

# ADOBE® CONNECT™ 8 Service Pack 2 (8.2)

## Release Notes

### Contents

1. [About Adobe Connect](#)
2. [Key Benefits](#)
3. [System Requirements](#)
4. [Issues Resolved](#)
5. [Known Issues](#)

### 1. About Adobe Connect

Adobe® Connect™ is Adobe's industry-leading web conferencing solution. Built on the Adobe Flash platform, Adobe Connect delivers a rich and engaging experience for online meetings and online training across platforms and devices.

[back to Contents](#)

### 2. Key Benefits

Some of the key enhancements providing richer functionality and user experience are as follows:

#### ***2.1. Customize Attendee pod and display name settings***

Hosts will have the ability to add supplemental information and customize Attendee pod and display name settings in the Meeting interface. These settings are persistent to the Meeting room and can be set for all Meetings via a template.

The customizable settings include (but are not limited to):

- Company
- Organization
- Department
- Rank
- Location

Users will also have the ability to change the information displayed in the Attendee pod.

## **2.2. In-product Notification (Hosted customers only)**

The In-product Notification feature is a tool used to notify Adobe Connect customers of critical service-related messages. In this release, we are extending the ability to allow a Connect Administrator to send critical messages to users.

Administrators will have the ability to define the start date and end date of the message and customize the text displayed to end users.

## **2.3. Terms of Service (Hosted customers only)**

The Adobe Connect Terms of Service have been updated in this release and will appear after the upgrade to 8.2. The user interface has also been slightly modified to simplify the selection of “Accept” and “Decline”.

## **2.4. (Optional) 64-bit Ubuntu Linux Add-in**

A new optional version of the Adobe Connect 64-bit Ubuntu Linux Add-in is available for download.

## **2.5. Adobe Presenter**

Adobe Presenter 7.0.7 is included in this release, with many improvements made to PowerPoint sharing in Adobe Connect. Customers may have seen the new Presenter as well as some other fixes in an earlier update, version 8.1.2. Please refer to the [Presenter 7.0.7 Release Notes](#) for more information.

[back to Contents](#)

## **3. System Requirements**

For Detailed System Requirements please visit the [Tech Specs page](#).

### **3.1. Adobe Connect Add-in (Licensed Users Only)**

A new version of the Adobe Connect Add-in became available in Adobe Connect 8.1.2. If you have not yet upgraded to the new version, you will be prompted to install it. The Adobe Connect Add-in is a special version of Adobe Flash Player that includes file-uploading and screen-sharing capabilities.

## Minimum Versions Required

- Windows: 9.4.81.0
- Macintosh: 9.4.80.0
- Linux: 9.4.81.0

[back to Contents](#)

## 4. Issues Resolved

Area	Bug #	Issue
Presenter Integration	2739092, 2869050, 2868886	Presentations uploaded in prior versions of Connect or Presenter would sometimes appear black to a subset of participants, until they reloaded the meeting. This issue is addressed in Connect 8.2 and Presenter 7.0.7. It may be necessary to re-convert presentations from prior versions to the new version in order to avoid the issue. A similar issue with presentations appearing white is also corrected. (Fixed in 8.1.2.)
Presenter Integration	2877601	Occasional display issues with tabs in the sidebar while presentations play in meetings no longer occur. (Fixed in 8.1.2.)
Presenter Integration	2710584	Captivate SWFs embedded in any slide of a presentation now display properly. (Fixed in 8.1.2.)
Presenter Integration	2806912	Slides no longer occasionally auto-advance unexpectedly. (Fixed in 8.1.2.)
Presenter Integration	2873553	Occasional exceptions thrown after converting presentations have been removed. (Fixed in 8.1.2.)
Meeting	2865264	Participants should no longer see occasional pauses in screensharing when the presenter's bandwidth is compromised.
Meeting	2921621	Cut-and-paste from the local desktop is now supported when remote-controlling another users desktop.
Meeting	2868583	Meeting presenters now have the ability to maximize a pod.
Meeting	2881918	FLVs and MP3s now autoplay correctly in meeting rooms created from a template containing an FLV.
Meeting	2888364	The number of shared documents in the shared history is no longer limited to twenty.
Meeting	2854703	Accented characters now display properly in invitations created from meeting rooms.
Meeting	2879918	Internet Explorer 8 now correctly parses links sent from the web links pod

Meeting	2899450	When doing many private chats at once in a chat pod, you are now able to dismiss the scrollable name list.
Meeting	2899559	Files can now be downloaded from the file share pod when the pod name has special characters.
Meeting	2910495	Typing quickly in the poll pod no longer causes the displayed text to become jumbled.
Meeting	2943115	Users can now move the pointer to the corners of the shared image.
Central	2663493	Some issues with accessing training scores have been resolved.
Central	2692925	After adding a new external training, the vertical scrollbar now appears.
Central	2929515	The import utility for creating new users now offers the option to force users to change password on their next login.

[back to Contents](#)

## 5. Known Issues

Area	Bug #	Issue
Presenter Integration	2897249	Presentations with multimedia content may convert more slowly than expected.
Presenter Integration	2899195	If a PPTX file contains an embedded swf file compiled for Flash Player 10, the next document shared in the same share pod as that PPTX file may appear black to meeting participants.
Presenter Integration	2902564	When a presentation is shared, a black screen appears briefly before the loading graphic appears.
Presenter Integration	2897242	AS2 SWF files appear very small in the sidebar when shared as content in a share pod.
Presenter Integration	2899148	Occasionally the image in the Side Bar may appear cropped.
Presenter Integration	2905262	Occasionally text in presentations may be formatted incorrectly.
Presenter Integration	2907099	Occasionally the background color in a presentation may display an incorrect color.
Presenter Integration	2877537	The debug Flash Player throws an exception when a meeting with a shared PowerPoint file is restored in the browser.
Presenter Integration	2885497	An exception is thrown when a PPTX containing copy-pasted quiz slides is shared.

Presenter Integration	2892075	When a quiz is added to a curriculum, the report for that quiz has the wrong sequence in the graph under the By Questions report. The score for the last slide also moves to the next line.
Presenter Integration	2894578	Pressing the Sync button repeatedly may cause the navigator bar to toggle on and off.
Presenter Integration	2894612	Pressing the Show/Hide Side Bar button repeatedly may cause the Presenter playbar button to move.
Meeting	2912496	Very long pod titles may cause the options button to disappear.
Meeting	2912568	In the Linux Add-in, when using pause and annotate during screen sharing, the tray menu continues to be displayed.
Meeting	2912969	In the Linux Add-in, in the Russian locale, the list of applications in the screen sharing dialog only shows icons.
Meeting	2943252	Some special characters may not display correctly in the list of attendees.
Meeting	2944122	In the poll pod, questions which begin with space characters will not display properly.
Meeting	2955463	Cut-and-paste from a local Macintosh desktop to a remote-controlled Windows desktop does not paste correctly.
Meeting	2955468	Cut-and-paste from the local desktop to a remote-controlled desktop is limited to about twenty characters.
Central	1730152	The Authors Quota always displays as "NaN%" in the Administration Dashboard.
Central	2913086	When restricting screen sharing to certain processes, the Macintosh settings may fail to appear if there is an error message in another setting.
Telephony	2919001	In the Avaya telephony adaptor, after successfully hanging up a user from the meeting, the meeting still shows the user as connected.

# ADOBE® CONNECT™ 8 Service Pack 2 (8.2)

## Versionshinweise

### Inhalt

1. [Informationen zu Adobe Connect](#)
2. [Hauptvorteile](#)
3. [Systemanforderungen](#)
4. [Behobene Probleme](#)
5. [Bekannte Probleme](#)

### 1. Informationen zu Adobe Connect

Adobe® Connect™ ist eine branchenführende Lösung für Webkonferenzen von Adobe. Adobe Connect baut auf die Adobe Flash-Plattform auf und ermöglicht ergiebige und begeisternde Online-Meetings und -Schulungen unabhängig von Plattformen und Geräten.

[zurück zu Inhalt](#)

### 2. Hauptvorteile

Einige der wichtigsten Verbesserungen, die mehr Funktionalitäten und eine größere Benutzerzufriedenheit bedeuten, sind:

#### ***2.1. Einstellungen des Teilnehmer-Pods und des Anzeigenamens anpassen***

Veranstalter erhalten die Möglichkeit, über die Meetingoberfläche ergänzende Informationen hinzuzufügen und die Einstellungen des Teilnehmer-Pods sowie des Anzeigenamens anzupassen. Diese Einstellungen bleiben für den Meetingroom erhalten und können anhand einer Vorlage für alle Meetings eingerichtet werden.

Die anpassbaren Einstellungen umfassen unter anderem:

- Firma
- Organisation
- Abteilung
- Rang
- Ort

Benutzer erhalten zudem die Möglichkeit, die im Teilnehmer-Pod angezeigten Informationen zu ändern.

## **2.2. Produktinterne Benachrichtigung (nur Hosted-Kunden)**

Die Funktion der produktinternen Benachrichtigung ist ein Werkzeug mithilfe dessen Kunden von Adobe Connect über wichtige dienstbezogene Nachrichten informiert werden. Mit dieser Version erweitern wir die Funktion, sodass es einem Connect-Administrator möglich ist, Anwendern wichtige Nachrichten zu senden.

Administratoren haben die Möglichkeit, Start- und Enddatum der Nachricht zu bestimmen sowie den Text anzupassen, der den Endbenutzern angezeigt wird.

## **2.3. Servicebedingungen (nur Hosted-Kunden)**

Die Servicebedingungen von Adobe Connect wurden für diese Version aktualisiert und werden nach dem Upgrade auf 8.2 angezeigt. Die Benutzeroberfläche wurde ebenfalls etwas geändert, um die Auswahl von „Akzeptieren“ und „Ablehnen“ zu vereinfachen.

## **2.4. (Optionales) Linux-Add-in für Ubuntu 64-Bit.**

Eine neue Version des Linux-Add-ins für Ubuntu 64-Bit steht optional zum Herunterladen zur Verfügung.

## **2.5. Adobe Presenter**

Adobe Presenter 7.0.7 ist in dieser Version enthalten. Es wurden viele Verbesserungen an der PowerPoint-Freigabe in Adobe Connect vorgenommen. Anwender haben den neuen Presenter sowie andere Fehlerbehebungen möglicherweise bereits bei einer früheren Aktualisierung (Version 8.1.2) genutzt. Weitere Informationen finden Sie in den [Versionshinweisen von Presenter 7.0.7](#).

[zurück zu Inhalt](#)

## **3. Systemanforderungen**

Detaillierte Angaben zu den Systemanforderungen finden Sie auf der Seite „[Technische Daten](#)“.

### **3.1. Adobe Connect-Add-in (nur Lizenzbenutzer)**

Eine neue Version des Adobe Connect-Add-ins wurde mit Adobe Connect 8.1.2 zur Verfügung gestellt. Sofern Sie nicht bereits auf die neue Version aktualisiert haben, werden Sie zu dessen Installation aufgefordert. Das Adobe Connect-Add-in ist eine besondere Version von Adobe Flash Player, die Funktionen zum Hochladen von Dateien und zur Bildschirmfreigabe enthält.

## Mindestanforderungen (Versionen)

- Windows: 9.4.81.0
- Macintosh: 9.4.80.0
- Linux: 9.4.81.0

[zurück zu Inhalt](#)

## 4. Behobene Probleme

Bereich	Fehlernummer	Problem
Integration von Presenter	2739092, 2869050, 2868886	Präsentationen, die in vorherigen Versionen von Connect oder Presenter hochgeladen werden, erscheinen gelegentlich für einige Teilnehmer schwarz, bis sie das Meeting neu gestartet haben. Das Problem wurde in Connect 8.2 und Presenter 7.0.7 behoben. Eventuell müssen Sie Präsentationen einer vorherigen Version in eine neue Version konvertieren, um das Problem zu vermeiden. Ein ähnliches Problem, bei dem Präsentationen weiß angezeigt wurden, wurde ebenfalls behoben. (In 8.1.2 behoben)
Integration von Presenter	2877601	Gelegentliche Probleme bei der Anzeige der Registerkarten in der Seitenleiste, die bei Wiedergabe einer Präsentation im Meeting nicht mehr angezeigt werden. (In 8.1.2 behoben)
Integration von Presenter	2710584	Captivate SWFs, die in einer Folie einer Präsentation eingebettet sind, werden nun korrekt angezeigt. (In 8.1.2 behoben)
Integration von Presenter	2806912	Folien wechseln nicht länger unerwartet automatisch zur nächsten. (In 8.1.2 behoben)
Integration von Presenter	2873553	Gelegentliche Ausnahmefehler nach der Konvertierung von Präsentationen wurden behoben. (In 8.1.2 behoben)
Meeting	2865264	Teilnehmer erleben ununterbrochene Bildschirmfreigabe, selbst wenn die Bandbreite des Moderators beeinträchtigt ist.
Meeting	2921621	Ausschneiden und Einfügen vom lokalen Desktop wird nun bei Fernsteuerung des Desktops eines anderen Benutzers unterstützt.
Meeting	2868583	Meetingmoderatoren können nun einen Pod maximieren.
Meeting	2881918	FLV- und MP3-Dateien werden nun in Meetingräumen automatisch wiedergegeben, die von einer Vorlage erstellt wurden, die eine FLV-Datei enthält.
Meeting	2888364	Die Anzahl freigegebener Dokumente im Freigabe-Verlauf ist nicht mehr auf 20 beschränkt.
Meeting	2854703	Zeichen mit Akzent werden nun korrekt bei in Meetingräumen erstellten Einladungen angezeigt.

Meeting	2879918	Internet Explorer 8 interpretiert Links, die aus dem Weblink-Pod gesendet werden, korrekt.
Meeting	2899450	Bei vielen privaten Chats, die gleichzeitig im Chat-Pod erfolgen, können Sie nun die scrollbare Namensliste ausschalten.
Meeting	2899559	Dateien können nun aus dem Dateifreigabe-Pod heruntergeladen werden, wenn der Pod-Name Sonderzeichen enthält.
Meeting	2910495	Schnelle Eingabe im Umfrage-Pod führt nicht mehr zu ungeordneter Anzeige des Textes.
Meeting	2943115	Benutzer können den Mauszeiger nun in die Ecken eines freigegebenen Bildes bewegen.
Central	2663493	Einige Probleme hinsichtlich des Zugriffs auf Schulungspunktzahlen wurden gelöst.
Central	2692925	Nach Hinzufügen einer neuen externen Schulung erscheint nun die vertikale Bildlaufleiste.
Central	2929515	Die Importfunktion zur Erstellung neuer Benutzer bietet nun die Option, eine Kennwortänderung durch die Benutzer bei ihrer nächsten Anmeldung zu erzwingen.

