



# Note sulla versione di Adobe® Connect™ Enterprise 6 Service Pack 3

Benvenuti in Adobe® Connect™ Enterprise 6 Service Pack 3. Questo documento affronta una serie di argomenti non trattati nella documentazione di Adobe Connect e potrebbe essere aggiornato qualora divenissero disponibili ulteriori informazioni.

[Informazioni su Adobe Connect](#)

[Novità di Adobe Connect Service Pack 3](#)

[Aggiornamento a Adobe Connect Service Pack 3](#)

[Requisiti di sistema](#)

[Problemi risolti con Adobe Connect Service Pack 3](#)

[Problemi noti](#)

[Documentazione](#)

## Informazioni su Adobe Connect

La famiglia di prodotti Adobe Connect comprende Adobe Connect Enterprise Server (versione con licenza) o Adobe Connect Enterprise Hosted (servizio in host) e tre moduli (Adobe Connect Training, Adobe Connect Events e Adobe Presenter) che supportano e ampliano le funzioni di Adobe Acrobat® Connect Professional per offrire soluzioni di comunicazione Web dedicate alla formazione, al marketing e alle vendite.

## Novità di Adobe Connect Enterprise 6 Service Pack 3

### *Condivisione velocizzata dello schermo*

In questo service pack abbiamo migliorato le funzioni di condivisione dello schermo e dei filmati in modo da aumentare la qualità complessiva e diminuire la larghezza di banda. L'impostazione 'Immagini rapide' in "Riunione" > "Ottimizza condivisione schermata" permette agli organizzatori delle riunioni di condividere sullo schermo contenuti animati o video mantenendo un'ottima qualità e riducendo i tempi di latenza.

### *Supporto per Microsoft® Windows® Vista™*

In questo service pack, Adobe Connect supporterà ufficialmente Microsoft Windows Vista sia per presentatori che per partecipanti. Inoltre, è compreso il supporto nativo per Apple Macintosh basato su Intel®.

### *Supporto per altre lingue*

In questo service pack sono supportate altre lingue: spagnolo, italiano, portoghese brasiliano, olandese e cinese semplificato.

## Aggiornamento a Adobe Connect 6 Service Pack 3

### **Aggiornamento di Adobe Connect Enterprise Hosted**

Tutti gli utenti di Adobe Connect Enterprise Hosted riceveranno automaticamente l'aggiornamento al Service Pack 3. Verrà inviato un preavviso per le operazioni di aggiornamento necessarie.

### **Aggiornamento di Adobe Connect Enterprise Server**

Gli utenti con licenza per Adobe Connect Enterprise Server possono scaricare il programma di installazione del Service Pack 3 dal sito Web per il [supporto con licenza](#). Questo programma può essere utilizzato solo per nuove installazioni o aggiornamenti da Adobe Connect 6, Adobe Connect 6 Service Pack 1 o Adobe Connect 6 Service Pack 2. Quando si effettua l'aggiornamento, non bisogna modificare la posizione di installazione originale.

Con Service Pack 3, organizzatori, presentatori e partecipanti alle riunioni devono aver installato sul computer Adobe Flash Player 8 o versione successiva. Gli amministratori devono considerare questo aspetto al momento di decidere se eseguire o meno l'aggiornamento a Service Pack 3.

**NOTA:** occorre pianificare un certo periodo di inattività poiché il processo di installazione del service pack richiede il riavvio del server.

## Procedura

1. Visitare il sito del [supporto con licenza per Adobe Connect Enterprise Server](#).
2. Nella sezione Adobe Connect Downloads, fare clic sul collegamento per il programma di installazione di Adobe Connect 6 Service Pack 3 e scaricare il file .zip che contiene il programma.
3. Eseguire un backup del file custom.ini e di qualsiasi file .jar personalizzato. Il programma di installazione eseguirà un backup delle directory appserv and comserv, ma non di questi file.
4. Estrarre il package ed eseguire il programma di installazione sui server Connect.
5. Riapplicare le personalizzazioni al file custom.ini e a qualsiasi altro file di configurazione, quindi reinstallare i file .jar personalizzati.
6. Una volta completato il programma di installazione, riavviare il server.

