

ADOBE® CONNECT™ 7.5 SERVICE PACK 1

Release Notes

Welcome to Adobe Connect 7.5 Service Pack 1. This document contains late-breaking Product information, updates, known issues and some tips not covered in Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 documentation. Please note that the listing is not exhaustive.

Contents

1. [About Adobe Connect](#)
2. [What's New With Adobe Connect 7.5 Service Pack 1](#)
3. [System Requirements](#)
4. [Issues resolved with Adobe Connect 7.5 Service Pack 1](#)
5. [Known Issues](#)

1. About Adobe Connect

The Adobe Connect Product family includes Connect Pro Meeting, Connect Pro Training, Connect Pro Events, and Adobe Presenter, which together deliver training, marketing, and sales web communications solutions. Connect Pro is available in a licensed version (Connect Pro Server) as well as a hosted service.

2. What's New With Adobe Connect 7.5 Service Pack 1

Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 release includes a few key enhancements as well as many key bug fixes across all application modules, including Connect Meeting, Training, Events and Server.

- Improved telephony integration capabilities
 - More functional integrations with Connect telephony partners : Eg: Features like automatic breakout of audio conference on activation of breakout rooms in the connect meeting, use tokens to merge unknown callers with the attendees in the attendee list pod, 'Mute Conference' to mute the participants in the conference etc. would now be available across all the integrated telephony providers.
 - Easier to use, with support for E.164 format for enabling the use of standard telephony conventions (Eg: '+' sign) while specifying the telephone numbers in universal voice and telephony integration workflows. Also administrators can now upload the telephony profiles while uploading the list of users to their Adobe Connect accounts.

- Easier to manage, telephony adaptors which would now be setup as separate components, for on premise customers this means that there is no need to start and stop the Adobe Connect Server to install or update the telephony adaptor. Also there is a new unified installer for Adobe Connect which would allow selection and configuration of integrated telephony adaptors as a part of the install process itself. For more details please refer to the [installation guide](#).
- Other Enhancements
 - Added support for Win Server 2008 and SQL Server 2008 for more details please refer to the system requirements section.
 - Improved single sign-on support with Adobe Connect Add-in now having the ability to process custom http headers and cookies, which means that it would now be easier to integrate Adobe Connect with single signon servers that use custom HTTP headers and/or custom cookies for identifying authenticated clients.
 - Improved Echo cancellation functionality, which would now be available for both Windows and Mac versions of Adobe Connect Add-in.

For more information, visit the Adobe Connect User Community at connectusers.com.

This licensed installer will only work for new installations or for upgrading Connect Pro Server 7.5.

For more information about upgrading from earlier versions, see the [Upgrade Tech Note](#). The hosted service would be automatically upgraded.

3. System Requirements

Complete Product system requirements and recommendations are available on the Adobe.com website.

4. Issues resolved with Adobe Connect 7.5 Service Pack 1

[1887982] Expired courses still appear in enrolled users' "My Training" list.

[2400784] Event Management: In certain situations notification "Thank you for attending" is being sent out to participants before event has started.

[2421986] MeetingOne telephony user comes back as 'Unknown Dial-in' upon entering a wrong token.

[2424404] Premiere NA & Premiere EMEA recording of audio conference do not start when meeting recovers from failover.

[2434960] With FMG Failover, the active calls on the failed FMG are not load balanced on other available FMGs.

[2436448] Universal Voice enabled meetings failover unsuccessfully when CPU usage and load is very high.

[2439654] Saving edits to a recording opens new add-in instance and leaves original opened.

[2442318] When opening the meeting with several tabs open, the meeting room might fail to open.

[2457171] Intermittent crash on Mac when screen sharing a 'white listed' application.

[2469350] "+" symbol does not work for dial out from M1. Full Support International number format not there.

[2479788] UV audio recording is not working for Premiere EMEA.

[2504177] Ending a meeting room without first ending a teleconference results in dial-out failures if the room is reopened.

[2383889] Enabling SSO on a connect installation, where there is some kind of custom header set in the browser after the authentication, stops the meeting room to work in an Addin.

[1550723] Reset password will change more than one users password when password policy is set not to use e-mail address as the login.

[2457207] Connect Add-in would crash intermittently when screen sharing was done after using chat and note pod.

[2488869] Shared PDF files do not resize when participants resize their meeting window.

[2496064] Certain meetings would lose telephony integration and availability of audio in recordings.

[2480177] Users Connecting to a Connect meeting from the Edge Servers experienced long waits for meeting to load.

[1855692] When controlling a remote desktop from within a Connect meeting, if the shift key is held down continuously then it is ignored.

[1903353] Nested groups within a larger group do not inherit permission to create virtual classrooms.

[2251113] For certain reports the "To" date was not included when the report query was run.

[2417044] User can add maximum of only ten branches under the "User Profile Mapping" area of "Directory Service Settings" in Connect. Any more branch mapping will not be added correctly.

[2473723] When dialouts are disabled for a conference with Premiere Telephony then incorrect error message goes to the users.

[2427198] Unable to add more than 10,000 users to a group.

[2369902] User trying to register with password of less than 6 characters is unable to understand why registration is not happening.

[2441913] When a recording using VoIP with more than 1 user is made then seeking on the recording results in bad audio, duplicate audio.

[1774696] Account admin should be able to disable the use of end-meeting URL setting to prevent meeting hosts to open an arbitrary URL for the meeting participants.

[2493334] Mouse cursor of the meeting Presenter would lag behind in the participant's view while screen sharing.

[1788734] Telephony Adaptor reconnection after a disconnect would lead to losing of the status change information of the users done while the Adaptor was disconnected.

5. Known Issues

[2507598] 'Mute Conference' option is not supported for Avaya Integrated Telephony Adaptor.

[2505219] The name of the person who is speaking is not notified to the users in Break Out Room for PGI Integrated Adaptor.

[2537163] Mute/Unmute through Conference UI doesn't update the status icon correctly for PGI (EMEA) and InterCall Adaptors.

[2512306] If Mail settings (SMTP settings) are done via Mail Configuration Settings with Installer, then SMTP settings validation is not done automatically.

[2539094] For Mac, Click "Command + 3"/"Command + 1" makes the meeting screen zoom in/zoom out.

[2539967, 2539977, 2544801] Specific Dialout Error Messages are not provided for DialOut failures for Integrated Adaptors.

[2543570, 2562448] Recording made using Avaya Integrated Adaptor, goes out of sync if there is a time lag between start of recording and first user entering the main meeting room.

[2551996, 2552011] Installation of Connect to non-default folder using symbols or high ASCII characters fails.

[2554795, 2554809] In Roster reconciliation (merge using token merge) the PGI bridge starts announcing the submenu options as soon as the user enters token. In case he enters wrong token, the bridge responds with inappropriate audio command that "User will now re-join the conference".

[2560337, 2560364] Double clicking on Break Out Room to move the host from one Break Out Room to another makes Break Out Room unresponsive for some time.

[2565232] Cannot install only a telephony adaptor using Installer.

[2570585] On reopening a meeting room without first ending a teleconference results in speaking icon user to appear in attendee list.

[2575755] Once a meeting is associated with an audio Provider, you cannot change it until meeting instance is closed and left idle for some time.

[2577477] CPS 7.5.1 installer does not create a service name in the Windows start menu to allow users to start/stop telephony service.

[2572736] The user accounts used to start services must have the "log on as a service" permission when using them. Workaround: retype the password for the service that failed to start; this grants the permissions needed.

[2564797] The embedded database is not supported on the Turkish locale. Use another locale if you need to install it.

ADOBE® CONNECT™ 7.5 SERVICE PACK 1

Versionshinweise

Willkommen bei Adobe Connect 7.5 Service Pack 1. In diesem Dokument finden Sie die neuesten Produktinformationen, Aktualisierungen, bekannte Probleme und einige Tipps, die in der Adobe Connect 7.5 Service Pack 1-Dokumentation nicht enthalten sind. Diese Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Inhalt

1. [Informationen über Adobe Connect](#)
2. [Neuerungen in Adobe Connect 7.5 Service Pack 1](#)
3. [Systemanforderungen](#)
4. [In Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 behobene Probleme](#)
5. [Bekannte Probleme](#)

1. Informationen über Adobe Connect

Die Adobe Connect-Produktfamilie umfasst Connect Pro Meeting, Connect Pro Training, Connect Pro Events und Adobe Presenter, die zusammen ein umfassendes Paket mit webgestützten Kommunikationslösungen für Schulungen, Marketing und Vertrieb bilden. Connect Pro ist entweder als lizenzierte Version (Connect Pro Server) oder als gehosteter Dienst erhältlich.

2. Neuerungen in Adobe Connect 7.5 Service Pack 1

Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 enthält einige entscheidende Verbesserungen sowie viele Fehlerbehebungen in den verschiedenen Modulen, einschließlich Connect Meeting, Training, Events und Server.

- Verbesserte Telefonie-Integrationsfunktionen
 - Erweiterte funktionelle Integration mit Connect-Telefoniepartnern: Beispielsweise sind die folgenden Funktionen nun für alle integrierten Telefonieanbieter verfügbar: automatische Audiokonferenz-Arbeitsgruppen bei Aktivierung von Arbeitsräumen im Connect-Meeting, Verwendung von Tokens zum Zusammenführen von unbekanntem Anrufern mit den Teilnehmern des Teilnehmerlisten-Pod, Konferenzstummschaltung zur Stummschaltung der Konferenzteilnehmer usw.

- Einfachere Bedienung durch Unterstützung für das E.164-Format, so dass in Universal Voice bei der Eingabe von Rufnummern Telefoniestandards verwendet werden können (z. B. das „+“-Zeichen), und Arbeitsabläufe für die Telefonie-Integration. Beim Hochladen der Benutzerverzeichnisse in die Adobe Connect-Konten können Administratoren nun außerdem die Telefonieprofile hochladen.
- Einfachere Verwaltung. Telefonieadapter werden nun als separate Komponenten eingerichtet. Kunden, die über eine Vor-Ort-Installation verfügen, müssen daher bei der Installation oder Aktualisierung der Telefonieadapter den Adobe Connect-Server nicht mehr starten und beenden. Außerdem steht ein neues, einheitliches Installationsprogramm zur Verfügung, mit dem integrierte Telefonieadapter als Teil des Installationsvorgangs ausgewählt und konfiguriert werden können. Weitere Informationen finden Sie im [Installationshandbuch](#).
- Sonstige Verbesserungen
 - Unterstützung nun auch für Win Server 2008 und SQL Server 2008. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt zu den Systemanforderungen.
 - Verbesserte Unterstützung für Single-Sign-On. Das Adobe Connect-Add-In kann nun auch benutzerdefinierte Header und Cookies verarbeiten, so dass Adobe Connect nun einfacher mit Single-Sign-On-Servern integriert werden kann, die zur Identifizierung authentifizierter Benutzer benutzerdefinierte HTTP-Header und/oder benutzerdefinierte Cookies verwenden.
 - Verbesserte Echounterdrückungsfunktion, die nun sowohl für die Windows- als auch die Mac-Version des Adobe Connect-Add-In verfügbar ist.

Weitere Informationen erhalten Sie in der Adobe Connect Benutzer-Community unter connectusers.com. Das lizenzierte Installationsprogramm ist nur für Neuinstallationen oder das Aktualisieren von Connect Pro Server 7.5 geeignet. Weitere Informationen über das Aktualisieren früherer Versionen finden Sie in der [Upgrade Tech Note](#). Der gehostete Dienst wurde automatisch aktualisiert.

3. Systemanforderungen

Die vollständigen Systemanforderungen und Empfehlungen finden Sie auf der [Adobe.com-Website](http://adobe.com).

4. In Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 behobene Probleme

[1887982] Abgelaufene Kurse werden weiterhin in der Liste „Meine Schulung“ des angemeldeten Benutzers angezeigt.

[2400784] Veranstaltungen: In bestimmten Fällen wird vor dem Beginn der Veranstaltung die Benachrichtigung „Vielen Dank für Ihre Teilnahme“ an die Teilnehmer versendet.

[2421986] MeetingOne-Telefoniebenutzer wird nach Eingabe eines falschen Tokens als „Unbekannte Einwahlnummer“ angezeigt.

[2424404] Die Aufzeichnung über Premiere NA und Premiere EMEA von Audiokonferenzen wird nicht wieder gestartet, wenn das Meeting nach einem Failover wiederhergestellt wird.

[2434960] Bei FMG-Failover erfolgt kein Lastausgleich der aktiven Anrufe des gescheiterten FMG auf andere verfügbare FMGs.

[2436448] Bei Meetings mit aktiviertem Universal Voice schlagen Failover fehl, wenn die CPU-Nutzung und die Systemlast sehr hoch sind.

[2439654] Beim Speichern nach Bearbeitung einer Aufzeichnung wird eine neue, zusätzliche Instanz des Add-Ins erzeugt und die ursprüngliche Instanz bleibt geöffnet.

[2442318] Beim Eröffnen eines Meetings mit mehreren offenen Registerkarten wird der Meetingraum möglicherweise nicht geöffnet.

[2457171] Unregelmäßig auftretender Absturz auf Mac-Systemen bei der Bildschirmfreigabe für Anwendungen auf der „weißen Liste“.

[2469350] „+“-Zeichen funktioniert nicht beim Hinauswählen aus M1. Die vollständige Unterstützung für das internationale Rufnummernformat fehlt.

[2479788] UV-Audioaufzeichnung funktioniert nicht für Premiere EMEA.

[2504177] Das Beenden eines Meetingraums ohne vorheriges Beenden der Telefonkonferenz verursacht beim erneuten Öffnen des Raums einen Fehler beim Hinauswählen.

[2383889] Das Ausführen des Meetingraums im Add-In misslingt, wenn SSO in einer Connect-Installation aktiviert ist, bei der im Browser nach der Authentifizierung ein benutzerdefinierter Header gesetzt wird.

[1550723] Beim Zurücksetzen eines Kennworts werden mehrere Benutzerkennwörter zurückgesetzt, wenn in der Kennwortrichtlinie nicht die Verwendung der E-Mail-Adresse als Anmeldename festgelegt ist.

[2457207] Unregelmäßig auftretender Absturz des Connect-Add-in, wenn nach Verwendung von Chat- und Hinweis-Pod eine Bildschirmfreigabe erfolgt.

[2488869] Die Größe freigegebener PDF-Dateien wird nicht angepasst, wenn Teilnehmer die Größe des Meetingfensters ändern.

[2496064] Bei bestimmten Meetings kommt es zum Verlust der Telefonie-Integration und der Audioverfügbarkeit in Aufzeichnungen.

[2480177] Benutzer, die von den Edge-Servern eine Verbindung zu einem Connect-Meeting herstellen, müssen lange Wartezeiten beim Laden des Meetings in Kauf nehmen.

[1855692] Die Umschalttaste wird ignoriert, wenn sie beim Steuern eines Remotedesktop aus einem Connect-Meeting kontinuierlich gedrückt wird.

[1903353] Geschachtelte Gruppen in einer größeren Gruppe erben nicht die Berechtigung zum Erstellen virtueller Klassenzimmer.

[2251113] In bestimmten Berichten wird das „Bis“-Datum beim Ausführen der Berichtsabfrage nicht berücksichtigt.

[2417044] Es können vom Benutzer im Bereich „Benutzerprofilzuweisungen“ unter „Einstellungen für Verzeichnisdienst“ in Connect höchstens zehn Verzweigungen hinzugefügt werden. Weitere Verzweigungszuweisungen werden nicht ordnungsgemäß hinzugefügt.

[2473723] Wenn für eine Konferenz mit Premiere-Telefonie das Hinauswählen deaktiviert wird, wird eine falsche Fehlermeldung an die Benutzer versendet.

[2427198] Es können nicht mehr als 10.000 Benutzer zu einer Gruppe hinzugefügt werden.

[2369902] Ein Benutzer, der bei der Registrierung ein Kennwort mit einer Länge von weniger als sechs Zeichen verwendet, wird nicht darauf hingewiesen, warum die Registrierung nicht erfolgt.

