

Adobe Connect 8 Service Pack 1 & Service Pack 1 Update 1 Release Notes

Welcome to Adobe Connect 8 Service Pack 1 and Service Pack 1 Update 1. This document contains information about the Adobe Release version of Adobe Connect 8 Service Pack 1 and Service Pack 1 Update 1.

1. [About Adobe Connect 8 Service Pack 1 & Service Pack 1 Update 1](#)
2. [What's New](#)
 - 2.1. [Usability Enhancements](#)
 - 2.2. [Compliance Settings](#)
 - 2.3. [Audio Integration](#)
3. [System Requirements](#)
 - 3.1. [Adobe Connect Add-in](#)
4. [Issues Resolved](#)
 - 4.1. [Adobe Connect 8 Service Pack 1](#)
 - 4.2. [Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1](#)
5. [Known Issues](#)

1. About Adobe Connect 8 Service Pack 1 & Service Pack 1 Update 1

The Adobe Connect 8 Service Pack 1 provides user experience enhancements based on Adobe Connect customers' feedback on the Adobe Connect 8 release. It also addresses known issues in the product. This update is available for all the languages supported by Adobe Connect.

The Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1 provides user experience enhancements based on Adobe Connect customers' feedback on the Adobe Connect 8 Service Pack 1 release. It also addresses known issues in the product. This update is available for all the languages supported by Adobe Connect.

2. What's New

Important: In Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1, a Bug was fixed to enforce the licensing models. Following is more information about the impact of the fix.

Bug #	Bug Description	Impact
2801015	Anybody can host a meeting in a Named Organizer model	Customers using the named organizer model will no longer be able to promote users to hosts so that those users can create and run meetings. This means that only the named organizers will be able to create meetings and the meetings will end if the meeting does not have a named organizer in it.

2.1. Usability Enhancements

Some of the key usability related enhancements made in Adobe Connect 8 Service Pack 1 are as follows:

Meeting experience

- New Layout Bar added to easily manage and switch between the different meeting layouts
- Persistent display of important notifications ensures that hosts and participants never miss out on an important event in the meeting. Users can access a single info icon to see all pending notification and take actions on them
- Revamped Presenter Only Area (POA) allows presenters to view complete meeting room and its content even while using the POA
- Presenters can view a larger size Q&A pod for managing the questions better by replicating the pod in the Presenter Only Area
- Hosts can now provide Whiteboard as an additional advanced participant right for increased collaboration

Attendee management

- Easily identify number of attendees under various roles such as hosts, presenters and participants
- Merge a user and telephone using an easy drag and drop interface in the attendee pod
- Clearly identify users who have joined as Guest and users who have joined using Adobe Connect Mobile

Meeting audio management

- Simplified and more intuitive Audio Conferencing workflow to better manage the audio portion of the meeting
- Enhanced option for administrators to select recording mode for audio portion of the conference

Additional meeting customization options

- Meeting customization option now blends the color of buttons with the color of meeting app bar and pod title bar

Breakout room support

- Manage up to 200 users in smaller sub-interest groups during meeting and seminars with enhanced breakout room capacity

New content format

- Users can now share H264 videos in the meeting share pod for more effective presentations

Enhanced offline recordings experience

- Better playback of recordings in offline mode ensures audio and video are in sync and the video playback is smooth, including the video captured from a Video Conferencing system
- Reduced CPU utilization to convert available recording to offline mode on Windows 7 and Vista platform

2.2. Compliance Settings

Adobe Connect 8 Service Pack 1 added the following capability:

Application Black List capability

The ability to control information being shared with participants is critical in a web conferencing environment. Inadvertent sharing of sensitive data in a supplementary spreadsheet during a sales presentation or key financial data in an open email, can lead to potential loss of business or invoke compliance issues. The new functionality mitigates the risk of human error by pre-defining a list of applications which cannot be shared with meeting participants. It provides the ability to:

- Select applications to prevent from sharing
- Grey out / hide them during secure desktop sharing
- Prevent such applications being part of any meeting recording

2.3. Audio Integration

For license deployment, Adobe Connect 8 Service Pack 1 supports the latest Cisco Meeting Place version.

Adaptors for Cisco Meeting Place 8.0

- Full integration of Cisco Meeting Place 8.0 with Adobe Connect 7.5 SP1 and above allows users to leverage their existing investments in audio with Adobe Connect experience

3. System Requirements

For Detailed System Requirements please visit the [Tech Spec](#) page.

3.1. Adobe Connect Add-in

A new version of the Adobe Connect Add-in (than the version in Adobe Connect 8) is available for this release that you will be prompted to install. The Adobe Connect Add-in is a special version of Adobe Flash Player that includes file-uploading and screen-sharing capabilities.

Why is a new add-in required?

The new add-in is required to enable the following features:

- Application Black List capability
- Enhanced Offline Recordings experience

- Improved Screen Sharing on Mac

Add-in	Win	Mac	Linux
Minimum Add-in version	9.4.79.0	9.4.79.0	9.4.79.0

4. Issues Resolved

4.1. Adobe Connect 8 Service Pack 1

The following bugs were fixed in Adobe Connect 8 Service Pack 1

S. No	Bug #	Bug Description
1.	1675880	If breakout session is started while customizing the meeting template, then all the meeting rooms created from this template have breakout rooms as part of layout.
2.	2353737	Screen share settings are not remembered by a meeting room if they are created using a custom template
3.	2762598	Participants are able to navigate the presentation slides using the arrow keys while in sync mode
4.	2770501	Couldn't hear any audio from Adobe Presenter presentations when shared in an Adobe Connect 8 meeting room share pod
5.	2720746	Spurious lines inserted into PPS_THRESHOLD_EXCEEDED table when notifications options are changed
6.	2807922	Flash Player version for Connect Central requires FP10.1. This should be changed to FP9
7.	2780673	FLVs uploaded to Connect do not play back if their file names contain ampersands
8.	2787366	There are no indicators to communicate that Connect Meeting is put on hold
9.	2757221	Error 'conversion failed' is returned when user deletes a telephony profile of integrated UV provider
10.	2645149	No warning is given to user when Meeting with Presentation shared is moved to shared template folder
11.	2814156	Whenever PPTX fails to convert proper error message must be prompted to user
12.	2664360	Report-bulk-objects API is returning incorrect Types labels as 1023 or 1020 or NULL
13.	2766174	Recordings edited in version prior to Connect 8, doesn't point to correct offset using Archive offset in URL
14.	2741589	Compliance settings "Allow Upload Of Documents Only From The Groups Selected Below" allows Author group automatically even if it is not selected
15.	2797418	Adobe Connect Addin for mac points to incorrect URL
16.	2766795	Attendee Pod or Chat pod goes blank intermittently
17.	2788402	Share pod occasionally goes blank for some participants even though there is a content shared in it and other people can see it

18.	2759252	If multiple users are invited to Connect Meeting using Adobe Connect, then attendees see other invitees either as Optional for that meeting or not invited at all, in scheduling assistant of Outlook.
19.	2787931	Recording doesn't reflect the clear all questions behaviour for Q&A Pod
20.	2791919	Notes exported as RTF didn't handle {} \ properly
21.	2717015	If recording is cropped from the beginning then on reloading the recording some portion of original recording is played for few seconds
22.	2810763	Audio doubles in recording after clicking several times
23.	2793598	VTC open stream dialog expands if we enter some long device address
24.	2797282	Video Telephony devices settings doesn't work for hosted account
25.	2818591	In recording, some pods appear white intermittently
26.	2737620	"Start Private Chat with" from attendee pod opens chat tab in the largest pod even if it is not visible

4.2. Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1

The following bugs were fixed in Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1

S.No	Bug #	Bug Description
1.	2832770	Seeking the shared FLV's by dragging seekbar causes the FMS core CPU usage to hit 100%
2.	2642188	Screen sharing latency is slow and we have spikes in latency
3.	2826406	Meeting room background image is getting blurred and only specific size of image can fit properly in meeting room.
4.	2775194	Presenter Content in Share Pod is not Synchronized for all Participants
5.	2819856	Hosted share pod; sharing content from My Content link sometimes does not work
6.	2811305	Slow Query on Hosted contributing to Lock Timeouts
7.	2831855	Failover: Stray content files left under appserv
8.	2801015	Anybody can host a meeting in a Named Org
9.	2813206	List accounts Query unbounded
10.	2685067	Additional zone definitions needed for new hosted clusters
11.	2764515	You can receive a forgot your password email from a site on which you do not have an account
12.	2829799	Courses are accessible to Learners even after one month if no close date is specified at the time of their creation
13.	2792958	Error when duplicating an event. Error message: "This login is already in use. Please choose another login".
14.	2838882	Application bar colors are inconsistent across multiple participants. It no longer reflects the color set in the customization settings.
15.	2838757	Cant share 3 particular PDFs from content library (specific to one account)
16.	2846565	Publishing using Presenter to SP1 hosted sites with GlobalURL does not work
17.	2847468	Customer is not able to use his pod after there was an update on the server

18.	2810742	Viewer.swf for PPT presentations prompts users to install Flash 10.
19.	2845256	Publish to connect from Captivate fails on MAC. On windows first publish fails, Publish is successful on 2nd attempt
20.	2860167	comma separated list of email addresses > 512 characters causes error in batch manager

5. Known Issues

S. No	Bug #	Bug Description
1.	1911490	Saved group usage reports return no data
2.	2690361	BRJaws shifts focus randomly sometime while reading meeting client
3.	2710584	Captivate swf embedded in first slide of Presenter content is not played properly in the meeting.
4.	2712160	Camera Pod displays white patches in preview mode for a moment just before start
5.	2748033	When content of a course which was previously shared in VC is updated, then opening from recently shared list, opens the updated course instead of earlier shared version.
6.	2757279	Connect add-in spikes CPU when a PPT is in the share pod and host simply moves mouse pointer.
7.	2762605	Meeting room created using a custom template doesn't load the contents in the share pod which are uploaded in the actual template.
8.	2764035	Cannot use Camera Pod in the Presenter only area
9.	2785387	Scrolling doesn't work when user scrolls over layout thumbnails in layout dock when Meeting is opened in Firefox on Mac client
10.	2786620	Role of promoted Telephony user can't be changed after ending Breakout room
11.	2794535	The block message is outside of the border in Guest login page if there are many lines of texts in dialog "Block Incoming Attendees" of host side.
12.	2794898	With simultaneous clicks on layout thumbnail strange shade appears on layout thumbnail
13.	2797122	tempdb folder is not removed by the installer once the fresh installation is complete
14.	2800624	Temporary files generated during the installation are not deleted when installation is complete
15.	2802674	More than 200 users can be added to Break out Rooms after Break out rooms start
16.	2815990	After rotating the shape, resize feature is not working properly for that shape for Whiteboard
17.	2812229	JAWS is reading strings like "graphic" in meeting area
18.	2823371	If recording is edited, some portion of recording audio is skipped
19.	2818004	Intermittently Getting black screen in share pod instead of shared content after layout change

Versionshinweise für Adobe Connect 8 Service Pack 1 und Service Pack 1 Update 1

Willkommen bei Adobe Connect 8 Service Pack 1 und Service Pack 1 Update 1. Dieses Dokument enthält Informationen zu Adobe Connect 8 Service Pack 1 und Service Pack 1 Update 1.

1. [Informationen über Adobe Connect 8 Service Pack 1 und Service Pack 1 Update 1](#)
2. [Neuerungen](#)
 - 2.1. [Verbesserte Benutzerfreundlichkeit](#)
 - 2.2. [Compliance-Einstellungen](#)
 - 2.3. [Audio-Integration](#)
3. [Systemanforderungen](#)
 - 3.1. [Adobe Connect-Add-in](#)
4. [Behobene Probleme](#)
 - 4.1. [Adobe Connect 8 Service Pack 1](#)
 - 4.2. [Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1](#)
5. [Bekannte Probleme](#)

1. Informationen über Adobe Connect 8 Service Pack 1 und Service Pack 1 Update 1

Adobe Connect 8 Service Pack 1 enthält Verbesserungen im Bereich der Benutzerfreundlichkeit, die auf den Rückmeldungen der Adobe Connect-Kunden zur Version 8 beruhen. Service Pack 1 behebt außerdem einige bekannte Probleme. Diese Aktualisierung ist in allen von Adobe Connect unterstützten Sprachen verfügbar.

Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1 enthält Verbesserungen im Bereich der Benutzerfreundlichkeit, die auf den Rückmeldungen der Adobe Connect-Kunden zur Version 8 Service Pack 1 beruhen. Service Pack 1 Update 1 behebt außerdem einige bekannte Probleme. Diese Aktualisierung ist in allen von Adobe Connect unterstützten Sprachen verfügbar.

2. Neuerungen

Wichtig: Eine der Fehlerbehebungen in Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1 verstärkt die Anwendung der Lizenzmodelle. Die nachfolgende Tabelle enthält weitere Informationen zu den Auswirkungen dieser Fehlerbehebung.

Fehlernummer	Problembeschreibung	Auswirkung
2801015	In einem Modell für benannte Organisatoren kann ein beliebiger Benutzer ein Meeting veranstalten.	Kunden, die das Modell „benannte Organisatoren“ anwenden, können Benutzer nicht mehr zu Veranstaltern, die Meetings erstellen und ausführen können, hochstufen. Nur die benannten Organisatoren können Meetings erstellen. Ein Meeting wird beendet, wenn kein benannter Organisator enthalten ist.

2.1. Verbesserte Benutzerfreundlichkeit

Adobe Connect 8 Service Pack 1 enthält unter anderem folgende Verbesserungen hinsichtlich der Benutzerfreundlichkeit:

Meeting-Benutzererlebnis

- Eine neue Layoutleiste zum einfachen Verwalten und Wechseln zwischen verschiedenen Meetinglayouts wurde hinzugefügt.
- Wichtige Benachrichtigungen werden dauerhaft angezeigt, sodass die Veranstalter und Teilnehmer kein wichtiges Meetingereignis verpassen. Über ein einziges Info-Symbol können die Benutzer alle ausstehenden Benachrichtigungen anzeigen und entsprechende Aktionen ausführen.
- Der private Moderatorenbereich wurde neu gestaltet, sodass die Moderatoren auch während seiner Verwendung den gesamten Meetingraum und die Meetingrauminhalte anzeigen können.
- Zur einfacheren Verwaltung der Fragen können die Moderatoren den Fragen-und-Antworten-Pod im privaten Moderatorenbereich größer darstellen.
- Veranstalter haben die Möglichkeit, als zusätzliche erweiterte Teilnehmerberechtigung ein Whiteboard zur Verfügung zu stellen, um die Zusammenarbeit zu fördern.

Teilnehmerverwaltung

- Schneller Überblick über die Anzahl der Teilnehmer in den verschiedenen Rollen, wie Veranstalter, Moderatoren und Teilnehmer
- Einfaches Zusammenführen eines Benutzers und einer Telefonnummer per Drag & Drop im Teilnehmer-Pod
- Anzeige zur einfachen Unterscheidung zwischen Benutzern, die als Gast teilnehmen, und Benutzern, die Adobe Connect Mobile verwenden

Meetingaudioverwaltung

- Vereinfachter und intuitiver Audiokonferenz-Workflow zur besseren Verwaltung des Audioteils eines Meetings
- Erweiterte Option für Administratoren zur Auswahl des Aufzeichnungsmodus für die Audiodaten der Konferenz

Zusätzliche Optionen zum benutzerdefinierten Anpassen der Meetings

- Mit den Optionen zum benutzerdefinierten Anpassen der Meetings kann nun die Schaltflächenfarbe mit der Farbe der Meetinganwendungsleiste und der Pod-Titelleiste abgeglichen werden.

Unterstützung für Arbeitsräume

- Die erweiterte Arbeitsraumkapazität ermöglicht das Verwalten von bis zu 200 Benutzern in kleineren Untergruppen bei Meetings oder Seminaren.

Neue Materialienformate

- Für noch wirksamere Präsentationen können Benutzer jetzt H.264-Videos im Freigabe-Pod des Meetings freigeben.

Bessere Offline-Wiedergabe von Aufzeichnungen

- Die verbesserte Aufzeichnungswiedergabe im Offlinemodus gewährleistet eine synchrone Wiedergabe der Audio- und Videodaten und eine störungsfreie Videowiedergabe, auch bei Videos, die in einem Videokonferenzsystem erfasst wurden.
- Geringere CPU-Auslastung bei der Konvertierung verfügbarer Aufzeichnungen in den Offlinemodus auf Windows 7- und Windows Vista-Plattformen.

2.2. Compliance-Einstellungen

Adobe Connect 8 Service Pack 1 fügt folgende neue Funktionen hinzu:

Erstellen einer Ausschlussliste für Anwendungen

In einer Webkonferenzumgebung ist es besonders wichtig, die für die Teilnehmer freigegebenen Informationen kontrollieren zu können. Wenn während einer Verkaufspräsentation ein zusätzliches Arbeitsblatt mit vertraulichen Daten oder wichtige Finanzdaten in einer offenen E-Mail versehentlich freigegeben werden, kann dies schnell zu möglichen Geschäftsverlusten oder Compliance-Problemen führen. Die neue Funktion der Ausschlusslisten schränkt solche Risiken ein, indem eine Liste aller Anwendungen erstellt werden kann, die nicht für die Meetingteilnehmer freigegeben werden können. Die Funktion bietet folgende Möglichkeiten:

- Auswählen von Anwendungen, deren Freigabe verhindert werden soll
- Grau unterlegtes Darstellen/Ausblenden der Anwendungen während der sicheren Desktop-Freigabe
- Ausschließen der Anwendungen von der Verwendung in einer Meetingaufzeichnung

2.3. Audio-Integration

Adobe Connect 8 Service Pack 1 unterstützt die neueste Version von Cisco MeetingPlace für die Lizenzbereitstellung.

Adapter für Cisco MeetingPlace 8.0

- Dank vollständiger Integration von Cisco MeetingPlace 8.0 mit Adobe Connect 7.5 SP1 und höher können Benutzer vorhandene Investitionen in Audiolösungen nutzen, ohne auf das Adobe Connect-Benutzererlebnis zu verzichten.

3. Systemanforderungen

Detaillierte Angaben zu den Systemanforderungen finden Sie auf der Seite „[Technische Daten](#)“.

3.1. Adobe Connect-Add-in

Für diese Version ist eine neuere Version (als die Version in Adobe Connect 8) des Adobe Connect-Add-ins verfügbar, zu dessen Installation Sie aufgefordert werden. Das Adobe Connect-Add-in ist eine besondere Version von Adobe Flash Player, die Funktionen zum Hochladen von Dateien und zur Bildschirmfreigabe enthält.

Warum ist ein neues Add-in erforderlich?

Das neue Add-in ist zur Nutzung folgender Funktionen erforderlich:

- Erstellen einer Ausschlussliste für Anwendungen
- Bessere Offline-Wiedergabe von Aufzeichnungen
- Bessere Bildschirmfreigabe unter Mac

Add-in	Windows	Mac	Linux
Add-in-Mindestversion	9.4.79.0	9.4.79.0	9.4.79.0

4. Behobene Probleme

4.1. Adobe Connect 8 Service Pack 1

Folgende Fehler wurden in Adobe Connect 8 Service Pack 1 behoben:

Lfd. Nr.	Fehler-nummer	Problembeschreibung
1.	1675880	Wenn während der Anpassung der Meetingvorlage eine Arbeitsgruppensitzung gestartet wird, verfügen alle mit dieser Vorlage erstellten Meetingräume als Teil ihres Layouts über Arbeitsgruppenräume.
2.	2353737	Bildschirmfreigabeeinstellungen werden nicht für einen Meetingraum gespeichert, wenn sie mit einer benutzerdefinierten Vorlage erstellt werden.
3.	2762598	Im Synchronisierungsmodus können die Teilnehmer die Präsentationsfolien mit den Pfeiltasten durchblättern.
4.	2770501	Audiodaten von Adobe Presenter-Präsentationen werden bei der Freigabe über den Freigabe-Pod in einem Adobe Connect 8-Meetingraum nicht wiedergegeben.
5.	2720746	Bei der Änderung der Benachrichtigungsoptionen werden falsche Zeilen in die Tabelle PPS_THRESHOLD_EXCEEDED eingefügt.
6.	2807922	Für Connect Central ist Flash Player Version 10.1 erforderlich. Dies sollte in FP9 geändert werden.
7.	2780673	In Connect hochgeladene FLV-Dateien werden nicht wiedergegeben, wenn der Dateiname ein kaufmännisches Und-Zeichen enthält.
8.	2787366	Es gibt keine Anzeige für die Unterbrechung eines Connect-Meetings.
9.	2757221	Wenn der Benutzer ein Telefonieprofil eines integrierten UV-Anbieters löscht, erscheint die Fehlermeldung „Fehler bei der Konvertierung“.

10.	2645149	Der Benutzer erhält keine Warnung, wenn ein Meeting mit freigegebener Präsentation in einen freigegebenen Vorlagenordner verschoben wird.
11.	2814156	Bei Fehlern bei der PPTX-Konvertierung muss dem Benutzer eine entsprechende Fehlermeldung angezeigt werden.
12.	2664360	Die API „Report-bulk-objects“ gibt falsche Typenbezeichnungen als „1023“, „1020“ oder „NULL“ zurück.
13.	2766174	Aufzeichnungen, die in früheren Versionen als Connect 8 bearbeitet wurden, zeigen nicht zum richtigen Offset; URL enthält Archiv-Offset.
14.	2741589	Compliance-Einstellung „Hochladen von Dokumenten nur aus den unten ausgewählten Gruppen zulassen“ berechtigt automatisch die Verfassergruppe, auch wenn sie nicht ausgewählt ist.
15.	2797418	Adobe Connect-Add-in für Mac zeigt zu falscher URL.
16.	2766795	Anzeige des Teilnehmer-Pods und des Chat-Pods ist zeitweise leer.
17.	2788402	Der Freigabe-Pod zeigt für einige Teilnehmer ein leeres Fenster an, obwohl Materialien freigegeben sind und andere Teilnehmer den Inhalt sehen können.
18.	2759252	Wenn mehrere Benutzer mit Adobe Connect zu einem Connect-Meeting eingeladen werden, werden die eingeladenen Benutzer den Teilnehmern im Terminplanungs-Assistent von Outlook entweder als „optional“ für dieses Meeting bzw. überhaupt nicht als eingeladen angezeigt.
19.	2787931	Das Löschen aller Fragen im Fragen-und-Antworten-Pod wird in der Aufzeichnung nicht richtig wiedergegeben.
20.	2791919	Als RTF-Datei exportierte Notizen verarbeiten „{ }“ bzw. „\“ nicht richtig.
21.	2717015	Wenn eine Aufzeichnung vom Beginn an abgeschnitten wird, wird beim erneuten Laden der Aufzeichnung einige Sekunden lang ein Teil der ursprünglichen Aufzeichnung wiedergegeben.
22.	2810763	Nach mehrmaligem Klicken treten Audioduplikate in der Aufzeichnung auf.
23.	2793598	Bei der Eingabe einer langen Geräteadresse wird das VTC-Dialogfeld zum Öffnen eines Streams erweitert.
24.	2797282	Einstellungen für Videotelefoniegeräte funktionieren nicht für gehostete Konten.
25.	2818591	In Aufzeichnungen ist die Anzeige einiger Pods zeitweise leer.
26.	2737620	Über die Option „Privaten Chat starten mit“ im Teilnehmer-Pod wird eine Chat-Registerkarte im größten Pod geöffnet, auch wenn dieser nicht sichtbar ist.

