



ADOBE® CONNECT™ 9 NOTAS DE LA VERSIÓN

DESCRIPCIÓN GENERAL.....	2
FECHA DE LANZAMIENTO	2
DESCRIPCIÓN	2
REQUISITOS DEL SISTEMA.....	2
INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA ACTUALIZACIÓN	3
NUEVO ADOBE CONNECT ADD-IN	3
ADOBE FLASH PLAYER 10.3 ES LA VERSIÓN MÍNIMA PARA ASISTIR A REUNIONES.....	4
MIGRACIÓN DEL MÓDULO ADOBE CONNECT EVENTS	4
APLICACIÓN DE LA LICENCIA DE ANFITRIÓN DESIGNADO.....	4
ADOBE CONNECT DESKTOP OBSOLETO	4
INTEGRACIÓN DE EARNING SUITE 6.....	5
ADOBE CONNECT PRESENCE SERVER OBSOLETO	5
LINUX UBUNTU 10.04 ADD-IN OBSOLETO	5
OTROS CAMBIOS IMPORTANTES EN LOS REQUISITOS DEL SISTEMA	5
SEMINARIOS NUMEROSOS Y PROGRAMACIÓN AVANZADA	5
RUTA DE ACTUALIZACIÓN DE ADOBE CONNECT SERVER PARA IMPLEMENTACIONES IN SITU	6
NOVEDADES DE ADOBE CONNECT 9	7
NUEVO MÓDULO DE REGISTRO DE EVENTOS	7
GENERACIÓN DE INFORMES DE EVENTOS DETALLADOS.....	10
CONSOLA DE PARTICIPACIÓN	11
CAPACIDAD MEJORADA EN LA SALA DE SEMINARIOS	12
EXPERIENCIA MEJORADA PARA LAS REUNIONES	12
EDICIÓN MEJORADA DE LAS GRABACIONES DE LAS REUNIONES.....	14
IMPORTACIÓN DE SCORM.....	15
INTEGRACIÓN CON ADOBE EARNING SUITE 6.....	15
ADOBE CONNECT MOBILE 2.0	16
PROBLEMAS RESUELTOS.....	18
PROBLEMAS CONOCIDOS.....	22
MÁS INFORMACIÓN.....	24



Descripción general

Fecha de lanzamiento

Adobe Connect 9 se implementará en fases

- **In situ:** instalador de Adobe Connect 9 para implementaciones en las instalaciones del cliente (todas las configuraciones regionales admitidas): 17 de agosto de 2012.
- **Hospedada:** servicio Adobe Connect 9 hospedado por Adobe: a partir del 17 de agosto de 2012, puede consultar [aquí](#) el calendario de migración de su cuenta.
- **Servicios gestionados:** implementación en la nube de Adobe Connect específica de clientes gestionada por Adobe: Actualización programada en función del requisito del cliente. Póngase en contacto con su representante de servicios gestionados de Adobe Connect para programar su actualización.

Descripción

Adobe Connect es una solución líder del mercado de conferencias Web que permite a las empresas y órganos gubernamentales de todo el mundo mejorar la colaboración, seminarios Web y las funciones de eLearning por medio de interacciones excepcionalmente dinámicas. Esta importante versión proporciona nuevas funciones cruciales que abordan los problemas a los que se enfrentan muchas organizaciones a la hora de celebrar seminarios Web, aprendizaje mediante movilidad y colaboración entre dispositivos móviles. En esta versión se resuelve también una serie de problemas conocidos.

Para ver una descripción general de Adobe Connect, consulte <http://www.adobe.com/products/adobeconnect.html>.

Requisitos del sistema

Para conocer los más recientes requisitos del sistema, visite http://www.adobe.com/go/connect_sysreqs_es



Información importante sobre la actualización

Revise la siguiente información importante relacionada con la actualización.

[Nuevo Adobe Connect Add-in](#)

[Versión mínima: Adobe Flash Player 10.3 para asistir a reuniones](#)

[Migración para el módulo Adobe Connect Events](#)

[Aplicación de licencia de anfitrión designado](#)

[Adobe Connect Desktop obsoleto](#)

[Integración de eLearning Suite 6](#)

[Adobe Connect Presence Server obsoleto](#)

[Linux Ubuntu 10.04 Add-in obsoleto](#)

[Otros cambios importantes en los requisitos del sistema](#)

[Seminarios numerosos y programación avanzada](#)

[Ruta de actualización de Adobe Connect Server para implementaciones in situ](#)

Nuevo Adobe Connect Add-in

Esta actualización requiere un nuevo Adobe Connect Add-in (al que en adelante se hará referencia como "Add-in") para la funcionalidad específica de los anfitriones y presentadores de reuniones en Windows y Mac. Se le pedirá instalar el nuevo Add-in cuando:

- Trate de iniciar o unirse a una reunión por primera vez en 9.0 y
 - Tenga instalada una versión antigua de Connect 9 Add-in, O BIEN
 - Tenga instalado Connect 8 Add-in pero no la versión Connect 9 Add-in.

O BIEN

- Invoque la función de uso compartido de pantallas o aplicaciones, o comparta archivos de PowerPoint (formato PPTX) y
 - No tiene instalada la versión Connect 9 Add-in, O BIEN
 - No tiene instalada la versión más reciente de Connect 9 Add-in



El nuevo Add-in se basa en una versión posterior de Flash Player (que la de Adobe Connect 8 Add-in) y proporciona un mejor rendimiento. El nuevo Add-in también permitirá a nuestra comunidad de desarrolladores crear pods personalizados enfocados hacia Flash Player 10.

Si su entorno de TI es cerrado, recomendamos asegurarse de que todos los usuarios finales tengan instalados el nuevo Adobe Connect Add-in y Adobe Flash Player (versión 10.3 o posterior). Descargue los Adobe Connect 9 Add-ins de esta [página](#), o directamente desde los enlaces que se facilitan aquí:

[Add-in para Windows](#)

[Add-in para Mac](#)

Puesto que el nuevo Add-in coexiste con el Adobe Connect 8 Add-in, se puede descargar e instalar antes de la actualización a Adobe Connect 9. Encontrará más información acerca del Add-in [aquí](#).

Adobe Flash Player 10.3 es la versión mínima para asistir a reuniones

Adobe Connect 9 aprovecha los avances de la tecnología de Adobe Flash Player que mejoran el audio, vídeo y la interactividad. La versión mínima necesaria para asistir a reuniones es 10.3. Se recomienda usar siempre la versión más reciente de flash player que puede descargar [aquí](#).

Migración del módulo Adobe Connect Events

Las mejoras incluyen varias actualizaciones importantes del Módulo Adobe Connect Events y funciones de registro de eventos. Las nuevas funciones del módulo de Eventos estarán disponible únicamente para los nuevos eventos que se creen después de la actualización, y todos los eventos existentes se conservarán. Animamos a todos los usuarios del módulo Adobe Connect Events a que revisen esta [Guía de migración de Adobe Connect 9 Event](#) para familiarizarse con las nuevas funciones de registro antes de la actualización.