[2441913] Bei einer VoIP-Aufzeichnung mit mehr als einem Benutzer verursacht das Durchsuchen der Aufzeichnung eine schlechte Audioqualität bzw. doppeltes Audio.

[1774696] Der Kontoadministrator sollte das Verwenden der URL zum Beenden des Meetings deaktivieren können, so dass Meeting-Veranstalter nicht eine beliebige URL für die Meeting-Teilnehmer öffnen können.

[2493334] Bei der Bildschirmfreigabe wird der Mauszeiger des Meeting-Moderators in der Teilnehmeransicht mit Verzögerung dargestellt.

[1788734] Die erneute Verbindung eines Telefonieadapters nach dem Trennen der Verbindung führt zum Verlust der Informationen über Benutzer-Statusänderungen, die bei getrenntem Adapter vorgenommen wurden.

5. Bekannte Probleme

[2507598] Die Option „Konferenz stummschalten“ wird vom integrierten Avaya-Telefonieadapter nicht unterstützt.

[2505219] Mit dem integrierten PGi-Telefonieadapter wird den Benutzern im Arbeitsraum der Name des Sprechers nicht angezeigt.

[2537163] Bei der Stummschaltung/Aufhebung der Stummschaltung über die Konferenz-Benutzeroberfläche wird das Statussymbol im PGi (EMEA)- und InterCall-Adapter nicht richtig aktualisiert.

[2512306] Wenn die Mail-Einstellungen (SMTP-Einstellungen) über die E-Mail-Konfigurationseinstellungen im Installationsprogramm vorgenommen werden, werden die SMTP-Einstellungen nicht automatisch validiert.

[2539094] Beim Drücken von „Command + 3“/„Command + 1“ unter Mac wird der Meeting-Bildschirm vergrößert/verkleinert.

[2539967, 2539977, 2544801] Mit den integrierten Adaptern werden bei Fehlern beim Hinauswählen bestimmte Fehlermeldungen nicht angezeigt.

[2543570, 2562448] Aufzeichnungen mit dem integrierten Avaya-Adapter sind nicht mehr synchron, wenn zwischen dem Beginn der Aufzeichnung und dem Zeitpunkt, zu dem der erste Benutzer den Hauptmeetingraum betritt, eine Zeitverzögerung liegt.

[2551996, 2552011] Fehler bei der Installation von Connect in einem anderen Ordner als dem Standardordner, der Sonderzeichen oder erweiterte ASCII-Zeichen verwendet.

[2554795, 2554809] Bei der Listenabstimmung (Zusammenführung mittels Tokenzusammenführung) zeigt die PGI-Brücke Untermenü-Optionen an, sobald der Benutzer einen Token eingibt. Wenn der Benutzer einen falschen Token eingibt, antwortet die Brücke mit dem unpassenden Audiobefehl „Der Benutzer nimmt erneut an der Konferenz teil“.

[2560337, 2560364] Beim Doppelklicken auf einen Arbeitsraum zum Verschieben eines Veranstalters von einem Arbeitsraum zu einem anderen reagiert der Arbeitsraum für einige Zeit nicht.

[2565232] Es ist nicht möglich, mit dem Installationsprogramm nur Telefonieadapter zu installieren.

[2570585] Beim erneuten Öffnen eines Meetingraums ohne vorheriges Beenden der Telefonkonferenz wird in der Teilnehmerliste ein Benutzer mit dem Symbol „Spricht“ angezeigt.

[2575755] Sobald ein Meeting mit einem Audioanbieter verknüpft wurde, lässt es sich erst dann ändern, wenn die Meeting-Instanz geschlossen wird und einige Zeit inaktiv bleibt.

[2577477] Das CPS 7.5.1-Installationsprogramm erstellt keinen Dienstenamen im Windows-Startmenü, über den die Benutzer den Telefoniedienst starten und beenden können.

[2572736] Die Benutzerkonten, die zum Starten der Dienste verwendet werden, benötigen die Berechtigung „Anmelden als Dienst“. Problemumgehung: Geben Sie das Kennwort für den Dienst, der nicht gestartet werden konnte, erneut ein. Hierdurch werden die erforderlichen Berechtigungen erteilt.

[2564797] Die eingebettete Datenbank wird unter dem türkischen Gebietschema nicht unterstützt. Verwenden Sie zur Installation der eingebetteten Datenbank ein anderes Gebietschema.

ADOBE® CONNECT™ 7.5 SERVICE PACK 1

Notes de mise à jour

Merci d'avoir choisi Adobe Connect 7.5 Service Pack 1. Ce document contient les informations de dernière minute sur le produit, les mises à jour, les problèmes connus et certains conseils qui ne figurent pas dans la documentation d'Adobe Connect 7.5 Service Pack 1. Veuillez noter que cette liste n'est pas exhaustive.

Sommaire

1. [A propos d'Adobe Connect](#)
2. [Nouveautés d'Adobe Connect 7.5 Service Pack 1](#)
3. [Configuration système requise](#)
4. [Problèmes résolus avec Adobe Connect 7.5 Service Pack 1](#)
5. [Problèmes connus](#)

1. A propos d'Adobe Connect

La gamme de produits Adobe Connect se compose de Connect Pro Meeting, Connect Pro Training, Connect Pro Events et Adobe Presenter. La combinaison de ces produits vous permet de disposer de solutions de communication Web dans les domaines de la vente, du marketing et de la formation. Connect Pro est disponible sous la forme d'une version sous licence (Connect Pro Server), ainsi que d'un service hébergé.

2. Nouveautés d'Adobe Connect 7.5 Service Pack 1

La version Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 comprend quelques améliorations importantes et de nombreuses corrections d'erreur dans tous les modules d'application : Connect Meeting, Training, Events et Server.

- Amélioration des fonctionnalités d'intégration du service de téléphonie
 - Plus d'intégrations fonctionnelles avec les partenaires de téléphonie Connect, par exemple : arrêt automatique de la conférence audio lors de l'activation des ateliers dans le cadre d'une réunion Connect, utilisation de jetons permettant de fusionner les appelants inconnus avec les participants dans le module de la liste des participants, fonction de mise en silence de la conférence permettant de mettre en silence les participants à la conférence, etc. Ces fonctionnalités sont maintenant disponibles avec tous les fournisseurs de téléphonie intégrés.

- Facile à utiliser, avec prise en charge du format E.164 pour l'utilisation des conventions standard de téléphonie (utilisation du signe « + ») lors de l'indication des numéros de téléphone dans les flux d'intégration Universal Voice et de téléphonie. Les administrateurs peuvent dorénavant charger sur leur compte Adobe Connect les profils de téléphonie en même temps que la liste des utilisateurs.
- Faciles à gérer, les adaptateurs de téléphonie sont maintenant configurés en tant que composants indépendants. Pour les clients sur site, cela signifie qu'il n'est pas nécessaire de démarrer et d'arrêter le serveur Adobe Connect pour installer ou mettre à jour l'adaptateur de téléphonie. Un nouveau programme d'installation unifié pour Adobe Connect permet de sélectionner et de configurer les adaptateurs de téléphonie intégrés dans le cadre du processus d'installation proprement dit. Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide d'installation](#).
- Autres améliorations
 - Amélioration de la prise en charge de Win Server 2008 et SQL Server 2008. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section concernant la configuration système.
 - Amélioration de la prise en charge de l'authentification unique avec Adobe Connect Add-in : il est dorénavant possible de traiter les en-têtes HTTP et cookies personnalisés, ce qui simplifie l'intégration d'Adobe Connect avec les serveurs à authentification unique qui identifient les clients authentifiés à l'aide d'en-têtes HTTP et/ou de cookies personnalisés.
 - Amélioration de la fonctionnalité d'annulation d'écho acoustique AEC (Acoustic Echo Cancellation), désormais disponible pour les versions Windows et Mac d'Adobe Connect Add-in.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur la communauté des utilisateurs d'Adobe Connect à l'adresse suivante : connectusers.com.

Ce programme d'installation sous licence ne fonctionne que pour les nouvelles installations ou pour la mise à niveau de Connect Pro Server 7.5. Pour plus d'informations sur la mise à niveau de versions antérieures, consultez la [Tech Note de mise à niveau](#). La mise à niveau du service hébergé s'effectue automatiquement.

3. Configuration système requise

Vous trouverez des recommandations et des informations complètes sur la configuration système requise sur le [site Web Adobe.com](http://www.adobe.com).

4. Problèmes résolus avec Adobe Connect 7.5 Service Pack 1

[1887982] Les cours expirés restaient affichés dans la liste Ma formation des utilisateurs inscrits.

[2400784] Gestion des événements : dans certains cas, le message « Merci de votre participation. » était envoyé aux utilisateurs avant le début de l'événement.

[2421986] L'utilisateur de téléphonie MeetingOne recevait le message « Numérotation inconnue » lors de la saisie d'un jeton erroné.

[2424404] L'enregistrement de la conférence audio Premiere pour l'Amérique du Nord et pour la région EMOA ne démarrait pas lorsque la réunion récupérait d'une panne.

[2434960] En cas de défaillance de Flash Media Gateway, la charge des appels actifs sur cette passerelle n'était pas équilibrée et répartie sur les autres composants Flash Media Gateway disponibles.

[2436448] Les réunions pour lesquelles la fonctionnalité Universal Voice était activée échouaient lorsque l'utilisation de l'UC et la charge étaient très élevées.

[2439654] L'enregistrement de modifications dans un enregistrement ouvrait une nouvelle instance d'add-in tout en laissant l'instance d'origine ouverte.

[2442318] Lors de l'ouverture d'une réunion avec plusieurs onglets ouverts, il arrivait que la salle de réunion ne s'ouvre pas.

[2457171] Des défaillances intermittentes se produisaient sur les plates-formes Mac lors du partage de l'écran d'une application figurant dans la liste blanche.

[2469350] Le symbole « + » ne fonctionnait pas pour la numérotation depuis M1. Le format de numéro international n'était pas complètement pris en charge.

[2479788] L'enregistrement audio UV ne fonctionnait pas avec l'adaptateur Premiere pour la région EMOA.

[2504177] Lorsqu'une salle de réunion était fermée alors que la téléconférence n'était pas terminée, l'accès en cours de conférence échouait à la réouverture de la salle de réunion.

[2383889] L'activation de l'authentification unique sur une installation Connect provoquait l'arrêt du fonctionnement de la salle de réunion dans un add-in si un en-tête personnalisé était défini dans le navigateur après l'authentification.

[1550723] La réinitialisation du mot de passe modifiait le mot de passe de plusieurs utilisateurs lorsque la stratégie de mot de passe était configurée pour ne pas utiliser l'adresse de messagerie en tant qu'identifiant de connexion.

[2457207] Des défaillances intermittentes de Connect Add-in se produisaient lorsque le partage d'écran était défini après l'utilisation du module Conversation et Note.

[2488869] Les fichiers PDF partagés ne se redimensionnaient lorsque les participants redimensionnaient leur fenêtre de réunion.

[2496064] Certaines réunions perdaient l'intégration de la téléphonie et la disponibilité du son dans les enregistrements.

[2480177] Les utilisateurs qui se connectaient à une réunion Connect depuis les serveurs Edge devaient attendre un certain temps pour que la réunion se charge.

[1855692] Lors du contrôle d'un bureau distant depuis une réunion Connect, le verrouillage de la touche Maj était ignoré.

[1903353] Les groupes imbriqués dans un groupe plus important n'héritaient pas de l'autorisation de créer des salles de classe virtuelles.

[2251113] Pour certains rapports, la date de fin ne figurait pas dans l'exécution de la requête de rapport.

[2417044] L'utilisateur ne pouvait ajouter que dix branches au maximum dans la zone Mappage du profil utilisateur des Paramètres du service d'annuaire de Connect. L'ajout de branches supplémentaires échouait.

[2473723] Lorsque l'accès en cours de conférence était désactivé pour une conférence avec l'adaptateur de téléphonie Premiere, un message d'erreur incorrect était envoyé aux utilisateurs.

[2427198] Il était impossible d'ajouter plus de 10 000 utilisateurs à un groupe.

[2369902] Si un utilisateur essayait de s'inscrire avec un mot de passe composé de moins de 6 caractères, il ignorait la raison pour laquelle l'inscription ne s'effectuait pas.

[2441913] Lorsque plusieurs utilisateurs étaient enregistrés à l'aide du protocole VoIP, la recherche dans l'enregistrement donnait un son de mauvaise qualité et en double.

[1774696] Le compte admin devait être activé pour que l'utilisation du paramètre URL de fin de réunion soit désactivée, afin que les hôtes de réunion ne puissent pas ouvrir d'URL arbitraire pour les participants à la réunion.

[2493334] Le pointeur de la souris du présentateur de la réunion laissait une trace sur l'affichage du participant lors du partage d'écran.

[1788734] La reconnexion d'un adaptateur de téléphonie après déconnexion provoquait la perte des informations sur le changement de statut des utilisateurs si ce changement avait eu lieu pendant la déconnexion de l'adaptateur.

5. Problèmes connus

[2507598] L'option Mettre la conférence en silence n'est pas prise en charge pour l'adaptateur de téléphonie intégré Avaya.

[2505219] Le nom de la personne qui parle n'est pas indiqué aux utilisateurs de l'atelier pour l'adaptateur intégré PGI.

[2537163] La mise en silence/l'annulation de la mise en silence dans l'interface utilisateur de la conférence ne met pas à jour correctement l'icône de statut pour les adaptateurs PGI (EMOA) et InterCall.

[2512306] Si les paramètres de messagerie (SMTP) sont définis à l'aide du programme d'installation par l'intermédiaire des paramètres de configuration de messagerie, la validation des paramètres SMTP n'est pas automatique.

[2539094] Sur les plates-formes Mac, les raccourcis Commande+3/Commande+1 permettent d'effectuer un zoom avant/arrière sur l'écran de la réunion.

[2539967, 2539977, 2544801] Il n'existe pas de messages d'erreur spécifiques concernant les défaillances d'accès en cours de conférence pour les adaptateurs intégrés.

[2543570, 2562448] L'enregistrement réalisé avec un adaptateur intégré Avaya perd la synchronisation en cas de délai entre le début de l'enregistrement et l'entrée du premier utilisateur dans la salle de réunion principale.

[2551996, 2552011] L'installation de Connect dans un dossier différent du dossier par défaut et utilisant des symboles ou des caractères ASCII étendus échoue.

[2554795, 2554809] Dans le cadre de la fusion des jetons (Roster reconciliation), le pont PGI commence l'annonce des options de sous-menu dès que l'utilisateur saisit un jeton. Dans le cas où le jeton saisi est erroné, le pont répond par une commande audio inappropriée indiquant que l'utilisateur va rejoindre la conférence.

[2560337, 2560364] Si l'utilisateur double-clique sur un atelier pour que l'hôte passe à un autre atelier, l'atelier reste inactif pendant un certain temps.

[2565232] Il est impossible de n'installer qu'un adaptateur de téléphonie à l'aide du programme d'installation.

[2570585] Lorsqu'une salle de réunion est rouverte alors que la téléconférence n'a pas été terminée au préalable, l'icône de prise de parole apparaît dans la liste des participants.

[2575755] Lorsqu'une réunion est associée à un fournisseur audio, vous ne pouvez pas la modifier tant que l'instance de la réunion n'a pas été fermée et inactive pendant un certain temps.

[2577477] Le programme d'installation de CPS 7.5.1 ne crée pas dans le menu Démarrer de Windows de nom de service qui permettrait aux utilisateurs de démarrer/d'arrêter le service de téléphonie.

[2572736] Les comptes utilisateur utilisés pour démarrer les services doivent avoir l'autorisation Ouvrir une session en tant que service. Solution : ressaisissez le mot de passe du service qui n'a pas démarré afin que les autorisations nécessaires soient accordées.

[2564797] La base de données imbriquée n'est pas prise en charge en turc. Utilisez une autre langue si vous avez besoin de l'installer.

