



Adobe® Connect™ Enterprise 6 Service Pack 3 - Versionshinweise

Willkommen bei Adobe® Connect™ Enterprise 6 Service Pack 3. Dieses Dokument enthält Informationen zu Themen, die in der Adobe Connect-Dokumentation nicht behandelt werden. Sollten weitere Informationen verfügbar werden, wird dieses Dokument gegebenenfalls aktualisiert.

[Info zu Adobe Connect](#)

[Neuerungen in Adobe Connect Service Pack 3](#)

[Aktualisierung auf Adobe Connect Service Pack 3](#)

[Systemanforderungen](#)

[In Adobe Connect Service Pack 3 behobene Probleme](#)

[Bekannte Probleme](#)

[Dokumentation](#)

Info zu Adobe Connect

Die Adobe Connect-Produktfamilie setzt sich aus Adobe Connect Enterprise Server (lizenzierte Version) bzw. Adobe Connect Enterprise Hosted (gehosteter Dienst) sowie den drei Modulen Adobe Connect Training, Adobe Connect Events und Adobe Presenter zusammen, die die Funktionalität von Adobe Acrobat® Connect Professional unterstützen und ergänzen und so die Bereitstellung von Webkommunikationslösungen für Schulungs-, Marketing- und Vertriebszwecke ermöglichen.

Neuerungen in Adobe Connect Enterprise 6 Service Pack 3

Schnellere Bildschirmfreigabe

Das Service Pack bietet verbesserte Video- und Bildschirmfreigabefunktionen. Dies trägt zu einer Steigerung der Gesamtqualität und gleichzeitig zu einer Verringerung der im Rahmen der Video- oder Bildschirmfreigabe in Anspruch genommenen Bandbreite bei. Die Einstellung „Schnelle Bilder“ unter „Meeting“ > „Bildschirmfreigabe optimieren“ versetzt Meetingveranstalter in die Lage, animierte Inhalte oder Videos mit hoher Wiedergabetreue und geringer Wartezeit auf dem Bildschirm freizugeben.

Unterstützung von Microsoft® Windows® Vista™

Sowohl Moderatoren als auch Teilnehmer profitieren von der mit diesem Service Pack offiziell eingeführten Unterstützung von Microsoft Windows Vista. Darüber hinaus bietet Connect nun eine native Unterstützung von Apple Intel®-basierten Macintosh-Systemen.

Erweiterte Sprachunterstützung

Mit diesem Service Pack werden die folgenden Sprachen zusätzlich unterstützt: Spanisch, Italienisch, Portugiesisch (Brasilien), Niederländisch und Vereinfachtes Chinesisch.

Aktualisierung auf Adobe Connect 6 Service Pack 3

Aktualisierung von Adobe Connect Enterprise Hosted

Für alle Benutzer des Dienstes Adobe Connect Enterprise Hosted wird ein automatisches Upgrade auf Service Pack 3 durchgeführt. Vor der Installation des Upgrades wird eine entsprechende Wartungsankündigung gesendet.

Aktualisierung von Adobe Connect Enterprise Server

Lizenzierte Benutzer von Adobe Connect Enterprise Server können das Installationsprogramm für Service Pack 3 über die

Website [Lizenzierter Support](#) beziehen. Dieses Installationsprogramm kann nur für Neuinstallationen oder für Upgrades von Adobe Connect 6, Adobe Connect 6 Service Pack 1 oder Adobe Connect 6 Service Pack 2 verwendet werden. Bei der Aktualisierung darf der ursprüngliche Installationspeicherort nicht verändert werden.

Service Pack 3 setzt voraus, dass Meetingveranstalter, Moderatoren und Teilnehmer Adobe Flash Player 8 oder höher installiert haben. Administratoren sollten dies bei der Entscheidung für oder gegen die Aktualisierung auf Service Pack 3 berücksichtigen.

HINWEIS: Im Rahmen der Service Pack-Installation ist ein Serverneustart erforderlich. Sie müssen daher Ausfallzeiten einplanen.

Schritte:

1. Gehen Sie zu [Adobe Connect Enterprise Server Lizenzierter Support](#).
2. Klicken Sie im Bereich „Adobe Connect Downloads“ auf den Link für den Adobe Connect 6 Service Pack 3 Installer, um die .zip-Datei mit dem Installationsprogramm herunterzuladen.
3. Legen Sie von Ihrer custom.ini-Datei sowie von allen .jar-Dateien eine Sicherungskopie an. Das Installationsprogramm erstellt zwar Sicherungskopien von den Verzeichnissen „appserv“ und „comserv“, nicht aber von diesen Dateien.
4. Extrahieren Sie die .zip-Datei und führen Sie das Installationsprogramm auf den Connect-Servergeräten aus.
5. Wenden Sie alle von Ihnen für die Datei „custom.ini“ (sowie alle anderen Konfigurationsdateien) durchgeführten Anpassungen erneut an und installieren Sie benutzerdefinierte .jar-Dateien neu.
6. Starten Sie den Server neu, wenn der Installationsvorgang abgeschlossen ist.

