



Adobe®

Illustrator® 自述

欢迎使用 Adobe® Illustrator® CS4。本文档包含 Illustrator® CS4 文档未涉及的最新产品信息、更新资料和疑难解答提示。

- 最低系统要求
- 安装软件
- 卸载软件
- 从试用版购买
- 电子许可
- 注册信息
- 字体安装
- 已知问题
- 客户服务
- 其他资源

最低系统要求

Windows®

- 2GHz 或更快的处理器*
- Microsoft® Windows® XP (带 Service Pack 2, 推荐 Service Pack 3) 或带 Service Pack 1 的 Windows Vista® Home Premium、Business、Ultimate 或 Enterprise 版 (经认证可用于 32 位 Windows XP 和 Windows Vista)
- 512MB 内存 (推荐 1GB)
- 安装所需的 2GB 可用硬盘空间; 安装过程中需要更多的可用空间 (无法在基于闪存的存储设备上安装)
- 1,024x768 的显示器分辨率 (推荐 1,280x800), 16 位或更高的显卡
- DVD-ROM 驱动器
- 联机服务所必需的宽带 Internet 连接

Mac OS

- PowerPC® G4 或 G5, 或 Intel® 处理器
- Mac OS X v10.4.11–10.5.4
- 512MB 内存 (推荐 1GB)
- 安装所需的 2GB 可用硬盘空间; 安装过程中需要更多的可用空间 (无法在使用区分大小写的文件系统的卷或基于闪存的存储设备上安装)
- 1,024x768 的显示器分辨率 (推荐 1,280x800), 16 位或更高的显卡
- DVD-ROM 驱动器
- 多媒体功能所必需的 QuickTime 7
- 联机服务所必需的宽带 Internet 连接

有关系统要求的更新资料, 请访问 www.adobe.com/go/illustrator_systemregs_cn。

如果具有高速 Internet 连接，则可以通过访问联机提供的某些功能（“联机服务”）来扩展本产品的功能。联机服务和联机服务的某些功能可能并不适用于所有国家/地区、语言和/或货币，并且可能在不事先通知的情况下部分或全部终止。联机服务在使用时受单独的使用条款和 Adobe 联机隐私策略制约，要访问这些服务，可能需要用户进行注册。有些联机服务可能会收取额外的费用，包括一些最初免费提供的服务。要获得更多信息和查看使用条款和联机隐私策略，请访问 www.adobe.com。

安装软件

1. 请在安装前关闭系统中正在运行的所有应用程序，包括其他 Adobe 应用程序、Microsoft Office 应用程序和浏览器窗口。此外，还建议在安装过程中临时关闭防病毒程序。
2. 必须具有管理权限，或者能够通过管理员身份验证。
3. 执行下面某项操作：

Windows:

- 将 DVD 放入光盘驱动器中，然后按屏幕指示操作。如果安装程序没有自动启动，请浏览到位于光盘根目录下的 Adobe CS4 文件夹，双击 Setup.exe 启动安装程序。
- 如果是从网站下载的软件，请打开文件夹，浏览到 Adobe CS4 文件夹，双击 Setup.exe，然后按屏幕指示操作。

Mac:

- 将 DVD 放入光盘驱动器中，然后按屏幕指示操作。如果安装程序没有自动启动，请浏览到位于光盘根目录下的应用程序文件夹，双击 Setup Mac OS® 启动安装程序。
- 如果是从网站下载的软件，请打开文件夹，浏览到应用程序文件夹，双击 Setup，然后按屏幕指示操作。

4. 如果进行升级安装，安装程序会检查您的系统以查找有效的升级产品。如果找不到，安装程序会要求您输入要升级的产品的序列号。您还可以安装试用版软件，然后在启动期间显示的序列号窗口中输入新序列号和以前的序列号。
5. 有关其他的 CS4 安装帮助信息，请访问 www.adobe.com/go/cs4install_cn/。

已知问题

- 在 Mac 上，安装后系统性能可能有所下降。安装后重新启动系统可解决此问题。(#BG063142)
- 在 Vista64 上进行安装时，会显示错误的默认安装位置。但应用程序会安装到正确的位置：c:\program files(x86)。(#BG064131)
- 安装程序“选项”屏幕中显示的“总大小”会统计一些需要安装但未显示在组件列表中的组件所需的空空间，因此数值可能与列出组件的大小不符。(#BG059229)
- 安装可能需要花费 20 分钟到 1 小时以上的时间，具体取决于选择安装的产品和组件数量。(#BG050030)
- 有关安装的详细信息，请访问 <http://www.adobe.com/support/loganalyzer/>。

注意：为了在首次安装后安装附加的组件或重新安装软件，必须保证可以访问原始安装程序（CD、DVD 或从网站下载的文件）。“修复”不是可用选项。

卸载软件

1. 请在卸载前关闭系统中正在运行的所有应用程序，包括其他 Adobe 应用程序、Microsoft Office 应用程序和浏览器窗口。
2. 执行下面某项操作：
 - 在 Windows XP 中，打开 Windows 控制面板，双击“添加/删除程序”。选择想要卸载的产品，单击“更改/删除”，然后按屏幕指示操作。
 - 在 Windows Vista 中，打开 Windows 控制面板，双击“程序和功能”。选择想要卸载的产品，单击“卸载/更改”，然后按屏幕指示操作。
 - 重要：Mac OS 具有新的卸载功能。切勿将应用程序拖放到废纸篓来进行卸载。要在 Mac OS X 中安全卸载，请双击“应用程序/实用程序/Adobe Installers”中的产品安装程序，或双击 Application 文件夹中的“卸载”别名。通过管理员身份验证后，选择“删除组件”，然后按屏幕指示操作。

已知问题

- 仅适用于 Windows：当 Illustrator 作为 creative suite 的一部分安装时，有些文件和文件夹在卸载时不会被删除。这些文件夹包括：
\\Program files\\Adobe\\Adobe Illustrator CS4\\Plug-ins
\\Program files\\Adobe\\Adobe Illustrator CS4\\Scripting
- 仅适用于 Windows Vista：在当前安装有 CS3 的系统上安装 CS4 后，如果卸载 CS4，CS3 的 Windows 注册表将损坏。卸载 Ai CS4 后，启动 Ai CS3 时会出现一条消息，说 Windows 注册表有问题，需运行安装程序来解决此问题。作为变通方案，以管理员身份运行 Ai CS3 可解决此问题。

从试用版购买

在应用程序启动时弹出的序列号窗口中，输入购买软件时获得的序列号。可以输入应用程序自身的序列号，也可输入任何包含该应用程序的 Creative Suite 的序列号。如果购买的产品是 Creative Suite，则可以在 Creative Suite 中包含的任何应用程序中输入其序列号。下次启动这些应用程序时，作为同一 Creative Suite 的一部分安装的其他应用程序将使用新序列号。

只有作为试用版运行的应用程序才会使用新序列号。如果其中任何应用程序已使用不同的序列号进行序列化，它将继续使用该序列号，直至您使用“帮助”>“取消激活”>“删除我的序列号”删除旧序列号。删除旧序列号后，应用程序将在下次启动时使用新序列号。

购买序列号是为了在特定的语言环境中使用软件，只对以该语言安装的产品有效。

批量许可的客户不能直接从试用版购买，但是可以在试用版产品中输入批量许可的序列号。要订购批量许可，请联系当地零售商或授权的 Adobe 许可中心。要查找您所在地区的零售商，请访问 <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>。

电子许可

必须接受随介质一起提供的许可协议和有限担保条款才能使用本产品。详细信息，请参阅 Adobe 软件许可协议。软件可能会自动尝试通过 Internet 激活。其间不会传输任何个人信息，但在某些地区 IP 地址被视为个人信息的情况除外。要了解更多信息，请访问 Adobe 网站 http://www.adobe.com/go/activation_cn。

注意：如果要在另一台计算机上安装产品，必须首先取消激活您的计算机上的软件。要取消激活软件，请选择“帮助”>“取消激活”。

注册信息

安装完软件后，请及时进行注册，以确保获得最新的产品信息、培训、简讯以及参加 Adobe 活动和研讨会的邀请函。

字体安装

所有与字体相关的文档均为联机文档。请访问 <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> 查找《OpenType 用户指南》、“OpenType 自述”、特定字体自述的链接、不同 CS4 产品安装的字体列表以及每个 CS4 产品的 DVD 上包含的字体列表。

Illustrator CS4 安装程序会将字体安装到默认系统字体目录中。其中许多字体比 Creative Suite 3 或 Illustrator CS3 安装的字体版本要新。如果安装程序在默认系统字体目录中发现旧版本的字体，它会卸载旧字体并将其保存到一个新目录中。默认系统字体目录为：

Apple Macintosh: <系统盘>/Library/Fonts

Windows: <系统盘>:\Windows\Fonts

旧字体将保存到以下新目录中：

Apple Macintosh: <系统盘>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <系统盘>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

这个新目录中也会包含一个名为“Read Me.html”的文件，其中列出了所保存的字体，以及新、旧字体文件的版本号。

您可以重新安装旧字体，只需在默认系统字体目录中删除新字体，然后将旧文件移回到该目录中即可。

其他字体

下列 Pr6N 字体包含在 Illustrator CS4 产品 DVD（对于零售客户）或打包的下载文件中（如果从 Adobe Store 下载 Illustrator CS4），但并未安装。对于试用版客户，只有在购买后才能使用这些额外内容。

- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Regular
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Regular