ADOBE® CONNECT™ 7.5 SERVICE PACK 1

Notas de la versión

Bienvenido a Adobe Connect 7.5 Service Pack 1. Este documento contiene información de última hora sobre el producto, actualizaciones, problemas conocidos y algunos consejos que no se incluyen en la documentación de Adobe Connect 7.5 Service Pack 1. Esta lista no es exhaustiva.

Contenido

1. [Acerca de Adobe Connect](#)
2. [Novedades de Adobe Connect 7.5 Service Pack 1](#)
3. [Requisitos del sistema](#)
4. [Problemas solucionados en Adobe Connect 7.5 Service Pack 1](#)
5. [Problemas conocidos](#)

1. Acerca de Adobe Connect

La familia de productos de Adobe Connect incluye Connect Pro Meeting, Connect Pro Training, Connect Pro Events y Adobe Presenter. Estos productos combinados proporcionan soluciones de comunicaciones Web de ventas, marketing y formación. Connect Pro está disponible en una versión con licencia (Connect Pro Server) y como servicio de host.

2. Novedades de Adobe Connect 7.5 Service Pack 1

Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 incluye varias mejoras y muchos arreglos de errores esenciales en todos sus módulos, incluidos Connect Meeting, Training, Events y Server.

- Funciones mejoradas de integración de telefonía
 - Integraciones más funcionales con socios de telefonía de Connect: Ejemplo: Ahora, funciones como la creación automática de grupos de trabajo para conferencias de audio al activar las salas de grupos de trabajo en la reunión de Connect, el uso de distintivos para combinar los llamantes desconocidos con los asistentes en el pod Lista de asistentes o 'Silenciar conferencia' para silenciar a los participantes de la conferencia están disponibles en todos los proveedores de telefonía integrados.
 - Más fácil de utilizar y compatible con el formato E.164 para permitir el uso de las convenciones de telefonía estándar (por ejemplo, el signo '+'), así como la especificación de los números de teléfono en los flujos de trabajo de integración de telefonía y Universal Voice. Así, los administradores también pueden cargar los perfiles de telefonía al tiempo que cargan la lista de usuarios en sus cuentas de Adobe Connect.

- Adaptadores de telefonía más fáciles de gestionar y que se configuran como componentes independientes; para los clientes internos, esto elimina la necesidad de iniciar y detener Adobe Connect Server para instalar o actualizar el adaptador de telefonía. También está disponible un nuevo programa de instalación unificado de Adobe Connect que permite seleccionar y configurar los adaptadores de telefonía integrada durante el proceso de instalación. Encontrará más detalles en la [guía de instalación](#).
- Otras mejoras
 - Compatibilidad añadida para Win Server 2008 y SQL Server 2008; encontrará más detalles en la sección de requisitos del sistema.
 - Compatibilidad mejorada de la identificación única gracias a Adobe Connect Add-in, que ahora tiene capacidad para procesar encabezados y cookies http personalizados. Esto facilita la integración de Adobe Connect con los servidores de identificación única que utilizan encabezados HTTP personalizados y/o cookies personalizadas para la identificación de clientes autenticados.
 - Función mejorada de eliminación de eco, que ahora está disponible en las versiones de Adobe Connect Add-in para Windows y Mac.

Para obtener más información, visite la Comunidad de usuarios de Adobe Connect en connectusers.com. Este programa de instalación con licencia solo funciona en instalaciones nuevas o para la actualización de Connect Pro Server 7.5. Para obtener más información sobre la actualización desde versiones anteriores, consulte la [Nota técnica sobre actualizaciones](#). El servicio de host se actualiza automáticamente.

3. Requisitos del sistema

Dispone de recomendaciones y requisitos del producto completos en el [sitio Web de Adobe](#).

4. Problemas solucionados en Adobe Connect 7.5 Service Pack 1

[1887982] Los cursos caducados siguen apareciendo en la lista "Mi formación" de los usuarios inscritos.

[2400784] Gestión de eventos: en algunas situaciones, se envía a los participantes la notificación "Gracias por su asistencia" antes del comienzo del evento.

[2421986] Los usuarios de telefonía MeetingOne vuelven a aparecer como "Marcación desconocida" cuando se introduce un distintivo incorrecto.

[2424404] La grabación de conferencias de audio con Premiere NA y Premiere EMEA no se inicia cuando la reunión se recupera de una conmutación por error.

[2434960] Con la conmutación por error de FMG, las llamadas activas en el FMG con error no se equilibran en los otros FMG disponibles.

[2436448] Universal Voice permite realizar sin éxito una conmutación por error de las reuniones cuando el uso y la carga de la CPU son demasiado elevados.

[2439654] Al guardar los cambios realizados en una grabación, se abre una nueva instancia del complemento y se deja abierta la original.

[2442318] Cuando se abre la reunión con diversas fichas abiertas, la sala de reuniones no se puede cerrar.

[2457171] Bloqueo intermitente del Mac cuando la pantalla comparte una aplicación de confianza.

[2469350] El símbolo "+" no funciona en las llamadas realizadas desde M1. No presenta el formato de número internacional de soporte técnico.

[2479788] La grabación de audio UV no funciona en Premiere EMEA.

[2504177] Si se cierra una sala de reuniones antes de terminar una teleconferencia, se producirán fallos de marcación si se vuelve a abrir la sala.

[2383889] Si se habilita SSO en una instalación de Connect que contiene algún tipo de encabezado personalizado en el explorador tras la autenticación, la sala de reuniones se detiene para trabajar en un complemento.

[1550723] La función de restablecimiento de contraseña cambiará la contraseña de varios usuarios si la normativa de contraseñas se configura para no utilizar la dirección de correo electrónico como nombre de inicio de sesión.

[2457207] Connect Add-in se bloquea de forma intermitente cuando se comparte la pantalla después de utilizar el pod de chat y de notas.

[2488869] Los archivos PDF compartidos no cambian de tamaño cuando los participantes cambian el tamaño de la ventana de reunión.

[2496064] Algunas reuniones pierden la integración de telefonía y la disponibilidad de audio en las grabaciones.

[2480177] Los usuarios que se conectan a una reunión de Connect desde servidores Edge deben esperar mucho a que la reunión se cargue.

[1855692] Cuando se controla un escritorio remoto desde una reunión de Connect y se pulsa la tecla Mayús continuamente, esta se ignora.

[1903353] Los grupos anidados de un grupo mayor no heredan el permiso para crear clases virtuales.

[2251113] En algunos informes, la fecha "Hasta" no se incluyó al ejecutar la consulta de informe.

[2417044] El usuario puede añadir un máximo de diez ramificaciones en el área "Asignación del perfil de usuario" de "Ajustes del servicio de directorio" de Connect. Las ramificaciones adicionales no se añadirán correctamente.

[2473723] Cuando se inhabilita la marcación para una conferencia con la telefonía de Premiere, los usuarios reciben un mensaje de error incorrecto.

[2427198] No se pueden añadir más de 10.000 usuarios a un grupo.

[2369902] Cuando un usuario intenta registrarse con una contraseña que contiene menos de 6 caracteres, no sabe por qué el registro no se realiza correctamente.

[2441913] Cuando se realiza una grabación mediante VoIP con más de un usuario, al realizar búsquedas en la grabación se obtiene audio duplicado de mala calidad.

[1774696] El administrador de cuentas debe tener la posibilidad de inhabilitar el uso del ajuste de URL de finalización de reunión para evitar que los anfitriones abran un URL arbitrario para los participantes de la reunión.

[2493334] El cursor del ratón del presentador de la reunión se retrasa en la vista del participante al compartir pantalla.

[1788734] La reconexión del adaptador de telefonía tras su desconexión provoca la pérdida de información de los cambios de estado de los usuarios realizados cuando el adaptador estaba desconectado.

5. Problemas conocidos

[2507598] La opción 'Silenciar conferencia' no se admite en el adaptador de telefonía integrado de Avaya.

[2505219] En el adaptador PGI integrado, no se notifica el nombre de la persona que habla a los usuarios de la sala de grupo de trabajo.

[2537163] La función de silenciar o anular silencio a través de la interfaz de conferencia no actualiza correctamente el icono de estado en los adaptadores PGI (EMEA) e InterCall.

[2512306] Si los ajustes de correo (ajustes de SMTP) se realizan en los ajustes de configuración de correo con el programa de instalación, la validación de los ajustes de SMTP no se realizará de forma automática.

[2539094] En Mac, al hacer clic en "Comando + 3"/"Comando + 1", la pantalla de la reunión se amplía/encoge.

[2539967, 2539977, 2544801] En los adaptadores integrados, no se proporcionan mensajes de error de marcación específicos para los fallos de marcación.

[2543570, 2562448] Las grabaciones realizadas en el adaptador Avaya integrado se desincronizan si hay un desfase temporal entre el inicio de la grabación y el primer usuario que entra en la sala de reuniones principal.

[2551996, 2552011] La instalación de Connect en una carpeta no predeterminada con símbolos o caracteres ASCII altos no se realiza correctamente.

[2554795, 2554809] En la reconciliación de listas (realizada con la combinación de distintivo), el puente de PGI empieza a anunciar las opciones de submenú en cuanto el usuario introduce el distintivo. Si introduce un distintivo incorrecto, el puente responde con un comando de audio inadecuado con el mensaje "El usuario se reincorporará a la conferencia ahora".

[2560337, 2560364] Al hacer doble clic en la sala de grupo de trabajo para trasladar el anfitrión de una sala a otra, la función de sala de grupo de trabajo no responderá durante un tiempo.

[2565232] No se puede instalar un solo adaptador de telefonía con el programa de instalación.

[2570585] Al volver a abrir una sala de reuniones antes de terminar una teleconferencia, el icono de usuario hablando aparece en la lista de asistentes.

[2575755] Cuando se asocia una reunión con un proveedor de audio, dicha asociación no se puede cambiar hasta que se cierra la instancia de la reunión y se deja inactiva durante un tiempo.

[2577477] El programa de instalación de CPS 7.5.1 no crea un nombre de servicio en el menú de inicio de Windows para que los usuarios puedan iniciar y detener el servicio de telefonía.

[2572736] Las cuentas de usuario utilizadas para iniciar servicios deben tener el permiso de registrado como servicio cuando utilizan dichos servicios. Solución: vuelva a escribir la contraseña del servicio que no se inició correctamente; de esta manera, obtendrá los permisos necesarios.

[2564797] La base de datos incrustada no se admite en la configuración regional turca. Si tiene que instalarla, utilice otra configuración regional.

ADOBE® CONNECT™ 7.5 SERVICE PACK 1

Note sulla versione

Benvenuti in Adobe Connect 7.5 Service Pack 1. Questo documento contiene informazioni aggiornate sul prodotto, aggiornamenti, problemi noti e alcuni suggerimenti non inclusi nella documentazione di Adobe Connect 7.5 Service Pack 1; tenere presente, però, che l'elenco non è esauriente.

Sommario

1. [Informazioni su Adobe Connect](#)
2. [Novità introdotte con Adobe Connect 7.5 Service Pack 1](#)
3. [Requisiti di sistema](#)
4. [Problemi risolti con Adobe Connect 7.5 Service Pack 1](#)
5. [Problemi noti](#)

1. Informazioni su Adobe Connect

La famiglia di prodotti Adobe Connect include Connect Pro Meeting, Connect Pro Training, Connect Pro Events e Adobe Presenter, applicazioni che, tutte insieme, offrono soluzioni di comunicazione Web per la formazione, il marketing e le vendite. Connect Pro è disponibile in versione su licenza (Connect Pro Server) e servizio in hosting.

2. Novità introdotte con Adobe Connect 7.5 Service Pack 1

Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 include alcuni miglioramenti essenziali e numerose correzioni eseguite nei moduli di tutte le applicazioni, incluso Connect Meeting, Training, Events e Server.

- Miglioramenti delle funzioni di integrazione della telefonia
 - Ulteriori integrazioni funzionali con i partner di telefonia Connect: ora, ad esempio, funzioni come suddivisione automatica dell'audioconferenza all'attivazione di stanze per sottogruppi di lavoro nella riunione Connect, utilizzo di token per l'unione di visitatori con i partecipanti nel contenitore dell'elenco dei partecipanti, conferenza senza audio per disattivare l'audio dei partecipanti alla conferenza e così via, sono disponibili per tutti i fornitori di telefonia integrata.
 - Più semplice da utilizzare, con supporto per il formato E.164, che consente di utilizzare le convenzioni standard della telefonia (ad es. il segno +) specificando i numeri di telefono in flussi di lavoro di integrazione di telefonia e voce universale. Ora, inoltre, gli amministratori possono caricare i profili di telefonia mentre caricano l'elenco di utenti nei relativi account Adobe Connect.

- Più semplice da gestire, gli adattatori per telefonia ora vengono impostati come componenti separati per clienti interni, per cui non è necessario avviare e arrestare Adobe Connect Server per installare o aggiornare l'adattatore per telefonia. È incluso, inoltre, un nuovo programma di installazione unificato di Adobe Connect, che consente di selezionare e configurare gli adattatori per telefonia integrati durante il processo di installazione. Per informazioni più dettagliate, fare riferimento alla [guida all'installazione](#).
- Altri miglioramenti
 - Aggiunta del supporto per Win Server 2008 e SQL Server 2008; per informazioni più dettagliate, fare riferimento alla sezione relativa ai requisiti di sistema.
 - Miglioramento del supporto SSO (Single Sign-On) con Adobe Connect Add-in, che rende possibile l'elaborazione di cookie e intestazioni http personalizzate, per cui ora è più semplice integrare Adobe Connect con server SSO che utilizzano intestazioni HTTP personalizzate e/o cookie personalizzati per l'identificazione di client autenticati.
 - Miglioramento della funzione di annullamento dell'eco, che ora è disponibile per Adobe Connect Add-in in versione sia Windows che Mac.

Per ulteriori informazioni, visitare Community degli utenti Adobe Connect su connectusers.com. Questo programma di installazione fornito su licenza funziona solo per nuove installazioni o per l'aggiornamento di Connect Pro Server 7.5. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento di versioni precedenti, consultare la [Nota tecnica sull'aggiornamento](#). Il servizio in hosting viene aggiornato automaticamente.

3. Requisiti di sistema

Tutte le informazioni relative a requisiti di sistema e raccomandazioni sono disponibili sul [sito Web Adobe.com](http://www.adobe.com).

4. Problemi risolti con Adobe Connect 7.5 Service Pack 1

[1887982] I corsi scaduti appaiono ancora nell'elenco "Formazione personale" degli utenti iscritti.

[2400784] Gestione evento: in determinate situazioni, la notifica "Grazie per la partecipazione" viene inviata ai partecipanti prima dell'inizio dell'evento.

[2421986] Gli utenti del sistema telefonico MeetingOne vengono rilevati nuovamente come chiamate sconosciute all'inserimento di un token errato.

[2424404] Le registrazioni delle audioconferenze Premiere NA e Premiere EMEA non si avviano dopo il ripristino delle riunioni a seguito di failover.

[2434960] Con il failover FMG, le chiamate attive sul gateway FMG in errore non vengono caricate in maniera bilanciata in altri FMG disponibili.

[2436448] Il failover delle riunioni abilitate a Universal Voice non riesce in caso di carico e utilizzo molto elevato della CPU.

[2439654] Il salvataggio delle modifiche apportate a una registrazione apre una nuova istanza Add-in, lasciando aperta quella originaria.

[2442318] Quando si apre la riunione con varie schede aperte, l'apertura della stanza di riunione potrebbe non riuscire.

[2457171] Crash intermittente su Mac quando lo schermo condivide un'applicazione inclusa nell'elenco di applicazioni consentite.

[2469350] Il simbolo + non funziona per dialout da M1. Non è incluso il supporto completo di numeri internazionali.

[2479788] La registrazione audio UV non funziona per Premiere EMEA.

[2504177] Se si termina una stanza riunione senza aver prima concluso una conferenza, si verificano errori di dialout se la stanza viene riaperta.