4.2. Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1

Folgende Fehler wurden in Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1 behoben:

Lfd. Nr.	Fehler-nummer	Problembeschreibung
1.	2832770	Beim Suchen freigegebener FLVs durch Ziehen der Suchleiste steigt die FMS-Kern-CPU-Auslastung auf 100 %.
2.	2642188	Die Latenz bei der Bildschirmfreigabe ist hoch und es treten Latenzspitzen auf.

3.	2826406	Das Hintergrundbild des Meetingraums wird verschwommen dargestellt; nur eine bestimmte Bildgröße passt ordnungsgemäß in den Meetingraum.
4.	2775194	Moderatorenmaterialien im Freigabe-Pod werden nicht für alle Teilnehmer synchronisiert.
5.	2819856	Gehosteter Freigabe-Pod; Freigabe von Materialien über den Link „Meine Materialien“ funktioniert nicht immer.
6.	2811305	Langsame Suchabfragen führen zu Sperr-Timeouts.
7.	2831855	Failover: Vereinzelt Materialendateien verbleiben unter appserv.
8.	2801015	In einem Modell für benannte Organisatoren kann ein beliebiger Benutzer ein Meeting veranstalten.
9.	2813206	Suchabfrage zum Auflisten der Konten ist unbegrenzt.
10.	2685067	Für neue gehostete Cluster sind zusätzliche Zonendefinitionen erforderlich.
11.	2764515	Sie erhalten möglicherweise eine E-Mail für ein vergessenes Passwort von einer Site, für die Sie über kein Konto verfügen.
12.	2829799	Kurse sind für Lernende auch nach über einem Monat zugreifbar, wenn beim Erstellen keine Enddatum festgelegt wird.
13.	2792958	Fehler beim Duplizieren eines Ereignisses. Fehlermeldung: „Dieser Anmeldename wird bereits verwendet. Wählen Sie einen anderen Anmeldenamen.“
14.	2838882	Farben der Anwendungsleiste stimmen unter mehreren Teilnehmern nicht überein. Die Farbe stimmt nicht mit der in den Einstellungen für die benutzerdefinierte Anpassung festgelegten Farbe überein.
15.	2838757	3 bestimmte PDF-Dateien aus der Materialbibliothek (für ein bestimmtes Konto) können nicht freigegeben werden.
16.	2846565	Das Veröffentlichen mit Presenter auf Sites, die unter SP1 gehostet sind, und unter Verwendung von GlobalURL funktioniert nicht.
17.	2847468	Nach einer Aktualisierung auf dem Server kann der Kunde seinen Pod nicht verwenden.
18.	2810742	„Viewer.swf“ für PPT-Präsentationen fordert die Benutzer zur Installation von Flash 10 auf.
19.	2845256	Unter Mac tritt beim Veröffentlichen zu Connect von Captivate ein Fehler auf. Unter Windows tritt bei der ersten Veröffentlichung ein Fehler auf; der 2. Versuch ist erfolgreich.
20.	2860167	Liste von durch Kommas getrennte E-Mail-Adressen: 512 Zeichen führen zu Fehler im Batch-Manager.

5. Bekannte Probleme

Lfd. Nr.	Fehlernummer	Problembeschreibung
1.	1911490	Gespeicherte Gruppennutzungsberichte geben keine Daten zurück.
2.	2690361	BRJaws verschiebt manchmal beim Lesen des Meeting-Clients zufällig den Fokus.

3.	2710584	In die erste Folie eines Presenter-Inhalts eingebettete Captivate-SWF wird im Meeting nicht richtig wiedergegeben.
4.	2712160	Kamera-Pod zeigt kurz vor dem Starten weiße Flecken im Vorschaumodus an.
5.	2748033	Wenn zuvor in einer VC freigegebene Materialien eines Kurses aktualisiert werden, wird beim Öffnen der Materialien über die Liste der zuletzt freigegebenen Materialien der aktualisierte Kurs geöffnet (und nicht die zuvor freigegebene Version des Kurses).
6.	2757279	Connect-Add-in verursacht CPU-Auslastungsspitze, wenn sich eine PPT-Datei im Freigabe-Pod befindet und der Veranstalter den Mauszeiger darüber bewegt.
7.	2762605	In einem Meetingraum, der über eine benutzerdefinierte Vorlage erstellt wurde, werden die Inhalte der Vorlage nicht in den Freigabe-Pod geladen.
8.	2764035	Im privaten Moderatorenbereich kann der Kamera-Pod nicht verwendet werden.
9.	2785387	Wenn ein Meeting auf einem Mac-Client in Firefox geöffnet ist, funktioniert die Bildlauffunktion nicht, wenn der Benutzer in der Layoutverankerung einen Bildlauf über die Miniaturlayouts durchführt.
10.	2786620	Die Rolle eines hochgestuften Telefoniebenutzers kann nach dem Beenden einer Arbeitsgruppe nicht geändert werden.
11.	2794535	Die Mitteilung bezüglich einer Sperre überschreitet auf der Gast-Anmeldeseite den Rahmen, wenn im Dialogfeld „Eingehende Teilnehmer sperren“ auf der Veranstalterseite zu viele Textzeilen enthalten sind.
12.	2794898	Beim zeitgleichen Klicken auf Miniaturlayouts erscheinen auf dem Miniaturlayout merkwürdige Schatten.
13.	2797122	Das Installationsprogramm entfernt nach Abschluss einer Erstinstallation nicht den Ordner „tempdb“.
14.	2800624	Temporäre Dateien, die während der Installation generiert werden, werden nach Abschluss der Installation nicht gelöscht.
15.	2802674	Nach dem Starten der Arbeitsräume können mehr als 200 Benutzer zu den Arbeitsräumen hinzugefügt werden.
16.	2815990	Nach dem Drehen einer Form funktioniert die Größenanpassung für die entsprechende Form im Whiteboard nicht richtig.
17.	2812229	JAWS liest Zeichenketten wie „Grafik“ im Meetingbereich.
18.	2823371	Beim Bearbeiten einer Aufzeichnung wird ein Teil der aufgezeichneten Audiodaten übersprungen.
19.	2818004	Nach einem Layoutwechsel zeigt der Freigabe-Pod zeitweise eine leere Anzeige statt des freigegebenen Inhalts an.

Adobe Connect 8 Service Pack 1 et Service Pack 1 Mise à jour 1

Mise à jour 1 - Notes de mise à jour

Bienvenue dans Adobe Connect 8 Service Pack 1 et Service Pack 1 Mise à jour 1. Ce document contient des informations sur la version 8 avec Service Pack 1 et Service Pack 1 Mise à jour 1 d'Adobe Connect.

1. [À propos d'Adobe Connect 8 Service Pack 1 et Service Pack 1 Mise à jour 1](#)
2. [Nouveautés](#)
 - 2.1. [Améliorations de l'utilisation](#)
 - 2.2. [Paramètres de conformité](#)
 - 2.3. [Intégration du son](#)
3. [Configuration système requise](#)
 - 3.1. [Adobe Connect Add-in](#)
4. [Problèmes résolus](#)
 - 4.1. [Adobe Connect 8 Service Pack 1](#)
 - 4.2. [Adobe Connect 8 Service Pack 1 Mise à jour 1](#)
5. [Problèmes connus](#)

1. À propos d'Adobe Connect 8 Service Pack 1 et Service Pack 1 Mise à jour 1

Adobe Connect 8 Service Pack 1 améliore l'expérience utilisateur grâce aux commentaires des clients sur la version 8 d'Adobe Connect. Cette nouvelle version résout également des problèmes connus du produit. Cette mise à jour est disponible pour toutes les langues prises en charge par Adobe Connect.

Adobe Connect 8 Service Pack 1 Mise à jour 1 améliore l'expérience utilisateur grâce aux commentaires des clients sur la version 8 d'Adobe Connect. Cette nouvelle version résout également des problèmes connus du produit. Cette mise à jour est disponible pour toutes les langues prises en charge par Adobe Connect.

2. Nouveautés

Important : Dans Adobe Connect 8 Service Pack 1 Mise à jour 1, une erreur a été corrigée afin de permettre l'exécution des modèles sous licence. Vous trouverez ci-dessous des informations supplémentaires sur l'impact de la correction.

N° d'erreur	Description de l'erreur	Impact
2801015	Tout utilisateur peut héberger une réunion dans un modèle d'organisateur nommé	Les clients qui utilisent le modèle d'organisateur nommé ne peuvent plus promouvoir les utilisateurs en hôtes afin que ces derniers créent et exécutent des réunions. Cela signifie que les organisateurs nommés sont les seuls à pouvoir créer des réunions et que ces dernières se terminent si elles ne comportent aucun organisateur nommé.

2.1. Améliorations de l'utilisation

Voici quelques-unes des améliorations de l'utilisation dans Adobe Connect 8 Service Pack 1 :

Réunion

- La nouvelle barre Disposition permet de gérer les différentes dispositions d'une réunion et de passer de l'une à l'autre.
- Grâce à l'affichage permanent des notifications importantes, les hôtes et les participants ne manquent jamais d'événement important lors d'une réunion. Les utilisateurs peuvent accéder à toutes les notifications en attente depuis une même icône et entreprendre les actions nécessaires.
- La zone réservée aux présentateurs a été repensée : les présentateurs peuvent désormais voir l'intégralité de la salle de réunion et de son contenu, même lorsqu'ils utilisent cette zone qui leur est réservée.
- Les présentateurs peuvent afficher une version agrandie du module de Q&R afin de mieux gérer les questions en répliquant le module dans la zone réservée aux présentateurs.
- Les hôtes peuvent désormais fournir un tableau blanc aux participants avancés afin d'améliorer la collaboration.

Gestion des participants

- L'identification du nombre de participants dans les différents rôles (hôtes, présentateurs et participants) est maintenant simplifiée.
- La fusion d'un utilisateur et d'un téléphone peut désormais s'effectuer par simple glisser-déposer dans le module Participant.
- Les utilisateurs ayant rejoint la réunion en tant qu'invités et ceux qui l'ont rejointe à l'aide d'Adobe Connect Mobile sont maintenant clairement identifiés.

Gestion du son de la réunion

- Le flux des conférences audio est désormais plus simple et plus intuitif, ce qui facilite la gestion de la partie son de la réunion.
- Les administrateurs peuvent sélectionner plus facilement le mode d'enregistrement de la partie son de la conférence.

Options supplémentaires de personnalisation de la réunion

- L'option de personnalisation des réunions fusionne la couleur des boutons avec celle de la barre d'application de la réunion et de la barre de titre des modules.

Prise en charge des ateliers

- Pendant une réunion ou un séminaire, il est désormais possible de gérer plus de 200 utilisateurs dans des sous-groupes, avec des ateliers de plus grande capacité.

Nouveau format de contenu

- Les utilisateurs peuvent maintenant partager des vidéos H264 dans le module Partage de la réunion et proposer des présentations plus efficaces.

Amélioration des enregistrements hors ligne

- La lecture des enregistrements en mode hors ligne conserve désormais la synchronisation du son et de la vidéo. La lecture des vidéos est sans à-coups, même si ces vidéos ont été capturées depuis un système de conférence vidéo.
- Sur les plateformes Windows 7 et Vista, la quantité d'UC nécessaire à la conversion d'enregistrements en mode hors ligne est désormais réduite.

2.2. Paramètres de conformité

Adobe Connect 8 Service Pack 1 a ajouté la fonctionnalité suivante :

Fonctionnalité de liste noire de l'application

Dans un environnement de conférence sur Internet, il est essentiel de pouvoir contrôler les informations partagées avec les participants. Si des données sensibles sont partagées par inadvertance dans une feuille de calcul lors d'une présentation sur les ventes ou si des données financières sont disponibles dans un message ouvert, des opportunités commerciales risquent d'être perdues ou des problèmes de conformité peuvent survenir. La nouvelle fonctionnalité réduit le risque d'erreur humaine en pré-définissant la liste des applications qui ne peuvent pas être partagées avec les participants à la réunion. Elle permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Sélectionner les applications qui ne peuvent pas être partagées
- Griser/masquer ces applications pendant le partage sécurisé du bureau
- Empêcher ces applications de faire partie d'un enregistrement de réunion

2.3. Intégration du son

Pour le déploiement de la licence, Adobe Connect 8 Service Pack 1 prend désormais en charge la dernière version de Cisco Meeting Place.

Adaptateurs pour Cisco Meeting Place 8.0

- Grâce à l'intégration complète de Cisco Meeting Place 8.0 avec Adobe Connect 7.5 SP1 et les versions ultérieures, les utilisateurs peuvent rentabiliser leur investissement existant en utilisant ces fonctionnalités avec Adobe Connect.

3. Configuration système requise

Pour plus d'informations sur la configuration système requise, consulter la page des [caractéristiques techniques](#).

3.1. Adobe Connect Add-in

Une nouvelle version d'Adobe Connect Add-in (plus récente que celle d'Adobe Connect 8) est disponible pour cette version et le système affiche un message vous invitant à l'installer. Adobe Connect Add-in est une version spécifique d'Adobe Flash Player qui comprend des fonctionnalités de transfert de fichiers et de partage d'écran.

Pourquoi un nouvel add-in est-il nécessaire ?

Le nouvel add-in est nécessaire à l'activation des fonctionnalités suivantes :

- Fonctionnalité de liste noire de l'application
- Amélioration des enregistrements hors ligne
- Amélioration du partage d'écran sur Mac

Add-in	Windows	Mac	Linux
Version minimum de l'add-in	9.4.79.0	9.4.79.0	9.4.79.0

4. Problèmes résolus

4.1. Adobe Connect 8 Service Pack 1

Les erreurs suivantes ont été corrigées dans Adobe Connect 8 Service Pack 1

N°	N° d'erreur	Description de l'erreur
1.	1675880	Si un atelier est démarré lors de la personnalisation du modèle de réunion, toutes les salles de réunion créées à partir de ce modèle disposent d'ateliers dans leur disposition.
2.	2353737	Les paramètres de partage d'écran n'étaient pas mémorisés par une salle de réunion s'ils étaient créés à l'aide d'un modèle personnalisé.
3.	2762598	Les participants pouvaient parcourir les diapositives de la présentation à l'aide des touches fléchées en mode synchronisé.
4.	2770501	Il était impossible d'écouter le son des présentations Adobe Presenter lorsqu'elles étaient partagées dans un module de partage de réunion Adobe Connect 8.
5.	2720746	Des lignes erronées étaient insérées dans la table PPS_THRESHOLD_EXCEEDED lors de la modification des options de notification.
6.	2807922	Connect Central nécessitait Flash Player version 10.1. Cette version doit être remplacée par Flash Player 9.
7.	2780673	Les fichiers FLV transférés dans Connect n'étaient pas lus si leur nom contenait des esperluettes.
8.	2787366	Aucune information n'indiquait qu'une réunion Connect était mise en attente.
9.	2757221	Une erreur de conversion était renvoyée lorsque l'utilisateur supprimait un profil de téléphonie du fournisseur UV intégré.
10.	2645149	Aucun avertissement n'était fourni à l'utilisateur lorsqu'une réunion avec présentation partagée était déplacée vers un dossier de modèle partagé.
11.	2814156	En cas d'échec de conversion d'un fichier PPTX, un message d'erreur devait être affiché pour en informer l'utilisateur.
12.	2664360	L'API report-bulk-objects renvoyait des étiquettes de type incorrect telles que 1023, 1020 ou NULL.
13.	2766174	Les enregistrements modifiés dans une version antérieure à la version Connect 8 ne pointaient pas vers le décalage correct s'ils utilisaient un décalage d'archive dans l'URL.

14.	2741589	L'option de conformité « Autoriser le transfert de documents uniquement à partir des groupes sélectionnés ci-dessous » permettait à l'auteur de créer un groupe automatiquement, même si elle n'était pas sélectionnée.
15.	2797418	Adobe Connect Add-in pour Mac pointait vers une URL incorrecte.
16.	2766795	Le module Participant ou Conversation affichait par intermittence un écran vierge.
17.	2788402	Le module Partage affichait parfois un écran vierge pour certains participants, même si un contenu de ce module était partagé et qu'il était visible par d'autres personnes.
18.	2759252	Si plusieurs utilisateurs sont invités à une réunion Connect à l'aide d'Adobe Connect, les autres invités apparaissent dans l'assistant de planification Outlook comme étant facultatifs pour cette réunion ou pas invités du tout.
19.	2787931	L'enregistrement n'intégrait pas la commande de suppression de toutes les questions pour le module Q&R.
20.	2791919	Les notes exportées sous forme de fichier RTF ne géraient pas les caractères {} \ correctement.
21.	2717015	Si un enregistrement était retouché puis rechargé, une partie de l'enregistrement d'origine était lue pendant quelques secondes.
22.	2810763	Le son se doublait dans l'enregistrement après plusieurs clics.
23.	2793598	La boîte de dialogue d'ouverture du trafic VTC s'ouvrait si l'utilisateur entrait une adresse de périphérique longue.
24.	2797282	Les paramètres des périphériques de téléphonie vidéo ne fonctionnaient pas pour le compte hébergé.
25.	2818591	Dans l'enregistrement, certains modules étaient affichés par intermittence en blanc.
26.	2737620	L'option de démarrage d'une conversation privée disponible dans le module Participant ouvrait l'onglet Conversation dans le plus grand onglet, même si ce dernier n'était pas visible.

4.2. Adobe Connect 8 Service Pack 1 Mise à jour 1

Les erreurs suivantes ont été corrigées dans Adobe Connect 8 Service Pack 1 Mise à jour 1

N°	N° d'erreur	Description de l'erreur
1.	2832770	La recherche des fichiers FLV partagés par déplacement de la barre de recherche augmente l'utilisation de l'UC pour FMS core jusqu'à 100 %.
2.	2642188	La latence de partage d'écran est lente et utilise ponctuellement une grande quantité d'UC.
3.	2826406	L'image d'arrière-plan de la salle de réunion n'est pas nette et une seule taille d'image s'affiche correctement.
4.	2775194	Le contenu du présentateur dans le module Partage n'est pas synchronisé pour tous les participants.
5.	2819856	Dans le module Partage hébergé, le partage de contenu depuis le lien Mon contenu ne fonctionne pas toujours.

6.	2811305	Les requêtes sur les services hébergés sont lentes et créent des temporisations avec verrouillage.
7.	2831855	Défaillance : des fichiers de contenu parasites sont conservés dans appserv.
8.	2801015	Tout utilisateur peut héberger une réunion dans un organisateur nommé.
9.	2813206	La liste des requêtes de compte n'est pas liée.
10.	2685067	Des définitions de zone supplémentaires sont nécessaires pour les nouveaux clusters hébergés.
11.	2764515	Vous pouvez recevoir un message concernant l'oubli du mot de passe depuis un site sur lequel vous ne disposez pas de compte.
12.	2829799	Les cours restent accessibles pour les participants encore un mois si aucune date de clôture n'est indiquée au moment de la création.
13.	2792958	Erreur lors de la duplication d'un événement. Message d'erreur : Cette adresse de messagerie est déjà utilisée. Choisissez une autre adresse.
14.	2838882	Les couleurs de la barre d'application ne sont pas homogènes pour tous les participants. Elles ne reflètent pas les couleurs définies dans les paramètres de personnalisation.
15.	2838757	Il est impossible de partager 3 fichiers PDF spécifiques de la bibliothèque de contenu (propre à un compte).
16.	2846565	La publication à l'aide du présentateur vers des sites hébergés SP1 avec URL GlobalURL ne fonctionne pas.
17.	2847468	Le client ne peut pas utiliser son module après la mise à jour sur le serveur.
18.	2810742	Le fichier viewer.swf pour les présentations PPT invite les utilisateurs à installer Flash 10.
19.	2845256	La publication vers Connect depuis Captivate échoue sur les ordinateurs MAC. Sous Windows, la première publication échoue, mais réussit à la 2e tentative.
20.	2860167	Les listes d'adresses de messagerie séparées par des virgules et supérieures à 512 caractères provoquent une erreur du gestionnaire de lots.

5. Problèmes connus

N°	N° d'erreur	Description de l'erreur
1.	1911490	Les rapports enregistrés d'utilisation d'un groupe ne renvoient aucune donnée.
2.	2690361	Lors de la lecture d'un client de réunion, BRJaws change parfois de manière aléatoire l'élément présélectionné.
3.	2710584	Le contenu swf imbriqué dans la première diapositive du contenu du présentateur n'est pas lu correctement dans la réunion.
4.	2712160	Le module Caméra affiche un écran blanc en mode aperçu pendant quelques secondes juste avant le démarrage.
5.	2748033	Lorsqu'un cours partagé au préalable dans VC est mis à jour, son accès depuis la liste récente des éléments partagés ouvre la version mise à jour au lieu de la version partagée précédemment.

6.	2757279	L'add-in Connect utilise une grande quantité d'UC lorsqu'un fichier PPT se trouve dans le module Partage et que l'hôte bouge le pointeur de la souris.
7.	2762605	La salle de réunion créée à l'aide d'un modèle personnalisé ne charge pas dans le module Partage le contenu transféré dans le modèle en cours.
8.	2764035	Le module Caméra ne peut pas être utilisé dans la zone réservée aux présentateurs.
9.	2785387	Si une réunion est ouverte dans Firefox sur un client Mac et que l'utilisateur souhaite faire défiler des vignettes dans le Dock de disposition, le défilement ne fonctionne pas.
10.	2786620	Le rôle d'utilisateur de téléphonie promu ne peut plus être modifié lorsque l'atelier est terminé.
11.	2794535	Lorsque la boîte de dialogue côté hôte permettant de bloquer les participants entrants contient un grand nombre de lignes de texte, le message de blocage dépasse la bordure de la page de connexion de l'invité.
12.	2794898	Si plusieurs utilisateurs cliquent simultanément sur une vignette de disposition, une ombre apparaît sur la vignette.
13.	2797122	Après une nouvelle installation, le programme d'installation ne supprime pas le dossier tempdb.
14.	2800624	Les fichiers temporaires générés pendant l'installation ne sont pas supprimés après l'installation.
15.	2802674	Après le démarrage des ateliers, il est possible d'y ajouter plus de 200 utilisateurs.
16.	2815990	Après la rotation d'une forme, l'option de redimensionnement ne fonctionne pas correctement pour cette forme dans le tableau blanc.
17.	2812229	JAWS lit les chaînes de type graphique dans la zone de réunion.
18.	2823371	Si l'enregistrement est modifié, une partie de l'enregistrement audio est ignoré.
19.	2818004	Dans le module Partage et après un changement de disposition, l'écran devient noir par intermittence au lieu d'afficher du contenu partagé.

Notas de la versión de Adobe Connect 8 Service Pack 1 y Service Pack 1, actualización 1

Bienvenido a Adobe Connect 8 Service Pack 1 y Service Pack 1, actualización 1. Este documento contiene información sobre la versión Adobe Connect 8 Service Pack 1 y Service Pack 1, actualización 1.