[zurück zu Inhalt](#)

## 5. Bekannte Probleme

Bereich	Fehlernummer	Problem
Integration von Presenter	2897249	Präsentationen mit multimedialen Inhalten werden möglicherweise langsamer als erwartet konvertiert.
Integration von Presenter	2899195	Enthält eine PPTX-Datei eine eingebettete SWF-Datei, die für Flash Player 10 kompiliert wurde, kann dies verursachen, dass das nächste über den gleichen Freigabe-Pod wie die PPTX-Datei freigegebene Dokument bei Meetingteilnehmern schwarz angezeigt wird.
Integration von Presenter	2902564	Wenn eine Präsentation freigegeben wird, erscheint kurz ein schwarzer Bildschirm, bevor die geladene Grafik erscheint.
Integration von Presenter	2897242	AS2 SWF-Dateien erscheinen sehr klein in der Seitenleiste, wenn Sie als Inhalt in einem Freigabe-Pod freigegeben werden.
Integration von Presenter	2899148	Gelegentlich wird eventuell das Bild in der Seitenleiste abgeschnitten angezeigt.
Integration von Presenter	2905262	Gelegentlich wird Text bei Präsentationen falsch formatiert angezeigt.
Integration von Presenter	2907099	Gelegentlich wird die Hintergrundfarbe einer Präsentation falsch angezeigt.

Integration von Presenter	2877537	Der Debug-Flash Player gibt eine Ausnahmefehlermeldung aus, wenn ein Meeting mit freigegebener PowerPoint-Datei im Browser wiederhergestellt wird.
Integration von Presenter	2885497	Eine Ausnahmefehlermeldung wird angezeigt, wenn eine PPTX-Datei mit Quiz-Folien, die per Kopieren und Einfügen eingefügt wurden, freigegeben wird.
Integration von Presenter	2892075	Wenn einem Studienplan ein Quiz hinzugefügt wird, weist der Bericht zu diesem Quiz die falsche Reihenfolge in dem Diagramm für den Bericht „Nach Fragen“ auf. Die Punktzahl für die letzte Folie wird zudem in die nächste Zeile verschoben.
Integration von Presenter	2894578	Wiederholtes drücken der Schaltfläche „Synchronisation“ verursacht möglicherweise, dass die Navigationsleiste ein- und ausgeblendet wird.
Integration von Presenter	2894612	Wiederholtes Drücken der Schaltfläche „Seitenleiste anzeigen/ausblenden“ verursacht möglicherweise, dass die Schaltflächen der Wiedergabeleiste des Presenter sich verschieben.
Meeting	2912496	Sehr lange Pod-Namen führen möglicherweise dazu, dass die Schaltfläche „Optionen“ verschwindet.
Meeting	2912568	Bei der Nutzung von Pause und Anmerkungen während der Bildschirmfreigabe wird beim Linux-Add-in das Taskleistenmenü weiterhin angezeigt.
Meeting	2912969	In der russischen Sprachversion des Linux-Add-ins wird die Liste der Anwendungen im Dialog Bildschirmfreigabe nur mit Symbolen angezeigt.
Meeting	2943252	Einige Sonderzeichen werden eventuell nicht korrekt in der Teilnehmerliste angezeigt.
Meeting	2944122	Im Umfrage-Pod werden Fragen, die mit einer Leerstelle beginnen, nicht korrekt angezeigt.
Meeting	2955463	Bei dem Ausschneiden und Einfügen von einem lokalen Macintosh-Desktop funktioniert das Einfügen nach einem ferngesteuerten Windows-Desktop nicht korrekt.
Meeting	2955468	Ausschneiden und Einfügen vom lokalen Desktop nach einen ferngesteuerten Desktop ist auf etwa 20 Zeichen begrenzt.
Central	1730152	Die Autorenquote wird in der Administrationsübersicht immer als „NaN%“ angezeigt.
Central	2913086	Macintosh-Einstellungen werden eventuell nicht angezeigt, wenn die Bildschirmfreigabe auf bestimmte Prozesse beschränkt ist und bei einer anderen Einstellung eine Fehlermeldung angezeigt wird.
Telefonie	2919001	Beim Avaya-Telefonieadapter wird ein Benutzer immer noch als verbunden angezeigt, nachdem der Benutzer vom Meeting getrennt wurde.

# ADOBE® CONNECT™ 8 Service Pack 2 (8.2)

## Notes de mise à jour

### Sommaire

1. [A propos d'Adobe Connect](#)
2. [Principaux avantages](#)
3. [Configuration système requise](#)
4. [Problèmes résolus](#)
5. [Problèmes connus](#)

### 1. A propos d'Adobe Connect

Adobe® Connect™ est la solution d'Adobe pour les conférences Web, à la pointe du secteur. Basée sur la plate-forme Adobe Flash, la solution Adobe Connect garantit une expérience enrichissante et séduisante pour les réunions et les formations en ligne sur des plates-formes et périphériques divers.

[retour au Sommaire](#)

### 2. Principaux avantages

Les principales améliorations enrichissant les fonctionnalités et l'expérience de l'utilisateur sont les suivantes :

#### **2.1. Personnalisation du module Participant et affichage des paramètres de nom**

Les hôtes peuvent ajouter des informations, personnaliser le module Participant et afficher les paramètres de nom dans l'interface de réunion. Ces paramètres sont propres à la salle de réunion et peuvent être définis pour toutes les réunions à l'aide d'un modèle.

Les paramètres personnalisables sont notamment les suivants :

- Société
- Organisation
- Service
- Rang
- Emplacement

Les utilisateurs peuvent modifier les informations affichées dans le module Participant.

## **2.2. Notification interne au produit (clients hébergés uniquement)**

La fonction de notification interne au produit avertit les utilisateurs d'Adobe Connect en cas de messages de service critiques. Dans cette version, les administrateurs de Connect ont désormais la possibilité d'envoyer des messages critiques aux utilisateurs.

Les administrateurs peuvent définir les dates de début et de fin du message et personnaliser le texte qui s'affiche pour les utilisateurs finals.

## **2.3. Conditions de service (clients hébergés uniquement)**

Les conditions de service d'Adobe Connect ont été mises à jour dans cette version et s'affichent après la mise à niveau vers Adobe Connect 8.2. L'interface utilisateur a également été légèrement modifiée pour simplifier la sélection des boutons Accepter et Refuser.

## **2.4. (Facultatif) Add-in Ubuntu Linux 64 bits**

Une nouvelle version facultative de l'add-in Ubuntu Linux Adobe Connect 64 bits est disponible au téléchargement.

## **2.5. Adobe Presenter**

Adobe Presenter 7.0.7 est inclus dans cette version et comprend de nombreuses améliorations apportées au partage PowerPoint dans Adobe Connect. Certains clients ayant effectué la mise à jour 8.1.2 ont peut-être remarqué la nouvelle version de Presenter ainsi que d'autres corrections. Pour plus d'informations, consulter [Adobe Presenter 7.0.7 Notes de mise à jour](#).

[retour au Sommaire](#)

## **3. Configuration système requise**

Pour plus d'informations sur la configuration système requise, consulter la page des [caractéristiques techniques](#).

### **3.1. Add-in Adobe Connect (uniquement pour les utilisateurs disposant d'une licence)**

Une nouvelle version de l'add-in Adobe Connect est disponible dans Adobe Connect 8.1.2. Si vous ne disposez pas encore de la mise à niveau vers cette version, un message vous invite à l'installer. L'add-in Adobe Connect est une version spécifique d'Adobe Flash Player qui comprend des fonctionnalités de transfert de fichiers et de partage d'écran.

## Versions minimales requises

- Windows : 9.4.81.0
- Macintosh : 9.4.80.0
- Linux : 9.4.81.0

[retour au Sommaire](#)

## 4. Problèmes résolus

Domaine	N° d'erreur	Problème
Intégration de Presenter	2739092, 2869050, 2868886	Les présentations téléchargées dans des versions antérieures de Connect ou de Presenter s'affichaient parfois en noir pour certains participants avant qu'ils ne rechargent la réunion. Ce problème est résolu dans Connect 8.2 et Presenter 7.0.7. Pour éviter le problème, vous devrez peut-être reconverter les présentations réalisées dans des versions antérieures vers la nouvelle version. Un problème similaire avec des présentations s'affichant en blanc a également été corrigé. (corrigé dans 8.1.2.)
Intégration de Presenter	2877601	Les problèmes occasionnels d'affichage des onglets de l'encadré pendant la lecture des présentations lors des réunions ont été résolus. (corrigé dans 8.1.2.)
Intégration de Presenter	2710584	Les fichiers Captivate SWF intégrés dans les diapositives d'une présentation s'affichent désormais correctement. (corrigé dans 8.1.2.)
Intégration de Presenter	2806912	Les diapositives n'avancent plus automatiquement de manière inattendue. (corrigé dans 8.1.2.)
Intégration de Presenter	2873553	Les exceptions renvoyées occasionnellement après la conversion des présentations ont été supprimées. (corrigé dans 8.1.2.)
Réunion	2865264	Les participants ne devraient plus voir s'interrompre le partage d'écrans en cas de problème de bande passante chez le présentateur.
Réunion	2921621	La fonction de couper-coller sur le bureau local est désormais prise en charge lors du contrôle à distance du bureau d'autres utilisateurs.
Réunion	2868583	Les présentateurs d'une réunion peuvent désormais optimiser un module.
Réunion	2881918	La lecture des fichiers FLV et MP3 s'effectue désormais correctement dans les salles de réunion créées à partir d'un modèle contenant un fichier FLV.
Réunion	2888364	Le nombre de documents partagés dans l'historique partagé n'est désormais plus limité à vingt.
Réunion	2854703	Les caractères accentués s'affichent désormais correctement dans les invitations créées à partir des salles de réunion.

Réunion	2879918	Internet Explorer 8 analyse désormais correctement les liens envoyés à partir du module Liens Web.
Réunion	2899450	Lorsque vous menez plusieurs conversations privées simultanément dans un module Conversation, vous pouvez désormais masquer la liste de noms déroulante.
Réunion	2899559	Le module Partage de fichiers autorise désormais le téléchargement de fichiers même si le nom du module contient des caractères spéciaux.
Réunion	2910495	Les problèmes d'affichage de texte lorsqu'il est saisi rapidement dans le module Sondage sont résolus.
Réunion	2943115	Les utilisateurs peuvent désormais déplacer le pointeur de la souris dans les coins de l'image partagée.
Central	2663493	Certains problèmes d'accès aux notes de formation ont été résolus.
Central	2692925	La barre de défilement verticale s'affiche désormais après avoir ajouté une nouvelle formation externe.
Central	2929515	L'utilitaire d'importation pour créer des utilisateurs offre désormais la possibilité d'obliger les utilisateurs à modifier leur mot de passe à la prochaine connexion.

[retour au Sommaire](#)

## 5. Problèmes connus

Domaine	N° d'erreur	Problème
Intégration de Presenter	2897249	La conversion des présentations avec du contenu multimédia peut durer plus longtemps que prévu.
Intégration de Presenter	2899195	Si un fichier PPTX contient un fichier SWF intégré compilé pour Flash Player 10, le prochain document partagé dans le même module Partage que le fichier PPTX peut s'afficher en noir chez certains participants à la réunion.
Intégration de Presenter	2902564	Lorsqu'une présentation est partagée, un écran noir apparaît brièvement avant l'affichage du graphique chargé.
Intégration de Presenter	2897242	Les fichiers AS2 SWF s'affichent en tout petit dans l'encadré lorsqu'ils sont partagés en tant que contenu dans un module Partage.
Intégration de Presenter	2899148	L'image dans la barre latérale ne s'affiche pas toujours en entier.
Intégration de Presenter	2905262	Le format du texte dans les présentations est parfois incorrect.
Intégration de Presenter	2907099	La couleur d'arrière-plan d'une présentation n'est pas toujours correcte.

Intégration de Presenter	2877537	Le lecteur Flash de débogage renvoie une exception lors de la restauration, dans le navigateur, d'une réunion contenant un fichier PowerPoint partagé.
Intégration de Presenter	2885497	Une exception est renvoyée lors du partage d'un fichier PPTX contenant des diapositives de jeu ajoutées par l'opération copier-coller.
Intégration de Presenter	2892075	Lorsqu'un jeu est ajouté à un curriculum, le rapport de ce jeu affiche une séquence incorrecte dans le graphique sous le rapport Par questions. La note pour la dernière diapositive est déplacée vers la ligne suivante.
Intégration de Presenter	2894578	Si vous appuyez sur le bouton Sync. à plusieurs reprises, la barre du navigateur risque d'effectuer plusieurs basculements.
Intégration de Presenter	2894612	Si vous appuyez sur les boutons Afficher la barre latérale ou Masquer la barre latérale à plusieurs reprises, le bouton de la barre de commandes risque de se déplacer.
Réunion	2912496	Le bouton Options risque de disparaître si les titres de module sont très longs.
Réunion	2912568	Dans l'add-in Linux, si vous utilisez le mode Pause et annotation pendant le partage d'écran, le menu du bac continue de s'afficher.
Réunion	2912969	Dans l'add-in Linux, lorsque le paramètre régional sélectionné est le russe, la liste des applications dans la boîte de dialogue de partage d'écran n'affiche que les icônes.
Réunion	2943252	Certains caractères spéciaux risquent de ne pas s'afficher correctement dans la liste des participants.
Réunion	2944122	Dans le module Sondage, les questions commençant par un espace ne s'affichent pas correctement.
Réunion	2955463	Si vous effectuez une opération couper-coller à partir d'un bureau Macintosh local vers un bureau Windows contrôlé à distance, l'opération coller ne s'effectue pas correctement.
Réunion	2955468	L'opération couper-coller à partir du bureau local vers un bureau contrôlé à distance doit être limitée à une vingtaine de caractères.
Central	1730152	Les quotas des auteurs s'affichent toujours en tant que NaN% dans le tableau de bord administratif.
Central	2913086	Si le partage d'écran est restreint à certains processus, les paramètres Macintosh risquent de ne pas s'afficher en présence d'un message d'erreur dans un autre paramètre.
Téléphonie	2919001	Dans l'adaptateur de téléphonie Avaya, même lorsqu'un utilisateur s'est déconnecté correctement de la réunion, il est toujours affiché comme connecté.

# ADOBE® CONNECT™ 8 Service Pack 2 (8.2)

## Notas de la versión

### Contenido

1. [Acerca de Adobe Connect](#)
2. [Ventajas principales](#)
3. [Requisitos del sistema](#)
4. [Problemas resueltos](#)
5. [Problemas conocidos](#)

### 1. Acerca de Adobe Connect

Adobe® Connect™ es la solución de conferencias Web de Adobe, y es líder en su sector. Adobe Connect, que se integra en la plataforma Adobe Flash, ofrece una experiencia atractiva con un gran número de prestaciones para reuniones y cursos de formación en línea en diversas plataformas y dispositivos.