Aplicación de la licencia de anfitrión designado

Con esta actualización, aplicaremos de forma más estricta la licencia de anfitrión designado de acuerdo con las Condiciones del servicio. Esta actualización solo se aplica a aquellos usuarios que utilicen el modelo de licencia de anfitrión designado, y no a los que utilicen el producto de acuerdo con las condiciones de concesión de licencias (p. ej., no licencias compartidas, etc.). Encontrará más información al respecto en esta sección de [Preguntas frecuentes](#).

Adobe Connect Desktop obsoleto

Adobe Connect Desktop, la aplicación de escritorio basada en AIR que ayudó a los anfitriones de reuniones a gestionar grabaciones y crear versiones sin conexión, no será compatible en Adobe Connect 9. Seguiremos ofreciéndola en Adobe Connect 8. La herramienta de escritorio de Adobe Connect puede encontrarse [aquí](#).



Integración de Elearning Suite 6

Junto con el lanzamiento de Adobe Connect 9 y Adobe Connect Mobile 2.0, la solución para usuarios de eLearning se ha mejorado con herramientas de autoría, y el lanzamiento de Adobe Captivate 6, Adobe Presenter 8, además de la primera versión de Adobe Presenter Mobile para iPad. Ahora puede crear contenido una vez para usarlo en equipos de escritorio y dispositivos móviles.

Adobe Connect Presence Server obsoleto

Adobe Connect Presence Server proporcionaba una puerta de acceso de XMPP para interconectar Adobe Connect y Microsoft LCS. Ofrecía a los invitados a reuniones información de presencia de LCS dentro de la reunión de Adobe Connect. Con Microsoft Lync, ahora ofrecemos como alternativa una integración en el lado del cliente donde los usuarios pueden invitar e iniciar una reunión de Adobe Connect directamente desde su cliente de Microsoft Lync u Office Communicator. Puede descargar el Adobe Connect MOC Add-in [aquí](#).

Linux Ubuntu 10.04 Add-in obsoleto

Esta actualización no ofrece compatibilidad con Adobe Connect Add-in para los usuarios de Linux Ubuntu 10.04. Los usuarios que se unan a una reunión desde Ubuntu 10.04 podrán asistir a una reunión desde sus navegadores pero los presentadores y los anfitriones no podrán iniciar un uso compartido de pantalla ni crear una grabación sin conexión. Para obtener más detalles acerca de la funcionalidad de Adobe Connect Add-in, consulte [esta página](#).

Otros cambios importantes en los requisitos del sistema

Adobe Connect 9 deja de ofrecer compatibilidad con los siguientes elementos. Para conocer los requisitos del sistema más recientes, visite

http://www.adobe.com/go/connect_sysreqs_es

- Internet Explorer 6 de los requisitos del sistema cliente
- Adobe Connect Add-in para Mac OS X 10.5 (Leopard)
- Oracle Solaris de los requisitos del sistema cliente

Seminarios numerosos y programación avanzada

Con esta actualización, las salas de seminarios de Adobe Connect le permiten celebrar reuniones y seminarios Web numerosos con un máximo de 1.500 participantes en el servicio hospedado de Adobe. Esta actualización introduce también un mecanismo de programación que hace que sea más fácil detectar y evitar conflictos entre diversas sesiones de seminarios que tienen lugar en la misma licencia. La programación avanzada es obligatoria para las reuniones de seminario que tengan 600 participantes o más, pero es opcional para las reuniones de menos de 600 participantes.



Ruta de actualización de Adobe Connect Server para implementaciones in situ

Desde Adobe Connect 8.x

Actualice a Adobe Connect 9.0.

Desde Adobe Connect 7.5.x

Actualice a Adobe Connect 7.5.2.3 y luego a Adobe Connect 9.0.

Desde Adobe Connect C7.0.x

Actualice a Adobe Connect 7.5.2.3 y luego a Adobe Connect 9.0.

Novedades de Adobe Connect 9

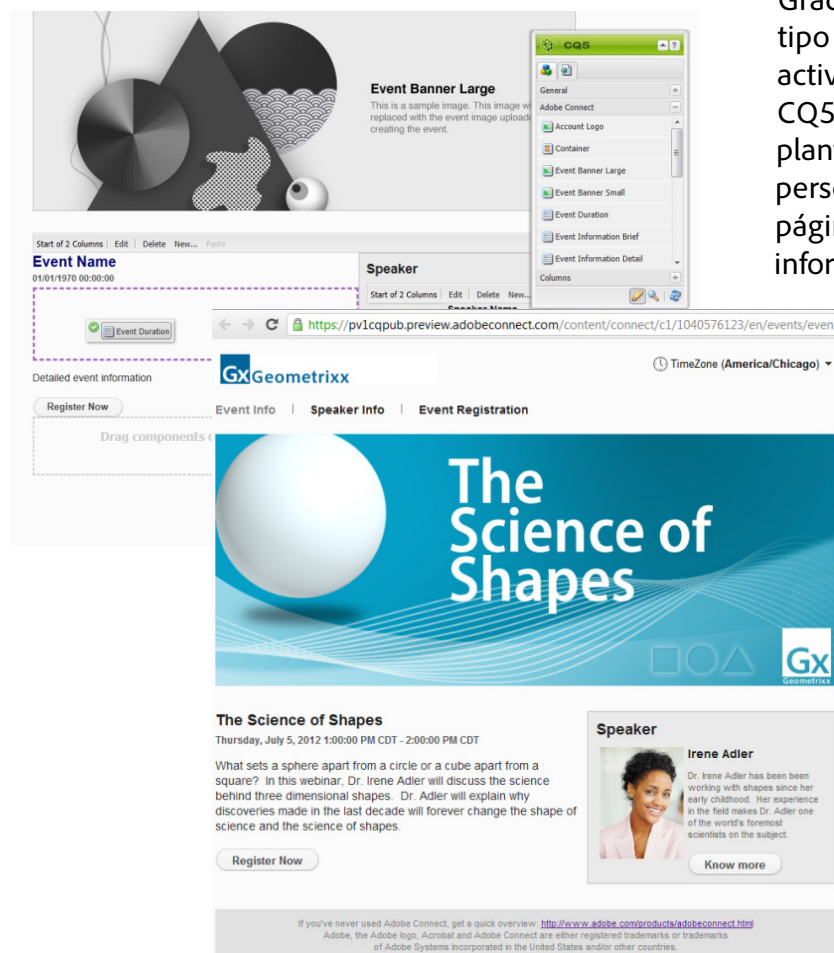
La nueva versión de Adobe Connect ofrece mejoras en las siguientes áreas:

- Una solución de seminario Web renovada que está integrada con Adobe Digital Marketing Suite.
- Funciones de eLearning añadidas que incluyen la importación de SCORM
- Experiencia mejorada para las reuniones en equipos de escritorio y móviles.
- Mayor capacidad de las salas de seminarios de hasta 1500 participantes en el mismo servicio hospedado de Adobe.