1. [Acerca de Adobe Connect 8 Service Pack 1 y Service Pack 1, actualización 1](#)
2. [Novedades](#)
 - 2.1. [Mayor facilidad de uso](#)
 - 2.2. [Ajustes de cumplimiento](#)
 - 2.3. [Integración de audio](#)
3. [Requisitos del sistema](#)
 - 3.1. [Adobe Connect Add-in](#)
4. [Problemas resueltos](#)
 - 4.1. [Adobe Connect 8 Service Pack 1](#)
 - 4.2. [Adobe Connect 8 Service Pack 1, actualización 1](#)
5. [Problemas conocidos](#)

1. Acerca de Adobe Connect 8 Service Pack 1 y Service Pack 1, actualización 1

Adobe Connect 8 Service Pack 1 se basa en los comentarios de clientes de Adobe Connect sobre la versión Adobe Connect 8 para mejorar la experiencia del usuario. Además, soluciona problemas conocidos del producto. Esta actualización está disponible para todos los idiomas que admite Adobe Connect.

Adobe Connect 8 Service Pack 1, actualización 1 se basa en los comentarios de clientes de Adobe Connect sobre la versión Adobe Connect 8 Service Pack 1 para mejorar la experiencia del usuario. Además, soluciona problemas conocidos del producto. Esta actualización está disponible para todos los idiomas que admite Adobe Connect.

2. Novedades

Importante: en Adobe Connect 8 Service Pack 1, actualización 1, se ha arreglado un error para aplicar los modelos de licencia. A continuación se proporciona más información sobre los efectos de este arreglo.

Código de error	Descripción del error	Efecto
2801015	En los modelos de organizador designado, cualquier usuario puede celebrar una reunión	Los clientes que utilizan el modelo de organizador designado ya no podrán convertir a los usuarios en anfitriones de modo que puedan crear y celebrar reuniones. Es decir, solo los organizadores designados podrán crear reuniones, y estas finalizarán cuando no esté presente un organizador designado.

2.1. Mayor facilidad de uso

A continuación se detallan algunas de las principales mejoras relacionadas con el uso de Adobe Connect 8 Service Pack 1:

Uso de las reuniones

- Se ha añadido una nueva barra de diseño que permite gestionar y alternar con facilidad los diseños de las reuniones.
- La visualización constante de las notificaciones relevantes garantiza que los anfitriones y los participantes no se pierden ningún evento importante de las reuniones. Los usuarios tienen acceso a un icono de información, donde encontrarán todas las notificaciones pendientes y podrán actuar en consecuencia.
- En la nueva área exclusiva del presentador (POA), los presentadores pueden ver toda la sala de reuniones y su contenido, incluso mientras la utilizan.
- Los presentadores pueden ampliar el pod de preguntas y respuestas para facilitar la gestión de las preguntas mediante la duplicación del pod en el área exclusiva del presentador.
- Ahora los anfitriones pueden proporcionar a los participantes una pizarra, a modo de función avanzada, con el fin de fomentar la colaboración.

Gestión de asistentes

- Identifique fácilmente el número de asistentes con diferentes funciones como, por ejemplo, anfitriones, presentadores y participantes.
- Combine usuarios y números de teléfono con la sencilla función de arrastrar y soltar el pod de asistentes.
- Identifique rápidamente a los usuarios que participan como invitados y a los usuarios que participan desde Adobe Connect Mobile.

Gestión del audio de las reuniones

- El intuitivo flujo de trabajo de conferencias de audio se ha simplificado y mejorado para facilitar la gestión del audio de las reuniones.
- Se ha mejorado la opción que utilizan los administradores para seleccionar el modo de grabación del audio de la conferencia.

Opciones adicionales de personalización de reuniones

- Ahora, la opción de personalización de reuniones combina el color de los botones con el color de la barra de aplicaciones de reuniones y la barra de títulos de pod.

Soporte de salas de grupo de trabajo

- La nueva sala de grupo de trabajo le permite gestionar hasta 200 usuarios en grupos de intereses reducidos durante las reuniones y los seminarios.

Nuevo formato de contenido

- Ahora los usuarios pueden compartir vídeos H264 en el pod de compartir reunión para disfrutar de presentaciones más efectivas.

Grabaciones sin conexión mejoradas

- La reproducción mejorada de grabaciones sin conexión garantiza la sincronía del audio y el vídeo, así como la correcta reproducción del vídeo, incluido el vídeo capturado desde un sistema de conferencias de vídeo.
- Se ha reducido el consumo de la CPU para la conversión de las grabaciones disponibles al modo sin conexión en las plataformas Windows 7 y Vista.

2.2. Ajustes de cumplimiento

En Adobe Connect 8 Service Pack 1 se ha incluido la siguiente función:

Función de lista negra de aplicaciones

Es esencial poder controlar la información que se comparte con los participantes en un entorno de conferencias Web. El intercambio accidental de datos confidenciales en una hoja de cálculo adicional durante una presentación de ventas o de datos económicos clave en un mensaje de correo electrónico público puede provocar la pérdida potencial de negocio o conllevar problemas de cumplimiento. Esta nueva funcionalidad reduce el riesgo de error humano gracias a una lista predefinida de aplicaciones que no se pueden compartir con los participantes de una reunión. Esta función permite:

- Seleccionar las aplicaciones que no se desean compartir
- Desactivarlas/ocultarlas durante el uso compartido de escritorio seguro
- Evitar que estas aplicaciones formen parte de la grabación de una reunión

2.3. Integración de audio

Adobe Connect 8 Service Pack 1 admite la última versión de Cisco Meeting Place para la instalación de licencias.

Adaptadores para Cisco Meeting Place 8.0

- La integración total de Cisco Meeting Place 8.0 con Adobe Connect 7.5 SP1, y versiones superiores, permite a los usuarios sacar el máximo partido de sus inversiones de audio con la experiencia de Adobe Connect.

3. Requisitos del sistema

Para obtener información detallada sobre los requisitos del sistema, visite la página [Tech Spec](#) (Especificaciones técnicas).

3.1. Adobe Connect Add-in

Tendrá que instalar la nueva versión disponible de Adobe Connect Add-in (diferente a la versión disponible en Adobe Connect 8). Adobe Connect Add-in es una versión especial de Adobe Flash Player que incluye funciones de carga de archivos y pantalla compartida.

¿Por qué es necesario un nuevo complemento?

El nuevo complemento es necesario para habilitar las siguientes características:

- Función de lista negra de aplicaciones
- Grabaciones sin conexión mejoradas
- Uso compartido de la pantalla mejorado en Mac

Complemento	Win	Mac	Linux
Versión mínima del complemento	9.4.79.0	9.4.79.0	9.4.79.0

4. Problemas resueltos

4.1. Adobe Connect 8 Service Pack 1

Los errores siguientes se solucionaron en Adobe Connect 8 Service Pack 1

Número	Código de error	Descripción del error
1.	1675880	Si se inicia una sesión de grupo de trabajo durante la personalización de la plantilla de reuniones, todas las salas de reuniones creadas a partir de esta plantilla incluirán salas de grupo de trabajo en sus diseño.
2.	2353737	Las salas de reuniones no recuerdan los ajustes de uso de pantalla compartida definidos mediante una plantilla predeterminada.
3.	2762598	En el modo de sincronización, los participantes pueden desplazarse por las diapositivas de la presentación con las teclas de flecha.
4.	2770501	No se puede oír el audio de las presentaciones de Adobe Presenter cuando se comparten en un pod de compartir sala de reuniones de Adobe Connect 8.
5.	2720746	Se insertan líneas falsas en la tabla PPS_THRESHOLD_EXCEEDED al modificar las opciones de notificación.
6.	2807922	Connect Central requiere Flash Player versión 10.1 (FP10.1). Este valor debería cambiarse a FP9.
7.	2780673	Los archivos FLV cargados en Connect no se reproducen si los nombres de archivo contienen el signo &.
8.	2787366	No hay ningún indicador para informar de que una reunión de Connect está en espera.
9.	2757221	Se genera un error de fallo de conversión cuando el usuario elimina un perfil de telefonía del proveedor integrado de audio UV.
10.	2645149	No se muestra ninguna advertencia al usuario cuando se mueve una reunión con presentación compartida a la carpeta de plantillas compartidas.
11.	2814156	Cuando el archivo PPTX no se convierte correctamente, debería mostrarse al usuario el mensaje de error adecuado.
12.	2664360	La API Report-bulk-objects devuelve etiquetas de tipos incorrectas, como 1023, 1020 o NULL.

13.	2766174	Las grabaciones editadas en la versión anterior a Connect 8 no apuntan a la posición correcta cuando utilizan la posición del archivo en la URL.
14.	2741589	El ajuste de cumplimiento "Permitir la carga de documentos sólo desde los grupos seleccionados a continuación" admite el grupo Autores automáticamente, aunque no esté seleccionado.
15.	2797418	Adobe Connect Add-in para Mac apunta a una URL incorrecta.
16.	2766795	El pod de asistentes o de chat se queda en blanco de forma intermitente.
17.	2788402	El pod de compartir de algunos participantes se queda en blanco, aunque incluya contenido compartido y otros usuarios puedan verlo.
18.	2759252	Si hay varios usuarios invitados a Connect Meeting desde Adobe Connect, los asistentes ven a los demás usuarios como invitados opcionales para dicha reunión o como no invitados en el asistente de programación de Outlook.
19.	2787931	La grabación no muestra la función de borrar todas las preguntas en el pod de preguntas y respuestas.
20.	2791919	Las notas exportadas a un archivo RTF administraron {} \ correctamente.
21.	2717015	Si se recorta la grabación desde el principio, al volver a cargarla se reproduce una parte de la grabación original durante unos segundos.
22.	2810763	El audio se duplica en la grabación al hacer clic varias veces.
23.	2793598	El cuadro de diálogo Abrir flujo de VTC se expande al introducir una dirección de dispositivo larga.
24.	2797282	Los ajustes de dispositivos de videotelefonía no funcionan en la cuenta hospedada.
25.	2818591	En la grabación, algunos pod se muestran en blanco de forma intermitente.
26.	2737620	La opción "Iniciar chat privado con" del pod de asistentes abre la ficha de chat en el pod más grande, aunque no esté visible.

4.2. Adobe Connect 8 Service Pack 1, actualización 1

Los errores siguientes se solucionaron en Adobe Connect 8 Service Pack 1, actualización 1.

Número	Código de error	Descripción del error
1.	2832770	Al buscar los archivos FLV compartidos arrastrando la barra de búsqueda, el uso de la CPU del servidor FMS principal alcanza el 100 %.
2.	2642188	La latencia al compartir la pantalla es lenta, pero hay picos de latencia.
3.	2826406	La imagen de fondo de la sala de reuniones se ve borrosa, solo encajan bien las imágenes de un tamaño específico.
4.	2775194	El contenido de Presenter en el pod de compartir no se sincroniza para todos los participantes.
5.	2819856	Pod de compartir hospedado; a veces, la opción de compartir contenido con el vínculo Mi contenido no funciona.
6.	2811305	La consulta es lenta en el host, de modo que se producen tiempos de espera de bloqueo.
7.	2831855	Conmutación por error: quedan archivos de contenido dispersos en appserv.

8.	2801015	En los modelos de organizador designado, cualquier usuario puede celebrar una reunión.
9.	2813206	Se enumeran las consultas de cuentas independientes.
10.	2685067	Se necesitan definiciones de zona adicionales para los nuevos clústeres hospedados.
11.	2764515	Puede recibir un correo electrónico de contraseña olvidada de un sitio en el que no tiene una cuenta.
12.	2829799	Si no se especifica una fecha de cierre cuando se crean, los cursos están accesibles para los alumnos incluso un mes después.
13.	2792958	Error al duplicar un evento. Mensaje de error: "Este nombre de inicio de sesión ya se ha utilizado. Seleccione otro nombre de inicio de sesión".
14.	2838882	Los colores de la barra de aplicaciones no son iguales para todos los participantes. Ya no se muestra el color definido en los ajustes de personalización.
15.	2838757	No es posible compartir 3 archivos PDF determinados desde la biblioteca de contenido (específica de una cuenta).
16.	2846565	La publicación con Presenter en sitios alojados de la versión SP1 con una URL global no funciona.
17.	2847468	El cliente no puede utilizar su pod tras una actualización del servidor.
18.	2810742	Viewer.swf parar presentaciones en PPT solicita a los usuarios que instalen Flash 10.
19.	2845256	La publicación para la conexión desde Captivate no funciona en MAC. En Windows, la primera publicación falla; se realiza correctamente al segundo intento.
20.	2860167	La lista separada por comas de direcciones de correo electrónico con más 512 caracteres genera un error en el administrador de lotes.

5. Problemas conocidos

Número	Código de error	Descripción del error
1.	1911490	Los informes de uso de grupo guardados no muestran ningún dato.
2.	2690361	BRJaws cambia el foco aleatoriamente durante la lectura del cliente Meeting.
3.	2710584	El archivo swf de Captivate incrustado en la primera diapositiva de contenido de Presenter no se reproduce correctamente en la reunión.
4.	2712160	El pod de cámara muestra rectángulos blancos en el modo de vista previa durante un rato justo antes de iniciarse.
5.	2748033	Cuando se actualiza el contenido de un curso previamente compartido en VC, al abrirlo desde una lista compartida hace poco se abre el curso actualizado, en vez de la versión antes compartida.
6.	2757279	El complemento de Connect aumenta el consumo de la CPU cuando hay un archivo PPT en el pod de compartir y el anfitrión simplemente mueve el puntero del ratón.

7.	2762605	Las salas de reuniones creadas con una plantilla personalizada no cargan el contenido del pod de compartir que está cargado en la plantilla real.
8.	2764035	No se puede utilizar el pod de cámara en el área exclusiva del presentador.
9.	2785387	La función de desplazamiento no responde cuando el usuario se desplaza por miniaturas de diseño en la base de diseño al abrir Meeting en Firefox en un cliente Mac.
10.	2786620	No es posible cambiar la función de un usuario de telefonía promocionado al finalizar una sala de grupo de trabajo.
11.	2794535	El mensaje de bloqueo se encuentra fuera de los límites de la página de inicio de sesión de invitado cuando hay muchas líneas de texto en el cuadro de diálogo "Bloquear asistentes entrantes" del anfitrión.
12.	2794898	Al hacer varios clics simultáneos en la miniatura de un diseño, aparece una sombra extraña en la miniatura.
13.	2797122	El programa de instalación no elimina la carpeta tempdb cuando finaliza la nueva instalación.
14.	2800624	Los archivos temporales generados durante la instalación no se eliminan cuando esta finaliza.
15.	2802674	Es posible añadir más de 200 usuarios a la salas de grupo de trabajo después de iniciarlas.
16.	2815990	Después de rotar una figura, la característica de cambio de tamaño no funciona correctamente en la pizarra.
17.	2812229	JAWS lee las cadenas como "gráficos" en el área de la reunión.
18.	2823371	Al editar la grabación, se elimina parte del audio.
19.	2818004	Después de cambiar el diseño, la pantalla del pod de compartir se muestra en negro de forma intermitente en vez de mostrar el contenido compartido.

Note di rilascio relative a Adobe Connect 8 Service Pack 1 e all'aggiornamento 1 del Service Pack 1

Benvenuti ad Adobe Connect 8 Service Pack 1 all'aggiornamento 1 del Service Pack 1. Questo documento contiene informazioni sulla versione di rilascio di Adobe per Adobe Connect 8 Service Pack 1 e sul primo aggiornamento del Service Pack 1.

1. [Adobe Connect 8 Service Pack 1 e aggiornamento 1 del Service Pack 1](#)
2. [Novità](#)
 - 2.1. [Miglioramenti relativi all'utilizzo](#)
 - 2.2. [Impostazioni di conformità](#)
 - 2.3. [Integrazione audio](#)
3. [Requisiti di sistema](#)
 - 3.1. [Adobe Connect Add-in](#)
4. [Problemi risolti](#)
 - 4.1. [Adobe Connect 8 Service Pack 1](#)
 - 4.2. [Aggiornamento 1 di Adobe Connect 8 Service Pack 1](#)
5. [Problemi noti](#)

1. Adobe Connect 8 Service Pack 1 e aggiornamento 1 del Service Pack 1

Adobe Connect 8 Service Pack 1 fornisce i miglioramenti relativi alla esperienza dell'utente che è stato possibile realizzare grazie ai commenti su Adobe Connect 8 ricevuti dai clienti. Vi sono contenute anche le risoluzioni relative a problemi noti riscontrati nel prodotto. L'aggiornamento è disponibile in tutte le lingue supportate da Adobe Connect.

L'aggiornamento 1 di Adobe Connect 8 Service Pack 1 apporta tutti i miglioramenti relativi alla esperienza dell'utente che è stato possibile realizzare grazie ai commenti su Adobe Connect 8 Service Pack 1 ricevuti dai clienti. Vi sono contenute anche le risoluzioni relative a problemi noti riscontrati nel prodotto. L'aggiornamento è disponibile in tutte le lingue supportate da Adobe Connect.

2. Novità

Importante: Nell'aggiornamento 1 di Adobe Connect 8 Service Pack 1, è stata effettuata una correzione che consente l'applicazione dei modelli di licenza. A seguire vengono fornite ulteriori informazioni relative all'effetto prodotto da tale correzione.

N° bug	Descrizione bug	Effetto
2801015	Chiunque può ospitare una riunione in base a un modello Organizzatore denominato	I clienti che utilizzano tale modello non saranno più in grado di promuovere gli utenti allo stato di ospitanti affinché tali utenti possano creare ed eseguire le riunioni. In questo modo, solo gli organizzatori denominati possono creare le riunioni che, conseguentemente, terminano nel momento in cui non è più presente un organizzatore denominato al loro interno.

2.1. Miglioramenti relativi all'utilizzo

Alcuni dei principali miglioramenti concernenti l'utilizzo realizzati in Adobe Connect 8 Service Pack 1 sono i seguenti:

Esperienza della riunione

- È stata aggiunta una nuova barra dei layout per consentire una gestione più semplice e facilitare il passaggio tra i diversi layout delle riunioni
- Le notifiche importanti possono adesso essere visualizzata in modo permanente per assicurare che gli ospitanti e i partecipanti non tralascino alcun evento critico nella riunione. Gli utenti possono accedere a un'unica icona delle informazioni per visualizzare tutte le notifiche ancora in sospeso e intervenire in modo appropriato
- L'Area solo relatori (POA, Presenter Only Area) è stata rinnovata per consentire ai relatori una visualizzazione completa della stanza riunioni e del contenuto anche durante l'utilizzo della POA
- Grazie alle maggiori dimensioni del contenitore R e D, i relatori possono gestire meglio le domande rispondendo mediante il contenitore nell'Area solo relatori
- Gli ospitanti possono ora fornire la lavagna come un ulteriore diritto per i partecipanti esperti e aumentare la qualità della collaborazione

Gestione dei partecipanti

- Identificazione semplificata del numero dei partecipanti che rivestono vari ruoli, come ospitanti, relatori e partecipanti
- Unione di un utente e un telefono mediante una semplice interfaccia di trascinamento presente nel contenitore Partecipanti
- Identificazione immediata degli utenti che si sono uniti alla riunione come ospiti e di quelli che si sono uniti mediante Adobe Connect Mobile

Gestione dell'audio della riunione

- Il flusso di lavoro delle audioconferenze è stato semplificato e reso più intuitivo per consentire una gestione più efficace della parte audio della riunione
- È stata migliorata l'opzione grazie alla quale gli amministratori possono selezionare la modalità di registrazione per la parte audio della conferenza

Ulteriori opzioni di personalizzazione della riunione

- Le opzioni di personalizzazione della riunione adesso miscelano il colore dei pulsanti con quello della barra delle applicazioni della riunione e del titolo del contenitore

Supporto per la stanza sottogruppo di lavoro

- Gestione fino a 200 utenti disposti in gruppi di interesse secondari più ridotti durante lo svolgimento di riunioni e seminari, con una funzionalità più efficace della stanza sottogruppo di lavoro

Nuovo formato dei contenuti

- Gli utenti possono adesso condividere i video H264 nel contenitore Condivisione della riunione e usufruire di presentazione più efficaci

Realizzazione di registrazioni offline di qualità superiore

- La qualità superiore della registrazione in modalità offline garantisce la sincronizzazione del contenuto audio e video e la linearità della riproduzione, inclusi per i video ripresi mediante un sistema di videoconferenza
- L'utilizzo più contenuto delle risorse della CPU consente di adattare le registrazioni disponibili alla modalità offline sulle piattaforme Windows 7 e Vista

2.2. Impostazioni di conformità

In Adobe Connect 8 Service Pack 1 sono state incluse le seguenti funzionalità:

Funzionalità di blacklist per le applicazioni

La possibilità di controllare i dati che vengono condivisi con i partecipanti rappresenta un fattore critico in un ambiente dedicato alle conferenze Web. La condivisione non intenzionale di dati sensibili presenti in un foglio di calcolo supplementare durante una presentazione di vendita o di dati finanziari chiave in una e-mail aperta, può condurre a una perdita potenziale delle attività aziendali o generare problemi relativi alla conformità. La nuova funzionalità consente di attenuare il rischio del verificarsi di errori umani grazie alla predefinita di un elenco di applicazioni la cui condivisione con i partecipanti a una riunione viene proibita. Tale funzionalità consente di:

- Selezionare le applicazioni da non condividere
- Disattivare o nascondere tali applicazioni durante la condivisione sicura del desktop
- Proibire l'utilizzo di queste applicazioni in qualsiasi registrazione delle riunioni

2.3. Integrazione audio

Per l'installazione della licenza, adesso Adobe Connect Service Pack 1 supporta l'ultima versione di Cisco Meeting Place.

Adattatore per Cisco Meeting Place 8.0

- L'integrazione completa di Cisco Meeting Place 8.0 con Adobe Connect 7.5 SP1 e le versioni successive consente agli utenti di potenziare gli investimenti esistenti relativi all'audio nell'esperienza Adobe Connect

3. Requisiti di sistema

Per informazioni più dettagliate relative ai requisiti di sistema, visitate la pagina dedicata alle [specifiche tecniche](#).

3.1. Adobe Connect Add-in

Vi sarà richiesto di installare la nuova versione di Adobe Connect Add-in disponibile in quanto è diversa da quella già presente in Adobe Connect 8. Adobe Connect Add-in è una versione speciale di Adobe Flash Player in cui sono incluse delle funzionalità che consentono di caricare i file e condividere lo schermo.

