



СВЕДЕНИЯ О ВЫПУСКЕ ВЕРСИИ ADOBE CONNECT 9

ОБЗОР	2
ДАТА ВЫПУСКА.....	2
ОПИСАНИЕ.....	2
СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	2
ВАЖНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБНОВЛЕНИИ.....	3
НОВАЯ НАДСТРОЙКА ADOBE CONNECT	3
ПРОИГРЫВАТЕЛЬ ADOBE FLASH PLAYER ВЕРСИИ 10.3 ДЛЯ УЧАСТИЯ В СОБРАНИЯХ	4
МИГРАЦИЯ КОМПОНЕНТА ADOBE CONNECT EVENTS.....	4
ПРИМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ ДЛЯ ИМЕНОВАННЫХ УЗЛОВ	4
ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОДДЕРЖКИ ПРИЛОЖЕНИЯ ADOBE CONNECT DESKTOP.....	5
ИНТЕГРАЦИЯ С СИСТЕМОЙ ELEARNING SUITE 6	5
ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОДДЕРЖКИ СЕРВЕРА ADOBE CONNECT PRESENCE SERVER	5
ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОДДЕРЖКИ НАДСТРОЙКИ ДЛЯ ОС LINUX UBUNTU 10.04.....	5
ДРУГИЕ ВАЖНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В СИСТЕМНЫХ ТРЕБОВАНИЯХ	5
СЕМИНАРЫ С БОЛЬШИМ ЧИСЛОМ УЧАСТНИКОВ И ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	6
ПОРЯДОК ОБНОВЛЕНИЯ СЕРВЕРОВ ADOBE CONNECT SERVER ПРИ РАЗВЕРТЫВАНИИ В СОБСТВЕННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЕ	6
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ADOBE CONNECT 9.....	7
НОВЫЙ МОДУЛЬ РЕГИСТРАЦИИ НА МЕРОПРИЯТИЯ.....	7
ПОДРОБНЫЕ ОТЧЕТЫ О МЕРОПРИЯТИИ	10
ПАНЕЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ «УРОВЕНЬ ПРИВЛЕЧЕНИЯ»	11
ПОВЫШЕННАЯ ВМЕСТИМОСТЬ КОМНАТ ДЛЯ ВЕБ-СЕМИНАРОВ.....	12
СОБРАНИЯ СТАЛИ УДОБНЕЕ	12
УЛУЧШЕННОЕ РЕДАКТИРОВАНИЕ ЗАПИСЕЙ СОБРАНИЙ	14
ИМПОРТ СОДЕРЖИМОГО SCORM	15
ИНТЕГРАЦИЯ С ADOBE ELEARNING SUITE 6	15
КЛИЕНТ ADOBE CONNECT MOBILE 2.0.....	16
УСТРАНЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ	18
ИЗВЕСТНЫЕ ПРОБЛЕМЫ	22
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	24



Обзор

Дата выпуска

Версия Adobe Connect 9 будет выпускаться поэтапно

- **Развертывание в собственной инфраструктуре:** программа установки Adobe Connect 9 для развертываний в собственной инфраструктуре клиента (все поддерживаемые языки) — 17 августа 2012 г.
- **Размещенное развертывание:** служба Adobe Connect 9, размещенная в инфраструктуре Adobe — с 17 августа 2012 г. План миграции для вашей учетной записи можно просмотреть [здесь](#).
- **Управляемые службы:** облачное развертывание Adobe Connect клиента. управляемое Adobe: план обновления в соответствии с требованиями клиентов. Для получения плана обновления обратитесь к вашему представителю Adobe по управляемым службам.

Описание

Adobe Connect — это ведущее решение корпоративного уровня для проведения веб-конференций, используемое многими крупными компаниями и правительственными организациями. Это существенное обновление включает важные новые возможности для проведения веб-семинаров, сеансов обучения с использованием мобильных устройств и совместной работы с мобильных устройств. В этой версии также устранен ряд известных проблем.

Общие сведения о системе Adobe Connect см. на веб-странице

<http://www.adobe.com/products/adobeconnect.html>

Системные требования

Системные требования для последней версии см. на веб-странице

http://www.adobe.com/go/connect_sysreqs_ru



Важные сведения об обновлении

Ознакомьтесь со следующими важными сведениями об обновлении.

[Новая надстройка Adobe Connect](#)

[Проигрыватель Adobe Flash Player версии 10.3 для участия в собраниях](#)

[Миграция компонента Adobe Connect Events](#)

[Применение правил лицензирования для именованных узлов](#)

[Прекращение поддержки приложения Adobe Connect Desktop](#)

[Интеграция с системой eLearning Suite 6](#)

[Прекращение поддержки сервера Adobe Connect Presence Server](#)

[Прекращение поддержки надстройки для ОС Linux Ubuntu 10.04](#)

[Другие важные изменения в системных требованиях](#)

[Семинары с большим числом участников и предварительное планирование](#)

[Порядок обновления серверов Adobe Connect Server при развертывании в собственной инфраструктуре](#)

Новая надстройка Adobe Connect

Для этого обновления требуется новая надстройка Adobe Connect (называемая далее просто «надстройка»), поддерживающая функции для организаторов и докладчиков собраний в ОС Windows и Mac. Запрос на установку новой надстройки выдается в следующих случаях:

- при попытке начать или присоединиться к собранию 9.0 впервые и
 - наличии старой версии установленной надстройки Connect 9 ИЛИ
 - наличии надстройки Connect 8 и отсутствии надстройки Connect 9

ИЛИ

- при включении совместного использования экрана, приложений, файлов презентаций PowerPoint (PPTX) и
 - отсутствии установленной надстройки Connect 9 ИЛИ
 - отсутствии последней версии установленной надстройки Connect 9



Новая версия надстройки основана на более поздней версии Flash Player (относительно надстройки Adobe Connect 8) и обеспечивает более высокую производительность. Новая надстройка также позволяет разработчикам создавать собственные модули на базе Flash Player 10.

При работе в контролируемой ИТ-среде рекомендуется обеспечить наличие у всех конечных пользователей установленной новой версии надстройки Adobe Connect и проигрывателя Adobe Flash Player (версии 10.3 или более поздней). Надстройку Adobe Connect 9 можно загрузить с [этой страницы](#) или по следующим ссылкам:

[Надстройка для ОС Windows](#)

[Надстройка для Mac](#)

Поскольку новая версия надстройки поддерживается параллельно с версией надстройки Adobe Connect 8, новую версию можно загрузить и установить перед обновлением до версии Adobe Connect 9. Дополнительные сведения о надстройке см. [здесь](#).

Проигрыватель Adobe Flash Player версии 10.3 для участия в собраниях

В Adobe Connect 9 для интерактивных функций, передачи звука и видео используются преимущества проигрывателя Adobe Flash Player. Для участия в собраниях требуется версия проигрывателя 10.3 или более поздняя. Рекомендуется всегда использовать последнюю версию проигрывателя, которую можно загрузить [здесь](#).