Nuevo módulo de registro de eventos

Cree con rapidez interesantes experiencias de participación en sus seminarios Web y formación

Plantillas de páginas de eventos dinámicas basadas en HTML



The screenshot displays the Adobe Connect event registration page editor and its preview. The editor interface includes a toolbar with options like 'Start of 2 Columns', 'Edit', 'Delete', and 'New...'. A central workspace shows a preview of the event page, and a right-hand sidebar lists available components such as 'General', 'Adobe Connect', 'Account Logo', 'Container', 'Event Banner Large', 'Event Banner Small', 'Event Duration', 'Event Information Brief', and 'Event Information Detail'. The preview shows a completed event page for 'The Science of Shapes' by Geometrix, featuring a speaker profile for Irene Adler and a 'Register Now' button.

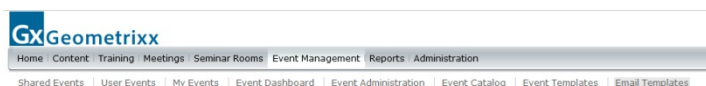
Gracias a su sencilla interfaz del tipo "arrastrar y colocar" activada mediante tecnología CQ5™ de Adobe, puede crear plantillas de páginas de eventos personalizadas que incluyen una página de inicio, página de información del ponente, una

página de registro y una página de inicio de sesión. Si bien se incluyen dos plantillas de páginas de eventos, los gerentes y administradores de eventos pueden crear cualquier número de plantillas de marca personalizadas utilizando una serie de componentes dinámicos como imágenes, Flash, tablas, gráficos, carruseles y mucho más. Los administradores de eventos pueden controlar aún más el uso de la marca al crear plantillas compartidas que no se pueden editar.



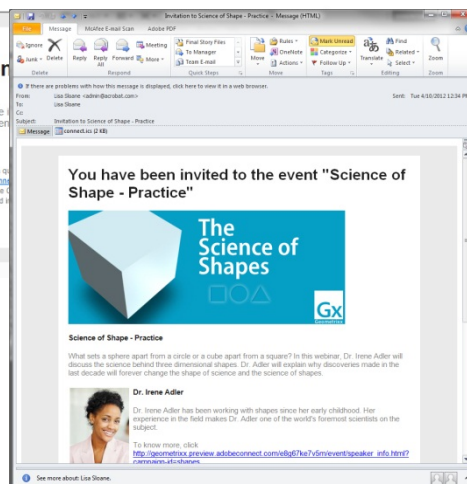
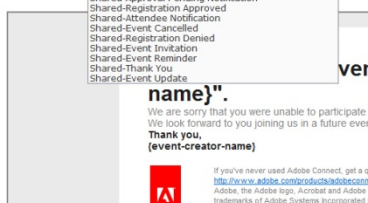
Activadores de correo electrónico basados en plantillas

Personalice la activación de correos electrónicos mediante plantillas HTML. Cree plantillas de correo electrónico mediante la sencilla interfaz del tipo "arrastrar y colocar" activada por la tecnología CQ5 (TM) de Adobe. Igual que con las plantillas de eventos, puede crear plantillas de correo electrónico que pueden ser compartidas o privadas, para tener un mayor control del uso de la marca. Aparte de los activadores convencionales de correo electrónico, como invitaciones, recordatorios, agradecimientos o mensajes personales, también puede crear activadores personalizados que se envían a grupos de registro especificados en un momento predefinido. Entre los activadores personalizados están la selección de una hora con respecto a un evento, destinatarios de CCO, direcciones predefinidas para responder y mucho más.

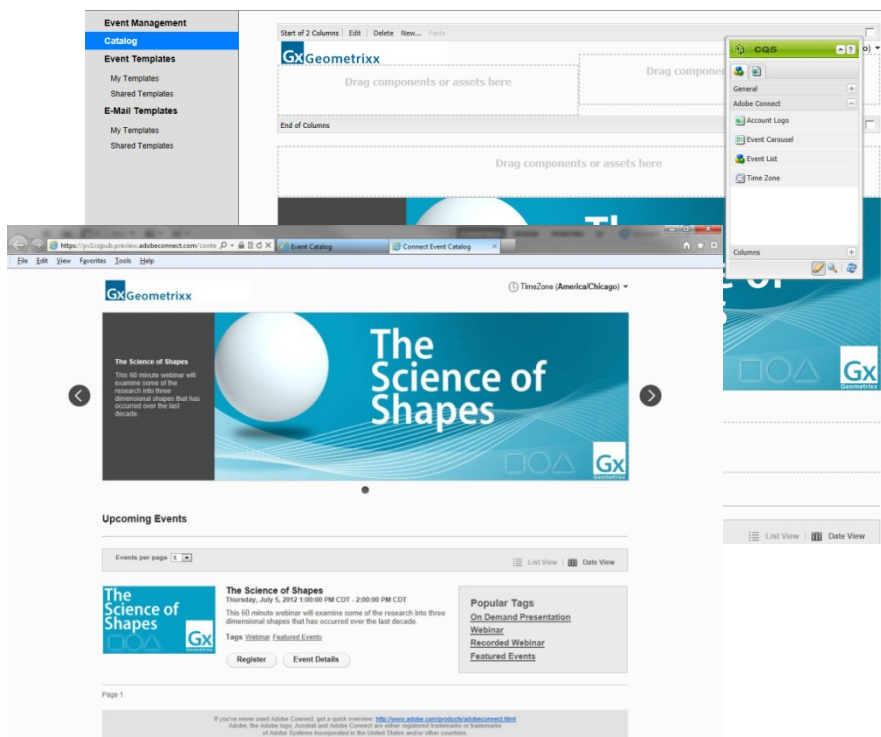


Here is a list of email templates with rich html content and run time fields. Modify a template, if required, before you use it to configure email triggers.

Email Template: Shared-Absentee Follow Up Edit template



Catálogo de eventos



Para mejorar la detección de eventos, Adobe Connect 9 genera de forma automática un catálogo maestro de eventos que enumera todos los eventos publicados en el catálogo. Ahora puede incrustar el catálogo de eventos en cualquier sitio Web utilizando código incrustado generado de forma automática, disponible en el menú de Ajustes. También es posible crear varios catálogos para cada carpeta en la sección de eventos. El catálogo proporciona una vista de lista y una vista de fecha para revisar las listas de eventos. Además, puede filtrar eventos en función de

etiquetas y resaltar eventos destacados en un carrusel. Los administradores de eventos tienen un control total del diseño del catálogo y del uso de la marca.