Utilità del nuovo componente aggiuntivo

Il nuovo componente aggiuntivo è necessario per migliorare le funzionalità seguenti:

- Funzionalità di blacklist per le applicazioni
- Realizzazione di registrazioni offline di qualità superiore
- Potenziamento della condivisione dello schermo su Mac

Componente aggiuntivo	Win	Mac	Linux
Versione minima del componente aggiuntivo	9.4.79.0	9.4.79.0	9.4.79.0

4. Problemi risolti

4.1. Adobe Connect 8 Service Pack 1

In Adobe Connect 8 Service Pack 1 sono stati corretti i bug seguenti

N° S.	N° bug	Descrizione bug
1.	1675880	Se la sessione del gruppo di lavoro è stata avviata durante la personalizzazione del modello della riunione, nel layout di tutte le riunioni create a partire da questo modello sono incluse le stanze sottogruppo di lavoro.
2.	2353737	Se sono state create mediante un modello personalizzato, le impostazioni per la condivisione dello schermo non vengono conservate da una stanza riunioni
3.	2762598	I partecipanti possono spostarsi tra le diapositive della presentazione utilizzando i tasti freccia nella modalità di sincronizzazione
4.	2770501	Impossibile ascoltare l'audio delle presentazioni Adobe Presenter quando sono condivise nel contenitore Condivisione della stanza riunioni di Adobe Connect 8
5.	2720746	Nella tabella PPS_THRESHOLD_EXCEEDED, quando le opzioni di notifica sono modificate vengono inserite delle linee errate
6.	2807922	La versione di Flash Player per Connect Central richiede FP10.1. Tale versione deve essere cambiata con la versione FP9
7.	2780673	I file FLV caricati su Connect non vengono riprodotti se il loro nome contiene il simbolo "&" ("e" commerciale)
8.	2787366	Non sono presenti indicatori per comunicare che la riunione Connect è stata messa in attesa
9.	2757221	Quando l'utente elimina un profilo di telefonia di un fornitore UV integrato viene restituito un errore di "conversione non riuscita"
10.	2645149	Quando una riunione in cui viene condivisa una presentazione viene spostata nella cartella Modelli condivisi non viene mostrato alcun avviso all'utente
11.	2814156	Ogni volta che la conversione dei file PPTX non riesce, un messaggio di errore appropriato deve essere mostrato all'utente
12.	2664360	L'API report-bulk-objects restituisce etichette dei tipi non corrette come 1023 o 1020 o NULL
13.	2766174	Le registrazioni modificate nelle versioni precedenti di Connect 8 non si riferiscono all'offset corretto utilizzando l'offset Archivio nell'URL

14.	2741589	L'impostazione di conformità "Consenti il caricamento di documenti solo per i gruppi selezionati qui sotto" aggiunge automaticamente il gruppo Autori anche se questo non è stato selezionato
15.	2797418	Adobe Connect Add-in per Mac si riferisce all'URL non corretto
16.	2766795	A intermittenza, il contenitore Partecipanti o Chat diventa vuoto
17.	2788402	A volte, il contenitore Condivisione diventa vuoto per alcuni partecipanti anche se vi è presente del contenuto condiviso che altri partecipanti sono in grado di visualizzare
18.	2759252	Se vi sono più utenti invitati in una riunione Connect mediante Adobe Connect, i partecipanti che hanno utilizzato l'Assistente di pianificazione di Outlook visualizzano la partecipazione degli altri utenti come facoltativa oppure li visualizzano come utenti non invitati.
19.	2787931	La registrazione non rispecchia il comportamento normale di tutte le domande per il contenitore R e D
20.	2791919	Le note esportate come RTF non gestiscono {} \ nel modo pertinente
21.	2717015	Se la registrazione viene tagliata dall'inizio, alla ricarica successiva della registrazione, alcune parti della registrazione originale vengono riprodotte per qualche secondo
22.	2810763	L'audio viene raddoppiato nella registrazione dopo aver fatto clic più volte
23.	2793598	Se viene immesso un indirizzo lungo relativo a un dispositivo, la finestra di dialogo del flusso VTC aperta si espande
24.	2797282	Le impostazioni relative ai dispositivi di videotelefonia non funzionano per l'account ospitato
25.	2818591	Nella registrazione, alcuni contenitori compaiono a intermittenza
26.	2737620	"Avvia chat privata con" dal contenitore Partecipanti provoca l'apertura della scheda di chat nel contenitore più ampio anche se quest'ultimo non è visibile

4.2. Aggiornamento 1 di Adobe Connect 8 Service Pack 1

Nell'aggiornamento 1 di Adobe Connect 8 Service Pack 1 sono stati corretti i bug seguenti

N° S.	N° bug	Descrizione bug
1.	2832770	La ricerca dei file FLV condivisi trascinando la barra di ricerca provoca un aumento dell'utilizzo della CPU FMS principale fino a raggiungere il 100%
2.	2642188	La latenza della condivisione è lenta e si verificano dei picchi di latenza
3.	2826406	L'immagine di sfondo della stanza riunioni è sfuocata e solo alcune immagini con determinate dimensioni possono essere inserite adeguatamente nella stanza riunioni.
4.	2775194	Il contenuto di Presenter nel contenitore Condivisione non viene sincronizzato per tutti i partecipanti
5.	2819856	Contenitore Condivisione ospitato. A volte, non è possibile condividere il contenuto cui fa riferimento il collegamento Contenuto personale
6.	2811305	L'elaborazione lenta delle interrogazioni sugli ospitanti contribuisce a bloccare i timeout

7.	2831855	Failover: i file di contenuto isolati risiedono nel server delle applicazioni
8.	2801015	Chiunque può ospitare una riunione in base a un modello Organizzatore denominato
9.	2813206	L'interrogazione relativa agli account dell'elenco non è vincolata
10.	2685067	Sono necessarie ulteriori definizioni di zona per i nuovi cluster ospitati
11.	2764515	È possibile ricevere un'e-mail relativa alla procedura di password dimenticata da un sito del quale non si dispone dell'account
12.	2829799	Se al momento della loro creazione non viene specificata una data di chiusura, i corsi risultano accessibili agli utenti in formazione anche dopo un mese
13.	2792958	Si verifica un errore durante la duplicazione di un evento. Messaggio di errore: "This login is already in use (Le credenziali di accesso sono già utilizzate). Please choose another login (Selezionate credenziali diverse)".
14.	2838882	I colori della barra delle applicazioni non sono costanti tra diversi partecipanti. La serie di colori configurata nelle impostazioni di personalizzazione non viene riprodotta.
15.	2838757	Non è possibile condividere 3 PDF determinati dalla libreria dei contenuti (specifici per un account)
16.	2846565	Non è possibile pubblicare nei siti SP1 ospitati utilizzando Presenter con un URL globale
17.	2847468	Il cliente non è in grado di utilizzare il suo contenitore successivamente alla realizzazione di un aggiornamento del server
18.	2810742	Il visualizzatore di file .swf per le presentazioni in formato PPT richiede agli utenti di installare Flash 10.
19.	2845256	La pubblicazione per connettersi da Captivate non riesce sui sistemi MAC. Sui sistemi Windows, al primo tentativo la pubblicazione non riesce mentre al secondo viene completata
20.	2860167	Elenco separato da virgola degli indirizzi e-mail > 512 caratteri causa un errore nella gestione batch

5. Problemi noti

N° S.	N° bug	Descrizione bug
1.	1911490	Nei rapporti utilizzo gruppo salvati non viene riportato alcun dato
2.	2690361	A volte, durante la lettura del client Meeting, BRJaws modifica l'area di selezione in modo casuale
3.	2710584	Un file SWF acquisito che è stato incorporato nella prima diapositiva del contenuto di Presenter non viene riprodotto adeguatamente nella riunione.
4.	2712160	Prima di avviarsi, per qualche istante il contenitore Videocamera mostra delle macchie di colore bianco nella modalità Anteprema
5.	2748033	Quando il contenuto di un corso condiviso precedente in VC viene aggiornato, l'apertura dall'elenco condiviso recentemente apre il corso aggiornato anziché la versione condivisa.

6.	2757279	Connect Add-in provoca un aumento dell'utilizzo della CPU quando un file PPT si trova nel contenitore Condivisione e l'ospitante sta semplicemente spostando il cursore del mouse.
7.	2762605	La stanza riunioni creata mediante un modello personalizzato non è in grado di caricare i contenuti nel contenitore Condivisione che sono stati caricati nel modello reale.
8.	2764035	Impossibile utilizzare il contenitore Videocamera nell'Area solo relatori
9.	2785387	Quando una riunione è aperta nel client Firefox sulla piattaforma Mac, la funzione di scorrimento non funziona quando utilizzata dall'utente sulle miniature dei layout nella modalità di aggancio layout
10.	2786620	Il ruolo di utente di telefonia promosso non può essere modificato dopo aver terminato una stanza sottogruppo di lavoro
11.	2794535	Se vi sono molte righe di testo nella finestra di dialogo "Blocca partecipanti in arrivo" sul lato ospitante, il messaggio di bloccaggio appare esternamente al bordo della pagina di login dell'ospite.
12.	2794898	Clic simultanei sulle miniature dei layout provocano la comparsa di un'ombreggiatura anomala sulle miniature
13.	2797122	Una volta completata la nuova installazione, la cartella tempdb non viene rimossa dal programma di installazione
14.	2800624	I file temporanei generati durante l'installazione non vengono eliminati una volta completata l'installazione
15.	2802674	Una volta avviate, alle stanze sottogruppo di lavoro possono essere aggiunti oltre 200 utenti
16.	2815990	Una volta eseguita la rotazione della forma, nella lavagna la funzione di ridimensionamento per quella forma non funziona più nel modo appropriato
17.	2812229	JAWS legge le stringhe come "grafici" nell'area della riunione
18.	2823371	Se la riunione viene modificata, alcune parti dell'audio della registrazione vengono saltate
19.	2818004	Una volta modificato il layout, anziché il contenuto condiviso, nel contenitore Condivisione lo schermo si oscura a intermittenza

Opmerkingen bij de release van Adobe Connect 8 Service Pack 1 & Service Pack 1 Update 1

Welkom bij Adobe Connect 8 Service Pack 1 en Service Pack 1 Update 1. Dit document bevat informatie over Adobe Connect 8 Service Pack 1 en Service Pack 1 Update 1.

1. [Informatie over Adobe Connect 8 Service Pack 1 & Service Pack 1 Update 1](#)
2. [Nieuw](#)
 - 2.1. [Verbeteringen in bruikbaarheid](#)
 - 2.2. [Conformiteitsinstellingen](#)
 - 2.3. [Audio-integratie](#)
3. [Systeemvereisten](#)
 - 3.1. [Adobe Connect Add-in](#)
4. [Opgeloste problemen](#)
 - 4.1. [Adobe Connect 8 Service Pack 1](#)
 - 4.2. [Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1](#)
5. [Bekende problemen](#)

1. Informatie over Adobe Connect 8 Service Pack 1 & Service Pack 1 Update 1

Adobe Connect 8 Service Pack 1 biedt een verbeterde gebruikerservaring op basis van de feedback van Adobe Connect-klanten op Adobe Connect 8. Daarnaast zijn hierin oplossingen voor bekende problemen in het product opgenomen. Deze update is beschikbaar voor alle talen die worden ondersteund door Adobe Connect.

Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1 biedt een verbeterde gebruikerservaring op basis van de feedback van Adobe Connect-klanten op Adobe Connect 8 Service Pack 1. Daarnaast zijn hierin oplossingen voor bekende problemen in het product opgenomen. Deze update is beschikbaar voor alle talen die worden ondersteund door Adobe Connect.

2. Nieuw

Belangrijk: in Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1 is een fout opgelost om de licentieverleningsmodellen af te dwingen. Hier volgt meer informatie over het effect van de oplossing.

Fout	Beschrijving	Effect
2801015	Iedereen kan als gastheer van een vergadering optreden in een model met een benoemde organisator	Klanten die het model met een benoemde organisator gebruiken, kunnen gebruikers niet meer bevorderen tot gastheren zodat die gebruikers vergaderingen kunnen maken en leiden. Dit betekent dat alleen de benoemde organisatoren vergaderingen kunnen maken en dat de vergadering wordt beëindigd als hierin niemand als organisator is benoemd.

2.1. Verbeteringen in bruikbaarheid

Hier volgen enkele van de belangrijkste verbeteringen met betrekking tot bruikbaarheid in Adobe Connect 8 Service Pack 1:

Vergaderervaring

- Nieuwe balk Schermindeling waarmee het beheren van en schakelen tussen de verschillende schermindelingen zeer eenvoudig is
- Omdat belangrijke meldingen altijd worden weergegeven, missen gastheren en deelnemers nooit een belangrijke gebeurtenis tijdens de vergadering. Gebruikers kunnen één infopictogram openen om alle actuele meldingen weer te geven en de nodige maatregelen te nemen
- In het verbeterde gebied voor presentatoren hebben presentatoren nu zicht op de volledige vergaderruimte en de inhoud
- Presentatoren kunnen de pod Vragen en antwoorden in een groter formaat in het gebied voor presentatoren weergeven om de vragen beter te kunnen beheren
- Gastheren kunnen nu Whiteboard als een extra deelnemersrecht instellen voor een betere samenwerking

Deelnemersbeheer

- U kunt eenvoudig het aantal deelnemers met verschillende rollen, zoals gastheren, presentatoren en deelnemers, vaststellen
- U kunt gebruikers en telefoons samenvoegen via een gebruiksvriendelijke interface voor slepen en neerzetten in de deelnemerspod
- U ziet duidelijk welke gebruikers deelnemen als gast en welke gebruikers deelnemen via Adobe Connect Mobile

Beheer van vergaderaudio

- Vereenvoudigde en meer intuïtieve workflow voor audioconferenties zodat het audiogedeelte van de vergadering beter kan worden beheerd
- Verbeterde optie voor beheerders om de opnamemodus voor het audiogedeelte van de conferentie te selecteren

Aanvullende opties voor het aanpassen van vergaderingen

- In de optie voor het aanpassen van vergaderingen wordt de kleur van knoppen nu aangepast aan de kleur van de balk van de vergadertoepassing en titelbalken van pods

Ondersteuning voor brainstormruimten

- U kunt tijdens vergaderingen tweehonderd gebruikers in kleinere subinteressesgroepen beheren dankzij een grotere capaciteit voor brainstormruimten

Nieuwe inhoudsindeling

- Gebruikers kunnen nu H264-video's in de pod voor het delen van vergaderingen delen voor effectievere presentaties

Verbeterde ervaring voor offline opnamen

- Dankzij verbeterde afspeelmogelijkheden voor opnamen in de offline modus zijn audio en video gesynchroniseerd en worden video's vloeiend afgespeeld, ook video's gemaakt met een videoconferentiesysteem
- Beperkt CPU-gebruik bij het converteren van beschikbare opnamen naar de offline modus in Windows 7 en Vista

2.2. Conformiteitsinstellingen

In Adobe Connect 8 Service Pack 1 zijn de volgende functies toegevoegd:

Functie voor zwarte lijst voor toepassingen

In een omgeving voor webconferenties is het belangrijk om te kunnen bepalen welke gegevens worden gedeeld met deelnemers. Wanneer tijdens een verkooppresentatie onbedoeld concurrentiegevoelige gegevens in een aanvullend werkblad worden gedeeld of onbedoeld financiële gegevens in een openbaar e-mailbericht worden opgenomen, kan dit resulteren in schade voor het bedrijf of conformiteitsproblemen. De nieuwe functie beperkt de kans op menselijke fouten dankzij een vooraf gedefinieerde lijst met toepassingen die niet kunnen worden gedeeld door deelnemers aan vergaderingen. Met deze functie kunt u het volgende doen:

- Toepassingen selecteren die niet mogen worden gedeeld
- Toepassingen grijs weergeven/verbergen wanneer bureaubladen beveiligd worden gedeeld
- Voorkomen dat dergelijke toepassingen deel uitmaken van vergaderopnamen

2.3. Audio-integratie

Omwille van licentie-implementaties ondersteunt Adobe Connect 8 Service Pack 1 nu de meest recente versie van Cisco Meeting Place.

Adapters voor Cisco Meeting Place 8.0

- Dankzij de volledige integratie van Cisco Meeting Place 8.0 met Adobe Connect 7.5 SP1 en hoger kunnen gebruikers hun bestaande investeringen in audio gebruiken met Adobe Connect

3. Systeemvereisten

Ga voor gedetailleerde systeemvereisten naar de pagina [Tech specs](#).

3.1. Adobe Connect Add-in

Voor deze release is een nieuwere versie (dan in Adobe Connect 8) van Adobe Connect Add-in beschikbaar en u wordt gevraagd deze te installeren. Adobe Connect Add-in is een speciale versie van Adobe Flash Player die functies bevat waarmee u bestanden kunt uploaden en uw scherm kunt delen.

Waarom is een nieuwe add-in vereist?

De nieuwe add-in is vereist om de volgende functies te kunnen gebruiken:

- Functie voor zwarte lijst voor toepassingen
- Verbeterde ervaring voor offline opnamen
- Verbeterde functie voor schermdeling op de Mac

Add-in	Win	Mac	Linux
Minimumversie van add-in	9.4.79.0	9.4.79.0	9.4.79.0

4. Opgeloste problemen

4.1. Adobe Connect 8 Service Pack 1

De volgende fouten zijn opgelost in Adobe Connect 8 Service Pack 1

Nr.	Fout	Beschrijving
1.	1675880	Als er een brainstormsessie wordt gestart terwijl de vergadersjabloon wordt aangepast, bevatten alle vergaderruimten die worden gemaakt op basis van deze sjabloon brainstormruimten als onderdeel van de schermindeling
2.	2353737	Instellingen voor schermdeling worden niet onthouden als deze worden geconfigureerd op basis van een aangepaste sjabloon
3.	2762598	Deelnemers kunnen in de synchronisatiemodus met de pijltoetsen door de presentatiedia's navigeren
4.	2770501	Audio werkt niet bij Adobe Presenter-presentaties die worden gedeeld in een Adobe Connect 8-pod voor het delen van vergaderruimten
5.	2720746	Er worden onjuiste regels in de tabel PPS_THRESHOLD_EXCEEDED ingevoegd wanneer meldingsopties worden gewijzigd
6.	2807922	Flash Player-versie voor Connect Central vereist FP10.1. Dit moet worden gewijzigd in FP9
7.	2780673	FLV-bestanden die naar Connect zijn geüpload, worden niet afgespeeld als de bestandsnaam een en-teken bevat
8.	2787366	Er wordt niet aangegeven dat een Connect-vergadering is onderbroken
9.	2757221	Er wordt een fout met betrekking tot een mislukte conversie geretourneerd wanneer een gebruiker een telefonieprofiel van een geïntegreerde UV-provider verwijdert
10.	2645149	De gebruiker wordt niet gewaarschuwd wanneer een gedeelde vergadering met presentatie wordt verplaatst naar een map voor gedeelde sjablonen
11.	2814156	Wanneer een PPTX-bestand niet kan worden geconverteerd, moet er een passend foutbericht worden weergegeven voor de gebruiker
12.	2664360	De API report-bulk-objects retourneert onjuiste typenlabels als 1023 of 1020 of NULL
13.	2766174	Opnamen bewerkt in een eerdere versie dan Connect 8 verwijzen niet naar de juiste verschuiving met de functie voor archiefverschuiving in URL

14.	2741589	De conformiteitsinstelling 'Uploaden van documenten alleen toestaan vanuit de hieronder geselecteerde groepen' biedt leden van de groep Auteurs automatisch toestemming, ook als deze instelling niet is geselecteerd
15.	2797418	Adobe Connect Add-in voor Mac verwijst naar onjuiste URL
16.	2766795	Af en toe wordt er geen inhoud weergegeven in de pods voor deelnemers en chatten
17.	2788402	Af en toe wordt de inhoud van de pod Delen niet weergegeven voor bepaalde deelnemers ook al wordt er inhoud gedeeld en is deze wel zichtbaar voor andere mensen
18.	2759252	Als meerdere gebruikers via Adobe Connect worden uitgenodigd voor een Connect-vergadering, worden andere deelnemers als optioneel of als niet uitgenodigd voor die vergadering weergegeven in de planningsassistent van Outlook
19.	2787931	Opname weerspiegelt niet het gedrag voor het wissen van alle vragen voor de pod Vragen en antwoorden
20.	2791919	In notities geëxporteerd als RTF worden { } en \ niet goed verwerkt
21.	2717015	Als een opname vanaf het begin wordt bijgesneden, wordt een deel van de oorspronkelijke opname gedurende een paar seconden afgespeeld wanneer de opname opnieuw wordt geladen
22.	2810763	Audio in opname wordt verdubbeld wanneer verschillende keren wordt geklikt
23.	2793598	VTC-dialogoogvenster voor openen van streams wordt uitgevouwen als enkele lange apparaatadressen worden ingevoerd
24.	2797282	Instellingen voor videotelefonie-apparaten werken niet voor accounts op een hostserver
25.	2818591	Bij opnames worden enkele pods af en toe leeg weergegeven
26.	2737620	Functie voor starten van privéchat vanuit deelnemerspod opent tabblad voor chatten in de grootste pod, ook als deze niet zichtbaar is

4.2. Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1

De volgende fouten zijn opgelost in Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1

Nr.	Fout	Beschrijving
1.	2832770	Wanneer de gedeelde FLV-bestanden worden gezocht door de zoekbalk te slepen, stijgt het CPU-gebruik van het FMS-kerngeheugen naar 100%
2.	2642188	Latentie voor schermdeling is traag en er bestaan latentiepieken
3.	2826406	Achtergrondafbeelding van vergaderruimte wordt vaag weergegeven en alleen een specifieke afbeeldingsgrootte past goed in de vergaderruimte
4.	2775194	Presenter-inhoud in pod Delen wordt niet gesynchroniseerd voor alle deelnemers
5.	2819856	Gehoste pod Delen; delen van inhoud via de koppeling Mijn inhoud werkt soms niet
6.	2811305	Trage query's op host dragen bij aan vergrendelingstime-outs
7.	2831855	Omschakeling: er blijven inhoudsbestanden achter onder appserv

8.	2801015	Iedereen kan als gastheer van een vergadering optreden in een model met een benoemde organisator
9.	2813206	Query voor weergave accounts onbeperkt
10.	2685067	Aanvullende zonedefinities vereist voor nieuwe gehoste clusters
11.	2764515	U kunt een e-mail over een vergeten wachtwoord ontvangen van een site waar u geen account hebt
12.	2829799	Cursussen blijven zelfs na één maand toegankelijk voor studenten als tijdens het maken geen einddatum wordt opgegeven
13.	2792958	Fout bij kopiëren van een gebeurtenis. Foutbericht: "Deze aanmeldingsnaam wordt al gebruikt. Kies een andere aanmeldingsnaam".
14.	2838882	Kleuren van toepassingsbalk zijn niet consequent voor verschillende deelnemers. De opgegeven kleur in de aanpassingsinstellingen wordt niet meer weergegeven
15.	2838757	Kan drie PDF-bestanden uit de inhoudsbibliotheek niet delen (behorend bij één account)
16.	2846565	Publiceren met Presenter naar SP1-gehoste sites met GlobalURL werkt niet
17.	2847468	Klant kan zijn of haar pod niet meer gebruiken na een update op de server
18.	2810742	Viewer.swf voor PPT-presentaties vraagt gebruikers om Flash 10 te installeren
19.	2845256	Publiceren naar Connect vanuit Captivate mislukt op MAC. In Windows mislukt de eerste publicatie, maar is de tweede poging succesvol
20.	2860167	Bij meer dan 512 tekens in door komma's gescheiden lijst met e-mailadressen treedt er een fout op in batchbeheer

5. Bekende problemen

Nr.	Fout	Beschrijving
1.	1911490	Opgeslagen rapporten voor groepsgebruik retourneren geen gegevens
2.	2690361	BRJaws verplaatst focus soms willekeurig tijdens het lezen van de vergaderclient
3.	2710584	Vastgelegde SWF-bestanden ingesloten in de eerste dia van Presenter-inhoud worden niet goed afgespeeld in de vergadering
4.	2712160	In de pod Camera worden vlak voor het starten witte vlekken weergegeven in de voorbeeldmodus
5.	2748033	Wanneer de inhoud van een eerder in VC gedeelde cursus wordt bijgewerkt en de cursus wordt geopend via de lijst met recent gedeelde cursussen, wordt de bijgewerkte cursus geopend, niet de gedeelde versie
6.	2757279	Connect Add-in genereert een piek in het CPU-gebruik wanneer zich in de pod Delen een PPT-bestand bevindt en de gastheer alleen maar de muisaanwijzer beweegt
7.	2762605	In een vergaderruimte gemaakt op basis van een aangepaste sjabloon wordt niet de inhoud van de pod Delen geladen die wel wordt geladen in de sjabloon
8.	2764035	De pod Camera kan niet worden gebruikt in het gebied voor presentatoren
9.	2785387	Bladeren werkt niet wanneer de gebruiker door miniaturen van schermindelingen wil bladeren en de vergadering op een Mac-client is geopend in Firefox

10.	2786620	Rol van gepromoveerde telefoniegebruiker kan niet worden gewijzigd na beëindiging van de brainstormruimte
11.	2794535	Het bericht over blokkeren bevindt zich op de aanmeldingspagina voor gasten buiten de randen als het dialoogvenster Binnenkomende deelnemers blokkeren van de gastheer veel tekstregels bevat
12.	2794898	Wanneer gelijktijdig op een miniatuur van een schermindeling wordt geklikt, wordt er een vreemde schaduw over de miniatuur weergegeven
13.	2797122	De map tempdb wordt niet door het installatieprogramma verwijderd wanneer de nieuwe installatie is voltooid
14.	2800624	Tijdelijke bestanden die tijdens de installatie zijn gegenereerd, worden niet verwijderd wanneer de installatie is voltooid
15.	2802674	Nadat brainstormruimten zijn gestart, kunnen meer dan tweehonderd gebruikers worden toegevoegd aan brainstormruimten
16.	2815990	Na het draaien van een vorm werkt de functie voor vergroten en verkleinen voor die vorm niet op het whiteboard
17.	2812229	JAWS leest tekenreeksen als afbeeldingen in het vergadergebied
18.	2823371	Als de opname is bewerkt, wordt een deel van de opname-audio overgeslagen
19.	2818004	Na wijziging van de schermindeling wordt in de pod Delen in plaats van gedeelde inhoud af en toe een zwart scherm weergegeven

Notas de Versão do Adobe Connect 8 Service Pack 1 e Service Pack 1 Update 1

Bem-vindo ao Adobe Connect 8 Service Pack 1 e Service Pack 1 Update 1. Este documento contém informações sobre o Adobe Connect 8 Service Pack 1 e Service Pack 1 Update 1.