有关安装这些字体的信息，请访问 http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_cn。

已知问题

- 当使用新的防色盲设置时，套印预览的效果和色盲人士实际看到的效果不一样。因此，尽管 OPP 模式在显示套印效果方面非常逼真，但是对于色盲预览它并不准确。
- 仅适用于 Mac：从任何 CS4 应用程序创建的 PDF 文件以及 .AI CS4 文件在 Adobe® Illustrator® 10 中打开时都会崩溃。在 CS4 之外保存的文件（如 Illustrator® 10 中保存的 .ai 或 .eps）在打开时不会出现问题。可以使用以下方法在 Acrobat 中手动编辑 PDF 文件，以便在 Illustrator® 10 中顺利打开。
 1. 在 Acrobat® 中打开用 AI 创建的 PDF 文件。
 2. 转到“高级”>“PDF 优化器”。
 3. 在 PDF 优化器对话框左边，取消选择所有设置选项。
 4. 选择“放弃用户数据”。
 5. 选中“放弃文档信息和元数据”选项复选框。
 6. 保存文件。
- 如果对象中包含带有新渐变属性的渐变，如透明渐变色标或椭圆渐变（长宽比不为 0），将文件保存为 Adobe® Illustrator® CS3 及更旧版本（.ai 和 .eps）可能会导致一些对象被栅格化。这些对象会根据 CS4 “效果”菜单中的“文档栅格效果设置”进行栅格化。在某些情况下，对象不会栅格化，相反将创建不透明的蒙板。有关此主题的详细信息，请访问：<http://www.adobe.com/support/illustrator/>。
- 在将 PSD 导入到 Adobe® Illustrator® CS4 时，某些新的 Adobe® Photoshop® CS4 蒙版选项会使其外观发生改变。如果出现这种情况，请在导入对话框中选中“将图层拼合为单个图像”选项。
- 仅适用于 Mac：如果将应用程序安装在用双字节字母数字组合命名的路径中，则“文件”>“脚本”中的脚本将无法运行。

请访问 [Adobe 支持](#) 以了解所有 Creative Suite 4 应用程序的最新信息和已知问题。

让 Windows XP 支持 GB18030

为了在 Windows XP 系统上支持显示 GB18030 中文标准中的所有字符，Adobe 建议安装 Microsoft GB18030 支持包。该支持包会更新 XP 系统的字体和输入法编辑器 (IME) 以支持 GB18030。可以从 Microsoft 网站下载该支持包。(#BG061690)

客户服务

客户服务

Adobe 客户服务提供有关产品信息、销售、注册和其他非技术类问题的相关支持。要查找 Adobe 客户服务的联系方法，请访问您所在国家/地区的 Adobe.com 网站，然后单击“联系我们”。

支持计划选项和技术资源

如果需要获得产品的技术支持，包括免费或付费的支持方案以及疑难解答资源方面的信息，请访问 http://www.adobe.com/go/support_cn/ 以获取更多信息。北美地区之外的用户可以访问 http://www.adobe.com/go/intlsupport_cn/，单击国家/地区名称旁边的“更改”按钮以选择自己所在的地区。

免费的疑难解答资源包括 Adobe 的支持知识库、Adobe 用户论坛等资源。我们会在网陆续提供更多的工具和信息，以方便用户尽快解决各种问题。

如果在安装或卸载任何 Creative Suite 4 应用程序时遇到任何问题，请在联系技术支持之前先尝试重启系统。有关其他的 CS4 安装帮助信息，请访问 www.adobe.com/go/cs4install_cn/。

其他资源

文档

请访问 www.adobe.com/go/buy_books_cn 订购印刷版文档。

联机资源

有关完整的帮助信息、基于社区的指导、启示和支持，请访问 http://www.adobe.com/go/illustrator/community_help_cn。

[Illustrator 产品主页](#)

[Illustrator 入门](#)

[Illustrator 最酷新功能](#)

[Illustrator 研讨会](#)

[Illustrator Exchange](#)

[Illustrator 论坛](#)

[Illustrator 设计中心](#)

[Illustrator SDK](#)

[Illustrator 脚本](#)

[Illustrator 支持](#)

[Adobe 网站](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe 设计中心](#)

[开发人员中心](#)

[用户论坛](#)

[培训](#)

[Adobe 认证计划](#)

[Adobe 合作伙伴计划](#)

[查找 Adobe 授权的培训中心](#)

[查找 Adobe 授权的打印服务提供商](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated。保留所有权利。



Adobe®

Illustrator® 讀我檔案

歡迎使用 Adobe® Illustrator® CS4。本文件所包含的內容，為 Illustrator® CS4 說明文件未涵蓋的最新產品資訊、更新以及疑難排解提示。

- 最低系統需求
- 安裝軟體
- 解除安裝軟體
- 從試用版購買
- 電子授權
- 註冊資訊
- 字體安裝
- 已知問題
- 客戶關懷
- 其他資源

最低系統需求

Windows®

- 2GHz 或更快的處理器*
- Microsoft® Windows® XP (含 Service Pack 2，建議使用 Service Pack 3) 或 Windows Vista® Home Premium、Business、Ultimate 或 Enterprise (含 Service Pack 1；已認證供 32 位元 Windows XP 和 Windows Vista 使用)。
- 512MB 的 RAM (建議 1GB)
- 安裝需要 2GB 可用硬碟空間；安裝期間需要額外的可用空間 (無法安裝於快閃型儲存裝置上)
- 1,024x768 顯示器 (建議使用 1,280x800)，16 位元或更高的視訊卡
- DVD-ROM 光碟機
- 線上服務需要寬頻網際網路連線。

Mac OS

- PowerPC® G4 或 G5，或 Intel® 處理器
- Mac OS X v10.4.11–10.5.4
- 512MB 的 RAM (建議 1GB)
- 安裝需要 2GB 可用硬碟空間；安裝期間需要額外的可用空間 (無法安裝於使用區分大小寫之檔案系統的磁碟區或快閃型儲存裝置上)
- 1,024x768 顯示器 (建議使用 1,280x800)，16 位元或更高的視訊卡
- DVD-ROM 光碟機
- 多媒體功能需要 QuickTime 7
- 線上服務需要寬頻網際網路連線。

如需系統需求的更新項目，請造訪 www.adobe.com/go/illustrator_systemreqs_tw。

本產品可能透過供您存取某些存放於線上的服務（「線上服務」）來擴充其功能，前提是您要具備高速網際網路連線。因此，線上服務與某些功能並非所有國家/地區、語言和/或貨幣都適用，也有可能不經通知逕行中止部分或全部的服務。線上服務的使用由個別使用規定規範，同時遵守「Adobe 線上隱私權政策」；存取這些服務可能會要求使用者進行註冊。有些線上服務可能需要另外收費，包括某些一開始並未收費的服務。如需詳細資訊以及檢閱使用規定和「線上隱私權政策」，請造訪 www.adobe.com。

安裝軟體

1. 安裝前，請先關閉系統上所有目前正在執行的應用程式，包括其他 Adobe 應用程式、Microsoft Office 應用程式以及瀏覽器視窗。也建議您在安裝期間暫時關閉防毒軟體。
2. 您必須具有管理員權限，或能夠被驗證為管理員。
3. 執行下列其中一項：

Windows :

- 將 DVD 放入光碟機中，然後依照畫面上的指示進行。如果安裝程式未自動啟動，請瀏覽至光碟根目錄底下的 Adobe CS4 檔案夾，然後連按兩下 Setup.exe 啟動安裝程序。
- 如果您是從網路下載軟體，請開啓檔案夾、瀏覽至 Adobe CS4 檔案夾、連按兩下 Setup.exe，然後依照畫面上的指示進行。

Mac :

- 將 DVD 放入光碟機中，然後依照畫面上的指示進行。如果安裝程式未自動啟動，請瀏覽至光碟根目錄底下的應用程式檔案夾，然後連按兩下 Setup Mac OS® 啟動安裝程序。
- 如果您是從網路下載軟體，請開啓檔案夾、瀏覽至應用程式檔案夾、連按兩下 Setup，然後依照畫面上的指示進行。

4. 如果您是進行升級安裝，則安裝程式會檢查系統，尋找有效的升級產品。如果找不到，則會請您輸入欲升級之產品的序號。您也可以安裝試用版軟體，之後在啟動時顯示的序列化畫面中輸入新的和舊的序號。

5. 如需其他的 CS4 安裝說明，請前往 www.adobe.com/go/cs4install_tw/。

已知問題

- 在 Mac 上安裝後，系統效能看起來可能會變慢。安裝後重新啟動系統，即可解決此問題。(#BG063142)
- 安裝至 Vista64 時，會出現錯誤的預設安裝位置。應用程式會安裝至以下正確位置：c:\program files(x86)。(#BG064131)
- 安裝程式「選項」畫面中顯示的「大小總計」包含安裝必要元件的所需空間，但這些元件並未列在元件清單中，因此這個數字可能不等於列出的元件大小。(#BG059229)

- 安裝程序可能需要 20 分鐘至超過 1 小時，視產品和選擇安裝的元件數目而定。
(#BG050030)
- 如需安裝的相關詳細資訊，請前往 <http://www.adobe.com/support/loganalyzer/>。

