



Adobe®

Encore Read Me

Welcome to Adobe® Creative Suite® 4 Encore. This document contains late-breaking product information, updates, and troubleshooting tips not covered in the Creative Suite 4 Encore documentation.

- Minimum system requirements
- Install your software
- Uninstall your software
- Purchase from a trial
- Electronic licensing
- Registration information
- Font installation
- Known issues
- Customer care
- Other resources

Minimum system requirements

Windows®

- 2GHz or faster processor for DV; 3.4GHz for HDV; dual 2.8GHz for HD*
- Microsoft® Windows® XP with Service Pack 2 (Service Pack 3 recommended) or Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate, or Enterprise with Service Pack 1 (certified for 32-bit Windows XP** and 32-bit and 64-bit Windows Vista)
- 2GB of RAM
- 10GB of available hard-disk space for installation; additional free space required during installation (cannot install on flash-based storage devices)
- DVD-ROM drive (DVD+-R burner required for DVD creation)
- Dedicated 7200 RPM hard drive for DV and HDV editing; striped disk array storage (RAID 0) for HD; SCSI disk subsystem preferred
- 1,280x900 display with OpenGL 2.0-compatible graphics card
- For SD/HD workflows, an Adobe-certified card for capture and export to tape
- OHCI-compatible IEEE 1394 port for DV and HDV capture, export to tape, and transmit to DV device
- Blu-ray burner required for Blu-ray disc creation
- Microsoft Windows Driver Model- or ASIO-compatible sound card
- QuickTime 7.4.5 software required to use QuickTime features
- Adobe Flash® Player 9.0.115.0 software and above required to play back DVD projects exported as SWF files
- Broadband Internet connection required for online services
- [FMS 3.0.2 for streaming from local FMS](#)

*SSE2-enabled processor required for AMD systems

**Note: Windows XP 64-bit version is not supported.

Mac OS

- Multicore Intel® processor
- Mac OS X v10.4.11–10.5.4
- 2GB of RAM
- 10GB of available hard-disk space for installation; additional free space required during installation (cannot install on a volume that uses a case-sensitive file system or on flash-based storage devices)
- DVD-ROM drive (SuperDrive for DVD burning)
- Dedicated 7200 RPM hard drive for DV and HDV editing; striped disk array storage (RAID 0) for HD; SCSI disk subsystem preferred
- 1,280x900 display with OpenGL 2.0-compatible graphics card*
- Blu-ray burner required for Blu-ray disc creation
- Core Audio-compatible sound card
- QuickTime 7.4.5 software required to use QuickTime features
- Adobe Flash® Player 9.0.115.0 software and above required to play back DVD projects exported as SWF files
- Broadband Internet connection required for online services
- [FMS 3.0.2 for streaming from local FMS](#)

For updates to system requirements, visit

www.adobe.com/products/creativesuite/design/systemreqs

This product may allow you to extend its functionality by accessing certain features that are hosted online (“online services”), provided you have a high-speed Internet connection. The online services, and some features thereof, may not be available in all countries, languages, and/or currencies and may be discontinued in whole or in part without notice. Use of the online services is governed by separate terms of use and by the Adobe Online Privacy Policy, and access to these services may require user registration. Some online services may be subject to additional fees, including services that are initially offered at no charge. For more details and to review the terms of use and Online Privacy Policy, visit www.adobe.com.

Install your software

1. Before you install, close all applications currently running on your system—including other Adobe applications, Microsoft Office applications, and browser windows. It is also recommended to temporarily turn off virus protection during the installation process.
2. You must have administrative privileges or be able to validate as an administrator.
3. Do one of the following:

Windows:

- Insert the DVD in your drive, and follow the on-screen instructions. If the installer does not launch automatically, navigate to the Adobe CS4 folder found at the root level on your disk and double-click Setup.exe to start the installation process.
- If you downloaded the software from the web, open the folder, navigate to the Adobe CS4 folder, double-click Setup.exe, and then follow the on-screen instructions.

Mac:

- Insert the DVD in your drive, and follow the on-screen instructions. If the installer does not launch automatically, navigate to the application folder found at the root level on your disk and double-click Setup Mac OS® to start the installation process.

- If you downloaded the software from the web, open the folder, navigate to the application folder, double-click Setup, and then follow the on-screen instructions.
4. If you are installing as an upgrade, the installer will check your system to find the valid upgrade product. If it cannot find it, it will ask you to input the serial number of the product being upgraded. You can also install the software in trial, then input your new and previous serial numbers in the serialization screen shown during launch.
 5. For additional CS4 installation help, go to www.adobe.com/go/cs4install/.

Known issues

- The Encore product icon is not displayed at the end of the installation in the final installation screen.
- Encore cannot be launched in trial mode. When Encore is installed in Trial mode, the serialization dialog appears on the click on launching Encore. Encore launches fine after a valid serial number is entered in the dialog box
- Installing on Mac using extremely long folder names may result in a crash
- For more detailed information about installing, go to <http://www.adobe.com/support/loganalyzer/>.

Note: In order to install additional components or reinstall your software after your original installation, you will need access to the original installer (CD, DVD or the download from the web). Repair is not an available option.

Uninstall your software

1. Before you uninstall, close all applications currently running on your system—including other Adobe applications, Microsoft Office applications, and browser windows.
2. Do one of the following:
 - In Windows XP, open the Windows Control Panel and double-click Add or Remove Programs. Select the product that you want to uninstall, click Change/Remove, and then follow the on-screen instructions.
 - In Windows Vista, open the Windows Control Panel and double-click Programs and Features. Select the product that you want to uninstall, click Uninstall/Change, and then follow the on-screen instructions.
 - IMPORTANT: Mac OS has new uninstall functionality. DO NOT drag applications to the trash to uninstall them. To safely uninstall on Mac OS X, double-click the product installer in Applications/Utilities/Adobe Installers or double-click on the Uninstall alias located in the Application folder. Authenticate as an administrator, then select Remove Components and follow the on-screen instructions.

Known issues

- In Mac, the Encore uninstall shortcut does not appear in Encore Application folder. For uninstalling Encore browse to Application: Utilities: Adobe Installers folder and click on the Add or Remove Adobe Premiere Pro CS4. This launches the Adobe Premiere Pro CS4 uninstall option dialog. From the dialog, select Adobe Encore CS4 to uninstall Encore CS4.

Purchase from a trial

Enter the serial number you received when purchasing the software in the serialization screen when launching the application. You can enter a serial number for the application itself or a serial number for any Creative Suite that contains the application. If the product you purchased is one of the Creative Suites, you can enter it in any of the applications contained in the Creative Suite. Other applications installed as part of the same Creative Suite will recognize the new serial number the next time the applications are launched.

Only applications running as a trial will recognize the new serial number. If any of the applications have already been serialized with a different serial number, it will continue to use that serial number until you remove the older serial number using the Help > Deactivate > Erase my serial number. Then on the next launch of the application, it will recognize the new serial number.

The serial number you purchased is for the use of the software in a specific language, and will only be accepted by a product installed in that language.

Volume licensing customers cannot purchase from a trial directly, however a volume licensing serial number can be entered in the trial product. Please contact your reseller or authorized Adobe licensing center to place an order for a volume license. To find a reseller in your area, go to <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Electronic licensing

This product is offered subject to your acceptance of the license agreement included with the media and to limited warranty terms. See the Adobe Software License Agreement for details. The software may automatically attempt to activate over the Internet. No personally identifiable information will be transmitted, except to the extent that IP addresses may be considered personally identifiable in some jurisdictions. To learn more, visit the Adobe web site at <http://www.adobe.com/go/activation>.

Note: If you want to install the product on a different computer, you must first deactivate the software on your computer. To deactivate, choose Help > Deactivate.

Registration information

When you install your software, be sure to register to get up-to-date product information, training, newsletters, and invitations to Adobe events and seminars.

Font installation

All font related documentation is online. Visit <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> to find our OpenType User Guide, OpenType ReadMe, links to font specific readmes, listings of fonts installed by the different CS4 products, and listings of fonts included on DVD for each of the CS4 products.

The Creative Suite 4 installer installs fonts into a default system font directory. Many of these fonts are newer versions of fonts installed by Creative Suite 3. If the installer finds older versions

of these fonts in the default system font directory, it will de-install the older versions, and save them to a new directory. The default system font directory is:

Apple Macintosh: <System Disk>/Library/Fonts

Windows: <System Disk>\Windows\Fonts

The older fonts will be saved in the new directory:

Apple Macintosh: <System Disk>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <System Disk>\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

This new directory will also contain a file named "Read Me.html" which lists the saved fonts, and the version numbers of the new and of the old font files.

You can re-install the older fonts by deleting the new font files from the default system font directory, and moving the old files back into that directory.

There are additional fonts on the installation disk. For information on installing these fonts, see http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_en.

Known issues

Please refer to [Adobe Support](#) for late-breaking information and known issues for all Creative Suite 4 applications.

Button Highlights might not align up properly while previewing a motion menu. (Bug # 1859470)

While previewing a motion menu in Encore through the preview panel, button highlights on mouse over the button might not align properly. This does not have any impact on the final burnt discs and the highlights align properly on the burnt discs.

Streaming fails for Flash files from Local Flash Media Server Version 3.0. (Bug #1824757)

When you set up a local Flash Media Server, ensure that you have the latest version of Flash Media Server (3.0.2 or later).

Software error occurs while previewing motion menu with empty Premiere Pro Sequence. (Bug# 1816222)

When you import an empty Premiere Pro Sequence through Adobe Dynamic Link in Encore and link the sequence to the motion menu background, previewing the motion menu results in Software error.

Burning fails for H.264 video assets whose encoding profile is set as High. (Bug# 1804378)

Set the encoding profile as Main for your H.264 video assets in your Blu-ray projects. You cannot burn a Blu-ray Disc if you set the encoding profile as High.

Some video cards and drivers might not display the Encore monitor window. (Bug# 1853374)

Ensure that your hardware is supported. Consult your hardware's documentation to determine if it meets the system requirements for Encore.

Burning fails if the assets that share a timeline in a Blu-ray project has different frame rates. (Bug# 1795918)

Ensure that both audio and video on Blu-ray projects that share the same timeline have the same frame rate. Encore does not support 24 fps for Blu-ray projects.

Burning fails if assets in a Blu-ray project are not Blu-ray compatible. (Bug 1843204)

Encode assets manually before attempting to burn the project to ensure that the assets are BD legal.

Customer care

Customer Service

Adobe Customer Service provides assistance with product information, sales, registration, and other non-technical issues. To find out how to contact Adobe Customer Service, please visit Adobe.com for your region or country and click on Contact.

Support Plan Options and Technical Resources

If you require technical assistance for your product, including information on complimentary and fee-based support plans and troubleshooting resources, more information is available at <http://www.adobe.com/go/support/>. Outside of North America, go to <http://www.adobe.com/go/intlsupport/> and click on Change beside the country name in order to select your own area.

Free troubleshooting resources include Adobe's support knowledgebase, Adobe user-to-user forums and more. We are continually making additional tools and information available online in order to provide you with flexible options for resolving issues as fast as possible.

If you are having any issues with installing or uninstalling any of your Creative Suite 4 applications, please try rebooting your system prior to contacting Support. For additional CS4 installation help, go to www.adobe.com/go/cs4install/.

Other resources

Documentation

Order printed documentation at www.adobe.com/go/buy_books.

Online Resources

For complete Help plus community-based instruction, inspiration, and support, go to www.adobe.com/go/encore_community_help

[Adobe website](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[Developer Center](#)

[User Forums](#)

[Training](#)

[Adobe Certification Program](#)

[Adobe Partner Programs](#)

[Find an Adobe Authorized Training Center](#)

[Find an Adobe Authorized Print Service Provider](#)



Adobe®

Encore – Fichier Lisez-moi

Bienvenue dans Adobe® Creative Suite® 4 Encore. Ce document contient des informations de dernière minute, des mises à jour et des conseils de dépannage qui ne figurent pas dans la documentation de Creative Suite 4 Encore.

- [Configuration minimale requise](#)
- [Installation du logiciel](#)
- [Désinstallation du logiciel](#)
- [Achat suite à un essai](#)
- [Licence électronique](#)
- [Informations d'enregistrement](#)
- [Installation des polices](#)
- [Problèmes connus](#)
- [Assistance clientèle](#)
- [Autres ressources](#)

Configuration minimale requise

Windows®

- Processeur à 2 GHz minimum pour le DV, à 3,4 GHz pour le HDV ou Dual à 2,8 GHz pour le HD*
- Microsoft® Windows® XP avec Service Pack 2 (Service Pack 3 conseillé) ou Windows Vista® Édition Familiale Premium, Édition Professionnelle, Intégrale ou Entreprise avec Service Pack 1 (certifié pour Windows XP** 32 bits et Windows Vista 32 bits et 64 bits)
- 2 Go de RAM
- 10 Go d'espace disque disponible pour l'installation ; espace supplémentaire requis pendant l'installation (non installable sur des périphériques de stockage de type Flash)
- Lecteur de DVD-ROM (graveur DVD+-R requis pour la création de DVD)
- Disque dur 7 200 tr/min dédié pour le montage DV et HDV ; stockage RAID 0 pour le HD ; sous-système de disque SCSI de préférence
- Résolution d'écran de 1 280 x 900 avec carte graphique compatible OpenGL 2.0
- Pour les flux au format SD/HD, carte certifiée Adobe d'acquisition et d'exportation sur bande
- Port IEEE 1394 compatible OHCI pour l'acquisition aux formats DV et HDV, l'exportation sur bande et le transfert sur un équipement DV
- Graveur Blu-ray requis pour la création de disques Blu-ray
- Carte son compatible ASIO ou Microsoft Windows Driver Model
- QuickTime 7.4.5 requis pour les fonctions QuickTime
- Adobe Flash® Player version 9.0.115.0 ou suivante requis pour lire les projets DVD exportés au format SWF
- Connexion Internet haut débit requise pour les services en ligne
- FMS 3.0.2 pour une lecture en continu à partir du système de fichiers local

*Processeur SSE2 requis pour les systèmes AMD

**Remarque : Windows XP version 64 bits non pris en charge.

Mac OS

- Processeur Intel® multicœur
- Mac OS X version 10.4.11 – 10.5.4
- 2 Go de RAM
- 10 Go d'espace disque disponible pour l'installation, espace supplémentaire requis pendant l'installation (non installable sur un volume utilisant un système de fichiers sensible à la casse ou sur des périphériques de stockage de type Flash)
- Lecteur de DVD-ROM (SuperDrive pour la gravure de DVD)
- Disque dur 7 200 tr/min dédié pour le montage DV et HDV ; stockage RAID 0 pour le HD ; sous-système de disque SCSI de préférence
- Résolution d'écran de 1 280 x 900 avec carte graphique compatible OpenGL 2.0
- Graveur Blu-ray requis pour la création de disques Blu-ray
- Carte son compatible Core Audio
- QuickTime 7.4.5 requis pour les fonctions QuickTime
- Adobe Flash® Player version 9.0.115.0 ou suivante requis pour lire les projets DVD exportés au format SWF
- Connexion Internet haut débit requise pour les services en ligne
- FMS 3.0.2 pour une lecture en continu à partir du système de fichiers local

Pour les mises à jour de la configuration système, consultez la page www.adobe.com/fr/products/creativesuite/design/systemreqs.