Миграция компонента Adobe Connect Events

Усовершенствования включают несколько ключевых обновлений компонента Adobe Connect Events и функций регистрации для участия в мероприятиях. Новые функции компонента Events будут доступны только для новых мероприятий, созданных после обновления. Все существующие мероприятия сохраняются. Перед обновлением всем пользователям компонента Adobe Connect Events рекомендуется ознакомиться с [руководством по обновлению компонента Adobe Connect 9 Event](#) для знакомства с новыми возможностями регистрации.

Применение правил лицензирования для именованных узлов

В этой версии правила лицензирования для именованных узлов согласно положениям и условиям лицензии будут применяться более строго. Это затронет только пользователей, использующих модель лицензирования с именованными узлами, и не коснется пользователей, использующих систему в строгом соответствии с положениями лицензии (отсутствие общего использования лицензий и т. п.)
Дополнительные сведения см. на странице [ответов на часто задаваемые вопросы](#).



Прекращение поддержки приложения Adobe Connect Desktop

Приложение для ПК Adobe Connect Desktop на базе AIR, предназначенное для управления записями и создания автономных версий организаторами собраний, не будет поддерживаться в системе Adobe Connect 9. Приложение будет и далее поддерживаться для версии Adobe Connect 8. Загрузить это приложение можно [здесь](#).

Интеграция с системой eLearning Suite 6

Вместе с выпуском версий Adobe Connect 9 и Adobe Connect Mobile 2.0 было обновлено решение eLearning. В нем усовершенствованы функции создания содержимого, выпущены новые версии Adobe Captivate 6, Adobe Presenter 8 и новое приложение Adobe Presenter Mobile для iPad. Теперь создаваемое содержимое можно использовать как на компьютерах, так и на мобильных устройствах.

Прекращение поддержки сервера Adobe Connect Presence Server

Сервер Adobe Connect Presence Server — это шлюз XMPP для подключения Adobe Connect к Microsoft LCS. Он обеспечивает передачу данных о присутствии приглашенных пользователей LCS в Adobe Connect. Теперь с помощью решения Microsoft Lync обеспечивается интеграция этих данных на стороне клиента, благодаря чему пользователи могут приглашать коллег и запускать собрание Adobe Connect непосредственно из клиента Microsoft Lync или Office Communicator. Надстройку Adobe Connect МОС можно загрузить [здесь](#).

Прекращение поддержки надстройки для ОС Linux Ubuntu 10.04

В этой версии отсутствует поддержка надстройки Adobe Connect для ОС Linux Ubuntu 10.04. Пользователи Ubuntu 10.04 при подключении к собранию смогут участвовать с использованием браузера, однако организаторы и докладчики не смогут использовать совместный доступ к экрану и автономную запись. Сведения об этих возможностях надстройки Adobe Connect см. на [этой веб-странице](#).

Другие важные изменения в системных требованиях

В версии Adobe Connect 9 больше не поддерживаются следующие компоненты. Системные требования для последней версии см. на веб-странице http://www.adobe.com/go/connect_sysreqs_ru

- Браузер Internet Explorer 6 в клиентской системе.
- Надстройка Adobe Connect для Mac OS X 10.5 (Leopard).
- Oracle Solaris в качестве клиентской системы.



Семинары с большим числом участников и предварительное планирование

В этой версии комнаты семинаров Adobe Connect позволят проводить собрания и веб-семинары с участием до 1500 пользователей при использовании размещенного сервиса Adobe. В этом обновлении также реализован механизм планирования, упрощающий обнаружение конфликтов при планировании нескольких собраний на одно и то же время в рамках одной лицензии. Собрания с участием более 600 пользователей необходимо заранее вносить в расписание (для собраний с меньшим числом участников это необязательно).

Порядок обновления серверов Adobe Connect Server при развертывании в собственной инфраструктуре

Обновление версии Adobe Connect 8.x

Выполните обновление до версии Adobe Connect 9.0

Обновление версии Adobe Connect 7.5.x

Выполните обновление до версии Adobe Connect 7.5.2.3, а затем — до версии Adobe Connect 9.0

Обновление версии Adobe Connect C7.0.x

Выполните обновление до версии Adobe Connect 7.5.2.3, а затем — до версии Adobe Connect 9.0

Изменения в версии Adobe Connect 9

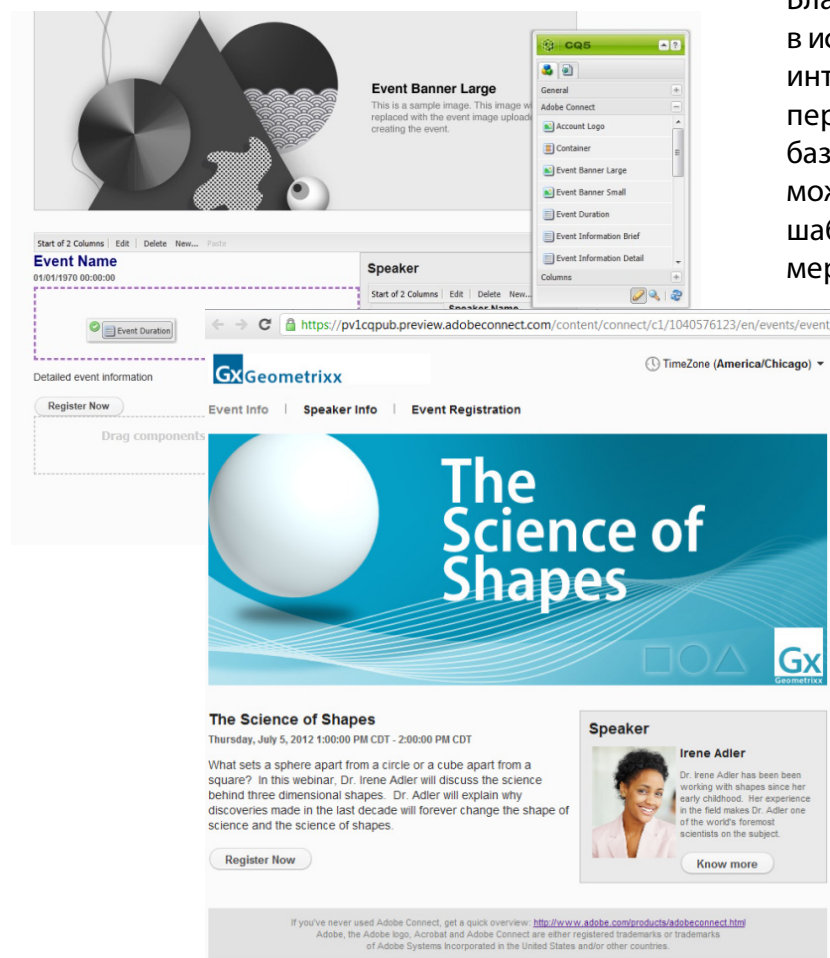
Новая версия Adobe Connect включает усовершенствования следующих возможностей:

- переработана функция веб-семинаров, интегрированная с решением Adobe Digital Marketing Suite;
- добавлены новые возможности электронного обучения, включая функцию импорта содержимого SCORM;
- усовершенствованы возможности участия в собраниях на ПК и мобильных устройствах;
- вместимость комнат для проведения семинаров увеличена до 1500 участников при использовании размещенного сервиса Adobe.