注意：最初安裝後若想安裝其他元件或重新安裝軟體，您必須能夠存取原始安裝程式 (CD、DVD 或網路下載檔案)。無法進行修復。

解除安裝軟體

1. 解除安裝前，請先關閉系統上所有目前正在執行的應用程式，包括其他 Adobe 應用程式、Microsoft Office 應用程式以及瀏覽器視窗。
2. 執行下列其中一項：
 - 在 Windows XP 中，開啓 Windows 控制台，然後連按兩下「新增或移除程式」。選取您要解除安裝的產品，按一下「變更/移除」，然後依照畫面上的指示進行。
 - 在 Windows Vista 中，開啓 Windows 控制台，然後連按兩下「程式和功能」。選取您要解除安裝的產品，按一下「解除安裝/變更」，然後依照畫面上的指示進行。
 - 重要事項：Mac OS 具有全新的解除安裝功能。請勿使用將應用程式拖曳到垃圾桶的方式，來解除安裝應用程式。若想在 Mac OS X 中安全地解除安裝，請連按兩下「應用程式/工具程式/Adobe Installers」中的產品安裝程式，或按兩下位於「應用程式」檔案夾中的「解除安裝」別名。驗證您具有管理員身分，然後選取「移除元件」，並依照畫面上的指示進行。

已知問題

- 僅限 Windows：當 Illustrator 已安裝為 Creative Suite 的一部分時，解除安裝期間有些檔案和檔案夾將不會移除。這些檔案夾為：
\\Program files\\Adobe\\Adobe Illustrator CS4\\Plug-ins
\\Program files\\Adobe\\Adobe Illustrator CS4\\Scripting
- 僅限 Windows Vista：當 CS4 所安裝的系統包含目前安裝的 CS3 時，如果解除安裝 CS4，則 CS3 的 Windows 登錄可能會受損。解除安裝 Ai CS4 之後啓動 Ai CS3 時，會出現一個訊息，表示 Windows 登錄不在預期的狀態中，且會執行安裝程式來校正該問題。作為因應措施，請以管理員身分執行 Ai CS3，就可以解決此問題。

從試用版購買

啓動應用程式時，在序列化畫面中輸入您購買軟體時所收到的序號。您可以輸入應用程式本身的序號，也可以輸入包含該應用程式的任一 Creative Suite 序號。如果您購買的產品屬於 Creative Suite 的一部分，則您可以在 Creative Suite 包含的任一應用程式中輸入序號。同一個 Creative Suite 一起安裝的其他應用程式在下次應用程式啓動時，會認得這個新序號。

只有以試用版執行的應用程式才會認得新序號。如果其他應用程式已使用其他序號序列化，便會繼續使用該序號，直到您使用「說明 > 停用 > 清除我的序號」移除舊序號為止。接著，下次應用程式啓動時，便會認得這個新序號。

您購買的序號是供您使用特定語言版本的軟體，也只有以該語言安裝的產品才能接受。

大量授權客戶無法從試用版直接進行購買，但可以在試用產品輸入大量授權序號。如需訂購大量授權，請聯絡您的經銷商或已獲授權的 Adobe 授權中心。若要尋找當地經銷商，請前往 <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>。

電子授權

本產品提供您使用的前提為，您接受媒體隨附的授權合約以及有限保固條款。如需詳細資訊，請參閱「Adobe 軟體授權合約」。軟體會自動試著透過網際網路進行啟用。不會傳輸可識別個人身分的資訊，除了 IP 位址 (IP 位址在某些法律轄區被視為可識別個人身分)。若想深入了解，請造訪 Adobe 網站：http://www.adobe.com/go/activation_tw。

注意：如果您要在另一台電腦上安裝產品，您必須先停用您電腦上的軟體。若要停用，請選擇「說明 > 停用」。

註冊資訊

安裝軟體時，請務必進行註冊，以便收到最新產品資訊、訓練、電子報，以及 Adobe 活動及研討會的邀請函。

字體安裝

所有字體相關文件都放在網路上。請造訪 <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> 尋找我們的 OpenType User Guide、OpenType ReadMe、特定字體讀我檔案的連結、不同 CS4 產品安裝字體的列表，以及每種 CS4 產品 DVD 內含的字體列表。

Illustrator CS4 安裝程式會將字體安裝到預設系統字體目錄。這些字體大部分是 Creative Suite 3 或 Illustrator CS3 所安裝字體的較新版本。如果安裝程式在預設系統字體目錄中找到這些字體的較舊版本，則會解除安裝較舊版本，然後將它們儲存到新的目錄中。預設系統字體目錄為：

Apple Macintosh：<系統磁碟>/Library/Fonts

Windows：<系統磁碟>:\Windows\Fonts

舊版字體會儲存至下列新目錄：

Apple Macintosh：<系統磁碟>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows：<系統磁碟>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

新目錄也會包含一個「讀我.html」檔案，其中列出已儲存的字體，以及新、舊字體檔案的版本編號。

您可以重新安裝舊版字體，方法是從預設系統字體目錄中刪除新字體檔案，然後將舊檔案移回該目

錄。

附加字體

下列的 Pr6N 字體未安裝，但包含在 Illustrator CS4 產品 DVD 中 (如零售客戶)，或是包含在套件的下載檔案中 (如果您是從 Adobe Store 下載 Illustrator CS4)。試用版的客戶必須購買才能使用這些附加內容。

- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Regular
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Regular

如需安裝這些字體的詳細資訊，請參閱 http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_tw。

已知問題

- 使用新的色盲校樣設定時，「疊印預視」不會以和色盲個人看到的同樣方式顯示。所以，雖然 OPP 模式在顯示疊印如何運作方面非常精確，但是它在色盲預視方面就會不精確。
- 僅限 Mac：從任何 CS4 應用程式建立的 PDF 檔案以及 .AI CS4 檔案，在 Adobe® Illustrator® 10 中開啓時都會損毀。而在 CS4 之外儲存為 Illustrator® 10 (.ai 或 .eps) 的檔案，則可順利開啓。若要避免在 Illustrator® 10 中開啓時發生問題，可以在 Acrobat 中手動編輯 PDF 檔案。
 1. 在 Acrobat® 中開啓 AI 建立的 PDF 檔案。
 2. 前往「進階 > PDF 最佳化程式」
 3. 取消選取「PDF 最佳化程式」對話框左手邊的所有設定選項
 4. 選取「放棄使用者資料」
 5. 選取「放棄文件資訊和元資料」選項的勾選方塊。
 6. 儲存檔案。
- 將檔案儲存為 Adobe® Illustrator® CS3 和較舊版本 (.ai 和 .eps) 時，如果某些物件所含的漸層具有新漸層屬性，如透明漸層色標或橢圓形漸層 (外觀比例不為 0)，則可能會導致這些物件被點陣化。這些物件會依照「效果」選單下，CS4 中的「文件點陣效果」設定來進行點陣化。在某些情況下，物件不會被點陣化，反而會建立不透明度遮色片。如需有關此主題的詳細資訊，請前往：
<http://www.adobe.com/support/illustrator/>。
- 某些新的 Adobe® Photoshop® CS4 遮色片選項可能會在 PSD 讀入為 Adobe® Illustrator® CS4 時變更外觀。發生此情況時，因應措施是在讀入對話框中使用「將圖層平面化為單一影像」。
- 僅限 Mac：如果應用程式安裝於 2 位元數字路徑，從「檔案 > 指令」存取的指令將無法執行。

如需所有 Creative Suite 4 應用程式的最新資訊和已知問題，請參閱 [Adobe 支援](#)。

Windows XP 的 GB18030 支援

爲了支援在 Windows XP 系統上顯示所有中文標準 GB18030 的字元，Adobe 建議安裝 Microsoft GB18030 支援套件。此支援套件會更新 XP 系統，並且會特別更新字體和輸入法 (IME)，以正確支援 GB18030。支援套件可從 Microsoft 網站下載取得。(#BG061690)

客戶關懷

客戶服務

「Adobe 客戶服務」提供產品資訊、銷售、註冊及其他非技術問題等方面的協助。若想找出如何聯絡「Adobe 客戶服務」，請造訪您所屬國家/地區的 [Adobe.com](http://www.adobe.com)，然後按一下「聯絡」。

支援方案選項和技術資源

如果您需要產品的技術協助，包括贈送及付費型支援方案以及疑難排解資源的相關資訊，請前往 http://www.adobe.com/go/support_tw/。北美洲以外地區請前往 http://www.adobe.com/go/intlsupport_tw/，並按一下國家/地區名稱旁的「變更」，以便選取您自己的區域。

免費的疑難排解資源包括 Adobe 的支援知識庫、Adobe 使用者對使用者論壇，以及其他更多功能。我們會在線上持續公佈其他可用的工具和資訊，以便提供可以盡快解決問題的彈性選項。

如果您在安裝或解除安裝任何 Creative Suite 4 應用程式時發生問題，請先嘗試重新啓動系統，如果問題依舊存在，再聯絡支援人員。如需其他的 CS4 安裝說明，請前往 www.adobe.com/go/cs4install_tw/。

其他資源

說明文件

訂購印刷版文件的網址爲：www.adobe.com/go/buy_books_tw/。

線上資源

如需完整「說明」以及從社群取得指示、創意和支援，請蒞臨 www.adobe.com/go/illustrator/community_help_tw/。

[Illustrator 產品首頁](#)

[Illustrator 入門](#)

[Illustrator 最新功能](#)

[Illustrator 研討會](#)

[Illustrator Exchange](#)

[Illustrator 論壇](#)

[Illustrator 設計中心](#)

[Illustrator SDK](#)

[Illustrator 指令](#)

[Illustrator 支援](#)

[Adobe 網站](#)

[Adobe 電視](#)

[Adobe 設計中心](#)

[開發人員中心](#)

[使用者論壇](#)

[訓練課程](#)

[Adobe 認證計劃](#)

[Adobe 合作夥伴計劃](#)

[尋找 Adobe 授權訓練中心](#)

[尋找 Adobe 授權印刷服務供應商](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated。版權所有。



Adobe®

Soubor Čtěte pro Adobe Illustrator®

Vítejte v aplikaci Adobe® Illustrator® CS4. Tento dokument obsahuje nejnovější informace o aplikaci, aktualizacích a tipy pro řešení problémů, které se již nedostaly do dokumentace k aplikaci Illustrator® CS4.