Ce produit peut vous permettre d'étendre ses fonctionnalités en accédant à certaines fonctions hébergées en ligne (« services en ligne »), si vous disposez d'une connexion Internet haut débit. Les services en ligne et certaines de leurs fonctions peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays, toutes les langues et/ou devises, et ne plus être assurés en tout ou en partie sans avis préalable. L'utilisation des services en ligne est régie par des conditions d'utilisation distinctes et par la politique de confidentialité des données en ligne d'Adobe, et l'accès à ces services peut nécessiter l'enregistrement de l'utilisateur. Certains services en ligne, notamment les services initialement offerts gratuitement, peuvent faire l'objet de frais supplémentaires. Pour plus de détails et pour lire les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité des données en ligne, consultez le site www.adobe.com/fr/.

Installation du logiciel

1. Avant d'installer le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur. Il est également conseillé de désactiver temporairement la protection antivirus lors du processus d'installation.
2. Vous devez disposer de privilèges d'administrateur ou être en mesure de valider des opérations en tant qu'administrateur.
3. Procédez de l'une des façons suivantes :

Windows :

- Insérez le DVD dans le lecteur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si le programme d'installation ne se lance pas automatiquement, accédez au dossier Adobe CS4 situé à la racine du disque, puis cliquez deux fois sur Setup.exe pour commencer l'installation.
- Si vous avez téléchargé le logiciel à partir du Web, ouvrez le dossier correspondant, accédez au dossier Adobe CS4, cliquez deux fois sur Setup.exe, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Macintosh :

- Insérez le DVD dans le lecteur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si le programme d'installation ne se lance pas automatiquement, accédez au dossier de l'application situé à la racine du disque, puis cliquez deux fois sur Setup (Mac OS®) pour commencer l'installation.
 - Si vous avez téléchargé le logiciel à partir du Web, ouvrez le dossier correspondant, accédez au dossier de l'application, cliquez deux fois sur Setup, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Si vous installez une mise à niveau, le programme d'installation recherche sur le système une mise à niveau valide du produit. S'il n'en trouve aucune, il vous invite à saisir le numéro de série du produit pour lequel vous installez la mise à niveau. Vous pouvez également installer une version d'évaluation du logiciel, puis saisir le nouveau numéro de série et le numéro précédent dans l'écran approprié lors du lancement.
 5. Pour plus d'informations sur l'installation de CS4, consultez la page http://www.adobe.com/go/cs4install_fr.

Problèmes connus

- L'icône de produit d'Encore n'apparaît pas sur l'écran final de l'installation.
- Vous pouvez démarrer Encore en mode évaluation. Lorsque la version d'Encore installée est une version d'évaluation, la boîte de dialogue de numéro de série s'affiche au lancement du logiciel. Encore démarre correctement dès qu'un numéro de série valide est saisi dans cette boîte de dialogue.
- Sous Mac, l'installation peut échouer si les noms de dossier utilisés sont particulièrement longs.
- Pour obtenir des informations plus détaillées sur l'installation, accédez au site http://www.adobe.com/go/support/loganalyzer_fr.

Remarque : pour installer d'autres composants ou réinstaller votre logiciel après la première installation, vous devez accéder au programme d'installation d'origine (CD, DVD ou version téléchargée à partir du Web). L'option de réparation n'est pas disponible.

Désinstallation du logiciel

1. Avant de désinstaller le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur.
2. Procédez de l'une des façons suivantes :
 - Sous Windows XP, ouvrez le Panneau de configuration et cliquez deux fois sur Ajout/Suppression de programmes. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Modifier/Supprimer, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
 - Sous Windows Vista, ouvrez le Panneau de configuration et cliquez deux fois sur Programmes et fonctionnalités. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Désinstaller/Supprimer, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

- **IMPORTANT** : Mac OS dispose d'une nouvelle fonctionnalité de désinstallation. **NE faites PAS** glisser les applications vers la corbeille pour les désinstaller. Pour désinstaller en toute sécurité le logiciel sous Mac OS X, cliquez deux fois sur le programme d'installation du produit dans Applications/Utilities/Adobe Installers ou cliquez deux fois sur le raccourci Uninstall (Désinstaller) dans le dossier Application. Identifiez-vous en tant qu'administrateur, puis sélectionnez Désinstaller des composants et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Problèmes connus

- Sous Mac, le raccourci de désinstallation d'Encore n'apparaît pas dans le dossier Application d'Encore. Pour désinstaller Encore, accédez au dossier Application: Utilities: Adobe Installers et cliquez sur Ajouter/suppression d'Adobe Premiere Pro CS4. La boîte de dialogue de désinstallation d'Adobe Premiere Pro CS4 apparaît. Dans cette boîte de dialogue, sélectionnez Adobe Encore CS4 pour désinstaller Encore CS4.

Achat suite à un essai

Lorsque vous lancez l'application, saisissez le numéro de série qui vous a été attribué à l'achat du logiciel dans l'écran correspondant. Vous pouvez saisir le numéro de série propre à l'application ou un numéro de série de la suite Creative Suite contenant l'application. Si le produit que vous avez acheté fait partie de Creative Suite, vous pouvez saisir le numéro de série Creative Suite pour n'importe quelle application contenue dans Creative Suite. Les autres applications installées dans le cadre de Creative Suite reconnaîtront le nouveau numéro de série lors du prochain lancement des applications.

Seules les applications qui utilisent une version d'essai reconnaîtront le nouveau numéro de série. Si l'une des applications a déjà été installée avec un numéro de série, elle continuera d'utiliser ce numéro jusqu'à ce que vous supprimiez l'ancien en sélectionnant l'option appropriée dans Aide > Désactiver. Le nouveau numéro de série sera ensuite reconnu au lancement suivant de l'application.

Le numéro de série que vous avez acheté sert à l'utilisation du logiciel dans une langue spécifique et sera reconnu par un produit installé dans cette langue uniquement.

Les clients qui souhaitent acheter des licences en volume ne peuvent pas les obtenir directement à partir d'une version d'évaluation. Toutefois, un numéro de série de licence en volume peut être saisi dans la version d'essai. Contactez votre revendeur ou le centre de licence agréé par Adobe pour commander une licence en volume. Pour trouver un revendeur dans votre région, consultez la page <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licence électronique

Ce produit est offert sous réserve de l'acceptation du contrat de licence inclus avec le support et soumis à des conditions de garantie limitée. Pour plus de détails, consultez le contrat de licence du logiciel Adobe. Le logiciel peut tenter de s'activer automatiquement sur Internet. Aucune information personnelle ne sera transmise, en dehors des adresses IP qui, dans certaines juridictions peuvent être considérées comme telles. Pour plus de détails, consultez le site Web d'Adobe à l'adresse http://www.adobe.com/go/activation_fr.

Remarque : si vous souhaitez installer le produit sur un autre ordinateur, vous devez le désactiver au préalable sur l'ordinateur source. Pour ce faire, choisissez Aide > Désactiver.

Informations d'enregistrement

Lorsque vous installez le logiciel, enregistrez-le pour bénéficier d'informations actualisées, de formations, de bulletins d'information et d'invitations aux événements et séminaires Adobe.

Installation des polices

Toute la documentation concernant les polices est disponible en ligne. Visitez la page <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> pour consulter notre guide de l'utilisateur OpenType (OpenType User Guide), notre fichier Lisez-moi OpenType (OpenType ReadMe), des liens vers des fichiers Lisez-moi sur les polices, des listes de polices installées par les divers produits CS4 et des listes de polices incluses sur le DVD de chaque produit CS4.

Le programme d'installation Creative Suite 4 installe les polices dans un répertoire de polices par défaut. La plupart de ces polices sont plus récentes que celles installées par Creative Suite 3. Si le programme d'installation détecte d'anciennes versions de ces polices dans le répertoire de polices par défaut, il les désinstalle et les enregistre dans un nouveau répertoire. Vous trouverez ci-dessous le répertoire de polices par défaut :

Apple Macintosh : <Disque système>/Library/Fonts

Windows : <Disque système>:\Windows\Fonts

Les anciennes polices sont enregistrées dans un nouveau répertoire :

Apple Macintosh : <Disque système>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows : <Disque système>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

Ce nouveau répertoire contient également un fichier « Lisez-moi.html » qui répertorie les polices enregistrées et les numéros de version du nouveau et de l'ancien fichier de polices.

Vous pouvez réinstaller les anciennes polices en supprimant les nouveaux fichiers de polices du répertoire de polices par défaut et en déplaçant les anciens fichiers dans ce répertoire.

Vous trouverez d'autres polices sur le CD d'installation. Pour plus de détails sur ces polices, consultez le site Web : http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_fr.

Problèmes connus

Consultez le site Web [Support Adobe](#) pour obtenir des informations de dernière minute et des renseignements sur des problèmes connus pour toutes les applications Creative Suite 4.

La mise en surbrillance des boutons peut apparaître décalée lors de la prévisualisation d'un menu animé. (Bogue n°1859470)

Lors de la prévisualisation d'un menu animé dans le panneau d'aperçu d'Encore, la mise en surbrillance qui s'affiche lorsque le pointeur de la souris survole un bouton peut apparaître décalée. Ceci n'a aucun impact sur les disques gravés et les mises en surbrillance apparaissent correctement sur les disques gravés.

La lecture en continu échoue pour les fichiers Flash générés par Flash Media Server Version 3.0. (Bogue n°1824757)

Lorsque vous configurez un serveur Flash Media Server local, vérifiez que vous disposez bien de la dernière version de Flash Media Server (3.0.2 ou suivante).

Une erreur logicielle se produit lors de la prévisualisation du menu animé avec une séquence Premiere Pro vide. (Bogue n°1816222)

Lorsque vous importez une séquence Premiere Pro vide à l'aide d'Adobe Dynamic Link dans Encore et que vous liez cette séquence à l'arrière-plan du menu animé, la prévisualisation du menu animé génère une erreur logicielle.

La gravure échoue pour les ressources vidéo H.264 dont le profil d'encodage est Élevé. (Bogue n°1804378)

Choisissez le profil d'encodage Principal pour vos ressources vidéo H.264 dans vos projets Blu-ray. Vous ne pouvez pas graver un disque Blu-ray si vous sélectionnez le profil d'encodage Élevé.

Certains pilotes et cartes vidéo peuvent ne pas afficher la fenêtre du moniteur d'Encore. (Bogue n°1853374)

Vérifiez que votre matériel est pris en charge. Consultez la documentation de votre matériel pour déterminer s'il répond à la configuration système requise pour Encore.

La gravure échoue si les ressources partageant une même chronologie dans un projet Blu-ray ont des vitesses de défilement différentes. (Bogue n°1795918)

Vérifiez que le son et la vidéo des projets Blu-ray partageant la même chronologie ont la même vitesse de défilement. Encore ne prend pas en charge le mode 24 i/s pour les projets Blu-ray.

La gravure échoue si les ressources d'un projet Blu-ray ne sont pas compatibles avec le format Blu-ray. (Bogue n°1843204)

Encodez les ressources manuellement avant de tenter de graver le projet pour vous assurer qu'elles sont au format BD.

Assistance clientèle

Service clientèle

Le service clientèle d'Adobe propose une assistance sur les produits, la vente, l'enregistrement et d'autres sujets non techniques. Pour contacter le service clientèle d'Adobe, consultez la page du site Adobe.com correspondant à votre région ou pays et cliquez sur Contact.

Options du programme de support et ressources techniques

Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre produit, notamment des informations sur l'assistance gratuite et prépayée, ainsi que sur les ressources de dépannage, vous trouverez plus de détails sur http://www.adobe.com/go/support_fr. En-dehors de l'Amérique du Nord, consultez le site Web <http://www.adobe.com/go/intlsupport/> et cliquez sur Change en regard du nom de pays pour sélectionner votre région.

Vous trouverez des ressources gratuites de dépannage dans notre base de connaissances, sur les forums d'utilisateurs Adobe, etc. Nous vous proposons en permanence des outils et des informations supplémentaires en ligne afin que vous ayez à disposition tout ce dont vous avez besoin pour résoudre vos problèmes dans les meilleurs délais.

Si vous rencontrez un problème lors de l'installation ou de la désinstallation d'une application Creative Suite 4, essayez de redémarrer votre ordinateur avant de contacter notre assistance. Pour plus d'informations sur l'installation de CS4, consultez la page http://www.adobe.com/go/cs4install_fr.

Autres ressources

Documentation

Commandez la documentation imprimée sur www.adobe.com/go/buy_books_fr.

Ressources en ligne

Pour obtenir une aide complète, des instructions de la communauté d'utilisateurs, de l'inspiration et une assistance, consultez la page www.adobe.com/go/encore_community_help_fr.

[Site Web d'Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Pôle de création Adobe](#)

[Pôle de développement](#)

[Forums d'utilisateurs](#)

[Formations](#)

[Programme de certification Adobe](#)

[Programmes de partenariat Adobe](#)

[Trouver un centre de formation agréé Adobe](#)

[Trouver un flasheur/imprimeur agréé Adobe](#)



Adobe®

Encore – Bitte lesen

Willkommen bei Adobe® Creative Suite® 4 Encore. In diesem Dokument finden Sie aktuelle Produktinformationen, die neuesten Informationen sowie Tipps zur Fehlerbehebung, die nicht in der Dokumentation zu Creative Suite 4 Encore enthalten sind.