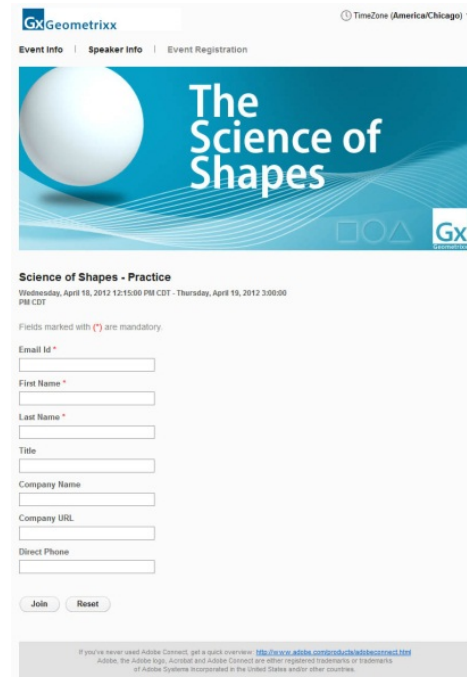


Registro sin contraseña

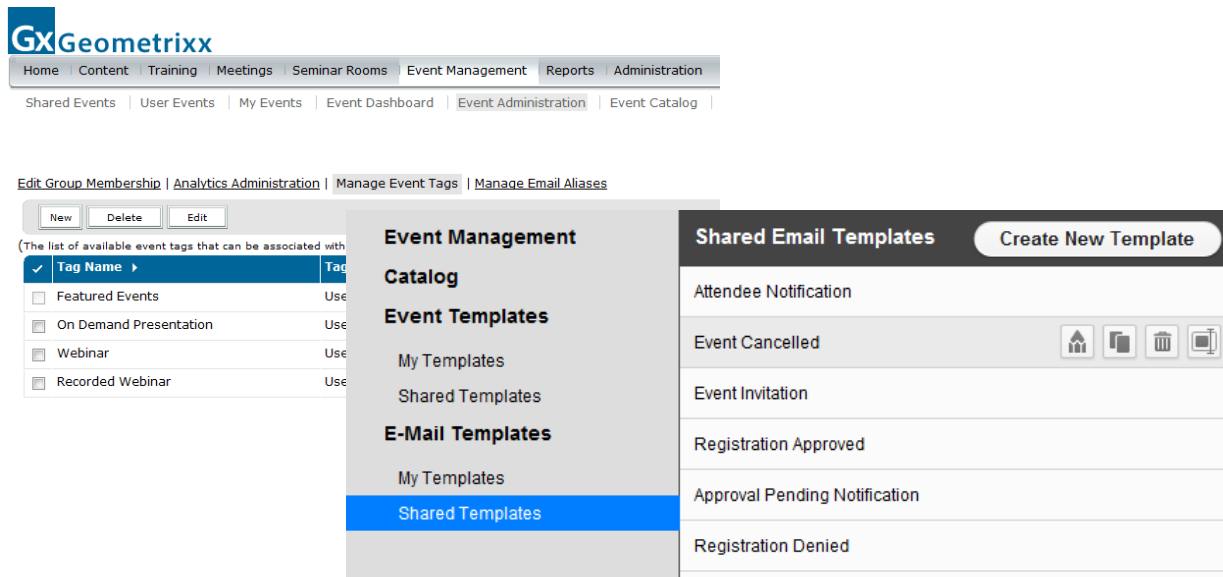
Para poder realizar un registro de eventos simplificado, ahora es posible crear eventos que no requieren contraseña. Los participantes inician una sesión para acceder a los eventos a través de su dirección de correo electrónico.

Visualización simplificada de eventos a demanda

La configuración de eventos para la visualización a demanda, con grabaciones, presentaciones, sesiones de eLearning, documentos PDF u otro contenido admitido ahora permite simplificar la experiencia de los participantes. Cuando se configura un evento para permitir la entrada directa, los participantes pueden ver inmediatamente el contenido de ese evento después de enviar su formulario de registro. No es necesario que esperen un mensaje de confirmación.



Función de Administrador de eventos



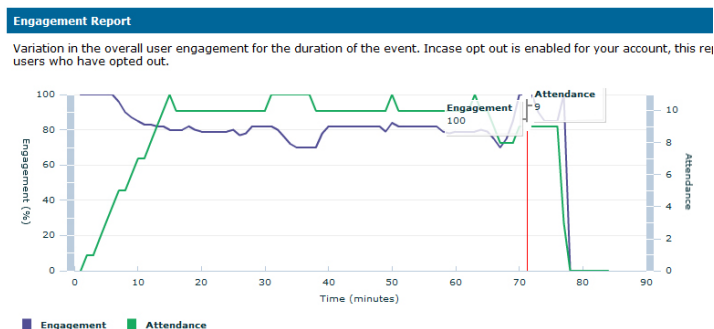
La nueva función de Administrador de eventos permite un mayor control a la hora de aplicar las directrices de control de marca y las configuraciones de eventos. Los administradores de eventos pueden crear Plantillas de referencia compartidas, limitar las etiquetas en el Catálogo de eventos, crear opciones para "Responder a" en los activadores de correo electrónico y asignar funciones de Gestores de eventos a usuarios registrados.



Generación de informes de eventos detallados

Optimice sus seminarios Web y su formación conociendo lo que funciona

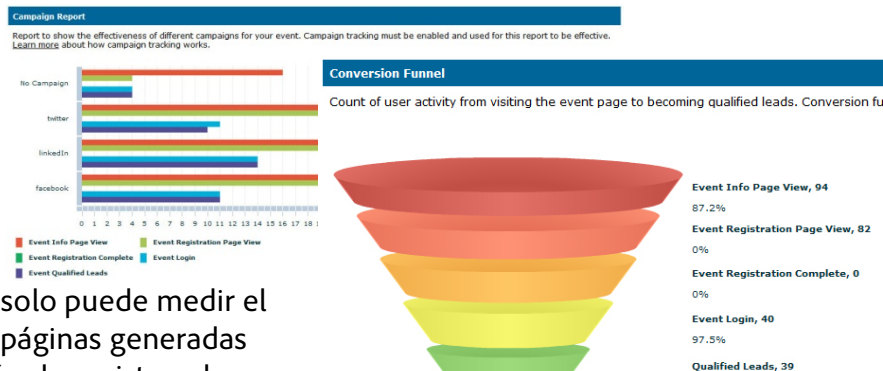
Mida la eficacia de los eventos



La generación de informes detallados sobre participación de usuarios y asistencia le ayuda a comprender qué partes del evento fueron eficaces y cuáles necesitan mejorar. Aparte del nuevo informe sobre participación, hay disponibles otros informes detallados sobre la participación e interacción de los usuarios, como preguntas y respuestas, encuestas, descargas de archivos, chat y actualizaciones de estado.

Mida la eficacia de las promociones

Los informes sobre campañas proporcionan una vista detallada del rendimiento de las campañas realizadas para la promoción de evento. No solo puede medir el rendimiento en las vistas de páginas generadas sino también en la generación de registros de eventos y dianas potenciales calificadas. Puede configurar reglas de cualificación de dianas o clientes potenciales tanto en la información demográfica facilitada por los usuarios durante el registro como en la información de comportamiento, como la duración de la asistencia.



Perfiles y calificación detallada de participantes

Los perfiles de participantes combinan información demográfica de las preguntas del registro, como por ejemplo nombre, correo electrónico, etc., con información de comportamiento obtenida de la participación en eventos, como respuestas a encuestas, nivel de participación y preguntas realizadas. Los detalles son útiles para realizar un seguimiento y una calificación de dianas potenciales más efectivos. Se pueden descargar los perfiles de participantes en formato de archivo CSV o a través de APIs de servicios Web para realizar una mayor integración con los sistemas de gestión de dianas potenciales.