[Minimální systémové požadavky](#)

[Instalace softwaru](#)

[Odinstalace softwaru](#)

[Zakoupení ze zkušební verze](#)

[Elektronické licencování](#)

[Informace o registraci](#)

[Instalace písem](#)

[Další písma](#)

[Známé problémy](#)

[Péče o zákazníky](#)

Minimální systémové požadavky

Windows®

- Procesor 2 GHz nebo rychlejší*
- Systém Microsoft® Windows® XP s aktualizací Service Pack 2 (doporučena aktualizace Service Pack 3) nebo systém Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate nebo Enterprise s aktualizací Service Pack 1 (certifikováno pro 32bitová vydání Windows XP a Windows Vista);
- 512 MB RAM (doporučeno 1 GB)
- 2 GB volného místa na pevném disku pro instalaci; během instalace bude potřebné další volné místo (aplikaci nelze instalovat na flash disky)
- Monitor s rozlišením 1024 x 768 (doporučeno 1280 x 800) s 16bitovou nebo lepší grafickou kartou
- Jednotka DVD-ROM
- Pro online služby je vyžadováno širokopásmové připojení k internetu.

Mac OS

- Procesor PowerPC® G4 nebo G5 nebo procesor Intel
- Mac OS X verze 10.4.11 – 10.5.4
- 512 MB RAM (doporučeno 1 GB)
- 2 GB volného místa na pevném disku pro instalaci; během instalace bude potřebné další volné místo (aplikaci nelze instalovat na jednotky používající souborový systém rozlišující velikost písmen v názvech souborů nebo na flash disky)
- Monitor s rozlišením 1024 x 768 (doporučeno 1280 x 800) s 16bitovou nebo lepší grafickou kartou
- Jednotka DVD-ROM
- Pro multimediální funkce je vyžadován software QuickTime 7.4.5
- Pro online služby je vyžadováno širokopásmové připojení k internetu.

Aktualizace systémových požadavků naleznete na adrese www.adobe.com/go/illustrator_systemreqs_cz

Pokud máte vysokorychlostní připojení k internetu, lze tento produkt rozšířit o určité funkce, které jsou k dispozici online (online služby). Online služby a příslušné funkce nemusí být k dispozici ve všech zemích, pro všechny jazyky nebo měny a mohou být bez upozornění částečně nebo zcela ukončeny. Používání online služeb se řídí samostatnými podmínkami a zásadami zachování soukromí online společnosti Adobe a přístup k těmto službám může vyžadovat registraci uživatele. Některé online služby mohou být zpoplatněny a to včetně služeb, které jsou zpočátku poskytovány zdarma. Další podrobnosti, smluvní podmínky a zásady zachování soukromí najdete na adrese www.adobe.com/cz/.

Instalace softwaru

1. Před spuštěním instalace ukončete všechny aplikace aktuálně spuštěné v systému – včetně ostatních aplikací Adobe, aplikací Microsoft Office a oken prohlížeče. Během procesu instalace je doporučeno dočasně vypnout také ochranu proti virům.
2. Musíte mít oprávnění správce nebo být ověřen jako správce.
3. Proveďte jeden z následujících úkonů:
 - Windows:**
 - Vložte disk DVD do jednotky a postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud se instalátor nespustí automaticky, přejděte do složky Adobe CS4 v kořenové úrovni disku a spusťte proces instalace poklepáním na soubor Setup.exe.
 - Pokud jste software stáhli z webu, otevřete příslušnou složku, přejděte do složky Adobe CS4 a poklepejte na soubor Setup.exe. Poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
 - Mac:**
 - Vložte disk DVD do jednotky a postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud se instalátor nespustí automaticky, přejděte do složky aplikace v kořenové úrovni disku a spusťte proces instalace poklepáním na Setup.
 - Pokud jste software stáhli z webu, otevřete příslušnou složku, přejděte do složky aplikace a poklepejte na soubor Setup. Poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Při instalaci upgradu instalátor vyhledá v systému platný produkt pro upgrade. Pokud jej nenajde, budete požádáni o zadání sériového čísla produktu, který upgradujete. Lze také nainstalovat zkušební verzi softwaru a potom při spuštění zadat na příslušné obrazovce nové a předchozí sériové číslo.
5. Další nápovědu k instalaci softwaru CS4 najdete na adrese www.adobe.com/go/cs4install_cz/.

Známé problémy

- V počítačích Macintosh může po instalaci dojít ke zpomalení systému. Tento problém vyřešíte restartováním systému. (#BG063142)
- Při instalaci v 64bitovém systému Vista se zobrazí nesprávné výchozí umístění instalace. Aplikace ale bude instalována do správného umístění: c:\program files(x86). (#BG064131)
- Údaj o celkové velikosti zobrazený na obrazovce s volbami instalátoru zahrnuje místo vyžadované pro komponenty potřebné k instalaci, které však nejsou uvedeny v seznamu komponent. Tato velikost proto nemusí být shodná s velikostí uvedených komponent. (#BG059229)

- V závislosti na produktu a počtu instalovaných komponent může instalace trvat od 20 minut až po více než 1 hodinu. (#BG050030)
- Další podrobné informace o instalaci najdete na adrese <http://www.adobe.com/support/loganalyzer/>.

Poznámka: Pokud budete chtít po původní instalaci nainstalovat další součásti nebo software přeinstalovat, budete potřebovat přístup k původnímu instalátoru (na disku CD, DVD nebo staženému z webu). Volba opravy není dostupná.

Odinstalace softwaru

1. Před spuštěním odinstalace ukončíte všechny aplikace aktuálně spuštěné v systému – včetně ostatních aplikací Adobe, aplikací Microsoft Office a oken prohlížeče.
2. Proveďte jeden z následujících úkonů:
 - V systému Windows XP otevřete Ovládací panely a poklepejte na panel Přidat nebo odebrat programy. Vyberte produkt, který chcete odinstalovat, klepněte na tlačítko Změnit nebo odebrat a postupujte podle pokynů na obrazovce.
 - V systému Windows Vista otevřete Ovládací panely Windows a poklepejte na panel Programy a funkce. Vyberte produkt, který chcete odinstalovat, klepněte na tlačítko Odinstalovat nebo změnit a postupujte podle pokynů na obrazovce.
 - **DŮLEŽITÉ:** Systém Mac OS má nové funkce pro odinstalování. **NEPŘETAHUJTE** aplikace do koše, když je chcete odinstalovat. Chcete-li produkt bezpečně odinstalovat ze systému Mac OS X, poklepejte na instalátor produktu ve složce Aplikace\Obslužné programy\Adobe Installers nebo Applications\Utilities\Adobe Installers nebo poklepejte na zástupce Uninstall ve složce aplikace. Ověřte svoji totožnost jako správce, vyberte možnost Odstranit komponenty a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Známé problémy

- Jen systém Windows: Je-li program Illustrator instalován jako součást balíku Creative Suite, nebudou některé soubory a složky odebrány ze systému při jeho odinstalaci. Jedná se o složky: `\Program files\Adobe\Adobe Illustrator CS4\Plug-ins` a `\Program files\Adobe\Adobe Illustrator CS4\Scripting`
- Jen systém Windows Vista: Je-li program ve verzi CS4 instalován na systém s již nainstalovaným programem verze CS3, může při odinstalaci verze CS4 dojít k poškození položek registru verze CS3. Při spouštění programu Ai CS3 po odebrání verze Ai CS4 se objeví hlášení o poškozeném registru Windows s výzvou k opětovnému spuštění instalátoru, který problém opraví. Tento problém se dá řešit také spuštěním aplikace verze Ai CS3 s právy správce systému.

Zakoupení ze zkušební verze

Při spuštění aplikace zadejte na příslušné obrazovce sériové číslo, které jste získali při koupi softwaru. Můžete zadat buď sériové číslo pro aplikaci nebo sériové číslo pro libovolnou sadu Creative Suite, která aplikaci obsahuje. Pokud je zakoupený produkt jednou z aplikací sady Creative Suite, lze sériové číslo zadat ve všech aplikacích obsažených v sadě Creative Suite. Jiné aplikace nainstalované v rámci stejného sady Creative Suite rozpoznají nové sériové číslo při příštím spuštění.

Nové sériové číslo rozpoznají pouze aplikace, které jsou spuštěny jako zkušební verze. Pokud již pro některé aplikace bylo zadáno jiné sériové číslo, bude toto číslo používáno, dokud jej neodeberete pomocí příkazu Nápověda > Deaktivovat > Vymazat sériové číslo. Při příštím spuštění aplikace bude rozpoznáno nové sériové číslo.

Sériové číslo zakoupeného produktu je určeno pro použití s určitou jazykovou verzí softwaru a bude přijato, pouze pokud je produkt nainstalován v tomto jazyce.