- [Mindestsystemanforderungen](#)
- [Installieren der Software](#)
- [Deinstallieren der Software](#)
- [Erwerb über eine Testversion](#)
- [Elektronische Lizenzierung](#)
- [Registrierungsinformationen](#)
- [Installieren von Schriftarten](#)
- [Bekannte Probleme](#)
- [Kundenbetreuung](#)
- [Weitere Ressourcen](#)

Mindestsystemanforderungen

Windows®

- Prozessor mit 2 GHz oder mehr für DV; 3,4-GHz-Prozessor für HDV; dualer 2,8-GHz-Prozessor für HD*
- Microsoft® Windows® XP mit Service Pack 2 (Service Pack 3 empfohlen) oder Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate oder Enterprise mit Service Pack 1 (zertifiziert für 32-Bit-Version von Windows XP** und 32-Bit- sowie 64-Bit-Version von Windows Vista)
- 2 GB RAM
- 10 GB freier Festplattenspeicherplatz für die Installation; während der Installation wird weiterer freier Speicherplatz benötigt (Installation auf Flash-Speichergeräten nicht möglich)
- DVD-ROM-Laufwerk (DVD+-R-Brenner für DVD-Erstellung erforderlich)
- Dedizierte Festplatte mit 7.200 U/Min. für DV- und HDV-Bearbeitung; Festplatten-Array mit Striping (RAID 0) für HD; SCSI-Festplatten-Subsystem bevorzugt
- Auflösung 1.280 x 900 mit OpenGL 2.0-kompatibler Grafikkarte
- Für SD/HD-Workflows Adobe-zertifizierte Karte für Aufnahmen und den Export auf Band
- OHCI-kompatibler IEEE 1394-Port für DV- und HDV-Aufnahmen, Export auf Band und Übertragung auf DV-Gerät
- Blu-Ray-Brenner zum Erstellen von Blu-Ray-Discs erforderlich
- Soundkarte kompatibel mit Microsoft Windows-Treibermodell oder ASIO
- QuickTime 7.4.5 für QuickTime-Funktionen erforderlich
- Mindestens Adobe Flash® Player 9.0.115.0 erforderlich für das Abspielen von DVD-Projekten im Exportformat SWF
- DSL-Anschluss für Online-Dienste erforderlich
- FMS 3.0.2 für das Streaming vom lokalen FMS

*SSE2-fähiger Prozessor für AMD-Systeme erforderlich

**Hinweis: Die 64-Bit-Version von Windows XP wird nicht unterstützt.

Mac OS

- Multicore Intel®-Prozessor
- Mac OS X v10.4.11–10.5.4
- 2 GB RAM
- 10 GB freier Festplattenspeicherplatz für die Installation; während der Installation wird weiterer freier Speicherplatz benötigt (Installation auf einem Volume mit Dateisystem, das zwischen Groß-/Kleinschreibung unterscheidet, und Flash-Speichergeräten nicht möglich)
- DVD-ROM-Laufwerk (SuperDrive zum Brennen von DVDs)
- Dedizierte Festplatte mit 7.200 U/Min. für DV- und HDV-Bearbeitung; Festplatten-Array mit Striping (RAID 0) für HD; SCSI-Festplatten-Subsystem bevorzugt
- Auflösung 1.280 x 900 mit OpenGL 2.0-kompatibler Grafikkarte*
- Blu-Ray-Brenner zum Erstellen von Blu-Ray-Discs erforderlich
- Core Audio-kompatible Soundkarte
- QuickTime 7.4.5 für QuickTime-Funktionen erforderlich
- Mindestens Adobe Flash® Player 9.0.115.0 erforderlich für das Abspielen von DVD-Projekten im Exportformat SWF
- DSL-Anschluss für Online-Dienste erforderlich
- FMS 3.0.2 für das Streaming vom lokalen FMS

Aktuelle Systemanforderungen finden Sie unter

www.adobe.com/de/products/creativesuite/design/systemreqs.

Bei diesem Produkt können Sie u. U. die Funktionalität durch Zugriff auf bestimmte Online-Funktionen („Online-Dienste“) erweitern, sofern Sie über eine Hochgeschwindigkeits-Internetverbindung verfügen. Die Online-Dienste und einige der zugehörigen Funktionen sind möglicherweise nicht in allen Ländern, Sprachen und/oder Währungen verfügbar und werden u. U. im Ganzen oder zum Teil ohne vorherige Ankündigung nicht mehr angeboten. Die Nutzung der Online-Dienste unterliegt gesonderten Nutzungsbedingungen und der Online-Datenschutzrichtlinie von Adobe. Für den Zugriff auf diese Dienste ist möglicherweise eine Benutzerregistrierung erforderlich. Einige Online-Dienste können gebührenpflichtig sein. Dies gilt auch für Dienste, die zunächst kostenlos angeboten wurden. Weitere Informationen sowie die Nutzungsbedingungen und die Online-Datenschutzrichtlinie von Adobe finden Sie unter www.adobe.com/de.

Installieren der Software

1. Schließen Sie vor der Installation alle auf dem System derzeit ausgeführten Anwendungen – einschließlich anderer Adobe-Anwendungen, Microsoft Office-Anwendungen und Browserfenstern. Ebenso wird empfohlen, während des Installationsvorgangs alle Virenschutzprogramme zu deaktivieren.
2. Sie müssen über administrative Rechte verfügen oder sich als Administrator anmelden können.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:

Windows:

- Legen Sie die DVD in das Laufwerk ein, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Falls die Installation nicht automatisch gestartet wird, doppelklicken Sie im Stammverzeichnis der DVD im Ordner „Adobe CS4“ auf „Setup“, um den Installationsvorgang zu starten.
- Wenn Sie die Software aus dem Internet heruntergeladen haben, öffnen Sie den Ordner, doppelklicken Sie im Ordner „Adobe CS4“ auf „Setup“, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Mac:

- Legen Sie die DVD in das Laufwerk ein, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Falls die Installation nicht automatisch gestartet wird, doppelklicken Sie im Anwendungsordner im Stammverzeichnis der DVD auf „Setup Mac OS[®]“, um den Installationsvorgang zu starten.
 - Wenn Sie die Software aus dem Internet heruntergeladen haben, öffnen Sie den Ordner, doppelklicken Sie im Anwendungsordner auf „Setup“, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Wenn Sie eine Aktualisierung installieren, überprüft das Installationsprogramm das System auf gültige aktualisierbare Produkte. Wird das Produkt nicht gefunden, werden Sie dazu aufgefordert, die Seriennummer des Produkts einzugeben, das aktualisiert werden soll. Sie können die Software auch als Testversion installieren und später Ihre neue oder bisherige Seriennummer in das dafür vorgesehene Fenster beim Anwendungsstart eingeben.
 5. Weitere Hilfe zur Installation von CS4 finden Sie unter http://www.adobe.com/go/cs4install_de.

Bekannte Probleme

- Am Ende des Installationsvorgangs wird auf dem letzten Installationsbildschirm das Encore-Produktsymbol nicht angezeigt.
- Encore kann nicht im Testmodus gestartet werden. Wenn Encore im Testmodus installiert wurde, wird nach dem Klick zum Starten von Encore der Serialisierungsdialog angezeigt. Nachdem im Dialogfeld eine gültige Seriennummer eingegeben wurde, startet Encore ohne Schwierigkeiten.
- Die Installation auf einem Mac-System unter Verwendung von besonders langen Ordernamen kann zum Absturz führen.
- Ausführlichere Informationen zur Installation finden Sie unter http://www.adobe.com/go/support/loganalyzer_de.

Hinweis: Nach der Erstinstallation benötigen Sie zum Installieren zusätzlicher Komponenten oder zum erneuten Installieren Ihrer Software Zugang zum ursprünglichen Installationsprogramm (CD, DVD oder Download aus dem Internet). Die Option „Reparieren“ ist nicht verfügbar.

Deinstallieren der Software

1. Schließen Sie vor der Deinstallation alle auf dem System derzeit ausgeführten Anwendungen – einschließlich anderer Adobe-Anwendungen, Microsoft Office-Anwendungen und Browserfenster.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Öffnen Sie unter Windows XP die Windows-Systemsteuerung, und doppelklicken Sie auf „Software“. Wählen Sie das Produkt aus, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf „Ändern/Entfernen“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
 - Öffnen Sie unter Windows Vista die Windows-Systemsteuerung, und doppelklicken Sie auf „Programme und Funktionen“. Wählen Sie das Produkt aus, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf „Deinstallieren/Ändern“, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

- WICHTIG: Mac OS verfügt über eine neue Deinstallationsfunktion. Verschieben Sie Anwendungen NICHT in den Papierkorb, um sie zu deinstallieren. Wenn Sie die Anwendung unter Mac OS X sicher deinstallieren möchten, doppelklicken Sie unter „Programme/Dienstprogramme/Adobe Installers“ auf das Produktinstallationsprogramm oder im Anwendungsordner auf den Alias „Deinstallieren“. Authentifizieren Sie sich als Administrator, wählen Sie dann „Komponenten entfernen“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Bekannte Probleme

- Auf einem Mac-System wird die Verknüpfung zur Deinstallation von Encore nicht im Anwendungsordner von Encore angezeigt. Um Encore zu deinstallieren, öffnen Sie „Programme/Dienstprogramme/Adobe Installers“, und klicken Sie auf die Option „Hinzufügen“ bzw. „Entfernen“ von Adobe Premiere Pro CS4. Daraufhin wird das Auswahldialogfeld zum Deinstallieren von Adobe Premiere Pro CS4 geöffnet. Wählen Sie Adobe Encore CS4 aus, um Encore CS4 zu deinstallieren.

Erwerb über eine Testversion

Geben Sie die beim Erwerb der Software erhaltene Seriennummer in das dafür vorgesehene Fenster beim Anwendungsstart ein. Sie können eine Seriennummer für die Anwendung selbst oder für eine beliebige Creative Suite eingeben, in der die Anwendung enthalten ist. Wenn es sich bei dem erworbenen Produkt um eine Creative Suite handelt, können Sie die Seriennummer in einer beliebigen Anwendung eingeben, die in der Creative Suite enthalten ist. Andere Anwendungen, die als Teil derselben Creative Suite installiert werden, erkennen die neue Seriennummer beim nächsten Start der Anwendung.

Nur Anwendungen, die als Testversionen ausgeführt werden, erkennen die neue Seriennummer. Wenn eine der Anwendungen bereits mit einer anderen Seriennummer freigeschaltet wurde, verwendet die Anwendung weiterhin diese Seriennummer, bis Sie die ältere Seriennummer über die Option „Hilfe“ > „Deaktivieren“ > „Seriennummer löschen“ entfernen. Beim nächsten Start der Anwendung wird die neue Seriennummer erkannt.

Die erworbene Seriennummer gilt für die Verwendung der Software in einer bestimmten Sprache und wird nur von einem Produkt dieser Sprachversion akzeptiert.

Kunden, die über eine Volumenlizenz verfügen, können das Produkt nicht direkt über eine Testversion kaufen. Die Seriennummer einer Volumenlizenz kann jedoch in der Testversion des Produkts eingegeben werden. Wenden Sie sich an Ihren Händler oder ein autorisiertes Adobe-Lizenzcenter, um eine Bestellung für eine Volumenlizenz aufzugeben. Einen Händler in Ihrer Nähe finden Sie unter <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Elektronische Lizenzierung

Dieses Produkt unterliegt der Annahme der in den Medien enthaltenen Lizenzvereinbarung seitens des Benutzers sowie eingeschränkter Gewährleistungsbedingungen. Weitere Informationen finden Sie in der Software-Lizenzvereinbarung von Adobe. Die Software versucht u. U. automatisch, eine Aktivierung über das Internet durchzuführen. Mit Ausnahme von IP-Adressen, die in manchen Rechtsordnungen als persönliche Daten gelten, werden keine persönlichen Daten übermittelt. Weitere Informationen finden Sie auf der Website von Adobe unter www.adobe.com/go/activation_de.

Hinweis: Wenn Sie das Produkt auf einem anderen Computer installieren möchten, müssen Sie zuerst die Software auf Ihrem Computer deaktivieren. Wählen Sie dazu den Menübefehl „Hilfe“ > „Deaktivieren“.

Registrierungsinformationen

Sie sollten sich beim Installieren der Software registrieren, um die aktuellsten Produktinformationen, Schulungen, Newsletter und Einladungen zu Adobe-Veranstaltungen und -Seminaren zu erhalten.

Installieren von Schriftarten

Das gesamte Dokumentationsmaterial zu Schriftarten ist online verfügbar. Unter <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> finden Sie das OpenType Benutzerhandbuch, die OpenType „Bitte lesen“-Datei, Links zu „Bitte lesen“-Dateien bestimmter Schriftarten, Listen installierter Schriftarten der verschiedenen CS4-Produkte sowie Listen von Schriftarten, die auf der DVD der jeweiligen CS4-Produkte enthalten sind.

Das Installationsprogramm der Creative Suite 4 installiert Schriftarten in ein dafür vorgesehenes Standardsystemverzeichnis. Viele dieser Schriftarten sind aktualisierte Versionen der von Creative Suite 3 installierten Schriften. Wenn das Installationsprogramm ältere Versionen dieser Schriftarten im Standardsystemverzeichnis findet, werden die älteren Versionen deinstalliert und in einem neuen Verzeichnis gespeichert. Das Standardsystemverzeichnis für Schriftarten lautet wie folgt:

Apple Macintosh: <Systemlaufwerk>/Library/Fonts

Windows: <Systemlaufwerk>:\Windows\Fonts

Die älteren Schriftarten werden in folgendem neuen Verzeichnis gespeichert:

Apple Macintosh: <Systemlaufwerk>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <Systemlaufwerk>:\Programme\Gemeinsame Dateien\Adobe\SavedFonts\current

In diesem neuen Verzeichnis befindet sich auch eine Datei namens „Bitte lesen.html“, in der die gespeicherten Schriftarten und die Versionsnummern der neuen und alten Schriftdateien aufgeführt sind.

Die älteren Schriftarten können erneut installiert werden, indem Sie die neuen Schriftdateien aus dem Standardsystemverzeichnis löschen und die alten Dateien dorthin zurück verschieben.

Auf der Installations-DVD befinden sich weitere Schriftarten. Informationen zur Installation dieser Schriftarten erhalten Sie unter http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_de.

Bekannte Probleme

Aktuelle Produktinformationen und Informationen zu bekannten Problemen für alle Anwendungen der Creative Suite 4 erhalten Sie beim [Adobe Support](#).

Hervorhebungen von Schaltflächen werden bei der Vorschau eines Motion Menüs möglicherweise nicht richtig ausgerichtet. (Fehler Nr. 1859470)

Bei der Vorschau eines Motion Menüs über den Vorschaubereich werden die Schaltflächen hervorgehoben, wenn der Mauszeiger darüber fährt, doch sie werden möglicherweise nicht richtig ausgerichtet. Dies hat keine Auswirkungen auf die fertig gebrannten Discs. Die Hervorhebungen werden auf den gebrannten Discs korrekt ausgerichtet.

Das Streaming für Flash-Dateien auf einem lokalen Flash Media Server Version 3.0 ist nicht möglich. (Fehler Nr. 1824757)

Stellen Sie bei der Einrichtung eines lokalen Flash Media Server sicher, dass Sie über die neueste Version des Flash Media Server (3.0.2 oder höher) verfügen.

