

Adobe® Acrobat® Connect™ Pro 7

Versionshinweise

Willkommen bei Adobe Acrobat Connect Pro 7. In diesem Dokument finden Sie die neuesten Produktinformationen, die in der Connect Pro-Dokumentation nicht enthalten sind und aktualisiert werden können, sobald weitere Informationen verfügbar sind.

Inhalt

- [Informationen über Adobe Acrobat Connect Pro](#)
- [Neuerungen in Adobe Acrobat Connect Pro](#)
- [Systemanforderungen](#)
- [Ergänzungen zur Dokumentation](#)
- [Bekannte Probleme](#)

Informationen über Adobe Acrobat Connect Pro

Die Adobe Acrobat Connect Pro-Produktfamilie umfasst Connect Pro Meeting, Connect Pro Training, Connect Pro Events und Adobe Presenter, die zusammen ein umfassendes Paket mit webgestützten Kommunikationslösungen für Schulungen, Marketing und Vertrieb bilden. Connect Pro ist entweder als lizenzierte Version (Connect Pro Server) oder als gehosteter Dienst erhältlich.

Neuerungen in Adobe Acrobat Connect Pro

Connect Pro 7 ist ein umfangreiches Upgrade mit zahlreichen neuen Funktionen (siehe unten). Weitere Informationen erhalten Sie in der Adobe Connect Benutzer-Community unter Connectusers.com.

Weitere Informationen zur Aktualisierung lizenzierter Versionen finden Sie im [Upgrade-TechNote](#). Der gehostete Dienst wurde automatisch aktualisiert.

Funktionen und Verwaltung von Meetings/virtuellen Klassenzimmern

- Bearbeitbare Aufzeichnungen
- Offline-Aufzeichnungen
- Arbeitsräume
- Unabhängige VOIP-Steuerelemente
- Bereitstellung und Protokollierung von Schulungskursen für virtuelle Klassenzimmer
- Grafische und dynamische Teilnehmerverwaltung

Verwaltung der Schulungsimplementierung

- Erstellung von und Kommunikation in virtuellen Klassenzimmern

- Überarbeitung von Schulungsberichten
- Homepage-Kalender und Selbstevaluation
- Neue Studienplan-Anzeige
- Katalog mit Selbsteinschreibung und Selbstregistrierung
- Verwaltung von Einschreibegruppen für Schulungen
- Protokollierung von Adobe PDF-Dokumenten als Schulung

Verwaltung, Systemintegration und Total Cost of Ownership (TCO)

- Delegierte Verwaltung
- Auslastungsberichte und Ausgleichsbuchungssystem
- Native LDAP-Authentifizierung (nur lizenzierte Version)
- Lizenz- und Systemkapazitätsplanung (nur lizenzierte Version)
- Installations- and Migrationsintegrität (nur lizenzierte Version)
- Erweiterte Suche

Compliance-Ausrichtung

- Selektive Deaktivierung von Pods
- Administrative Einschränkung der Einstellungen für die gemeinsame Nutzung
- Erzwungene Aufzeichnungen (nur lizenzierte Version)
- Aufzeichnungshinweis und Haftungsausschluss (nur lizenzierte Version)

Systemanforderungen

Zum Starten von Connect Pro Central (die Homepage des Connect Pro-Servers) ist jetzt Flash Player 9 erforderlich.

Teilnehmer eines Meetings müssen über Flash Player 8 verfügen, um Meetingräume betreten zu können.

Für den lizenzierten Server ist jetzt Windows Server® 2003 SP 2 erforderlich.

Für den Datenbankserver ist jetzt SQL Server® 2005 erforderlich.

Die vollständigen Systemanforderungen und Empfehlungen finden Sie auf der [Adobe.com-Website](http://adobe.com).

Ergänzungen zur Dokumentation

Arbeitsräume: In Arbeitsräumen wird keine Audioaufzeichnung unterstützt.

Arbeitsräume: Gastbenutzer behalten die Moderatorenrolle nicht bei, wenn sie den Meetingraum verlassen und erneut betreten.