1. [Sobre o Adobe Connect 8 Service Pack 1 e Service Pack 1 Update 1](#)
2. [O que há de novo](#)
 - 2.1. [Melhorias de capacidade de uso](#)
 - 2.2. [Configurações de conformidade](#)
 - 2.3. [Integração de áudio](#)
3. [Requisitos do sistema](#)
 - 3.1. [Adobe Connect Add-in](#)
4. [Problemas resolvidos](#)
 - 4.1. [Adobe Connect 8 Service Pack 1](#)
 - 4.2. [Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1](#)
5. [Problemas conhecidos](#)

1. Sobre o Adobe Connect 8 Service Pack 1 e Service Pack 1 Update 1

O Adobe Connect 8 Service Pack 1 fornece melhorias de experiência de usuário com base nos comentários de clientes do Adobe Connect sobre o Adobe Connect 8. Ele também aborda problemas conhecidos no produto. Essa atualização está disponível para todos os idiomas compatíveis com o Adobe Connect.

O Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1 fornece melhorias de experiência de usuário com base nos comentários de clientes do Adobe Connect 8 Service Pack 1. Ele também aborda problemas conhecidos no produto. Essa atualização está disponível para todos os idiomas compatíveis com o Adobe Connect.

2. O que há de novo

Importante: No Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1, um Bug foi corrigido para aplicar os modelos de licenciamento. A seguir, são apresentadas mais informações sobre o impacto da correção.

Número do bug	Descrição do bug	Impacto
2801015	Qualquer um que puder hospedar uma reunião em um modelo com Organizador Intitulado	Os clientes usando o modelo de organizador intitulado não poderão mais promover usuários para hosts para que esses usuários possam criar e executar reuniões. Isso significa que somente os organizadore intitulados poderão criar reuniões, e as reuniões serão encerradas se a reunião não tiver um organizador intitulado presente.

2.1. Melhorias de capacidade de uso

Algumas das principais melhorias relacionadas à capacidade de uso feitas no Adobe Connect 8 Service Pack 1 são as seguintes:

Experiência de reunião

- Nova Barra de Layout adicionada para gerenciar e alterar com segurança entre os diferentes layouts de reunião
- A exibição persistente de notificações importantes garante que os hosts e participantes nunca percam um evento importante na reunião. Os usuários podem acessar um ícone individual de informações para ver todas as notificações pendentes e realizar ações em relação a elas
- A POA (Presenter Only Area, Área somente do apresentador) remodelada permite que os apresentadores vejam a sala de reunião completa e seu conteúdo mesmo enquanto estiverem usando a POA
- Os apresentadores podem visualizar um pod de perguntas e respostas em tamanho maior para melhor gerenciamento das perguntas ao replicar o pod na Área somente para o apresentador
- Os hosts agora podem fornecer um quadro de comunicações como um direito adicional de participante avançado para maior colaboração

Gerenciamento de participantes

- Identifique facilmente o número de participantes em várias funções, como hosts, apresentadores e participantes
- Mescle um usuário e telefone usando uma interface fácil de arrastar e soltar no pod de participantes
- Identifique claramente usuários que ingressaram como convidado e usuários que ingressaram usando o Adobe Connect Mobile

Gerenciamento de áudio de reuniões

- Fluxo de trabalho de conferência de áudio simplificado e mais intuitivo para gerenciar melhor a parte de áudio da reunião
- Opção aprimorada para que os administradores selecionem o modo de gravação para a parte de áudio da conferência

Opções adicionais de personalização de reunião

- A opção de personalização da reunião agora mescla a cor de botões com a cor da barra de títulos de pod e barra de aplicativos de reunião

Suporte à sala de sessão de grupo

- Gerencie até 200 usuários em grupos de subinteresse menores durante a reunião e seminários com capacidade aprimorada de sala de sessão de grupo

Novo formato de conteúdo

- Agora, os usuários podem compartilhar vídeos H264 no pod de compartilhamento de reunião para apresentações mais eficientes

Experiência aprimorada de gravações off-line

- A melhor reprodução de gravações no modo off-line garante que áudio e vídeo estejam sincronizados e a reprodução de vídeo seja perfeita, incluindo o vídeo capturado de um sistema de videoconferência
- Menor utilização de CPU para converter gravação disponível em modo off-line na plataforma Windows 7 e Vista

2.2. Configurações de conformidade

O Adobe Connect 8 Service Pack 1 agregou a seguinte capacidade:

Capacidade de lista de negação de aplicativos

A capacidade de controlar informações sendo compartilhadas com participantes é essencial em um ambiente de conferência na web. O compartilhamento inadvertido de dados confidenciais em uma planilha complementar durante a apresentação de vendas ou dados financeiros importantes em um e-mail aberto pode resultar em possível perda de negócios ou gerar problemas de conformidade. A nova funcionalidade minimiza o risco de erro humano ao predefinir uma lista de aplicativos que não podem ser compartilhados com participantes da reunião. Ela fornece a capacidade para:

- Selecionar aplicativos para impedir o compartilhamento
- Esmaecê-los/ocultá-los durante o compartilhamento seguro de desktop
- Impedir que tais aplicativos façam parte de qualquer gravação de reunião

2.3. Integração de áudio

Para implantação de licença, o Adobe Connect 8 Service Pack 1 agora é compatível com a versão mais recente do Cisco Meeting Place.

Adaptadores para Cisco Meeting Place 8.0

- Integração total do Cisco Meeting Place 8.0 com o Adobe Connect 7.5 SP1 e versão superior permite que os usuários aproveitem seus investimentos existentes em áudio com a experiência do Adobe Connect

3. Requisitos do sistema

Para requisitos detalhados do sistema, visite a página [Especificações técnicas](#).

3.1. Adobe Connect Add-in

Uma nova versão (além da versão no Adobe Connect 8) do Adobe Connect Add-in está disponível para esta versão que você será solicitado a instalar. O Adobe Connect Add-in é uma versão especial do Adobe Flash Player, que inclui capacidades de compartilhamento de tela e carregamento de arquivos.

Por que é necessário um novo add-in?

O novo add-in é necessário para permitir os seguintes recursos:

- Capacidade de lista de negação de aplicativos
- Experiência aprimorada de gravações off-line
- Melhor compartilhamento de tela em Mac

Add-in	Win	Mac	Linux
Versão mínima do add-in	9.4.79.0	9.4.79.0	9.4.79.0

4. Problemas resolvidos

4.1. Adobe Connect 8 Service Pack 1

Os seguintes bugs foram corrigidos no Adobe Connect 8 Service Pack 1

S. No	Número do bug	Descrição do bug
1.	1675880	Se uma sessão de grupo for iniciada ao personalizar o modelo de reunião, então todas as salas de reunião criadas a partir desse modelo terão salas de sessão de grupo como parte do layout.
2.	2353737	As configurações de compartilhamento de tela não são lembradas por uma sala de reunião se forem criadas usando um modelo personalizado
3.	2762598	Os participantes podem navegar nos slides da apresentação usando as teclas de seta enquanto estiverem no modo de sincronização
4.	2770501	Não era possível ouvir qualquer áudio de apresentações do Adobe Presenter quando compartilhadas no pod de compartilhamento da sala de reuniões do Adobe Connect 8
5.	2720746	Linhas artificiais inseridas na tabela PPS_THRESHOLD_EXCEEDED quando opções de notificações são alteradas
6.	2807922	A versão do Flash Player para Connect Central requer FP10.1. Isso deve ser alterado para FP9
7.	2780673	FLVs carregados no Connect não são reproduzidos se seus nomes de arquivos tiverem &
8.	2787366	Não há indicadores para comunicar que o Connect Meeting foi colocado em espera
9.	2757221	Erro de "falha de conversão" é retornado quando o usuário exclui um perfil de telefonia de provedor UV integrado

10.	2645149	Nenhum aviso é fornecido ao usuário quando a reunião com apresentação compartilhada é movida para a pasta de modelo compartilhado
11.	2814156	Sempre que o PPTX falha em conversar a mensagem de erro adequada ele deve avisar o usuário
12.	2664360	A API de objetos em massa de relatório está retornando nomes de tipos incorretos como 1023 ou 1020 ou NULL
13.	2766174	Gravações editadas em versão anterior ao Connect 8 não apontam para o deslocamento correto usando o deslocamento de Arquivamento no URL
14.	2741589	As configurações de conformidade "Permitir carregamento de documentos apenas dos grupos selecionados abaixo" permitem o grupo de autor automaticamente mesmo se não estiver selecionado
15.	2797418	Adobe Connect Add-in para Mac aponta para o URL incorreto
16.	2766795	O pod de bate-papo ou participantes fica em branco intermitentemente
17.	2788402	O pod de compartilhamento ocasionalmente fica em branco para alguns participantes mesmo quando há conteúdo compartilhado nele e outras pessoas podem vê-lo
18.	2759252	Se vários usuários forem convidados para o Connect Meeting usando o Adobe Connect, então os participantes verão outros convidados como Opcionais para essa reunião ou não convidados, no assistente de programação do Outlook.
19.	2787931	A gravação não reflete o comportamento de apagamento de todas as questões do pod de perguntas e respostas
20.	2791919	Observações exportadas como RTF não processaram {} \ corretamente
21.	2717015	Se a gravação tiver sido cortada do início e, então, recarregada, a gravação da mesma parte da gravação original é reproduzida por alguns segundos
22.	2810763	O áudio é duplicado na gravação após vários cliques
23.	2793598	A caixa de diálogo de fluxo aberto de VTC é expandida se forem inseridos alguns endereços longos de dispositivo
24.	2797282	As configurações de dispositivos de telefonia de vídeo não funcionam para conta hospedada
25.	2818591	Em gravação, alguns pods aparecem em branco intermitentemente
26.	2737620	"Iniciar bate-papo privado com" do pod de participantes abre cada guia de bate-papo no pod maior, mesmo se não estiver visível

4.2. Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1

Os seguintes bugs foram corrigidos no Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1

S.No	Número do bug	Descrição do bug
1.	2832770	Buscar os FLVs compartilhados ao arrastar a barra de busca faz com que o uso de CPU de core FMS atinja 100%
2.	2642188	A latência de compartilhamento de tela é lenta e temos picos em latência
3.	2826406	A imagem de fundo da sala de reunião está ficando borrada e somente tamanho de imagem específico pode se ajustar adequadamente na sala de reunião.

4.	2775194	O conteúdo para apresentador no Pod Compartilhar não é sincronizado para todos os participantes
5.	2819856	Pod de compartilhamento hospedado; o compartilhamento de conteúdo do link My Content (Meu conteúdo) às vezes não funciona
6.	2811305	Consulta lenta em hospedado, contribuindo para limites de tempo de bloqueio
7.	2831855	Failover: Arquivos de conteúdo perdido são mantidos em appserv
8.	2801015	Qualquer um que puder hospedar uma reunião em um modelo com Organizador Intitulado
9.	2813206	A lista considera a consulta não vinculada
10.	2685067	Definições de zona adicional necessárias para novos clusters hospedados
11.	2764515	Você pode receber um e-mail "esqueceu sua senha?" de um site no qual você não tem uma conta
12.	2829799	Os cursos estão acessíveis para alunos mesmo após um mês se não houver data de fechamento especificada no momento de sua criação
13.	2792958	Erro ao duplicar um evento. Mensagem de erro: "Este login já está em uso. Escolha outro login".
14.	2838882	As cores da barra de aplicativo estão inconsistentes em vários participantes. A cor definida não é mais refletida nas configurações de personalização.
15.	2838757	Não é possível compartilhar 3 PDFs específicos da biblioteca de conteúdo (específico para uma conta)
16.	2846565	A publicação usando o apresentador para sites hospedados do SP1 com GlobalURL não funciona
17.	2847468	O cliente não é capaz de usar seu pod depois de uma atualização no servidor
18.	2810742	O Viewer.swf para apresentações PPT solicita que os usuários instalem o Flash 10.
19.	2845256	A publicação para conectar do Captivate falha em MAC. No Windows, a primeira publicação falha; a publicação é bem-sucedida na segunda tentativa
20.	2860167	lista de endereços de e-mail separados por vírgulas > 512 caracteres causa erro no gerenciador de lote

5. Problemas conhecidos

S. No	Número do bug	Descrição do bug
1.	1911490	Relatórios de uso de grupo salvos não retornam dados
2.	2690361	BRJaws alterna foco aleatoriamente em algum momento ao ler o cliente de reunião
3.	2710584	Swf nativo incorporado no primeiro slide do conteúdo do apresentador não é reproduzido adequadamente na reunião.
4.	2712160	O pod de câmera exibe patches em branco no modo de visualização por um momento logo antes de iniciar
5.	2748033	Quando o conteúdo de um curso que tiver sido compartilhado anteriormente no VC for atualizado, então a abertura da lista recentemente compartilhada abrirá o curso em vez da versão compartilhada anterior.

6.	2757279	O Connect Add-in aumenta a CPU quando um PPT está no pod de compartilhamento e o host simplesmente move o ponteiro do mouse.
7.	2762605	A sala de reunião criada usando um modelo personalizado não carrega o conteúdo no pod de compartilhamento, que é carregado no modelo real.
8.	2764035	Não é possível usar o pod de câmera na área somente do apresentador
9.	2785387	A rolagem não funciona quando o usuário rola sobre miniaturas de layout no encaixe de layout, quando a reunião é aberta no Firefox no cliente Mac
10.	2786620	A função do usuário de telefonia promovido não pode ser alterada após encerrar a sala de sessão de grupo
11.	2794535	A mensagem de bloqueio está fora da margem na página de login de convidado se houver muitas linhas de textos na caixa de diálogo "Bloquear participantes de entrada" por parte do host.
12.	2794898	Com cliques simultâneos na miniatura de layout, aparece uma sombra estranha na miniatura de layout
13.	2797122	A pasta tempdb não é removida pelo instalador depois que a instalação é concluída
14.	2800624	Arquivos temporários gerados durante a instalação não serão excluídos quando a instalação for concluída
15.	2802674	Mais de 200 usuários podem ser adicionados a salas de sessão de grupo depois que as salas de sessão de grupo forem iniciadas
16.	2815990	Depois de girar o formato, o recurso de redimensionamento não funciona corretamente para esse formato de quadro de comunicações
17.	2812229	JAWS está lendo sequências como "gráfico" na área de reunião
18.	2823371	Se a gravação for editada, alguma parte do áudio da gravação será ignorada
19.	2818004	Tela ficando preta intermitentemente no pod de compartilhamento em vez de conteúdo compartilhado após alteração de layout

Сведения о выпуске Adobe Connect 8 Service Pack 1 & Service Pack 1 Update 1

Вас приветствует Adobe Connect 8 Service Pack 1 и Service Pack 1 Update 1. Этот документ содержит сведения о выпуске версии Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1 и Service Pack 1 Update 1.

- [1. О версиях Adobe Connect 8 Service Pack 1 и Service Pack 1 Update 1.](#)
- [2. Новые возможности](#)
 - [2.1. Усовершенствования удобства использования](#)
 - [2.2. Настройки соответствия нормативным требованиям](#)
 - [2.3. Интеграция аудио](#)
- [3. Системные требования](#)
 - [3.1. Настройка Adobe Connect](#)
- [4. Устраненные проблемы](#)
 - [4.1. Adobe Connect 8 Service Pack 1](#)
 - [4.2. Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1](#)
- [5. Известные проблемы](#)

1. О версиях Adobe Connect 8 Service Pack 1 и Service Pack 1 Update 1.

В версии Adobe Connect 8 Service Pack 1 усовершенствован пользовательский интерфейс на основании отзывов пользователей версии Adobe Connect 8. Кроме того, устранены известные проблемы. Это обновление доступно для всех языков, поддерживаемых в ПО Adobe Connect.

В версии Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1 усовершенствован пользовательский интерфейс на основании отзывов пользователей версии Adobe Connect 8 Service Pack 1. Кроме того, устранены известные проблемы. Это обновление доступно для всех языков, поддерживаемых в ПО Adobe Connect.

2. Новые возможности

Важно. В версии Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1 ошибка была исправлена для применения моделей лицензирования. Ниже приведены дополнительные сведения о влиянии исправления.

Код ошибки	Описание ошибки	Влияние
2801015	Кто угодно может разместить собрание в модели именованного организатора	Пользователи, использующие модель именованного организатора, больше не смогут повышать права пользователей до организаторов для создания и запуска собраний. Это означает, что только именованные организаторы смогут создавать и собрания. Если в собрании отсутствует именованный организатор, собрание завершается.

2.1. Усовершенствования удобства использования

Ниже перечислены некоторые основные улучшения удобства использования в версии Adobe Connect 8 Service Pack 1.

Работа с собраниями

- Добавлена новая панель макетов, упрощающая управление макетами и переключение между различными макетами собраний
- Постоянное отображение важных уведомлений гарантирует, что организаторы и участники никогда не пропустят важные события в ходе собрания. Для доступа ко всем ожидающим уведомлениям и выполнения соответствующих действий используется единый значок информации
- Исправленная область, предназначенная только для докладчика, позволяет докладчикам видеть всю комнату собрания и ее содержимое
- Для докладчиков может отображаться увеличенное окно вопросов и ответов для более удобного управления вопросами благодаря дублированию модуля в области только для докладчика
- Организаторы могут использовать отдельное право доступа к белой доске для участников

Управление посетителями

- Удобное определение числа посетителей с различными ролями (организаторы, докладчики и участники)
- Слияние имени пользователя и телефона с помощью перетаскивания в модуле посетителей
- Удобная идентификация пользователей, присоединившихся с ролью «Гость» или посредством приложения Adobe Connect Mobile

Управление звуком в собраниях

- Упрощенный и более понятный процесс управления звуком в собраниях
- Усовершенствованный режим выбора режима записи звука собрания администраторами

Дополнительные возможности настройки собрания

- Параметры настройки собрания теперь включают сочетание цвета кнопок, панели собрания и панели заголовка модуля

Поддержка комнат обсуждения

- Объединение до 200 пользователей в подгруппы по интересам в ходе собрания или семинара; в комнатах обсуждений поддерживается большее число пользователей

Новый формат содержимого

- Пользователи могут совместно использовать видео формата H264 в модуле общего доступа собрания для более эффективного проведения презентаций

Усовершенствованные средства записи в автономном режиме

- Улучшенное воспроизведение записей в автономном режиме гарантирует синхронность звука и изображения и плавность отображения видео, включая видео, записанное из системы видеоконференций
- На ПК под управлением ОС Windows 7 и Vista снижено использование ресурсов процессора при преобразовании записей для использования в автономном режиме

2.2. Настройки соответствия нормативным требованиям

В версии Adobe Connect 8 Service Pack 1 добавлена следующая возможность.

Возможность использовать список запрещенных приложений

Возможность контролировать данные, к которым предоставляется общий доступ, является критически важной для систем веб-конференций. Неаккуратное раскрытие важных данных при общем доступе к большой таблице в ходе презентации или раскрытие ключевых финансовых показателей в общедоступном сообщении эл. почты может привести к бизнес-потерям или нарушению нормативных требований. Новая функция сокращает риск ошибки сотрудников, позволяя задать список приложений, к которым нельзя предоставить общий доступ участникам собрания. Она обеспечивает следующие возможности:

- запрет общего доступа к выбранным приложениям;
- скрытие приложений при защищенном совместном использовании рабочего стола;
- исключение выбранных приложений из записей собраний.

2.3. Интеграция аудио

В целях развертывания лицензий решение Adobe Connect 8 Service Pack 1 теперь поддерживает последнюю версию Cisco Meeting Place.

Адаптеры для Cisco Meeting Place 8.0

- Полная интеграция системы Cisco Meeting Place 8.0 с версией Adobe Connect 7.5 SP1 и более поздними позволяет использовать решение Adobe Connect с существующими системами аудиоконференций

3. Системные требования

Подробные системные требования см. на веб-странице [технических характеристик](#).

3.1. Надстройка Adobe Connect

Для этого выпуска доступна новая версия надстройки Adobe Connect (относительно версии в Adobe Connect 8), которую будет предложено установить. Надстройка Adobe Connect — это специальная версия проигрывателя Adobe Flash, включающая функции отправки файлов и совместного доступа к содержимому экрана.

Почему необходимо использовать новую версию надстройки?

Новая версия надстройки необходима для использования следующих функций:

- Возможность использовать список запрещенных приложений;
- усовершенствованные средства записи в автономном режиме;
- улучшенный общий доступ к экрану на компьютерах Mac.