[Volver a Contenido](#)

### 2. Ventajas principales

A continuación se indican algunas de las principales mejoras en cuanto a funcionalidad y experiencia del usuario:

#### ***2.1. Personalización del pod del asistente y la configuración del nombre de pantalla***

Los anfitriones pueden añadir información complementaria y personalizar tanto el pod del asistente como la configuración del nombre de pantalla en la interfaz de Meeting. Estos ajustes se aplican a la sala de reuniones de forma permanente y se pueden establecer para todas las reuniones mediante una plantilla.

A continuación se mencionan algunos de los ajustes personalizables:

- Empresa
- Organización
- Departamento
- Clasificación
- Ubicación

Los usuarios también pueden modificar la información que se muestra en el pod del asistente.

## **2.2. Notificación interna del producto (solo clientes hospedados)**

La herramienta Notificación interna del producto sirve para enviar a los clientes de Adobe Connect mensajes importantes relacionados con el servicio. En esta versión, hemos ampliado la función para permitir que los administradores de Connect puedan enviar mensajes importantes a los usuarios.

Los administradores pueden definir la fecha de inicio y finalización del mensaje, así como personalizar el mensaje que ven los usuarios finales.

## **2.3. Términos de servicio (solo clientes hospedados)**

En esta versión se han actualizado los términos de servicio de Adobe Connect, que estarán disponibles tras la actualización a la versión 8.2. La información de usuario también se ha modificado ligeramente con el fin de facilitar la selección de "Aceptar" y "Rechazar".

## **2.4. (Opcional) Complemento para Ubuntu Linux de 64 bits**

Está disponible para la descarga una nueva versión opcional del complemento de Adobe Connect para Ubuntu Linux de 64 bits.

## **2.5. Adobe Presenter**

Esta versión incluye Adobe Presenter 7.0.7, donde se ha mejorado considerablemente el uso compartido de PowerPoint en Adobe Connect. Es posible que los clientes hayan visto la nueva versión de Presenter y otros arreglos en una actualización anterior (versión 8.1.2). Consulte las [Notas de la versión de Presenter 7.0.7](#) para obtener más información.

[Volver a Contenido](#)

## **3. Requisitos del sistema**

Para obtener información detallada sobre los requisitos del sistema, visite la página [Tech Specs \(Especificaciones técnicas\)](#).

### **3.1. Adobe Connect Add-in (solo para usuarios con licencia)**

En Adobe Connect 8.1.2 se añadió una nueva versión de Adobe Connect Add-in. Si todavía no dispone de la nueva versión, se le solicitará que la instale. Adobe Connect Add-in es una versión especial de Adobe Flash Player que incluye funciones de carga de archivos y pantalla compartida.

#### Versiones mínimas necesarias

- Windows: 9.4.81.0
- Macintosh: 9.4.80.0
- Linux: 9.4.81.0

[Volver a Contenido](#)

#### 4. Problemas resueltos

Área	Código de error	Problema
Integración de Presenter	2739092, 2869050, 2868886	A veces, las presentaciones cargadas en versiones anteriores de Connect o Presenter se muestran como una imagen negra a una serie de participantes; el error se soluciona al cargar la reunión otra vez. Este problema se ha solucionado en Connect 8.2 y Presenter 7.0.7. Posiblemente sea necesario convertir otra vez las presentaciones de versiones anteriores a la nueva versión para evitar el problema. También se ha corregido un problema similar, que consiste en la visualización de imágenes blancas. (solucionado en 8.1.2.)
Integración de Presenter	2877601	Ya no se producen problemas de visualización de las fichas en la barra lateral durante la reproducción de presentaciones en reuniones. (solucionado en 8.1.2.)
Integración de Presenter	2710584	Ahora se muestran correctamente los archivos SWF de Captivate incrustados en las diapositivas de una presentación. (solucionado en 8.1.2.)
Integración de Presenter	2806912	Las diapositivas ya no avanzan automáticamente de forma inesperada. (solucionado en 8.1.2.)
Integración de Presenter	2873553	Se han eliminado las excepciones ocasionales que se emitían al convertir las presentaciones. (solucionado en 8.1.2.)
Reunión	2865264	Los participantes ya no deberían experimentar pausas ocasionales al compartir pantalla cuando el ancho de banda del presentador presenta alguna incidencia.
Reunión	2921621	Ahora se admite la función de cortar y pegar desde el escritorio local durante el control remoto del escritorio de otros usuarios.
Reunión	2868583	Ahora los presentadores de reuniones pueden maximizar los pods.
Reunión	2881918	Los archivos FLV y MP3 ya se reproducen automáticamente sin problemas en las salas de reuniones creadas a partir de una plantilla que contenga un FLV.
Reunión	2888364	El número de documentos compartidos en el historial de elementos compartidos ya no se limita a veinte.

Reunión	2854703	Los caracteres acentuados ya se muestran correctamente en las invitaciones creadas desde salas de reuniones.
Reunión	2879918	Internet Explorer 8 analiza correctamente los vínculos enviados desde el pod de vínculos Web
Reunión	2899450	Ahora es posible descartar la lista de nombres deslizable cuando se mantienen muchos chats privados a la vez.
Reunión	2899559	Ya es posible descargar archivos del pod para compartir archivos cuando el nombre del pod tiene caracteres especiales.
Reunión	2910495	Al escribir rápidamente en el pod de encuesta, el texto ya no se muestra de forma desordenada.
Reunión	2943115	Ahora los usuarios pueden colocar el puntero en las esquinas de una imagen compartida.
Central	2663493	Se han resuelto algunos problemas de acceso a las puntuaciones obtenidas en la formación.
Central	2692925	Ahora, al añadir una formación externa nueva, se muestra la barra de desplazamiento vertical.
Central	2929515	Ahora, la utilidad de importación para crear usuarios nuevos ofrece la opción de obligar a los usuarios a modificar la contraseña la próxima vez que inicien sesión.

[Volver a Contenidos](#)

## 5. Problemas conocidos

Área	Código de error	Problema
Integración de Presenter	2897249	La conversión de las presentaciones que incluyen contenido multimedia podría ser más lenta de lo esperado.
Integración de Presenter	2899195	Si un archivo PPTX contiene un archivo swf incrustado y compilado para Flash Player 10, es posible que los participantes de la reunión vean como una imagen negra el próximo documento compartido en el mismo pod de compartir que el archivo PPTX.
Integración de Presenter	2902564	Al compartir una presentación, se muestra brevemente una pantalla negra antes de mostrar el gráfico que se está cargando.
Integración de Presenter	2897242	Los archivos SWF AS2 se muestran muy pequeños en la barra lateral cuando se comparten como contenido en un pod de compartir.
Integración de Presenter	2899148	A veces, la imagen se muestra recortada en la barra lateral.
Integración de Presenter	2905262	A veces, el texto de las presentaciones no tiene el formato correcto.

Integración de Presenter	2907099	A veces, el color de fondo de una presentación se muestra con el color incorrecto.
Integración de Presenter	2877537	La función de depuración de Flash Player emite una excepción cuando se restaura una reunión con un archivo PowerPoint compartido en el explorador.
Integración de Presenter	2885497	Se emite una excepción al compartir un archivo PPTX que contiene diapositivas de cuestionario incrustadas con la función de cortar y pegar.
Integración de Presenter	2892075	Al añadir un cuestionario a un programa, el informe de dicho cuestionario presenta una secuencia incorrecta en el gráfico disponible en el informe Por preguntas. Además, la puntuación de la última diapositiva se mueve a la línea siguiente.
Integración de Presenter	2894578	La pulsación repetida del botón Sinc. podría activar y desactivar la barra del navegador.
Integración de Presenter	2894612	La pulsación repetida del botón Mostrar/ocultar barra lateral podría provocar el desplazamiento del botón de la barra de reproducción de Presenter.
Reunión	2912496	Los títulos de pod muy largos pueden ocultar el botón de opciones.
Reunión	2912568	En el complemento para Linux, se sigue mostrando el menú de la bandeja al utilizar la función Poner en pausa y anotar durante el uso compartido de la pantalla.
Reunión	2912969	En la configuración regional rusa del complemento para Linux, la lista de aplicaciones que aparece en el cuadro de diálogo de uso compartido de la pantalla solo muestra iconos.
Reunión	2943252	Algunos caracteres especiales no se muestran correctamente en la lista de asistentes.
Reunión	2944122	En el pod de encuesta, las preguntas que empiezan con un espacio no se muestran correctamente.
Reunión	2955463	La función de cortar y pegar desde un escritorio Macintosh local en un escritorio Windows controlado de forma remota no pega correctamente.
Reunión	2955468	La función de cortar y pegar desde el escritorio local a un escritorio controlado de forma remota se limita a veinte caracteres aproximadamente.
Central	1730152	La cuota de autores siempre se muestra como "NaN%" en el panel de gestión.
Central	2913086	Al restringir el uso compartido de la pantalla a determinados procesos, es posible que los ajustes de Macintosh no se muestren si hay un mensaje de error en otro ajuste.
Telefonía	2919001	En el adaptador de telefonía de Avaya, la reunión sigue mostrando como conectados a los usuarios que terminaron la llamada correctamente.

# ADOBE® CONNECT™ 8 Service Pack 2 (8.2)

## Note sulla versione

### Contenuti

1. [Informazioni su Adobe Connect](#)
2. [Vantaggi principali](#)
3. [Requisiti di sistema](#)
4. [Problemi risolti](#)
5. [Problemi noti](#)

### 1. Informazioni su Adobe Connect

Adobe® Connect™ è la soluzione per conferenze mediante Web leader nel settore di Adobe. Progettato sulla piattaforma Adobe Flash, Adobe Connect offre un'esperienza ricca e interessante per riunioni e formazione online tramite piattaforme e dispositivi.

[torna a Contenuti](#)

### 2. Vantaggi principali

Alcuni dei principali miglioramenti che garantiscono una funzionalità e un'esperienza dell'utente migliore sono i seguenti:

#### **2.1. Contenitore Partecipanti e impostazioni di visualizzazione del nome personalizzati**

Gli ospitanti potranno aggiungere informazioni aggiuntive e personalizzare il contenitore Partecipanti e le impostazioni di visualizzazione del nome dall'interfaccia Riunione. Tali impostazioni sono permanenti per la stanza riunioni e possono essere impostate per tutte le riunioni tramite un modello.

Alcuni esempi di impostazioni personalizzabili sono:

- Società
- Azienda
- Reparto
- Classifica
- Località

Gli utenti potranno inoltre modificare le informazioni visualizzate nel contenitore Partecipanti.

## **2.2. Notifica nel prodotto (solo clienti ospitanti)**

La funzione Notifica nel prodotto è uno strumento utilizzato per notificare ai clienti di Adobe Connect messaggi di servizio importanti. In questa versione, stiamo estendendo la capacità di consentire all'amministratore di Adobe Connect di inviare messaggi importanti agli utenti.

Gli amministratori saranno in grado di definire la data di inizio e quella di fine del messaggio e di personalizzare il testo visualizzato dagli utenti finali.

## **2.3. Condizioni del servizio (solo clienti ospitanti)**

Le condizioni del servizio di Adobe Connect sono state aggiornate in questa versione e verranno visualizzate dopo l'aggiornamento a 8.2. Anche l'interfaccia utente è stata leggermente modificata per semplificare la selezione di "Accetto" e "Rifiuto".

## **2.4. Componente aggiuntivo Linux Ubuntu a 64 bit (facoltativo)**

La nuova versione facoltativa del componente aggiuntivo Linux Ubuntu a 64 bit di Adobe Connect è disponibile per il download.

## **2.5. Adobe Presenter**

Adobe Presenter 7.0.7 è incluso in questa versione, con molti miglioramenti apportati alla condivisione di PowerPoint in Adobe Connect. I clienti potrebbero aver visto il nuovo Presenter o altre correzioni in un aggiornamento precedente, versione 8.1.2. Per ulteriori informazioni, fate riferimento alle [Note sulla versione di Presenter 7.0.7](#).

[torna a Contenuti](#)

## **3. Requisiti di sistema**

Per informazioni più dettagliate relative ai requisiti di sistema, visitate la pagina dedicata alle [specifiche tecniche](#).

### **3.1. Componente aggiuntivo Adobe Connect (solo utenti con licenza)**

In Adobe Connect 8.1.2. è disponibile una nuova versione del componente aggiuntivo Adobe Connect. Se non avete già effettuato l'aggiornamento alla nuova versione, vi verrà chiesto di installarlo. Il componente aggiuntivo Adobe Connect è una versione speciale di Adobe Flash Player che include funzionalità per il caricamento dei file e la condivisione dello schermo.

## Versioni minime obbligatorie

- Windows: 9.4.81.0
- Macintosh: 9.4.80.0
- Linux: 9.4.81.0

[torna a Contenuti](#)

## 4. Problemi risolti

Area	Bug n.	Problema
Integrazione di Presenter	2739092, 2869050, 2868886	Presentazioni caricate in versioni precedenti di Connect o Presenter potrebbero apparire nere a un sottoinsieme di partecipanti, finché non ricaricano la riunione. Il problema viene affrontato in Connect 8.2 e Presenter 7.0.7. Potrebbe essere necessario riconvertire le presentazioni dalle versioni precedenti alla nuova versione per evitare il problema. Anche il problema simile per il quale le presentazioni appaiono bianche è stato corretto (corretto in 8.1.2).
Integrazione di Presenter	2877601	Gli sporadici problemi di visualizzazione con schede nella barra laterale durante la riproduzione di presentazioni non si verificano più (corretto in 8.1.2).
Integrazione di Presenter	2710584	I filmati di Adobe Captivate incorporati nelle diapositive di una presentazione vengono ora visualizzati correttamente (corretto in 8.1.2).
Integrazione di Presenter	2806912	Le diapositive non avanzano più in un modo imprevisto (corretto in 8.1.2).
Integrazione di Presenter	2873553	Eccezioni saltuarie generate dopo la conversione delle presentazioni sono state rimosse (corretto in 8.1.2).
Riunione	2865264	Non si dovrebbero verificare più pause occasionali nella condivisione dello schermo quando la larghezza di banda del relatore è compromessa.
Riunione	2921621	La funzione di copia e incolla dal desktop locale è ora supportata quando altri utenti utilizzano il desktop in remoto.
Riunione	2868583	I relatori di una riunione sono ora in grado di ingrandire un contenitore.
Riunione	2881918	File video di Flash (FLV) e MP3 vengono riprodotti automaticamente in modo corretto nelle stanze riunioni create da un modello contenente un FLV.
Riunione	2888364	Il numero di documenti condivisi nella cronologia condivisa non è più limitato a venti.
Riunione	2854703	I caratteri accentati vengono ora visualizzati correttamente negli inviti creati dalle stanze riunioni.

