



Notes de publication d'Adobe® Connect™ Enterprise 6 Service Pack 3

Bienvenue dans les notes de publication d'Adobe® Connect™ Enterprise 6 Service Pack 3. Ce document aborde les problèmes non repris dans la documentation d'Adobe Connect et pourra être mis à jour si d'autres informations sont disponibles.

[A propos d'Adobe Connect](#)

[Nouveautés d'Adobe Connect Service Pack 3](#)

[Mise à niveau vers Adobe Connect Service Pack 3](#)

[Configuration système](#)

[Problèmes résolus par Adobe Connect Service Pack 3](#)

[Problèmes connus](#)

[Documentation](#)

A propos d'Adobe Connect

La gamme de produits Adobe Connect comprend Adobe Connect Enterprise Server (version sous licence) ou Adobe Connect Enterprise Hosted (service hébergé), ainsi que trois modules, Adobe Connect Training, Adobe Connect Events et Adobe Presenter, qui étendent les fonctionnalités d'Adobe Acrobat® Connect Professional pour offrir des solutions de formation, de marketing et de communications Web pour les équipes de vente.

Nouveautés d'Adobe Connect Enterprise 6 Service Pack 3

Partage d'écran accéléré

Dans ce Service Pack, nous avons amélioré les capacités de partage d'écran et de vidéo afin d'améliorer la qualité globale tout en réduisant la bande passante consommée par le partage de vidéo ou d'écran. Le paramètre Images rapides dans Réunion > Optimiser le partage d'écran permet à l'organisateur de la réunion de partager à l'écran du contenu ou de la vidéo avec un maximum de fidélité et un minimum de latence.

Prise en charge de Microsoft® Windows® Vista™

Avec ce Service Pack, Connect prend officiellement en charge Microsoft Windows Vista, aussi bien pour les présentateurs que pour les participants, ainsi que les Macintosh Apple Intel®.

Prise en charge de langues supplémentaires

Dans ce Service Pack, nous avons ajouté la prise en charge de nouvelles langues : espagnol, italien, portugais du Brésil, néerlandais et chinois simplifié.

Mise à niveau vers Adobe Connect 6 Service Pack 3

Mise à niveau d'Adobe Connect Enterprise Hosted

Tous les utilisateurs du service Adobe Connect Enterprise Hosted seront automatiquement mis à niveau vers le Service Pack 3. Une annonce sera envoyée avant cette mise à niveau.

Mise à niveau d'Adobe Connect Enterprise Server

Les utilisateurs disposant de licences pour Adobe Connect Enterprise Server peuvent obtenir le programme d'installation du Service Pack 3 sur le site Web de [support technique](#). Ce programme d'installation peut uniquement être utilisé sur de nouvelles installations ou mises à niveau depuis Adobe Connect 6, Adobe Connect 6 Service Pack 1 ou Adobe Connect 6

Service Pack 2. Lors de la mise à niveau, l'emplacement d'origine de l'installation doit rester inchangé.

Avec le Service Pack 3, les organisateurs de réunions, les présentateurs et les participants devront disposer d'Adobe Flash Player 8 ou version ultérieure. Il est recommandé aux administrateurs de prendre ces éléments en considération lorsqu'ils décident d'appliquer ou non le Service Pack 3.

REMARQUE : vous devez prévoir un temps d'arrêt du service, car le processus d'installation du Service Pack nécessite le redémarrage du serveur.

Étapes :

1. Visitez le site Web [Adobe Connect Enterprise Server Licensed Support](#).
2. Dans la section des téléchargements Adobe Connect de cette page, cliquez sur le lien du pack d'installation d'Adobe Connect 6 Service Pack 3 pour télécharger le fichier ZIP qui contient le programme d'installation.
3. Faites une sauvegarde de vos fichiers custom.ini et custom.jar si vous en avez. Le programme d'installation va faire une sauvegarde des répertoires appserv et comserv, mais pas de ces fichiers.
4. Décompressez le package et exécutez le programme d'installation sur les ordinateurs du serveur Connect.
5. Réappliquez toutes les personnalisations dans custom.ini (et dans les autres fichiers de configuration), puis réinstallez les fichiers custom.jar.
6. Redémarrez le serveur une fois le programme d'installation terminé.