[2383889] L'abilitazione di SSO in un'installazione di Connect, in presenza di una serie di intestazioni personalizzate nel browser dopo l'autenticazione, determina l'interruzione del funzionamento della stanza riunione in Add-in.

[1550723] La reimpostazione della password modifica più di una password utente quando per il login i criteri delle password non sono impostati sull'utilizzo dell'indirizzo e-mail.

[2457207] Crash intermittente di Connect Add-in quando la condivisione dello schermo viene effettuata dopo l'utilizzo del contenitore Chat e Nota.

[2488869] Quando i partecipanti ridimensionano la propria finestra della riunione, i file PDF condivisi non vengono ridimensionati.

[2496064] Determinate riunioni perdono l'integrazione della telefonia e la disponibilità dell'audio nelle registrazioni.

[2480177] Gli utenti che si collegano a una riunione Connect da server edge devono attendere a lungo il caricamento della riunione.

[1855692] Quando si controlla un desktop remoto da una riunione Connect, la pressione continua del tasto Maiusc viene ignorata.

[1903353] I gruppi nidificati in un gruppo di dimensioni superiori non ereditano l'autorizzazione per la creazione di aule virtuali.

[2251113] Per determinati rapporti, la data "A" non è inclusa quando la query del rapporto viene eseguita.

[2417044] Gli utenti possono aggiungere non più di dieci rami nell'area "Mappatura profilo utente" delle "Impostazioni servizio directory" in Connect. Eventuali mappature di altri rami non vengono aggiunte correttamente.

[2473723] L'abilitazione di dialout per una conferenza con Premiere Telephony determina la ricezione di messaggi di errore non corretti da parte degli utenti.

[2427198] A un gruppo non è possibile aggiungere più di 10.000 utenti.

[2369902] L'utente che tenta la registrazione con una password costituita da meno di 6 caratteri non riesce a comprendere il motivo per cui la registrazione non avviene.

[2441913] Quando viene eseguita una registrazione con VoIP con più di 1 utente, la ricerca nella registrazione produce errori e duplicazione dell'audio.

[1774696] L'account admin dovrebbe poter disabilitare l'utilizzo dell'impostazione dell'URL di fine riunione per evitare che gli host della riunione aprano un URL arbitrario per i partecipanti alla riunione

[2493334] Il cursore del mouse del relatore della riunione resta indietro nella vista del partecipante quando lo schermo è condiviso.

[1788734] La riconnessione di adattatori per telefonia dopo la disconnessione causa la perdita delle informazioni sulla modifica dello stato degli utenti eseguita in fase di disconnessione dell'adattatore.

5. Problemi noti

[2507598] L'opzione per la conferenza senza audio non è supportata per l'adattatore per telefonia integrata Avaya.

[2505219] Il nome della persona che parla non è segnalato agli utenti nella stanza per sottogruppi di lavoro per l'adattatore integrato PGI.

[2537163] Nell'interfaccia utente per le conferenze, l'attivazione e la disattivazione dell'audio non aggiorna correttamente l'icona di stato per adattatori PGI (EMEA) e InterCall.

[2512306] Se le impostazioni della posta (impostazioni SMTP) vengono effettuate tramite le impostazioni di configurazione della posta con il programma di installazione, la convalida delle impostazioni SMTP non viene eseguita automaticamente.

[2539094] Per Mac, fare clic su "Command + 3" / "Command + 1" per ingrandire o ridurre la schermata della riunione.

[2539967, 2539977, 2544801] Per errori dialout per adattatori integrati non sono previsti messaggi di errore di dialout specifici.

[2543570, 2562448] Le registrazioni eseguite con l'adattatore integrato Avaya perdono la sincronizzazione se si verifica un ritardo tra l'inizio della registrazione e l'accesso del primo utente alla stanza riunione principale.

[2551996, 2552011] L'installazione di Connect in una cartella diversa da quella predefinita utilizzando simboli o caratteri high ASCII non riesce.

[2554795, 2554809] Nella riconciliazione dell'elenco (unione tramite unione token), il bridge PGi comincia ad annunciare le opzioni del menu secondario non appena l'utente inserisce il token. Nel caso in cui venga inserito un token errato, il bridge risponde con un comando audio inappropriato indicante che l'utente verrà ricollegato alla conferenza.

[2560337, 2560364] Facendo doppio clic sul Stanza sottogruppo di lavoro per spostare l'host da una stanza sottogruppo di lavoro all'altra, Stanza sottogruppo di lavoro non risponde per un po' di tempo.

[2565232] Non è possibile installare solo un adattatore per telefonia adoperando il programma di installazione.

[2570585] Riaprendo una stanza riunione senza aver prima terminato una teleconferenza, l'utente dell'icona microfono appare nell'elenco dei partecipanti.

[2575755] Una volta associata una riunione a un fornitore audio, non è possibile modificarla fino a quando l'istanza della riunione non viene chiusa e rimane inattiva per un po' di tempo.

[2577477] Il programma di installazione di CPS 7.5.1 non crea un nome servizio nel menu di avvio di Windows per consentire agli utenti di avviare o arrestare il servizio di telefonia.

[2572736] Gli account utente adoperati per l'avvio di servizi devono disporre dell'autorizzazione "accedi come servizio" quando vengono utilizzati. Suggerimento: per la concessione delle autorizzazioni necessarie, immettere nuovamente la password per il servizio che non si riesce ad avviare.

[2564797] Il database incorporato non è supportato nella locale turca. Se è necessario installarlo, adoperare un'altra locale.

ADOBE® CONNECT™ 7.5 SERVICE PACK 1

Opmerkingen bij de release

Welkom bij Adobe Connect 7.5 Service Pack 1. Dit document bevat nakomende productinformatie, updates, bekende problemen en een aantal tips die niet worden behandeld in de documentatie van Adobe Connect 7.5 Service Pack 1. De lijst is niet uitputtend.

Inhoud

1. [Over Adobe Connect](#)
2. [Nieuw in Adobe Connect 7.5 Service Pack 1](#)
3. [Systeemvereisten](#)
4. [Problemen opgelost met Adobe Connect 7.5 Service Pack 1](#)
5. [Bekende problemen](#)

1. Over Adobe Connect

Tot de Adobe Connect-productfamilie behoren Connect Pro Meeting, Connect Pro Training, Connect Pro Events en Adobe Presenter. Samen leveren deze toepassingen op het web gebaseerde communicatie-oplossingen voor training, marketing en verkoop. Connect Pro is verkrijgbaar als een gelicentieerde versie (Connect Pro Server) en als een service op een hostserver.

2. Nieuw in Adobe Connect 7.5 Service Pack 1

Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 bevat een aantal belangrijke verbeteringen en oplossingen van vele kleine bugs in alle toepassingsmodules, waaronder Connect Meeting, Training, Events en Server.

- Verbeterde integratie voor telefonie
 - Meer functionele integratie met telefoniepartners van Connect: Bijv: Een aantal functies zijn nu voor alle geïntegreerde telefonieaanbieders beschikbaar, zoals: het automatisch veranderen van een audioconferentie in een brainstormsessie op het moment dat brainstormruimten worden geactiveerd tijdens de vergadering, het gebruik van tokens om onbekende bellers samen te voegen met de wachtenden in de wachtlijstpod, 'conferentiegeluid dempen' om het geluid van de deelnemers in de conferentie te dempen, etc.
 - Eenvoudiger in het gebruik, met ondersteuning van de E.164-indeling voor het inschakelen van het gebruik van standaardtelefonieconventies (bijv.: '+' teken) en het aangeven van de nummers in Universal Voice en telefonie-integratieworkflows Beheerders kunnen nu ook telefonieprofielen uploaden tijdens het uploaden van de gebruikerslijst in hun Adobe Connect-account.

- Het beheersgemak is vergroot: telefonieadapters worden nu ingesteld als afzonderlijke componenten, zodat klanten de Adobe Connect Server niet hoeven te starten of stoppen om de telefonieadapter te installeren of bij te werken. Er is ook een nieuw, gecombineerd installatieprogramma voor Adobe Connect. Hiermee kunnen geïntegreerde telefonieadapters geselecteerd en geconfigureerd worden als onderdeel van het installatieproces. Zie voor meer informatie de [installatiegids](#).
- Andere verbeteringen
 - Toegevoegde ondersteuning voor Win Server 2008 en SQL Server 2008. Zie voor meer informatie het gedeelte [Systeemvereisten](#).
 - Verbeterde ondersteuning voor eenmalige aanmelding met de Adobe Connect-invoegtoepassing. Deze kan nu aangepaste http-headers en cookies verwerken, waardoor het makkelijker wordt om Adobe Connect te integreren met eenmalige aanmelding-servers die aangepaste http-headers en/of aangepaste cookies gebruiken voor het herkennen van geverifieerde clients.
 - Verbeterde functionaliteit voor echo-opheffing is nu beschikbaar voor de Windows- en Mac-versie van de Adobe Connect-invoegtoepassing.

Ga voor meer informatie naar de Adobe Connect-gebruikerscommunity op connectusers.com. Dit gelicentieerde installatieprogramma werkt alleen bij nieuwe installaties of bij het upgraden van Connect Pro Server 7.5. Zie de [Upgrade Tech Note](#) voor meer informatie over het upgraden op basis van eerdere versies. De upgrade wordt automatisch uitgevoerd voor services op de hostserver.

3. Systeemvereisten

Volledige systeemvereisten en aanbevelingen voor het product zijn beschikbaar op de [website Adobe.com](http://www.adobe.com).

4. Problemen opgelost met Adobe Connect 7.5 Service Pack 1

[1887982] Verlopen trainingen worden nog steeds weergegeven in de lijst "Mijn training" van ingeschreven gebruikers.

[2400784] Gebeurtenissenbeheer: In bepaalde situaties wordt het bericht "Bedankt voor uw deelname" naar deelnemers gestuurd voor het begin van de gebeurtenis.

[2421986] MeetingOne-telefoniegebruiker komt terug als een 'Onbekende inbeller' wanneer een onjuist token wordt ingevoerd.

[2424404] Premiere NA & Premiere EMEA opname van een audioconferentie start niet wanneer een vergadering herstelt van een omschakeling.

[2434960] Met FMG-omschakeling worden de actieve gesprekken op de omgeschakelde FMG niet gelijkmatig verdeeld over andere beschikbare FMG's.

[2436448] Vergaderingen die Universal Voice hebben ingeschakeld, kunnen niet worden omgeschakeld als het CPU-verbruik en de last erg hoog zijn.

[2439654] Als u bewerkingen aan een opname opslaat, opent u een nieuwe invoegtoepassing en blijft de oude geopend.

[2442318] Wanneer u de vergadering opent met verschillende tabbladen geopend, kan het zijn dat de vergaderruimte niet kan worden geopend.

[2457171] Af en toe vastlopen van de Mac bij scherm delen van een toepassing op de 'witte lijst'.

[2469350] "+" symbool werkt niet bij uitgaande gesprekken vanaf M1. Nummerindeling voor volledige internationale ondersteuning niet aanwezig.

[2479788] UV-audio-opname werkt niet bij Premiere EMEA

[2504177] Verlaten van een vergaderruimte zonder eerst de teleconferentie af te sluiten leidt tot mislukte uitgaande gesprekken bij opnieuw openen van de ruimte.

[2383889] Indien bij een installatie van Connect SSO wordt ingeschakeld, met een bepaalde aangepaste header in de browser na verificatie, functioneert de vergaderruimte niet in een invoegtoepassing.

[1550723] Indien voor de aanmelding niet het e-mailadres wordt gebruikt, wijzigt de functie Wachtwoord opnieuw instellen het wachtwoord van meer dan een gebruiker.

[2457207] De Connect-invoegtoepassing loopt af en toe vast bij scherm delen na gebruik van chat- en notitiepod.

[2488869] Het formaat van gedeelde PDF-bestanden wordt niet aangepast als deelnemers hun vergadervenster aanpassen.

[2496064] Bij bepaalde vergaderingen gaat bij opnames telefonieintegratie en beschikbaarheid van audio verloren.

[2480177] Gebruikers die verbinding maken met een Connect-vergadering vanaf de Edge/servers moesten lang wachten totdat de vergadering kon starten.

[1855692] Als bij het beheren op afstand van een Connect-vergadering Shift ingedrukt wordt gehouden, wordt dit genegeerd.

[1903353] Geneste groepen binnen een grotere groep overerven niet de toestemming om virtuele lesruimten te creëren.

[2251113] Bij bepaalde rapporten werd de "Tot"-datum niet gebruikt bij het uitvoeren van de rapportagequery.

[2417044] Gebruiker kan maximaal tien vertakkingen toevoegen onder het gedeelte "Toewijzing gebruikersprofielen" van "Instellingen directoryservice" in Connect. Meer vertakkingsindelingen worden niet correct toegevoegd.

[2473723] Indien uitgaande gesprekken zijn uitgeschakeld bij een conferentie met Premiere Telephony, wordt een incorrecte foutmelding naar de gebruikers verzonden.

[2427198] Toevoegen van meer dan 10.000 gebruikers aan een groep niet mogelijk.

[2369902] Gebruikers die proberen zich te registreren met een wachtwoord van minder dan 6 karakters krijgen niet duidelijk aangegeven waarom de registratie niet kan plaatsvinden.

[2441913] Bij opname met gebruik van VoIP met meer dan 1 gebruiker leidt het zoeken in de opname tot slechte of dubbele audio.

[1774696] De accountbeheerder zou het gebruik van de instelling voor de URL van de eindvergadering moeten kunnen uitschakelen. Anders kunnen gastheren willekeurige URL's openen voor de deelnemers aan de vergadering.

[2493334] De muiscursor van de presentator had vertraging ten opzichte van wat de deelnemers zagen bij scherm delen.

[1788734] Het opnieuw verbinden van een telefonieadapter na een verbroken verbinding leidde tot verlies van informatie over de statuswijzigingen van gebruikers in de tijd dat de adapter niet was verbonden.

5. Bekende problemen

[2507598] De optie 'Conferentiegeluid dempen' wordt niet ondersteund voor de geïntegreerde telefonieadapter van Avaya.

[2505219] De naam van de spreker wordt niet weergegeven voor de gebruikers in de brainstormruimte voor de geïntegreerde adapter van PGI.

[2537163] Dempen/Dempen ongedaan maken via de gebruikersinterface van de conferentie leidt niet tot correcte actualisatie van de statusicoon voor de adapters van PGI (EMEA) en InterCall.

[2512306] Indien de e-mailinstellingen (SMTP-instellingen) zijn uitgevoerd via de configuratieinstellingen voor e-mail in het installatieprogramma, worden de SMTP-instellingen niet automatisch gevalideerd.

[2539094] Klikken op "Command + 3" / "Command + 1" leidt tot inzoomen, respectievelijk uitzoomen op het vergadervenster voor de Mac.

[2539967, 2539977, 2544801] Voor mislukte uitgaande gesprekken voor geïntegreerde adapters worden geen specifieke foutmeldingen voor uitgaande gesprekken weergegeven.

[2543570, 2562448] Opnames met de geïntegreerde adapter van Avaya loopt niet meer synchroon als er een tijdsverschil is tussen de start van de opname en het moment waarop de eerste gebruiker de hoofdvergadering binnentreedt.

[2551996, 2552011] Installatie van Connect in een aangepaste map met gebruik van symbolen of hoge ASCII-karakters is niet mogelijk.

[2554795, 2554809] Bij het samenvoegen van lesroosters (met behulp van het samenvoegen van tokens) begint de PGI-audiobrug met het aankondigen van de submenu-opties zodra de gebruiker het token invoert. Als hij het verkeerde token invoert, reageert de audiobrug met het onjuiste audiocommando dat "De gebruiker zich weer aansluit bij de conferentie"

[2560337, 2560364] Indien er dubbel geklikt wordt op Brainstormruimte om de gastheer van een brainstormruimte naar een andere te verplaatsen, reageert de brainstormruimte een tijd niet.

[2565232] Het is niet mogelijk om met het installatieprogramma slechts een telefonieadapter te installeren.