Integración con Adobe SiteCatalyst™

Full Analytics

(Requires an Adobe SiteCatalyst account. Enables standard reports under events > report section and also ma for further analysis)

Create a new report suite

(Please fill in Adobe SiteCatalyst Web Service Credentials. These details are available under the w Adobe SiteCatalyst Admin Console.)

Company Name:

User Name:

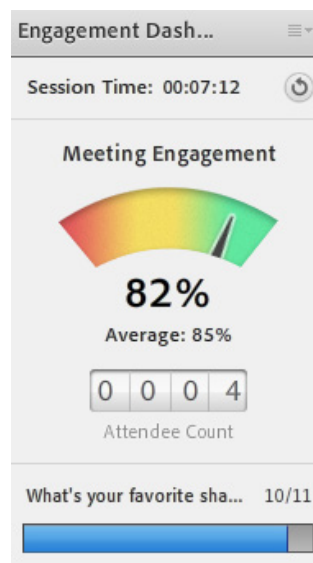
Shared Secret:

Los informes de eventos son generados por la tecnología SiteCatalyst de Adobe. Los usuarios de Adobe SiteCatalyst pueden integrar sus datos de eventos con datos de otros canales para configurar funciones de marketing en circuito cerrado. Los clientes pueden usar también el conjunto de herramientas dinámicas facilitado por Adobe SiteCatalyst para diseccionar aún más los datos y obtener una mejor perspectiva.

Consola de participación

Aumente la eficacia de sus seminarios Web y su formación mediante información en tiempo real sobre la participación del público

Mida la participación



La nueva consola de Participación proporciona una instantánea del nivel de participación general de los participantes durante el transcurso de un seminario. A través de un algoritmo propio, Adobe Connect supervisa varias interacciones entre los usuarios dentro de la sala de conferencias, las audioconferencias, encuestas, preguntas y respuestas, actualizaciones de estado, etc., para calcular una puntuación de participación de los participantes. La puntuación de participación agregada de todos los participantes de la reunión se muestra en la consola de participación. El nivel de participación individual de cada participante también se muestra en el pod de asistentes. Después del evento se informa de una variación de la puntuación de participación a lo largo del tiempo a fin de analizar partes del evento susceptibles de mejora.

Supervise las interacciones

La consola de participación muestra cuántos participantes han respondido a las diversas encuestas y preguntas no contestadas del pod de Preguntas y respuestas. Los presentadores pueden usar esta información para adaptar el flujo de sus sesiones. Esta consola solo está disponible en el Área exclusiva de presentadores de eventos en vivo, así como en las Aulas virtuales y las Salas de seminarios.

Capacidad mejorada en la sala de seminarios

Realice seminarios Web interesantes con un máximo de 1.500 participantes

Mayor capacidad

Las salas de seminarios de Connect permiten celebrar reuniones y seminarios Web numerosos. Con una capacidad aumentada hasta 1.500 participantes para las Salas de seminarios del servicio hospedado de Adobe, puede llevar a cabo una amplia variedad de reuniones desde reuniones de equipos a reuniones generales en Adobe Connect. Tiene a su disposición todas las funciones de interacción dinámica como diseños de un solo clic, áreas exclusivas para presentadores, encuestas, preguntas y respuestas, etc., que permiten mantener la fluidez de las reuniones.

Programación de las salas de seminarios

Como novedad en Adobe Connect 9 se incluye un calendario para salas de seminarios que permite buscar con facilidad horas disponibles y evitar así conflictos con otros seminarios programados. La vista de Calendario muestra la disponibilidad en todas las licencias de seminarios en función de los horarios programados para los seminarios.

Experiencia mejorada para las reuniones

Colabore de forma más eficaz con estas mejoras

Pod de compartir



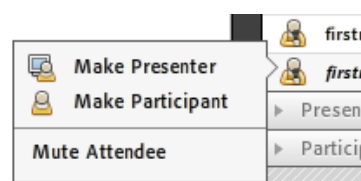
Ahora los usuarios pueden acceder fácilmente a las opciones de zoom para mejorar la experiencia de visualización en el uso compartido de pantallas. La opción de pantalla completa del *pod para compartir* también está disponible en las grabaciones de la

reunión. Hay una nueva opción para presentadores de la reunión con la que pueden mover a todos los participantes al modo de pantalla completa cuando inician una sesión de uso compartido de pantalla. Los *anfitriones* de la reunión pueden ocultar la barra de título del *pod de compartir* con el fin de ampliar el área de visualización. Esto resulta útil para el control de marca en la sala de reunión mediante imágenes y logotipos personalizados.



Audio

Los anfitriones pueden manejar fácilmente a los participantes ruidosos con la opción para silenciar asistentes conectados a través de teleconferencia integrada.



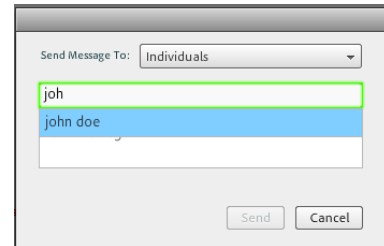
Vídeo



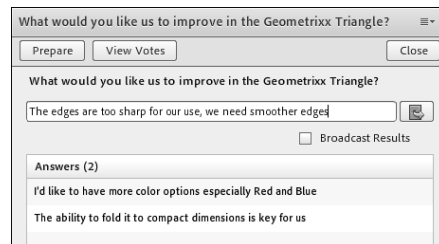
Se muestra un marco resaltado alrededor del flujo de vídeo del participante que está hablando para que los demás participantes puedan identificarlo fácilmente. Esta opción la pueden configurar los anfitriones de la reunión.

Pod de preguntas y respuestas

Los *presentadores* de la reunión tienen ahora la posibilidad de enviar mensajes a determinados participantes desde el pod de Preguntas y respuestas. Esto es especialmente útil en las reuniones formales numerosas. Los anfitriones pueden ocultar a los participantes las comunicaciones de chat ocultando el *pod de chat*, sin perder por ello la capacidad de comunicarse a través del pod de Preguntas y respuestas.



Pod de encuesta



Una nueva opción de encuesta con respuestas breves aumenta la flexibilidad a la hora de gestionar las encuestas. Los anfitriones de reuniones ahora pueden ver a los participantes que aún no han votado en la ficha Ver votos en el pod de encuesta.