Новый модуль регистрации на мероприятия

Быстрое создание привлекательных материалов для веб-семинаров и сеансов обучения

Полнофункциональные HTML-шаблоны страниц мероприятий



Благодаря простому в использовании графическому интерфейсу (с поддержкой перетаскивания объектов) на базе технологии Adobe CQ5™ можно создавать различные шаблоны страниц мероприятий, включая

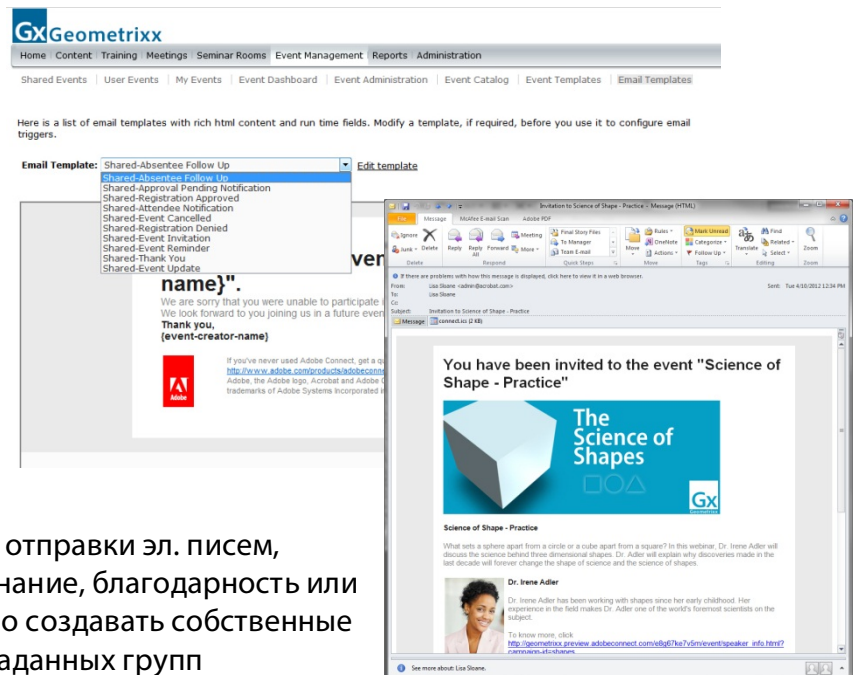
целевые страницы, страницы с данными докладчиков, страницы регистрации и входа. Помимо имеющихся шаблонов страниц мероприятий менеджеры и администраторы мероприятий могут создавать любое количество шаблонов с настроенным дизайном, используя различное мультимедийное содержимое: изображения, Flash, таблицы, диаграммы,

пролистываемые элементы и т. п. Администраторы мероприятий могут также создавать общие шаблоны, которые нельзя изменять.

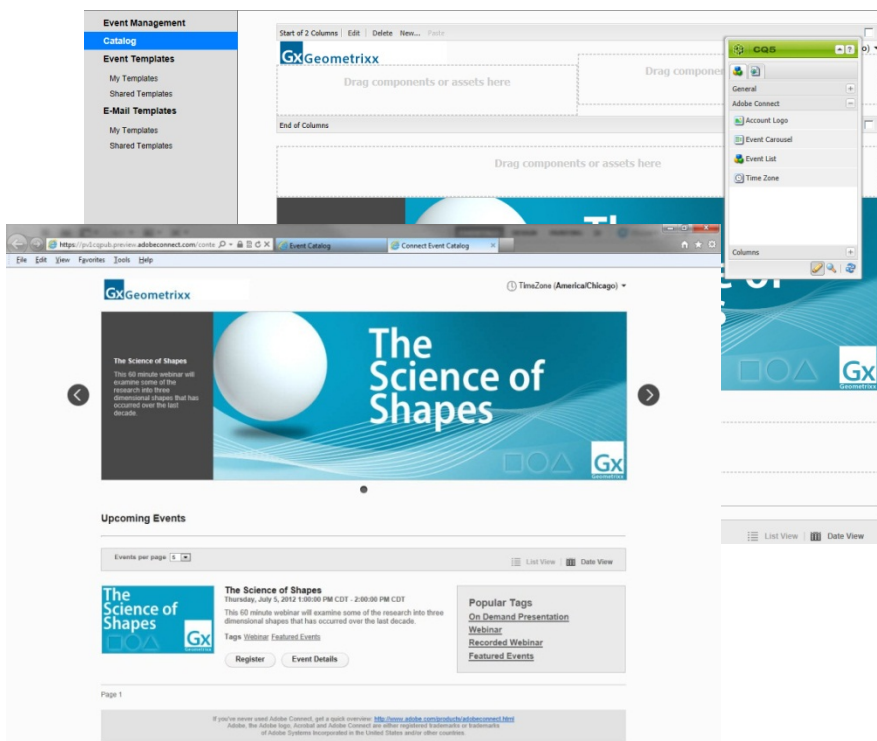
Триггеры отправки электронных писем на базе шаблонов

Триггеры отправки эл. писем можно настраивать средствами HTML-шаблонов. Создание шаблонов эл. писем обеспечивает удобный интерфейс с поддержкой перетаскивания на базе технологии Adobe CQ5™. Как и в случае с шаблонами мероприятий, шаблоны эл. писем могут быть личными или общими, позволяя контролировать единообразие шаблонов.

Помимо стандартных триггеров отправки эл. писем, таких как приглашение, напоминание, благодарность или уведомление о неучастии, можно создавать собственные триггеры, срабатывающие для заданных групп регистрации в определенное время. При создании собственного триггера указывается время относительно времени мероприятия, получатели в скрытой копии, адреса для ответа и другие параметры.



Каталог мероприятий



Для более удобного поиска мероприятий Adobe Connect 9 автоматически формирует главный каталог мероприятий, содержащий все мероприятия, опубликованные в каталоге. Теперь есть возможность встроить каталог мероприятий в любой веб-сайт с помощью автоматически генерируемого кода вставки, доступного в меню «Настройки». Кроме того, можно создавать несколько каталогов для каждой папки в разделе мероприятий. Каталог позволяет просматривать

мероприятия в виде списка или по датам. Можно фильтровать мероприятия, используя теги, и отображать избранные мероприятия в виде карусели. Администраторы мероприятий могут настраивать все аспекты внешнего вида каталога.