Riunione	2879918	Internet Explorer 8 analizza in modo corretto i link inviati dal Contenitore link Web
Riunione	2899450	Quando avviate contemporaneamente molte chat private in un contenitore Chat, siete ora in grado di ignorare l'elenco dei nomi scorrevole.
Riunione	2899559	Ora potete scaricare i file dal contenitore Condivisione file quando il nome del contenitore contiene caratteri speciali.
Riunione	2910495	Digitando velocemente nel contenitore Sondaggio il testo visualizzato non risulta più sfasato.
Riunione	2943115	Gli utenti sono ora in grado di spostare il puntatore sugli angoli dell'immagine condivisa.
Central	2663493	Alcuni problemi relativi all'accesso alle valutazioni della formazione sono stati risolti.
Central	2692925	Dopo l'aggiunta di una nuova formazione esterna, ora viene visualizzata la barra di scorrimento verticale.
Central	2929515	L'utility di importazione per la creazione di nuovi utenti ora offre l'opzione di forzare gli utenti a modificare la password al login successivo.

[torna a Contenuti](#)

## 5. Problemi noti

Area	Bug n.	Problema
Integrazione di Presenter	2897249	Le presentazioni con contenuti multimediali potrebbero convertirsi più lentamente del previsto.
Integrazione di Presenter	2899195	Se un file PPTX contiene un file swf incorporato per Flash Player 10, il documento successivo condiviso nello stesso contenitore Condivisione come file PPTX potrebbe apparire nero ai partecipanti alla riunione.
Integrazione di Presenter	2902564	Quando condividete una presentazione, visualizzate brevemente una schermata nera prima di visualizzare il grafico in caricamento.
Integrazione di Presenter	2897242	I file SWF AS2 appaiono molto piccoli nella barra laterale quando vengono condivisi come contenuto in un contenitore Condivisione.
Integrazione di Presenter	2899148	A volta l'immagine nella barra laterale può apparire ritagliata.
Integrazione di Presenter	2905262	A volte la formattazione del testo nelle presentazioni potrebbe non essere corretta.
Integrazione di Presenter	2907099	A volta il colore di sfondo in una presentazione potrebbe non essere quello corretto.
Integrazione di Presenter	2877537	Il debug Flash Player genera un'eccezione quando ripristinate nel browser una riunione con un file di PowerPoint condiviso.

Integrazione di Presenter	2885497	Viene generata un'eccezione quando condividete un PPTX contenente diapositive del questionario copiate e incollate.
Integrazione di Presenter	2892075	Quando aggiungete un questionario a un curriculum, il rapporto di quel questionario presenta la sequenza errata nel grafico sotto il rapporto Per risposte. Anche la valutazione dell'ultima diapositiva si sposta alla riga successiva.
Integrazione di Presenter	2894578	Premendo ripetutamente il pulsante Sincronizza potreste causare l'attivazione e disattivazione della barra di navigazione.
Integrazione di Presenter	2894612	Premendo ripetutamente il pulsante Mostra/nascondi barra laterale il pulsante per la riproduzione del relatore potrebbe spostarsi.
Riunione	2912496	Titoli del contenitore molto lunghi potrebbero far sparire i pulsanti delle opzioni.
Riunione	2912568	Nel componente aggiuntivo Linux, quando utilizzate l'opzione di pausa e aggiungete annotazioni durante la condivisione dello schermo, continuate a visualizzare il menu area di notifica.
Riunione	2912969	Nel componente aggiuntivo Linux, nelle impostazioni internazionali russe, l'elenco delle applicazioni nella finestra di dialogo della condivisione dello schermo mostra solo icone.
Riunione	2943252	Potreste visualizzare non correttamente caratteri speciali nell'elenco dei partecipanti.
Riunione	2944122	Nel contenitore Sondaggio, non visualizzerete correttamente domande che iniziano con lo spazio.
Riunione	2955463	La funzione di copia e incolla da un desktop Macintosh locale in un desktop Windows remoto non funziona correttamente.
Riunione	2955468	La funzione di copia e incolla da un desktop Macintosh locale in un desktop remoto è limitata a venti caratteri.
Central	1730152	Nel Pannello di amministrazione visualizzate sempre la Quota autori come "NaN%".
Central	2913086	Quando limitate la condivisione dello schermo ad alcuni processi, potreste non visualizzare le impostazioni Macintosh se è presente un errore in un'altra impostazione.
Telefonia	2919001	Nell'adattatore Avaya per telefonia, dopo aver disconnesso un utente dalla riunione, la riunione mostra ancora l'utente come connesso.

# Opmerkingen bij de release van ADOBE® CONNECT™ 8 Service Pack 2 (8.2)

## Inhoud

1. [Over Adobe Connect](#)
2. [Belangrijke voordelen](#)
3. [Systeemvereisten](#)
4. [Opgeloste problemen](#)
5. [Bekende problemen](#)

## 1. Over Adobe Connect

Adobe® Connect™ is Adobe's toonaangevende oplossing voor webconferenties. Adobe Connect is gebaseerd op het platform van Adobe Flash en is een uitgebreide en inspirerende omgeving voor online vergaderingen en online trainingen voor verschillende platformen en verschillende apparaten.

[Terug naar Inhoud](#)

## 2. Belangrijke voordelen

Hier volgen enkele belangrijke verbeteringen voor uitgebreidere functionaliteit en een betere gebruikerservaring:

### ***2.1. Instellingen van deelnemerspod en weergavenaam aanpassen***

Gastheren kunnen extra informatie toevoegen en instellingen van de deelnemerspod en weergavenamen aanpassen in de vergaderinterface. Deze instellingen hebben betrekking op de vergaderruimte en kunnen via een sjabloon worden ingesteld voor alle vergaderingen.

U kunt onder andere de volgende instellingen aanpassen:

- Bedrijf
- Organisatie
- Afdeling
- Rang
- Locatie

Gebruikers kunnen ook de informatie wijzigen die wordt weergegeven in de deelnemerspod.

## **2.2. Meldingen in het product (alleen voor klanten met een account op een hostserver)**

Via meldingen in het product ontvangen klanten van Adobe Connect belangrijke berichten over de service. In deze release kan ook een Connect-beheerder belangrijke berichten verzenden naar gebruikers.

Beheerders kunnen de begin- en de einddatum van het bericht instellen en de tekst aanpassen die eindgebruikers te zien krijgen.

## **2.3. Servicevoorwaarden (alleen voor klanten met een account op een hostserver)**

De servicevoorwaarden van Adobe Connect zijn bijgewerkt in deze release en worden weergegeven na de upgrade naar 8.2. De gebruikersinterface is enigszins aangepast waardoor het eenvoudiger is om "Accept" (Accepteren) en "Decline" (Weigeren) te selecteren.

## **2.4. (Optioneel) 64-bit Ubuntu Linux Add-in**

Er is een nieuwe optionele versie van de 64-bit Ubuntu Linux Add-in voor Adobe Connect beschikbaar om te downloaden.

## **2.5. Adobe Presenter**

Adobe Presenter 7.0.7 is opgenomen in deze release met veel verbeteringen op het gebied van delen via PowerPoint in Adobe Connect. Klanten kunnen de nieuwe Presenter en een aantal correcties al gezien hebben in een eerdere update, namelijk versie 8.1.2. Raadpleeg de [opmerkingen bij de release van Presenter 7.0.7](#) voor meer informatie.

[Terug naar Inhoud](#)

## **3. Systemvereisten**

Ga voor gedetailleerde systeemvereisten naar de pagina met [technische specificaties](#).

### **3.1. Adobe Connect Add-in (alleen voor gebruikers met een licentie)**

In Adobe Connect 8.1.2 is een nieuwe versie van de Adobe Connect Add-in beschikbaar. Als u deze nieuwe versie nog niet hebt geïnstalleerd, wordt u gevraagd deze te installeren. De Adobe Connect Add-in is een speciale versie van Adobe Flash Player die functies bevat waarmee u bestanden kunt uploaden en uw scherm kunt delen.

Minimaal vereiste versies

- Windows: 9.4.81.0
- Macintosh: 9.4.80.0
- Linux: 9.4.81.0

[Terug naar Inhoud](#)

#### 4. Opgeloste problemen

Gebied	Fout	Probleem
Integratie met Presenter	2739092, 2869050, 2868886	Bij sommige deelnemers worden presentaties die zijn geüpload in eerdere versies van Connect of Presenter zwart weergegeven, totdat ze de vergadering opnieuw laden. Dit probleem is opgelost in Connect 8.2 en Presenter 7.0.7. Mogelijk moeten presentaties uit eerdere versie opnieuw worden geconverteerd naar de nieuwe versie. Een soortgelijk probleem met presentaties die wit worden weergegeven, is ook opgelost. (Opgelost in 8.1.2.)
Integratie met Presenter	2877601	Het probleem dat tabbladen soms in de Sidebar worden weergegeven bij het afspelen van presentaties in vergaderingen, is opgelost. (Opgelost in 8.1.2.)
Integratie met Presenter	2710584	Vastgelegde SWF-bestanden die zijn ingesloten in een dia van een presentatie, worden nu goed weergegeven. (Opgelost in 8.1.2.)
Integratie met Presenter	2806912	Het gebeurt niet meer dat onverwacht de volgende dia wordt weergegeven. (Opgelost in 8.1.2.)
Integratie met Presenter	2873553	Er treden geen uitzonderingen meer op na het converteren van presentaties. (Opgelost in 8.1.2.)
Meeting	2865264	Deelnemers zien niet meer af en toe pauzes bij het delen van een scherm wanneer er problemen zijn met de bandbreedte van de presentator.
Meeting	2921621	Knippen en plakken vanaf een lokaal bureaublad is nu mogelijk bij extern beheer van het bureaublad van een andere gebruiker.
Meeting	2868583	De presentator van een vergadering kan nu een pod maximaliseren.
Meeting	2881918	FLV- en MP3-bestanden worden nu automatisch correct afgespeeld in vergaderruimten die zijn gemaakt met een sjabloon dat een FLV-bestand bevat.
Meeting	2888364	De gedeelde historie kan nu meer dan twintig gedeelde documenten bevatten.
Meeting	2854703	Tekens met een accent worden nu juist weergegeven in uitnodigingen die zijn gemaakt vanuit vergaderruimten.

Meeting	2879918	Internet Explorer 8 parseert koppelingen die vanaf de pod met webkoppelingen zijn verzonden nu correct.
Meeting	2899450	Wanneer er veel privéchats tegelijk plaatsvinden in een chatpod, kunt u nu de namenlijst verbergen.
Meeting	2899559	U kunt nu bestanden downloaden uit de pod voor het delen van bestanden als de podnaam speciale tekens bevat.
Meeting	2910495	Als u snel typt in de pod voor opiniepeilingen, wordt de tekst nu correct weergegeven.
Meeting	2943115	Gebruikers kunnen de aanwijzer nu verplaatsen naar de hoeken van de gedeelde afbeelding.
Central	2663493	Sommige problemen met de toegang tot trainingsscores zijn opgelost.
Central	2692925	Na het toevoegen van een nieuwe externe training, wordt nu de verticale schuifbalk weergegeven.
Central	2929515	De importeerfunctie voor het aanmaken van nieuwe gebruikers bevat nu de optie om gebruikers te verplichten hun wachtwoord te wijzigen bij hun volgende aanmelding.

[Terug naar Inhoud](#)

## 5. Bekende problemen

Gebied	Fout	Probleem
Integratie met Presenter	2897249	Presentaties met multimedia-inhoud worden trager dan verwacht geconverteerd.
Integratie met Presenter	2899195	Als in een PPTX-bestand een SWF-bestand is ingesloten dat is gecompileerd voor Flash Player 10, kan het volgende document dat wordt gedeeld in dezelfde pod voor delen als dat PPTX-bestand, zwart worden weergegeven bij deelnemers aan de vergadering.
Integratie met Presenter	2902564	Wanneer een presentatie wordt gedeeld, verschijnt kort een zwart scherm voordat de laadafbeelding wordt weergegeven.
Integratie met Presenter	2897242	AS2 SWF-bestanden die worden gedeeld als inhoud in een pod voor delen, worden erg klein weergegeven in de Sidebar.
Integratie met Presenter	2899148	De afbeelding in de Sidebar is soms bijgesneden.
Integratie met Presenter	2905262	Tekst in presentaties wordt soms onjuist opgemaakt.
Integratie met Presenter	2907099	Soms wordt een verkeerde achtergrondkleur weergegeven in een presentatie.
Integratie met Presenter	2877537	In Flash Player treedt een uitzondering op wanneer een vergadering met een gedeeld PowerPoint-bestand wordt hersteld in de browser.

Integratie met Presenter	2885497	Er treedt een uitzondering op bij het delen van een PPTX-bestand dat quizdia's bevat die zijn gekopieerd en geplakt.
Integratie met Presenter	2892075	Als u een quiz aan een studieprogramma toevoegt, heeft het rapport voor die quiz de verkeerde volgorde in de grafiek onder het rapport By Questions (Per vraag). De score voor de laatste dia is ook naar de volgende regel verplaatst.
Integratie met Presenter	2894578	Als u herhaaldelijk op de synchronisatieknop drukt, kan de navigatiebalk in en uit worden geschakeld.
Integratie met Presenter	2894612	Als u herhaaldelijk op de knop Sidebar weergeven/verbergen drukt, kan de afspeelbalkknop van Presenter worden verplaatst.
Meeting	2912496	Bij erg lange podtitels kan de optieknop verdwijnen.
Meeting	2912568	In de Linux Add-in blijft het systeemvakmenu weergegeven bij het pauzeren en aanbrengen van notities tijdens het delen van een scherm.
Meeting	2912969	In de Russische versie van de Linux Add-in worden alleen pictogrammen weergegeven in de lijst met toepassingen in het dialoogvenster voor het delen van schermen.
Meeting	2943252	Sommige speciale tekens worden niet correct weergegeven in de lijst met deelnemers.
Meeting	2944122	In de pod voor opiniepeilingen worden vragen die met spaties beginnen niet juist weergegeven.
Meeting	2955463	Bij knippen en plakken vanaf een lokaal Macintosh-bureaublad naar een extern beheerd Windows-bureaublad worden gegevens niet juist geplakt.
Meeting	2955468	Knippen en plakken vanaf een lokaal bureaublad naar een extern beheerd bureaublad is beperkt tot ongeveer twintig tekens.
Central	1730152	Het auteursquotum wordt altijd als "NaN%" weergegeven in het beheerdersdashboard.
Central	2913086	Als het delen van een scherm is beperkt tot bepaalde processen, worden de Macintosh-instellingen mogelijk niet weergegeven als een andere instelling een foutbericht veroorzaakt.
Telefonie	2919001	Nadat een gebruiker van een vergadering heeft opgehangen in de Avaya-telefonieadapter, wordt de gebruiker in de vergadering nog steeds als verbonden weergegeven.

