



Notities bij de release van Adobe® Connect™ Enterprise 6 Service Pack 3

Welkom bij Adobe® Connect™ Enterprise 6 Service Pack 3. In dit document worden kwesties besproken die niet aan de orde komen in de Adobe Connect-documentatie. Dit document wordt wellicht bijgewerkt als nieuwe informatie beschikbaar wordt gesteld.

[Informatie over Adobe Connect](#)

[Nieuwe functies in Adobe Connect Service Pack 3](#)

[Een upgrade uitvoeren naar Adobe Connect Service Pack 3](#)

[Systeemvereisten](#)

[Problemen die zijn opgelost met Adobe Connect Service Pack 3](#)

[Bekende problemen](#)

[Documentatie](#)

Informatie over Adobe Connect

Tot de Adobe Connect-productfamilie behoren Adobe Connect Enterprise Server (versie met licentie) of Adobe Connect Enterprise Hosted (gehoste service) plus drie modules (Adobe Connect Training, Adobe Connect Events en Adobe Presenter) die de functies van Adobe Acrobat® Connect Professional ondersteunen en uitbreiden om op het web gebaseerde communicatie-oplossingen voor training, marketing en verkoop te kunnen bieden.

Nieuwe functies in Adobe Connect Enterprise 6 Service Pack 3

Verbeterd delen van scherm

In dit servicepack zijn de functies voor het delen van videobeelden en schermen verbeterd. Dit komt de algehele kwaliteit ten goede en betekent bovendien dat minder bandbreedte is vereist voor het delen van videobeelden of schermen. Wanneer de gastheer van de vergadering *Vergadering > Delen van scherm optimaliseren* kiest en *Snelle afbeeldingen inschakelt*, wordt geanimeerde inhoud of video bijzonder nauwkeurig en met weinig vertraging gedeeld.

Ondersteuning voor Microsoft® Windows® Vista™

Dit servicepack betekent dat Connect ondersteuning biedt voor Microsoft Windows Vista, voor zowel presentatoren als deelnemers. Ook wordt inherente ondersteuning geboden voor op Apple Intel® gebaseerde Macintosh-computers.

Ondersteuning voor meer talen

Dit servicepack biedt nu ook ondersteuning voor de volgende nieuwe talen: Spaans, Italiaans, Braziliaans-Portugees, Nederlands en Vereenvoudigd Chinees.

Een upgrade uitvoeren naar Adobe Connect 6 Service Pack 3

Een upgrade uitvoeren van Adobe Connect Enterprise Hosted

Alle gebruikers van de gehoste service van Adobe Connect Enterprise ontvangen automatisch een upgrade naar Service Pack 3. U ontvangt een aankondiging voordat deze upgrade wordt uitgevoerd.

Een upgrade uitvoeren van Adobe Connect Enterprise Server

Gebruikers van Adobe Connect Enterprise Server die over een licentie beschikken, kunnen het installatieprogramma van

Service Pack 3 verkrijgen via de website [Licensed Support](#). U kunt dit installatieprogramma alleen gebruiken voor nieuwe installaties of upgrades van Adobe Connect 6, Adobe Connect 6 Service Pack 1 of Adobe Connect 6 Service Pack 2. Voor het uitvoeren van een upgrade mag de oorspronkelijke installatielocatie niet zijn gewijzigd.

Service Pack 3 vereist dat Adobe Flash Player 8 of hoger is geïnstalleerd op de computer van gastheren, presentatoren en deelnemers van vergaderingen. Beheerders dienen dit in overweging te nemen wanneer ze besluiten om de upgrade naar Service Pack 3 al dan niet uit te voeren.

OPMERKING: u dient een inactieve periode te plannen, aangezien de server opnieuw moet worden opgestart tijdens de installatie van het servicepack.

Stappen:

1. Ga naar de website [Adobe Connect Enterprise Server Licensed Support](#).
2. In het gedeelte met downloads voor Adobe Connect klikt u op de koppeling voor het installatieprogramma van Adobe Connect 6 Service Pack 3 om het ZIP-bestand met het installatieprogramma te downloaden.
3. Maak een back-up van het bestand custom.ini en eventuele aangepaste JAR-bestanden. Het installatieprogramma maakt een back-up van de mappen appserv en comserv, maar niet van die bestanden.
4. Decomprimeer het pakket en start het installatieprogramma op de Connect-server(s).
5. Voer eventuele aanpassingen aan custom.ini (en andere configuratiebestanden) opnieuw uit en installeer eventuele aangepaste JAR-bestanden nogmaals.
6. Wacht tot het installatieprogramma is voltooid en start uw server opnieuw op.