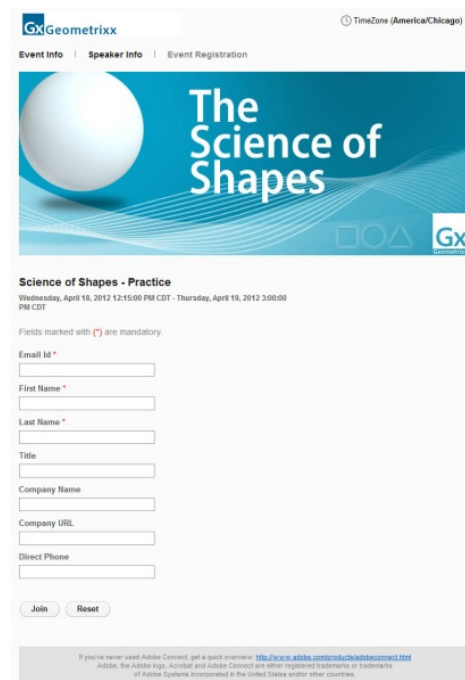
Регистрация без пароля

Теперь, чтобы упростить регистрацию на мероприятие, можно создавать мероприятия, не требующие пароля. Участники выполняют вход в мероприятие, указывая свой адрес эл. почты.

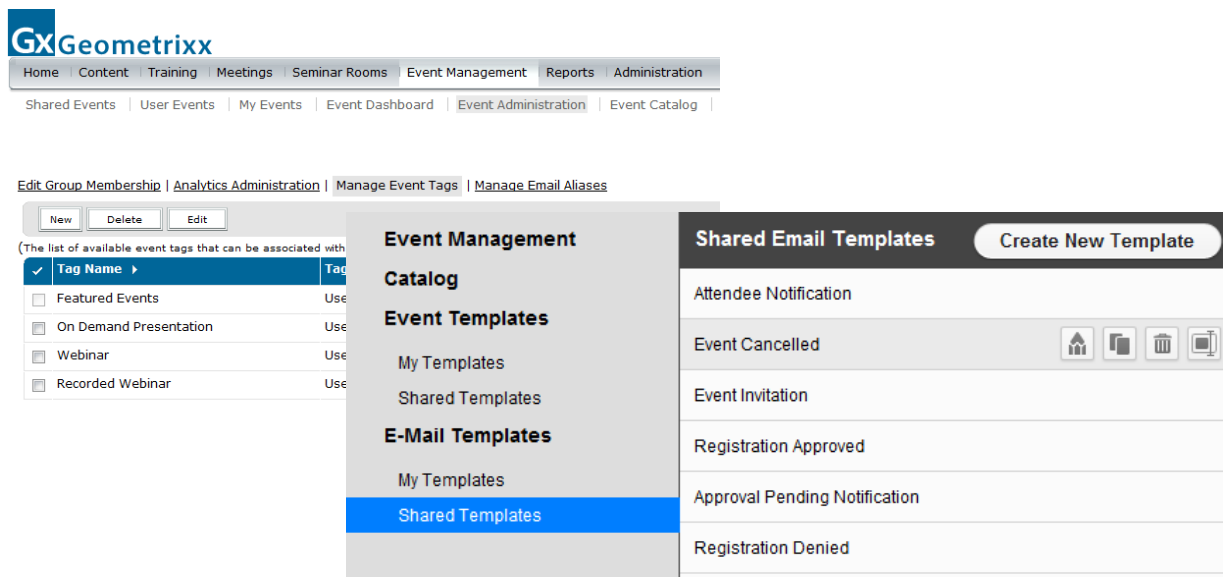
Упрощенный просмотр мероприятий по запросу

Упрощено использование участниками мероприятий, просматриваемых по запросу и включающих записи, презентации, документы PDF и другое содержимое. Если мероприятие настроено с поддержкой прямого входа, участники могут немедленно начать просматривать содержимое мероприятие после отправки данных формы регистрации.

Больше нет необходимости ждать эл. письма с подтверждением.



Роль «Администратор мероприятия»

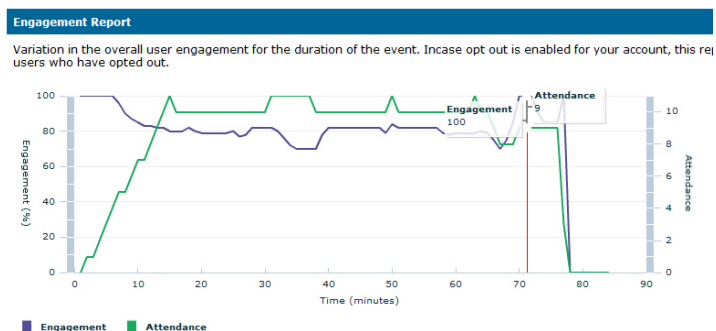


Новая роль «Администратор мероприятия» обеспечивает более широкие возможности по контролю конфигурации мероприятий и их внешнего вида. Администраторы мероприятий могут создавать общие справочные шаблоны, перечни разрешенных тегов в каталоге, настраивать адреса ответа на электронные письма для триггеров электронной почты, а также назначать роль менеджера мероприятия зарегистрированным пользователям.

Подробные отчеты о мероприятии

Используйте данные об эффективности различных элементов мероприятия для оптимизации веб-семинаров и сеансов обучения

Измерение эффективности мероприятий



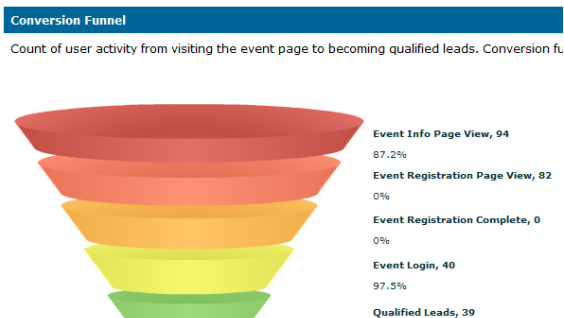
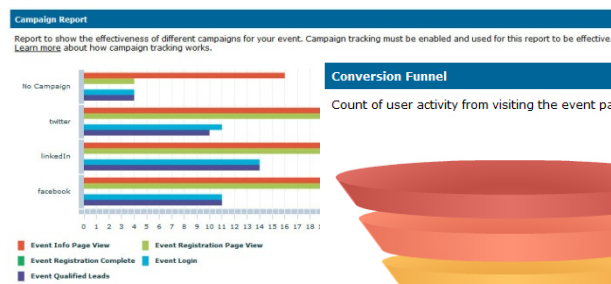
Отчеты с подробными данными о вовлеченности и уровне участия пользователей помогают определить, какие части мероприятия были проведены эффективно, а какие нуждаются в улучшении. Помимо отчета о вовлеченности, доступны подробные отчеты об участии и взаимодействии пользователей

(вопросы и ответы, участие в опросах, загруженные файлы, чат, обновления состояния).