# ADOBE® CONNECT™ 8 Service Pack 2 (8.2)

## Notas de Versão

### Conteúdo

1. [Sobre o Adobe Connect](#)
2. [Principais benefícios](#)
3. [Requisitos do sistema](#)
4. [Problemas resolvidos](#)
5. [Problemas conhecidos](#)

### 1. Sobre o Adobe Connect

O Adobe® Connect™ é a solução de conferência na web líder do setor da Adobe. Desenvolvido com base na plataforma Adobe Flash, o Adobe Connect fornece uma experiência avançada e envolvente para reuniões online e treinamento online em plataformas e dispositivos.

[voltar para Conteúdo](#)

### 2. Principais benefícios

Algumas das principais melhorias fornecendo funcionalidade e experiência de usuário mais avançadas são as seguintes:

#### ***2.1. Personalização de configurações de nome para exibição e do pod Participante***

Os hosts terão a capacidade de adicionar informações complementares e personalizar o pod Participante e configurações de nome para exibição na interface de Reunião. Essas configurações são persistentes para a sala de Reuniões e podem ser definidas para todas as Reuniões através de um modelo.

Entre as configurações personalizáveis estão (mas não estão limitadas a):

- Empresa
- Organização
- Departamento
- Classificação
- Localidade

Os usuários terão a capacidade de alterar as informações exibidas no pod Participante.

## **2.2. Notificação de produto (somente para clientes hospedados)**

O recurso Notificação de produto é uma ferramenta usada para notificar os clientes do Adobe Connect de mensagens críticas relacionadas ao serviço. Nesta versão, estamos estendendo a capacidade de permitir que um Administrador do Connect envie mensagens críticas para usuários.

Os administradores terão a capacidade de definir a data de início e a data de término da mensagem, bem como personalizar o texto exibido para usuários finais.

## **2.3. Termos de serviço (somente para clientes hospedados)**

Os Termos de serviço do Adobe Connect foram atualizados nesta versão e serão exibidos após a atualização para a versão 8.2. A interface do usuário também foi ligeiramente modificada para simplificar a seleção de "Aceitar" e "Recusar".

## **2.4. (Opcional) 64-bit Ubuntu Linux Add-in**

Uma nova versão opcional do Adobe Connect 64-bit Ubuntu Linux Add-in está disponível para download.

## **2.5. Adobe Presenter**

O Adobe Presenter 7.0.7 está incluído nesta versão, com muitas melhorias feitas no compartilhamento de PowerPoint no Adobe Connect. Os clientes podem ter observado o novo Presenter, bem como algumas outras correções em uma atualização anterior, a versão 8.1.2. Para obter mais informações, consulte as [Notas de versão do Presenter 7.0.7](#).

[voltar para Conteúdo](#)

## **3. Requisitos do sistema**

Para requisitos detalhados do sistema, visite a página [Especificações técnicas](#).

### **3.1. Adobe Connect Add-in (somente para usuários licenciados)**

Uma nova versão do Adobe Connect Add-in foi disponibilizada no Adobe Connect 8.1.2. Se você ainda não tiver atualizado para a nova versão, será solicitado que você a instale. O Adobe Connect Add-in é uma versão especial do Adobe Flash Player, que inclui capacidades de compartilhamento de tela e carregamento de arquivos.

## Versões mínimas necessárias

- Windows: 9.4.81.0
- Macintosh: 9.4.80.0
- Linux: 9.4.81.0

[voltar para Conteúdo](#)

## 4. Problemas resolvidos

Área	Número do bug	Problema
Integração do Presenter	2739092, 2869050, 2868886	As apresentações carregadas em versões anteriores do Connect ou Presenter às vezes apareciam em preto para um subconjunto de participantes, até que eles recarregassem a reunião. Essa questão é solucionada no Connect 8.2 e no Presenter 7.0.7. Pode ser necessário reconverter apresentações de versões anteriores para a nova versão, a fim de evitar o problema. Um problema semelhante com apresentações aparecendo em branco também foi corrigido. (Corrigido na versão 8.1.2.)
Integração do Presenter	2877601	Problemas ocasionais de exibição com guias na barra lateral enquanto apresentações são reproduzidas em reuniões não ocorrem mais. (Corrigido na versão 8.1.2.)
Integração do Presenter	2710584	SWFs do Captivate incorporados em qualquer slide de uma apresentação agora são exibidos corretamente. (Corrigido na versão 8.1.2.)
Integração do Presenter	2806912	Slides não avançam mais automaticamente, de forma inesperada e ocasionalmente. (Corrigido na versão 8.1.2.)
Integração do Presenter	2873553	Exceções ocasionais emitidas após a conversão de apresentações foram removidas. (Corrigido na versão 8.1.2.)
Reunião	2865264	Os participantes não verão mais pausas ocasionais no compartilhamento de tela quando a largura de banda do apresentador for comprometida.
Reunião	2921621	O recurso de recortar e colar da área de trabalho local agora é suportado ao controlar remotamente a área de trabalho de outros usuários.
Reunião	2868583	Os apresentadores de reuniões agora têm a capacidade de maximizar um pod.
Reunião	2881918	FLVs e MP3s agora são reproduzidos automaticamente e de forma correta em salas de reuniões criadas de um modelo contendo um FLV.
Reunião	2888364	O número de documentos compartilhados no histórico compartilhado não está mais limitado a vinte.

Reunião	2854703	Caracteres com acento agora são exibidos corretamente em convites criados de salas de reuniões.
Reunião	2879918	O Internet Explorer 8 agora analisa corretamente links enviados do pod Links da Web
Reunião	2899450	Ao realizar muitos bate-papos privados de uma vez em um pod de bate-papo, você agora pode descartar a lista de nomes rolável.
Reunião	2899559	Os arquivos agora podem ser baixados do pod de compartilhamento de arquivos quando o nome do pod tiver caracteres especiais.
Reunião	2910495	Digitar rapidamente no pod de pesquisa não fará mais com que o texto exibido fique desordenado.
Reunião	2943115	Os usuários agora podem mover o ponteiro para os cantos da imagem compartilhada.
Central	2663493	Alguns problemas para acessar pontuações de treinamento foram resolvidos.
Central	2692925	Depois de adicionar um novo treinamento externo, agora a barra de rolagem vertical será exibida.
Central	2929515	O utilitário de importação para criar novos usuários agora oferece a opção de forçar os usuários a alterar a senha em seu próximo login.

[voltar para Conteúdo](#)

## 5. Problemas conhecidos

Área	Número do bug	Problema
Integração do Presenter	2897249	As apresentações com conteúdo de multimídia podem ser convertidas mais lentamente do que o esperado.
Integração do Presenter	2899195	Se um arquivo PPTX tiver um arquivo swf incorporado compilado para Flash Player 10, o próximo documento compartilhado no mesmo pod de compartilhamento que o arquivo PPTX poderá aparecer em preto para os participantes da reunião.
Integração do Presenter	2902564	Quando uma apresentação é compartilhada, uma tela em preto é exibida rapidamente antes de o gráfico de carregamento ser exibido.
Integração do Presenter	2897242	Os arquivos SWF AS2 são exibidos muito pequenos na barra lateral quando compartilhados como conteúdo em um pod de compartilhamento.
Integração do Presenter	2899148	Ocasionalmente, a imagem na barra lateral pode aparecer cortada.
Integração do Presenter	2905262	Ocasionalmente, o texto em apresentações pode ser formatado incorretamente.
Integração do Presenter	2907099	Ocasionalmente, a cor de plano de fundo em uma apresentação pode ser exibida em uma cor incorreta.

Integração do Presenter	2877537	A depuração do Flash Player emite uma exceção quando uma reunião com um arquivo compartilhado do PowerPoint for restaurada no navegador.
Integração do Presenter	2885497	Uma exceção é emitida quando um PPTX contendo slides de questionário copiados e colados é compartilhado.
Integração do Presenter	2892075	Quando um questionário é adicionado a um currículo, o relatório para esse questionário tem a sequência errada no gráfico no relatório Por perguntas. A pontuação do último slide também é movida para a próxima linha.
Integração do Presenter	2894578	Pressionar o botão Sincronizar repetidamente pode fazer com que a barra do navegador seja ligada e desligada.
Integração do Presenter	2894612	Pressionar o botão Mostrar/Ocultar barra lateral repetidamente pode fazer com que o botão da barra de reprodução do Presenter avance.
Reunião	2912496	Títulos de pod muito longos podem fazer com que o botão de opções desapareça.
Reunião	2912568	No Linux Add-in, ao usar o recurso de pausar e fazer anotações durante o compartilhamento de tela, o menu de bandeja continuará sendo exibido.
Reunião	2912969	No Linux Add-in, no idioma russo, a lista de aplicativos na caixa de diálogo de compartilhamento de tela exibirá somente ícones.
Reunião	2943252	Alguns caracteres especiais podem não ser exibidos corretamente na lista de participantes.
Reunião	2944122	No pod de pesquisa, as perguntas que começam com caracteres de espaço não serão exibidas corretamente.
Reunião	2955463	O recurso de recortar e colar de uma área de trabalho do Macintosh local para uma área de trabalho do Windows controlada remotamente não colará corretamente.
Reunião	2955468	O recurso de recortar e colar da área de trabalho local para uma área de trabalho controlada remotamente é limitado para em torno de vinte caracteres.
Central	1730152	A Cota de autores sempre será exibida como "NaN%" no Painel de administração.
Central	2913086	Ao restringir o compartilhamento de tela para determinados processos, as configurações do Macintosh podem não ser exibidas se houver uma mensagem de erro em outra configuração.
Telephony	2919001	No adaptador de telefonia Avaya, depois de desconectar com êxito um usuário da reunião, a reunião ainda mostrará o usuário como conectado.

# ADOBE® CONNECT™ 8 Service Pack 2 (8.2)

## Сведения о выпуске

### Содержание

1. [О программном обеспечении Adobe Connect](#)
2. [Основные преимущества](#)
3. [Системные требования](#)
4. [Устраненные проблемы](#)
5. [Известные проблемы](#)

### 1. О программном обеспечении Adobe Connect

Adobe® Connect™ — это разработанное компанией Adobe решение для веб-конференций, лидирующее на рынке. Решение Adobe Connect, созданное на платформе Adobe Flash, обеспечивает полный набор функций для веб-конференций и веб-обучения для различных платформ и устройств.

[Назад к Содержание](#)

### 2. Основные преимущества

Ниже приведены основные улучшения, обеспечивающие более широкий набор функций и возможности пользовательского интерфейса.

#### ***2.1. Настройка параметров модуля «Участники» и параметров отображения имен***

Организаторы получили возможность добавлять дополнительную информацию, настраивать модуль «Участники» и отображение имен в интерфейсе собрания. Эти параметры задаются для комнаты собрания и могут быть использованы для всех собраний с помощью шаблона.

Некоторые настраиваемые параметры (ниже приведен не весь список):

- Компания
- Организация
- Отдел
- Должность
- Расположение

Пользователи также могут изменять данные, отображаемые в модуле «Участники».

## **2.2. Уведомление в продукте (только для пользователей размещаемых решений)**

Уведомление в продукте — это средство для уведомления пользователей Adobe Connect о критически важных событиях, связанных со службой. В этом выпуске администраторы Connect получили возможность отправлять такие уведомления пользователям.

Администраторы могут задавать начальную и конечную даты отправки сообщения, а также настраивать текст, отображаемый пользователям.

## **2.3. Условия использования (только для пользователей размещаемых решений)**

В этом выпуске обновлены условия использования Adobe Connect, отображаемые после обновления до версии 8.2. В пользовательском интерфейсе упрощен выбор варианта «Принимаю» или «Не принимаю».

## **2.4. Настройка Ubuntu Linux, 64-разрядная версия (необязательный компонент)**

Доступна для загрузки новая дополнительная версия настройки Adobe Connect для Ubuntu Linux, 64-разрядная версия.

## **2.5. Adobe Presenter**

В этот выпуск включена версия Adobe Presenter 7.0.7, включающая множество усовершенствований в области совместного доступа к презентациям PowerPoint в Adobe Connect. Пользователи могли познакомиться с новой версией Presenter и рядом других улучшений при установке более раннего обновления до версии 8.1.2. дополнительные сведения см. в [Сведениях о выпуске Presenter 7.0.7](#).

[Назад к Содержание](#)

## **3. Системные требования**

Подробные системные требования см. на веб-странице [технических характеристик](#).

### **3.1. Настройка Adobe Connect (только для пользователей лицензируемых версий)**

Для выпуска Adobe Connect 8.1.2 доступна новая версия настройки Adobe Connect. Если обновление до новой версии настройки еще не выполнено, будет предложено ее установить. Настройка Adobe Connect — это специальная версия проигрывателя Adobe Flash, включающая функции отправки файлов и совместного доступа к содержимому экрана.

Требуемые версии надстройки

- ОС Windows: 9.4.81.0
- Macintosh: 9.4.80.0
- ОС Linux: 9.4.81.0

[Назад к Содержание](#)

#### 4. Устраненные проблемы

Область	Код ошибки	Описание проблемы
Интеграция Presenter	2739092, 2869050, 2868886	Презентации, загруженные в более ранние версии Connect или Presenter, иногда отображаются для групп участников в виде черного экрана, пока те не перезагрузят страницу собрания. Эта проблема устранена в Connect 8.2 и Presenter 7.0.7. Может потребоваться повторно преобразовать презентации из ранних версий в текущую версию, чтобы устранить проблему. Устранена аналогичная проблема отображения презентаций в виде белого экрана. (Исправлено в версии 8.1.2.)
Интеграция Presenter	2877601	Периодически возникающая проблема отображения вкладок на боковой панели после прекращения демонстрации презентации в собрании. (Исправлено в версии 8.1.2.)
Интеграция Presenter	2710584	Захваченное содержимое SWF, встроенное в любой слайд презентации, теперь отображается правильно. (Исправлено в версии 8.1.2.)
Интеграция Presenter	2806912	Слайды больше не перелистываются произвольно. (Исправлено в версии 8.1.2.)
Интеграция Presenter	2873553	Устранено периодическое возникновение исключений после преобразования презентаций. (Исправлено в версии 8.1.2.)
Собрание	2865264	Для участников больше не будут возникать периодические задержки при общем доступе к экрану, когда у докладчика возникают проблемы с пропускной способностью подключения.
Собрание	2921621	При удаленном управлении рабочим столом другого пользователя поддерживается использование буфера обмена с локальной системой.
Собрание	2868583	Докладчики собрания получили возможность разворачивать модуль на весь экран.
Собрание	2881918	Автоматическое воспроизведение файлов FLV и MP3 теперь работает правильно в комнатах собрания, созданных на базе шаблона, содержащего файл FLV.