Bei der Vorschau eines Motion Menüs mit leerer Premiere Pro-Sequenz tritt ein Softwarefehler auf. (Fehler Nr. 1816222)

Wenn eine leere Premier Pro-Sequenz über Adobe Dynamik Link in Encore importiert und mit dem Hintergrund des Motion Menüs verbunden wird, führt die Vorschau des Motion Menüs zu einem Softwarefehler.

Das Brennen eines H.264-Video-Assets mit einem auf „Hoch“ eingestellten Kodierungsprofil ist nicht möglich. (Fehler Nr. 1804378)

Stellen Sie bei Ihren Blu-Ray-Projekten das Kodierungsprofil für H.264-Video-Assets auf „Mittel“ ein. Eine Blu-Ray-Disc kann nicht mit einem auf „Hoch“ eingestellten Kodierungsprofil gebrannt werden.

Manche Grafikkarten und Treiber können das Encore-Monitorfenster nicht anzeigen. (Fehler Nr. 1853374)

Stellen Sie sicher, dass die verwendete Hardware unterstützt wird. Stellen Sie anhand des Begleitmaterials der Hardware fest, ob die Systemanforderungen für Encore erfüllt werden.

Das Brennen ist nicht möglich, wenn in einem Blu-Ray-Projekt die Assets mit einer gemeinsamen Zeitleiste über unterschiedliche Bildraten verfügen. (Fehler Nr. 1795918)

Stellen Sie sicher, dass bei Blu-Ray-Projekten Audio und Video mit derselben Zeitleiste auch dieselbe Bildrate haben. Encore unterstützt bei Blu-Ray-Projekten nicht 24 fps.

Das Brennen ist nicht möglich, wenn die Assets in einem Blu-Ray-Projekt nicht Blu-Ray-kompatibel sind. (Fehler Nr. 1843204)

Kodieren Sie die Assets vor dem Brennen des Projekts manuell, um sicherzustellen, dass sie BD-konform sind.

Kundendienst

Der Adobe-Kundendienst bietet Ihnen Unterstützung in Bezug auf Produktinformationen, Vertrieb, Registrierung und andere nicht-technische Probleme. Kontaktinformationen für den Adobe-Kundendienst finden Sie auf der regionalen Website von Adobe.com; klicken Sie hierzu auf „Kontakt“.

Optionen für den Support und technische Ressourcen

Weitere Informationen zum technischen Support für ein Produkt einschließlich Informationen zu kostenlosen und kostenpflichtigen Supportplänen sowie zu Fehlerbehebungsressourcen finden Sie unter http://www.adobe.com/go/support_de/. Kunden außerhalb Nordamerikas erhalten diese Informationen unter <http://www.adobe.com/go/intlsupport/>. Klicken Sie neben dem Landesnamen auf „Change“, um Ihr Land auszuwählen.

Als kostenlose Ressourcen zur Problembhebung stehen unter anderem die Adobe-Support-Datenbank, die Adobe-Benutzerforen und weitere Quellen zur Verfügung. Damit Sie Probleme flexibel und so schnell wie möglich lösen können, stellen wir online zusätzliche Tools und Informationen zur Verfügung.

Sollten Sie beim Installieren oder Deinstallieren einer Creative Suite 4-Anwendung Probleme haben, versuchen Sie, das System erneut zu starten, bevor Sie sich an den Support wenden.

Weitere Hilfe zur Installation von CS4 finden Sie unter http://www.adobe.com/go/cs4install_de/.

Weitere Ressourcen

Dokumentation

Sie können die gedruckte Dokumentation unter www.adobe.com/go/buy_books_de bestellen.

Online-Ressourcen

Vollständige Hilfe sowie Anleitungen, Anregungen und Unterstützung durch die Community finden Sie unter www.adobe.com/go/encore_community_help_de.

[Adobe Website](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[Developer Center](#)

[Benutzerforen](#)

[Schulungen](#)

[Adobe-Zertifizierungsprogramm](#)

[Adobe-Partnerprogramme](#)

[Schulungspartner suchen](#)

[Autorisierten Druckdienstleister suchen](#)



Adobe®

Encore - Leggimi

Benvenuti in Adobe® Creative Suite® 4 Encore. Questo documento contiene le informazioni più recenti sul prodotto, alcuni aggiornamenti e suggerimenti per la risoluzione dei problemi non coperti nella documentazione di Creative Suite 4 Encore.

- Requisiti minimi di sistema
- Installazione del software
- Disinstallazione del software
- Acquisto dalla versione di prova
- Licenza elettronica
- Informazioni sulla registrazione
- Installazione dei caratteri
- Problemi noti
- Assistenza clienti
- Altre risorse

Requisiti minimi di sistema

Windows®

- Processore da almeno 2 GHz per DV; 3,4 GHz per HDV; 2,8 GHz doppio per HD*
- Microsoft® Windows® XP con Service Pack 2 (consigliato Service Pack 3) o Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate o Enterprise con Service Pack 1 (certificato per Windows XP** a 32 bit e Windows Vista a 32 bit e a 64 bit)
- 2GB di RAM
- 10 GB di spazio libero su disco per l'installazione; ulteriore spazio libero necessario durante l'installazione (non può essere installato su dispositivi di memorizzazione basati su Flash)
- Unità DVD-ROM (masterizzatore DVD+-R per la creazione di DVD)
- Disco rigido dedicato a 7200 RPM per l' editing DV e HDV; array di dischi con striping dei dati (RAID 0) per HD; preferibile l' utilizzo di un sottosistema di dischi SCSI
- Schermo da 1.280x900 con scheda grafica compatibile con OpenGL 2.0
- Per i flussi SD/HD, una scheda certificata da Adobe per l' acquisizione e l' esportazione su nastro
- Porta IEEE 1394 compatibile con OHCI per l' acquisizione da DV e HDV, l' esportazione su nastro e la trasmissione a un dispositivo DV
- Masterizzatore Blu-ray per la creazione di dischi Blu-ray
- Scheda audio Microsoft Windows Driver Model o compatibile con ASIO
- QuickTime 7.4.5 richiesto per le funzioni QuickTime
- Per riprodurre i progetti DVD esportati come file SWF è necessario Adobe Flash® Player 9.0.115.0 e successivo
- I servizi online richiedono una connessione Internet a banda larga.
- FMS 3.0.2 per lo streaming dall'FMS locale

*Processore abilitato per SSE2 richiesto per sistemi AMD

**Nota: la versione di Windows XP a 64 bit non è supportata.

Mac OS

- Processore Intel® multicore
- Mac OS X v10.4.11–10.5.4
- 2 GB di RAM
- 10 GB di spazio libero sul disco rigido per l'installazione; ulteriore spazio libero necessario durante l'installazione (non può essere installato su un volume con file system che fa distinzione tra maiuscole e minuscole o su dispositivi di memorizzazione basati su Flash)
- Unità DVD-ROM (SuperDrive per la masterizzazione DVD)
- Disco rigido dedicato a 7200 RPM per l' editing DV e HDV; array di dischi con striping dei dati (RAID 0) per HD; è preferibile l' utilizzo di un sottosistema di dischi SCSI
- Schermo da 1.280x900 con scheda grafica compatibile con OpenGL 2.0*
- Masterizzatore Blu-ray per la creazione di dischi Blu-ray
- Scheda audio compatibile con Core Audio
- QuickTime 7.4.5 richiesto per le funzioni QuickTime
- Per riprodurre i progetti DVD esportati come file SWF è necessario Adobe Flash® Player 9.0.115.0 e successivo
- I servizi online richiedono una connessione Internet a banda larga.
- FMS 3.0.2 per lo streaming dall'FMS locale

Per eventuali aggiornamenti ai requisiti di sistema, visitate

www.adobe.com/products/creativesuite/design/systemreqs

La funzionalità di questo prodotto può essere estesa mediante l'accesso a funzioni aggiuntive online ("servizi online"), che richiedono una connessione Internet ad alta velocità. I servizi online e alcune loro funzioni potrebbero non essere disponibili per tutti i Paesi, in tutte le lingue o per tutte le valute. La loro disponibilità è inoltre soggetta a variazioni senza preavviso. L'uso dei servizi online è soggetto a termini e condizioni a parte e all'informativa sulla privacy online di Adobe. Potrebbe inoltre richiedere la registrazione specifica da parte dell'utente. Alcuni servizi online (compresi quei servizi inizialmente forniti gratuitamente) possono essere soggetti a costi aggiuntivi. Per ulteriori dettagli e per consultare i termini e le condizioni di utilizzo nonché l'informativa sulla privacy online di Adobe, visitate www.adobe.com.

Installazione del software

1. Prima dell'installazione, chiudete tutte le applicazioni in esecuzione nel sistema, compreso altre applicazioni Adobe, Microsoft Office e le finestre dei browser. Durante l'installazione è inoltre consigliato disattivare temporaneamente la protezione antivirus.
2. Sono richieste autorizzazioni amministrative o la convalida come amministratore.
3. Effettuate una delle seguenti operazioni:

Windows:

- Inserite il DVD nell' unità e seguite le istruzioni visualizzate. Se il programma di installazione non viene avviato automaticamente, individuate la cartella Adobe CS4 nel livello principale del disco e fate doppio clic su Setup.exe per avviare l'installazione.
- Se avete scaricato il software dal sito Web, aprite la cartella, passate alla cartella Adobe CS4, fate doppio clic su Setup.exe, quindi seguite le istruzioni visualizzate.

Mac:

- Inserite il DVD nell' unità e seguite le istruzioni visualizzate. Se il programma di installazione non viene avviato automaticamente, individuate la cartella dell' applicazione nel livello principale del disco, quindi fate doppio clic sul file Setup per avviare il processo di installazione.
- Se avete scaricato il software dal sito Web, aprite la cartella, passate alla cartella dell' applicazione, fate doppio clic su Setup, quindi seguite le istruzioni visualizzate.

4. Durante l'installazione di un aggiornamento, il programma di installazione ricerca nel sistema un prodotto valido per l'aggiornamento. In caso di esito negativo, vi viene richiesto di immettere il numero di serie del prodotto da aggiornare. Potete inoltre installare il software come versione di prova e

immettere in un secondo momento i numeri di serie (nuovo e precedente) nella schermata di serializzazione visualizzata all'avvio dell'applicazione.

5. Per ulteriori informazioni sull'installazione di CS4, visitate il sito www.adobe.com/go/cs4install/.

Problemi noti

- L'icona del prodotto Encore non viene visualizzata alla fine dell'installazione nella schermata di installazione finale.
- Encore non può essere avviato in modalità di prova. Quando Encore è installato in modalità di prova, appare la finestra di dialogo di serializzazione subito dopo aver fatto clic all'avvio di Encore. Encore si avvia correttamente dopo aver immesso un numero di serie valido nella finestra di dialogo.
- L'installazione su Mac dopo aver utilizzato nomi di cartella lunghi potrebbe determinare il blocco del sistema.
- Per ulteriori informazioni sull'installazione, visitate www.adobe.com/go/support_loganalyzer_it.

Nota: per installare componenti aggiuntivi o reinstallare il software dopo l'installazione originale, sarà necessario accedere al programma di installazione originale (CD, DVD o download dal Web). L'opzione Ripara non è disponibile.

Disinstallazione del software

1. Prima di effettuare la disinstallazione, chiudere tutte le applicazioni in esecuzione nel sistema, incluse altre applicazioni Adobe, applicazioni Microsoft Office e finestre del browser.
2. Effettuate una delle seguenti operazioni:
 - In Windows XP, aprite il Pannello di controllo e fate doppio clic su Installazione applicazioni. Selezionate il prodotto da disinstallare, fate clic su Cambia/Rimuovi, quindi seguite le istruzioni visualizzate.
 - In Windows Vista aprite il Pannello di controllo e fate doppio clic su Installazione applicazioni. Selezionate il prodotto da disinstallare, fate clic su Disinstalla o Cambia, quindi seguite le istruzioni sullo schermo.
 - **IMPORTANTE:** in Mac OS è disponibile una nuova funzionalità di disinstallazione. Per disinstallare un'applicazione, **NON** trascinatela nel cestino. Per eseguire una disinstallazione sicura di Mac OS X, fate doppio clic sul programma di installazione del prodotto in Applicazioni/Utility/Adobe Installers oppure fate doppio clic sull'alias Disinstalla che si trova nella cartella Applicazioni. Accedete come amministratore, selezionate Rimuovi componenti e seguite le istruzioni visualizzate.

Problemi noti

- In Mac, la scelta rapida da tastiera per la disinstallazione di Encore non appare nella cartella dell'applicazione Encore. Per disinstallare Encore, passate alla cartella Applicazione: Utility: Adobe Installers e fate clic su Aggiungi o rimuovi Adobe Premiere Pro CS4. Così facendo, si apre la finestra di dialogo di disinstallazione di Adobe Premiere Pro CS4. Dalla finestra di dialogo, selezionate Adobe Encore CS4 per disinstallare Encore CS4.

Acquisto dalla versione di prova

All'avvio dell'applicazione, immettete il numero di serie ricevuto al momento dell'acquisto del software nella finestra di dialogo in cui viene richiesto. Potete immettere il numero di serie dell'applicazione stessa o il numero di serie del pacchetto Creative Suite contenente l'applicazione. Se il prodotto acquistato è una delle versioni di Creative Suite, potete immetterne il numero di serie per tutte le applicazioni contenute in Creative Suite. Altre applicazioni installate come parte dello stesso pacchetto Creative Suite riconoscono (all'avvio) il nuovo numero di serie.

Il nuovo numero di serie viene riconosciuto solo dalle applicazioni in esecuzione come versioni di prova. Se una delle applicazioni è già stata serializzata con un numero di serie diverso, continuerà a usare tale numero di serie fino a che non lo rimuoviate espressamente con il comando Aiuto > Disattiva > Cancella numero di serie. Al suo successivo avvio, tale applicazione riconoscerà il nuovo numero di serie.

Il numero di serie acquistato è specifico per il software in una determinata lingua e viene accettato solo per un prodotto installato per tale lingua.

I clienti di pacchetti multilicenza non possono acquistare direttamente da una versione di prova. Tuttavia è possibile inserire un numero di serie per pacchetto multilicenza in una versione di prova. Per inoltrare un ordine relativo a un contratto multilicenza, contattate il vostro rivenditore o un centro licenze Adobe autorizzato. Per trovare il rivenditore più vicino, visitate il sito Web <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licenza elettronica

Questo prodotto è soggetto all'accettazione del contratto di licenza fornito con il relativo supporto e ai termini di garanzia limitata. Per informazioni, consultate il contratto di licenza del software Adobe. Il software potrebbe tentare di effettuare l'attivazione via Internet. Con la procedura di attivazione non viene trasmesso alcun dato che consenta l'identificazione dell'utente, ad eccezione dell'indirizzo IP nella misura in cui questo sia considerato un dato identificativo in alcune giurisdizioni. Per ulteriori informazioni, visitate il sito Web di Adobe all'indirizzo http://www.adobe.com/go/activation_it.