Надстройка	Win	Mac	Linux
Минимальная версия надстройки	9.4.79.0	9.4.79.0	9.4.79.0

4. Устраненные проблемы

4.1. Adobe Connect 8 Service Pack 1

Ниже приведен список ошибок, исправленных в версии Adobe Connect 8 Service Pack 1

№	Код ошибки	Описание ошибки
1.	1675880	При запуске сеанса обсуждения в ходе настройки шаблона собрания все комнаты собрания, созданные на основе этого шаблона, снабжены комнатами обсуждения в макете.
2.	2353737	Настройки общего доступа к экрану не запоминаются комнатой собрания, если они созданы с помощью пользовательского шаблона
3.	2762598	В режиме синхронизации участники могут осуществлять переход между слайдами презентации с помощью кнопок со стрелками
4.	2770501	При общем доступе с использованием модуля общего доступа Adobe Connect 8 отсутствует звук в презентациях Adobe Presenter
5.	2720746	При изменении параметров уведомлений в таблице PPS_THRESHOLD_EXCEEDED появляются ненужные строки
6.	2807922	Для Connect Central требуется версия проигрывателя Flash FP10.1. Правильное значение: FP9
7.	2780673	Файлы FLV, отправленные в Connect, не воспроизводятся, если в имени файла содержится символ «&»
8.	2787366	Отсутствует индикатор перехода Connect Meeting в режим ожидания
9.	2757221	При удалении пользователем профиля телефонии интегрированного поставщика UV выдается сообщение об ошибке «conversion failed» (сбой преобразования)
10.	2645149	При перемещении собрания с презентацией в общую папку шаблонов пользователю не выдается предупреждение
11.	2814156	При каждом сбое преобразования файлов PPTX пользователю должно выдаваться сообщение об ошибке
12.	2664360	Интерфейс API Report-bulk-objects возвращает неверные метки типов: 1023, 1020 или NULL
13.	2766174	В записях, измененных в Connect до версии 8, указывается неверное смещение при использовании функции Archive offset in URL

14.	2741589	Параметр соответствия нормативным требованиям «Разрешить отправку документов только пользователям из групп, выбранных ниже» автоматически включен для группы «Авторы», даже если эта группа не выбрана
15.	2797418	Ссылка на надстройку Adobe Connect для Mac имеет неверный URL-адрес
16.	2766795	Окна модуля посетителей и модуля чата периодически становятся пустыми
17.	2788402	Окно модуля общего доступа иногда становится пустым у некоторых участников, хотя в общем доступе имеется содержимое, и другие участники его видят
18.	2759252	При приглашении нескольких пользователей присоединиться к собранию с помощью Adobe Connect посетители в помощнике Outlook видят других приглашенных как необязательных или неприглашенных участников.
19.	2787931	В записи не отражается событие «Очистить все» для модуля вопросов и ответов
20.	2791919	При экспорте заметок в файл .RTF неправильно обрабатывается последовательность «{ } \»
21.	2717015	Если запись была обрезана с начала, при перезагрузке записи в течение нескольких секунд отображается исходная запись
22.	2810763	После нескольких щелчков звук в записи дублируется
23.	2793598	Диалоговое окно открытия потока VTC расширяется при вводе длинного адреса устройства
24.	2797282	Настройки устройств видеотелефонии не работают для размещенной учетной записи
25.	2818591	В записи периодически пропадает содержимое некоторых модулей
26.	2737620	Команда «Начать закрытый чат с» в модуле посетителей открывает вкладку чата в самом большом окне модуля, даже если он не отображается

4.2. Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1

Ниже приведен список ошибок, исправленных в версии Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1

№	Код ошибки	Описание ошибки
1.	2832770	Перемещение по файлу .FLV, находящемуся в общем доступе, путем перетаскивания ползунка приводит к тому, что на сервере FMS потребление ресурсов ЦП достигает 100 %
2.	2642188	Низкая скорость работы общего доступа к экрану, наблюдаются пики задержек
3.	2826406	Фоновое изображение комнаты собрания становится размытым, для использования в комнате собрания подходит только изображение определенного размера.
4.	2775194	Содержимое Presenter в модуле общего доступа не синхронизируется для всех участников
5.	2819856	Размещенный модуль общего доступа; доступ к общему содержимому по ссылке «Мое содержимое» в некоторых случаях не работает
6.	2811305	Медленное выполнение запроса размещенного содержимого приводит к истечению времени ожидания блокировки

7.	2831855	Восстановление после сбоя: в папке appserv остаются потерянные файлы содержимого
8.	2801015	Кто угодно может разместить собрание в модели именованного организатора
9.	2813206	Отсутствие ограничений запроса списка учетных записей
10.	2685067	Для новых размещенных кластеров требуется определение дополнительных зон
11.	2764515	Пользователь может получать сообщения о забытом пароле от веб-сайта, на котором у него нет учетной записи
12.	2829799	Курсы доступны обучающимся по истечении одного месяца, если при создании курсов не была указана дата закрытия
13.	2792958	Ошибка при дублировании события. Сообщение об ошибке: «Это имя пользователя уже используется. Выберите другое имя».
14.	2838882	Цвета панели приложения для разных участников не совпадают. Цвета не соответствуют набору, выбранному в настройках.
15.	2838757	Невозможно включить общий доступ для 3 определенных файлов PDF из библиотеки содержимого (для определенной учетной записи)
16.	2846565	Публикация с помощью Presenter на сайтах под управлением версии SP1 с GlobalURL не работает
17.	2847468	Пользователь не может использовать этот модуль после установки обновления на сервере
18.	2810742	Файл Viewer.swf для презентаций PPT выдает запрос на установку проигрывателя Flash 10.
19.	2845256	Сбой публикации для подключения с Captivate на компьютерах MAC. На компьютерах с ОС Windows первая публикация заканчивается сбоем, вторая попытка успешна
20.	2860167	Использование списка адресов эл. почты > 512 символов с разделителями-запятыми вызывает ошибку в пакетном диспетчере

5. Известные проблемы

№	Код ошибки	Описание ошибки
1.	1911490	Сохраненные отчеты об использовании групп не содержат данных
2.	2690361	При работе с клиентом собраний иногда происходит произвольное смещение фокуса BRJaws
3.	2710584	Захваченное содержимое swf, встроенное в первый слайд презентации Presenter, не воспроизводится должным образом в собрании.
4.	2712160	Сразу после открытия в режиме предварительного просмотра модуля камеры отображаются белые фрагменты
5.	2748033	При обновлении содержимого курса, к которому был предоставлен общий доступ в VC, и попытке открытия этого содержимого из списка объектов, к которым был недавно предоставлен общий доступ, вместо исходной версии открывается обновленная.

6.	2757279	Надстройка Connect потребляет слишком много ресурсов процессора при открытии файла .PPT в модуле общего доступа и перемещении организатором указателя мыши
7.	2762605	В комнате собрания, созданной с помощью пользовательского шаблона, в модуле общего доступа не загружается содержимое, отправленное с использованием текущего шаблона.
8.	2764035	Невозможно использовать модуль камеры в области «Только для докладчика»
9.	2785387	При попытке прокрутить эскизы макетов на панели макетов в окне собрания, открытом в браузере Firefox на компьютере Mac, прокрутка не работает
10.	2786620	Роль телефонного пользователя с повышенными правами нельзя изменить после завершения работы комнаты обсуждения
11.	2794535	Сообщение о блокировке выходит за границы на странице входа пользователя-гостя, если в диалоге «Блокировать входящих посетителей» у организатора имеется несколько строк текста.
12.	2794898	При одновременных нажатиях на эскиз макета на нем отображается странная тень
13.	2797122	Папка tempdb не удаляется программой установки после завершения новой установки
14.	2800624	Временные файлы, созданные в процессе установки, не удаляются после завершения установки
15.	2802674	После запуска комнат обсуждения в них можно добавить более 200 пользователей
16.	2815990	После поворота фигуры в модуле белой доски неправильно работает изменение размера фигуры
17.	2812229	JAWS отображает строки (например «graphic») в области собрания
18.	2823371	При редактировании записи часть звука записи пропускается
19.	2818004	После изменения макета содержимое модуля общего доступа заменяется черной заливкой

Adobe Connect 8 Service Pack 1 ve Service Pack 1 Güncelleme 1 Sürüm Notları

Adobe Connect 8 Service Pack 1 ve Service Pack 1 Güncelleme 1'e hoş geldiniz. Bu belge, Adobe Connect 8 Service Pack 1 ve Service Pack 1 Güncelleme 1'in Adobe Release sürümü hakkında bilgi içerir.

- [Adobe Connect 8 Service Pack 1 ve Service Pack 1 Güncelleme 1 Hakkında](#)
- [Yenilikler](#)
 - [Kullanılabilirlik Geliştirmeleri](#)
 - [Uyumluluk Ayarları](#)
 - [Ses Entegrasyonu](#)
- [Sistem Gereksinimleri](#)
 - [Adobe Connect Add-in](#)
- [Çözülen Sorunlar](#)
 - [Adobe Connect 8 Service Pack 1](#)
 - [Adobe Connect 8 Service Pack 1 Güncelleme 1](#)
- [Bilinen Sorunlar](#)

1. Adobe Connect 8 Service Pack 1 ve Service Pack 1 Güncelleme 1 Hakkında

Adobe Connect 8 Service Pack 1, Adobe Connect müşterilerinin Adobe Connect 8 sürümüyle ilgili sağladıkları geri bildirimlere göre kullanıcı deneyimi geliştirmeleri sağlar. Ayrıca ürünlerdeki bilinen sorunlarla da ilgilidir. Bu güncelleme Adobe Connect tarafından desteklenen tüm diller için mevcuttur.

Adobe Connect 8 Service Pack 1 Güncelleme 1, Adobe Connect müşterilerinin Adobe Connect 8 Service Pack 1 sürümüyle ilgili sağladıkları geri bildirimlere göre kullanıcı deneyimi geliştirmeleri sağlar. Ayrıca ürünlerdeki bilinen sorunlarla da ilgilidir. Bu güncelleme Adobe Connect tarafından desteklenen tüm diller için mevcuttur.

2. Yenilikler

Önemli: Adobe Connect 8 Service Pack 1 Güncelleme 1'de, lisanslama modellerini uygulamak için bir Hata düzeltilmiştir. Aşağıda, bu düzeltmenin yarattığı etki hakkında daha fazla bilgi mevcuttur.

Hata #	Hata Açıklaması	Etki
2801015	Ada Sahip bir Düzenleyici modelinde herkes bir toplantıya ev sahipliği yapabilir	Ada sahip düzenleyici modelini kullanan müşteriler artık kullanıcıları, toplantı oluşturmaları ve yürütmeleri için toplantı sahipliğine yükseltmeyecektir. Bu durum, yalnızca ada sahip düzenleyicilerin toplantı oluşturabilecekleri ve bir ada sahip düzenleyicisi olmaması durumunda toplantının sonlandırılacağı anlamına gelir.

2.1. Kullanılabilirlik Geliştirmeleri

Adobe Connect 8 Service Pack 1'de kullanılabilirlikle ilgili yapılan ana geliştirmelerden bazıları şöyledir:

Toplantı deneyimi

- Farklı toplantı düzenlerini kolaylıkla yönetmek ve aralarında geçiş yapmak için yeni Düzen Çubuğu eklenmiştir
- Önemli bildirimlerin kalıcı bir şekilde görüntülenmesi, toplantı sahiplerinin ve katılımcıların toplantıdaki önemli bir olayı asla kaçırmamalarını sağlar. Kullanıcılar tüm bekleyen bildirimleri görmek ve bunlara göre hareket etmek için tek bir bilgi simgesine erişebilirler
- Yenilenen Yalnızca Sunucu Alanı (POA), sunucuların POA'yı kullanırken bile tüm toplantı odasını ve içeriğini görmelerine izin verir
- Sunucular, Yalnızca Sunucu Alanı'ndaki bölmeyi kopyalayarak soruları yönetmek için daha büyük boyutta S ve C bölmesi görebilirler
- Toplantı sahipleri artık daha fazla iş birliği için ek gelişmiş katılımcı hakkı olarak Beyaz Tahta sağlayabilir

Katılımcı yönetimi

- Katılımcıları toplantı sahibi, sunucu ve katılımcı gibi roller altında kolaylıkla tanımlayın
- Katılımcı bölümünde kolay sürükle ve bırak arayüzünü kullanarak bir kullanıcıyı ve telefonu birleştirin
- Misafir olarak katılan kullanıcıları ve Adobe Connect Mobile kullanarak katılmış kullanıcıları açık bir şekilde tanımlayın

Toplantı sesi yönetimi

- Toplantının ses kısmını daha iyi yönetmek için basitleştirilmiş ve daha sezgisel Sesli Konferans iş akışı
- Konferansın ses kısmı için kayıt modunu seçmek üzere yöneticilere yönelik gelişmiş seçenek

Ek toplantı özelleştirme seçenekleri

- Toplantı özelleştirmesi seçeneği artık düğmelerin rengini toplantı uygulaması çubuğunun ve bölme başlığı çubuğunun rengiyle karıştırır

Ara odası desteği

- Geliştirilmiş ara odası kapasitesi ile toplantı ve seminerler sırasında daha küçük alt ilgi gruplarında 200'e kadar kullanıcıyı yönetin

Yeni içerik biçimi

- Kullanıcılar artık daha etkili sunumlar için toplantı paylaşım bölümünde H264 videolar paylaşabilir

Geliştirilmiş çevrimdışı kayıt deneyimi

- Çevrimdışı modda kayıtların daha iyi bir şekilde oynatılması, ses ve videonun senkronize olmasını ve video oynatımının sorunsuz olmasını sağlar. Buna Görüntülü Konferans sırasında yakalanan video da dahildir
- Windows 7 ve Vista platformlarında mevcut kaydı çevrimdışı moda dönüştürmek için azaltılmış işlemci kullanımı

2.2. Uyumluluk Ayarları

Adobe Connect 8 Service Pack 1 şu özelliği ekledi:

Uygulama Kara Listesi özelliği

Katılımcılarla paylaşılan bilgileri kontrol edebilme özelliği web konferansı ortamında çok önemlidir. Bir satış sunumu sırasında tamamlayıcı bir elektronik tablodaki hassas verilerin veya açık bir e-postadaki önemli finansal verilerin yanlışlıkla paylaşılması, işin kaybedilmesine neden olabilir veya uyumluluk sorunları yaratabilir. Yeni işlevsellik, toplantı katılımcılarıyla paylaşılacak uygulamaların bir listesini önceden tanımlayarak insan hatası riskini azaltır. Şu olanakları sunar:

- Paylaşılmasını engellemek için uygulama seçme
- Güvenli masaüstü paylaşımı sırasında bunları soluk gösterme / gizleme
- Bu tür uygulamaların herhangi bir toplantı kaydının parçası olmasını engelleme

2.3. Ses Entegrasyonu

Adobe Connect 8 Service Pack 1 artık lisans dağıtımı için en son Cisco Meeting Place sürümünü destekler.

Cisco Meeting Place 8.0 için Bağdaştırıcılar

- Cisco Meeting Place 8.0'ın Adobe Connect 7.5 SP1 ve üstüyle tam entegrasyonu, kullanıcıların ses konusundaki mevcut yatırımlarını Adobe Connect deneyimiyle kullanmalarına izin verir

3. Sistem Gereksinimleri

Ayrıntılı Sistem Gereksinimleri için [Teknik Özellikler](#) sayfasını ziyaret edin.

3.1. Adobe Connect Add-in

Bu sürüm için Adobe Connect Add-in'in yeni bir sürümü (Adobe Connect 8'dekinden daha yeni bir sürüm) mevcuttur ve bunu yüklemeniz istenecektir. Adobe Connect Add-in, Adobe Flash Player'ın dosya yükleme ve ekran paylaşma özelliklerini içeren özel bir sürümdür.

Neden yeni bir eklenti gereklidir?

Yeni eklenti şu özellikleri etkinleştirmek için gereklidir:

- Uygulama Kara Listesi özelliği
- Geliştirilmiş Çevrimdışı Kayıt deneyimi
- Mac'te Geliştirilmiş Ekran Paylaşımı

Ekлenti	Win	Mac	Linux
Minimum Ekлenti sürümü	9.4.79.0	9.4.79.0	9.4.79.0

4. Çözölen Sorunlar

4.1. Adobe Connect 8 Service Pack 1

Adobe Connect 8 Service Pack 1'de şu hatalar düzeltilmiştir

S. No	Hata #	Hata Açıklaması
1.	1675880	Toplantı şablonu özelleştirilirken bir ara oturumu başlatılırsa, bu şablondan oluşturulan tüm toplantı odaları düzenin bir bölümü olarak ara odalarına sahiptir.
2.	2353737	Özel şablon kullanılarak oluşturulmuşlarsa, ekran paylaşımı ayarları toplantı odası tarafından hatırlanmıyor
3.	2762598	Katılımcılar senkronizasyon modundayken ok tuşlarını kullanarak sunum slaytlarında gezinebiliyor
4.	2770501	Bir Adobe Connect 8 toplantı odası paylaşım bölmesinde paylaşıldığında Adobe Presenter sunumlarından ses gelmedi
5.	2720746	Bildirim seçenekleri değiştirildiğinde PPS_THRESHOLD_EXCEEDED tablosuna bozuk satırlar ekleniyor
6.	2807922	Connect Central için Flash Player sürümü FP10.1 gerektiriyor. Bu FP9 olarak değiştirilmelidir
7.	2780673	Connect'e yüklenen FLV'ler dosya adlarında & işareti içerdiğinde oynatılmıyor
8.	2787366	Connect Meeting'in bekletildiğini bildirmek için herhangi bir gösterge yok
9.	2757221	Kullanıcı entegre bir UV sağlayıcısının telefon profilini sildiğinde 'dönüştürme başarısız' hatası döndürölüyor
10.	2645149	Sunum paylaşılan Toplantı, paylaşılan şablon klasörüne taşındığında kullanıcıya herhangi bir uyarı verilmiyor
11.	2814156	PPTX düzgün bir hata mesajı dönüştürme işleminde başarısız olduğunda kullanıcıya bildirilmelidir
12.	2664360	Toplu nesnelere bildirme API'si 1012 veya 1020 veya NULL gibi yanlış Tür etiketleri döndürölüyor
13.	2766174	Connect 8'den önceki sürümde düzenlenen kayıtlar, URL'de Arşiv uzaklığını kullanarak doğru uzaklığı göstermiyor
14.	2741589	"Yalnızca Aşağıda Seçilmiş Olan Gruplardan Belge Yüklenmesine İzin Ver" uyumluluk ayarları, seçilmiş olmasa bile Yazar grubuna otomatik olarak izin veriyor
15.	2797418	Mac için Adobe Connect Addin yanlış URL'yi gösteriyor

16.	2766795	Katılımcı Bölmesi veya Sohbet bölümü ara ara boş gözüküyor
17.	2788402	Paylaşım bölümü, bölümde paylaşılan içerik olsa ve diğer kişiler bunu görebilse bile bazı kullanıcılar için ara ara boş görünüyor
18.	2759252	Adobe Connect'i kullanarak Connect Meeting'e birden fazla kullanıcı davet edilirse, katılımcılar diğer davetlileri Outlook'un programlama yardımcısında İsteğe Bağlı veya hiç davet edilmemiş olarak görürler.
19.	2787931	Kayıt, S ve C bölümü için tüm soruları temizle davranışını yansıtmıyor
20.	2791919	RTF olarak dışa aktarılan notlar { } \ öğelerini düzgün bir şekilde işlemedi
21.	2717015	Kayıt başından kırılırsa, tekrar yüklendiğinde orijinal kaydın bir kısmı birkaç saniyelikliğine oynatılıyor
22.	2810763	Birkaç kez tıklattıktan sonra ses kayıta ikiye katlanıyor
23.	2793598	Uzun bir cihaz adresi girilirse VTC açık akış iletişim kutusu genişliyor
24.	2797282	Barındırılan hesap için Görüntülü Telefon cihazları ayarları çalışmıyor
25.	2818591	Kayıt sırasında bazı bölmeler ara ara beyaz görünüyor
26.	2737620	Katılımcı bölümündeki "Şu Kişiyi Özel Sohbet Başlat:" öğesi, görünür olmasa bile en büyük bölümde sohbet sekmesi açıyor

4.2. Adobe Connect 8 Service Pack 1 Güncelleme 1

Adobe Connect 8 Service Pack 1 Güncelleme 1'de şu hatalar düzeltilmiştir

S.No	Hata #	Hata Açıklaması
1.	2832770	Arama çubuğunu sürükleyerek paylaşılan FLV'leri aramak FMS çekirdek CPU kullanımının %100'e gelmesine yol açıyor
2.	2642188	Ekran paylaşımı gecikmesi yavaş ve gecikmede artışlar var
3.	2826406	Toplantı odası arkaplan görüntüsü bulanıklaşıyor ve yalnızca belirli boyuttaki bir görüntü toplantı odasına tam olarak uyuyor.
4.	2775194	Paylaşım Bölmesindeki Sunucu İçeriği tüm Katılımcılar için Senkronize Edilmemiş
5.	2819856	Barındırılan paylaşım bölümü; İçeriğim bağlantısından içerik paylaşımı bazen çalışmıyor
6.	2811305	Barındırılan hizmetlerdeki Yavaş Sorgu Kilitlenme Zaman Aşımalarına yol açıyor
7.	2831855	Hata: appserv konumunda sahipsiz içerik dosyaları bırakılmış
8.	2801015	Ada Sahip bir Düzenleyici olarak herkes bir toplantıya ev sahipliği yapabilir
9.	2813206	Hesapları listeleme Sorgusu sınırlanmamış
10.	2685067	Barındırılan yeni kümeler için ek bölge tanımları gerekiyor
11.	2764515	Hesabınızın olmadığı bir siteden parolanızı mı unuttunuz e-postası alabilirsiniz
12.	2829799	Oluşturulmaları sırasında herhangi bir kapanış tarihi belirtilmezse, Öğrenciler derslere bir ay sonra bile ulaşabilirler
13.	2792958	Bir olay çoğaltılırken hata oluşuyor. Hata mesajı: "Bu oturum açma hesabı zaten kullanımda. Lütfen başka bir oturum açma hesabı seçin".
14.	2838882	Uygulama çubuğu kontrolleri birden çok katılımcı arasında tutarsızdır. Artık, özelleştirme ayarlarındaki renk kümesini yansıtmaz.