Измерение эффективности продвижения

Отчеты о кампаниях содержат подробные данные об эффективности кампаний по продвижению мероприятий.

Эффективность можно оценивать не только по числу просмотров страниц, но и по числу входов в мероприятие и квалифицированных сделок. Можно задавать правила квалификации на основе демографических данных, указываемых пользователями при регистрации, и на основе данных о поведении, например о длительности участия.



Подробные профили участников и квалификация

Профили участников содержат демографические данные, указанные пользователями в ответах на вопросы при регистрации, такие как имя, адрес эл. почты и т. п., а также данные о поведении при участии в мероприятиях, такие как ответы на опросы, уровень вовлеченности и заданные вопросы. Подробная информация полезна для более эффективного отслеживания и квалификации потенциальных сделок. Данные профилей участников можно загрузить в виде файла CSV или с использованием интерфейсов API веб-служб для их использования в системах управления потенциальными сделками.

Интеграция с Adobe SiteCatalyst™

Full Analytics

(Requires an Adobe SiteCatalyst account. Enables standard reports under events > report section and also makes it possible to create custom reports for further analysis.)

Create a new report suite

(Please fill in Adobe SiteCatalyst Web Service Credentials. These details are available under the web service credentials section in the Adobe SiteCatalyst Admin Console.)

Company Name:

User Name:

Shared Secret:

Отчеты о мероприятиях создаются при помощи технологии Adobe SiteCatalyst. Пользователи Adobe SiteCatalyst могут интегрировать свои данные мероприятий с данными из других каналов, что позволяет применять эффективные маркетинговые инструменты. Можно также использовать широкий набор средств Adobe SiteCatalyst для дальнейшего анализа данных мероприятия.

Панель показателей «Уровень привлечения»

Повысьте эффективность мероприятий за счет получения данных о вовлеченности аудитории в реальном времени

Измерение вовлеченности



Новая панель «Уровень вовлеченности» в ходе семинара демонстрирует общий уровень вовлеченности участников. Используя собственный алгоритм, приложение Adobe Connect контролирует различные действия пользователей в комнате мероприятия, аудиоконференциях, опросах, сеансах вопросов и ответов, данные обновления состояния и т. п. для формирования показателя вовлеченности участников. Агрегированный показатель вовлеченности в ходе мероприятия отображается на панели вовлеченности. Уровни вовлеченности отдельных участников отображаются в модуле посетителей. После мероприятия отображается изменение показателя вовлеченности в ходе мероприятия, позволяя выявить части мероприятия, которые нуждаются в улучшении.

Отслеживание взаимодействия

На панели привлечения показано, сколько участников приняли участие в различных опросах и задали вопросы в модуле вопросов и ответов. Докладчики могут использовать эту информацию, чтобы управлять ходом обсуждений. Эта панель имеется только в области «Только для докладчиков» текущих мероприятий, виртуальных классов и семинаров.

Повышенная вместимость комнат для веб-семинаров

Проведение веб-семинаров с числом участников до 1500

Увеличение числа участников

Комнаты семинаров Connect позволяют проводить масштабные собрания и веб-семинары. Возможности проводить семинары с 1500 участников в размещенной службе Adobe позволяет организовывать в Adobe Connect мероприятия различного масштаба, от встречи рабочей группы до общего собрания. Для повышения эффективности массовых собраний доступны различные возможности взаимодействия: применяемая одним щелчком мыши разметка, область «Только для докладчика», опросы, сеансы вопросов и ответов и т. п.

Планирование использования комнат семинаров

В версии Adobe Connect 9 добавлен календарь комнат семинаров, обеспечивающий удобный поиск свободного времени в расписании использования комнаты и предотвращение конфликтов с другими запланированными семинарами. В календаре отображаются данные доступности комнат и запланированные семинары для всех имеющихся лицензий на проведение семинаров.

Собрания стали удобнее

Усовершенствования, расширяющие возможности совместной работы

Модуль общего доступа



Теперь участники могут с легкостью изменять масштаб просмотра при совместном использовании экрана. Для записи собрания доступен также полноэкранный режим в *модуле общего доступа*.

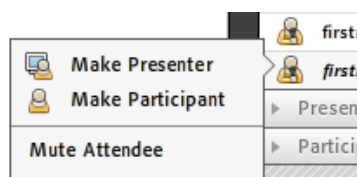
Для докладчиков доступна новая функция перевода всех участников в полноэкранный режим при запуске сеанса совместного использования экрана.

Организаторы собрания могут скрыть панель заголовка *модуля общего доступа*, чтобы увеличить область просмотра окна. Эта функция полезна при использовании собственных изображений и логотипов для оформления комнаты собрания.



Аудио

Организаторы могут управлять шумными участниками, используя интегрированные средства телеконференции, при необходимости отключая им микрофон.



Видео

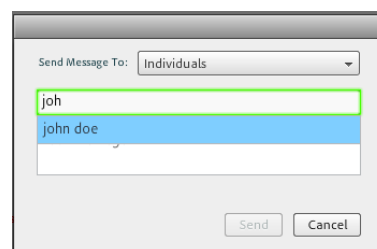


Окно видео докладчика имеет подсвеченную рамку, потому что участники всегда могут определить, кто говорит в данный момент. Организаторы собрания могут настраивать эту функцию.

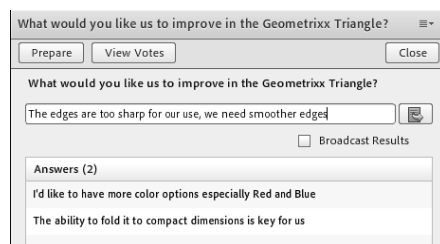
Модуль вопросов и ответов

Докладчики теперь могут отправлять сообщения выбранным участникам непосредственно из модуля вопросов и ответов. Эта функция особенно полезна в собраниях с большим числом участников.

Организаторы могут скрывать сообщения чата от участников, отключая *модуль чата*. При этом они сохраняют возможность обмениваться сообщениями в *модуле вопросов и ответов*.



Модуль опроса



Новая функция коротких ответов упрощает администрирование модулей. Организаторы собрания видят список непроголосовавших участников на вкладке «Просмотр голосов» модуля опроса.