Nota: per installare il prodotto su un altro computer, dovete prima disattivare il software sul computer in uso. Per disattivarlo, scegliete Aiuto > Disattiva.

Informazioni sulla registrazione

Al momento dell'installazione del software, ricordate di effettuare la registrazione che vi dà diritto a ricevere informazioni aggiornate sul prodotto, formazione, newsletter e inviti a eventi e seminari Adobe.

Installazione dei caratteri

Tutta la documentazione relativa ai font è disponibile online. All'indirizzo www.adobe.com/go/cs4type_it potete trovare la guida utente OpenType, il documento Leggimi di OpenType, collegamenti a documenti Leggimi specifici per i font, elenchi dei font installati da diversi prodotti CS4 ed elenchi di font inclusi nel DVD per ogni prodotto CS4.

Il programma di installazione di Creative Suite 4 installa i font in una directory di sistema predefinita. Molti di questi font sono delle nuove versioni dei font installati da Creative Suite 3. Se il programma di installazione trova le vecchie versioni di questi font nella directory dei font di sistema predefiniti, disinstalla le vecchie versioni e le salva in una nuova directory. La directory di sistema predefinita per i font è:

Apple Macintosh: <Disco di sistema>/Library/Fonts

Windows: <Disco di sistema>:\Windows\Fonts

I font precedenti vengono salvati nella seguente nuova directory:

Apple Macintosh: <Disco di sistema>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <Disco di sistema>:\Programmi\File comuni\Adobe\SavedFonts\current

Questa nuova directory contiene inoltre il file Leggimi.html in cui sono elencati i font salvati e i numeri di versione dei file di font, sia nuovi che precedenti.

Per reinstallare i font precedenti, eliminate i nuovi file di font dalla directory di sistema predefinita per i font e riportate in essa i font precedenti.

Il disco di installazione contiene font aggiuntivi. Per informazioni su come installarli, consultate http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_it.

Problemi noti

Per informazioni sempre aggiornate e problemi noti relativi a tutte le applicazioni Creative Suite 4, consultate il servizio di [Assistenza Adobe](#).

Le evidenziazioni dei pulsanti potrebbero non allinearsi correttamente durante la visualizzazione dell'anteprima di un menu animato. (N. bug 1859470)

Durante la visualizzazione in anteprima di un menu animato in Encore attraverso il pannello di anteprima, le evidenziazioni dei pulsanti sul mouse al di sopra del pulsante potrebbero non allinearsi correttamente. Questo non ha alcun impatto sui dischi masterizzati finali e le evidenziazioni si allineano correttamente sui dischi masterizzati.

Lo streaming non funziona per i file Flash riprodotti in Local Flash Media Server versione 3.0. (N. bug 1824757)

Quando impostate un Flash Media Server locale, assicuratevi di disporre della versione più recente di Flash Media Server (3.0.2 o versione successiva).

Si verifica un errore software durante l'anteprima del menu animato con una sequenza di Premiere Pro vuota. (N. bug 1816222)

Quando importate una sequenza vuota di Premiere Pro attraverso Adobe Dynamic Link in Encore e collegate la sequenza allo sfondo del menu mobile, la visualizzazione in anteprima del menu mobile determina un errore del software.

La masterizzazione non riesce per le risorse video H.264 in cui è impostato un profilo di codifica elevato. (N. bug 1804378)

Impostate il profilo di codifica come Principale per le risorse video H.264 nei progetti Blu-ray. Se impostate un profilo di codifica elevato, non potete masterizzare un disco Blu-ray.

Alcune schede e driver video potrebbero non visualizzare la finestra monitor Encore. (N. bug 1853374)

Assicurarsi che l'hardware sia supportato. Per verificare se esso soddisfa i requisiti di sistema per Encore, consultate la documentazione dell'hardware.

La masterizzazione non riesce se le risorse che condividono una timeline in un progetto Blu-ray hanno frequenze fotogrammi diverse. (N. bug 1795918)

Assicurarsi che sia l'audio che il video su progetti Blu-ray che condividono la stessa timeline abbiano la stessa frequenza fotogrammi. Encore non supporta 24 fps per i progetti Blu-ray.

La masterizzazione non riesce se le risorse in un progetto Blu-ray non sono compatibili con Blu-ray. (N. bug 1843204)

Codificate manualmente le risorse prima di tentare di masterizzare il progetto, per assicurarsi che siano legali BD.

Assistenza clienti

L'assistenza clienti Adobe fornisce informazioni su prodotti, vendite, registrazione e altre questioni di natura non tecnica. Per le modalità di contatto del servizio clienti di Adobe, visitate il sito Adobe.com per il vostro Paese o la vostra regione geografica e fate clic su Contatti.

Opzioni del programma di supporto e risorse tecniche

Per ottenere assistenza tecnica per il prodotto in uso, incluse le informazioni sulle opzioni di supporto gratuito e a pagamento e sulle risorse per la risoluzione dei problemi, potete consultare il sito Web http://www.adobe.com/go/support_it. Se non vi trovate in Nord America, visitate il sito http://www.adobe.com/go/intlsupport_it e fate clic su Change (Cambia) accanto al nome del Paese per selezionarne un altro.

Le risorse gratuite per la risoluzione dei problemi comprendono la knowledgebase di supporto di Adobe, i forum degli utenti Adobe e molto altro. Gli strumenti e le informazioni disponibili online sono in continuo aggiornamento, per fornirvi opzioni flessibili per la risoluzione tempestiva di eventuali problemi.

In caso di problemi durante l'installazione o la disinstallazione di un'applicazione della famiglia Creative Suite 4, provate a riavviare il sistema prima di contattare il Supporto. Per ulteriori informazioni sull'installazione di CS4, visitate il sito www.adobe.com/go/cs4install/.

Altre risorse

Documentazione

È possibile ordinare la documentazione stampata all'indirizzo www.adobe.com/go/buy_books_it.

Risorse online

Per una Guida completa e istruzioni, suggerimenti e assistenza forniti dalla comunità di utenti, visitate il sito www.adobe.com/go/encore_community_help_it.

[Sito Web di Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[Centro per gli sviluppatori](#)

[Forum utenti](#)

[Formazione](#)

[Iniziativa di certificazione Adobe](#)

[Programmi per partner Adobe](#)

[Ricerca di centri di formazione autorizzati Adobe](#)
[Ricerca di servizi di stampa autorizzati Adobe](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Tutti i diritti riservati.



Adobe®

Encore お読みください

Adobe® Creative Suite® 4 Encore をご利用いただき、ありがとうございます。このドキュメントには、Creative Suite 4 Encore のマニュアルには記載されていない製品の最新情報、アップデートおよびトラブルシューティング情報が含まれています。

必要システム構成

ソフトウェアのインストール

ソフトウェアのアンインストール

体験版からの購入

ライセンス認証

製品のユーザ登録

フォントのインストール

既知の問題

サポートについて

その他のリソース

必要システム構成

Windows®

- DV 用には 2GHz 以上、HDV 用には 3.4GHz 以上のプロセッサ、HD 用には 2.8GHz 以上のデュアルプロセッサ*
- Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 (Service Pack 3 を推奨) 日本語版、または Windows Vista® Home Premium、Business、Ultimate、Enterprise Service Pack 1 日本語版 (32 ビット版 Windows XP**、32 ビット版および 64 ビット版 Windows Vista 認定済み)
- 2GB の RAM
- 10GB 以上のハードディスク空き容量。インストール時には追加の空き容量が必要 (フラッシュベースのストレージデバイスにはインストールできません)
- DVD-ROM ドライブ (DVD を作成する場合は DVD+R 書き込み用ドライブが必要)
- DV/HDV の編集用には 7,200 RPM 以上の専用ハードディスク、HD 用にはストライピングされたディスクアレイストレージ (RAID 0) (SCSI ディスクサブシステムを推奨)
- 1,280 x 900 以上の画像解像度をサポートするディスプレイ、OpenGL 2.0 対応グラフィックカード
- SD/HD ワークフローには、キャプチャおよびテープへの書き出し用にアドビ認定のカード
- DV および HDV キャプチャ、テープへの書き出し、DV デバイスへの伝送用に OHCI IEEE 1394 ポート
- ブルーレイディスクの作成にはブルーレイディスクドライブが必要
- Microsoft Windows Driver Model または ASIO 対応のサウンドカード
- QuickTime 機能を使用する場合は QuickTime 7.4.5 日本語版

- SWF ファイル形式で書き出された DVD プロジェクトの再生には Adobe Flash® Player 9.0.115.0 以降のソフトウェアが必要
- オンラインサービスを利用するためにブロードバンドインターネット接続
- ローカル FMS からのストリーミング用に FMS 3.0.2

* AMD システム用に SSE2 対応プロセッサが必要

** 注意: Windows XP 64 ビット版はサポートされていません。

Macintosh

- マルチコア Intel® プロセッサ
- Mac OS X v10.4.11 ~ 10.5.4 日本語版
- 2GB の RAM
- 10GB 以上のハードディスク空き容量。インストール時には追加の空き容量が必要(大文字と小文字を区別するファイルシステムを使用するボリュームまたはフラッシュベースのストレージデバイスにはインストールできません)
- DVD-ROM ドライブ(DVD 作成用の SuperDrive)
- DV/HDV の編集用には 7,200 RPM 以上の専用ハードディスク、HD 用にはストライピングされたディスクアレイストレージ(RAID 0) (SCSI ディスクサブシステムを推奨)
- 1,280 x 900 以上の画像解像度をサポートするディスプレイ、OpenGL 2.0 対応グラフィックカード*
- ブルーレイディスクの作成にはブルーレイディスクドライブが必要
- Core Audio 対応のサウンドカード
- QuickTime 機能を使用する場合は QuickTime 7.4.5 日本語版
- SWF ファイル形式で書き出された DVD プロジェクトの再生には Adobe Flash® Player 9.0.115.0 以降のソフトウェアが必要
- オンラインサービスを利用するためにブロードバンドインターネット接続
- ローカル FMS からのストリーミング用に FMS 3.0.2

必要システム構成の最新情報については、

www.adobe.com/jp/products/creativesuite/design/systemreqs をご覧ください。

この製品では、オンラインで提供される特定の機能(「オンラインサービス」)を利用して機能を拡張できます。ただし、オンラインサービスを利用するには、高速インターネット接続が必要です。オンラインサービスまたはその一部の機能は、国・地域、言語、通貨により限定されている場合があります。サービスのご利用可能状況は、変更されることがあります。オンラインサービスのご利用については、個別契約の条件およびアドバイバシーポリシーが適用され、ユーザ登録が必要になる場合があります。一部のオンラインサービス(当初は無償で提供されたサービスも含まれます)には、別途料金が発生する場合があります。契約条件およびオンラインプライバシーポリシーについて詳しくは、www.adobe.com/jp/ をご覧ください。

1. インストールする前に、他のアドビアプリケーション、Microsoft Office アプリケーション、ブラウザウィンドウなど、システム上で実行しているすべてのアプリケーションを終了します。また、インストールが終了するまでウイルス対策ソフトウェアを一時的にオフにすることを勧めます。
2. インストールするには、管理者権限が必要です。または、管理者として検証できることが必要です。
3. 次のいずれかの操作を行います。

Windows:

- DVD を挿入し、画面の指示に従います。インストーラが自動的に起動しない場合は、ディスクのルートレベルにある Adobe CS4 フォルダに移動し、Setup.exe をダブルクリックしてインストールを開始します。
- Web からソフトウェアをダウンロードした場合は、フォルダを開き、Adobe CS4 フォルダに移動します。次に、Setup.exe をダブルクリックして、画面の指示に従います。

Macintosh:

- DVD を挿入し、画面の指示に従います。インストーラが自動的に起動しない場合は、ディスクのルートレベルにあるアプリケーションフォルダに移動し、Setup をダブルクリックしてインストールを開始します。
 - Web からソフトウェアをダウンロードした場合は、フォルダを開き、アプリケーションフォルダに移動します。次に、Setup をダブルクリックして、画面の指示に従います。
4. アップグレードをインストールする場合は、インストーラにより、有効なアップグレード対象製品がシステム内で検索されます。見つからない場合は、アップグレード対象製品のシリアル番号を入力するようメッセージが表示されます。
 5. CS4 のインストールについて詳しくは、http://www.adobe.com/go/cs4install_jp をご覧ください。

既知の問題

- インストールの最後の画面に Encore 製品のアイコンが表示されません。
- Encore を体験版モードで起動することはできません。Encore を体験版モードでインストールした場合、Encore をクリックして起動すると、シリアル番号を確認するダイアログが表示されます。このダイアログ ボックスに有効なシリアル番号を入力した後は、Encore が正常に起動します。
- Macintosh へのインストールでは、フォルダ名が長すぎるとクラッシュする場合があります。
- インストール方法について詳しくは、http://www.adobe.com/go/support/loganalyzer_jp をご覧ください。

注意: 追加のコンポーネントをインストールしたり、ソフトウェアを最初にインストールした後で再インストールしたりする場合は、元のインストーラ(CD、DVD または Web からのダウンロード)にアクセスする必要があります。修復オプションを使用することはできません。

1. アンインストールする前に、他のアドビアプリケーション、Microsoft Office アプリケーション、ブラウザウィンドウなど、システム上で実行しているすべてのアプリケーションを終了します。
2. 次のいずれかの操作を行います。
 - Windows XP では、コントロールパネルを開き、「プログラムの追加と削除」をダブルクリックします。アンインストールする製品を選択し、「変更と削除」をクリックして、画面の指示に従います。
 - Windows Vista では、コントロールパネルを開き、「プログラムと機能」をダブルクリックします。アンインストールする製品を選択し、「アンインストールと変更」をクリックして、画面の指示に従います。
 - 重要: Macintosh には新しいアンインストール機能が搭載されています。アンインストールする際に、アプリケーションをゴミ箱にドラッグしないでください。Mac OS X で安全にアンインストールを行うには、アプリケーション/ユーティリティ/Adobe Installers で製品インストーラをダブルクリックするか、アプリケーションフォルダにあるアンインストール用のエイリアスをダブルクリックします。管理者として認証を実行してから、「Adobe Encore CS4 コンポーネントの削除」を選択し、画面の指示に従います。

既知の問題

- Macintosh では、Encore のアプリケーションフォルダに Encore をアンインストールするためのショートカットが表示されません。Encore をアンインストールするには、アプリケーション/ユーティリティ/Adobe Installers で「Adobe Premiere Pro CS4 をアンインストール」をクリックします。クリックすると、Adobe Premiere Pro CS4 のアンインストールオプションを示すダイアログが表示されます。このダイアログで「Adobe Encore CS4」を選択して、Encore CS4 をアンインストールします。