Zákazníci používající multilicence nemohou nakupovat přímo ze zkušební verze. Pro zkušební verzi produktu však lze zadat sériové číslo pro multilicenci. Chcete-li si objednat multilicenci, kontaktujte prosím svého prodejce nebo autorizované licenční středisko Adobe. Chcete-li najít prodejce ve své oblasti, podívejte se na stránku <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Elektronické licencování

Tento nabízený produkt vyžaduje přijetí licenční smlouvy dodané s médiem a platí pro něj omezené záruční podmínky. Podrobnosti naleznete v licenční smlouvě k softwaru Adobe. Software se pokusí automaticky připojit k Internetu a aktivovat se. Během tohoto procesu nebudou předávány žádné osobní údaje, s výjimkou IP adres, které mohou být v některých jurisdikcích považovány za identifikovatelné osobní údaje. Další podrobnosti najdete na webu společnosti Adobe na adrese http://www.adobe.com/go/activation_cz.

Poznámka: Pokud chcete nainstalovat produkt do jiného počítače, musíte nejdříve deaktivovat software ve svém počítači. Chcete-li ho deaktivovat, zvolte možnost Nápověda > Deaktivovat.

Informace o registraci

Když instalujete software, nezapomeňte ho zaregistrovat, abyste mohli dostávat aktuální informace o produktu, školení, novinky a pozvánky na akce a semináře pořádané společností Adobe.

Instalace písem

Veškerá dokumentace související s písmy je k dispozici online. Na adrese <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> najdete dokumenty OpenType User Guide (Uživatelská příručka pro formát OpenType), soubor OpenType ReadMe (soubor Čtete pro formát OpenType), odkazy na soubory ReadMe pro určitá písma, seznam písem instalovaných různými produkty CS4 a seznamy písem na discích DVD pro jednotlivé produkty CS4.

Instalační program aplikace Illustrator 4 nainstaluje písma do výchozího systémového adresáře s písmy. V mnoha případech se jedná o novější verze písem, které byly již předtím nainstalovány jako součást aplikací Creative Suite 3 nebo Illustrator CS3. Pokud instalační program nalezne starší verze těchto písem ve výchozím systémovém adresáři s písmy, starší verze odinstaluje a uloží je do nového adresáře. Výchozí systémový adresář s písmy je:

Apple Macintosh: <System Disk>/Library/Fonts

Windows: <Systémový disk>:\Windows\Fonts

Starší písma budou uložena do nového adresáře:

Apple Macintosh: <Systémový disk>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <Systémový disk>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

Tento nový adresář bude také obsahovat soubor s názvem Read Me.html, ve kterém jsou uvedena uložená písma a čísla verzí nových a starých souborů s písmy.

Starší písma můžete znovu nainstalovat odstraněním nových souborů s písmy z výchozího systémového adresáře s písmy a přesunutím starých souborů zpět do tohoto adresáře.

Další písma

Následující písma Pr6N nejsou instalována, ale jsou součástí instalačního DVD aplikace Illustrator CS4 (pokud jste zakoupili krabicovou verzi) nebo staženého instalačního souboru (pokud jste si aplikaci Illustrator CS4 stáhli z Adobe Store). Zákazníci mající zkušební verzi aplikace nebudou mít tento přídatný obsah k dispozici, dokud si program nezakoupí.

- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Regular
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Regular

Informace o instalaci těchto písem naleznete na adrese

http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_cz.

Znamé problémy

- Při používání jednoho z nových testovacích nastavení pro barvoslepé se náhled přetisku nezobrazí stejným způsobem, jakým by ho barvoslepí jedinci opravdu viděli. Přestože tedy platí, že režim náhledu přetisku věrně zobrazuje způsob přetisku dokumentu, není zcela věrný v případě náhledu pro barvoslepé.
- Jen systém Mac: Soubory PDF vytvořené v libovolné aplikaci CS4 a soubory .AI ve verzi CS4 vyvolají pád aplikace při otevření v programu Adobe® Illustrator® 10. Soubory uložené v aplikaci CS4 jako soubory verze Illustrator® 10 (.ai nebo .eps) budou otevřeny bezproblémově. Existuje možnost ruční úpravy souborů PDF v aplikaci Acrobat, aby nezpůsobovaly potíže při otvírání v aplikaci Illustrator® 10.
 1. Otevřete soubor PDF (vytvořený v aplikaci AI) v programu Acrobat®.
 2. Otevřete dialogové okno Další volby>Optimalizátor PDF.
 3. Vypněte všechny volby po levé straně dialogového okna Optimalizátor PDF.
 4. Zapněte volbu „Vypustit uživatelská data“.
 5. Zapněte zaškrťovací políčko „Vypustit & informace o dokumentu a metadata“.
 6. Uložte soubor.

- Při ukládání souborů ve formátu Adobe® Illustrator® CS3 a starších verzích (.ai a .eps) může dojít k tomu, že některé objekty budou rastrovány, pokud obsahují přechody s novými atributy přechodu, například průhlednou zarážkou přechodu nebo eliptickým přechodem (poměrem stran menším než 0). Tyto dokumenty budou rastrovány podle nastavení rastrových efektů dokumentu CS4 (dostupné z nabídky Efekt). V některých případech objekty rastrovány nebudou a namísto toho bude vytvořena maska krytí. Další informace na toto téma najdete na stránkách: <http://www.adobe.com/cz/support/>
- Některé nové volby pro masky Adobe® Photoshop® CS4 mohou změnit vzhled obrazu po importování souboru PSD do aplikace Adobe® Illustrator® CS4. Pokud k tomu dojde, dá se to řešit zapnutím volby ‚Sloučit vrstvy do jednoho obrazu‘ v dialogovém okně voleb pro import.
- Jen systém Mac: Je-li aplikace nainstalována do složky s dvoubajtovými alfanumerickými znaky v názvu, nebude možné spouštět skripty příkazem Soubor>Skripty.

Na stránkách [Adobe Support](#) najdete nejnovější informace a informace o známých problémech pro všechny aplikace sady Creative Suite 4.

Podpora GB18030 na systému Windows XP

Aby bylo možné na systému Windows XP zobrazit všechny znaky čínské standardní znakové sady GB18030, doporučuje společnost Adobe nainstalovat podpůrný balíček Microsoft GB18030. Tento balíček aktualizuje systém XP kromě jiných věcí o písma a editory IME zajišťující podporu znakové sady GB18030. Podpůrný balíček si můžete stáhnout z webu společnosti Microsoft. (#BG061690)

Péče o zákazníky

Oddělení péče o zákazníky

Oddělení péče o zákazníky společnosti Adobe poskytuje informace o produktech, prodeji, registraci a dalších otázkách netechnického rázu. Chcete-li zjistit, jak kontaktovat oddělení péče o zákazníky společnosti Adobe, navštivte stránky Adobe.com pro svou oblast nebo zemi a klepněte na odkaz Kontakt.

Možnosti technické podpory a zdroje technických informací

Pokud potřebujete technickou pomoc pro svůj produkt, včetně informací o možnostech placené a neplacené podpory a zdrojů informací o řešení problémů, více informací získáte na adrese <http://www.adobe.com/cz/support/>

Jste-li mimo Severní Ameriku, přejděte na adresu <http://www.adobe.com/support/intlsupport.html> a vyberte svoji oblast klepnutím na odkaz Change vedle názvu země.

Mezi bezplatné zdroje informací o odstraňování problémů patří znalostní báze společnosti Adobe, uživatelská fóra týkající se produktů společnosti Adobe a další. Ke stažení online neustále zpřístupňujeme další nástroje a informace, abychom vám poskytli flexibilní možnosti pro co nejrychlejší řešení potíží.

Pokud máte nějaké problémy s instalací nebo odinstalováním aplikace Illustrator 4, zkuste prosím před kontaktováním podpory restartovat systém.

Další nápovědu k instalaci softwaru CS4 najdete na adrese www.adobe.com/go/cs4install_cz/.

Dokumentace

Tištěnou dokumentaci lze objednat na adrese www.adobe.com/go/buy_books_cz.

Online zdroje informací

Úplnou nápovědu včetně návodů, návrhů a podpory ze strany komunity uživatelů najdete na stránce www.adobe.com/go/creativesuite4_community_help_cz.

[Domovská stránka aplikace Illustrator](#)

[Začínáme s aplikací Illustrator](#)

[Nejvýznamnější nové funkce aplikace Illustrator](#)

[Semináře o aplikaci Illustrator](#)

[Illustrator Exchange](#)

[Diskusní fóra aplikace Illustrator](#)

[Illustrator Design Center](#)

[Illustrator SDK](#)

[Illustrator Scripting](#)

[Podpora pro Illustrator](#)

[Web společnosti Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[Centrum pro vývojáře](#)

[Uživatelská fóra](#)

[Školení](#)

[Certifikační program společnosti Adobe](#)

[Programy pro partnery společnosti Adobe](#)

[Nalezení autorizovaného školicího centra společnosti Adobe](#)

[Nalezení autorizovaného poskytovatele tiskových služeb společnosti Adobe](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Všechna práva vyhrazena.



Adobe®

Illustrator® CS4 Vigtigt

Velkommen til Adobe® Illustrator® CS4. Dette dokument indeholder de seneste produktoplysninger, opdateringer og fejlfindingstip, som ikke findes i dokumentationen til Illustrator® CS4.

- [Minimumssystemkrav](#)
- [Installation af programmet](#)
- [Afinstallation af programmet](#)
- [Køb på grundlag af prøve](#)
- [Elektronisk licensering](#)
- [Registreringsoplysninger](#)
- [Skrifttypeinstallation](#)
- [Kendte problemer](#)
- [Kundepleje](#)
- [Andre ressourcer](#)

Minimumssystemkrav

Windows®

- 2GHz eller hurtigere processor*
- Microsoft® Windows® XP med Service Pack 2 (Service Pack 3 anbefales) eller Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate eller Enterprise med Service Pack 1 (certificeret til 32-bit-udgaver af Windows XP og Windows Vista)
- 512 MB RAM eller derover (1 GB anbefales)
- 2 GB ledig plads på harddisken til installation – der kræves yderligere plads under installationen (kan ikke installeres på flash-baserede lagerenheder)
- Skærmopløsning på minimum 1.024x768 med 16-bit-skærmkort eller derover (1.280x800 anbefales)
- Dvd-rom-drev
- Kræver internetforbindelse med bredbånd til onlinetjenester.