Улучшенное редактирование записей собраний

Записи собраний можно превратить в общедоступный ресурс

Пользовательский указатель

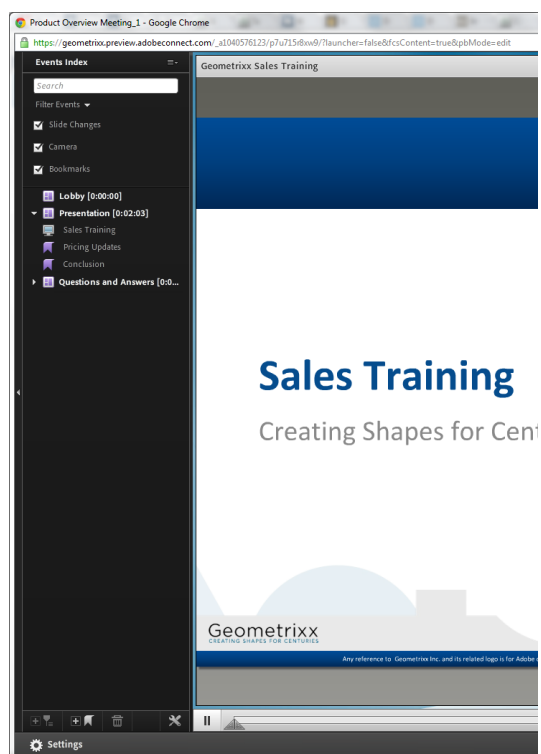
Логический указатель может значительно упростить запись и просмотр. Теперь можно создавать логический указатель для записей, используя разделы и закладки. Закладки позволяют пользователю перейти к нужному моменту записи. Разделы являются более высоким уровнем группирования закладок. Организаторы могут добавлять, изменять и удалять отметки закладок и разделов в записи. Эти гибкие возможности позволяют сделать просмотр записей более удобным.

Скрытие модулей при записи

Организаторы могут исключить содержимое модуля чата, модуля участников и модуля вопросов и ответов из записи. Если модуль «Совместное использование» является единственным модулем в записи, он разворачивается на полный экран, чтобы сделать просмотр более удобным.

Анонимизация посетителей

Перед предоставлением общего доступа к записи организаторы могут скрыть имена всех участников в модулях собрания, таких как модуль чата, вопросов и ответов и модуль участников. Эта функция помогает избежать идентификации участников собрания.





Импорт содержимого SCORM

Распространение содержимого eLearning различных типов через Adobe Connect

В ходе электронного обучения крайне важно отслеживать действия обучающихся. Преподаватели должны иметь возможность контролировать ход обучения студентов и создавать отчеты по оценкам при тестировании. Авторы учебных курсов теперь могут непосредственно импортировать содержимое SCORM на сервер Adobe Connect Server, чтобы использовать это содержимое в учебных курсах системы обучения Rapid Training Management System. Это отличная новость для пользователей, уже вложивших значительные средства в создание обучающего содержимого, поскольку теперь они смогут с легкостью использовать содержимое SCORM в курсах обучения Adobe Connect. Эти возможности обеспечивают значительное снижение расходов на интеграцию, позволяя использовать уже созданное учебное содержимое.

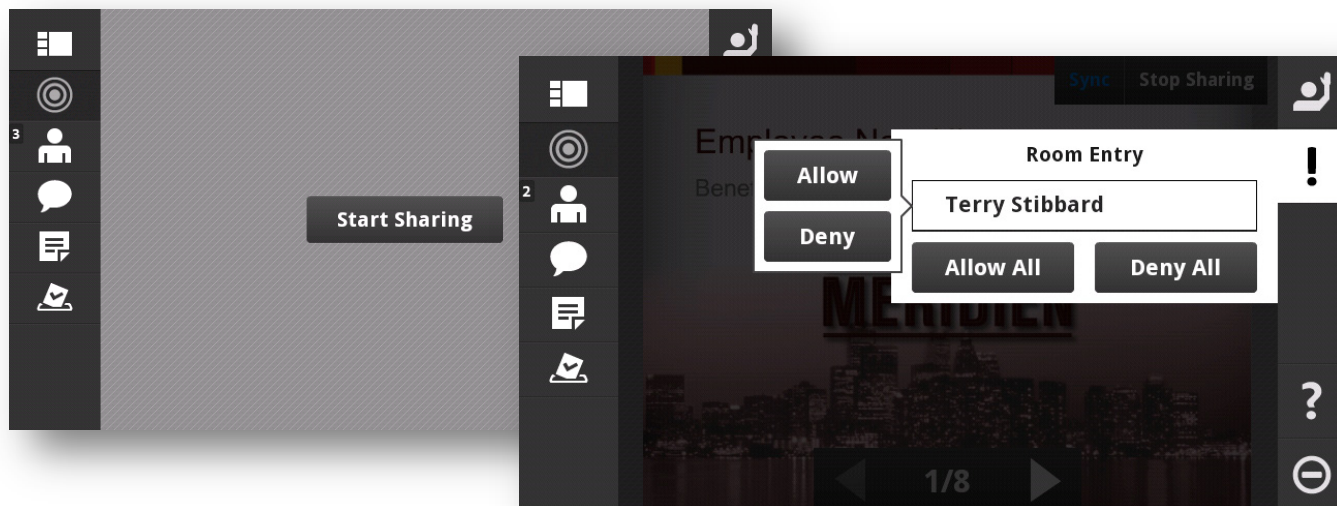
Интеграция с Adobe eLearning Suite 6

Используйте новейшие средства создания содержимого Adobe eLearning с Adobe Connect 9

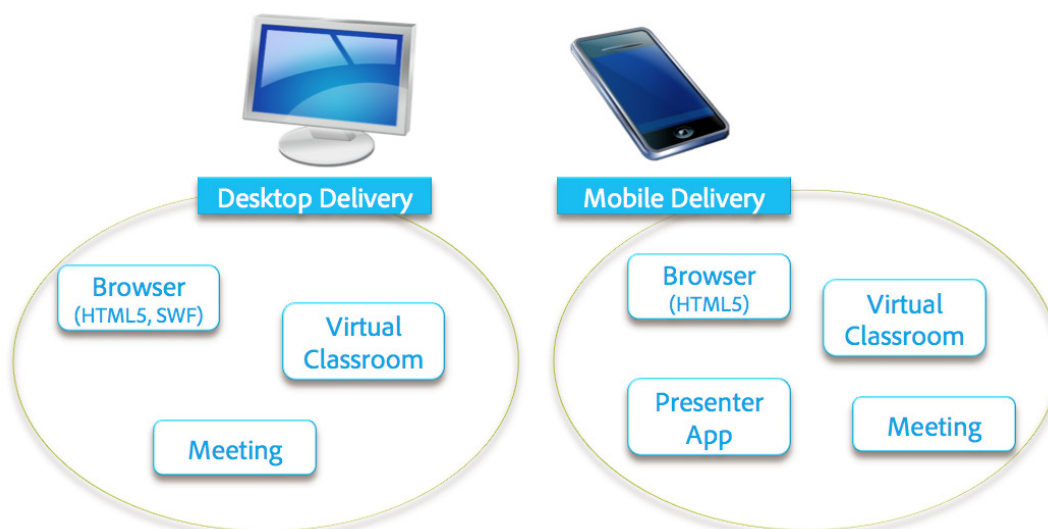
Adobe Connect всегда являлся удобным средством доступа к разнообразному учебному содержанию, созданному набором средств Adobe eLearning Suite. Благодаря дальнейшим усовершенствованиям eLearning Suite это решение теперь поддерживает мобильные платформы. Пользователи могут публиковать содержимое в мобильном формате Adobe eLS на серверах Adobe Connect, а обучающиеся получают доступ к этому содержанию с широко распространенных мобильных устройств.