## Aggiornamento del componente aggiuntivo per riunioni Acrobat Connect

Organizzatori e presentatori devono installare il nuovo componente aggiuntivo per riunioni Acrobat Connect al fine di sfruttare le nuove funzioni avanzate di condivisione dello schermo. Agli organizzatori o ai presentatori che accedono a una riunione Acrobat Connect Professional attraverso questo componente aggiuntivo verrà chiesto di eseguire l'aggiornamento. In alternativa, gli utenti possono scaricare la versione indipendente del programma di installazione del componente aggiuntivo, attenendosi alla seguente procedura.

### Procedura di installazione

1. Accedere a Adobe Connect.
2. Accedere al programma di installazione facendo clic sul collegamento **Guida introduttiva** (Informazioni preliminari) nella home page di Adobe Connect Manager.
3. Fare clic sul collegamento **Scarica**
4. Nella sezione denominata **Acrobat Connect Meeting Add-in**, fare clic sul collegamento Install Windows (Installa su Windows) o Install Macintosh (Installa su Macintosh), a seconda del proprio sistema operativo.

## Aggiornamento di Adobe Connect Edge Server

Per chi ha distribuito più Adobe Connect Edge Server, nel Service Pack 3 è disponibile anche un aggiornamento per questi server. Nel caso siano stati distribuiti più Edge Server, basta eseguire il file edgesetup.exe, accertandosi di effettuare un backup di tutti i file di configurazione prima di iniziare l'installazione.

## Requisiti di sistema

Organizzatori, presentatori e partecipanti alle riunioni su Windows o Mac devono aver installato sul computer Flash Player 8 o versione successiva.

I partecipanti alle riunioni su Linux e Solaris devono aver installato sul computer Flash Player 9 o versione successiva.

Il componente aggiuntivo per riunioni Acrobat Connect dispone ora del supporto nativo per Mac basati su Intel.

I requisiti di sistema completi del prodotto e quelli consigliati sono disponibili sul [sito Web di Adobe](#).

## Problemi risolti con Adobe Connect Enterprise Service Pack 3

Di seguito si riportano alcuni dei problemi più importanti risolti con questa release, comprese correzioni di bug e richieste di miglioramento. Non è, tuttavia, un elenco completo di tutte le correzioni implementate. Se possibile, sono elencati i numeri di bug.

### Informazioni generali

- [1568477] L'uso di un carattere non numerico nel parametro sco-id causava un'eccezione SQL.
- [1568340] Gli utenti non amministratori potevano ottenere l'accesso in lettura ad alcune sezioni dell'amministrazione di Connect mediante un URL diretto.
- [1511368] La sincronizzazione LDAP non chiudeva la connessione a Novell eDirectory.
- [1535685] Veniva visualizzato erroneamente un errore di dimensione dell'operazione quando si rimuovevano gli utenti dei gruppi poiché si raggiungeva il limite di aggiornamento di 200 righe.
- [1463900] Il messaggio di errore sulla mancata attivazione dell'audioconferenza adesso chiede all'utente di riavviare l'audioconferenza, senza che il messaggio di errore rimanga nella stanza riunioni.
- [1473867] Quando si tenta di accedere a una stanza riunioni, agli utenti con credenziali scadute adesso viene chiesto di cambiare la propria password, invece di ricevere un errore di richiesta non elaborata.
- [1516686] L'ora di inizio per la pianificazione della sincronizzazione LDAP aumentava automaticamente
- [1557523] Il contenuto di Adobe Captivate era visualizzato con una risoluzione fissa, pertanto alcuni utenti non riuscivano a vederlo nel suo complesso.

### Problemi noti

- [1572606] Si verifica un errore quando si condivide per la seconda volta un documento Adobe Captivate 3 in un contenitore di condivisione. Soluzione: selezionare di nuovo il documento Adobe Captivate 3 dall'elenco dei documenti condivisi.
- [1572662] I tipi di domanda hotspot nei file Adobe Captivate 3 non funzionano nel contenitore di condivisione della riunione. Le domande hotspot funzionano se si accede al file Adobe Captivate direttamente da Adobe Connect.
- [1489187] Sfarfallio del cursore del mouse quando si condivide lo schermo su Vista Enterprise.

### Documentazione

Ulteriori risorse sono disponibili online nel sito [Adobe Connect Help Resources Center](#).

Altri documenti sulla configurazione SSL per Adobe Connect Enterprise Server sono disponibili all'indirizzo [http://www.adobe.com/go/connect\\_ssl\\_it](http://www.adobe.com/go/connect_ssl_it).