15.	2838757	İçerik kütüphanesinden 3 belirli PDF paylaşmıyor (bir hesaba özgü)
16.	2846565	Sunucuyu kullanarak SP1 barındırılan sitelerde GlobalURL yayını çalışmıyor
17.	2847468	Sunucuda yapılan güncellemeden sonra müşteri bu bölmeyi kullanamıyor
18.	2810742	PPT sunumlarına yönelik Viewer.swf kullanıcıdan Flash 10'u yüklemesini istiyor.
19.	2845256	Captivate'e bağlanarak yayın MAC'te başarısız oluyor. Windows'ta ilk yayınlama başarısız, Yayınlama 2. denemede başarılı
20.	2860167	e-posta adreslerinin virgülle ayrılan listesi > 512 karakter, toplu yöneticide hataya yol açıyor

5. Bilinen Sorunlar

S. No	Hata #	Hata Açıklaması
1.	1911490	Kaydedilmiş grup kullanım raporları veri döndürmüyor
2.	2690361	BRJaws, Meeting Client okunurken odağı rastgele değiştiriyor
3.	2710584	Sunucu içeriğinin ilk slaydında gömülü olan captivate swf toplantıda düzgün bir şekilde oynatılmıyor.
4.	2712160	Kamera Bölmesi önizleme modunda başlangıçtan bir süre önce beyaz yamalar görüntülüyor
5.	2748033	VC'de daha önce paylaşılan kurs içeriği güncellendiğinde, yakın zamanda paylaşılan listeden açılırsa önceki paylaşılan sürüm yerine güncellenen ders açılıyor.
6.	2757279	Connect add-in, paylaşım bölümünde bir PPT varken ve toplantı sahibi fare işaretçisini hareket ettirdiğinde İşlemci kullanımında ani artışa neden oluyor.
7.	2762605	Özel bir şablon kullanarak oluşturulan toplantı odası, gerçek şablonda yüklenen içeriği paylaşım bölümüne yüklemiyor.
8.	2764035	Yalnızca sunucu alanında Kamera bölümü kullanılmıyor
9.	2785387	Toplantı Mac istemcisinde Firefox'ta açıldığında, kullanıcı düzen bölümünde düzen küçük resimlerinin üzerinde kaydırma yaptığında kaydırma işe yaramıyor
10.	2786620	Ara odası sonlandırıldıktan sonra atanmış Telefon kullanıcısının rolü değiştirilemiyor
11.	2794535	Toplantı sahibi tarafında "Gelen Katılımcıları Engelle" iletişim kutusunda birçok metin satırı varsa, engel mesajı Misafir oturma sayfasında kenarlığın dışında kalır.
12.	2794898	Düzen küçük resmi aynı anda tıklattılırsa, küçük resimde garip bir gölge görünüyor
13.	2797122	Yeni yükleme işlemi tamamlandığında tempd klasörü yükleyici tarafından kaldırılmıyor
14.	2800624	Yükleme tamamlandığında, yükleme sırasında oluşturulan geçici dosyalar silinmiyor
15.	2802674	Ara odaları başlatıldıktan sonra Ara Odalarına 200'den fazla kullanıcı eklenebiliyor
16.	2815990	Şekil döndürüldükten sonra, Beyaz Tahta'da bu şekil için yeniden boyutlandırma özelliği düzgün bir biçimde çalışmıyor
17.	2812229	JAWS toplantı alanında "grafik" gibi dizeler okuyor
18.	2823371	Kayıt düzenlenirse, kayıt sesinin bir kısmı atlanıyor
19.	2818004	Düzen değişiminden sonra paylaşım bölümünde paylaşılan içerik yerine ara ara siyah ekran görünüyor

Adobe Connect 8 Service Pack 1 および Service Pack 1 Update 1 リリースノート

このたびは、Adobe Connect 8 Service Pack 1 および Service Pack 1 Update 1 をご利用いただき、誠にありがとうございます。このドキュメントには Adobe Connect 8 Service Pack 1 および Service Pack 1 Update 1 の Adobe リリースバージョンに関する情報が記載されています。

- [1. Adobe Connect 8 Service Pack 1 および Service Pack 1 Update 1](#)
- [2. 新機能](#)
 - [2.1. ユーザビリティの強化](#)
 - [2.2. 承諾の設定](#)
 - [2.3. オーディオの統合](#)
- [3. 必要システム構成](#)
 - [3.1. Adobe Connect Add-in](#)
- [4. 解決された問題](#)
 - [4.1. Adobe Connect 8 Service Pack 1](#)
 - [4.2. Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1](#)
- [5. 既知の問題](#)

1. Adobe Connect 8 Service Pack 1 および Service Pack 1 Update 1

Adobe Connect 8 Service Pack 1 では、Adobe Connect 8 リリースに関するお客様からのフィードバックに基づき、ユーザーの操作性を改善しています。また、製品の既知の問題にも対応しています。このアップデートは Adobe Connect がサポートするすべての言語で利用できます。

Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1 では、Adobe Connect 8 Service Pack 1 リリースに関するお客様からのフィードバックに基づき、ユーザー エクスペリエンスを向上しています。また、製品の既知の問題にも対応しています。このアップデートは Adobe Connect がサポートするすべての言語で利用できます。

2. 新機能

重要: Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1 では、ライセンスモデルの機能を増強するためにバグを 1 つ修正しました。この修正による影響についての詳細は次のとおりです。

番号	解決された問題	影響
2801015	特定主催者モデルでは、どのユーザーでも会議を主催できる	特定主催者モデルを使用しているお客様は、一般ユーザーを主催者に昇格して会議の作成および開催を行えるようにすることはできなくなりました。つまり、会議を作成できるのは特定主催者のみとなり、会議に特定主催者がいない場合、その会議は終了します。

2.1. ユーザビリティの強化

Adobe Connect 8 Service Pack 1 では、次のようなユーザビリティに関する機能が強化されています。

会議での操作性

- 新しいレイアウトバーが追加され、異なる会議レイアウトを簡単に管理し、切り替えることができるようになりました。
- 重要な通知を繰り返し表示することで、会議中に重要なことが起きても、それを主催者と参加者が見逃すことがなくなりました。ユーザーは 1 つの情報アイコンのみで、すべての処理待ちの通知を確認し、通知に対する操作を行うことができます。
- プレゼンター限定領域 (POA) が改善され、プレゼンターは POA の使用中でも会議室全体とそのコンテンツを表示できるようになりました。
- プレゼンターは、質問を管理しやすくするために、プレゼンター限定領域内のポッドを複製してより大きなサイズの Q&A ポッドを表示できます。
- 主催者は、ホワイトボードを参加者の拡張権限として追加し、コラボレーションの増加に対応できます。

出席者の管理

- 主催者、プレゼンター、参加者など、さまざま役割の出席者の数を簡単に特定できます。
- 出席者ポッドでドラッグ&ドロップするだけで、簡単にユーザーと電話を結合することができます。
- ゲストとして参加したユーザーと Adobe Connect Mobile を使用して参加したユーザーを明確に識別できます。

会議のオーディオの管理

- オーディオコンファレンスのワークフローが簡素化されてより直感的になり、会議のオーディオ部分を管理しやすくなりました。
- 管理者がコンファレンスのオーディオ部分の録音モードを選択できるオプションが追加されました。

会議のカスタマイズオプションの追加

- 会議のカスタマイズオプションでは、ボタンの色を会議アプリケーションバーの色とポッドのタイトルバーの色と調和させることができるようになりました。

小会議室のサポート

- 小会議室の容量が拡大され、会議やセミナーの間、小規模な分科会に分かれた最大 200 人のユーザーを管理できます。

新しいコンテンツ形式

- ユーザーは、より効果的なプレゼンテーションのために会議共有ポッドで H264 ビデオを共有できるようになりました。

オフライン録音の操作性の向上

- オフラインモードでの録音の再生が強化されたため、オーディオとビデオの同期が確保され、ビデオコンファレンスシステムで録画したビデオをはじめ、ビデオの再生がスムーズになりました。
- Windows 7 および Vista プラットフォームで利用可能な録画をオフラインモードに変換する際の CPU 使用率が低減されました。

2.2. 承諾の設定

Adobe Connect 8 Service Pack 1 では次の機能が追加されました。

アプリケーションのブラックリスト機能

参加者と共有している情報を制御できるか否かは、Web コンファレンスの環境において、極めて重要です。売り込みのためのプレゼンテーション中に補足用のスプレッドシートの中の機密データをうっかり表示してしまったり、開いた電子メールの中に重要な財務データが記載されていると、それらを共有していたことで、ビジネス機会の損失につながったり、コンプライアンスの問題が発生する可能性があります。この新機能では、会議参加者が共有時には使用できないアプリケーションをリストに事前定義することができ、人為的ミスが発生リスクを低減します。使用できる機能は次のとおりです。

- 共有を禁止するアプリケーションの選択ができる
- 安全なデスクトップ共有を使用時に、アプリケーションを灰色表示または非表示にする
- そのようなアプリケーションが会議録音に含まれないようにする

2.3. オーディオの統合

ライセンス配布のために、Adobe Connect 8 Service Pack 1 では最新バージョンの Cisco Meeting Place をサポートしています。

Cisco Meeting Place 8.0 のアダプター

- Adobe Connect 7.5 SP1 以降、Cisco Meeting Place 8.0 が完全に統合され、ユーザーは Adobe Connect の操作性を利用してこれまでのオーディオ資産を活用できるようになりました。

3. 必要システム構成

必要システム構成について詳しくは、[Tech Spec](#) ページを参照してください。

3.1. Adobe Connect Add-in

このリリースには、インストールを求められる新しいバージョンの Adobe Connect Add-in (Adobe Connect 8 に含まれているものよりも新しいバージョン) があります。Adobe Connect Add-in は、ファイルのアップロードおよびスクリーン共有機能を含む、特別バージョンの Adobe Flash Player です。

新しい Add-in が必要な理由

次の機能を使用するためには、新しい Add-in が必要です。

- アプリケーションのブラックリスト機能
- オフライン録音の操作性の向上
- Mac 上でのスクリーン共有の改善

Add-in	Win	Mac	Linux
Add-in の最低バージョン	9.4.79.0	9.4.79.0	9.4.79.0

4. 解決された問題

4.1. Adobe Connect 8 Service Pack 1

Adobe Connect 8 Service Pack 1 で解決されたバグは次のとおりです。

S. No	番号	解決された問題
1.	1675880	会議テンプレートをカスタマイズしている場合、小会議室セッションが開始されると、そのテンプレートから作成されたすべての会議室でレイアウトの一部に小会議室が含まれる
2.	2353737	スクリーン共有設定をカスタムテンプレートで作成すると、その設定が会議室に記憶されない
3.	2762598	参加者が、同期モード中に矢印キーを使用してプレゼンテーションスライドを操作できる
4.	2770501	Adobe Connect 8 の会議室共有ポッドで共有すると、Adobe Presenter プレゼンテーションからの音声が聞こえない
5.	2720746	通知オプションを変更すると PPS_THRESHOLD_EXCEEDED テーブルに誤った線が挿入される
6.	2807922	Connect Central 用の Flash Player にはバージョン FP10.1 が必要 (これは FP9 に変更する必要あり)
7.	2780673	Connect にアップロードされた FLV のファイル名に「&」文字が含まれていると、FLV を再生できない
8.	2787366	Connect Meeting が一時中断されていることを伝えるインジケータがない
9.	2757221	ユーザーが統合された UV プロバイダーのテレフォニープロファイルを削除すると、「変換に失敗しました」というエラーが返される
10.	2645149	プレゼンテーションを共有した会議が共有テンプレートフォルダーに移動されても、ユーザーに警告が表示されない
11.	2814156	PPTX の変換に失敗するたびに、適切なエラーメッセージがユーザーに表示される必要がある

12.	2664360	Report-bulk-objects API が誤った Types ラベル 1023 または 1020、または NULL を返す
13.	2766174	Connect 8 よりも前のバージョンで編集した録音では、URL にアーカイブオフセットを使用した正しいオフセットを指さない
14.	2741589	承諾設定の中の「以下で選択されているグループからのみ、ドキュメントのアップロードを許可する」を設定している場合、作成者グループが選択されていない場合でも作成者グループが自動的に許可されてしまう
15.	2797418	Mac 用の Adobe Connect Add-in が誤った URL を指す
16.	2766795	出席者ポッドまたはチャットポッドが断続的に空白になる
17.	2788402	共有ポッドでコンテンツが共有されていて他の参加者には表示される場合でも、共有ポッドがときどき空白になる参加者がいる
18.	2759252	Adobe Connect を使用して複数のユーザーを Connect 会議に招待すると、Outlook のスケジュールアシスタントでは、出席者に他の招待者がその会議の任意出席者として表示されるか、まったく招待されていない状態で表示される
19.	2787931	Q&A ポッドに対するすべての質問を消去する動作が録音に反映されない
20.	2791919	RTF 形式で書き出された議事メモの中で、{ } \ の各文字が適切に処理されない
21.	2717015	録音を先頭から切り抜くと、その録音をリロードした際に元の録音の一部が数秒再生される
22.	2810763	数回クリックすると、録音内のオーディオサイズが 2 倍になる
23.	2793598	長いデバイスのアドレスをいくつか入力すると、VTC のストリーミングを開くダイアログが拡大される
24.	2797282	ホストされたアカウントのビデオテレフォニーデバイス設定が機能しない
25.	2818591	録音で、断続的に白く表示されるポッドがある
26.	2737620	出席者ポッドから「非公開チャットを開始する相手」を選択すると、チャットタブが最も大きなポッドに開く (非表示の場合でも)

4.2. Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1

Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1 で解決されたバグは次のとおりです。

S. No	番号	解決された問題
1.	2832770	検索バーをドラッグして共有 FLV を検索すると、FMS コアの CPU 使用率が 100% になる
2.	2642188	スクリーン共有の待ち時間が長く、待ち時間が急上昇することがある
3.	2826406	会議室の背景画像がぼやけて、特定のサイズの画像だけが会議室に正しく配置される
4.	2775194	共有ポッドの Presenter コンテンツがすべての参加者には同期されない
5.	2819856	ホストされた共有ポッドで、マイコンテンツリンクからのコンテンツの共有が機能しないことがある
6.	2811305	ホストでのクエリが遅く、ロックタイムアウトになる
7.	2831855	フェールオーバー: 逸脱したコンテンツファイルが appserv の下に残される

8.	2801015	特定主催者モデルでは、どのユーザーでも会議を主催できる
9.	2813206	アカウントをリストするクエリが返されない
10.	2685067	新しくホストされるクラスタ用に追加のゾーンを定義する必要がある
11.	2764515	アカウントを持たないサイトから「パスワードを思い出せない場合」という電子メールを受信できる
12.	2829799	コース作成時に終了日が指定されていない場合、1 か月が経過しても学習者がコースにアクセスできる
13.	2792958	イベントの複製中にエラーが発生する。エラーメッセージ:「この電子メールアドレスは既に使用されています。別の電子メールアドレスを選択してください」
14.	2838882	アプリケーションバーの色が複数の参加者間で一致しない。カスタマイズ設定で設定された色が反映されなくなる。
15.	2838757	コンテンツライブラリから 3 つの特定の PDF を共有できない (1 つのアカウントに固有)
16.	2846565	Presenter を使用して SP1 をホストするサイトに GlobalURL を使ってパブリッシュできない
17.	2847468	サーバーが更新されると、お客様が使用中のポッドを使用できない
18.	2810742	PPT プレゼンテーション用の Viewer.swf によって、Flash 10 をインストールするよう求められる
19.	2845256	Captivate から Connect へのパブリッシュが MAC では失敗する。Windows では初回のパブリッシュは失敗し、2 回目は成功する。
20.	2860167	カンマで区切られた電子メールアドレスが 512 文字を超えると、バッチマネージャーでエラーが発生する

5. 既知の問題

S. No	番号	解決された問題
1.	1911490	保存したグループの使用状況レポートがデータを返さない
2.	2690361	会議クライアントを読み込む際に、BRJaws のフォーカスがランダムに移動することがある
3.	2710584	Captivate の SWF ファイルを Presenter コンテンツの最初のスライドに埋め込むと、会議で適切に再生されない
4.	2712160	プレビューモードで開始する直前に、カメラポッドに白い斑点が表示される
5.	2748033	以前 VC で共有されていたコースのコンテンツが更新された場合、そのコースを最近共有されたリストから開くと、以前に共有されていたバージョンのコースではなく更新された方のコースが開く
6.	2757279	PPT が共有ポッドにある場合、主催者がマウスポインターを動かすだけで Connect Add-in による CPU 使用率が急激に上昇する
7.	2762605	カスタムテンプレートを使用して作成した会議室では、実際のテンプレートにアップロードされたコンテンツが共有ポッドにロードされない
8.	2764035	プレゼンター限定領域内ではカメラポッドを使用できない

9.	2785387	会議を Mac クライアント上の Firefox で開いているときに、ユーザーがレイアウトドックでレイアウトのサムネールをスクロールしようとしてもスクロールできない
10.	2786620	小会議室の終了後に、昇格されたテレフォニーユーザーの役割を変更できない
11.	2794535	主催者側の、新しい出席者の入室をブロックダイアログボックスに多数の行のテキストがある場合、ブロックメッセージがゲストのログインページの境界の外に表示される
12.	2794898	レイアウトのサムネールを同時にクリックすると、不明な影がレイアウトのサムネール上に表示される
13.	2797122	新規のインストールが完了した後で、インストーラーによって tempdb フォルダが削除されない
14.	2800624	インストールの完了時に、インストール時に生成された一時ファイルが削除されない
15.	2802674	小会議室の開始後に、200 を超えるユーザーを小会議室に追加できる
16.	2815990	シェイプの回転後に、ホワイトボードでそのシェイプに対してサイズ変更機能が正しく機能しない
17.	2812229	会議領域で、JAWS が 絵を読むように文字列を読む
18.	2823371	録音編集されると、オーディオの録音の一部が省略される
19.	2818004	レイアウトの変更後に、共有コンテンツではなく黒いスクリーンが共有ポッドに断続的に表示される

Adobe Connect 8 서비스 팩 1 및 서비스 팩 1 업데이트 1 릴리스 정보

Adobe Connect 8 서비스 팩 1 및 서비스 팩 1 업데이트 1을 사용해 주셔서 감사합니다. 이 문서에서는 Adobe Connect 8 서비스 팩 1 및 서비스 팩 1 업데이트 1의 Adobe 릴리스 버전에 대한 정보를 제공합니다.

1. [Adobe Connect 8 서비스 팩 1 및 서비스 팩 1 업데이트 정보](#)
2. [새로운 기능](#)
 - 2.1. [사용성 개선](#)
 - 2.2. [규격 준수 설정](#)
 - 2.3. [오디오 통합 지원](#)
3. [시스템 요구 사항](#)
 - 3.1. [Adobe Connect Add-in](#)
4. [해결된 문제](#)
 - 4.1. [Adobe Connect 8 서비스 팩 1](#)
 - 4.2. [Adobe Connect 8 서비스 팩 1 업데이트 1](#)
5. [알려진 문제](#)

1. Adobe Connect 8 서비스 팩 1 및 서비스 팩 1 업데이트 정보

Adobe Connect 8 서비스 팩 1은 Adobe Connect 8 릴리스에 대한 Adobe Connect 고객들의 의견을 바탕으로 사용자 환경을 개선하는 기능을 제공하며, 제품에서 알려진 문제도 해결합니다. 이 업데이트는 Adobe Connect에서 지원하는 모든 언어에서 사용할 수 있습니다.

Adobe Connect 8 서비스 팩 1 업데이트 1은 Adobe Connect 8 서비스 팩 1 릴리스에 대한 Adobe Connect 고객들의 의견을 바탕으로 사용자 환경을 개선하는 기능을 제공하며, 제품에서 알려진 문제도 해결합니다. 이 업데이트는 Adobe Connect에서 지원하는 모든 언어에서 사용할 수 있습니다.

2. 새로운 기능

중요: Adobe Connect 8 서비스 팩 1 업데이트 1에서 라이선스 모델을 강제 적용하기 위해 버그가 수정되었습니다. 버그 수정 효과에 대한 자세한 내용은 다음과 같습니다.

버그 번호	버그 설명	효과
2801015	지명된 주관자 모델에서는 누구나 회의를 주최할 수 있음	지명된 주관자 모델을 사용하는 고객은 회의를 만들고 실행할 수 있도록 사용자를 주최자로 승격시킬 수 없습니다. 이는 지정된 주관자만 회의를 만들 수 있으며 회의에 지정된 주관자가 없는 경우 해당 회의가 종료된다는 것을 의미합니다.

2.1. 사용성 개선

Adobe Connect 8 서비스 팩 1에서 제공하는 주요 사용성 관련 개선 기능 중 일부는 다음과 같습니다.

회의 환경

- 새로운 레이아웃 막대가 추가되어 여러 회의 레이아웃을 쉽게 관리할 수 있을 뿐만 아니라 회의 레이아웃 간 쉽게 전환할 수 있습니다.
- 중요한 알림이 계속 표시되어 회의 주최자와 참가자가 회의에서 중요한 이벤트를 놓치는 일이 없으며, 사용자는 정보 아이콘 하나만 액세스하여 대기 중인 모든 알림을 확인하고 적절한 조치를 취할 수 있습니다.
- 발표자 전용 영역(POA)이 개선되어 발표자는 POA를 사용하는 동안에도 전체 회의실 및 콘텐츠를 볼 수 있습니다.
- 발표자는 발표자 전용 영역에서 창을 복제함으로써 보다 큰 크기로 Q&A 창을 확인하여 질문을 보다 효율적으로 관리할 수 있습니다.
- 주최자가 이제 고급 참가자의 권한으로 화이트보드를 추가하여 공동 작업 환경이 개선됩니다.

참석자 관리

- 주최자, 발표자 및 참가자 등 다양한 역할에 따라 참석자 수를 쉽게 파악할 수 있습니다.
- 참석자 창에서 간편한 끌어서 놓기 인터페이스를 사용하여 사용자와 전화를 병합할 수 있습니다.
- Adobe Connect Mobile을 사용하여 참여한 사용자와 손님으로 참여한 사용자를 명확하게 식별할 수 있습니다.

회의 오디오 관리

- 직관적이고 더 간편해진 오디오 컨퍼런스 워크플로우를 통해 회의 시 오디오 부분을 보다 효율적으로 관리할 수 있습니다.
- 관리자를 위한 향상된 옵션을 통해 컨퍼런스의 오디오 부분에 대해 레코딩 모드를 선택할 수 있습니다.

회의와 관련된 추가 사용자 정의 옵션

- 이제 회의와 관련된 사용자 정의 옵션은 단추 색깔과 회의 응용 프로그램 막대 및 창 제목 막대의 색깔을 블렌드합니다.

소규모 회의실 지원

- 소규모 회의실의 수용 가능 인원이 확장되어 회의 및 세미나를 진행하는 동안 소모임에서 200명까지의 사용자를 관리할 수 있습니다.

새로운 콘텐츠 형식 지원

- 이제 사용자가 회의 공유 창에서 H264 비디오를 공유하여 보다 효율적으로 프레젠테이션을 진행할 수 있습니다.

향상된 오프라인 레코딩 환경

- 오프라인 모드에서의 녹음물 재생 환경이 개선되어 오디오 및 비디오를 동기화하고 비디오 컨퍼런스 시스템에서 캡처된 비디오를 비롯한 비디오를 매끄럽게 재생할 수 있습니다.
- Windows 7 및 Vista 플랫폼에서 사용 가능한 레코딩을 오프라인 모드로 전환하는 데 필요한 CPU 사용량이 감소되었습니다.

2.2. 규격 준수 설정

Adobe Connect 8 서비스 팩 1에는 다음과 같은 기능이 추가되었습니다.

응용 프로그램 블랙리스트 기능

참가자와 공유 중인 정보를 제어하는 기능은 웹 컨퍼런스 환경에서 매우 중요한 기능입니다. 열려 있는 전자 메일의 주요 재무 데이터나 제품 소개 프레젠테이션에서 보충 스프레드시트의 중요한 데이터를 부주의하게 취급하여 이러한 정보가 공유될 경우 잠재적인 업무 손실이 발생하거나 규격 준수 문제가 야기될 수 있습니다. 이번 릴리스에서 제공되는 다음과 같은 새로운 기능을 사용하면 회의 참가자와 공유할 수 있는 응용 프로그램 목록을 미리 정의하여 인적 과실 위험을 완화할 수 있습니다.