Central: Um einen neuen Kurs erstellen zu können, müssen Sie einen Inhalt für diesen Kurs auswählen. Wenn Sie die Erstellung des Kurses abschließen, ohne einen Inhalt ausgewählt zu haben, und dann auf die URL klicken, wird die Fehlermeldung „Anfrage wurde nicht verarbeitet“ angezeigt.

Central: Benutzer von Safari 3 können möglicherweise Objekte nicht über die Homepage in Connect Central öffnen, da die Blockierung von Popup-Fenstern aktiviert ist. Um die Objekte korrekt öffnen zu können, muss die Popup-Blockierung deaktiviert werden.

Central: Der Safari 2-Browser wird auf Macintosh-Systemen nicht unterstützt; auf der Homepage von Connect Pro Central können bei Verwendung dieses Browsers Probleme mit dem Flash Player auftreten. Problemumgehung: Führen Sie ein Upgrade auf Safari 3 durch.

Compliance: Ist unter Administration > Einwilligung und Bedienung > Einstellungen für gemeinsame Nutzung die Option „Hochladen von Dokumenten nur aus den unten ausgewählten Gruppen zulassen“ aktiviert, wird die Autorengruppe beim Speichern automatisch zur Auswahl der zulässigen Gruppen hinzugefügt. Sie können die Option nicht deaktivieren. Durch dieses Verhalten wird sichergestellt, dass die Autorengruppe immer über die richtigen Zugriffsrechte auf den Inhalt verfügt.

Compliance-Archivierung: Die Option zum Erzwingen der Aufzeichnung aller Meetings kann durch Hinzufügen von „MEETING_FORCED_RECORDINGS=No“ zur Datei config.ini deaktiviert werden. Die Option wird nicht mehr auf der Benutzeroberfläche angezeigt, und die vorherige Einstellung wird ignoriert.

Meeting: Wenn ein Veranstalter in einem Meetingraum die Bedienung anfordert, sollte dem Teilnehmer die Popup-Meldung „Bedienung anfordern“ angezeigt werden. Diese Meldung wird möglicherweise teilweise durch das Dock von Macintosh OS X verdeckt. Klicken Sie auf das Symbol mit dem „winkenden Benutzer“ oben rechts im Raum, um die Anforderung anzunehmen oder abzulehnen.

Presenter: H.264-Videos können in Presenter 7-Inhalten enthalten sein, werden in Meetings jedoch nicht korrekt angezeigt, da H.264 nicht vom Meeting-Add-in unterstützt wird. Das Video wird für Teilnehmer angezeigt, die einen Browser mit Flash Player Version 9.0.115.0 oder höher verwenden.

Aufzeichnungen: Der Moderatorbereich und der Veranstalterbereich werden nicht aufgezeichnet. Die gemeinsame Verwendung von Dokumenten oder Whiteboard-Aktivitäten in diesem Bereich werden nicht aufgezeichnet. Anwesenheitsbezogene Fenster werden ebenfalls nicht aufgezeichnet (Chat-Nachrichten können jedoch mithilfe der Funktion Chat-Kopie protokolliert werden).

Bekannte Probleme

Captivate-Inhalt: Bei der gemeinsamen Verwendung von Captivate-Inhalten wird durch Klicken auf die Schaltfläche „Beenden“ in der Wiedergabeleiste möglicherweise der Meetingraum geschlossen.

Problemumgehung: Deaktivieren Sie bei der Erstellung des Inhalts die Option „Rahmen anzeigen“.

Central: Bei manchen Benutzern von Internet Explorer 6, die sich über einen Edge-Server bei Connect Pro Central anmelden, können Leistungsprobleme auftreten. Problemumgehung: Führen Sie ein Upgrade auf IE 7 durch.

Central: In der Studienplan-Anzeige wird für Kurse, die ohne verbleibende Versuche fehlgeschlagen sind, der Status „Bearbeitung läuft“ angezeigt.

