



Notas de la versión de Adobe® Connect™ Enterprise 6 Service Pack 3

Bienvenido a Adobe® Connect™ Enterprise 6 Service Pack 3. Este documento se ocupa de temas que no se tratan en la documentación de Adobe Connect y puede actualizarse a medida que haya más información disponible.

[Acerca de Adobe Connect](#)

[Novedades de Adobe Connect Service Pack 3](#)

[Actualización a Adobe Connect Service Pack 3](#)

[Requisitos del sistema](#)

[Problemas resueltos por Adobe Connect Service Pack 3](#)

[Problemas conocidos](#)

[Documentación](#)

Acerca de Adobe Connect

La familia de productos de Adobe Connect incluye Adobe Connect Enterprise Server (versión con licencia) o Adobe Connect Enterprise Hosted (servicio de anfitrión) y tres módulos (Adobe Connect Training, Adobe Connect Events y Adobe Presenter) que complementan y extienden la funcionalidad de Adobe Acrobat® Connect Professional para ofrecer soluciones de comunicaciones Web de ventas, marketing y formación.

Novedades de Adobe Connect Enterprise 6 Service Pack 3

Turbo screensharing

En este Service Pack hemos mejorado las funciones de uso compartido de vídeo y pantalla para aumentar la calidad global al tiempo que se reduce el ancho de banda consumido por el uso compartido de vídeo o pantalla. El ajuste "Imágenes rápidas" de Reuniones > Optimizar uso compartido de la pantalla permite al anfitrión de las reuniones compartir en pantalla contenido animado o vídeo con una gran fidelidad y baja latencia.

Compatibilidad con Microsoft® Windows® Vista™

Con este Service Pack, Connect admite oficialmente Microsoft Windows Vista tanto para presentadores como participantes, y admite también los equipos Macintosh basados en Apple Intel®.

Compatibilidad con idiomas adicionales

En este Service Pack, se incorpora la compatibilidad con nuevos idiomas: español, italiano, portugués brasileño, holandés y chino simplificado.

Actualización a Adobe Connect 6 Service Pack 3

Actualización de Adobe Connect Enterprise Hosted

Todos los usuarios del servicio Adobe Connect Enterprise Hosted se actualizarán automáticamente a Service Pack 3. Se enviará por anticipado un aviso de mantenimiento antes de la actualización.

Actualización de Adobe Connect Enterprise Server

Los usuarios con licencia de Adobe Connect Enterprise Server pueden obtener el instalador del Service Pack 3 a través del sitio Web [Licensed Support](#). Este instalador sólo se puede utilizar en instalaciones nuevas o actualizaciones de Adobe Connect 6, Adobe Connect 6 Service Pack 1 o Adobe Connect 6 Service Pack 2. Cuando se realiza la actualización, la ubicación de la instalación original debe permanecer idéntica.

Con Service Pack 3, los anfitriones de reuniones, presentadores y participantes deberán tener instalado en sus equipos Adobe Flash Player 8 o superior. Se recomienda a los administradores que tengan esto en cuenta a la hora de decidir si van a actualizar o no al Service Pack 3.

NOTA: deberá programar un periodo sin producción, ya que el proceso de instalación del Service Pack requiere que se reinicie el servidor.

Pasos:

1. Visite el sitio [Adobe Connect Enterprise Server Licensed Support](#).
2. En la sección de descargas Adobe Connect de la página, haga clic en el vínculo de Adobe Connect 6 Service Pack 3 Installer para descargar el archivo .zip que contiene el instalador.
3. Realice una copia de seguridad del archivo custom.ini y de los archivos .jar personalizados, si los hay. El instalador realizará una copia de seguridad de los directorios appserv y comserv, pero no de esos archivos.
4. Descomprima el paquete y ejecute el instalador en los equipos servidores Connect.
5. Vuelva a aplicar las personalizaciones del archivo custom.ini (y el resto de los archivos de configuración) y vuelva a instalar los archivos .jar personalizados, si los hay.
6. Una vez finalizada la instalación, reinicie el servidor.