Собрание	2888364	Число документов в общем доступе в журнале общего доступа больше не ограничено двадцатью.
Собрание	2854703	Символы с диакритическими знаками теперь правильно отображаются в приглашениях, созданных из комнат собрания.
Собрание	2879918	Браузер Internet Explorer 8 теперь правильно обрабатывает ссылки, отправленные из модуля веб-ссылок
Собрание	2899450	При ведении нескольких закрытых чатов в модуле чата теперь есть возможность отключить прокручиваемый список имен.
Собрание	2899559	Теперь можно загружать файлы из модуля общего доступа к файлам, имеющего специальные символы в имени.
Собрание	2910495	Быстрый ввод текста в модуле опроса больше не вызывает смешивания отображаемого текста.
Собрание	2943115	Пользователи теперь могут перемещать указатель в углы изображения, находящегося в общем доступе.
Central	2663493	Устранены некоторые проблемы, связанные с доступом к оценкам обучения.
Central	2692925	Теперь вертикальная полоса прокрутки отображается после доступа нового внешнего тренинга.
Central	2929515	Теперь в средстве импорта для создания новых пользователей имеется возможность принудительной смены паролей при следующем входе пользователя.

[Назад к Содержанию](#)

## 5. Известные проблемы

Область	Код ошибки	Описание проблемы
Интеграция Presenter	2897249	Преобразование презентаций с мультимедийным содержимым может занимать больше времени, чем ожидается.
Интеграция Presenter	2899195	Если файл PPTX содержит встроенный файл swf, скомпилированный для Flash Player 10, следующий файл, к которому общий доступ предоставлен в модуле, где использовался общий доступ к этому файлу PPTX, может отображаться для участников в виде черного экрана.
Интеграция Presenter	2902564	При общем доступе к презентации перед загрузкой графики на короткое время отображается черный экран.
Интеграция Presenter	2897242	Отображаемый размер файлов AS2 SWF при включенном общем доступе в модуле общего доступа очень мал.
Интеграция Presenter	2899148	В некоторых случаях изображение на боковой панели отображается обрезанным.

Интеграция Presenter	2905262	В некоторых случаях текст в презентациях имеет неверное форматирование.
Интеграция Presenter	2907099	В некоторых случаях фон в презентациях может иметь неверный цвет.
Интеграция Presenter	2877537	Отладка Flash Player вызывает исключение при восстановлении собрания с общим файлом PowerPoint в браузере.
Интеграция Presenter	2885497	При включении общего доступа к презентации PPTX, содержащей вставленные через буфер слайды с опросами, происходит исключение.
Интеграция Presenter	2892075	При добавлении в учебную программу опроса отчет для этого опроса содержит неверную последовательность в графике «По вопросам». Значение для последнего слайда перемещено на следующую строку.
Интеграция Presenter	2894578	Последовательные нажатия кнопки синхронизации могут вызывать включение и отключение панели навигации.
Интеграция Presenter	2894612	Последовательные нажатия кнопки включения/выключения боковой панели могут вызывать перемещение кнопки воспроизведения Presenter.
Собрание	2912496	длинные имена модулей могут приводить к скрытию кнопки параметров.
Собрание	2912568	В надстройке для ОС Linux при использовании паузы и аннотировании экрана общего доступа продолжает отображаться меню области уведомлений.
Собрание	2912969	В надстройке для ОС Linux при использовании русского языка в списке приложений для общего доступа к экрану отображаются только значки.
Собрание	2943252	Некоторые специальные символы могут отображаться неправильно в списке посетителей.
Собрание	2944122	В модуле опроса неправильно отображаются вопросы, начинающиеся с пробела.
Собрание	2955463	При удаленном управлении рабочим столом Windows на локальном ПК Macintosh неправильно работает вставка из буфера обмена.
Собрание	2955468	При удаленном управлении рабочим столом вставка из буфера обмена ограничена приблиз. двадцатью символами.
Central	1730152	Квота авторов в панели инструментов администратора всегда имеет вид «NaN%».
Central	2913086	При ограничении общего доступа к экрану выбранными процессами параметры Macintosh могут не отображаться, если в параметре имеется ошибка.
Телефония	2919001	В адаптере телефонии Avaya после завершения подключения пользователя к собранию этот пользователь отображается в собрании как подключенный.

# ADOBE® CONNECT™ 8 Service Pack 2 (8.2)

## Sürüm Notları

### İçindekiler

1. [Adobe Connect Hakkında](#)
2. [Önemli Faydaları](#)
3. [Sistem Gereksinimleri](#)
4. [Çözülen Sorunlar](#)
5. [Bilinen Sorunlar](#)

### 1. Adobe Connect Hakkında

Adobe® Connect™, Adobe'nin sektörde öncü olan web konferansı çözümüdür. Adobe Flash platformunda geliştirilmiş olan Adobe Connect, platformlar ve cihazlar arasında çevrimiçi toplantılar ve çevrimiçi eğitim için zengin ve ilgi çekici bir deneyim sunar.

[İçindekiler'e geri dön](#)

### 2. Önemli Faydaları

Daha zengin işlev ve kullanıcı deneyimi sağlayan bazı önemli geliştirmeler şunlardır:

#### **2.1. Katılımcı bölmesini ve ekran adı ayarlarını özelleştirme**

Toplantı sahipleri, Toplantı arabiriminde tamamlayıcı bilgileri ekleyebilir, Katılımcı bölmesini ve ekran adı ayarlarını özelleştirebilirler. Bu ayarlar Toplantı odasında kalıcıdır ve bir şablon aracılığı ile tüm Toplantılar için ayarlanabilir.

Özelleştirilebilir ayarlar şunları içerir (ancak bu kadarla sınırlı değildir):

- Şirket
- Organizasyon
- Bölüm
- Derece
- Konum

Ayrıca, kullanıcılar Katılımcı bölmesinde görüntülenen bilgileri değiştirebilir.

## **2.2. Ürün İçi Bildirim (Yalnızca barındırılan müşteriler)**

Ürün İçi Bildirim özelliği, Adobe Connect müşterilerine hizmetle ilgili kritik mesajları bildirmek için kullanılan bir araçtır. Bu sürümde, bir Connect Yöneticisi'nin kullanıcılara kritik mesajlar gönderebilme yeteneğini genişletiyoruz.

Kullanıcılar, mesajın başlangıç ve bitiş tarihlerini tanımlama ve son kullanıcılara gösterilen metni özelleştirme olanağına sahip olacaktır.

## **2.3. Hizmet Şartları (Yalnızca barındırılan müşteriler)**

Bu sürümde Adobe Connect Hizmet Şartları güncellenmiştir ve 8.2'ye yükseltildikten sonra görünecektir. Kullanıcı arabirimi de "Kabul Et" ve "Reddet" seçimini kolaylaştırma amacıyla biraz değiştirilmiştir.

## **2.4. (İsteğe bağlı) 64-bit Ubuntu Linux Add-in**

Adobe Connect 64-bit Ubuntu Linux Add-in'in isteğe bağlı yeni bir sürümü indirilmeye hazırdır.

## **2.5. Adobe Presenter**

Adobe Connect'te PowerPoint paylaşımı için birçok geliştirmenin yapıldığı Adobe Presenter 7.0.7 bu sürüme dahil edilmiştir. Müşteriler, yeni Presenter'ın yanı sıra diğer bazı onarımları daha önceki bir güncelleme olan 8.1.2'de görmüş olabilirler. Daha fazla bilgi için bkz. [Presenter 7.0.7 Sürüm Notları](#).

[İçindekiler'e geri dön](#)

## **3. Sistem Gereksinimleri**

Ayrıntılı Sistem Gereksinimleri için [Teknik Özellikler](#) sayfasını ziyaret edin.

### **3.1. Adobe Connect Add-in (Yalnızca Lisanslı Kullanıcılar)**

Adobe Connect Add-in'in yeni bir sürümü Adobe Connect 8.1.2'de kullanılabilir duruma gelmiştir. Yeni sürüme henüz geçmediyseniz yeni sürümü indirmeniz istenecektir. Adobe Connect Add-in, Adobe Flash Player'ın dosya yükleme ve ekran paylaşma özelliklerini içeren özel bir sürümüdür.

## Gerekli Minimum Sürümler

- Windows: 9.4.81.0
- Macintosh: 9.4.80.0
- Linux: 9.4.81.0

[İçindekiler'e geri dön](#)

## 4. Çözülen Sorunlar

Alan	Hata No.	Sorun
Presenter Entegrasyonu	2739092, 2869050, 2868886	Connect ya da Presenter'in önceki sürümlerinde yüklenmiş sunumlar, katılımcılar toplantıyı yeniden yükleyene kadar bir katılımcı altkütmesine bazen siyah görünür. Bu soruna Connect 8.2 ve Presenter 7.0.7'de değinilmiştir. Bu sorunla karşılaşmamak için sunumları önceki sürümlerden yeni sürüme tekrar dönüştürmek gerekebilir. Sunumların beyaz görüldüğü benzer bir sorun da düzeltilmiştir. (8.1.2'de düzeltilmiştir)
Presenter Entegrasyonu	2877601	Toplantıda sunumlar oynatılırken kenar çubuğundaki sekmelerde gerçekleşen geçici görüntüleme sorunları artık meydana gelmemektedir. (8.1.2'de düzeltilmiştir)
Presenter Entegrasyonu	2710584	Sunumun herhangi bir slaydında gömülü olan Captivate SWF'ler artık düzgün görüntülenir. (8.1.2'de düzeltilmiştir)
Presenter Entegrasyonu	2806912	Slaytlar artık ara ara beklenmeyen bir şekilde otomatik olarak ilerlemez. (8.1.2'de düzeltilmiştir)
Presenter Entegrasyonu	2873553	Sunumlar dönüştürüldükten sonra oluşan geçici istisnai durumlar kaldırılmıştır. (8.1.2'de düzeltilmiştir)
Toplantı	2865264	Katılımcılar, sunucunun bant genişliği tehlikeye girdiğinde ekran paylaşımında oluşan geçici duraklamaları artık görmez.
Toplantı	2921621	Başka bir kullanıcının masaüstü uzaktan denetlendiğinde yerel masaüstünden kesme ve yapıştırma işlemi gerçekleştirmek artık desteklenmektedir.
Toplantı	2868583	Toplantı sunucuları, artık bir bölmeyi büyütme olanağına sahiptir.
Toplantı	2881918	FLV içeren bir şablondan oluşturulmuş toplantı odalarında FLV'ler ve MP3'ler artık doğru biçimde otomatik olarak yürütülür.
Toplantı	2888364	Paylaşım geçmişindeki paylaşılmış belge sayısı artık yirmi ile sınırlı değildir.
Toplantı	2854703	Toplantı odalarından oluşturulan davetlerde aksanlı karakterler artık düzgün görüntülenir.

Toplantı	2879918	Internet Explorer 8, web bağlantıları bölmesinden gönderilen bağlantıları artık doğru bir şekilde ayrıştırır.
Toplantı	2899450	Bir sohbet bölümünde bir kerede birçok özel sohbet gerçekleştirirken, artık kaydırılabilir ad listesini kapatabilirsiniz.
Toplantı	2899559	Dosyalar artık bölme adı özel karakterlere sahip olduğunda dosya paylaşımı bölümünden indirilebilir.
Toplantı	2910495	Anket bölümünde hızlı bir şekilde yazmak, artık görüntülenen metnin iç içe geçmesine neden olmaz.
Toplantı	2943115	Kullanıcılar, artık işaretçiyi paylaşılan görüntünün köşelerine taşıyabilirler.
Central	2663493	Eğitim notlarına ulaşma ile ilgili bazı sorunlar çözümlendi.
Central	2692925	Yeni bir harici eğitim ekledikten sonra artık dikey kaydırma çubuğu görüntülenmektedir.
Central	2929515	Yeni kullanıcı oluşturmaya yönelik içe aktarma yardımcı programı artık kullanıcıları bir sonraki oturum açma işlemlerinde parola değiştirmeye zorlama seçeneğini sunar.

[İçindekiler'e geri dön](#)

## 5. Bilinen Sorunlar

Alan	Hata No.	Sorun
Presenter Entegrasyonu	2897249	Çoklu ortam içeriği olan sunumlar beklenilenden daha yavaş dönüştürülebilir.
Presenter Entegrasyonu	2899195	Bir PPTX dosyası, Flash Player 10 için derlenmiş gömülü bir swf dosyası içeriyorsa, bu PPTX dosyasıyla aynı paylaşım bölümünde paylaşılmış sonraki belge toplantı katılımcılarına siyah görünebilir.
Presenter Entegrasyonu	2902564	Bir sunum paylaşıldığında yükleme grafiği belirmeden önce siyah bir ekran kısaca görünür.
Presenter Entegrasyonu	2897242	AS2 SWF dosyaları, paylaşım bölümünde içerik olarak paylaşıldığında kenar çubuğunda çok küçük görünür.
Presenter Entegrasyonu	2899148	Kenar Çubuğu'ndaki görüntü ara ara kırılmış olarak görünebilir.
Presenter Entegrasyonu	2905262	Sunumlardaki metin ara ara yanlış biçimlendirilmiş olabilir.
Presenter Entegrasyonu	2907099	Bir sunumdaki arka plan rengi ara ara yanlış bir renkte görüntülenebilir.
Presenter Entegrasyonu	2877537	Paylaşılan bir PowerPoint dosyası olan toplantı tarayıcıda geri yüklendiğinde Flash Player hata ayıklaması istisnai bir durum oluşturur.