[2570585] indien een vergadering opnieuw wordt geopend zonder eerst een teleconferentie af te sluiten, verschijnt de gebruiker met de sprekersicoon in de wachtlijst.

[2575755] Zodra een vergadering is gekoppeld aan een audioprovider kunt u dit niet wijzigen, totdat de vergadering wordt gesloten en een tijd lang gesloten blijft.

[2577477] Het installatieprogramma van CPS 7.5.1 creëert geen servicenaam in het startmenu van Windows, waarmee gebruikers de telefonieservice kunnen starten en stoppen.

[2572736] De gebruikersaccounts die gebruikt worden om services te starten moeten toestemming hebben om als service aan te melden om ze te kunnen gebruiken. Oplossing: Typ het wachtwoord opnieuw voor de service die niet gestart is. Hierdoor krijgt u de benodigde toestemming.

[2564797] De ingesloten database wordt niet ondersteund in het Turks. Indien u deze moet installeren, gebruik dan een andere taal.

ADOBE® CONNECT™ 7.5 SERVICE PACK 1

Notas de versão

Bem-vindo ao Adobe Connect 7.5 Service Pack 1. Este documento contém as informações, as atualizações, os problemas conhecidos e as dicas mais recentes do produto que não estão incluídos na documentação do Adobe Connect 7.5 Service Pack 1. Observe que a lista não é completa.

Conteúdo

1. [Sobre o Adobe Connect](#)
2. [O que há de novo no Adobe Connect 7.5 Service Pack 1](#)
3. [Requisitos do sistema](#)
4. [Problemas resolvidos com o Adobe Connect 7.5 Service Pack 1](#)
5. [Problemas conhecidos](#)

1. Sobre o Adobe Connect

A linha de produtos do Adobe Connect inclui o Connect Pro Meeting, o Connect Pro Training, o Connect Pro Events e o Adobe Presenter, que juntos oferecem soluções de treinamento, marketing e comunicação de vendas na Web. O Connect Pro está disponível em uma versão licenciada (Connect Pro Server) e como um serviço hospedado.

2. O que há de novo no Adobe Connect 7.5 Service Pack 1

O Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 inclui alguns aprimoramentos importantes, bem como muitas correções de falhas para todos os módulos de aplicativos, incluindo Connect Meeting, Training, Events e Server.

- Recursos de integração de telefonia aprimorados
 - Mais integrações funcionais com os parceiros de telefonia Connect: Ex.: Agora estão disponíveis em todos os provedores de telefonia integrados recursos como: sessão de grupo automática de conferência de áudio na ativação de salas de sessão de grupo no Connect Meeting, uso de tokens para unificar chamadores com os participantes no pod Lista de participantes, "Silenciar conferência" para desativar o áudio dos participantes da conferência, etc.
 - Mais fácil de usar, com suporte para o formato E.164 para permitir o uso de convenções padrão de telefonia (por exemplo, sinal "+") ao especificar os números de telefone nos fluxos de trabalho de integração universal de telefonia e voz. Além disso, os administradores podem carregar perfis de telefonia ao carregarem a lista de usuários em suas contas do Adobe Connect.

- Mais fáceis de gerenciar, os adaptadores de telefonia agora são configurados como componentes separados. Para clientes locais, isso elimina a necessidade de iniciar e interromper o Adobe Connect Server para instalar ou atualizar o adaptador de telefonia. Além disso, há um novo instalador unificado do Adobe Connect que permite selecionar e configurar adaptadores de telefonia integrados como parte do processo de instalação. Para obter mais detalhes, consulte o [guia de instalação](#).
- Outros aprimoramentos
 - Foi adicionado um suporte para Win Server 2008 e SQL Server 2008. Para obter mais detalhes, consulte a seção requisitos do sistema.
 - Agora o suporte a logon único aprimorado com o Adobe Connect Add-in permite processar cabeçalhos e cookies HTTP, o que torna mais fácil a integração do Adobe Connect com servidores de logon único que usam cabeçalhos HTTP personalizados e/ou cookies personalizados para identificar clientes autenticados.
 - Funcionalidade Cancelamento de eco aprimorada, disponível para as versões para Windows e Mac do Adobe Connect Add-in.

Para obter mais informações, visite a Comunidade do usuário Adobe Connect em connectusers.com. Este instalador licenciado funcionará apenas com instalações novas ou atualizações do Connect Pro Server 7.5. Para obter mais informações sobre como atualizar versões anteriores, consulte [Upgrade Tech Note](#). O serviço hospedado seria atualizado automaticamente.

3. Requisitos do sistema

Os requisitos completos do sistema do produto e as recomendações estão disponíveis no [site Adobe.com](http://site.adobe.com).

4. Problemas resolvidos com o Adobe Connect 7.5 Service Pack 1

[1887982] Os cursos expirados ainda aparecem na lista de usuários inscritos “Meu treinamento”.

[2400784] Gerenciamento de eventos: Em algumas situações, a notificação “Obrigado por participar” é enviada a participantes antes do início do evento.

[2421986] O usuário de telefonia do MeetingOne retorna como ‘Discagem desconhecida’ quando um token incorreto é inserido.

[2424404] A gravação do Premiere NA e Premiere EMEA de conferência de áudio não inicia quando a reunião se recupera de failover.

[2434960] Com o FMG Failover, as chamadas ativas no FMG com falha não sofrem balanceamento de carga nos demais FMGs disponíveis.

[2436448] O Universal Voice ativou failover de reuniões sem êxito quando o uso e a carga da CPU estavam muito altos.

[2439654] Salvar as edições em uma gravação abre uma nova instância de add-in adicional e deixa a original aberta.

[2442318] A sala de reuniões pode falhar ao abrir a reunião com diversas guias abertas.

[2457171] Falha intermitente no Mac ao compartilhar telas de um aplicativo "permitido".

[2469350] O símbolo "+" não funciona para discagem do M1. O formato de número do Suporte internacional completo está ausente.

[2479788] A gravação de áudio UV não está funcionando para o Premiere EMEA.

[2504177] Encerrar uma sala de reuniões antes de encerrar uma teleconferência resultará em falhas de discagem se a sala for reaberta.

[2383889] Ativar o SSO em uma instalação de conexão, onde há algum tipo de cabeçalho personalizado configurado no navegador após a autenticação, interrompe a sala de reuniões para trabalho em um Add-in.

[1550723] Redefinir a senha alterará a senha de mais de um usuário quando a política de senha estiver definida para não usar o endereço de e-mail como login.

[2457207] O Connect Add-in falhava intermitentemente quando o compartilhamento de telas estava concluído após o uso do pod de notas e bate-papo.

[2488869] Os arquivos PDF compartilhados não são redimensionados quando os participantes redimensionam a janela de reuniões.

[2496064] Algumas reuniões perdiam a integração e a disponibilidade de telefonia do áudio nas gravações.

[2480177] Os usuários que conectavam-se a uma reunião do Connect dos Edge Servers aguardavam muito tempo para que a reunião carregasse.

[1855692] Ao controlar uma área de trabalho remota de uma reunião do Connect, ela será ignorada se a tecla Shift estiver pressionada continuamente.

[1903353] Os grupos aninhados em um grupo maior não herdam permissão para criar salas de aula virtuais.

[2251113] Em alguns relatórios, a data "Para" não estava incluída quando a consulta de relatórios era executada.

[2417044] Os usuários podem adicionar até dez ramos na área “Mapeamento do perfil do usuário” das “Configurações do serviço de diretório” no Connect. Os demais mapeamentos de ramos não serão adicionados corretamente.

[2473723] Quando as discagens estiverem desativadas para uma conferência com a telefonia do Premiere, uma mensagem de erro surgirá para os usuários.

[2427198] Não é possível adicionar mais de 10 000 usuários em um grupo.

[2369902] O usuário que tentar inscrever-se com uma senha com menos de 6 caracteres não entenderá por que a inscrição não acontece.

[2441913] Quando uma gravação do VoIP com mais de 1 usuário for feita, buscar pelos resultados de gravação resulta em áudio corrompido e/ou duplicado.

[1774696] O administrador da conta poderá desativar o uso de URL de encerramento de reuniões para impedir que os hosts da reunião abram um URL arbitrário para os participantes da reunião.

[2493334] O cursor do mouse do Apresentador da reunião ficava atrás da visualização do participante ao compartilhar telas.

[1788734] A reconexão do adaptador de telefonia após uma interrupção de conexão causava a perda das informações de mudança de status dos usuários feitas enquanto o Adaptador estava desconectado.

5. Problemas conhecidos

[2507598] A opção “Silenciar conferência” não é compatível com o adaptador de telefonia integrado da Avaya.

[2505219] O nome da pessoa que está falando não é notificado aos usuários na Sala de divisão em grupos para o Adaptador integrado PGI.

[2537163] Ativar/desativar o silêncio na interface de usuário da conferência não atualiza o ícone de status corretamente para os adaptadores PGI (EMEA) e InterCall.

[2512306] Se as Configurações de email (configurações SMTP) são feitas através de Definir configurações de email com o instalador, a validação das configurações do SMTP não é feita automaticamente.

[2539094] No Mac, clicar em “Comando + 3”/“Comando + 1” aumenta/diminui o zoom da tela de reuniões.

[2539967, 2539977, 2544801] Mensagens de erro de discagem específicas não são fornecidas para Falhas de discagem em Adaptadores integrados.

[2543570, 2562448] A gravação feita com o Adaptador integrado da Avaya ficará fora de sincronização se houver um intervalo de tempo entre o início da gravação e o primeiro usuário que entrar na sala de reuniões principal.

[2551996, 2552011] Ocorre falha durante a instalação do Connect em uma pasta não padrão usando símbolos ou caracteres ASCII em maiúsculo.

[2554795, 2554809] Na Reconciliação da lista (unificada através da unificação de tokens), a ponte do PGI anuncia as opções de submenu assim que o usuário insere o token. Caso o token errado seja inserido, a ponte responderá com um comando de áudio inapropriado: "O usuário participará da conferência novamente".

[2560337, 2560364] Clicar duas vezes na Sala de divisão em grupos para mover o host de uma sala para a outra fará com que a Sala de divisão em grupos pare de responder por algum tempo.

[2565232] Não é possível instalar apenas um adaptador de telefonia com o Instalador.

[2570585] Reabrir uma sala de reunião antes de encerrar uma teleconferência resultará na exibição do usuário de ícone falando na lista de participantes.

[2575755] Quando uma reunião for associada a um Provedor de áudio, não será possível alterá-la até que a instância da reunião seja fechada e mantida ociosa por algum tempo.

[2577477] O instalador do CPS 7.5.1 não cria um nome de serviço no menu iniciar do Windows para permitir que os usuários iniciem/interrompam o serviço de telefonia.

[2572736] As contas de usuários usadas para iniciar serviços devem ter a permissão "Fazer logon como um serviço" ao serem usadas. Solução alternativa: digite novamente a senha para o serviço que falhou ao iniciar; isso concederá as permissões necessárias.

[2564797] O banco de dados incorporado não é compatível em domínios turcos. Se for preciso instalá-lo, use outro local.

Сведения о выпуске

ADOBE® CONNECT™ 7.5 SERVICE PACK 1

Вас приветствует Adobe Connect 7.5 Service Pack 1. В этом документе содержится самая последняя информация о продукте, обновлениях, известных проблемах, рекомендации, не вошедшие в документацию Adobe Connect 7.5 Service Pack 1, а также другие полезные сведения.

Содержание

1. [О программном обеспечении Adobe Connect](#)
2. [Новые возможности в Adobe Connect 7.5 Service Pack 1](#)
3. [Системные требования](#)
4. [Проблемы, устраненные в Adobe Connect 7.5 Service Pack 1](#)
5. [Известные проблемы](#)

1. О программном обеспечении Adobe Connect

Семейство продуктов Adobe Connect включает Connect Pro Meeting, Connect Pro Training, Connect Pro Events и Adobe Presenter, которые вместе представляют собой решение для веб-коммуникации, используемое при обучении, маркетинге и продажах. Connect Pro распространяется в качестве лицензируемой версии (Connect Pro Server), а также размещаемой службы.

2. Новые возможности в Adobe Connect 7.5 Service Pack 1

В версии Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 добавлен ряд существенных усовершенствований и исправлены многие серьезные ошибки во всех модулях приложения, включая Connect Meeting, Training, Events и Server.

- Усовершенствованные возможности интеграции телефонии
 - Более функциональная интеграция с партнерами-поставщиками услуг телефонии Connect. Пример: такие возможности, как автоматический перевод конференции в комнату обсуждений при активации комнаты обсуждений в конференции, использование кодов для слияния неизвестных абонентов с посетителями в модуле «Список посетителей», функция «Отключить звук конференции» для отключения звука участников и т. д. теперь доступны для всех интегрированных адаптеров телефонии.

- Повышено удобство использования, добавлена поддержка формата E.164, позволяющая использовать стандартные символы телефонии (например символ «+») при указании телефонных номеров при использовании средств Universal Voice и телефонии. Кроме того, администраторы теперь могут загружать в свои учетные записи Adobe Connect профили телефонии вместе со списком пользователей.
- Повышена простота управления: адаптеры телефонии теперь устанавливаются как отдельные компоненты. Пользователям больше нет необходимости перезапускать сервер Adobe Connect Server для установки или обновления адаптера телефонии. Теперь имеется единая программа установки Adobe Connect, позволяющая выбирать и настраивать устанавливаемые адаптеры телефонии в ходе установки продукта. Дополнительные сведения см. в [руководстве по установке](#).
- Прочие усовершенствования
 - Добавлена поддержка ОС Win Server 2008 и сервера SQL Server 2008; дополнительные сведения см. в разделе системных требований.
 - Улучшена поддержка функции единого входа. Надстройка Adobe Connect Add-in теперь может обрабатывать произвольные заголовки http и файлы cookie, что упрощает интеграцию Adobe Connect с серверами служб единого входа, использующими собственные заголовки HTTP и/или собственные файлы cookie для идентификации клиентов, подлинность которых проверена.
 - Усовершенствована функциональность эхоподавления, теперь доступная в обеих версиях надстройки Adobe Connect Add-in: для платформ Windows и Mac.

Для получения дополнительных сведений посетите сообщество пользователей Adobe Connect на веб-сайте connectusers.com.

Эта лицензируемая программа установки может использоваться только для новых установок или для обновления Connect Pro Server 7.5. Дополнительные сведения об обновлении более старых версий см. в [технической статье по обновлению](#). Размещаемая служба обновляется автоматически.

3. Системные требования

Полный перечень системных требований и рекомендаций см. на веб-сайте Adobe.com.

4. Проблемы, устраненные в Adobe Connect 7.5 Service Pack 1

[1887982] Устаревшие курсы продолжают отображаться в списке «Мое обучение» зачисленных пользователей.

[2400784] Управление мероприятиями: в определенных ситуациях участникам до начала мероприятия отправляется сообщение «Спасибо за участие».

[2421986] Пользователь телефонии MeetingOne возвращается как «Неизвестный номер дозвона» при вводе неправильного кода.

[2424404] Запись аудиоконференции Premiere NA и Premiere EMEA не начинается, когда собрание возобновляется после сбоя.

[2434960] При восстановлении после сбоя шлюза FMG активные вызовы на восстановленном шлюзе FMG не переносятся на другие доступные шлюзы FMG для балансировки нагрузки.

[2436448] Восстановление собраний с поддержкой Universal Voice после сбоя происходит неудачно при высоком уровне загрузки центрального процессора.

[2439654] При сохранении изменений записи открывается новый экземпляр надстройки, при этом первый экземпляр не закрывается.

[2442318] При открытии собрания с несколькими открытыми вкладками может происходить сбой открытия комнаты собрания.

[2457171] Случайные сбои на платформе Mac при совместном доступе к экрану приложения, находящегося в «белом» списке.

[2469350] Символ «+» не работает при наборе номера с M1. Отсутствует полная поддержка номеров в международном формате.

[2479788] Запись аудио UV не работает для адаптера Premiere EMEA.