Actualización del complemento Acrobat Connect Meeting

Los anfitriones de reuniones y los presentadores deben instalar el nuevo complemento Acrobat Connect Meeting para poder sacar partido a las nuevas funciones mejoradas de uso compartido de pantalla. Cualquier anfitrión de reuniones o presentador que inicie una sesión en Acrobat Connect Professional Meeting a través del complemento Acrobat Connect Meeting recibirá un mensaje del sistema indicándole que realice la actualización. De forma alternativa, los usuarios pueden descargar la versión autónoma del instalador del complemento siguiendo estos pasos:

Pasos de instalación:

1. Inicie una sesión en Adobe Connect
2. Acceda al instalador haciendo clic en el vínculo **Procedimientos iniciales** en la página de inicio Adobe Connect Manager.
3. Haga clic en el vínculo de **Descargas**
4. En el área llamada **Complemento de Acrobat Connect Meeting**, haga clic en el vínculo Instalar Windows o Instalar Macintosh, en función de su sistema operativo

Actualización de Adobe Connect Edge Server

Los clientes con servidores de Adobe Connect Edge Server independientes deberán tener en cuenta que el Service Pack 3 también incluye una actualización de Edge Server. Ejecute edgesetup.exe sólo si ha implementado servidores Edge independientes y asegúrese de realizar copias de seguridad de todos los archivos de configuración antes de iniciar la instalación.

Requisitos del sistema

Los anfitriones de reuniones, presentadores y participantes en sistemas Windows o Mac ahora deben tener instalada la versión Flash Player 8 o superior.

Los participantes de las reuniones en sistemas Linux y Solaris, ahora deben tener instalada la versión Flash Player 9 o posterior.

El complemento Acrobat Connect Meeting ahora incluye compatibilidad nativa para los equipos Mac basados en Intel.

Encontrará recomendaciones y todos los requisitos del sistema del producto en el [sitio web de Adobe](#) .

Problemas resueltos por Adobe Connect Enterprise 6 Service Pack 3

A continuación, se indican algunos problemas importantes resueltos por esta versión, incluidas correcciones de errores y solicitudes de mejora. Sin embargo, no es una lista exhaustiva de todas las correcciones implementadas. Cuando es aplicable, se indica el número de error

Generales

- [1568477] La utilización de un carácter no numérico en el parámetro sco-id provocó una excepción SQL
- [1568340] Usuarios no administradores podrían obtener acceso de lectura a determinadas secciones de Connect Administration a través de una URL directa.
- [1511368] Sincronización LDAP, cuando se conecta a Novell eDirectory, no cierra nunca la conexión.
- [1535685] Aparece un mensaje erróneo indicando "error de tamaño de operación" al eliminar usuarios de grupos porque se ha alcanzado el límite de actualización de 200 filas.
- [1463900] Un mensaje de error sobre el fallo de la audioconferencia indica ahora al usuario que reinicie la audioconferencia y el mensaje de error debería desaparecer de la sala de reuniones.
- [1473867] Cuando se intenta entrar en una sala de reuniones, los usuarios con credenciales vencidas reciben una notificación del sistema indicándoles que cambien su contraseña en lugar de mostrarles un error de "solicitud no procesada".
- [1516686] La hora de inicio del programa de Sincronización LDAP se estaba aumentando automáticamente
- [1557523] El contenido de Adobe Captivate se mostraba a una resolución fija, lo cual hacía imposible que algunos espectadores vieran todo el contenido.

Problemas conocidos

- [1572606] Falla el uso compartido de un documento de Adobe Captivate 3 en el pod para compartir por segunda vez. Solución: Vuelva a seleccionar el documento de Adobe Captivate 3 en la lista de documentos compartidos.
- [1572662] Los tipos de preguntas Zona activa de los archivos Adobe Captivate 3 no funcionan en el pod para compartir reuniones. Las preguntas de Zona activa funcionan cuando se accede al archivo de Adobe Captivate directamente desde Adobe Connect.
- [1489187] El cursor del ratón parpadea cuando se comparte la pantalla en Vista Enterprise.

Documentación

Hay más recursos disponibles en línea en el [Centro de Recursos de Ayuda de Adobe Connect](#).

Hay más documentación disponible sobre la configuración de SSL para Adobe Connect Enterprise Server en http://www.adobe.com/go/connect_ssl_es.