体験版からの購入

アプリケーションを起動するときに、ソフトウェアセットアップ画面で、ソフトウェアの購入時に入手したシリアル番号を入力します。アプリケーション自体のシリアル番号を入力するか、アプリケーションを含む Creative Suite のシリアル番号を入力することができます。Creative Suite 製品を購入した場合は、Creative Suite を構成する各アプリケーションで、そのシリアル番号を使用できます。新しいシリアル番号は、次回の起動時に Creative Suite を構成する各アプリケーションに反映されます。

体験版として実行しているアプリケーションにのみ、新しいシリアル番号が反映されます。いずれかのアプリケーションで異なるシリアル番号が既に使用されている場合は、ヘルプ/ライセンス認証の解除を選択して古いシリアル番号を削除するまで、そのシリアル番号が継続して使用されます。古いシリアル番号を削除した後でアプリケーションを初めて起動したときに、新しいシリアル番号が反映されます。

購入したシリアル番号は、言語が限定され、その言語でインストールされた製品にのみ使用できます。

ボリュームライセンスをご利用のお客様については、体験版からの直接購入はできません。ただし、ボリュームライセンス用のシリアル番号は体験版の製品で使用できます。ボリュームライセンスをお求めの場合は、アドビ製品取扱い販売会社までお問い合わせください。最寄りの販売会社については、<http://aad.i-office.ne.jp/aadlist/main.html> でご確認ください。

ライセンス認証

この製品をご利用いただくには、メディアに含まれている使用許諾契約書および限定責任の条件にご同意いただく必要があります。アドビソフトウェア使用許諾契約書をよくお読みください。ソフトウェアにより、インターネットを介して自動的にライセンス認証が試行される場合があります。個人を特定できる情報が送られることはありません。ただし、一部の管轄地域では IP アドレスが個人を特定できる情報と見なされる場合があります。詳しくは、アドビ システムズ社の Web サイト (http://www.adobe.com/go/activation_jp) をご覧ください。

注意: 別のコンピュータに製品をインストールする場合は、まず使用中のコンピュータでソフトウェアのライセンス認証を解除する必要があります。ライセンス認証を解除するには、ヘルプ/ライセンス認証の解除を選択します。

製品のユーザ登録

アドビ製品内からオンラインでユーザ登録されると、テクニカルサポートが受けられるほかに、アドビストアでのご注文やご購入履歴の参照、アドビ製品の登録や閲覧など、様々な特典、コンテンツやオンラインサービスをご利用いただけます。お客様へスムーズで的確なサービスを提供させていただくために、ぜひ、ユーザ登録をお願いいたします。

ユーザ登録後のプロセスについて

オンラインにてユーザ登録後、お客様のメールアドレスに「アドビメンバーシップについて」という電子メールが届きます。このメールにはお客様の Adobe ID (電子メールアドレス) が記載されています。初めて弊社へオンラインまたは各アドビ製品内からご登録されると、Adobe ID が作成されます。ご登録後、初めてアドビオンライン上のサービスをご利用いただく際 (ログイン時) は、「パスワードの再設定」をしてからログインを行ってください。

フォントのインストール

フォント関連のすべてのドキュメントは、オンラインで提供されます。OpenType[®] のユーザガイドと「お読みください」、フォント別の「お読みください」、CS4 製品別にインストールされるフォントの一覧および CS4 製品別の DVD に含まれるフォントの一覧については、<http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> のリンクを参照してください。

Creative Suite 4 では、初期設定のシステムフォントディレクトリにフォントがインストールされます。これらのフォントの多くは、Creative Suite 3 でインストールされたバージョンの更新版です。初期設定のシステムフォントディレクトリに古いバージョンのフォントが見つかった場合、古いバージョンは元の場所から削除されて新しいディレクトリに保存されます。初期設定のシステムフォントディレクトリは次の場所になります。

Macintosh: <システムディスク>/ライブラリ/Fonts

Windows: <システムディスク>:\¥Windows¥Fonts

古いフォントは新しいディレクトリに保存されます。

Macintosh: <システムディスク>/ライブラリ/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <システムディスク>:\Program Files\Adobe\SavedFonts\current

この新しいディレクトリには、Read me.html ファイルも含まれます。このファイルは、保存したフォントと新旧フォントファイルのバージョン番号の一覧です。

古いフォントを再インストールする場合は、初期設定のシステムフォントディレクトリから新しいフォントファイルを削除し、古いファイルをそのディレクトリに戻します。

インストールディスクには、追加のフォントが含まれています。追加フォントのインストール方法について詳しくは、http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_jp を参照してください。

既知の問題

Creative Suite 4 のすべてのアプリケーションに関する最新情報と既知の問題については、[アドビシステムズ社のサポートページ](#)をご覧ください。

モーションメニューのプレビューではボタンのハイライトが正しい位置に表示されないことがあります。(Bug # 1859470)

Encore でプレビューパネルを使用してモーションメニューをプレビューすると、ボタンにマウスオーバーしたときのボタンハイライトが正しい位置に表示されないことがあります。これは、書き込み後のディスクには影響はありません。書き込まれたディスクでは、ハイライトが正しい位置に表示されます。

ローカルの Flash Media Server Version 3.0 から Flash ファイルのストリーミングを行うとエラーが発生します。(Bug #1824757)

ローカルの Flash Media Server をセットアップするときに、最新バージョンの Flash Media Server (3.0.2 以降)であることを確認してください。

Premiere Pro シーケンスが空の状態でもーションメニューをプレビューするとソフトウェア エラーが発生します。(Bug# 1816222)

Encore の Adobe Dynamic Link 機能を使用して空の Premiere Pro シーケンスを読み込み、そのシーケンスをモーションメニューの背景にリンクすると、モーションメニューをプレビューしたときにソフトウェアエラーが発生します。

エンコーディングプロファイルが「高」に設定されている H.264 のビデオアセットの書き込みが失敗します。(Bug# 1804378)

ブルーレイプロジェクトでは、H.264 ビデオアセットのエンコーディングプロファイルを「メイン」に設定してください。エンコーディングプロファイルを「高」に設定すると、ブルーレイディスクの書き込みはできません。

一部のビデオカードおよびドライバでは、Encore モニタウィンドウが表示されないことがあります。
(Bug# 1853374)

ハードウェアがサポートされていることを確認してください。ハードウェアのマニュアルを読み、Encore のシステム要件を満たしているかどうかを確認してください。

ブルーレイプロジェクトで、1つのタイムラインで使用されるアセットに異なるフレームレートが設定されていると書き込みが失敗します。(Bug# 1795918)

同じタイムラインで使用される、ブルーレイプロジェクトのオーディオとビデオには、どちらも同じフレームレートを設定してください。Encore では、ブルーレイプロジェクトでの 24fps の使用はサポートされていません。

ブルーレイプロジェクトのアセットがブルーレイ対応でない場合、書き込みが失敗します。(Bug 1843204)

アセットが BD 用の形式になるよう、プロジェクトの書き込みを行う前に手動でアセットをエンコードしてください。

サポートについて

カスタマーサービス

製品のインストール情報、操作方法、トラブルシューティングに関する情報をご提供しておりますので、お問い合わせの前に、「サービス & サポート FAQ」(http://www.adobe.com/go/support_jp/)をご活用ください。

STEP 1: お問い合わせいただく前に、「製品のユーザ登録」をお済ませください(「製品のユーザ登録」を参照してください)。

STEP 2: ご登録いただいた製品のシリアル番号をご用意ください。

STEP 3: サポートへお問い合わせください。ただし、無償インストールサポートには範囲ならびに回数制限があり、それを超えた場合は、「有償サポート」が必要な場合もございますので、あらかじめご了承ください。なお、サポート範囲の詳細については、http://www.adobe.com/go/support_jp/ の「サポートプログラム」よりご確認ください。

お問い合わせは、http://www.adobe.com/go/gn_contact_jp をご確認ください。CS4 のインストールについて詳しくは、http://www.adobe.com/go/cs4install_jp をご覧ください。

その他のリソース

ドキュメント

ユーザガイド(印刷版)をお求めの際はアドビストアから注文してください。

オンラインリソース

ヘルプ情報やコミュニティベースの情報やヒント、サポートについては、
www.adobe.com/go/encore_community_help_jp をご覧ください。

[アドビ システムズ社の Web サイト](#)

[Adobe TV](#)

[アドビデザインセンター](#)

[デベロッパーセンター](#)

[ユーザフォーラム](#)

[トレーニング](#)

[アドビ認定プログラム](#)

[アドビパートナープログラム](#)

[アドビ認定トレーニングセンターの検索](#)

[アドビ認定プリントサービスプロバイダの検索](#)



Adobe®

Encore 읽어보기

Adobe® Creative Suite® 4 Encore입니다. 이 문서에는 Creative Suite 4 Encore 설명서에서 다루지 않은 최신 제품 정보, 업데이트 및 문제 해결 팁 등이 나와 있습니다.

- 최소 시스템 요구 사항
- 소프트웨어 설치
- 소프트웨어 제거
- 시험 버전에서 구입
- 전자 라이선스
- 등록 정보
- 글꼴 설치
- 알려진 문제
- 고객 지원 센터
- 기타 리소스

최소 시스템 요구 사항

Windows®

- DV의 경우 2GHz 이상의 프로세서, HDV의 경우 3.4GHz 프로세서, HD의 경우 듀얼 2.8GHz 프로세서*
- Microsoft® Windows® XP 서비스 팩 2(서비스 팩 3 권장) 또는 Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate 또는 Enterprise 서비스 팩 1(32비트 Windows XP**와 32비트 및 64비트 Windows Vista 인증 버전만 해당)
- 2GB RAM
- 설치를 위한 10GB의 사용 가능한 하드 디스크 공간. 설치하는 동안 추가 여유 공간 필요(플래시 기반 저장 장치에는 설치할 수 없음)
- DVD-ROM 드라이브(DVD 생성 시 DVD+-R 버너 필요)
- DV 및 HDV 편집을 위한 전용 7200RPM 하드 드라이브, HD용 스트라이프 디스크 어레이 스토리지(RAID 0), SCSI 디스크 하위 시스템 권장
- OpenGL 2.0 호환 그래픽 카드가 장착된 1,280x900 디스플레이
- SD/HD 워크플로의 경우 캡처 및 테이프로 내보내기를 위한 Adobe 인증 카드
- DV 및 HDV 캡처, 테이프로 내보내기 및 DV 장치로 전송을 위한 OHCI 호환 IEEE 1394 포트
- 블루레이 디스크 생성 시 블루레이 버너 필요
- Microsoft Windows Driver Model 또는 ASIO 호환 사운드 카드
- QuickTime 기능 사용 시 QuickTime 7.4.5 소프트웨어 필요
- SWF 파일로 내보낸 DVD 프로젝트 재생 시 Adobe Flash® Player 9.0.115.0 이상의 소프트웨어 필요
- 온라인 서비스 이용 시 광대역 인터넷 연결 필요

- 로컬 FMS에서 스트리밍 시 FMS 3.0.2

*AMD 시스템의 경우 SSE2 사용 프로세서 필요

**참고: Windows XP 64비트 버전은 지원되지 않습니다.

Mac OS

- 멀티코어 Intel® 프로세서
- Mac OS X v10.4.11–10.5.4
- 2GB RAM
- 설치를 위한 10GB의 사용 가능한 하드 디스크 공간. 설치하는 동안 추가 여유 공간 필요(대/소문자 구분 파일 시스템을 사용하는 볼륨 또는 플래시 기반 저장 장치에는 설치할 수 없음)
- DVD-ROM 드라이브(DVD 굽기의 경우 SuperDrive)
- DV 및 HDV 편집을 위한 전용 7200RPM 하드 드라이브, HD용 스트라이프 디스크 어레이 스토리지(RAID 0), SCSI 디스크 하위 시스템 권장
- OpenGL 2.0 호환 그래픽 카드가 장착된 1,280x900 디스플레이*
- 블루레이 디스크 생성 시 블루레이 버너 필요
- Core Audio 호환 사운드 카드
- QuickTime 기능 사용 시 QuickTime 7.4.5 소프트웨어 필요
- SWF 파일로 내보낸 DVD 프로젝트 재생 시 Adobe Flash® Player 9.0.115.0 이상의 소프트웨어 필요
- 온라인 서비스 이용 시 광대역 인터넷 연결 필요
- 로컬 FMS에서 스트리밍 시 FMS 3.0.2

시스템 요구 사항에 대한 업데이트 내용을 보려면

www.adobe.com/products/creativesuite/design/systemreqs를 방문하십시오.

고속 인터넷 연결이 있는 경우 온라인으로 호스팅되는 일부 기능("온라인 서비스")에 액세스하여 이 제품의 기능을 확장할 수 있습니다. 일부 국가, 언어 및/또는 통화의 경우 온라인 서비스와 일부 관련 기능을 사용하지 못할 수 있으며 통지 없이 일부 또는 전부가 중단될 수도 있습니다. 온라인 서비스의 사용에는 별도의 약관과 Adobe 온라인 개인정보보호정책이 적용되며 이러한 서비스에 액세스하려면 사용자 등록이 필요할 수 있습니다. 일부 온라인 서비스에는 추가 요금이 부과될 수 있습니다(처음에 무료로 제공되는 서비스 포함). 자세한 내용과 사용 약관 및 온라인 개인정보보호정책을 검토하려면 www.adobe.com을 방문하십시오.

소프트웨어 설치

1. 설치하기 전에 다른 Adobe 응용 프로그램, Microsoft Office 응용 프로그램, 브라우저 창 등 시스템에서 현재 실행 중인 모든 응용 프로그램을 닫습니다. 또한 설치하는 동안에는 바이러스 방지 기능을 일시적으로 해제하는 것이 좋습니다.
2. 관리 권한이 있거나 관리자로서의 자격을 확인할 수 있어야 합니다.
3. 다음 중 하나를 수행합니다.

Windows:

- 드라이브에 DVD를 넣고 화면의 지시를 따릅니다. 설치 관리자가 자동으로 시작되지 않을 경우에는 디스크의 루트 레벨에 있는 Adobe CS4 폴더로 이동한 다음 Setup.exe를 두 번 클릭하여 설치 과정을 시작합니다.
- 웹에서 소프트웨어를 다운로드한 경우 폴더를 열고 Adobe CS4 폴더로 이동하여 Setup.exe를 두 번 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

Mac:

- 드라이브에 DVD를 넣고 화면의 지시를 따릅니다. 설치 관리자가 자동으로 시작되지 않을 경우에는 디스크의 루트 레벨에 있는 응용 프로그램 폴더로 이동한 다음 **Setup Mac OS®**를 두 번 클릭하여 설치 과정을 시작합니다.
 - 웹에서 소프트웨어를 다운로드한 경우 폴더를 열고 응용 프로그램 폴더로 이동하여 **Setup**를 두 번 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
4. 업그레이드로 설치하는 경우 설치 관리자가 시스템을 확인하여 유효한 업그레이드 제품을 찾습니다. 제품을 찾을 수 없는 경우에는 업그레이드할 제품의 일련 번호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 시험 버전으로 소프트웨어를 설치한 다음 시작될 때 표시되는 일련 번호 등록 화면에 새 일련 번호와 이전 일련 번호를 입력할 수도 있습니다.
 5. **CS4** 설치에 대한 추가 도움말은 www.adobe.com/go/cs4install/을 참조하십시오.