[2504177] Завершение работы комнаты собрания без предварительного завершения телеконференции приводит к сбоям исходящих вызовов при повторном открытии комнаты.

[2383889] Включение поддержки единого входа при установке приводит к невозможности работы комнаты собрания в надстройке, если после проверки подлинности в веб-браузере установлены некоторые типы заголовков.

[1550723] Сброс пароля приводит к изменению нескольких паролей пользователей, когда задана политика, не разрешающая использовать в качестве имени входа адрес эл. почты.

[2457207] Периодические сбои надстройки Connect Add-in при использовании общего доступа к экрану после использования чата и модуля примечаний.

[2488869] Файлы PDF, для которых используется общий доступ, не изменяют размер, когда участники изменяют размер окна собрания.

[2496064] Для некоторых собраний происходит сбой интеграции с телефонией и записи звука.

[2480177] Длительная загрузка собрания для пользователей, подключающихся к собранию Connect с серверов Edge Server.

[1855692] При управлении удаленным рабочим столом в собрании Connect игнорируется удерживание клавиши Shift.

[1903353] Подгруппы в группах не наследуют разрешение на создание виртуальных классов.

[2251113] В некоторые отчеты не включается значение даты «До» при запуске запроса отчета.

[2417044] В области «Отображение профилей пользователей» окна «Настройки службы каталога» в Connect можно добавить только десять ветвей. Дополнительные ветви добавляются некорректно.

[2473723] Когда исходящие вызовы для конференции с использованием телефонии Premiere отключены, пользователям отправляется неверное сообщение об ошибке.

[2427198] В группу невозможно добавить более 10 000 пользователей.

[2369902] Пользователь, пытающийся зарегистрироваться с паролем короче 6 символов, не может понять, почему не выполняется регистрация.

[2441913] При использовании записи VoIP с несколькими пользователями прокручивание записи приводит к перебоям и дублированию звука.

[1774696] Администратор учетной записи должен иметь возможность отключать настройку URL-адреса по окончании собрания, чтобы предотвратить открытие произвольных URL-адресов для участников собрания.

[2493334] Указатель мыши в Presenter движется с задержкой на экранах участников при использовании общего доступа к экрану.

[1788734] Повторное подключение адаптера телефонии после разрыва подключения приводит к потере данных об изменении состояния пользователей, произошедшем, когда подключение адаптера было разорвано.

5. Известные проблемы

[2507598] Функция «Отключить звук конференции» не поддерживается для интегрированного адаптера телефонии Avaya.

[2505219] Имя говорящего не передается пользователям в комнате обсуждения для адаптера телефонии PGi.

[2537163] Отключение и включение звука в интерфейсе конференции неправильно обновляет значок состояния для адаптеров PGi (EMEA) и InterCall.

[2512306] Если параметры электронной почты (сервера SMTP) настраивались в окне параметров конфигурации эл. почты программы установки, автоматическая проверка параметров SMTP не выполняется.

[2539094] На платформе Mac сочетания клавиш Command + 3 и Command + 1 приводят к увеличению и уменьшению масштаба окна собрания.

[2539967, 2539977, 2544801] Некоторые сообщения об ошибках исходящих вызовов не передаются при сбоях исходящих вызовов интегрированных адаптеров.

[2543570, 2562448] Сбой синхронизации записей, сделанных с помощью интегрированного адаптера Avaya, при наличии задержки между началом записи и входом первого пользователя в основную комнату собраний.

[2551996, 2552011] Установка Connect в папку, отличную от папки по умолчанию и содержащую символы или буквы ASCII из второй половины кодовой таблицы, заканчивается сбоем.

[2554795, 2554809] При восстановлении реестра (слияние кодов) мост PGi показывает функции подменю сразу после ввода пользователем кода. В случае ввода неверного кода мост реагирует неправильной аудиокомандой «Пользователь повторно присоединяется к конференции».

[2560337, 2560364] Двойной щелчок на комнате обсуждений для перемещения узла из одной комнаты в другую приводит к тому, что комната обсуждений на какое-то время перестает отвечать на запросы.

[2565232] С помощью программы установки невозможно установить только адаптер телефонии.

[2570585] Повторное открытие комнаты собрания без предварительного завершения телеконференции приводит к появлению значка говорящего пользователя в списке посетителей.

[2575755] После связывания собрания с поставщиком аудио его невозможно изменить до закрытия экземпляра собрания и его неиспользования в течение некоторого времени.

[2577477] Программа установки CPS 7.5.1 не добавляет имя службы в главное меню Windows для запуска и остановки службы пользователями.

[2572736] Учетная запись пользователя для запуска служб должна иметь разрешение «вход в качестве службы». Решение. повторно введите пароль для службы, которая не была запущена; это приведет к предоставлению нужного разрешения.

[2564797] Встроенная база данных не поддерживается в ОС с турецким языком. Для ее установки следует выбрать другой язык.

ADOBE® CONNECT™ 7.5 SERVICE PACK 1

Sürüm Notları

Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 ürününe hoş geldiniz. Bu belge, en son çıkan Ürün bilgilerini, güncellemeleri, bilinen konuları ve Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 belgelerinde bulunmayan bazı ipuçlarını içerir. Listenin ayrıntılı olmadığını unutmayın.

İçindekiler

- [Adobe Connect Hakkında](#)
- [Adobe Connect 7.5 Service Pack 1'deki Yenilikler](#)
- [Sistem Gereksinimleri](#)
- [Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 ile birlikte çözülen sorunlar](#)
- [Bilinen Sorunlar](#)

1. Adobe Connect Hakkında

Adobe Connect Ürün ailesi; birlikte eğitim, pazarlama, satış ve web iletişimi çözümleri sunan Connect Pro Meeting, Connect Pro Training, Connect Pro Events ve Adobe Presenter ürünlerini içerir. Connect Pro, barındırılan bir hizmet olarak bulunmanın yanı sıra, lisanslı bir sürüm (Connect Pro Server) olarak da mevcuttur.

2. Adobe Connect 7.5 Service Pack 1'deki Yenilikler

Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 sürümü, Connect Meeting, Training, Events ve Server da dahil olmak üzere tüm uygulama modülleri için birçok önemli hata düzeltmelerinin yanı sıra birkaç anahtar geliştirme içerir.

- Geliştirilmiş telefonla entegrasyon özellikleri
 - Connect telefon ortaklarıyla daha işlevsel entegrasyon: Örneğin: Connect Meeting'de ara odalarının devreye girmesiyle sesli konferansa otomatik olarak ara verme, katılımcı listesi bölmesinde bilinmeyen arayanları katılımcılarla birleştirmek için kodları kullanma, konferans sırasında katılımcıların sesini kapatmak için kullanılan 'Konferans Sesini Kapat' gibi özellikler, artık entegre telefon sağlayıcılarından edinilebilir.
 - Standart telefon tarifelerinin (Örn. '+' işareti) kullanımını etkinleştiren E.164 biçimi desteğiyle kullanımı kolaydır ve aynı zamanda evrensel ses ve telefon entegrasyonu iş akışlarında telefon numaralarını belirtir. Ayrıca, yöneticiler Adobe Connect hesaplarına kullanıcı listelerini yüklerken artık aynı zamanda telefon profillerini de yükleyebilir.

- Artık ayrı parçalar olarak kurulacak olan yönetimi kolay telefon bağdaştırıcıları, şirket içinde çalışan müşteriler için bu durum, telefon bağdaştırıcısını yüklemek veya güncellemek için Adobe Connect Server'ın başlatılmasına ve durdurulmasına gerek olmadığı anlamına gelir. Ayrıca, Adobe Connect için birleştirilmiş yeni bir yükleyici mevcuttur ve bu, entegre telefon bağdaştırıcılarının seçimini ve yapılandırılmasını yükleme işleminin bir parçası olarak gerçekleştirmenizi sağlar. Daha fazla ayrıntı için [yükleme kılavuzuna](#) bakın.
- Diğer Geliştirmeler
 - Win Server 2008 ve SQL Server 2008 için daha fazla destek. Daha fazla ayrıntı için sistem gereksinimleri bölümüne bakın.
 - Adobe Connect Add-in yoluyla geliştirilmiş çoklu oturum açma sayesinde artık, özel http üst bilgilerini ve tanımlama bilgilerini işleyebilirsiniz. Böylece, kimlik doğrulaması yapılmış istemcilere yönelik özel HTTP üst bilgilerini ve/veya özel tanımlama bilgilerini kullanan çoklu oturum açma sunucuları ile Adobe Connect uygulamasını entegre etmek daha kolaydır.
 - Artık Adobe Connect Add-in uygulamasının hem Windows hem de Mac sürümlerinde bulunan geliştirilmiş Yankı giderme işlevi.

Daha fazla bilgi için, connectusers.com adresindeki Adobe Connect Kullanıcı Topluluğu'nu ziyaret edin. Bu lisanslı yükleyici yalnızca yeni yüklemeler için veya Connect Pro Server 7.5'i güncellemek amacıyla kullanılır. Önceki sürümlerden yükseltme yapma hakkında daha fazla bilgi için [Yükseltme Teknik Notu](#) bölümüne bakın. Barındırılan hizmet otomatik olarak yükseltilir.

3. Sistem Gereksinimleri

Tam ürün sistem gereksinimlerine ve önerilere [Adobe.com web sitesinden](http://adobe.com) erişilebilir.

4. Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 ile birlikte çözülen sorunlar

[1887982] Süresi dolan kurslar, hala kayıtlı kullanıcıların "Eğitimim" listesinde görünüyor.

[2400784] Olay Yönetimi: Belirli durumlarda, etkinlik başlamadan önce katılımcılara "Katıldığınız için teşekkür ederiz" bildirimini gönderiliyor.

[2421986] MeetingOne telefon kullanıcısı yanlış kodu girmesi durumunda 'Bilinmeyen Numara' olarak geri geliyor.

[2424404] Sesli konferansın Premiere NA ve Premiere EMEA kaydı toplantı kurtarıldıktan sonra başlamıyor.

[2434960] FMG'nin başarısız olmasıyla, başarısız olan FMG üzerindeki etkin aramaların yükü, kullanılabilen diğer FMG'ler üzerinde dengeli bir şekilde dağıtılmıyor.

[2436448] Universal Voice'un etkin olduđu toplantıların kurtarılması CPU kullanımını ve yük çok fazla olduğunda başarısız oluyor.

[2439654] Bir kayıt üzerinde yapılan düzenlemelerin kaydedilmesi yeni bir eklenti örneđi açıyor ve orijinalini açık bırakıyor.

[2442318] Birkaç sekme açıkken toplantı başlatılırsa toplantı odası açılmayabiliyor.

[2457171] Ekranda, 'Beyaz listedeki' bir uygulama paylaşılırken Mac'de aralıklı olarak çökme meydana geliyor.

[2469350] "+" sembolü, M1'den dışarı arama yapılırken çalışmıyor. Tam Destekli Uluslararası numara formatı mevcut değil.

[2479788] UV ses kaydı Premiere EMEA'da çalışmıyor.

[2504177] Telekonferansı sonlandırmadan önce bir toplantı odasının kapatılması, odanın yeniden açılması durumunda dışarı arama yapma hatalarına yol açıyor.

[2383889] Kimlik doğrulama işleminden sonra tarayıcıda bir tür özel üst bilginin ayarlanmış olması durumunda, Connect yüklemesinde SSO'nun etkinleştirilmesi, toplantı odasının Add-in uygulamasında çalışmasını durduruyor.

[1550723] Parola ilkesi, oturum açarken e-posta adresi kullanılmayacak şekilde ayarlandığında parola sıfırlama işlemi birden fazla kullanıcının parolasını değiştiriyor.

[2457207] Ekran paylaşımının sohbet ve not bölmesi kullanıldıktan sonra yapılması durumunda Connect Add-in belirli aralıklarla çöküyor.

[2488869] Katılımcılar, toplantı pencerelerini yeniden boyutlandırdığında paylaşılan PDF dosyaları yeniden boyutlandırılmıyor.

[2496064] Bazı toplantılarda, telefon entegrasyonu ve ses giriř kayıtları kaybediliyor.

[2480177] Edge sunucularından bir Connect toplantısına bağlanan kullanıcılar, toplantının yüklenmesinden önce uzun süre boyunca bekliyor.

[1855692] Connect toplantısından bir uzak masaüstünü denetlerken, Shift tuşu sürekli olarak basılı tutulduğunda bu işlem yoksayılıyor.

[1903353] Daha büyük bir grup içerisinde yuvalanmış gruplar sanal sınıflar oluşturmak için gerekli izne sahip değildir.

[2251113] Belirli raporlarda, rapor sorgusu yürütüldüğünde "Bitiş" tarihi dahil edilmemiş.

[2417044] Connect uygulamasında kullanıcılar, "Dizin Servisi Ayarları" bölümünün "Kullanıcı Profili Eşleştirme" alanına en fazla on bölüm ekleyebiliyor. Daha fazla bölüm eşleştirmesi doğru biçimde eklenmiyor.

[2473723] Premiere Telephony ile yapılan bir konferansta dışarı aramalar devre dışı bırakıldığında, kullanıcılar yanlış bir hata iletisi alıyor.

[2427198] Gruba 10.000'den fazla kullanıcı eklenemiyor.

[2369902] 6 karakterden kısa bir parolayla kayıt yaptırmaya çalışan bir kullanıcı kaydın gerçekleştirilememesi nedenini anlayamıyor.

[2441913] 1'den fazla kullanıcı ile VoIP kullanarak kayıt yaparken, kayıt üzerinde arama yapılırken ses kötü çıkıyor veya çoğaltılıyor.

[1774696] Toplantı sahiplerinin toplantı katılımcıları için rastgele bir URL açmasını önlemek için hesap yöneticisi, toplantı URL'sini sonlandırma ayarının kullanımını devre dışı bırakmalıdır.

[2493334] Ekran paylaşımı sırasında, toplantı Sunucusunun fare imleci katılımcının ekranında gecikmeli olarak hareket ediyor.

[1788734] Bağlantı kesildikten sonra Telefon Bağdaştırıcısının yeniden bağlanması, Bağdaştırıcı bağlantısı kesildiği sırada meydana gelen kullanıcı durum değişikliği bilgilerinin kaybolmasına yol açıyor.

5. Bilinen Sorunlar

[2507598] 'Konferans Sesini Kapat' seçeneği Avaya Entegre Telefon Bağdaştırıcısında desteklenmiyor.

[2505219] Konuşan kişinin adı PGI Entegre Bağdaştırıcısının Ara Odası'ndaki kullanıcılara bildirilmiyor.

[2537163] Konferans sırasında Sesi Kapat/Aç kullanıcı arabirimi PGI (EMEA) ve InterCall Bağdaştırıcılarının durum simgesini düzgün şekilde güncellemiyor.

[2512306] Posta ayarlarının (SMTP ayarları) Yükleyici'de Posta Yapılandırma Ayarları ile yapılması durumunda, SMTP ayarlarını doğrulama işlemi otomatik olarak yapılmıyor.

[2539094] Mac'te, "Command + 3"/"Command + 1" tuş bileşiminin kullanılması toplantı ekranını yakınlaştırıyor/uzaklaştırıyor.

[2539967, 2539977, 2544801] Entegre Bağdaştırıcılara yönelik Dışarı Arama hatalarında Belirli Dışarı Arama Hata İletileri verilmiyor.

[2543570, 2562448] Avaya Entegre Bağdaştırıcısı kullanılarak yapılan kayıt, kaydın başlatıldığı zamanla ana toplantı odasına ilk kullanıcının girdiği zaman arasında gecikme olması durumunda senkronizasyon dışında kalıyor.

[2551996, 2552011] Connect uygulamasının varsayılan olmayan klasöre semboller veya yüksek ASCII karakterler kullanılarak yüklenmesi başarısız oluyor.