- 공유를 사용하지 않을 응용 프로그램 선택
- 보안 데스크탑 공유 동안에는 응용 프로그램을 회색 처리하거나 숨기기
- 이러한 응용 프로그램이 회의 레코딩에 포함되지 않도록 설정

2.3. 오디오 통합 지원

Adobe Connect 8 서비스 팩 1에서는 이제 라이선스 배포에 대해 최신 Cisco Meeting Place 버전을 지원합니다.

Cisco Meeting Place 8.0용 어댑터

- Cisco Meeting Place 8.0을 Adobe Connect 7.5 SP1 이상과 완벽하게 통합하여 사용자들은 Adobe Connect 환경에서 기존의 오디오 관련 투자를 활용할 수 있습니다.

3. 시스템 요구 사항

시스템 요구 사항에 대한 자세한 내용은 [Tech Spec\(기술 사양\)](#) 페이지를 참조하십시오.

3.1. Adobe Connect Add-in

이번 릴리스에서는 Adobe Connect 8 Add-in 보다 새로운 버전의 Adobe Connect Add-in이 제공되며, 설치하라는 메시지가 표시됩니다. Adobe Connect Add-in은 파일 업로드 및 화면 공유 기능을 포함한 특별 버전의 Adobe Flash Player입니다.

새로운 Add-in이 필요한 이유

새로운 Add-in을 통해 다음과 같은 기능을 사용할 수 있습니다.

- 응용 프로그램 블랙리스트 기능
- 향상된 오프라인 레코딩 환경
- Mac에서의 화면 공유 기능 개선

Add-in	Win	Mac	Linux
최소 Add-in 버전	9.4.79.0	9.4.79.0	9.4.79.0

4. 해결된 문제

4.1. Adobe Connect 8 서비스 팩 1

Adobe Connect 8 서비스 팩 1에서는 다음과 같은 버그가 수정되었습니다.

S. 번호	버그 번호	버그 설명
1.	1675880	회의 템플릿을 사용자 정의하는 동안 소규모 회의 세션이 시작되면 템플릿을 통해 만든 모든 회의실은 레이아웃의 일부로 소규모 회의실을 갖게 됩니다.
2.	2353737	사용자 정의 템플릿을 사용하여 화면 공유 설정을 지정한 경우 이 설정이 회의실에 저장되지 않음
3.	2762598	동기화 모드 동안 참가자가 화살표 키를 사용하여 프레젠테이션 슬라이드를 탐색할 수 있음
4.	2770501	Adobe Connect 8 회의실 공유 창에서 공유할 때 Adobe Presenter 프레젠테이션의 오디오를 들을 수 없음
5.	2720746	알림 옵션이 변경될 때 PPS_THRESHOLD_EXCEEDED 테이블에 의사 행이 삽입됨
6.	2807922	Connect Central용 Flash Player 버전에서 FP10.1이 필요하다고 표시되지만 FP9로 변경되어야 함
7.	2780673	Connect에 업로드된 FLV의 파일명에 앰퍼샌드(&)가 포함된 경우 파일이 재생되지 않음
8.	2787366	Connect Meeting이 대기 중임을 전달하는 지시자가 없음
9.	2757221	사용자가 통합된 UV 공급자의 전화 연결 프로필을 삭제할 경우 '변환 실패' 오류가 반환됨
10.	2645149	프레젠테이션이 공유되는 회의가 공유 템플릿 폴더로 이동될 경우 사용자에게 경고 메시지가 표시되지 않음
11.	2814156	PPTX가 변환되지 못할 때마다 적절한 오류 메시지가 사용자에게 표시되어야 함
12.	2664360	보고서 벌크 개체 API가 1023, 1020 또는 NULL와 같은 잘못된 유형 레이블을 반환함

13.	2766174	Connect 8 이전 버전에서 편집된 녹음물이 URL에서 보관 오프셋을 사용한 정확한 오프셋을 가리키지 않음
14.	2741589	작성자 그룹이 선택되지 않은 경우에도 규격 설정 "아래 선택한 그룹에서만 문서 업로드 허용"에서 작성자 그룹을 자동으로 허용함
15.	2797418	Mac용 Adobe Connect Addin에서 잘못된 URL을 가리킴
16.	2766795	참석자 창이나 채팅 창이 간헐적으로 빈 페이지로 표시됨
17.	2788402	공유 창에 공유된 콘텐츠가 있고 다른 사람들이 이 콘텐츠를 볼 수 있는 경우에도 일부 참가자에게 공유 창이 빈 페이지로 표시됨
18.	2759252	Adobe Connect를 사용하여 Connect Meeting에 여러 사용자를 초대하면 참석자에게 Outlook의 [일정 정리]에서 기타 초대받은 사람이 해당 회의에 대해 선택적 또는 초대되지 않음으로 표시됩니다.
19.	2787931	레코딩이 Q&A 창에서 모든 질문을 삭제하는 동작을 반영하지 않음
20.	2791919	RTF로 내보내진 노트에서 { } \가 제대로 처리되지 않음
21.	2717015	녹음물이 시작 부분에서 잘린 경우 녹음물을 다시 로드할 때 원래 녹음물의 일부가 몇 초 동안 재생됨
22.	2810763	여러 번 클릭하면 레코딩 시 오디오가 겹쳐서 레코딩됨
23.	2793598	장치 주소를 길게 입력하면 VTC 스트림 열기 대화 상자가 확장됨
24.	2797282	호스트 계정에 대해 화상 통화 장치 설정이 작동하지 않음
25.	2818591	레코딩 시 일부 창이 간헐적으로 흰 페이지로 표시됨
26.	2737620	참석자 창에서 [비공개 채팅 시작]을 선택하면 채팅 탭이 표시되지는 않지만 가장 큰 창에서 열림

4.2. Adobe Connect 8 서비스 팩 1 업데이트 1

Adobe Connect 8 서비스 팩 1 업데이트 1에서는 다음과 같은 버그가 수정되었습니다.

S.번호	버그 번호	버그 설명
1.	2832770	진행 표시줄(seekbar)을 끌어서 공유된 FLV를 찾으면 FMS 코어 CPU 사용량이 100%에 도달함
2.	2642188	화면 공유 대기 시간이 느리며 대기 시간에 장애가 있음
3.	2826406	회의실 배경 이미지는 흐려지고 회의실에서 특정 이미지 크기만 적절하게 맞출 수 있습니다.
4.	2775194	공유 창의 발표자 콘텐츠는 모든 참가자에 대해 동기화되지 않음
5.	2819856	호스팅된 공유 창(내 콘텐츠 링크에서 콘텐츠 공유 기능이 작동하지 않는 경우가 있음)
6.	2811305	잠금 시간 초과에 영향을 주는 호스팅 슬로우 쿼리
7.	2831855	장애 조치: 스트레이 콘텐츠 파일이 appserv에 남아 있음
8.	2801015	지명된 주관자에서는 누구나 회의를 주최할 수 있음
9.	2813206	목록 계정 쿼리 제한 없음
10.	2685067	새 호스팅 클러스터에 필요한 추가 영역 정의

11.	2764515	계정이 없는 사이트에서 "비밀번호를 잊으셨습니까"라는 전자 메일을 받을 수 있음
12.	2829799	강좌를 만들 때 종료 날짜를 지정하지 않으면 1달 이후에도 수강생이 강좌에 액세스할 수 있음
13.	2792958	이벤트 중복 시 오류가 발생합니다. 오류 메시지: "이 전자 메일 주소는 이미 사용 중입니다. 다른 전자 메일 주소를 선택하십시오."
14.	2838882	응용 프로그램 표시줄 색깔이 여러 참가자에 대해 일관되지 않습니다. 더 이상 사용자 정의 설정에서 설정된 색상을 반영하지 않습니다.
15.	2838757	콘텐츠 라이브러리에서 특정 PDF 3개를 공유할 수 없음(계정 하나에 한정됨)
16.	2846565	GlobalURL이 있는 SP1 호스팅 사이트에 발표자를 사용하는 게시 기능이 작동하지 않음
17.	2847468	서버 업데이트 이후 고객이 고객 본인의 창을 사용할 수 없음
18.	2810742	PPT 프레젠테이션에 사용하는 Viewer.swf에서 Flash 10을 설치하라는 메시지를 표시합니다.
19.	2845256	MAC에서는 Captivate에서 Connect로 게시되지 않습니다. Windows에서는 첫 번째 시도에서 게시되지 않음, 2번째 시도에서 성공적으로 게시됨
20.	2860167	쉽표로 구분된 이메일 주소 목록이 512자를 초과하면 배치 관리자에서 오류가 발생됨

5. 알려진 문제

S. 번호	버그 번호	버그 설명
1.	1911490	저장된 그룹 사용량 보고서에서 데이터를 반환하지 않음
2.	2690361	회의 클라이언트를 읽는 동안 BRJaws가 초점을 임의로 이동하는 경우가 있음
3.	2710584	발표자 콘텐츠의 첫 번째 슬라이드에 포함된 Captivate swf가 회의에서 제대로 재생되지 않음
4.	2712160	미리 보기 모드가 시작되기 직전에 카메라 창에 하얀 반점이 잠깐 표시됨
5.	2748033	이전에 VC에서 공유된 강좌 콘텐츠가 업데이트된 경우에는 최근에 공유된 목록에서 여십시오. 이전에 공유된 버전 대신 업데이트된 강좌가 열립니다.
6.	2757279	PPT가 공유 창에 있을 경우 주최자가 마우스 포인터를 이동만 해도 Connect Add-in에서 CPU를 소모함
7.	2762605	사용자 정의 템플릿을 사용하여 만든 회의실에 실제 템플릿에서 업로드된 공유 창의 콘텐츠가 로드되지 않음
8.	2764035	발표자 전용 영역에서 카메라 창을 사용할 수 없음
9.	2785387	회의가 Mac 클라이언트의 Firefox에서 열린 경우 사용자가 레이아웃 독에서 레이아웃 미리 보기를 스크롤할 때 스크롤이 작동하지 않음

10.	2786620	소규모 회의실 종료 후 승격된 전화 연결 사용자의 역할을 변경할 수 없음
11.	2794535	호스트 측의 [들어오는 참석자 차단] 대화 상자에 여러 텍스트 행이 있는 경우 차단 메시지가 손님 로그인 페이지의 경계 밖에 있습니다.
12.	2794898	레이아웃 미리 보기를 동시에 클릭할 경우 레이아웃 미리 보기에 이상한 음영이 표시됨
13.	2797122	새로 설치한 후 설치 관리자가 tempdb 폴더를 제거하지 않음
14.	2800624	설치 완료 후 설치하는 동안 생성된 임시 파일이 삭제되지 않음
15.	2802674	소규모 회의실 시작 후 200명 이상의 사용자가 소규모 회의실에 추가될 수 있음
16.	2815990	모양을 회전한 후 화이트보드의 해당 모양에 대해 크기 조정 기능이 제대로 작동하지 않음
17.	2812229	회의 영역에서 JAWS가 "graphic" 과 같은 문자열을 읽음
18.	2823371	레코딩이 편집된 경우 레코딩 오디오의 일부가 건너 뛰어짐
19.	2818004	레이아웃 변경 후 공유 창에 간헐적으로 공유 콘텐츠가 아닌 검정 화면이 표시됨

Adobe Connect 8 Service Pack 1 和 Service Pack 1 Update 1 发行说明

欢迎使用 Adobe Connect 8 Service Pack 1 和 Service Pack 1 Update 1。本文档包含 Adobe Connect 8 Service Pack 1 和 Service Pack 1 Update 1 的 Adobe 发行版的相关信息。

- [1. 关于 Adobe Connect 8 Service Pack 1 和 Service Pack 1 Update 1](#)
- [2. 新增功能](#)
 - [2.1. 可用性增强](#)
 - [2.2. 规范设置](#)
 - [2.3. 音频集成](#)
- [3. 系统要求](#)
 - [3.1. Adobe Connect Add-in](#)
- [4. 已解决的问题](#)
 - [4.1. Adobe Connect 8 Service Pack 1](#)
 - [4.2. Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1](#)
- [5. 已知问题](#)

1. 关于 Adobe Connect 8 Service Pack 1 和 Service Pack 1 Update 1

基于 Adobe Connect 客户对 Adobe Connect 8 发行版的反馈，Adobe Connect 8 Service Pack 1 提供增强的用户体验。同时解决了产品中的已知问题。此更新适用于 Adobe Connect 所支持的所有语言。

基于 Adobe Connect 客户对 Adobe Connect 8 Service Pack 1 发行版的反馈，Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1 改善了用户体验。同时解决了产品中的已知问题。此更新适用于 Adobe Connect 所支持的所有语言。

2. 新增功能

重要信息：在 Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1 中修复了一个 Bug 以强制执行许可模块。此修复所造成的影响的详细信息如下所述。

Bug 号	Bug 说明	影响
2801015	任何人都可以在“指定的组织者”模式下主持会议	使用“指定的组织者”模式的客户将不再能够将用户提升为可以创建和进行会议的主持人。这就意味着只有指定的组织者才能创建会议，而且如果该会议中没有指定的组织者，则会议将停止。

2.1. 可用性增强

在 Adobe Connect 8 Service Pack 1 中增强了一些关键可用性，如下所示：

会议体验

- 添加了新的布局栏，可以轻松地管理和切换不同的会议布局
- 持续显示重要通知，确保主持人和参加者在会议中不会错过任何重要事件。用户可以访问单个信息图标来查看所有待定通知，并对通知进行操作
- 改进了仅适用于演示者的区域 (POA)，演示者甚至可以在使用 POA 的同时查看整个会议室及其内容
- 在仅适用于演示者的区域中，演示者可以查看大型的问答窗格，通过折叠窗格来更好地管理问题
- 现在，主持人可以提供更多高级参加者权限（白板）以加强协作

与会者管理

- 可以轻松地确定主持人、演示者和参加者等各种角色的与会者人数
- 在与与会者窗格中使用简单的拖放界面来合并用户与电话
- 清楚地识别以客人身份加入的用户和使用 Adobe Connect Mobile 加入的用户

会议音频管理

- 提供经简化且更加直观的音频会议工作流，可更好地管理会议中的音频部分
- 增强了管理员选项，可以为会议中的音频部分选择录制模式

其他会议自定义选项

- 现在会议自定义选项中可以对按钮混合使用会议应用程序栏和窗格标题栏的颜色

分组讨论会议室支持

- 在会议和研讨会过程中可以将最多可达 200 名用户分为多个小型的讨论组，且提高了分组讨论会议室容量

新的内容格式

- 现在，用户可以在会议共享窗格中共享 H264 视频以提高演示效果

增强的脱机录制体验

- 可以更好地在脱机模式下回放录制内容，确保音频和视频保持同步，且使视频回放更加平滑，包括从视频会议系统中捕获的视频
- 降低了在 Windows 7 和 Vista 平台中将可用录制内容转换为脱机模式时的 CPU 使用率

2.2. 规范设置

Adobe Connect 8 Service Pack 1 中新增了以下功能：

“应用程序黑名单”功能

在网络会议环境中，控制参加者之间共享信息的能力是非常关键的。无意地在销售演示中附加的电子表格中共享敏感数据，或者在公开电子邮件中共享财务数据，都可导致潜在的业务损失或引起依从性问题。该新功能预定义一个应用程序列表，会议参加者无法共享该列表中的应用程序，以此来降低人为错误造成的风险。它提供以下功能：

- 选择要阻止共享的应用程序
- 在安全桌面共享期间灰显/隐藏这些应用程序
- 阻止在任何会议录像中包含这些应用程序

2.3. 音频集成

对于许可证部署，Adobe Connect 8 Service Pack 1 支持最新的 Cisco Meeting Place 版本。

Cisco Meeting Place 8.0 适配器

- 完全集成了 Cisco Meeting Place 8.0 和 Adobe Connect 7.5 SP1 及更高版本，允许用户使用现有的音频资源来进行 Adobe Connect 体验。

3. 系统要求

有关详细的系统要求，请访问 [Tech Spec](#) 页面。

3.1. Adobe Connect Add-in

在此发行版中提供了新版本的 Adobe Connect Add-in（相对于 Adobe Connect 8 而言），系统将提示您安装。Adobe Connect Add-in 是 Adobe Flash Player 的特殊版本，包括文件上载和屏幕共享功能。

为什么需要新的插件？

启用以下功能时，需要使用新插件：

- “应用程序黑名单”功能
- 增强的脱机录制体验
- Mac 上改进的屏幕共享

插件	Win	Mac	Linux
插件最低版本	9.4.79.0	9.4.79.0	9.4.79.0

4. 已解决的问题

4.1. Adobe Connect 8 Service Pack 1

Adobe Connect 8 Service Pack 1 中修复了以下缺陷

序号	Bug 号	Bug 说明
1.	1675880	如果在自定义会议模板过程中启动分组讨论会话，则从此模板创建的所有会议室的布局中都会包含分组讨论会议室。
2.	2353737	如果使用自定义模板创建会议室，则该会议室无法记住屏幕共享设置
3.	2762598	在同步模式下，参加者可以使用方向键来导航演示文稿幻灯片
4.	2770501	在 Adobe Connect 8 会议室共享窗格中共享 Adobe Presenter 演示文稿时，无法从中听到任何音频
5.	2720746	当更改通知选项时，在 PPS_THRESHOLD_EXCEEDED 表中插入一些虚线
6.	2807922	Connect Central 要求的 Flash Player 版本为 FP10.1。应更改为 FP9
7.	2780673	如果上载到 Connect 的 FLV 文件名中包含 & 符号，则无法播放该 FLV
8.	2787366	没有任何标记表示正在等待 Connect Meeting
9.	2757221	当用户删除集成的 UV 提供者的电话配置文件时返回错误“转换失败”
10.	2645149	在将共享演示文稿的会议移动到共享的模板文件夹中时，不向用户显示任何警告
11.	2814156	转换 PPTX 失败时必须向用户提示错误消息
12.	2664360	报告批量对象 API 返回错误的类型标签：1023、1020 或 NULL
13.	2766174	在 Connect 8 之前的版本中编辑的录制内容无法在 URL 中使用“录制”偏移来指向正确的偏移
14.	2741589	规范设置“只允许从以下选定的组中上载文档”自动允许“作者”组（即使未选择“作者”组）
15.	2797418	适用于 Mac 的 Adobe Connect Addin 指向错误的 URL
16.	2766795	与会者窗格或聊天窗格间歇性地变为空白
17.	2788402	某些参加者的共享窗格偶尔变为空白，但共享窗格中有共享内容，且其他与会者能够看到这些内容
18.	2759252	如果使用 Adobe Connect 邀请多个用户参加“Connect Meeting”，则在 Outlook 日程安排助理中，与会者看到其他被邀请者显示为“可选”或者未被邀请。
19.	2787931	在问答窗格中清除所有问题的行为不反映在录制内容中
20.	2791919	将备注导出为 RTF 时无法正确处理“{”、“}”、“\”字符
21.	2717015	如果从头修剪录制内容，则在重新加载录制内容时，原始录制内容的某些部分将播放几秒钟时间
22.	2810763	单击多次之后，录制内容中的音频将翻倍
23.	2793598	如果输入某些较长的设备地址，则将展开 VTC“打开流”对话框
24.	2797282	视频电话设备设置无法对托管帐户生效
25.	2818591	在录制内容中，某些窗格间歇性地显示为白色
26.	2737620	与会者窗格中的“开始私人聊天”以最大的窗格打开聊天选项卡（即使不可见）

4.2. Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1

Adobe Connect 8 Service Pack 1 Update 1 中修复了以下缺陷

序号	Bug 号	Bug 说明
1.	2832770	通过拖动搜索栏来搜索共享的 FLV 将导致 FMS 核心 CPU 使用率达到 100%
2.	2642188	屏幕共享延迟缓慢，且会出现延迟尖峰
3.	2826406	会议室的背景图像变得模糊，且只有特定大小的图像才能正常适应会议室。
4.	2775194	共享窗格中的 Presenter 内容未同步到所有参加者
5.	2819856	Hosted 共享窗格，以及来自“我的内容”链接的共享内容有时无法使用
6.	2811305	在 Hosted 上查询缓慢导致锁定超时
7.	2831855	故障转移：杂散内容文件留在 appserv 中
8.	2801015	任何人都可以在“指定的组织者”模式下主持会议
9.	2813206	列出不受限制的帐户查询
10.	2685067	新建 Hosted 群集需要额外的区域定义
11.	2764515	从您不具有帐户的站点收到“忘记了口令”的邮件
12.	2829799	如果在创建课程时未指定结束日期，则即使一个月之后学员仍然可以访问该课程
13.	2792958	复制事件时发生错误。错误消息：“此登录名已被使用。请使用其他登录名”。
14.	2838882	多个参加者所看到的应用程序栏的颜色不一致。无法反映出自定义设置中的颜色设置。
15.	2838757	无法从内容库中共享三个特定 PDF（特定于一个帐户）
16.	2846565	无法通过 GlobalURL 使用 Presenter 至 SP1 hosted 站点进行发布
17.	2847468	服务器更新之后客户无法访问自己的窗格
18.	2810742	Viewer.swf PPT 演示文稿提示用户安装 Flash 10。
19.	2845256	在 MAC 上，从 Captivate 发布到 Connect 失败。在 Windows 上，首次发布时失败，而第二次尝试时成功。
20.	2860167	如果以逗号分隔的邮件地址列表大于 512 个字符，将导致批处理管理者发生错误

5. 已知问题

序号	Bug 号	Bug 说明
1.	1911490	保存的组使用情况报告中未返回任何数据
2.	2690361	在读取会议客户端时，有时 BRJaws 随机地移动焦点
3.	2710584	在 Presenter 内容的第一张幻灯片中嵌入的 Captivate swf 无法在会议中正确播放
4.	2712160	在预览模式下，在开始之前摄影机窗格中显示一段时间白斑
5.	2748033	如果以前在 VC 中共享的课程内容发生了更新，则在最新的共享列表中打开课程时，将打开更新后的课程而不是先前共享的版本。
6.	2757279	PPT 位于共享窗格中，而主持人仅仅移动了鼠标指针，导致 Connect Add-in 阻止 CPU
7.	2762605	使用自定义模板创建的会议室中，虽然实际模板中已上载了内容，但在会议室的共享窗格中未加载该内容
8.	2764035	在仅适用于演示者的区域中无法使用摄影机窗格

9.	2785387	在 Mac 客户端上的 Firefox 中打开会议，并且用户在布局停放上滚动布局缩略图时，滚动不生效
10.	2786620	结束分组讨论会议室之后无法对提升为“电话”用户的角色进行更改
11.	2794535	如果在主持人的“阻止到来的与会者”对话框中有过多行的文本，阻止消息将显示在“客人”登录页面的边框之外
12.	2794898	在布局缩略图上同时单击多次时，会在布局缩略图上显示奇怪的阴影
13.	2797122	完成全新安装时，安装程序未删除 tempdb 文件夹
14.	2800624	在安装过程中生成的临时文件未在安装完成时删除
15.	2802674	启动分组讨论会议室后，可以在分组讨论会议室中添加超过 200 名用户
16.	2815990	旋转白板形状之后，调整大小功能无法正确作用于该形状
17.	2812229	JAWS 会读取会议区域中类似于“graphic”的字符串
18.	2823371	如果编辑了录制内容，则会跳过录制音频中的某些部分
19.	2818004	在更改布局后会使用共享窗格（而不是共享内容）间歇性地变为黑屏