Edición mejorada de las grabaciones de las reuniones

Convierta las grabaciones de las reuniones en recursos que se pueden compartir

Índice personalizado

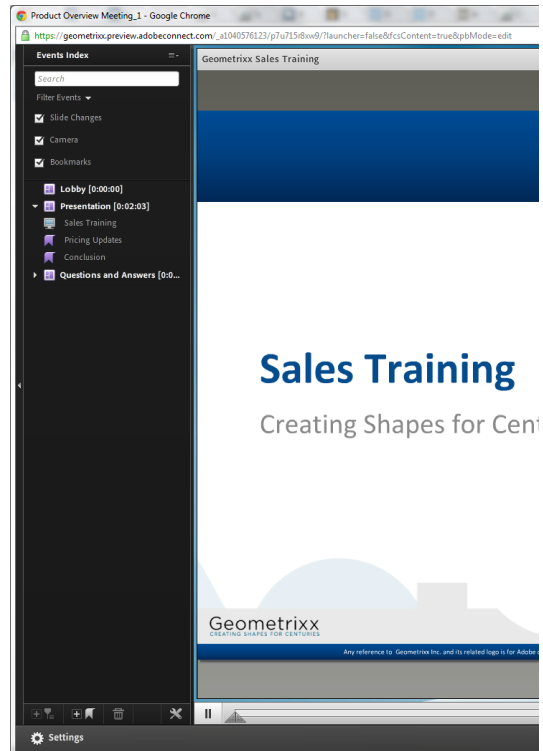
Un índice lógico puede mejorar considerablemente la experiencia de visualización y grabación. Ahora es posible crear un índice personalizado para las grabaciones a través de Capítulos y Marcadores. Los marcadores guían al usuario hacia puntos específicos de una grabación, mientras que los delimitadores de Capítulo son agrupaciones lógicas de nivel superior de varios marcadores. Los anfitriones pueden añadir, editar y eliminar nuevos marcadores o delimitadores de capítulos en una grabación. Esta flexibilidad ayuda a los anfitriones a mejorar la experiencia de visualización.

Ocultar pods de la grabación

Los organizadores pueden ocultar en la grabación el pod de chat, el pod de asistentes y de preguntas y respuestas. Cuando el pod de compartir es el único restante en la grabación, se amplía a pantalla completa a fin de mejorar la experiencia de visualización.

Configurar los participantes como anónimos

Los organizadores pueden ocultar los nombres de todos los asistentes en los pods de reuniones, como el pod de chat, el pod de preguntas y respuestas y el pod de asistentes antes de compartir una grabación. Esta función es útil para proteger la identidad de los participantes.





Importación de SCORM

Ofrezca una amplia variedad de contenido de eLearning desde Adobe Connect

Una función importante en todos los programas de eLearning es la capacidad de hacer un seguimiento de las actividades del estudiante. Los instructores necesitan seguir el progreso de sus estudiantes y generar informes de calificación de exámenes. Los autores de eLearning pueden ahora importar contenido de SCORM directamente a un servidor de Adobe Connect para utilizarlo en cursos de formación impartidos desde nuestro Sistema rápido de gestión de formación. Esta es una noticia excelente si ya ha invertido mucho en la creación de contenido de aprendizaje, ya que podrá usar su contenido de SCORM de forma fácil y rápida dentro de los Cursos de formación y los planes de estudio de Adobe Connect. Es una forma excelente de reducir el coste de integración, al aprovechar el trabajo de desarrollo de contenido existente.

Integración con Adobe eLearning Suite 6

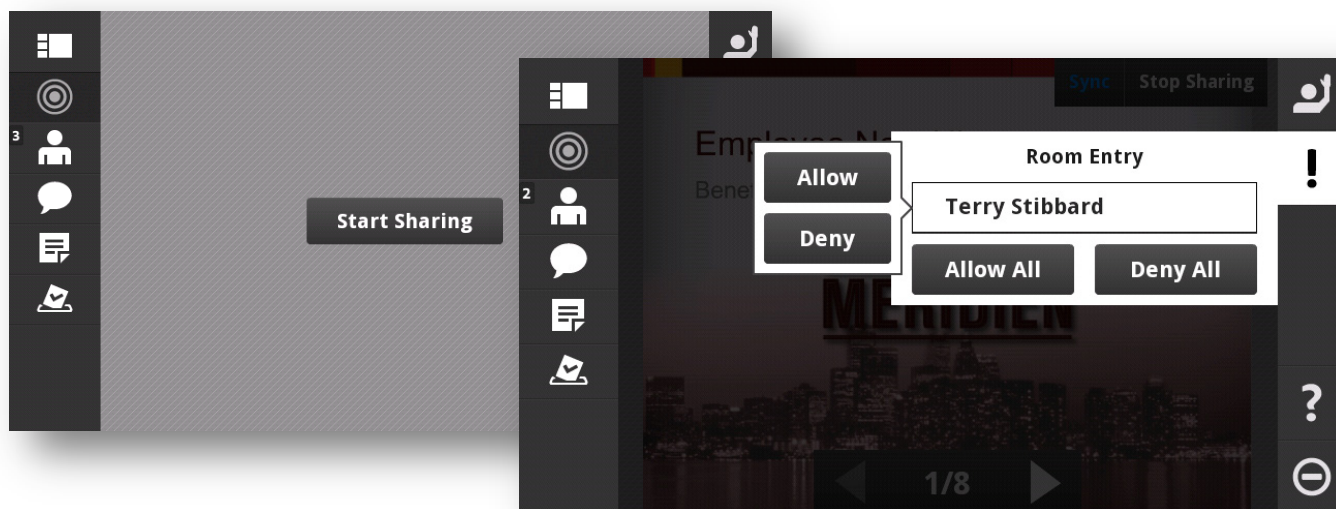
Utilice las herramientas de autoría más avanzadas de Adobe eLearning con Adobe Connect 9

Adobe Connect siempre ha sido una forma excelente de proporcionar a usuarios y estudiantes, acceso en cualquier momento y lugar a contenido muy interesante y dinámico creado mediante el paquete de herramientas de eLearning de Adobe. Gracias a los continuos avances en el paquete de eLearning, la solución se ha ampliado ahora a las plataformas móviles. Publique su contenido en formato móvil eLS de Adobe en el Adobe Connect Server, y los usuarios podrán acceder a ese contenido y reproducirlo desde una amplia variedad de los dispositivos manuales más populares del mercado.