[2554795, 2554809] Kayıt anlaşmasında (kod birleştirme kullanılarak birleştirme), kullanıcı, kodu girdikten hemen sonra PGI köprüsü de alt menü seçeneklerini bildirmeye başlıyor. Yanlış bir kod girmesi durumunda, köprü "User will now re-join the conference" (Kullanıcı şimdi konferansa yeniden katılacak) gibi, duruma uygun olmayan bir ses komutu ile yanıt veriyor.

[2560337, 2560364] Toplantı sahibini bir Ara Odası'ndan diğerine taşımak için Ara Odası'nın çift tıklanması, Ara Odası'nın bir süreliğine yanıt vermemesine yol açıyor.

[2565232] Yükleyici kullanılarak yalnızca bir telefon bağdaştırıcısı yüklenemiyor.

[2570585] İlk olarak telekonferans sonlandırılmadan bir toplantı odası yeniden açıldığında katılımcı listesinde konuşan simgeye sahip bir kullanıcının görünmesine yol açıyor.

[2575755] Toplantı bir ses sağlayıcısıyla ilişkilendirildiğinde, toplantı kapatılana ve bir süre boşta bırakılana kadar toplantıyı değiştiremezsiniz.

[2577477] CPS 7.5.1 yükleyicisi, Windows Başlat menüsünde kullanıcıların telefon hizmetini başlatmasını/durdurmasını sağlayan bir hizmet adı oluşturmuyor.

[2572736] Hizmetleri başlatmak için kullanılan kullanıcı hesapları kullanım sırasında "Hizmet olarak oturum aç" iznine sahip olmalıdır. Geçici çözüm: başlatılamayan hizmetin parolasını yeniden girin; bu işlem, gerekli izinleri verir.

[2564797] Gömülü veritabanı Türkçe yerel ayarlarında desteklenmiyor. Yüklemeniz gerekiyorsa başka bir yerel ayar kullanın.

ADOBE® CONNECT™ 7.5 SERVICE PACK 1

リリースノート

このたびは、Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。このドキュメントの内容は、Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 のドキュメントには記載されていない最新の製品情報、アップデート、既知の問題およびヒントです。ただし、このリストにすべて記載されているわけではないのでご注意ください。

目次

1. [Adobe Connect について](#)
2. [Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 の新機能](#)
3. [要システム構成](#)
4. [Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 で解決された問題](#)
5. [知の問題](#)

1. Adobe Connect について

Adobe Connect 製品ファミリーは、Connect Pro Meeting、Connect Pro Training、Connect Pro Events および Adobe Presenter で構成され、これらが連携して、トレーニング、マーケティング、販売の Web コミュニケーションソリューションを提供します。Connect Pro は、ライセンスバージョン (Connect Pro Server) でも、ホストサービスでも利用できます。

2. Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 の新機能

Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 リリースには、Connect Meeting、Training、Events および Server を含むすべてのアプリケーションモジュールにおける重要な機能拡張と多数のバグ修正が含まれます。

- テレフォニー統合機能の改善
 - Connect テレフォニーパートナーとの統合機能が拡張されています。例えば、Connect 会議の小会議室をアクティブにするときにオーディオコンファレンスを自動的に小会議にする、トークンを使用して不明な発信者を参加者リストポッド内の参加者に結合する、「コンファレンスをミュート」を使用して会議の参加者をミュートするなどの機能を、すべての統合テレフォニープロバイダーで使用できるようになりました。

- より使いやすくなりました。E.164 フォーマットに対応し、テレフォニーの標準規格 (例: 「+」記号) を使用したり、Universal Voice やテレフォニー統合のワークフローで電話番号を指定したりできるようになりました。また、管理者はテレフォニープロファイルをアップロードしたり、自分の Adobe Connect アカウントにユーザーのリストをアップロードしたりできるようになりました。
- テレフォニーアダプターがより管理しやすくなり、個別のコンポーネントとして設定できるようになりました。これにより、組織内のユーザーは、Adobe Connect Server を開始および停止しなくても、テレフォニーアダプターをインストールまたは更新できます。また、Adobe Connect の新しい統合されたインストーラーにより、インストール処理の一部として、統合テレフォニーアダプターを選択および設定できるようになりました。詳しくは、[インストールガイド](#)を参照してください。
- その他の機能拡張
 - Win Server 2008 および SQL Server 2008 のサポートが追加されました。詳しくは、「必要システム構成」を参照してください。
 - Adobe Connect Add-in でのシングルサインオンのサポートが改善され、独自の HTTP ヘッダおよび cookie を処理できるようになりました。これにより、認証済みクライアントの識別に独自の HTTP ヘッダや cookie を使用するシングルサインオンサーバーへの Adobe Connect の統合がより簡単になりました。
 - エコー除去機能が改善され、Windows バージョンと Mac バージョンの両方の Adobe Connect Add-in で使用できるようになりました。

詳しくは、connectusers.com の Adobe Connect ユーザーコミュニティを参照してください。このライセンスバージョンインストーラーは、新規インストールまたは Connect Pro Server 7.5 のアップグレードの場合にのみ使用できます。以前のバージョンからのアップグレードについては、[アップグレードのテクニカルノート](#)を参照してください。ホストサービスは自動的にアップグレードされます。

3. 要システム構成

製品の詳細な必要システム構成と推奨事項については、[Adobe.com Web サイト](#)を参照してください。

4. Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 で解決された問題

[1887982] 有効期限が切れているコースが登録ユーザーの「マイトレーニング」リストに表示されます。

[2400784] イベント管理:特定の状況で、イベントの開始前に「ご出席ありがとうございました」という通知が参加者に送信されることがあります。

[2421986] MeetingOne テレフォニーのユーザーが間違ったトークンを入力すると「不明なダイヤルイン」と表示されます。

[2424404] 会議がフェールオーバーから復帰したときに、Premiere NA および Premiere EMEA のオーディオコンファレンスの録画は開始されません。

[2434960] FMG でフェールオーバーが発生すると、その FMG 上のアクティブな通話は他の使用可能な FMG と負荷分散されません。

[2436448] CPU 使用率と負荷が非常に高い場合、Universal Voice 対応の会議が正常にフェールオーバーしません。

[2439654] 録画に対する編集内容を保存すると、新しいアドインインスタンスが開き、オリジナルは開いたままになります。

[2442318] 複数のタブを開いた状態で会議を開くと、会議室を開けない場合があります。

[2457171] 「ホワイトリスト」に登録されているアプリケーションを画面共有している場合、Mac では断続的にクラッシュします。

[2469350] M1 からのダイヤルアウトに「+」記号を使用できません。国際番号フォーマットが完全にサポートされていません。

[2479788] Premiere EMEA では UV オーディオ録画が機能しません。

[2504177] 電話会議を終了せずに会議室を終了すると、会議室を再び開いたときに、ダイヤルアウト障害が発生します。

[2383889] Connect のインストール時に SSO を有効にすると、認証後にブラウザでカスタムヘッダを設定した場合、Addin で会議室が機能しなくなります。

[1550723] ログインに電子メールアドレスを使用しないようにパスワードポリシーが設定されている場合、パスワードをリセットすると、複数のユーザーのパスワードが変更されます。

[2457207] チャットポッドおよびノートポッドの使用後に画面共有を行った場合、Connect Add-in が断続的にクラッシュします。

[2488869] 参加者が会議ウィンドウのサイズを変更しても、共有 PDF ファイルのサイズは変更されません。

[2496064] 録画中に特定の会議でテレフォニー統合やオーディオ機能が失われます。

[2480177] エッジサーバーから Connect 会議に接続すると、会議が読み込まれるまでに長い時間がかかります。

[1855692] Connect 会議内からリモートデスクトップを制御している場合は、Shift キーを押したままにしても無視されます。

[1903353] 大きいグループ内のネストされたグループは、仮想教室を作成するアクセス権を継承しません。

[2251113] 一部のレポートでは、レポートクエリの実行時に「終了日」が含まれませんでした。

[2417044] ユーザーは Connect の「ディレクトリサービスの設定」の「ユーザープロファイルマッピング」エリアで分岐を最大 10 個まで追加できます。それ以上の分岐のマッピングは正しく追加されません。

[2473723] Premiere Telephony で会議のダイヤルアウトが無効になっている場合、間違ったエラーメッセージがユーザーに表示されます。

[2427198] グループに 10,000 人を超えるユーザーを追加することはできません。

[2369902] 6 文字未満のパスワードを登録しようとしても、登録が行われない理由がユーザーにはわかりません。

[2441913] 複数のユーザーと VoIP を使用して録画している場合、録画を検索すると無効なオーディオ、重複するオーディオが見つかります。

[1774696] アカウント管理者は、会議主催者が会議参加者用に任意の URL を開くのを防ぐために、会議終了 URL の設定の使用を無効にできる必要があります。

[2493334] 画面共有中は、会議のプレゼンターのマウスカーソルに参加者の画面でタイムラグが生じます。

[1788734] Telephony Adaptor を一旦切断して再接続すると、Adaptor の切断中にユーザーが行ったステータス変更情報が失われます。

5. 知の問題

[2507598] Avaya Integrated Telephony Adaptor では、「コンファレンスをミュート」オプションがサポートされていません。

[2505219] PGi Integrated Adaptor では、小会議室のユーザーに対して、発言中のユーザーの名前が通知されません。

[2537163] PGi (EMEA) Adaptor および InterCall Adaptor では、コンファレンスの UI で「ミュート」/「ミュート解除」を使用してもステータスアイコンが正しく更新されません。

[2512306] インストーラーを使用して「メールの構成の設定」でメールの設定 (SMTP の設定) を行った場合、SMTP 設定の検証は自動的に行われません。

[2539094] Mac では、「Command + 3」を押すと会議画面が拡大し、「Command + 1」を押すと縮小します。

[2539967、2539977、2544801] 統合アダプターでは、DialOut 障害の際に、特定のダイヤルアウトエラーメッセージが表示されません。

[2543570、2562448] 録画が開始されたときと最初のユーザーがメインの会議室に入室したときにタイムラグがある場合、Avaya Integrated Adaptor を使用して行われた録画は同期されなくなります。

[2551996、2552011] 記号や High ASCII 文字が使用されているデフォルト以外のフォルダーに Connect をインストールしようとすると失敗します。

[2554795、2554809] 名簿を調整（トークンの結合を使用して結合）するときに、ユーザーによってトークンが入力されるとすぐに、PGi ブリッジがサブメニューオプションの通知を開始します。ユーザーによって間違ったトークンが入力されると、ブリッジは「ユーザーはコンファレンスに再び参加しません」という不適切なオーディオコマンドで応答します。

[2560337、2560364] 小会議室をダブルクリックして、ホストをある小会議室から別の小会議室に移動しようとすると、小会議室が応答しなくなることがあります。

[2565232] インストーラーを使用してテレフォニーアダプターのみをインストールすることはできません。

[2570585] 電話会議を終了せずに会議室を再び開くと、発言中アイコンのユーザーが参加者リストに表示されます。

[2575755] オーディオプロバイダーに会議を関連付けた後、会議のインスタンスを閉じてアイドル状態がしばらく続かなければ、その会議を変更することはできません。

[2577477] CPS 7.5.1 インストーラーでは、ユーザーがテレフォニーサービスを開始/停止するためのサービス名が Windows のスタートメニューに作成されません。

[2572736] サービスを開始するのに使用するユーザーアカウントには、使用時に「サービスとしてログイン」のアクセス権が必要です。回避策：開始できなかったサービスで、パスワードを再入力してください。こうすると必要なアクセス権が与えられます。

[2564797] トルコのロケールでは、埋め込みデータベースはサポートされていません。インストールする必要がある場合は、別のロケールを使用してください。

ADOBE® CONNECT™ 7.5 서비스 팩 1

릴리스 정보

Adobe Connect 7.5 서비스 팩 1을 사용해 주셔서 감사합니다. 이 문서에서는 Adobe Connect 7.5 서비스 팩 1 설명서에서 다루지 않는 최신 제품 정보, 업데이트, 알려진 문제점 및 몇 가지 팁을 제공합니다. 다음 목록은 이러한 정보의 일부입니다.

콘텐츠

1. [Adobe Connect 정보](#)
2. [Adobe Connect 7.5 서비스 팩 1의 새로운 기능](#)
3. [시스템 요구 사항](#)
4. [Adobe Connect 7.5 서비스 팩 1에서 해결된 문제](#)
5. [알려진 문제](#)

1. Adobe Connect 정보

Adobe Connect 제품군은 Connect Pro Meeting, Connect Pro Training, Connect Pro Events 및 Adobe Presenter로 구성되어 교육, 마케팅, 판매 등의 웹 통신 솔루션을 통합 제공합니다. Connect Pro는 호스팅 서비스뿐 아니라 라이선스 버전(Connect Pro Server)으로도 사용할 수 있습니다.

2. Adobe Connect 7.5 서비스 팩 1의 새로운 기능

Adobe Connect 7.5 서비스 팩 1 릴리스에는 Connect Meeting, Training, Events 및 Server를 포함한 모든 응용 프로그램 모듈의 몇 가지 주요 향상된 기능과 여러 가지 주요 버그 수정이 들어 있습니다.

- 향상된 전화 연결 통합 기능
 - 보다 다양해진 Connect 전화 연결 파트너와의 통합 기능(예: Connect Meeting에서 소규모 회의실을 활성화할 때 오디오 컨퍼런스에서 자동으로 빠져나오는 기능)으로 토큰을 사용하여 알 수 없는 발신자와 참석자 목록 창의 참석자를 병합할 수 있으며, 이제 컨퍼런스 등에서 참가자의 말소리를 소거하는 '컨퍼런스 음소거' 기능을 통합된 모든 전화 연결 공급자가 사용할 수 있게 되었습니다.
 - Universal Voice에서 전화번호 및 전화 연결 통합 워크플로를 지정할 때 표준 전화 연결 규칙(예: '+' 기호)을 사용할 수 있는 E.164 형식을 지원하여 사용이 더욱 간편해졌습니다. 또한 관리자는 이제 Adobe Connect 계정에 사용자 목록을 업로드하는 동안 전화 연결 프로필을 업로드할 수도 있습니다.

- 이제 별도의 구성 요소로 설정되는 전화 연결 어댑터로 관리 작업이 한결 쉬워졌습니다. 따라서 내부 고객은 전화 연결 어댑터를 설치하거나 업데이트할 때 Adobe Connect Server를 시작하고 중지할 필요가 없습니다. 또한 Adobe Connect에 새로 통합된 설치 관리자가 있어 설치 프로세스 도중에 통합 전화 연결 어댑터를 선택하고 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [설치 설명서](#)를 참조하십시오.
- 기타 향상된 기능
 - Win Server 2008 및 SQL Server 2008에 대한 지원이 추가되었습니다. 자세한 내용은 시스템 요구 사항 섹션을 참조하십시오.
 - Adobe Connect Add-in의 SSO(Single Sign-On) 지원 기능이 향상되어 이제 사용자 정의 http 헤더 및 쿠키를 처리할 수 있습니다. 따라서 인증된 클라이언트를 식별하기 위해 사용자 정의 http 헤더 및/또는 사용자 정의 쿠키를 사용하는 SSO(Single Sign-On) 서버와 Adobe Connect를 더욱 쉽게 통합할 수 있습니다.
 - 향상된 예코 제거 기능을 이제 Windows와 Mac 버전의 Adobe Connect Add-in 모두에서 사용할 수 있습니다.

자세한 내용은 Adobe Connect 사용자 커뮤니티(connectusers.com)에서 확인하실 수 있습니다.

이 라이선스 설치 프로그램은 Connect Pro Server 7.5를 새로 설치하거나 업그레이드할 때만 사용할 수 있습니다. 이전 버전을 업그레이드하는 데 대한 자세한 내용은 [업그레이드 기술 정보](#)를 참조하십시오. 호스팅 서비스가 자동으로 업그레이드됩니다.

3. 시스템 요구 사항

전체 제품 시스템 요구 사항 및 권장 사항은 [Adobe.com 웹 사이트](http://adobe.com)에서 확인할 수 있습니다.

4. Adobe Connect 7.5 서비스 팩 1에서 해결된 문제

[1887982] 등록된 사용자의 “내 교육” 목록에 완료된 강좌가 계속 나타납니다.