Mac OS

- PowerPC® G4 eller G5 eller Intel®-processor
- Mac OS X v10.4.11–10.5.4
- 512 MB RAM eller derover (1 GB anbefales)
- 2 GB ledig plads på harddisken til installation – der kræves yderligere plads på harddisken under installationen (kan ikke installeres på en enhed, der bruger et filsystem med forskel på store og små bogstaver, eller på flash-baserede lagerenheder)
- Skærmopløsning på minimum 1.024x768 med 16-bit-skærmkort eller derover (1.280x800 anbefales)
- Dvd-rom-drev
- Kræver programmet QuickTime 7 til multimediefunktioner
- Kræver internetforbindelse med bredbånd til onlinetjenester.

Opdaterede oplysninger om systemkrav finder du på www.adobe.com/products/creativesuite/design/systemreqs.

Med dette produkt kan du udvide funktionaliteten ved at få adgang til visse funktioner, der er tilgængelige online ("onlinetjenester"), forudsat at du har en hurtig internetforbindelse. Onlinetjenesterne, og visse af funktionerne heri, er muligvis ikke tilgængelige i alle lande, på alle sprog og for alle valutaer og kan uden varsel lukkes helt eller delvist. Brugen af onlinetjenesterne er omfattet af separate betingelser og af Adobes onlinepolitik til beskyttelse af personlige oplysninger, og adgang til disse tjenester kræver evt. brugerregistrering. Visse onlinetjenester kan forudsætte yderligere gebyrer, herunder også tjenester, der i starten blev tilbudt gratis. Besøg www.adobe.com/dk/ for at få yderligere oplysninger og for at se onlinepolitikken til beskyttelse af personlige oplysninger.

Installation af programmet

1. Før du går i gang med installationen, skal du lukke alle åbne programmer på dit system – herunder andre Adobe-programmer, Microsoft Office-programmer og browservinduer. Før du går i gang med installationen, skal du lukke alle åbne programmer på dit system – herunder andre Adobe-programmer, Microsoft Office-programmer og browservinduer.
2. Du skal have administratorrettigheder eller kunne validere som en administrator.
3. Benyt en af følgende fremgangsmåder:

Windows:

- Indsæt dvd'en i drevet, og følg instruktionerne på skærmen. Hvis installationsprogrammet ikke starter automatisk, skal du navigere til mappen Adobe CS4, som findes på rodniveau på disken, og dobbeltklikke på Setup.exe for at starte installationsprocessen.
- Hvis du har hentet programmet på internettet, skal du åbne mappen, navigere til mappen Adobe CS4, dobbeltklikke på Setup.exe og derefter følge instruktionerne på skærmen.

Mac:

- Indsæt dvd'en i drevet, og følg instruktionerne på skærmen. Hvis installationsprogrammet ikke starter automatisk, skal du navigere til programmappen, som findes på rodniveau på disken, og dobbeltklikke på Setup Mac OS® for at starte installationsprocessen.
 - Hvis du har hentet programmet fra nettet, skal du åbne mappen, gå til programmappen, dobbeltklikke på Setup, og derefter følge instruktionerne på skærmen.
4. Hvis du installerer som en opgradering, kontrollerer installationsprogrammet computeren for at finde det gyldige opgraderingsprodukt. Hvis det ikke findes, bliver du bedt om at angive serienummeret på det produkt, der skal opgraderes. Du kan også installere programmet som en prøveversion og derefter indsætte nye og tidligere serienumre i dialogboksen til serienumre, som vises under start.
 5. Hvis du ønsker yderligere hjælp til installation af CS4, skal du gå til www.adobe.com/go/cs4install_dk.

Kendte problemer

- På Mac kan ydeevnen synes langsommere efter installation. Dette problem kan løses ved at genstarte computeren. (#BG063142)
- Ved installation på Vista64 vises en forkert standardinstallationsplacering. Programmet installeres på det korrekte sted: c:\Programmer (x86). (#BG064131)
- Den samlede størrelse, som vises under Indstillinger i installationsskærm-billedet, omfatter den plads, som kræves for de komponenter, der kræves til installationen, men som ikke vises på listen over komponenter, så tallet er muligvis ikke lig med størrelsen på de angivne komponenter. (#BG059229)
- Installationen kan tage fra 20 minutter til over 1 time afhængigt af produkt og antal komponenter, som skal installeres. (#BG050030)
- Yderligere oplysninger om installation finder du på <http://www.adobe.com/support/loganalyzer/>.

Bemærk! Hvis du vil installere yderligere komponenter eller geninstallere softwaren, efter den oprindelige installation er foretaget, skal du have adgang til det oprindelige installationsprogram (cd, dvd eller overførslen fra internettet). Reparér er ikke en tilgængelig indstilling.

Afinstallation af programmet

1. Før du går i gang med afinstallationen, skal du lukke alle åbne programmer på dit system – herunder andre Adobe-programmer, Microsoft Office-programmer og browservinduer.
2. Benyt en af følgende fremgangsmåder:
 - I Windows XP skal du åbne Windows Kontrolpanel og dobbeltklikke på Tilføj eller fjern programmer. Marker det produkt, du vil afinstallere, klik på Rediger/fjern, og følg derefter instruktionerne på skærmen.
 - I Windows Vista skal du åbne Windows Kontrolpanel og dobbeltklikke på Programmer og funktioner. Marker det produkt, du vil afinstallere, klik på Fjern/rediger, og følg derefter instruktionerne på skærmen.
 - VIGTIGT! Mac OS har ny afinstallationsfunktionalitet. Du skal IKKE trække programmer til papirkurven for at afinstallere dem. Du afinstallerer sikkert på Mac OS X ved at dobbeltklikke på produktinstallationsprogrammet i Programmer/Hjælpeprogrammer/Adobe Installers, eller dobbeltklik på aliaset Afinstaller, der findes i mappen Programmer. Godkend som administrator, og vælg derefter Fjern komponenter, og følg instruktionerne på skærmen.

Kendte problemer

- Kun Windows: Når Illustrator er installeret som en del af Adobe Creative Suite, er der visse filer og mapper, der ikke fjernes i forbindelse med afinstallation. Det er følgende mapper:
\\Programmer\\Adobe\\Adobe Illustrator CS4\\Plug-ins
\\Programmer\\Adobe\\Adobe Illustrator CS4\\Scripting
- Kun Windows Vista: Når CS4 installeres på computere, hvor der i forvejen er installeret CS3, kan registreringsdatabasen for CS3 i Windows blive ødelagt, hvis CS4 afinstalleres. Når du starter Ai CS3 efter at have fjernet Ai CS4, vises en meddelelse om, at registreringsdatabasen i Windows ikke er i den forventede tilstand, og at du skal køre installationsprogrammet for at løse problemet. En anden løsning kan være at køre Ai CS3 som administrator, hvilket vil løse problemet.

Køb på grundlag af prøve

Angiv det serienummer, du fik, da du købte programmet, på serialiserings-skærm-billedet, når du starter programmet. Du kan angive et serienummer for selve programmet eller et serienummer til en hvilken som helst Creative Suite, der indeholder programmet. Hvis det produkt, du har købt, er en af Adobes Creative Suites, kan du angive det i et hvilket som helst program, som findes i den pågældende Creative Suite. Andre programmer, der installeres som en del af samme Creative Suite, vil genkende det nye serienummer, næste gang programmerne startes.

Kun prøveprogrammer vil genkende det nye serienummer. Hvis nogen af programmerne allerede er blevet registreret med et andet serienummer, vil programmet fortsætte med at bruge dette serienummer, indtil du fjerner det gamle serienummer via Hjælp > Deaktiver > Slet mit serienummer. Næste gang programmet startes, vil det genkende det nye serienummer.

Det serienummer, du har købt, er til brug af softwaren på et bestemt sprog, og vil kun blive accepteret af et produkt, der er installeret på det pågældende sprog.

Kunder med volumenlicens kan ikke købe direkte fra en prøveversion. Der kan dog angives et volumenlicensserienummer i prøveproduktet. Kontakt din forhandler eller et godkendt Adobe-licenseringscenter, hvis du vil bestille en volumenlicens. Du kan finde en forhandler i dit område på <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Elektronisk licensering

Dette produkt forudsætter, at du accepterer licensaftalen, som følger med mediet, og de begrænsede garantibetingelser. Se Adobes softwarelicensaftale for at få yderligere oplysninger. Softwaren vil muligvis automatisk forsøge at aktivere sig selv via internettet. Der overføres ingen personlige oplysninger, bortset fra IP-adresser, der ifølge visse lovgivninger anses for personlige oplysninger. Du kan få flere oplysninger på Adobes websted på http://www.adobe.com/go/activation_dk.

Bemærk! Hvis du vil installere produktet på en anden computer, skal du først deaktivere programmet på din computer. Du deaktiverer ved at vælge Hjælp > Deaktiver.

Registreringsoplysninger

Når du installerer programmet, skal du sørge for at blive registreret for at få opdaterede produktoplysninger, uddannelse, nyhedsbreve og invitationer til Adobe-arrangementer og -seminarer.