Central: Manchmal wird die höchstmögliche Punktzahl für einen Test fälschlicherweise als „0“ angezeigt. Dies kann bei Presenter 6-Dateien auftreten, die direkt in das Freigabe-Pod geladen werden. Versuchen Sie, die Datei in der Inhaltsbibliothek auf dem Server zu veröffentlichen, oder verwenden Sie Presenter 7.

Central: Das Symbol für den Überprüfungsmodus wird bei der Überprüfung von Kursen nicht immer angezeigt.

Ausgleichsbuchungen: Wenn eine Kostenstelle auf dem LDAP-Server gelöscht und dann mit dem Connect-Server synchronisiert wird, wird der gelöschte Eintrag immer noch in der Kostenstellenliste aufgeführt.

Studienplan: Beim Versuch, eine größere Anzahl von Kursen (20 oder mehr) in einen Studienplan zu laden, kann die Fehlermeldung „Vorgang zu umfangreich“ ausgegeben werden. Problemumgehung: Fügen Sie Kurse in kleineren Gruppen hinzu.

Installation: Das Connect Pro 7-Installationsprogramm kann ohne Fehler fehlschlagen, wenn es auf einem Server mit MSDE 2000 ausgeführt wird. Problemumgehung: MSDE 2000 wird nicht unterstützt. Führen Sie ein Upgrade auf SQL Server 2005 Express durch.

Installation: Wenn Connect Pro und SQL Server Express auf demselben Server ausgeführt werden, kann der Startvorgang des Connect-Diensts fehlschlagen, weil der Datenbankserver nicht bereit ist. Problemumgehung: Starten Sie den Connect Pro-Dienst erneut, wenn die Datenbank bereit ist.

LDAP-Benutzer, deren Name Sonderzeichen enthält, erzeugen einen Fehler in der Protokolldatei, wenn sie mit Connect Pro synchronisiert werden. Diese Benutzer werden jedoch korrekt synchronisiert.

LDAP: Auf der Seite für die LDAP-Authentifizierungseinstellungen kann eine neue Gruppe nicht erstellt werden, wenn ihr Name ein Leerzeichen enthält oder über 60 Zeichen lang ist.

LDAP-Benutzer werden nicht korrekt mit Connect Pro synchronisiert, wenn ihr Benutzername ein Leerzeichen enthält.

Meeting: Auf OS 10.5.0 können Dateien nicht in das Freigabe-Pod geladen werden. Problemumgehung: Führen Sie ein Upgrade auf OS 10.5.1 durch.

Meeting: Auf Macintosh-Systemen verschwindet das Meeting-Menü, wenn das Meeting im Add-in angezeigt und das Fenster maximiert wird.

Meeting: Während Meetings funktioniert die Anzeige für den Mikrofonpegel nicht, wenn die Audioquelle des Lautsprechers über den Audio-Installationsassistenten geändert wird. Der Ton wird weiterhin normal übertragen. Problemumgehung: Starten Sie das Pod „Kamera und Ton“ neu.

Meeting: Gelegentlich lässt sich das Meeting-Add-in selbst dann nicht starten, wenn es korrekt installiert wurde (in der URL-Leiste des Browsers wird „launcher=false“ angezeigt). Dieses Problem wurde in der neuesten Version von Flash Player (9.0.124.0) behoben. Sie kann über Adobe.com heruntergeladen werden.

Presenter: Textanimationen über einen Pfad funktionieren nicht in gemeinsam verwendeten PPT-Dateien. Problemumgehung: Speichern Sie die Datei im PPTX-Format.

Presenter: Die maximale Punktzahl wird für Kurse, die in Presenter 6 oder anderen Inhaltsquellen erstellt wurden, möglicherweise als Null angezeigt. Problemumgehung: Erstellen Sie den Inhalt in Presenter 7.

Presenter: Bei der Veröffentlichung einer Präsentation auf dem Connect Pro-Server, die eine Testfrage mit einer leeren Multiple Choice-Antwort enthält, wird die Meldung "Server-Fehler: 500" angezeigt. Problemumgehung: Stellen Sie sicher, dass Multiple Choice-Fragen über eine Antwort verfügen.