[2400784] 이벤트 관리: 특정 상황에서 이벤트가 시작되기 전에 참가자에게 “참석해 주셔서 감사합니다” 라는 알림 메시지가 전송됩니다.

[2421986] MeetingOne 전화 연결 사용자가 잘못된 토큰을 입력하면 ‘알 수 없는 전화 연결’ 로 표시됩니다.

[2424404] 장애 조치로부터 회의를 복구하면 오디오 컨퍼런스의 Premiere NA 및 Premiere EMEA 레코딩이 시작되지 않습니다.

[2434960] FMG 장애 조치를 수행할 때 실패한 FMG의 활성화 전화 걸기는 사용 가능한 다른 FMG에서도 부하 분산되지 않습니다.

[2436448] CPU 사용량 및 부하가 매우 높으면 Universal Voice를 사용하는 회의가 제대로 장애 조치되지 않습니다.

[2439654] 편집한 내용을 레코딩에 저장하면 새로운 add-in 인스턴스가 열리고 원래 인스턴스도 열린 상태로 남아 있습니다.

[2442318] 여러 개의 탭이 열린 상태에서 회의를 열면 회의실이 열리지 않을 수 있습니다.

[2457171] 화면에서 ‘허용 목록에 있는’ 응용 프로그램을 공유할 때 Mac에서 간헐적으로 깨지는 현상이 나타납니다.

[2469350] M1에서 전화 연결 시 “+” 기호가 작동하지 않습니다. 국제 전화 번호 형식을 완벽하게 지원할 수 없습니다.

[2479788] Premiere EMEA에서 UV 오디오 레코딩이 작동하지 않습니다.

[2504177] 먼저 텔레컨퍼런스를 종료하지 않고 회의실을 종료하면 회의실을 다시 열 때 전화 연결 오류가 발생합니다.

[2383889] 연결 설치에서 SSO를 사용하도록 설정하면 인증 후에 몇 가지 종류의 사용자 정의 헤더가 브라우저에 설정되고 회의실이 Addin에서 작동하도록 중지됩니다.

[1550723] 이메일 주소를 로그인으로 사용하지 않도록 비밀번호 정책을 설정한 경우에 비밀번호를 재설정하면 둘 이상의 사용자 비밀번호가 변경됩니다.

[2457207] 채팅 및 노트 창을 사용한 후에 화면 공유를 완료하면 Connect Add-in이 간헐적으로 깨집니다.

[2488869] 참가자가 회의 창 크기를 조정하면 공유된 PDF 파일의 크기를 조정할 수 없습니다.

[2496064] 특정 회의에서 전화 연결 통합 기능이 작동하지 않고 레코딩에서 오디오를 사용할 수 없게 됩니다.

[2480177] Edge Server에서 Connect Meeting에 연결한 사용자의 경우 회의를 로드하는 데 시간이 너무 오래 걸립니다.

[1855692] Connect Meeting 내에서 원격 데스크탑을 제어할 때 Shift 키를 계속 누르고 있으면 이 키 작업이 무시됩니다.

[1903353] 큰 그룹에 중첩된 그룹에 가상 교실을 만들 수 있는 권한이 상속되지 않습니다.

[2251113] 특정 보고서의 경우 보고서 쿼리를 실행했을 때 “끝 날짜”가 포함되지 않았습니다.

[2417044] 사용자가 Connect에서 “디렉토리 서비스 설정” 의 “사용자 프로필 매핑” 영역에 최대 10개의 분기를 추가할 수 있습니다. 그 이상의 분기 매핑은 올바르게 추가되지 않습니다.

[2473723] Premiere 전화 연결을 사용하여 컨퍼런스에 전화 연결할 수 없는 경우 사용자에게 잘못된 오류 메시지가 전달됩니다.

[2427198] 그룹에 사용자를 10,000명까지만 추가할 수 있습니다.

[2369902] 사용자가 6자 미만의 비밀번호를 사용하여 등록하려고 시도하면 등록할 수 없습니다.

[2441913] 2명 이상의 사용자와 VoIP 를 사용하여 레코딩하면 레코딩 검색 결과에 불량 오디오, 중복 오디오가 나옵니다.

[1774696] 계정 관리자는 회의 주최자가 회의 참가자의 임의 URL을 열지 못하도록 회의 종료 URL 설정 사용을 해제할 수 있어야 합니다.

[2493334] 화면 공유를 사용할 때 회의 발표자의 마우스 커서가 참가자에게 늦게 표시됩니다.

[1788734] 전화 연결 어댑터 연결을 끊었다가 다시 연결하면 어댑터의 연결이 끊어진 동안 완료된 사용자의 상태 변경 정보가 사라질 수 있습니다.

5. 알려진 문제

[2507598] Avaya 통합 전화 연결 어댑터에서는 ‘컨퍼런스 음소거’ 옵션이 지원되지 않습니다.

[2505219] 발표자의 이름이 PGi 통합 어댑터용 소규모 회의실의 사용자에게 전달되지 않습니다.

[2537163] PGi(EMEA) 및 InterCall 어댑터의 경우 컨퍼런스 UI를 통해 음소거/음소거 해제를 사용하면 상태 아이콘이 제대로 업데이트되지 않습니다.

[2512306] 설치 프로그램의 메일 구성 설정을 통해 메일 설정(SMTP 설정)을 완료하는 경우 SMTP 설정 유효성 검증이 자동으로 완료되지 않습니다.

[2539094] Mac에서 “Command + 3” / “Command + 1” 을 클릭하면 회의 화면이 확대/축소됩니다.

[2539967, 2539977, 2544801] 통합 어댑터에서 전화 연결에 실패하는 경우 특정 전화 연결 오류 메시지가 나타나지 않습니다.

[2543570, 2562448] Avaya 통합 어댑터를 사용하여 레코딩하는 경우 레코딩 시작 시간과 첫 번째 사용자가 기본 회의실에 들어오는 시간 사이에 간격이 있으면 동기화되지 않습니다.

[2551996, 2552011] 기호 또는 상위 ASCII 문자를 사용하여 기본 폴더가 아닌 폴더에 Connect를 설치하면 설치되지 않습니다.

[2554795, 2554809] 등록부 조정(토큰 병합을 사용하여 병합)에서 사용자가 토큰을 입력하면 곧바로 PGi 브리지에서 하위 메뉴 옵션을 알리기 시작합니다. 잘못된 토큰을 입력하면 이 브리지가 “사용자가 지금 컨퍼런스에 다시 참가합니다” 라는 부적합한 오디오 명령으로 응답합니다.

[2560337, 2560364] 소규모 회의실을 두 번 클릭하여 한 소규모 회의실에서 다른 소규모 회의실로 호스트를 이동하면 한동안 소규모 회의실이 응답하지 않습니다.

[2565232] 설치 프로그램을 사용한 전화 연결 어댑터만 설치할 수 없습니다.

[2570585] 먼저 텔레컨퍼런스를 종료하지 않고 회의실을 다시 열면 참석자 목록에 발표자 아이콘 사용자가 나타납니다.

[2575755] 회의가 오디오 공급자에 연결되면 회의 인스턴스가 닫히고 한동안 유휴 상태로 남아 있을 때까지 회의를 변경할 수 없습니다.

[2577477] CPS 7.5.1 설치 프로그램이 Windows 시작 메뉴에서 서비스 이름을 만들지 못해 사용자가 전화 연결 서비스를 시작/중지할 수 없습니다.

[2572736] 서비스를 시작할 때 사용했던 사용자 계정을 사용할 때 이 계정에 “서비스로 로그인” 권한이 있어야 합니다. 해결 방법: 시작하지 못한 서비스의 비밀번호를 다시 입력하면 필요한 권한이 부여됩니다.

[2564797] 터키어 로캘에서는 포함된 데이터베이스가 지원되지 않습니다. 설치해야 할 경우 다른 로캘을 사용하십시오.

ADOBE® CONNECT™ 7.5 SERVICE PACK 1

发布说明

欢迎使用 Adobe Connect 7.5 Service Pack 1。本文档含有最新产品信息、更新、已知问题和一些未涵括在 Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 文档中的提示，请注意此列表并非详尽列表。

目录

1. [关于 Adobe Connect](#)
2. [Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 的新增内容](#)
3. [系统要求](#)
4. [Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 中解决的问题](#)
5. [已知问题](#)

1. 关于 **Adobe Connect**

Adobe Connect 产品系列包括 Connect Pro Meeting、Connect Pro Training、Connect Pro Events 和 Adobe Presenter，这些产品提供培训、市场营销以及销售 Web 通讯解决方案。Connect Pro 以许可版本 (Connect Pro Server) 和宿主服务形式提供。

2. **Adobe Connect 7.5 Service Pack 1** 的新增内容

Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 发布产品包含一些主要升级和所有应用模块中的主要问题的多项修复，这些模块含 Connect Meeting、Training、Events 和 Server。

- 增强的电话集成功能
 - 与 Connect 电话合作伙伴集成更多功能：如：现在，所有集成的电话提供商可使用如，在连接会议中激活分组会议室时可自动分组语音会议、使用代号将未知的呼叫者与与会者名单上的与会者合并、“静音会议”在会议中让参与者静音等功能。
 - 更容易使用，提供 E.164 格式支持，能够在通用语音和电话集成工作流程中指定电话号码时使用标准电话惯例（如：‘+’号）。而且，现在管理员可以在上传用户列表时，上传电话概要文件到他们的 Adobe Connect 账户上。
 - 更容易管理，现在，电话适配器可作为单个组件安装，对于现场客户而言，这意味着他们不需要启动和关闭 Adobe Connect Server 即能安装或更新电话适配器。同时，新发布产品还提供最新的 Adobe Connect 统一标准安装程序，用户可在其中选择和配置作为安装流程组成部分的集成电话适配器。更多详细内容，请参阅 [安装指南](#)。
- 其他增强特性
 - 增加对 Win Server 2008 和 SQL Server 2008 的支持，更多详情，请参阅系统要求章节。

- Adobe Connect Add-in 增强单点登录支持，现在可以处理定制的 http 头和 cookie，这意味着用户现在可更容易地将 Adobe Connect 与使用定制 HTTP 头和/或定制 cookie 的单点登录服务器集成起来以识别认证的客户。
- 改善的回音取消功能，现在用户可以在 Adobe Connect Add-in 的 Windows 和 Mac 版本上用到此功能。

更多信息，请访问 Adobe Connect 用户社区：connectusers.com。

此授权安装程序仅适用于全新安装或升级 Connect Pro Server 7.5。更多有关从更早版本升级的信息，请参阅 [升级技术说明](#)。宿主服务将自动升级。

3. 系统要求

[Adobe.com 网站](#)提供完整产品系统要求和建议。

4. Adobe Connect 7.5 Service Pack 1 中解决的问题

[1887982] 在报名用户的“我的培训”列表上还会显示过期课程。

[2400784] 事件管理：在某些情况下，在事件开始之前，系统先发送通知“感谢您的参与”给参与者。

[2421986] MeetingOne 电话用户在输入错误代号时以“未知的拨入电话”返回。

[2424404] 当会议从故障转移中恢复时，系统不会启动音频会议的初始 NA 和初始 EMEA 录音。

[2434960] FMG 故障转移时，在出故障的 FMG 上的活动呼叫不会在其它可用 FMG 的上实现负载均衡。

[2436448] 当 CPU 使用率和载入量非常高时，Universal Voice 无法成功启用会议转移故障。

[2439654] 在录音上保存编辑时系统将打开新的附加实例并保持原实例打开的状态。

[2442318] 在多个选项卡打开的情形下打开会议时，无法打开该会议室。

[2457171] 当屏幕分享“白名单”应用时，Mac 上的产品会出现间歇崩溃。

[2469350] 从 M1 拔出时，“+”号不起作用。完全支持的国际号码格式不存在。

[2479788] UV 音频录音对 Premiere EMEA 无作用。

[2504177] 未先结束电话会议而结束会议室时，如果房间再次打开会导致拨出失败。

[2383889] 在 Connect 安装中启用 SSO（安装在认证之后，浏览器中设置了一些定制头类型）之后，会停止在 Addin 中会议室的功能。

[1550723] 当口令策略设置为不使用电子邮件地址为登录名时，重置口令将会改变多个用户的口令。

[2457207] 在使用聊天和记事本之后，进行屏幕共享时将会导致 Connect Add-in 间歇性地崩溃。

[2488869] 在参与者调整会议窗口大小时，共享的 PDF 文件的大小无法调整。

[2496064] 在录音中，某些会议将无法使用语音集成和语音。

[2480177] 用户从边缘服务器上连接 Connect 会议室时，等待导入会议的时间很长。

[1855692] 当从 Connect 会议中控制远程桌面时，如果持续按住 shift 键，控制就会被忽略。

[1903353] 更大组内所嵌套的组不能继承创建虚拟教室的许可权。

[2251113] 在运行报告查询时，某些报告中没有包含“至”日期。

[2417044] 用户在 Connect “目录服务设置”的“用户个人档案映射”下，最多只能增加十个分支。将无法正确添加更多的分支映射。

[2473723] 当禁用带有 Premiere 电话的会议的拨出功能时，系统发送不正确的出错信息给用户。

[2427198] 一个组无法添加超过 10000 个用户。

[2369902] 尝试使用少于 6 个字符的口令进行注册的用户无法理解为什么无法注册。

[2441913] 当使用 VoIP 进行多个用户的录音时，在录音上搜索时，将导致不良音频和重复的音频。

[1774696] 账户管理员应该能够禁止用户使用结束会议 URL 设置，以防止会议主持人为会议参与者打开任意 URL。

[2493334] 在共享屏幕时，会议演示者的鼠标光标滞后于参与者视图的光标。

[1788734] 断开之后重新连接电话适配器将会导致系统丢失用户在适配器断开时所做的状态变更的信息。

5. 已知问题

[2507598] 对 Avaya 集成电话适配器不提供“静音会议”选项支持。

[2505219] 对于 PGI 集成适配器，在分组会议室内，系统不会向用户通知发言者的姓名。

[2537163] 对于 PGI (EMEA) 和 InterCall 适配器，通过会议 UI 静音/取消静音时，状态图标未正确地更新。

[2512306] 如果在安装程序中通过邮件配置设置对邮件设置（SMTP 设置）进行了设置，系统不会自动完成 SMTP 设置验证。

[2539094] 对于 Mac 版本，单击 “Command + 3” / “Command + 1” 可以让会议屏幕放大/缩小。

[2539967, 2539977, 2544801] 对于集成适配器，出现拨出故障时，系统没有提供指定的拨出错误消息。

[2543570, 2562448] 使用 Avaya 集成适配器录音时，当录音开始和第一个用户进入主会议室之间出现时间延迟时，录音将出现不同步。

[2551996, 2552011] 在安装 Connect 时，如果是在非默认文件夹中使用符号或高位 ASCII 字符进行安装，安装将失败。

[2554795, 2554809] 在名册调和（使用代号合并来合并）时，PGi 桥接器在用户一输入代号时就开始公布子菜单选项。用户输入错误代号时，桥接器响应不正确的音频命令，即“现在用户将重新加入会议”。

[2560337, 2560364] 在分组会议室上双击，以将主持人从一个分组会议室移动到另一个分组会议室时，将会导致分组会议室一度停止响应。

[2565232] 不能使用安装程序只安装电话适配器。

[2570585] 在没有结束电话会议时，重新打开会议室，将导致与会者列表上出现发言者图标用户。

[2575755] 会议和音频提供者关联之后，在会议实例关闭之前，您将一直无法变动会议，且一度处于闲置状态。

[2577477] CPS 7.5.1 安装程序没有在 Windows 开始菜单中创建用户用来启动/停止电话服务的服务名。

[2572736] 用来启动服务的用户名在使用时必须要有“以服务登录”的许可权。应对措施：重新输入无法启动的服务的口令；这授予了所需的许可权。

[2564797] 在土耳其区域环境中不支持嵌入式数据库。若您需要安装，请使用其它区域环境。