Alle oplysninger om skrifttyper findes online. På <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> finder du vores OpenType User Guide, OpenType ReadMe, links til Vigtigt-filer om skrifttyper, lister over skrifttyper, der installeres af de enkelte CS4-produkter og lister over skrifttyper, som er inkluderet på DVD'en for hvert af CS4-produkterne.

Installationsprogrammet til Illustrator CS4 installerer skrifttyper i systemets standardskrifttypemappe. Mange af disse skrifttyper er nye versioner af skrifttyper, som Creative Suite 3 eller Illustrator CS3 har installeret. Hvis installationsprogrammet finder ældre versioner af disse skrifttyper i systemets standardskrifttypemappe, afinstalleres de ældre versioner og gemmes i en ny mappe. Systemets standardskrifttypemappe er:

Apple Macintosh: <Systemdisk>/Bibliotek/Fonts

Windows: <Systemdisk>:\Windows\Fonts

De gamle skrifttyper gemmes i den nye mappe:

Apple Macintosh: <Systemdisk>/Bibliotek/Programsupport/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <Systemdisk>:\Programmer\Fælles Filer\Adobe\SavedFonts\current

Denne nye mappe indeholder også filen "Vigtigt.html", som viser de gemte skrifttyper og versionsnumrene på de nye og gamle skrifttypefiler.

Du kan geninstallere de gamle skrifttyper ved at slette de nye skrifttypefiler fra systemets standardskrifttypemappe og flytte de gamle filer tilbage i denne mappe.

Ekstra skrifttyper

Følgende Pr6N-skrifttyper installeres ikke, men findes på dvd'en med Illustrator CS4 (for detailkunder) eller i den hentede pakke (hvis du har hentet Illustrator CS4 fra Adobe Store). Dette yderligere indhold er ikke tilgængeligt for købere af prøveversionen, før de har købt produktet.

- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Regular
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Regular

Der findes oplysninger om installation af disse skrifttyper på http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_dk.

Kendte problemer

- Når du bruger en af de nye korrekturopsætninger or farveblindhed, vises det ikke på samme måde i Vis overprint, som en farveblind person ville se det. Så selvom denne tilstand er viser, hvordan overprint kommer til at se ud, er den ikke præcis mht. at være en nøjagtig gengivelse af, hvordan en farveblind person vil se det.
- Kun Mac: PDF-filer oprettet i et hvilket som helst CS4-program, samt .AI CS4-filer, vil gå ned, hvis de åbnes i Adobe® Illustrator® 10. Filer gemt i CS4 som Illustrator® 10 (.ai eller .eps) vil kunne åbnes uden problemer. Det er muligt manuelt at redigere PDF-filerne i Acrobat, så de ikke skaber problemer, når de åbnes i Illustrator® 10.
 1. Åbn en PDF-fil, som er oprettet i AI, ved hjælp af Acrobat®.
 2. Gå til Avanceret>PDF-optimering.
 3. Fjern markeringen ud for alle indstillinger i venstre side af dialogboksen PDF-optimering.
 4. Vælg "Frasorter brugerdata".
 5. Marker afkrydsningsfeltet "Frasorter dokumentoplysninger og metadata".
 6. Gem filen.
- Hvis du gemmer filer som Adobe® Illustrator® CS3 og ældre (.ai og .eps), kan visse objekter blive rasteriseret, hvis objekterne indeholder farveforløb med farveforløbsattributter, som f.eks. gennemsigtige farveforløbsstop og elliptiske farveforløb (størrelsesforhold andet end nul). Disse objekter vil blive rasteriseret i henhold til indstillingen Dokumentets indstillinger for raster effekter i CS4 i menuen Effekter. I visse tilfælde rasteriseres objekterne ikke, og i stedet oprettes en opacitetsmaske. Du kan få yderligere oplysninger under: <http://www.adobe.com/support/illustrator/>.
- Nogle af de nye Adobe® Photoshop® CS4-maskeindstillinger kan ændre udseende, når der importeres til PSD'en som Adobe® Illustrator® CS4. Når dette sker, kan det løses ved at bruge Samkopier lag til et enkelt billede i dialogboksen Importer.
- Kun Mac: Hvis programmet installeres i en alfanumerisk sti på 2 byte, vil scripts der åbnes fra Filer > Scripts ikke køre.

Du kan finde de seneste oplysninger og kendte problemer for alle Creative Suite 4-programmer på [Adobe Support](#).

GB18030 support til Windows XP

For at understøtte visning af alle tegn i den kinesiske standard GB18030 på Windows XP-systemer anbefaler Adobe installation af Microsoft GB18030 Support Package. Denne pakke opdaterer et XP-system med bl.a. skrifttyper og IME'er (Input Method Editors) til korrekt understøttelse af GB18030. Pakken kan hentes på Microsofts websted. (#BG061690)

Kundepleje

Kundeservice

Adobe Kundeservice yder hjælp til produktoplysninger, salg, registrering og andre ikke-tekniske spørgsmål. Du kan få oplysninger om, hvordan du kontakter Adobe Kundeservice, ved at besøge [Adobe.dk](#) og klikke på Kontakt.

Supportplanmuligheder og tekniske ressourcer

Hvis du har brug for teknisk assistance til dit produkt, herunder oplysninger om supplerende og gebyrbaserede supportplaner og fejlfindingsressourcer, kan du få flere oplysninger på http://www.adobe.com/go/support_dk. Uden for Danmark skal du gå til <http://www.adobe.com/go/intlsupport> og klikke på Change (Skift) ud for navnet på landet for at vælge dit eget område.

Gratis fejlfindingsressourcer omfatter Adobes supportvidensbase, Adobes bruger til bruger-fora m.m. Vi gør hele tiden flere værktøjer og oplysninger tilgængelige online for at skabe en fleksibilitet, der gør det muligt at løse problemer så hurtigt som muligt.

Hvis du har problemer med at installere eller afinstallere Creative Suite 4-programmer, skal du genstarte systemet, før du kontakter Support. Hvis du ønsker yderligere hjælp til installation af CS4, skal du gå til www.adobe.com/go/cs4install_dk.

Andre ressourcer

Dokumentation

Bestil trykt dokumentation på www.adobe.com/go/buy_books_dk.

Onlineressourcer

Du kan se den komplette hjælp samt få instruktioner, inspiration og support på http://www.adobe.com/go/illustrator/community_help_dk.

[Illustrator Product Home](#)
[Illustrator Getting Started](#)
[Illustrator Top New Features](#)
[Illustrator Seminars](#)
[Illustrator Exchange](#)
[Illustrator Forum](#)
[Illustrator Design Center](#)
[Illustrator SDK](#)
[Illustrator Scripting](#)
[Illustrator Support](#)

[Adobe website](#)
[Adobe TV](#)
[Adobe Design Center](#)
[Developer Center](#)
[User Forums](#)
[Training](#)
[Adobe Certification Program](#)
[Adobe Partner Programs](#)
[Find an Adobe Authorized Training Center](#)
[Find an Adobe Authorized Print Service Provider](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Alle rettigheder forbeholdes.



Adobe®

Lees mij voor Illustrator®

Welkom bij Adobe® Illustrator® CS4. Dit document bevat op het laatste moment beschikbaar gekomen productinformatie, updates en tips voor het oplossen van problemen die in de Illustrator® CS4-documentatie niet worden besproken.

- Minimale systeemvereisten
- De software installeren
- De software verwijderen
- Aanschaffen op basis van proefversie
- Elektronische licenties
- Informatie over registratie
- Installatie van lettertypen
- Bekende problemen
- Klantenondersteuning
- Andere bronnen

Minimale systeemvereisten

Windows®

- 2 GHz-processor of snellere processor*
- Microsoft® Windows® XP met Service Pack 2 (Service Pack 3 aanbevolen) of Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate of Enterprise met Service Pack 1 (gecertificeerd voor 32-bits versies van Windows XP en Windows Vista)
- 512 MB RAM (1 GB aanbevolen)
- 2 GB beschikbare ruimte op de vaste schijf; tijdens de installatie is meer vrije schijfruimte vereist (kan niet worden geïnstalleerd op flash-gebaseerde opslagapparaten)
- Beeldscherm met een resolutie van 1024 x 768 (1280 x 800 aanbevolen) en een 16-bits videokaart of hoger
- Dvd-romstation
- Voor onlineservices is een breedbandverbinding met internet vereist

Mac OS

- PowerPC® G4 of G5 of Intel®-processor
- Mac OS X v10.4.11–10.5.4
- 512 MB RAM (1 GB aanbevolen)
- 2 GB beschikbare ruimte op de vaste schijf; tijdens de installatie is meer vrije schijfruimte vereist (kan niet worden geïnstalleerd op een volume dat gebruikmaakt van een hoofdlettergevoelig bestandssysteem of op flash-gebaseerde opslagapparaten)
- Beeldscherm met een resolutie van 1024 x 768 (1280 x 800 aanbevolen) en een 16-bits videokaart of hoger
- Dvd-romstation
- QuickTime 7 is vereist voor multimediafuncties
- Voor onlineservices is een breedbandverbinding met internet vereist

Voor de meest recente systeemvereisten gaat u naar www.adobe.com/go/illustrator_systemreqs_nl

U kunt de functionaliteit van dit product uitbreiden via toegang tot bepaalde functies die online worden gehost ("onlineservices"). Voor deze services hebt u wel een snelle internetverbinding nodig. De onlineservices en bepaalde onderdelen hiervan zijn mogelijk niet beschikbaar in alle landen, talen en/of munteenheden, en de ondersteuning ervan kan zonder voorafgaande kennisgeving geheel of gedeeltelijk worden beëindigd. Het gebruik van onlineservices is onderhevig aan de voorwaarden van een afzonderlijke gebruiksrechtovereenkomst en aan het onlineprivacybeleid van Adobe. Voor toegang tot deze services moeten gebruikers zich mogelijk aanmelden. Voor bepaalde onlineservices worden mogelijk kosten in rekening gebracht, waaronder voor services die in eerste instantie gratis waren. Voor meer informatie, de voorwaarden van de gebruiksrechtovereenkomst en het onlineprivacybeleid gaat u naar www.adobe.com/nl.