Een upgrade uitvoeren van de invoegtoepassing Acrobat Connect Meeting

Gastheren en presentatoren van vergaderingen dienen de nieuwe invoegtoepassing Acrobat Connect Meeting te installeren om de nieuwe verbeterde functies voor het delen van het scherm te kunnen gebruiken. Wanneer gastheren of presentatoren zich via de invoegtoepassing Acrobat Connect Meeting aanmelden bij een Acrobat Connect Professional-vergadering, worden ze gevraagd de upgrade uit te voeren. Gebruikers kunnen echter ook als volgt de afzonderlijke versie van het installatieprogramma van de invoegtoepassing uitvoeren:

Installatiestappen:

1. Meld u aan bij Adobe Connect.
2. Open het installatieprogramma door op de koppeling **Aan de slag** op de startpagina van Adobe Connect Manager te klikken.
3. Klik op de koppeling **Downloads**.
4. Klik in het gebied **Invoegtoepassing Acrobat Connect Meeting** op de koppeling Windows installeren of Macintosh installeren.

Een upgrade uitvoeren van Adobe Connect Edge Server

Klanten die afzonderlijke Adobe Connect Edge Servers gebruiken, dienen te weten dat Service Pack 3 tevens een update van Edge Server bevat. Voer edgesetup.exe alleen uit als u afzonderlijke Edge Servers hebt geïmplementeerd en zorg ervoor dat u over een back-up van alle configuratiebestanden beschikt voordat u begint met de installatie.

Systemvereisten

Op de computers (met Windows of Mac OS) van gastheren, presentatoren en deelnemers van vergaderingen dient Flash Player versie 8 of hoger nu te zijn geïnstalleerd.

Deelnemers van vergaderingen die met Linux of Solaris werken, dienen Flash Player 9 of hoger te installeren.

De invoegtoepassing Acrobat Connect Meeting biedt nu inherente ondersteuning voor op Intel gebaseerde Mac-computers.

U vindt de volledige systeemvereisten en aanbevelingen voor het product op de [Adobe-website](#).

Problemen die zijn opgelost met Adobe Connect Enterprise Service Pack 3

Hier volgt een overzicht van de belangrijkste correcties in deze release, zoals gecorrigeerde bugs en verbeteringen waar gebruikers om hebben gevraagd. Het is echter geen alomvattend overzicht van alle correcties die zijn doorgevoerd. Indien van toepassing, worden de bugnummers vermeld.

Algemeen

- [1568477] Het gebruik van een niet-numeriek teken in de parameter sco-id veroorzaakte een SQL-fout.
- [1568340] Niet-beheerders konden rechtstreeks via URL leestoegang krijgen tot bepaalde gedeelten van Connect Administration.
- [1511368] LDAP Sync sloot verbinding niet af wanneer verbinding werd gemaakt met Novell eDirectory.
- [1535685] Foutbericht met betrekking tot grootte van bewerking werd per abuis afgebeeld wanneer gebruikers uit groepen werden verwijderd, omdat de limiet voor het bijwerken van rijen (200) was bereikt.
- [1463900] Foutbericht met betrekking tot mislukte audioconferentie vraagt de gebruiker nu de audioconferentie opnieuw op te starten. Het foutbericht blijft niet voortdurend in de vergaderruimte aanwezig.
- [1473867] Gebruikers van wie de aanmeldingsgegevens zijn verlopen en die een vergaderruimte willen betreden, worden nu gevraagd hun wachtwoord te wijzigen. Er wordt niet langer een foutbericht weergegeven met de mededeling dat het verzoek niet wordt verwerkt.
- [1516686] De begintijd voor het LDAP Sync-schema werd automatisch uitgesteld.
- [1557523] Adobe Captivate-inhoud werd bij een vaste resolutie weergegeven, zodat bepaalde gebruikers niet alle inhoud konden zien.

Bekende problemen

- [1572606] Het is niet mogelijk een Adobe Captivate 3-document voor de tweede keer te delen in de pod Delen. Oplossing: selecteer het Adobe Captivate 3-document nogmaals in de lijst met gedeelde documenten.
- [1572662] Hotspot-vraagtypen in Adobe Captivate 3-bestanden functioneren niet in de pod Delen van de vergadering. Hotspot-vragen functioneren prima wanneer het Adobe Captivate-bestand rechtstreeks wordt geopend vanuit Adobe Connect.
- [1489187] Muiscursor knippert wanneer het scherm wordt gedeeld in Vista Enterprise.

Documentatie

Er zijn aanvullende bronnen beschikbaar in het online [Adobe Connect Help Resources Center](#).

U vindt aanvullende documentatie over de configuratie van SSL voor Adobe Connect Enterprise Server op http://www.adobe.com/go/connect_ssl_nl.