Presenter: Manchmal wird eine in Presenter 6 aktualisierte PowerPoint-Datei nicht korrekt angezeigt, wenn sie in ein Freigabe-Pod geladen wird; es können zwar Steuerelemente angezeigt werden, jedoch nicht der Inhalt. Dieses Problem tritt meist dann auf, wenn sich die Datei in einem ZIP-Archiv befindet. Problemumgehung: Laden Sie die Datei zunächst in die Inhaltsbibliothek, aktualisieren Sie die Datei auf Presenter 7 oder geben Sie Ihren Desktop frei.

Aufzeichnung: Wenn während eines Meetings zwischen VoIP und Telefonie umgeschaltet wird, fehlt manchmal in der Aufzeichnung ab diesem Moment der Ton.

Aufzeichnung: Wenn eine Aufzeichnung ressourcenintensive Inhalte wie Videos in hoher Qualität enthält, können auf Systemen mit langsamer CPU in der Offline-Version Ton- oder Bildaussetzer auftreten.

Berichte: Bei in Presenter 6 erstellten Tests können Antworten vom Typ Zuordnung auf der Seite mit den Punktzahldetails wiederholt werden. Problemumgehung: Speichern Sie den Test in Presenter 7.

Berichte: Der Status von Teilnehmern im virtuellen Klassenzimmer ist vom Beginn der Kursteilnahme an als „Beendet“ markiert. Der Status kann nicht zurückgesetzt oder mit „Nicht teilgenommen“ überschrieben werden.

Berichte: Das Hinzufügen, Entfernen oder Umbenennen eines benutzerdefinierten Felds auf der Benutzeroberfläche wird in den herunterladbaren Berichten möglicherweise nicht wiedergegeben.

Berichte: Hotspot-Fragen werden in Berichten nicht aufgeführt.

Berichte: Manche Berichte zur Systemauslastung können nicht heruntergeladen werden.

Berichte: Die ausgewählten Anzahl- und Prozentwerte sind im Inhaltsbericht für Fragen mit mehreren Antworten immer Null.

Berichte: In Kursberichten wird die „Erforderliche Mindestwertung“ manchmal als 0 angezeigt, wenn der Inhalt über die Registerkarte „Inhalt“ geladen wird. Problemumgehung: Veröffentlichen Sie den Kurs mit Presenter.

Berichte: Berichte zu Präsentationen, die mehrere Tests enthalten, zeigen im Feld „Erforderliche Mindestwertung“ möglicherweise falsche Werte an.

Berichte: Gastbenutzerdaten werden in Berichten zu Meeting-Sitzungen auf der Registerkarte für neue Berichte nicht angezeigt. Sie sind in den Übersichtsberichten enthalten. Problemumgehung: Zeigen Sie Gastbenutzerdaten pro Sitzung in der alten Berichts-Benutzeroberfläche an.

Berichte: Die Spalte „Zugewiesene Rolle“ wird beim Drilldown in virtuellen Klassenzimmern nicht angezeigt.

Berichte: Bei Firefox wird nach dem Herunterladen manchmal der falsche Bericht angezeigt. Wählen Sie im Firefox-Dialogfeld anstelle von „Öffnen mit“ die Option „Auf Diskette/Festplatte speichern“ aus, und stellen Sie sicher, dass sich im Zielordner keine anderen Berichte befinden.

Suchen: Bei der Inhaltssuche werden keine Platzhalter am Anfang von Suchbegriffen akzeptiert.

Sonderzeichen: Bei Firefox können Teilnehmer möglicherweise keine virtuellen Klassenzimmer betreten, wenn die URL ein Doppelbyte-Zeichen enthält.

Sonderzeichen: Bestimmte High-ASCII- oder Doppelbyte-Zeichen werden in E-Mails möglicherweise nicht korrekt dargestellt.