Mise à niveau d'Acrobat Connect Meeting Add-in

Les organisateurs de réunions et les présentateurs doivent installer Acrobat Connect Meeting Add-in pour pouvoir profiter des nouvelles fonctions de partage. Une demande de mise à niveau est présentée à tout organisateur ou présentateur qui se connecte à une réunion Acrobat Connect Professional Meeting via Acrobat Connect Meeting Add-In. Les utilisateurs peuvent aussi télécharger la version autonome du programme d'installation comme suit :

Étapes d'installation :

1. Connectez-vous à Adobe Connect.
2. Accédez au programme d'installation en cliquant sur le lien **Démarrage** de la page d'accueil d'Adobe Connect Manager.
3. Cliquez sur le lien **Téléchargement**.
4. Dans la zone **Acrobat Connect Meeting Add-in**, cliquez sur le lien correspondant à Windows ou Macintosh, selon votre système d'exploitation.

Mise à niveau d'Adobe Connect Edge Server

Les clients qui ont déployé des serveurs Adobe Connect Edge Servers séparés doivent savoir qu'il existe une mise à jour pour Edge Server incluse dans le Service Pack 3. Exécutez edgsetup.exe uniquement si vous avez déployé des serveurs Edge séparés et assurez-vous de sauvegarder tous vos fichiers de configuration avant de lancer l'installation.

Configuration système

Les organisateurs, présentateurs et participants sur Windows ou Mac doivent disposer d'Adobe Flash Player version 8 ou ultérieure.

Les participants sur Linux et Solaris doivent disposer d'Adobe Flash Player version 9 ou ultérieure.

Acrobat Connect Meeting Add-in assure désormais la prise en charge native des Mac Intel.

La configuration système complète et les recommandations sont disponibles sur le [site Web d'Adobe](#).

Problèmes résolus par Adobe Connect Enterprise Service Pack 3

Voici quelques-uns des problèmes importants résolus par cette version, en plus des bogues corrigés et des demandes d'améliorations appliquées. Cette liste n'est cependant pas exhaustive et ne comprend pas toutes les corrections. Les numéros des bogues sont indiqués si nécessaire.

Général

- [1568477] L'utilisation d'un caractère non numérique dans le paramètre sco-id provoquait une exception SQL.
- [1568340] Les utilisateurs non-administrateurs pouvaient obtenir un accès en lecture sur certaines sections de Connect Administration via une URL directe.
- [1511368] Lors de la connexion à Novell eDirectory, la synchronisation LDAP ne fermait pas la connexion.
- [1535685] Erreur de taille d'opération incorrecte lors de la suppression d'utilisateurs dans des groupes, car la limite de 200 lignes était atteinte.
- [1463900] Le message d'erreur sur l'échec de la conférence audio demande à l'utilisateur de redémarrer la conférence audio et le message d'erreur ne doit pas persister dans la salle de réunion.
- [1473867] Lorsqu'ils essaient de rentrer dans une salle de réunion, les utilisateurs dont les informations d'identification ont expiré doivent changer leur mot de passe au lieu de voir une erreur « Demande non traitée ».
- [1516686] L'heure de début de la planification de synchronisation LDAP était automatiquement décalée.
- [1557523] Le contenu Adobe Captivate était affiché à une résolution fixe, ce qui empêchait certains utilisateurs de l'afficher en entier.

Problèmes connus

- [1572606] Le second partage d'un document Adobe Captivate 3 dans un module Partage échoue. Solution : resélectionnez le document Adobe Captivate 3 dans la liste des documents partagés.
- [1572662] Les types de questions réactives dans les fichiers Adobe Captivate 3 ne fonctionnent pas dans le module Partage de réunion. Ces questions fonctionnent lorsque l'accès au fichier Adobe Captivate se fait directement depuis Adobe Connect.
- [1489187] Le pointeur de la souris clignote lors du partage sur Vista Enterprise.

Documentation

Des ressources supplémentaires sont disponibles en ligne dans le [centre de ressources d'aide pour Adobe Connect](#).

La documentation supplémentaire sur la configuration de SSL pour Adobe Connect Enterprise Server est disponible à l'adresse http://www.adobe.com/go/connect_ssl_fr.