Клиент Adobe Connect Mobile 2.0

Позволяет не только участвовать в мероприятиях, но и проводить собрания в удобном месте и в удобное время



Клиент Adobe Connect Mobile уже завоевал широкое признание среди аналогичных средств совместной работы для мобильных устройств. Мы будем совершенствовать его и далее. Клиент Adobe Connect Mobile 2.0 обеспечивает широкие функциональные возможности для проведения собраний и участия в них с использованием планшетов. Организаторам, использующим мобильные устройства, доступны функции управления собраниями, не имеющие аналогов среди конкурирующих решений, включая предоставление общего доступа к документам и презентациям, размещенным на сервере Adobe Connect. Организаторы могут изменять макеты собраний, использовать доску для рисования и рисовать непосредственно на слайдах, чтобы подчеркнуть важные моменты. Организаторы, использующие планшеты, также получили возможность управлять звуком и функцией записи участников в ходе собрания.





Средства обучения по запросу с мобильных устройств с помощью Adobe Presenter и Adobe Captivate

Автору достаточно разработать содержимое один раз, и после публикации в Adobe Connect оно становится доступным как на ПК, так и на мобильных устройствах.

- Можно публиковать проекты Adobe Captivate 6 в виде содержимого HTML5 и проверять его входящим в комплект поставки средством HTML5 Tracker. Добавленное в библиотеку содержимого Adobe Connect содержимое можно сделать доступным в виде обучающего ресурса или курса обучения Adobe Connect Training. Затем можно назначать эти курсы обучающимся, отслеживать ход обучения, обмениваться сведениями и создавать отчеты в системе Connect Training. Содержимое HTML5 можно просматривать в любом браузере с поддержкой HTML5, включая браузеры большинства мобильных устройств и распространенные браузеры для ПК.
- Имеется возможность публиковать презентации Adobe Presenter 8 со встроенным звуком, видео и базовыми опросами в библиотеке содержимого Adobe Connect или в виде курса обучения Adobe Connect Training. Эти презентации можно просматривать в любом браузере с поддержкой проигрывателя Flash на ПК или на iPad в новом приложении Adobe Presenter Mobile. Как и в случае с содержимым Captivate, курсы Presenter, включенные в программу обучения Adobe Connect Training можно назначать обучающимся, связывать с напоминаниями и уведомлениями, отслеживать их в рамках программы Training и в отчетах Adobe Connect Central.

Обучение в реальном времени с мобильных устройств в приложении Adobe Connect Mobile

В настоящее время большинство курсов обучения, доступных с мобильных устройств, являются курсами по запросу. Хотя это удобный способ обеспечить доступ к знаниям в удобный для обучающегося момент, проведение виртуальных занятий по расписанию существенно с помощью приложения Adobe Connect Mobile 2.0 существенно расширяет возможности мобильного обучения.

Использование объектов Adobe Captivate и Adobe Presenter не поддерживается в приложении Adobe Connect Mobile. Дополнительные сведения и рекомендации по интеграции системы eLearning Suite для мобильного обучения см. в Центре обучения (http://www.connectusers.com/learning_center/).



Устраненные проблемы

Код проблемы	Описание проблемы
2775194	Исправлена следующая проблема: презентации Adobe Presenter, к которым предоставлен доступ в модуле общего доступа, не синхронизируются для участников, подключившихся к собранию позже.
3073303	Исправлена следующая проблема: данные учащегося в отчете для группы учащихся отличаются от данных отчета для индивидуального пользователя и содержат неверные данные.
3084548	Исправлена следующая проблема: в некоторых случаях курс не загружается, если в виртуальном классе в общем доступе находятся несколько больших курсов.
3159979	Исправлена следующая проблема: отчеты по пользователям для учебной программы содержат неверные данные для некоторых пользователей.
3165951	Исправлена следующая проблема: клавиши Page UP/Page Down не перелистывают слайды, если презентация Adobe Presenter находится в общем доступе в модуле общего доступа.
3170213	Исправлена следующая проблема: завершение сеанса защищенного общего доступа к экрану иногда вызывает сбой браузера Internet Explorer 8.
3178567	Исправлена следующая проблема: при создании нового собрания с использованием шаблона поле выбора профиля аудио отключено.
3184716	Исправлена следующая проблема: при определенных условиях собрания перестают отвечать на запросы на этапе отображения экрана подключения.



3184104	Исправлена следующая проблема: для записей собрания не принимается параметр «archiveOffset» в URL-адресе записи. Параметр «archiveOffset» предназначен для запуска воспроизведения записи с определенного момента.
2649025	Исправлена следующая проблема: для возобновленного курса устанавливается состояние «Не пройден» вместо «Не завершен».
2727318	Исправлена следующая проблема: в записях большого объема, содержащих указатель организатора, наложенную доску для рисования или анимацию, пропадает синхронизация при использовании ползунка перехода.
2817712	Исправлена следующая проблема: панель параметров собрания перестает отвечать на запросы при выборе пунктов «Собрание» > «Параметры» > «Звук», если протокол VOIP отключен посредством административных параметров управления и соответствия правилам.
2896024	Исправлена следующая проблема: использование модуля вопросов и ответов приводит к перерывам при воспроизведении видео.
3006402	Исправлена следующая проблема: интерфейс API «report-curriculum-takers» возвращает неверные данные.
3021468	Исправлена следующая проблема: содержимое Adobe Captivate 5.5 неправильно отображается в комнате собрания или записи.
3116146	Исправлена следующая проблема: после успешного выполнения импорта групп пользователей из файла CSV отображается сообщение об ошибке.
3210925	Исправлена следующая проблема: иногда воспроизведение записи перестает отвечать на запросы, если в ходе сеанса был вызван модуль вопросов и ответов и комната собрания была создана на основе шаблона, включающего модуль вопросов и ответов, содержащий вопросы без ответов.
3217262	Исправлена следующая проблема: при воспроизведении записи не отображается перемещение указателя мыши в модуле общего доступа.