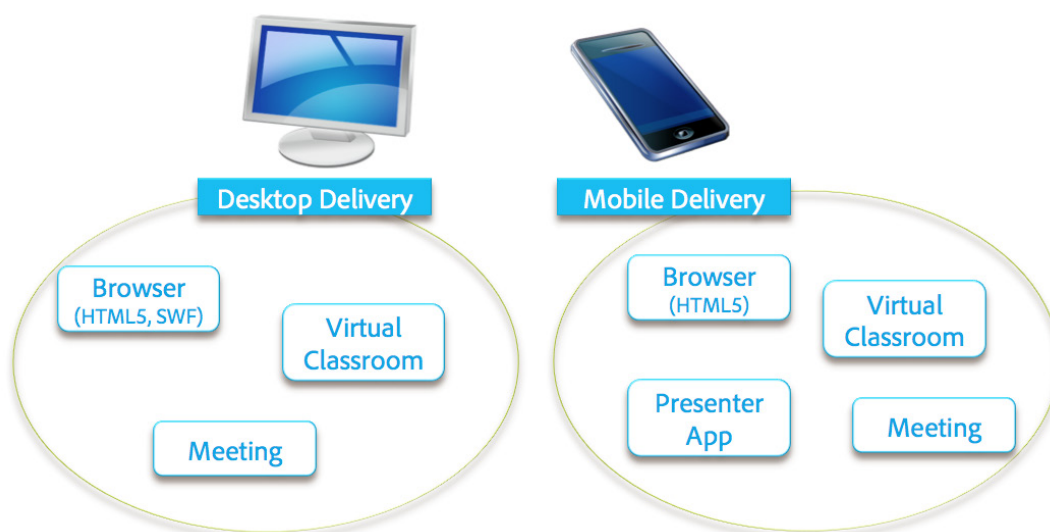


Adobe Connect Mobile 2.0

Asista a reuniones y organícelas también desde cualquier lugar, en todo momento



Adobe Connect Mobile ya es el cliente de colaboración en vivo distribuida mejor valorado para dispositivos móviles. Pero eso no nos ha impedido mejorarlo aún más. Adobe Connect Mobile 2.0 proporciona una experiencia mucho más dinámica para los usuarios de tablets que desean organizar y asistir a reuniones. Los anfitriones móviles disponen ahora de un conjunto de controles para reunión inigualables en el mercado, que incluyen el uso compartido de documentos y presentaciones desde un servidor de Adobe Connect Server. Los anfitriones pueden cambiar los diseños dentro de las reuniones, usar una pizarra blanca y dibujar sobre diapositivas para resaltar un punto fundamental. También se ha ampliado el control de las grabaciones y el audio de los participantes de la reunión para los anfitriones móviles basados en tablet.





Aprendizaje a demanda móvil con Adobe Presenter y Adobe Captivate

Cree contenido interesante y dinámico una vez, y póngalo a disposición de los usuarios de equipos de escritorio y móviles, realizando una única publicación en Adobe Connect.

- Publique su proyecto de Adobe Captivate 6 en formato HTML5 y verifique que el contenido sea apto para HTML5 con la función incluida HTML5 Tracker. Haga público su contenido desde la Biblioteca de contenido de Adobe Connect como recurso de aprendizaje general, o bien como Curso de formación de Adobe Connect para asignación formal, comunicación, seguimiento y creación de informes para estudiantes dentro del sistema Connect Training. El contenido en HTML5 puede visualizarse en cualquier navegador habilitado para HTML5, incluidos los que se encuentran en la mayoría de dispositivos móviles, además de en los navegadores de escritorio más conocidos.
- Publique sus presentaciones de Adobe Presenter 8, con audio, vídeo incorporado y cuestionarios básicos, y póngalas a disposición de los usuarios publicándolas en la Biblioteca de contenido de Adobe Connect, o en un curso de formación de Adobe Connect. Estas presentaciones se ejecutarán en cualquier navegador habilitado para flash en un equipo de escritorio, y en el iPad mediante la nueva app gratuita, Adobe Presenter Mobile. Igual que sucede con Captivate, mencionado anteriormente, los cursos de Presenter que forman parte del programa de formación de Adobe Connect y pueden asignarse a los estudiantes, asociarse a recordatorios y notificaciones para los estudiantes, serán objeto de un seguimiento para obtener créditos para los programas de formación, y en informes de Adobe Connect Central.

Aprendizaje móvil en tiempo real en Adobe Connect Mobile

Una gran parte del aprendizaje a través de dispositivos móviles tiene lugar hoy día a demanda. Aunque esta es una forma excelente de ofrecer acceso a conocimientos en el momento en que el estudiante dispone de tiempo, las aulas virtuales programadas son hoy una opción estupenda para ampliar la experiencia de Adobe Connect Mobile 2.0.

El uso de los objetos de aprendizaje de Adobe Captivate y Adobe Presenter no se admite en Adobe Connect Mobile. Para obtener información, así como las mejores prácticas sobre el uso de la integración de eLearning Suite para facilitar el aprendizaje móvil, visite nuestro Centro de aprendizaje (http://www.connectusers.com/learning_center/).



Problemas resueltos

Número de seguimiento del problema	Descripción del problema
2775194	Se ha corregido un problema por el que las presentaciones de Adobe Presenter compartidas en el Pod para compartir no se sincronizaban para los participantes que se unían tarde a la sesión de la reunión.
3073303	Se ha corregido un problema por el que el informe del estudiante del grupo de estudiantes difería del informe del estudiante para el usuario individual y mostraba información incorrecta.
3084548	Se ha corregido un problema por el que varios cursos numerosos compartidos en un Aula virtual a veces fallaban al cargar el curso.
3159979	Se ha corregido un problema por el que los informes "por usuarios" para un plan de estudios muestran resultados incongruentes para algunos usuarios.
3165951	Se ha corregido un problema por el que los accesos directos del teclado para Re página/Av página no funcionan para hacer avanzar las diapositivas cuando la presentación de Adobe Presenter se compartía en el pod de compartir.
3170213	Se ha corregido un problema por el que al finalizar una sesión de pantalla compartida segura en la reunión, a veces Internet Explorer 8 se cierra inesperadamente.
3178567	Se ha corregido un problema por el que al crear una nueva reunión desde una plantilla se mostraba la selección del perfil de audio como deshabilitada.
3184716	Se ha corregido un problema por el que las reuniones se bloqueaban en la pantalla de conexión en determinadas condiciones.
3184104	Se ha corregido un problema por el que las grabaciones no sceptan el parámetro "archiveOffset" en la URL de grabación. El parámetro "archiveOffset" se utiliza para iniciar la reproducción de la grabación desde un punto específico en el cronograma.



2649025	Se ha corregido un problema por el que un curso reanudado se configuraba inicialmente como "No realizado" en lugar de "Incompleto".
2727318	Se han corregido problemas en los que las grabaciones se desincronizaban al usar la barra de búsqueda cuando contenían el cursor del anfitrión, una superposición de pizarra o animaciones.
2817712	Se ha corregido un problema por el que la ventana de preferencias de la reunión se quedaba bloqueada al hacer clic en las opciones Meetings > Preferences > Audio (Reuniones > Preferencias > Audio) cuando estaba inhabilitada VOIP mediante los ajustes de administración de control y cumplimiento.
2896024	Se ha corregido un problema por el que al usar el pod de preguntas y respuestas se producían interrupciones en la reproducción del vídeo.
3006402	Se ha corregido un problema por el que la API "" enviaba datos incorrectos.
3021468	Se ha corregido un problema según el cual el contenido de Adobe Captivate 5.5 no se reproduce correctamente en la sala de reuniones o en la grabación.
3116146	Se ha corregido un problema por el que al importar grupos de usuarios mediante un archivo CSV, se muestra un mensaje de error incluso después de importar correctamente los grupos.
3210925	Se ha corregido un problema por el que la reproducción de la grabación a veces se queda bloqueada si se activa el pod de preguntas y respuestas durante una sesión y se creó la sala de reuniones mediante una plantilla de reuniones que tenía el pod de preguntas y respuestas con algunas preguntas sin contestar.
3217262	Se ha corregido un problema por el que la reproducción no muestra el movimiento del puntero del ratón en el pod de compartir.
2831316	Se ha corregido un problema por el que al desconectar y volver a conectar los auriculares USB, se cierra el Adobe Connect Add-in cuando se está utilizando el asistente de configuración de audio.