Presenter Entegrasyonu	2885497	Kopyalanıp yapıştırılmış test slaytları içeren bir PPTX paylaşıldığında istisnai bir durum oluşur.
Presenter Entegrasyonu	2892075	Müfredata bir test eklendiğinde bu test raporu, Sorulara Göre raporu altındaki grafikte yanlış sıralamaya sahip olur. Son slayt notu da bir sonraki satıra taşınır.
Presenter Entegrasyonu	2894578	Senkronizasyon düğmesine tekrar tekrar basmak gezgin çubuğunun açık ve kapalı olarak değişmesine neden olabilir.
Presenter Entegrasyonu	2894612	Kenar Çubuğunu Göster/Gizle düğmesine tekrar tekrar basmak Presenter oynatma çubuğunun hareket etmesine neden olabilir.
Toplantı	2912496	Çok uzun bölme başlıkları seçenekler düğmesinin kaybolmasına neden olabilir.
Toplantı	2912568	Linux Add-in'de, ekran paylaşımı sırasında duraklama ve açıklama ekleme kullanıldığında tepsi menüsü görüntülenmeye devam eder.
Toplantı	2912969	Linux Add-in'de, ekran paylaşımı iletişim kutusundaki uygulamalar listesi Rusça yerel ayarlarında yalnızca simgeleri gösterir.
Toplantı	2943252	Bazı özel karakterler katılımcılar listesinde doğru şekilde görüntülenmeyebilir.
Toplantı	2944122	Boşluk karakterleriyle başlayan sorular anket bölmesinde düzgün bir şekilde görüntülenmez.
Toplantı	2955463	Yerel bir Macintosh masaüstünden uzaktan denetimli bir Windows masaüstüne yapılan kopyala ve yapıştır işlemi, yapıştırmayı doğru bir şekilde gerçekleştirmez.
Toplantı	2955468	Yerel bir masaüstünden uzaktan denetimli bir masaüstüne yapılan kopyala ve yapıştır işlemi yirmi karakterle sınırlıdır.
Central	1730152	Yazarlar Kotası, Yönetim Panosu'nda her zaman "NaN%" olarak görüntülenir.
Central	2913086	Ekran paylaşımını belirli işlemlere sınırlandırırken başka bir ayarda hata mesajı varsa Macintosh ayarları görüntülenemeyebilir.
Telefon	2919001	Avaya telefon bağdaştırıcısında, toplantıda olan bir kullanıcıyla telefon konuşmanızı başarılı bir şekilde sonlandırdığınızda toplantı kullanıcıyı hala bağlı olarak gösterir.

# ADOBE® CONNECT™ 8 Service Pack 2 (8.2) リリースノート

## 目次

1. [Adobe Connect について](#)
2. [主な利点](#)
3. [必要システム構成](#)
4. [解決された問題](#)
5. [既知の問題](#)

## 1. Adobe Connect について

Adobe® Connect™ は、業界をリードするアドビの Web 会議ソリューションです。Adobe Flash プラットフォーム上に構築されている Adobe Connect は、プラットフォームやデバイス間でオンライン会議およびオンライントレーニングの機能豊富で充実した操作性を提供します。

[コンテンツに戻る](#)

## 2. 主な利点

主な強化点により、次のような豊富な機能やユーザーの操作性が提供されます。

### 2.1. 出席者ポッドおよび表示名の設定の変更

主催者は、会議インターフェイスを介して、出席者ポッドおよび表示名の設定に補足情報を追加したり、カスタマイズしたりすることができます。この設定は、会議室に対して永続的なもので、テンプレート経由ですべての会議について設定できます。

カスタマイズ可能な設定には次のものがあります(ただし、これに限りません)。

- 会社
- 組織
- 部署
- ランク
- 場所

ユーザーは、出席者ポッドに表示されている情報を変更することもできます。

## 2.2. 製品内の通知 (ホストされたユーザーのみ)

製品内の通知機能は、Adobe Connect のユーザーに重要なサービス関連のメッセージを通知するのに使用されるツールです。今回のリリースでは、Connect の管理者が重要なメッセージをユーザーに送信できるようにする機能を拡張しました。

管理者は、メッセージの開始日と終了日を定義したり、エンドユーザーに表示されるテキストをカスタマイズしたりすることができます。

## 2.3. サービスの使用条件 (ホストされたユーザーのみ)

Adobe Connect のサービスの使用条件が今回のリリースで更新されており、8.2 にアップグレードした後で表示されます。「許可」および「却下」の選択を簡素化するようにユーザーインターフェイスが若干変更されています。

## 2.4. (オプション) 64 ビット Ubuntu Linux Add-in

Adobe Connect の 64 ビット Ubuntu Linux Add-in の新しいオプションのバージョンがダウンロードできます。

## 2.5. Adobe Presenter

Adobe Presenter 7.0.7 が今回のリリースに含まれています。Adobe Connect での PowerPoint 共有に対して多くの機能強化が行われています。新しい Presenter にも、以前の更新 (バージョン 8.1.2) におけるその他の修正が含まれています。詳細については、[Presenter 7.0.7 リリースノート](#)を参照してください。

[コンテンツに戻る](#)

## 3. 必要システム構成

必要システム構成について詳しくは、[Tech Spec](#) ページを参照してください。

### 3.1. Adobe Connect Add-in (ライセンス許諾されたユーザーのみ)

Adobe Connect Add-in の新しいバージョンが Adobe Connect 8.1.2 で使用できるようになりました。まだ新しいバージョンにアップグレードしていない場合は、インストールするよう求められます。Adobe Connect Add-in は、ファイルのアップロードおよび画面共有機能を含む、特別バージョンの Adobe Flash Player です。

## 必要最低バージョン

- Windows: 9.4.81.0
- Macintosh: 9.4.80.0
- Linux: 9.4.81.0

## [コンテンツに戻る](#)

### 4. 解決された問題

領域	番号	問題
Presenter の統合	2739092, 2869050, 2868886	旧バージョンの Connect または Presenter にプレゼンテーションをアップロードした場合、一部の参加者が会議をリロードしないと、彼らのコンピュータでプレゼンテーションが黒い画面で表示されることがある。この問題は、Connect 8.2 および Presenter 7.0.7 で対応済みです。この問題を回避するには、プレゼンテーションを以前のバージョンから新しいバージョンに再変換する必要がある場合があります。プレゼンテーションが白色で表示されるという同様の問題も修正されました (8.1.2 で修正済み)。
Presenter の統合	2877601	会議におけるプレゼンテーションの再生時に、サイドバーのタブに関して不定期に発生していた表示の問題は発生しなくなりました (8.1.2 で修正済み)。
Presenter の統合	2710584	プレゼンテーションのスライドに埋め込まれた Captivate の SWF ファイルが正しく表示されるようになりました (8.1.2 で修正済み)。
Presenter の統合	2806912	スライドが予期せず自動的に先に進められることがなくなりました (8.1.2 で修正済み)。
Presenter の統合	2873553	プレゼンテーションの変換後に例外がスローされることがありましたが、この問題は解決されました (8.1.2 で修正済み)。
会議	2865264	プレゼンターの帯域幅が低下した際に、参加者に対する画面共有が一時停止されることはなくなりました。
会議	2921621	別のユーザーのデスクトップをリモートコントロールしているときのローカルデスクトップからのカットアンドペーストがサポートされるようになりました。
会議	2868583	会議のプレゼンターがポッドを最大化できるようになりました。
会議	2881918	FLV を含むテンプレートから作成された会議室で FLV と MP3 が正しく自動再生されるようになりました。
会議	2888364	共有履歴内の共有ドキュメントの数に関する制限 (20) がなくなりました。
会議	2854703	会議室で作成された招待状でアクセント付きの文字が正しく表示されるようになりました。

会議	2879918	Internet Explorer 8 で、Web リンクポッドから送信されたリンクが正しく解析されるようになりました。
会議	2899450	チャットポッドで同時に多くの非公開チャットが行われている場合、スクロール可能な名前のリストを取り消すことができるようになりました。
会議	2899559	ポッド名に特殊文字が使用されている場合に、ファイル共有ポッドからファイルをダウンロードできるようになりました。
会議	2910495	投票ポッドで高速な入力を行った場合でも、表示されるテキストが乱れることがなくなりました。
会議	2943115	ユーザーは、共有イメージの隅にポインターを移動させることができました。
Central	2663493	トレーニングの得点にアクセスする場合の問題の一部が解決されました。
Central	2692925	新しい外部トレーニングを追加した後、垂直のスクロールバーが表示されるようになりました。
Central	2929515	新規ユーザー作成用のインポート機能で、次のログインでユーザーにパスワードを変更するよう求めるオプションが提供されるようになりました。

[コンテンツに戻る](#)

## 5. 既知の問題

領域	番号	問題
Presenter の統合	2897249	マルチメディアコンテンツを含むプレゼンテーションの変換が予想したよりも遅くなることがある。
Presenter の統合	2899195	PPTX ファイルの中に Flash Player 10 向けにコンパイルされた SWF ファイルが埋め込まれていた場合、その後に表示するドキュメントがその PPTX ファイルと同じ共有ポッドを共有していると、それが会議参加者のコンピュータで黒い画面として表示される場合がある。
Presenter の統合	2902564	プレゼンテーションが共有されている場合、ロード中のグラフィックが表示される前に黒い画面が一時的に表示される。
Presenter の統合	2897242	AS2 SWF ファイルが共有ポッドでコンテンツとして共有されている場合、サイドバーに非常に小さく表示される。
Presenter の統合	2899148	サイドバーのイメージが、端が切り落とされた状態で表示されることがある。
Presenter の統合	2905262	プレゼンテーションのテキストの書式設定が正しくないことがある。
Presenter の統合	2907099	プレゼンテーションの背景色が間違った色で表示されることがある。

Presenter の統合	2877537	共有されている PowerPoint ファイルを使用した会議がブラウザ で復元された場合、デバッグ版の Flash Player が例外をスローする。
Presenter の統合	2885497	コピーアンドペーストされたクイズのスライドを含む PPTX が共有さ れると、例外がスローされる。
Presenter の統合	2892075	クイズがカリキュラムに追加されると、そのクイズに関するレポート が、質問別のレポートのグラフ上で誤った順序になる。最後のスライ ドの得点も次の行にずれて表示される。
Presenter の統合	2894578	繰り返し「同期」ボタンを押すと、ナビゲーションバーのオンとオフが 切り替わることがある。
Presenter の統合	2894612	繰り返し「サイドバーを表示／非表示」ボタンを押すと、Presenter の 再生バーボタンが移動することがある。
会議	2912496	ポッドのタイトルが非常に長い場合、オプションボタンが表示されな くなくなることがある。
会議	2912568	Linux Add-in で、画面共有中に一時停止と注釈を使用すると、トレイ メニューが表示されたままになる。
会議	2912969	Linux Add-in のロシア語のロケールでは、画面共有のダイアログの みでアプリケーションのリストのアイコンが表示される。
会議	2943252	出席者のリストで、特殊文字の一部が正しく表示されないことがあ る。
会議	2944122	投票ポッドで、特殊文字で始まる質問が正しく表示されない。
会議	2955463	ローカルの Macintosh デスクトップからリモートコントロールしてい る Windows デスクトップにカットアンドペーストすると、正しくペ ーストされない。
会議	2955468	ローカルデスクトップからリモートコントロールのデスクトップに対 するカットアンドペーストは、20 文字に制限される。
Central	1730152	作成者の割り当て容量が管理ダッシュボードで常に「NaN%」として表 示される。
Central	2913086	画面共有を特定のプロセスだけが使用できるようにすると、別の設 定でエラーメッセージが表示された場合、Macintosh の設定画面が 表示されないことがある。
テレフォニ ー	2919001	Avaya のテレフォニーアダプタの場合、会議から正常にユーザーを 切断した後でも、会議で引き続きユーザーが接続されているように 表示される。

# ADOBE® CONNECT™ 8 서비스 팩 2 (8.2) 릴리스 정보

## 목차

1. [Adobe Connect 정보](#)
2. [주요 이점](#)
3. [시스템 요구 사항](#)
4. [해결된 문제](#)
5. [알려진 문제](#)

## 1. Adobe Connect 정보

Adobe® Connect™는 Adobe에서 제공하는 업계 일류의 웹 컨퍼런스 솔루션입니다. Adobe Flash 플랫폼을 기반으로 제작된 Adobe Connect는 플랫폼과 장치를 통한 온라인 회의와 온라인 교육으로 풍부하고 흥미로운 경험을 제공합니다.

### [목차로 돌아가기](#)

## 2. 주요 이점

더욱 풍부한 기능과 사용자 경험을 제공하는 핵심 개선 사항 중 일부를 소개하자면 다음과 같습니다.

### 2.1. 참석자 창 및 표시 이름 설정 사용자 정의

주최자는 보완 정보를 추가하고 회의 인터페이스에서 참석자 창과 표시 이름 설정을 사용자 정의할 수 있습니다. 이러한 설정은 회의실에 지속적으로 적용되며 템플릿을 통해 모든 회의에 설정될 수 있습니다.

사용자 정의 설정은 다음을 포함하되 이에 제한되지 않습니다.

- 회사
- 조직
- 부서
- 직급
- 위치

또한, 사용자도 참석자 창에 표시되는 정보를 변경할 수 있습니다.

## 2.2. 제품 내 알림(호스트 고객만 해당)

제품 내 알림 기능은 Adobe Connect 고객에게 중요한 서비스 관련 메시지를 알릴 때 사용되는 도구입니다. 이번 릴리스를 통해 당사에서는 Connect 관리자가 사용자에게 중요한 메시지를 전송할 수 있는 기능을 확대합니다.

관리자가 메시지 시작 날짜와 종료 날짜를 정의하고 최종 사용자에게 표시되는 텍스트를 사용자 정의할 수 있습니다.

## 2.3. 서비스 약관(호스트 고객만 해당)

Adobe Connect 서비스 약관이 이번 릴리스를 통해 업데이트되었으며 8.2로 업그레이드한 후에 나타납니다. 또한, "승인"과 "거부"의 선택을 간소화하도록 사용자 인터페이스가 약간 수정되었습니다.

## 2.4. (선택 사항) 64비트 *Ubuntu Linux Add-in*

Adobe Connect 64비트 Ubuntu Linux Add-in의 새 버전(선택 사항)을 다운로드할 수 있습니다.

## 2.5. *Adobe Presenter*

Adobe Presenter 7.0.7이 이번 릴리스에 포함되었으며 Adobe Connect에서의 PowerPoint 공유 기능이 향상되었습니다. 이전 업데이트(버전 8.1.2)에서 고객들은 기타 수정 사항도 포함한 새로운 Presenter를 이미 확인했을 것입니다. 자세한 내용은 [Presenter 7.0.7 릴리스 정보](#)를 참조하십시오.

[목차로 돌아가기](#)

## 3. 시스템 요구 사항

시스템 요구 사항에 대한 자세한 내용은 [Tech Specs\(기술 사양\)](#) 페이지를 참조하십시오.

### 3.1. *Adobe Connect Add-in*(라이선스가 부여된 사용자만 해당)

새 버전의 Adobe Connect Add-in을 Adobe Connect 8.1.2에서 사용할 수 있게 되었습니다. 아직 새 버전으로 업그레이드하지 않은 경우 새 버전을 설치하라는 메시지가 표시됩니다. Adobe Connect Add-in은 파일 업로드 및 화면 공유 기능을 포함한 특별 버전의 Adobe Flash Player입니다.