2831316	Исправлена следующая проблема: отключение и повторное подключение гарнитуры USB приводит к сбою надстройки Adobe Connect при использовании мастера настройки звука.
2939667	Исправлена следующая проблема: шлюз flash media gateway разрывает подключение при вещании сигнала модуля VTC.
3138645	Исправлена следующая проблема: в некоторых случаях эхоподавление работает неправильно.
3147428	Исправлена следующая проблема: при неоднократном нажатии кнопки включения/отключения синхронизации после изменения размера модуля общего доступа наложенный текст исчезает или нарушается его выравнивание.
2894713	Исправлена следующая проблема: при пересоздании мероприятия отправленные изображения заменяются на изображения по умолчанию, если не загрузить их повторно.
2994027	Исправлена следующая проблема: гости и зарегистрированные пользователи, которые не были приглашены или добавлены в комнату собрания, не отображаются в отчете о собрании.
2838030, 2914200	Исправлена следующая проблема: при экспорте содержимого модуля примечаний в сообщение эл. почты исчезают элементы форматирования, такие как пустые строки, текст в фигурных скобках и маркеры списка.
2846148	Исправлена следующая проблема: отправка документа Powerpoint в модуль общего доступа и многократное изменение форматирования вызывает сбой надстройки Adobe Connect.
2879541	Исправлена следующая проблема: пользователи, зарегистрировавшиеся, но не принявшие участие в мероприятии, учитываются в усредненных данных отчета об участии.
2913964	Исправлена следующая проблема: название мероприятия не добавляется в триггеры эл. почты «Утверждение мероприятия отложено» и «Вход в мероприятие отклонена» при отправке тестового сообщения.



2921146	Исправлена следующая проблема: в сообщении с приглашением на мероприятие отображаются пустые поля «Номер дозвола собрания» и «Код доступа собрания».
2930997	Исправлена следующая проблема: при наличии видео в модуле общего доступа в записи виртуального класса это видео не отображается в записи и указателе мероприятия.
2936231	Исправлена следующая проблема: в отчете о входе пользователей неправильно отображаются данные о пользователях нескольких собраний из отчета о мероприятии, если общий доступ к собранию использовался из нескольких мероприятий.
3033554	Исправлена следующая проблема: если один из организаторов предоставляет общий доступ к доске для записей, фокус на модуле чата или общего доступа другого организатора смещается.
3049645	Исправлена следующая проблема: раскрывающееся меню модуля посетителей продолжает отображаться даже после перемещения фокуса в другой модуль.
3074758	Исправлена следующая проблема: не отображаются двухбайтовые символы в имени файла эмблемы собрания в области «Настройка собрания» вкладки «Администрирование».
3075908	Исправлена следующая проблема: если нажать кнопку «Сохранить» при указанном недопустимом адресе эл. почты, эта кнопка не становится доступной даже после ввода допустимого адреса в поле «Отправлять уведомления на электронный адрес».
3081743	Исправлена следующая проблема: если отправить файл MP4 в библиотеку содержимого и щелкнуть URL-адрес для его просмотра в новой вкладке полноэкранного окна браузера, видео будет отображаться с неправильным соотношением сторон.
3103485	Исправлена проблема со сбоем надстройки Adobe Connect на компьютерах Mac при отправке файла больше 100 МБ.



3127412	Исправлена следующая проблема: запрос управления не работает, если один пользователь предоставил общий доступ к окну на втором мониторе, а другой пользователь пытается использовать удаленное управление.
3200547	Исправлена следующая проблема: программу установки Adobe Connect не обновляет файл sip.xml в новой установке сервера FMG.

Известные проблемы

Самый последний список известных проблем Adobe Connect 9 см. [здесь](#).

Код проблемы	Описание проблемы
3300339	Браузер Google Chrome версии 21 устанавливает в качестве подключаемого модуля по умолчанию Flash Pepper (PPAPI) (ранее по умолчанию использовался модуль NPAPI Flash), несовместимый с надстройками Adobe Connect 8 и 9. Чтобы обойти проблему, отключите новый подключаемый модуль Flash PPAPI в Chrome или используйте другой поддерживаемый браузер. Дополнительные сведения см. в этой технической статье .
3001182	В виртуальном классе с установленным флажком «Зачисленные учащиеся и принятые гости» не включаются в отчет, создаваемый на вкладке отчетов. Для просмотра участников со статусом «Гость» используйте отчет «По посетителям» для этого виртуального класса.
3149330	Команда меню «Прекратить совместное использование» не отображается в 64-разрядных приложениях на 64-разрядных компьютерах. Прекратить совместный доступ можно с помощью соответствующей команды в окне Adobe Connect.
3167693, 3167675	При совместном доступе к программе Finder на компьютере MAC в совместный доступ не попадает док и фоновое изображение рабочего стола.



3163993	На ноутбуках Lenovo T420 при совместном доступе к видео со встроенной веб-камеры его масштаб периодически увеличивается.
3179743	Вопросы Hot Spot, созданные с помощью Adobe Presenter 8, не поддерживаются для файлов PPT, но поддерживаются для файлов PPTx.
3203520	При загрузке отчетов в формате CSV для собрания, в котором использовался совместный доступ к содержимому Adobe Presenter, для вопросов Hot Spot отображается тип взаимодействия «Общий».
3202420	Видео H264 в формате FLV не поддерживается при воспроизведении записи. При воспроизведении такой записи окно видео может стать черным, при перемещении по записи может пропадать звук.
3226344	В ОС Mac OS 10.8 при общем доступе к окнам или программам вызов центра уведомлений приводит к отображению сетки на окне общей программы.
3114852	Создание автономной записи на компьютере MAC приводит к интенсивному потреблению ресурсов ЦП надстройкой Adobe Connect.
3160093	Файлы OSMF Swf и файлы Swf с компонентами SPARK не поддерживаются и могут не воспроизводиться при общем доступе в модуле общего доступа собрания.
3115735	При общем доступе к экрану на компьютере Mac размер указателя мыши увеличивается с нормального до большого.
3220472, 3187138, 3215650	Следующие модели веб-камер не работают надлежащим образом в модуле видео собрания. - Creative VF0260 - Microsoft VX 3000 - Видеоплата Osprey 230
3288119	При развертывании Adobe Connect в собственной инфраструктуре и использовании SSL с самоподписанными сертификатами открытие собрания в браузере с проигрывателем Flash Player версии 11.3 и более поздней вызывает сообщение об ошибке с информацией о недопустимом или просроченном сертификате. Для протокола SSL рекомендуется использовать сертификат, выданный центром сертификации.



Дополнительная информация

Сведения о продукте	http://www.adobe.com/products/adobeconnect
Сообщество пользователей Adobe Connect	http://www.connectusers.com/
Справка Adobe Connect	http://helpx.adobe.com/adobe-connect.html
Расширения Adobe Connect	http://www.adobe.com/products/adobeconnect/extend.html
Поддержка Adobe Connect	http://www.adobe.com/support/connect/connecthostedsupport.html
Обновления Adobe Connect	http://www.adobe.com/support/connect/downloads-updates.html