Aktualisierung des Acrobat Connect Meeting Add-Ins

Meetingveranstalter und Moderatoren müssen das neue Acrobat Connect Meeting Add-In installieren, um die neuen verbesserten Bildschirmfreigabefunktionen nutzen zu können. Jeder Meetingveranstalter oder Moderator, der sich über das Acrobat Connect Meeting Add-In bei einem Acrobat Connect Professional-Meeting anmeldet, wird zur Installation des Upgrades aufgefordert. Alternativ können Benutzer auch die eigenständige Version des Add-In-Installationsprogramms herunterladen. Führen Sie dazu die folgenden Schritte aus:

Installationsschritte:

1. Melden Sie sich bei Adobe Connect an.
2. Klicken Sie auf der Adobe Connect Manager-Homepage auf den Link **Erste Schritte**.
3. Klicken Sie auf den Link **Downloads**.
4. Klicken Sie im Bereich **Acrobat Connect Meeting Add-In** je nach Ihrem Betriebssystem auf den Link für die Windows- oder die Macintosh-Installation.

Aktualisierung von Adobe Connect Edge Server

Zum Lieferumfang von Service Pack 3 gehört auch ein Edge Server-Update für Kunden, die separate Adobe Connect Edge Server eingerichtet haben. Führen Sie edgsetup.exe nur aus, wenn Sie separate Edge Server verwenden. Vor der Installation müssen von sämtlichen Konfigurationsdateien Sicherungskopien angelegt werden.

Systemanforderungen

Unter Windows oder Macintosh müssen Meetingveranstalter, Moderatoren und Teilnehmer nun Flash Player Version 8 oder höher installieren.

Unter Linux und Solaris müssen Meetingteilnehmer nun Flash Player Version 9 oder höher installieren.

Das Acrobat Connect Meeting Add-In bietet eine native Unterstützung für Intel-basierte Macintosh-Computer.

Auf der [Adobe-Website](#) finden Sie vollständige Informationen zu den Systemanforderungen und Empfehlungen für das Produkt.

In Adobe Connect Enterprise Service Pack 3 behobene Probleme

Im Folgenden finden Sie eine Aufstellung wichtiger Probleme und Fehler, die in dieser Version behoben sind. Auch zahlreiche Verbesserungsvorschläge wurden implementiert. Die Liste ist allerdings nicht vollständig. Änderungen, die sich auf Programmfehler beziehen, sind mit der entsprechenden Fehlernummer gekennzeichnet.

Allgemein

- [1568477] Die Verwendung eines nicht-numerischen Zeichens im sco-id-Parameter verursachte einen SQL-Ausnahmefehler.
- [1568340] Nicht-Administratoren konnten sich über eine direkte URL potenziell einen Schreibzugriff auf einige Bereiche von Connect Administration verschaffen.
- [1511368] Bei der LDAP-Synchronisation über eine Verbindung mit Novell eDirectory wurde die Verbindung nicht geschlossen.
- [1535685] Fehler „Vorgang zu umfangreich“ wurde fälschlicherweise beim Entfernen von Benutzern aus Gruppen angezeigt, weil die Aktualisierungsgrenze von 200 Zeilen erreicht wurde.
- [1463900] Fehlermeldung zu fehlgeschlagener Audiokonferenz fordert den Benutzer jetzt zu einem Neustart der Audiokonferenz auf. Die Fehlermeldung sollte daraufhin nicht mehr im Meetingraum angezeigt werden.
- [1473867] Wenn Benutzer mit abgelaufenen Anmeldedaten versuchen, einen Meetingraum zu betreten, wird nicht mehr der Fehler „Anfrage wurde nicht verarbeitet“ eingeblendet. Die Benutzer werden stattdessen aufgefordert, ihr Kennwort zu ändern.
- [1516686] Die Anfangszeit für die LDAP-Synchronisation wurde automatisch schrittweise erhöht.
- [1557523] Adobe Captivate-Inhalte wurden bei einer festen Auflösung angezeigt, sodass einige Betrachter nicht den gesamten Inhalt sehen konnten.

Bekannte Probleme

- [1572606] Wenn ein Adobe Captivate 3-Dokument zum zweiten Mal im Freigabe-Pod freigegeben wird, schlägt die Freigabe fehl. Lösungsvorschlag: Wählen Sie das Adobe Captivate 3-Dokument in der Liste der freigegebenen Dokumente erneut aus.
- [1572662] Hotspotfragetypen in Adobe Captivate 3-Dateien funktionieren nicht im Meetingfreigabe-Pod. Hotspotfragen funktionieren, wenn der Zugriff auf die Adobe Captivate-Datei direkt von Adobe Connect aus erfolgt.
- [1489187] Bei der Bildschirmfreigabe unter Vista Enterprise flackert der Mauscursor.

Dokumentation

Im [Adobe Connect-Hilferessourcencenter](#) stehen weitere Online-Ressourcen zur Verfügung.

Zusätzliche Dokumentation zum Konfigurieren von SSL für Adobe Connect Enterprise Server finden Sie unter http://www.adobe.com/go/connect_ssl_de.