알려진 문제

- 설치가 끝날 때 최종 설치 화면에 **Encore** 제품 아이콘이 표시되지 않습니다.
- 시험 버전으로 **Encore**를 시작할 수 없습니다. **Encore**를 시험 버전 모드로 설치한 경우 **Encore**를 시작하기 위해 클릭하면 일련 번호 등록 대화 상자가 나타납니다. 대화 상자에 유효한 일련 번호를 입력한 후 **Encore**가 올바르게 시작됩니다.
- 매우 긴 폴더 이름을 사용하여 **Mac**에 설치하는 경우 작동이 중단될 수 있습니다.
- 설치에 대한 자세한 내용은 www.adobe.com/go/support_loganalyzer_kr를 참조하십시오.

참고: 소프트웨어를 처음 설치한 이후 추가 구성 요소를 설치하거나 소프트웨어를 다시 설치하려면 **CD**, **DVD** 또는 웹에서 다운로드한 원본 설치 관리자에 액세스해야 합니다. [복구]는 사용할 수 있는 옵션이 아닙니다.

소프트웨어 제거

1. 제거하기 전에 다른 **Adobe** 응용 프로그램, **Microsoft Office** 응용 프로그램, 브라우저 창 등 시스템에서 현재 실행 중인 모든 응용 프로그램을 닫습니다.
2. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **Windows XP**의 경우, **Windows** 제어판을 열고 [프로그램 추가/제거]를 두 번 클릭합니다. 제거하려는 제품을 선택하고 [변경/제거]를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
 - **Windows Vista**의 경우, **Windows** 제어판을 열고 [프로그램 및 기능]을 두 번 클릭합니다. 제거하려는 제품을 선택하고 [제거/변경]을 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
 - **중요:** **Mac OS**에 새 제거 기능이 추가되었습니다. 응용 프로그램을 휴지통에 드래그하여 제거하지 마십시오. **Mac OS X**를 안전하게 제거하려면 응용 프로그램/유틸리티/**Adobe Installers**에서 제품 설치 관리자를 두 번 클릭하거나 응용 프로그램 폴더의 [제거] 앨리어스를 두 번 클릭합니다. 관리자로 인증한 다음 [구성 요소 제거]를 선택하고 화면의 지시를 따릅니다.

알려진 문제

- Mac에서 Encore 제거 단축키가 Encore 응용 프로그램 폴더에 나타나지 않습니다. Encore를 제거하려면 Application: Utilities: Adobe Installers 폴더로 이동하여 Adobe Premiere Pro CS4 추가/제거를 클릭하십시오. 그러면 Adobe Premiere Pro CS4 제거 옵션 대화 상자가 나타납니다. 해당 대화 상자에서 Encore CS4를 제거하도록 선택하십시오.

시험 버전에서 구입

응용 프로그램이 시작될 때 일련 번호 등록 화면에서 소프트웨어를 구입할 때 받은 일련 번호를 입력합니다. 응용 프로그램 자체의 일련 번호를 입력할 수도 있고, 응용 프로그램이 포함된 Creative Suite의 일련 번호를 입력할 수도 있습니다. 구입한 제품이 Creative Suite 중 하나인 경우에는 Creative Suite에 포함된 모든 응용 프로그램에 이 일련 번호를 입력할 수 있습니다. 동일한 Creative Suite의 일부로 설치된 기타 응용 프로그램은 다음에 해당 응용 프로그램이 시작될 때 새 일련 번호를 인식합니다.

시험 버전으로 실행되는 응용 프로그램만 새 일련 번호를 인식합니다. 응용 프로그램이 이미 다른 일련 번호로 등록된 경우 [도움말] > [비활성화] > [일련 번호 지우기]를 사용하여 기존 일련 번호를 제거할 때까지 등록된 일련 번호가 계속 사용됩니다. 기존 일련 번호를 제거한 후 응용 프로그램이 다음에 시작되면 새 일련 번호가 인식됩니다.

구입한 일련 번호는 특정 언어의 소프트웨어를 사용하기 위한 것으로 해당 언어로 설치된 제품에서만 허용됩니다.

볼륨 라이선스 고객은 시험 버전에서 직접 구입할 수 없지만 시험 버전 제품에 볼륨 라이선스 일련 번호를 입력할 수는 있습니다. 볼륨 라이선스를 주문하려면 대리점이나 공인 Adobe 라이선스 센터에 문의하십시오. 가까운 대리점을 찾으려면 <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>로 이동하십시오.

전자 라이선스

이 제품은 미디어에 포함된 사용권 계약에 동의한 경우 제한 보증 약관에 따라 제공됩니다. 자세한 내용은 Adobe 소프트웨어 사용권 계약을 참조하십시오. 소프트웨어에서 인터넷을 통해 자동으로 활성화를 시도할 수 있습니다. 일부 관할지에서 IP 주소가 개인 식별이 가능한 정보로 간주될 수 있는 경우를 제외하고 개인 식별이 가능한 어떠한 정보도 전송되지 않습니다. 자세한 내용은 Adobe 웹 사이트(http://www.adobe.com/go/activation_kr)를 참조하십시오.

참고: 다른 컴퓨터에 제품을 설치하려면 먼저 현재 사용 중인 컴퓨터에서 소프트웨어를 비활성화해야 합니다. 비활성화하려면 [도움말] > [비활성화]를 선택하십시오.

등록 정보

소프트웨어를 설치할 때 등록을 해야만 최신 제품 정보, 교육, 뉴스레터, Adobe 이벤트 및 세미나 초대 등을 받을 수 있습니다.

글꼴 설치

글꼴과 관련된 모든 설명서는 온라인으로 제공됩니다. **OpenType** 사용 설명서, **OpenType** 읽어보기, 글꼴 관련 읽어보기 링크, 여러 **CS4** 제품에서 설치하는 글꼴 목록, 각 **CS4** 제품 DVD에 포함된 글꼴 목록은 www.adobe.com/go/cs4type_kr을 참조하십시오.

Creative Suite 4 설치 관리자는 기본 시스템 글꼴 디렉토리에 글꼴을 설치합니다. 이러한 글꼴 중 다수는 **Creative Suite 3**에서 설치된 글꼴의 새로운 버전입니다. 설치 관리자가 기본 시스템 글꼴 디렉토리에서 이러한 글꼴의 이전 버전을 발견하는 경우 이전 버전의 설치를 해제하고 해당 파일을 새 디렉토리에 저장합니다. 기본 시스템 글꼴 디렉토리는 다음과 같습니다.

Apple Macintosh: <System Disk>/Library/Fonts

Windows: <System Disk>:\Windows\Fonts

이전 글꼴은 다음과 같은 새 디렉토리에 저장됩니다.

Apple Macintosh: <System Disk>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <System Disk>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

이와 같은 새 디렉토리에는 저장된 글꼴과 새 글꼴 파일 및 이전 글꼴 파일의 버전 번호가 나와 있는 "Read Me.html" 파일도 포함됩니다.

기본 시스템 글꼴 디렉토리에서 새 글꼴 파일을 삭제하고 이전 파일을 다시 기본 시스템 글꼴 디렉토리로 이동하면 이전 글꼴을 다시 설치할 수 있습니다.

설치 디스크에 추가 글꼴이 있습니다. 이러한 글꼴의 설치에 대한 자세한 내용은 http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_kr을 참조하십시오.

알려진 문제

모든 **Creative Suite 4** 응용 프로그램의 최신 정보 및 알려진 문제에 대한 자세한 내용은 [Adobe 지원](#)을 참조하십시오.

동적 메뉴를 미리 보는 동안 단추 밝은 영역의 맞춤이 올바르게 수행되지 않을 수 있습니다. (버그 번호: 1859470)

Encore에서 미리 보기 패널을 통해 동적 메뉴를 미리 보는 동안 마우스가 단추 위에 있을 때 표시되는 단추 밝은 영역의 맞춤이 올바르게 수행되지 않을 수 있습니다. 이 경우 굵기를 통해 제작된 최종 디스크에는 영향을 주지 않으며 구운 디스크에서는 밝은 영역의 맞춤이 올바르게 수행됩니다.

로컬 Flash Media Server 버전 3.0에서 Flash 파일 스트리밍이 실패합니다. (버그 번호: 1824757)

로컬 **Flash Media Server**를 설정하는 경우 3.0.2 이상의 최신 버전 **Flash Media Server**를 사용하십시오.

빈 **Premiere Pro** 시퀀스를 사용하여 동적 메뉴를 미리 보는 동안 소프트웨어 오류가 발생합니다. (버그 번호: **1816222**)

Encore에서 Adobe Dynamic Link를 통해 빈 **Premiere Pro** 시퀀스를 가져와 해당 시퀀스를 동적 메뉴 배경에 연결하는 경우 동적 메뉴를 미리 보면 소프트웨어 오류가 발생합니다.

인코딩 프로파일이 **[높음]**으로 설정된 **H.264** 비디오 에셋의 경우 굵기 작업이 실패합니다. (버그 번호: **1804378**)

블루레이 프로젝트에서 **H.264** 비디오 에셋의 인코딩 프로파일을 **[기본]**으로 설정하십시오. 인코딩 프로파일을 **[높음]**으로 설정하는 경우 블루레이 디스크를 구울 수 없습니다.

일부 비디오 카드 및 드라이버의 경우 **Encore** 모니터 창을 표시할 수 없습니다. (버그 번호: **1853374**)

사용 중인 하드웨어가 지원되는지 확인합니다. 하드웨어 설명서에서 해당 하드웨어가 **Encore** 시스템 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오.

블루레이 프로젝트에서 타임라인을 공유하는 에셋의 프레임 속도가 서로 다른 경우 굵기 작업이 실패합니다. (버그 번호: **1795918**)

블루레이 프로젝트에서 동일한 타임라인을 공유하는 오디오와 비디오가 모두 동일한 프레임 속도를 사용하는지 확인하십시오. **Encore**에서는 블루레이 프로젝트에 대해 **24fps**를 지원하지 않습니다.

블루레이 프로젝트의 에셋이 블루레이 호환 에셋이 아닌 경우 굵기 작업이 실패합니다. (버그 번호: **1843204**)

프로젝트를 굵기 전에 수동으로 에셋을 인코딩하여 에셋이 **BD**에 적합하도록 하십시오.

고객 지원 센터

고객 서비스

Adobe 고객 서비스에서는 제품 정보, 판매, 등록 및 기타 비기술적 문제에 대한 지원을 제공합니다. **Adobe** 고객 서비스로 연락하는 방법을 알아보려면 해당 지역 또는 국가의 **Adobe** 웹 사이트를 방문하여 [연락처]를 클릭하십시오.

지원 계획 옵션 및 기술 리소스

무료 및 유료 지원 계획에 대한 정보, 문제 해결 리소스 등 제품에 대한 기술 지원이 필요한 경우에는 http://www.adobe.com/go/support_kr에서 추가 정보를 확인할 수 있습니다. 북미 지역 사용자가 아닌 경우에는 http://www.adobe.com/go/intlsupport_kr로 이동하여 국가 이름 옆의 [변경]을 클릭하면 사용자의 지역을 선택할 수 있습니다.

무료 문제 해결 리소스에는 **Adobe**의 지원 지식기반, **Adobe** 사용자 포럼 등이 있습니다. 사용자의 문제를 가능한 한 신속하게 해결할 수 있도록 유연한 옵션을 제공하기 위해 추가 도구 및 정보가 온라인에 계속 추가되고 있습니다.

Creative Suite 4 응용 프로그램의 설치 또는 제거에 문제가 있는 경우 지원 센터에 연락하기 전에 시스템을 다시 부팅해 보십시오. CS4 설치에 대한 추가 도움말은 www.adobe.com/go/cs4install/을 참조하십시오.

기타 리소스

설명서

인쇄된 설명서는 www.adobe.com/go/buy_books_kr에서 구입할 수 있습니다.

온라인 리소스

전체 도움말과 커뮤니티 기반 지침, 아이디어 및 지원은 www.adobe.com/go/encore_community_help_kr을 참조하십시오.

[Adobe 웹 사이트](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[개발자 센터](#)

[사용자 포럼](#)

[트레이닝](#)

[Adobe 인증 프로그램](#)

[Adobe 파트너 프로그램](#)

[Adobe 공인 트레이닝 센터 찾기](#)

[Adobe 공인 인쇄 서비스 공급자 찾기](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.



Adobe®

Léame de Encore

Bienvenido a Adobe® Creative Suite® 4 Encore. Este documento contiene la última información disponible del producto, actualizaciones y sugerencias para la solución de problemas que no se incluyen en la documentación de Creative Suite 4 Encore.