최소 버전 요구 사항

- Windows: 9.4.81.0
- Macintosh: 9.4.80.0
- Linux: 9.4.81.0

[목차로 돌아가기](#)

4. 해결된 문제

영역	버그 번호	문제
Presenter 통합	2739092, 2869050, 2868886	때때로, 이전 버전의 Connect 또는 Presenter에 업로드된 프레젠테이션이 회의를 다시 로드할 때까지 일부 참석자에게 검은색으로 나타납니다. 이 문제는 Connect 8.2 및 Presenter 7.0.7에서 해결되었습니다. 이 문제를 방지하기 위해 프레젠테이션을 이전 버전에서 새 버전으로 다시 변환해야 할 수도 있습니다. 흰색으로 나타나는 프레젠테이션과 관련된 유사한 문제도 역시 해결되었습니다. (8.1.2에서 해결됨)
Presenter 통합	2877601	회의에서 프레젠테이션이 재생되는 동안 가끔씩 세로 막대의 탭에서 발생하던 표시 문제가 더 이상 발생하지 않습니다. (8.1.2에서 해결됨)
Presenter 통합	2710584	이제 프레젠테이션의 모든 슬라이드에 포함된 Captivate SWF가 올바르게 표시됩니다. (8.1.2에서 해결됨)
Presenter 통합	2806912	가끔씩 예기치 않게 자동으로 다음 슬라이드로 넘어가는 문제가 해결되었습니다. (8.1.2에서 해결됨)
Presenter 통합	2873553	프레젠테이션 변환 후 가끔씩 발생되던 예외도 제거되었습니다. (8.1.2에서 해결됨)
회의	2865264	발표자의 대역폭이 불안정할 때 가끔씩 발생하던 참가자의 화면 공유 일시 중지 문제가 더 이상 발생하지 않습니다.
회의	2921621	이제 다른 사용자 데스크탑을 원격 제어할 때 로컬 데스크탑에서의 잘라내어 붙여 넣기가 지원됩니다.
회의	2868583	회의 발표자가 이제 창을 최대화할 수 있습니다.
회의	2881918	이제 FLV 및 MP3가 FLV를 포함하는 템플릿에서 생성된 회의실에서 올바르게 자동으로 재생됩니다.
회의	2888364	공유 기록의 공유 문서 개수가 더 이상 20개로 제한되지 않습니다.
회의	2854703	이제 회의실에서 생성된 초대장에서 Accented Characters(발음 강제 기호)가 올바르게 표시됩니다.
회의	2879918	이제 Internet Explorer 8이 웹 링크 창에서 전송된 링크를 올바르게 구문 분석합니다.

회의	2899450	이제 하나의 채팅 창에서 한 번에 여러 비공개 채팅을 진행할 때 스크롤 가능한 이름 목록을 해제할 수 있습니다.
회의	2899559	이제 창 이름에 특수 문자가 있을 때 파일 공유 창에서 파일을 다운로드할 수 있습니다.
회의	2910495	투표 창에서 빠르게 입력하면 텍스트가 뒤섞여 표시되는 문제가 더 이상 발생하지 않습니다.
회의	2943115	이제 사용자가 공유 이미지의 구석으로 포인터를 옮길 수 있습니다.
Central	2663493	교육 점수에 액세스할 때 발생하던 몇 가지 문제가 해결되었습니다.
Central	2692925	이제 새 외부 교육을 추가하면 수직 스크롤 막대가 나타납니다.
Central	2929515	이제 새 사용자를 생성할 수 있는 가져오기 유틸리티를 통해 사용자가 다음 로그인 시 비밀번호를 변경하도록 강제할 수 있습니다.

[목차로 돌아가기](#)

## 5. 알려진 문제

영역	버그 번호	문제
Presenter 통합	2897249	멀티미디어 콘텐츠를 포함하는 프레젠테이션이 예상보다 더 느리게 변환될 수 있습니다.
Presenter 통합	2899195	PPTX 파일에 Flash Player 10용으로 컴파일된 swf 파일이 포함된 경우, 이 PPTX 파일과 동일한 공유 창에서 공유되는 그다음 문서가 회의 참가자에게 검은색으로 나타날 수 있습니다.
Presenter 통합	2902564	프레젠테이션을 공유할 때 로드 중 그래픽이 나타나기 전에 검은색 화면이 잠깐 나타납니다.
Presenter 통합	2897242	AS2 SWF 파일이 공유 창에서 콘텐츠로 공유될 때 세로 막대에서 아주 작게 표시됩니다.
Presenter 통합	2899148	가끔씩 세로 막대의 이미지가 잘려져서 나타날 수 있습니다.
Presenter 통합	2905262	가끔씩 프레젠테이션의 텍스트 서식이 잘못될 수 있습니다.
Presenter 통합	2907099	가끔씩 프레젠테이션 배경 색상이 부정확한 색상으로 표시될 수 있습니다.
Presenter 통합	2877537	공유된 PowerPoint 파일을 포함하는 회의가 브라우저에서 복원될 때 디버그 Flash Player에서 예외가 발생합니다.
Presenter 통합	2885497	복사해서 붙여넣은 퀴즈 슬라이드가 포함된 PPTX를 공유할 때 예외가 발생합니다.

Presenter 통합	2892075	퀴즈가 커리큘럼에 추가될 때 질문별 보고서 아래의 그래프에서 해당 퀴즈에 대한 보고서의 순서가 올바르지 않습니다. 또한, 마지막 슬라이드의 점수가 다음 줄로 이동합니다.
Presenter 통합	2894578	[동기화] 단추를 반복적으로 누르면 탐색기 막대가 꺼졌다 켜졌다 할 수 있습니다.
Presenter 통합	2894612	[세로 막대 표시/숨기기] 단추를 반복적으로 누르면 Presenter 재생 막대가 이동할 수 있습니다.
회의	2912496	창 제목이 너무 길면 옵션 단추가 사라질 수 있습니다.
회의	2912568	Linux Add-in의 경우 화면 공유 중에 일시 중지 및 주석 기능을 사용할 때 트레이 메뉴가 계속해서 표시됩니다.
회의	2912969	Linux Add-in의 경우 러시아어 로케일에서 화면 공유 대화상자의 응용 프로그램 목록에 아이콘만 표시됩니다.
회의	2943252	일부 특수 문자가 참석자 목록에서 올바르게 표시되지 않을 수 있습니다.
회의	2944122	투표 창에서 공백 문자로 시작되는 질문이 올바르게 표시되지 않습니다.
회의	2955463	로컬 Macintosh 데스크탑에서 원격으로 제어되는 Windows 데스크탑으로 잘라내어 붙여넣을 때 올바르게 붙여넣기되지 않습니다.
회의	2955468	로컬 데스크탑에서 원격으로 제어되는 데스크탑으로 잘라내어 붙여넣을 때 약 20자로 제한됩니다.
Central	1730152	작성자 할당량은 항상 관리 대시보드에서 "NaN%"로 표시됩니다.
Central	2913086	화면 공유를 특정 프로세스로 제한할 때 다른 설정에서 오류 메시지가 표시될 경우 Macintosh 설정이 나타나지 않을 수 있습니다.
전화 연결	2919001	Avaya 전화 연결 어댑터의 경우, 회의에서 한 사용자와 전화를 끊은 후, 회의에 해당 사용자가 여전히 연결된 상태로 표시됩니다.

# ADOBE® CONNECT™ 8 Service Pack 2 (8.2)

## 发行说明

### 目录

1. [关于 Adobe Connect](#)
2. [主要优点](#)
3. [系统要求](#)
4. [已解决的问题](#)
5. [已知问题](#)

### 1. 关于 Adobe Connect

Adobe® Connect™ 是 Adobe 业界领先的网络会议解决方案。基于 Adobe Flash 平台构建的 Adobe Connect 可跨多个平台和设备提供丰富的联机会议和联机培训体验。

[返回到目录](#)

### 2. 主要优点

提供更加丰富的功能和用户体验的主要增强功能如下所示：

#### 2.1. 自定义“与会者”窗格和显示姓名设置

主持人可以在“会议”界面上添加补充信息，自定义“与会者”窗格和显示姓名设置。这些设置对于会议室是永久性的，也可通过模板为所有会议设置。

可自定义的设置包括（但不限于）：

- 公司
- 单位
- 部门
- 等级
- 所在地

用户还可以更改“与会者”窗格中显示的信息。

## 2.2. 产品内通知（仅限托管客户）

产品内通知功能是一种用于通知 Adobe Connect 客户与服务相关的重要消息的工具。在本版本中，我们将进一步允许 Connect 管理员向用户发送重要消息。

管理员可以定义消息的开始日期和结束日期，并自定义显示给最终用户的文本。

## 2.3. 服务条款（仅限托管客户）

在本版本中，Adobe Connect 服务条款已更新，升级至 8.2 后即可显示。用户界面也稍有修改，以简化选择“接受”和“拒绝”。

## 2.4. （可选）64 位 *Ubuntu Linux Add-in*

一个新的 Adobe Connect 64 位 Ubuntu Linux Add-in 的可选版本可供下载。

## 2.5. *Adobe Presenter*

此版本中包含 Adobe Presenter 7.0.7，其中 Adobe Connect 中的 PowerPoint 共享功能得到大幅改善。客户可能已经在早期更新（版本 8.1.2 中）看到了新的 Presenter 及部分其他修复。有关详细信息，请参阅 [Presenter 7.0.7 发行说明](#)。

[返回到目录](#)

## 3. 系统要求

有关详细的系统要求，请访问[技术说明页面](#)。

### 3.1. *Adobe Connect Add-in*（仅限许可用户）

Adobe Connect 8.1.2 中提供了新版本的 Adobe Connect Add-in。如果您尚未升级至此新版本，系统将提示您进行安装。Adobe Connect Add-in 是 Adobe Flash Player 的特殊版本，其具有文件上传和屏幕共享功能。

最低版本要求

- Windows: 9.4.81.0
- Macintosh: 9.4.80.0
- Linux: 9.4.81.0

[返回到目录](#)

#### 4. 已解决的问题

区域	Bug 号	问题
Presenter 集成	2739092, 2869050, 2868886	旧版本的 Connect 或 Presenter 中上载的演示文稿有时对部分参会者显示为黑色，重新加载会议后问题才能解决。该问题在 Connect 8.2 和 Presenter 7.0.7 中已得到解决。可能需要将演示文稿从旧版本重新转换为新版本以避免出现此问题。演示文稿显示为白色这一类似问题也已得到修复。（已在 8.1.2 中修复。）
Presenter 集成	2877601	在会议中播放演示文稿时提要栏中的选项卡偶尔发生的显示问题不再发生。（已在 8.1.2 中修复。）
Presenter 集成	2710584	在演示文稿的任何幻灯片中嵌入的 Captivate SWF 现可正确显示。（已在 8.1.2 中修复。）
Presenter 集成	2806912	幻灯片不再偶尔意外自动放映。（已在 8.1.2 中修复。）
Presenter 集成	2873553	转换演示文稿后偶尔引发的异常已消除。（已在 8.1.2 中修复。）
会议	2865264	演示者的带宽受影响时，参会者不应再看到屏幕共享时偶尔发生的暂停。
会议	2921621	现在当远程控制其他用户桌面时，支持从本地桌面剪切和粘贴。
会议	2868583	现在，会议演示者可以将窗格最大化。
会议	2881918	现在，FLV 和 MP3 可以在从包含 FLV 的模板创建的会议室中正确自动播放。
会议	2888364	共享历史记录中共享文档的数量不再限制为二十。
会议	2854703	现在，在从会议室创建的邀请中重音字符可正确显示。
会议	2879918	现在，Internet Explorer 8 可正确解析从网络链接窗格发送的链接。
会议	2899450	现在，在聊天窗格中同时进行多个私人聊天时，可以去除滚动名称列表。
会议	2899559	现在，当文件共享窗格名称包含特殊字符时，可从该窗格下载文件。
会议	2910495	在投票窗格中快速键入时显示的文件不再混乱。
会议	2943115	现在，用户可将指针移至共享图像的角落。
Central	2663493	访问培训得分的相关问题已得到解决。
Central	2692925	现在，在添加新的外部培训后将显示垂直滚动条。
Central	2929515	现在，用于创建新用户的导入实用程序可强制用户在其下次登录时更改密码。

[返回到目录](#)

## 5. 已知问题

区域	Bug 号	问题
Presenter 集成	2897249	包含多媒体内容的演示文稿的转换速度可能比预期慢。
Presenter 集成	2899195	如果 PPTX 文件包含针对 Flash Player 10 编译的嵌入式 swf 文件，则该 PPTX 文件所在的共享窗格中共享的下一个文档可能会对会议参会者显示为黑色。
Presenter 集成	2902564	共享演示文稿时，在加载的图像显示之前将短暂显示黑屏。
Presenter 集成	2897242	在共享窗格中将 AS2 SWF 文件作为内容共享时，这些文件在提要栏中显示得很小。
Presenter 集成	2899148	有时，提要栏中的图像可能显示为被裁剪。
Presenter 集成	2905262	有时，演示文稿中的文本可能未正确设置格式。
Presenter 集成	2907099	有时，演示文稿中的背景颜色可能显示不正确。
Presenter 集成	2877537	在浏览器中还原包含共享 PowerPoint 文件的会议时，调试 Flash Player 会引发异常。
Presenter 集成	2885497	共享包含经复制并粘贴的测验幻灯片的 PPTX 时，会引发异常。
Presenter 集成	2892075	将测验添加到课程表中时，该测验的报告在“按问题”报告下的图表中显示的顺序错误。上一张幻灯片的得分也将移至下一行。
Presenter 集成	2894578	反复按“同步”按钮可能会导致导航栏在打开和关闭之间进行切换。
Presenter 集成	2894612	反复按“显示/隐藏提要栏”按钮可能会导致“Presenter 播放栏”按钮发生移动。
会议	2912496	窗格标题太长可能会导致选项按钮不显示。
会议	2912568	在 Linux Add-in 中，在屏幕共享期间使用暂停和批注时，任务栏菜单将继续显示。
会议	2912969	在 Linux Add-in 的“俄语”区域设置中，屏幕共享对话框中的应用程序列表仅显示图标。
会议	2943252	与会者列表中的部分特殊字符可能不会正确显示。
会议	2944122	在投票窗格中，以空格字符开头的问题不会正确显示。
会议	2955463	从本地 Macintosh 桌面剪切并粘贴到远程控制的 Windows 桌面时，无法正确粘贴。
会议	2955468	从本地桌面剪切并粘贴到远程控制的桌面时，字符大小限制为约二十个。
Central	1730152	在管理控制板中，作者配额始终显示为“NaN%”。

Central	2913086	对某些进程限制屏幕共享时，如果其他设置中有错误消息，则 Macintosh 设置可能无法显示。
电话	2919001	在 Avaya 电话适配器中，从会议中成功挂断用户后，会议中仍显示用户处于连接状态。