2939667	Se ha corregido un problema por el que Flash Media Gateway pierde la conexión durante la retransmisión del pod de VTC.
3138645	Se ha corregido un problema por el que la eliminación de eco no funciona de la forma esperada en determinadas situaciones.
3147428	Se ha corregido un problema por el que la superposición de texto desaparece o aparece desalineada al pulsar varias veces el botón de Sincronización/Descincronización después de cambiar el tamaño del pod de compartir.
2894713	Se ha corregido un problema por el que las imágenes cargadas se reemplazaban por una imagen predeterminada al reconstruir el evento sin cargar de nuevo la imagen.
2994027	Se ha corregido un problema en el que los usuarios temporales y registrados que no están invitados ni se han añadido a la sala de reuniones, no aparecen en el informe de la reunión.
2838030, 2914200	Se ha corregido el problema por el que el texto del pod de notas exportado en forma de correo electrónico pierde parte del formato, como las líneas en blanco, el texto en paréntesis y las viñetas.
2846148	Se ha corregido un problema por el que el Adobe Connect Add-in se cerraba cuando se realizaban varios cambios de diseño y cuando se estaba cargando un documento de Powerpoint en el pod para compartir.
2879541	Se ha corregido un problema por el que los usuarios que se registraban pero no asistían a un evento se contaban en el informe promedio de asistencia.
2913964	Se ha corregido un problema por el que el nombre del evento no aparecía en los activadores de correo electrónico de "Evento pendiente de aprobación" o "Acceso al evento denegado" al enviar mensajes de prueba.
2921146	Se ha corregido un problema por el que los campos de "Marcación de acceso a reunión" y "Contraseña de la reunión" aparecían en blanco en el mensaje de invitación al evento.



2930997	Se ha corregido un problema en la grabación del aula virtual por el que cuando se compartía un curso con contenido de vídeo, el vídeo no aparecía en el índice del evento y en la grabación.
2936231	Se ha corregido un problema por el que el informe de "entrada de usuarios" muestra incorrectamente los usuarios de varias reuniones en el informe del evento, si una reunión se comparte en más de un evento.
3033554	Se ha corregido un problema por el que el enfoque del pod de chat y el pod de compartir cambiaba para un anfitrión cuando otro anfitrión o presentador compartía una pizarra.
3049645	Se ha corregido un problema por el que cuando el menú emergente del pod de asistentes de los participantes permanecía incluso después de cambiar el enfoque a otro pod.
3074758	Se ha corregido un problema por el que se filtran los caracteres de doble byte en el nombre del archivo del logotipo de la reunión en la opción para Personalizar reunión de la ficha de Administración.
3075908	Se ha corregido el problema por el que al hacer clic en Guardar con una dirección de correo electrónico no válida, el botón Guardar no se puede habilitar después de pegar una dirección de correo electrónico válida en el campo "Send notification mails to" (Enviar mensajes de notificación a).
3081743	Se ha corregido el problema por el que la relación de aspecto del vídeo es incorrecta al cargar un archivo MP4 en la biblioteca de contenido y hacer clic en la URL para ver el contenido en una nueva ficha del navegador en estado maximizado.
3103485	Se ha corregido un problema por el que el Adobe Connect Addin se cerraba en MAC al cargar un archivo más grande del límite permitido de 100 MB.
3127412	Se ha corregido un problema por el que la solicitud de control no funciona en el caso de que un usuario compartiera un segundo monitor y otro usuario trataba de usar el control remoto.



3200547	Se ha corregido un problema por el que el Instalador de Adobe Connect no actualizaba el archivo sip.xml en el servidor FMG recién instalado.
----------------	--

Problemas conocidos

Para ver la lista más reciente de problemas conocidos de Adobe Connect 9, consulte [aquí](#).

Número de seguimiento del problema	Descripción del problema
3300339	El navegador Google Chrome 21 configura de forma predeterminada el plugin Flash Pepper (PPAPI) (el plugin predeterminado anterior era NPAPI), que no es compatible con los add-ins Adobe Connect 8 y 9. Como alternativa, se puede inhabilitar el nuevo plugin Chrome Flash PPAPI o bien usar otro navegador compatible. Para ver más detalles, consulte esta Nota técnica .
3001182	El aula virtual que tiene seleccionada la opción de "Estudiantes inscritos e invitados aprobados" no incluye los invitados en el informe de Aula virtual que se crea en la ficha de informes. Para ver la lista de participantes invitados, consulte el informe "Por asistentes" de ese aula virtual.
3149330	El menú desplegable para dejar de compartir no se muestra en las aplicaciones de 64 bits mientras se utiliza el uso compartido de pantallas en un equipo de 64 bits. El uso compartido puede detenerse mediante la opción para detener uso compartido de la ventana de reunión de Adobe Connect.
3167693, 3167675	En MAC, cuando se comparte la app de búsqueda, no se comparten la imagen de fondo del escritorio ni el Dock
3163993	En los equipos portátiles Lenovo T420, al compartir vídeo desde una webcam integrada, se activa de forma intermitente la función de zoom.
3179743	No se admiten las preguntas clave creadas mediante Adobe Presenter 8 en los archivos PPT pero sí en archivos PPTx.



3203520	Al descargar en formato CSV informes de una reunión en la que se comparte contenido de Adobe Presenter, el tipo de interacción aparece como "Genérico" en las preguntas clave.
3202420	No se admite H264 en formato FLV para la reproducción de grabaciones. Cuando se reproducen este tipo de grabaciones, el vídeo puede volverse negro y perderse el audio al buscar la grabación.
3226344	En MAC OS 10.8, cuando se comparten las aplicaciones/la ventana, al hacer clic en el botón del Centro de notificaciones se muestra una marca sobre la aplicación compartida.
3114852	Al crear una grabación sin conexión en un MAC se genera un uso elevado de la CPU por parte del Adobe Connect Add-in.
3160093	Los archivos OSMF swf y los archivos swf con componentes de SPARK no son compatibles y es posible que no se reproduzcan correctamente al compartirse en la reunión en el pod de compartir.
3115735	Cuando se activa el uso compartido de pantallas desde el ratón del MAC se comparte el cursor cuando se aumenta el tamaño del cursor de normal a grande.
3220472, 3187138, 3215650	La siguientes webcams no funcionan bien en el pod de vídeo de la reunión. -Creative VF0260 -Microsoft VX 3000 -Tarjeta de vídeo Osprey 230
3288119	Para las implementaciones in situ de Adobe Connect, si se ha habilitado SSL mediante certificado autofirmado, al abrir una reunión en el navegador con flash player 11.3 y versiones posteriores, se generará un mensaje de error que indica que el certificado no es válido o ha caducado. Para habilitar SSL, se recomienda un certificado emitido por una autoridad certificadora.



Más información

Detalles del producto	http://www.adobe.com/products/adobeconnect
Comunidad de usuarios de Adobe Connect	http://www.connectusers.com/
Ayuda de Adobe Connect	http://helpx.adobe.com/adobe-connect.html
Extensiones de Adobe Connect	http://www.adobe.com/products/adobeconnect/extend.html
Asistencia para Adobe Connect	http://www.adobe.com/support/connect/connecthostedsupport.html
Actualizaciones de Adobe Connect	http://www.adobe.com/support/connect/downloads-updates.html