- Requisitos mínimos del sistema
- Instalación del software
- Desinstalación del software
- Adquisición a partir de una versión de prueba
- Licencia electrónica
- Información de registro
- Instalación de fuentes
- Problemas conocidos
- Servicio de atención al cliente
- Otros recursos

Requisitos mínimos del sistema

Windows®

- Procesador de 2 GHz o más para DV, 3,4 GHz para HDV, 2,8 GHz dual para HD*
- Microsoft® Windows® XP con Service Pack 2 (se recomienda Service Pack 3) o Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate o Enterprise con Service Pack 1 (certificado para las ediciones de 32 bits de Windows XP** y de 32 bits y 64 bits de Windows Vista)
- 2 GB de RAM
- 10 GB de espacio libre en el disco duro para la instalación; se necesitará espacio libre adicional durante la instalación (no se puede instalar en dispositivos de almacenamiento basados en flash)
- Unidad de DVD-ROM (Grabadora DVD+-R para crear DVD)
- Unidad de disco duro de 7-200 RPM exclusivo para edición DV y HDV; almacenamiento en conjunto de discos en bandas (RAID 0) para HD; preferiblemente subsistema de disco SCSI
- Pantalla de 1.280x900 con una tarjeta gráfica compatible con OpenGL 2.0
- Para flujos de trabajo SD/HD, una tarjeta certificada de Adobe para la captura y exportación a cinta
- Puerto IEEE 1394 compatible con OHCI para capturar DV y HDV, exportar a cinta y transmitir a dispositivo DV
- Grabadora Blu-ray necesaria para la creación de discos Blu-ray
- Modelo de controlador de Microsoft Windows o tarjeta de sonido compatible con ASIO
- Software QuickTime 7.4.5 necesario para utilizar las características de QuickTime
- Se requiere Adobe Flash® Player 9.0.115.0 o posterior para reproducir proyectos de DVD exportados como archivos SWF
- Se requiere una conexión a Internet de banda ancha para los servicios en línea
- FMS 3.0.2 para transmitir desde un FMS local

*Se necesita un procesador activado con SSE2 para los sistemas AMD

**Nota: La versión de 64 bits de Windows XP es incompatible.

Mac OS

- Procesador Intel® multinúcleo
- Mac OS X v10.4.11–10.5.4
- 2 GB de RAM
- 10 GB de espacio libre en el disco duro para la instalación; se necesitará espacio libre adicional durante la instalación (no se puede instalar en un volumen que use un sistema de archivos que distinga entre mayúsculas y minúsculas o en un dispositivo de almacenamiento basado en flash).
- Unidad de DVD-ROM (SuperDrive para grabar DVD)
- Unidad de disco duro de 7-200 RPM exclusivo para edición DV y HDV; almacenamiento en conjunto de discos en bandas (RAID 0) para HD; preferiblemente subsistema de disco SCSI
- Pantalla de 1.280x900 con una tarjeta gráfica compatible con OpenGL 2.0*
- Grabadora Blu-ray necesaria para la creación de discos Blu-ray
- Tarjeta de sonido compatible con Core Audio
- Software QuickTime 7.4.5 necesario para utilizar las características de QuickTime
- Se requiere Adobe Flash® Player 9.0.115.0 o posterior para reproducir proyectos de DVD exportados como archivos SWF
- Se requiere una conexión a Internet de banda ancha para los servicios en línea
- [FMS 3.0.2 para transmitir desde un FMS local](#)

Para obtener actualizaciones de los requisitos del sistema, visite

<http://www.adobe.com/products/creativesuite/design/systemreqs>

Se puede ampliar la funcionalidad del producto mediante el acceso a ciertas funciones que se alojan en línea ("servicios en línea"), siempre que tenga una conexión a Internet de alta velocidad. Puede que los servicios en línea y, por lo tanto, algunas funciones, no estén disponibles en todos los países, idiomas o divisas o que estén incompletos de forma parcial o total sin previo aviso. El uso de los servicios en línea está regido por unos términos de uso independientes, así como por la política de privacidad en línea de Adobe. Puede que necesite registrarse para acceder a estos servicios. Algunos servicios en línea pueden estar sujetos a tasas adicionales, incluidos aquellos servicios que en un principio se ofrezcan sin cargo alguno. Para obtener más información y consultar los términos de uso y la política de privacidad en línea, visite www.adobe.com.

Instalación del software

1. Antes de proceder con la instalación, cierre todas las aplicaciones activas en el sistema: otras aplicaciones Adobe, de Microsoft Office y ventanas de navegadores. También le recomendamos que desactive su protección contra virus temporalmente durante el proceso de instalación.
2. Debe disponer de privilegios administrativos o ser capaz de validar como un administrador.
3. Realice una de las acciones siguientes:

Windows:

- Introduzca el DVD en la unidad y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si el programa de instalación no se inicia automáticamente, desplácese

hasta la carpeta Adobe CS4 que se encuentra en el nivel raíz de su disco y haga doble clic en Setup.exe para iniciar el proceso de instalación.

- Si ha descargado el software desde Internet, abra la carpeta, desplácese hasta la carpeta Adobe CS4, haga doble clic en Setup.exe y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Mac:

- Introduzca el DVD en la unidad y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si el programa de instalación no se inicia automáticamente, desplácese hasta la carpeta de aplicación que se encuentra en el nivel raíz de su disco y haga doble clic en Setup Mac OS® para iniciar el proceso de instalación.
- Si ha descargado el software desde Internet, abra la carpeta, desplácese hasta la carpeta de aplicación, haga doble clic en Setup y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

4. Si lo instala como actualización, el programa de instalación buscará en su sistema un producto de actualización válido. Si no lo encuentra, le pedirá que introduzca el número de serie del producto que va a actualizar. También puede instalar el software en versión de prueba e introducir el número de serie nuevo y anterior en la pantalla de serialización que se muestra al inicio.
5. Para obtener más ayuda sobre la instalación de CS4, vaya a www.adobe.com/go/cs4install/.

Problemas conocidos

- El icono del producto Encore no se muestra al final de la instalación en la pantalla de instalación final.
- Encore no se puede iniciar en modo de prueba. Cuando se instala Encore en modo de prueba, aparece el cuadro de diálogo de serialización si se hace clic al iniciar Encore. Encore se inicia correctamente si se introduce un número de serie válido en el cuadro de diálogo
- Si se instala en Mac y se utilizan nombres de carpeta muy largos, el programa puede bloquearse
- Para obtener información más detallada sobre la instalación, diríjase a www.adobe.com/go/support_loganalyzer_es.

Nota: para instalar otros componentes o volver a instalar el software tras la instalación original, debe obtener acceso al programa de instalación original (CD, DVD o la descarga de Internet). No se puede reparar.

Desinstalación del software

1. Antes de proceder con la desinstalación, cierre todas las aplicaciones activas en el sistema: otras aplicaciones Adobe, de Microsoft Office y ventanas de navegadores.
2. Realice una de las acciones siguientes:
 - En Windows XP, abra el Panel de control de Windows y haga doble clic en Agregar o quitar programas. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Cambiar o quitar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

- En Windows Vista, abra el Panel de control de Windows y haga doble clic en Programas y características. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Desinstalar o Cambiar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- **IMPORTANTE:** Mac OS tiene una nueva función de desinstalación. NO arrastre las aplicaciones a la papelera para desinstalarlas. Para realizar la desinstalación de forma segura en Mac OS X, haga doble clic en el programa de instalación del producto en Aplicaciones/Utilidades/Instaladores de Adobe o en el alias Desinstalar situado en la carpeta Aplicaciones. Regístrese como administrador y, a continuación, seleccione la opción para agregar o quitar componentes y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Problemas conocidos

- En Mac, el acceso de desinstalación de Encore no aparece en la carpeta de aplicación de Encore. Para desinstalar Encore, vaya a la carpeta Aplicación: Utilidades: Instaladores de Adobe y haga clic en Agregar o quitar Adobe Premiere Pro CS4. Esta acción inicia el cuadro de diálogo con la opción de desinstalar Adobe Premiere Pro CS4. En el cuadro de diálogo, seleccione Adobe Encore CS4 para desinstalar Encore CS4.

Adquisición a partir de una versión de prueba

Introduzca el número de serie que recibió al adquirir el software en la pantalla de serialización al iniciar la aplicación. Puede introducir un número de serie para la aplicación o un número de serie para cualquier Creative Suite que contenga la aplicación. Si el producto adquirido es uno de las Creative Suite, puede introducirlo en cualquiera de las aplicaciones de la Creative Suite. Otras aplicaciones instaladas como parte de la misma Creative Suite reconocerán el nuevo número de serie la próxima vez que se inicien.

Sólo reconocerán el nuevo número de serie las aplicaciones que se ejecuten en la versión de prueba. Si ya se ha serializado alguna de las aplicaciones con un número de serie diferente, ésta seguirá usando ese número de serie hasta que se elimine el antiguo. Para ello, vaya a Ayuda > Desactivar > Borrar el número de serie. Cuando vuelva a iniciar la aplicación, ésta reconocerá el nuevo número de serie.

El número de serie que ha adquirido se usa para el software en un idioma específico y, por lo tanto, sólo lo aceptará un producto que esté instalado en ese idioma.

Los clientes con licencia de volumen no pueden adquirir un producto a partir de la versión de prueba. Sin embargo, se puede introducir el número de serie de una licencia de volumen en el producto de prueba. Póngase en contacto con un distribuidor o con un centro autorizado de licencias de Adobe para tramitar un pedido de licencia por volumen. Para localizar un distribuidor, visite <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licencia electrónica

La oferta de este producto está sujeta a la aceptación del acuerdo de licencia incluido en el producto y con unos términos de garantía limitados. Para obtener información más detallada,

consulte el contrato de licencia del software de Adobe. Puede que el software intente activarse automáticamente a través de Internet. No se transmitirá ningún tipo de información personal identificable, salvo que las direcciones IP puedan considerarse como una información personal identificable en algunas jurisdicciones. Para obtener más información, visite el sitio Web de Adobe en www.adobe.com/go/activation_es.

Nota: si desea instalar el producto en un equipo diferente, antes debe desactivar el software en su equipo. Para ello, seleccione Ayuda > Desactivar.

Información de registro

Una vez instalado el software, asegúrese de completar el proceso de registro para poder obtener información actualizada del producto, formación, boletines de noticias o invitaciones a eventos y seminarios de Adobe.

Instalación de fuentes

Toda la documentación relacionada con las fuentes está en línea. Visite www.adobe.com/go/cs4type_es para consultar la Guía de usuario de OpenType, el archivo Léame de OpenType, enlaces a archivos Léame relacionados con las fuentes, listas de las fuentes instaladas en los diversos productos CS4 y listas de las fuentes incluidas en el DVD para cada uno de los productos CS4.

El programa de instalación de Creative Suite 4 instala fuentes en un directorio de fuentes de sistema predeterminado. Muchas de estas fuentes son versiones más recientes del fuentes instaladas por Creative Suite 3. Si el programa de instalación encuentra versiones anteriores de estas fuentes en el directorio de fuentes de sistema predeterminado, desinstala las versiones más antiguas y las guarda en un nuevo directorio. El directorio de fuentes de sistema predeterminado es:

Apple Macintosh: <Disco del sistema>/Library/Fonts

Windows: <Disco del sistema>:\Windows\Fonts

Las fuentes más antiguas se guardan en el nuevo directorio:

Apple Macintosh: <Disco del sistema>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <Disco del sistema>:\Archivos de programa\Archivos comunes\Adobe\SavedFonts\current

Este nuevo directorio contendrá un archivo "Read Me.html" que muestra las fuentes guardadas y los números de versión de los archivos de fuentes antiguos y nuevos.

Puede volver a instalar las fuentes antiguas borrando los archivos de nuevas fuentes del directorio de fuentes de sistema predeterminado y moviendo los archivos antiguos otra vez a ese directorio.

No hay fuentes adicionales en el disco de instalación. Para obtener información acerca de la instalación de estas fuentes, consulte http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_es.

Problemas conocidos

Consulte [Asistencia de Adobe](#) para obtener las últimas noticias y problemas conocidos de las aplicaciones Creative Suite 4.

Puede ser que los resaltes no se alineen correctamente mientras previsualiza un menú de movimiento. (Error nº 1859470)

Mientras previsualiza un menú de movimiento de Encore a través del panel de previsualización, puede ser que los resaltes de botón al pasar el mouse por encima del botón no se alineen correctamente. Esto no afecta a los discos grabados y los resaltes se alinean correctamente en los discos grabados.

No funciona la transmisión de archivos Flash desde la versión 3.0 de Local Flash Media Server. (Error nº 1824757)

Cuando configura un servidor de Flash Media Server local, compruebe que tenga la versión más reciente de Flash Media Server (3.0.2 o posterior).

Se produce un error de software al previsualizar el menú de movimiento con una secuencia de Premiere Pro vacía. (Error nº 1816222)

Al importar una secuencia de Premiere Pro vacía a través de Adobe Dynamic Link en Encore y vincular la secuencia al fondo del menú de movimiento, se producirá un error de software al previsualizar el menú de movimiento.

Se producirá un error al grabar para los recursos de vídeo H.264 cuyo perfil de codificación esté definido como Alto. (Error nº 1804378)

Defina el perfil de codificación como Principal para los recursos de vídeo H.264 en sus proyectos Blu-ray. No puede grabar un disco Blu-ray si define el perfil de codificación como Alto.

Puede ser que algunos controladores y tarjetas de vídeo no muestren la ventana del monitor Encore. (Error nº 1853374)

Asegúrese de que su hardware sea compatible. Consulte la documentación de su hardware para determinar si cumple los requisitos del sistema para Encore.

Se producirá un error en la grabación si los recursos que comparten una línea de tiempo en un proyecto de Blu-ray tienen velocidades de fotograma diferentes. (Error nº 1795918)

Compruebe que tanto el audio como el vídeo de los proyectos Blu-ray que comparten la misma línea de tiempo tengan la misma velocidad de fotogramas. Encore no admite 24 fps para proyectos de Blu-ray.

Se producirá un error en la grabación si los recursos de un proyecto de Blu-ray no son compatibles con Blu-ray. (Error 1843204)

Codifique los recursos de forma manual antes de intentar grabar el proyecto para garantizar que los recursos sean compatibles con BD.

Servicio de atención al cliente

Servicio de atención al cliente

El servicio de atención al cliente de Adobe ofrece asistencia en relación con información de productos, adquisición, registro y otros asuntos no técnicos. Para saber cómo ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Adobe, acceda a la página principal de [Adobe.com/es](http://adobe.com/es) y haga clic en Contactar.

Opciones de planes de asistencia y recursos técnicos

Si necesita asistencia técnica para su producto, como información u opciones de asistencia gratuitas o de pago, y recursos para la solución de problemas, existe más información en http://www.adobe.com/go/support_es. Fuera de América del Norte, diríjase a http://www.adobe.com/go/intlsupport_es y haga clic en Change junto al nombre del país para seleccionar su propia área.

Los recursos gratuitos para la solución de problemas incluyen la base de conocimiento de asistencia de Adobe, los foros entre usuarios de Adobe, etc. Continuamente creamos herramientas adicionales y ponemos a su disposición información en línea para proporcionarle opciones flexibles para solucionar los problemas con la mayor rapidez posible.

Si tiene problemas con la instalación o desinstalación de alguna aplicación de Creative Suite 4, reinicie el sistema antes de ponerse en contacto con el servicio técnico. Para obtener más ayuda sobre la instalación de CS4, vaya a www.adobe.com/go/cs4install/.

Otros recursos

Documentación

Solicite documentación impresa en www.adobe.com/go/buy_books_es.

Recursos en línea

Para obtener una versión completa de la Ayuda además de asistencia, inspiración e instrucciones basadas en la comunidad, vaya a http://www.adobe.com/go/encore_community_help_es.

[Sitio Web de Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Centro de diseño de Adobe](#)

[Centro de desarrolladores](#)

[Foros de usuarios](#)

[Formación](#)

[Certificaciones de Adobe](#)

[Programa de socios de Adobe](#)

[Encuentre un Centro de formación autorizado por Adobe](#)

[Encuentre un proveedor de servicios de imprenta autorizado por Adobe](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Reservados todos los derechos.