De software installeren

1. Voordat u een toepassing gaat installeren, dient u alle geopende toepassingen te sluiten, dus ook andere Adobe-toepassingen, Microsoft Office-toepassingen en browservensters. Daarnaast is het raadzaam antivirusprogramma's tijdelijk uit te schakelen voordat u de installatieprocedure start.
2. U dient te beschikken over beheerdersrechten of u dient zich als beheerder te kunnen aanmelden.
3. Ga op een van de volgende manieren te werk:

Windows:

- Plaats de dvd in uw station en volg de aanwijzingen op het scherm. Als het installatieprogramma niet automatisch wordt gestart, navigeert u naar de map Adobe CS4 in de hoofdmap van uw vaste schijf en dubbelklikt u op Setup.exe om de installatieprocedure te starten.
- Als u de software van internet hebt gedownload, opent u de map, navigeert u naar de map Adobe CS4, dubbelklikt u op Setup.exe en volgt u de aanwijzingen op het scherm.

Mac:

- Plaats de dvd in uw station en volg de aanwijzingen op het scherm. Als het installatieprogramma niet automatisch wordt gestart, navigeert u naar de toepassingsmap in de hoofdmap van uw station en dubbelklikt u op Setup (Mac OS®) om de installatieprocedure te starten.
 - Als u de software van internet hebt gedownload, opent u de map, navigeert u naar de toepassingsmap, dubbelklikt u op Setup en volgt u de aanwijzingen op het scherm.
4. Als u een upgrade van het programma installeert, zoekt het installatieprogramma op uw systeem naar het geldige upgradeproduct. Wanneer geen upgradeproduct wordt aangetroffen, wordt u gevraagd het serienummer in te voeren van het product waarvan u een upgrade wilt uitvoeren. U kunt ook de proefversie van de software installeren en het nieuwe en vorige serienummer invoeren in het scherm dat tijdens het starten wordt weergegeven.
 5. Ga naar www.adobe.com/go/cs4install_nl voor meer hulp bij de installatie van CS4.

Bekende problemen

- Na installatie op de Mac lijkt het systeem trager te zijn. U kunt dit probleem oplossen door het systeem opnieuw op te starten. (#BG063142)
- Bij installatie op Vista64 wordt een onjuiste standaardinstallatielocatie weergegeven. De juiste locatie waarop de toepassing wordt geïnstalleerd is: c:\Program Files(x86). (#BG064131)
- De “Totale grootte” die wordt weergegeven in het scherm Opties van het installatieprogramma is inclusief de ruimte die nodig is voor onderdelen die vereist zijn voor de installatie maar die niet in de lijst met onderdelen wordt weergegeven. Hierdoor is de waarde mogelijk niet gelijk aan de omvang van de weergegeven onderdelen. (#BG059229)
- Afhankelijk van het product en het aantal onderdelen dat wordt geïnstalleerd, kan de installatie 20 minuten tot ruim een uur in beslag nemen. (#BG050030)
- Voor meer informatie over de installatie gaat u naar <http://www.adobe.com/support/loganalyzer/>.

Opmerking: als u extra onderdelen wilt installeren of als u uw software na de oorspronkelijke installatie opnieuw wilt installeren, dient u toegang te hebben tot het oorspronkelijke installatieprogramma (cd, dvd of het van internet gedownload bestand). Reparatie is niet mogelijk.

De software verwijderen

1. Voordat u een toepassing gaat verwijderen, dient u alle geopende toepassingen te sluiten, dus ook andere Adobe-toepassingen, Microsoft Office-toepassingen en browservensters.
2. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Open in Windows XP het Configuratiescherm en dubbelklik op Software. Selecteer het product dat u wilt verwijderen, klik op Wijzigen/Verwijderen en volg de aanwijzingen op het scherm.
 - Open het Configuratiescherm in Windows Vista en dubbelklik op Programma's en onderdelen. Selecteer het product dat u wilt verwijderen, klik op Verwijderen/Wijzigen en volg de aanwijzingen op het scherm.
 - BELANGRIJK: Mac OS beschikt over nieuwe functies voor het verwijderen van programma's. Sleep toepassingen NIET naar de prullenmand om ze te verwijderen. Als u programma's op de juiste wijze wilt verwijderen in Mac OS X, dubbelklikt u op het installatieprogramma van het product in Programma's/Hulpprogramma's/Adobe Installers of u dubbelklikt op de alias voor het verwijderen van de software in de toepassingsmap. Meld u aan als beheerder, selecteer Onderdelen verwijderen en volg de aanwijzingen op het scherm.

Bekende problemen

- Alleen Windows: als Illustrator is geïnstalleerd als onderdeel van de creative suite, worden sommige bestanden en mappen niet verwijderd tijdens het ongedaan maken van de installatie. Deze mappen zijn:
\\Program files\\Adobe\\Adobe Illustrator CS4\\Insteekmodules
\\Program files\\Adobe\\Adobe Illustrator CS4\\Scripting
- Alleen Windows Vista: als CS4 is geïnstalleerd op systemen waarop programma's van CS3 al zijn geïnstalleerd, kan het Windows-register voor CS3 beschadigd raken als CS4 wordt verwijderd. Wanneer Ai CS3 na het installeren van Ai CS4 wordt gestart, verschijnt er een bericht dat aangeeft dat het Windows-register zich niet in de verwachte staat bevindt en dat het installatieprogramma moet worden uitgevoerd om het probleem op te lossen. Dit probleem kan worden vermeden door Ai CS3 als beheerder uit te voeren.

Aanschaffen op basis van proefversie

Voer in het serienummerscherm dat bij het starten van het programma wordt weergegeven het serienummer in dat u hebt ontvangen bij de aankoop van de toepassing. U kunt een serienummer voor de toepassing invoeren of voor een willekeurige versie van Creative Suite waarvan de toepassing deel uitmaakt. Als het product dat u hebt aangeschaft een versie van Creative Suite is, kunt u het serienummer in elke toepassing van Creative Suite invoeren. Andere toepassingen die als onderdeel van dezelfde Creative Suite zijn geïnstalleerd, herkennen het nieuwe serienummer de volgende keer dat u ze start.

Alleen toepassingen die worden uitgevoerd als een proefversie herkennen het nieuwe serienummer. Wanneer voor een ander programma al een ander serienummer is ingevoerd, wordt het oudere serienummer gebruikt totdat u dit verwijdert via Help > Deactiveren > Wis het serienummer van deze computer als het deactiveren is voltooid. De volgende keer dat u de toepassing start, wordt het nieuwe serienummer herkend.

Het serienummer dat u hebt aangeschaft, is bestemd voor het gebruik van de software in een specifieke taal en wordt alleen geaccepteerd door een product dat in die taal is geïnstalleerd.

Het is niet mogelijk op basis van een proefversie rechtstreeks volumelicenties aan te schaffen, maar er kan wel een serienummer voor volumelicenties in de proefversie worden ingevoerd. Neem contact op met uw leverancier of met een bevoegd licentiecentrum van Adobe als u een volumelicentie wilt bestellen. Op <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp> vindt u een overzicht van leveranciers bij u in de buurt.

Elektronische licenties

Dit product wordt aangeboden op voorwaarde dat u akkoord gaat met de licentieovereenkomst die met de media wordt meegeleverd en met de voorwaarden van de beperkte garantie. Lees de licentieovereenkomst voor Adobe-software voor nadere informatie. Mogelijk wordt geprobeerd de software automatisch via internet te activeren. Hierbij worden geen persoonsgebonden gegevens verzonden, behalve in zoverre dat IP-adressen in bepaalde rechtsgebieden als persoonsgebonden gegevens worden beschouwd. Meer informatie vindt u op de volgende website van Adobe: http://www.adobe.com/go/activation_nl.

Opmerking: als u het product op een andere computer wilt installeren, moet u het eerst deactiveren op de eerste computer. Kies Help > Deactiveren als u het programma wilt deactiveren.

Informatie over registratie

Wanneer u uw software tijdens de installatie registreert, ontvangt u up-to-date productinformatie, training, nieuwsbrieven en uitnodigingen voor Adobe-evenementen en -congressen.

Installatie van lettertypen

Alle documentatie met betrekking tot lettertypen is online beschikbaar. Op <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> vindt u het handboek voor OpenType, het Lees mij-bestand voor OpenType, koppelingen naar lettertypespecifieke Lees mij-bestanden, overzichten van de lettertypen die door de verschillende CS4-producten worden geïnstalleerd en overzichten van lettertypen die voor elk CS4-product op de dvd zijn opgenomen.

Met het installatieprogramma van Illustrator CS4 worden lettertypen geïnstalleerd in de map met standaardlettertypen van het systeem. Veel van deze lettertypen zijn nieuwere versies van lettertypen die zijn geïnstalleerd door Creative Suite 3 of Illustrator CS3. Als het installatieprogramma oudere versies van deze lettertypen in de map met standaardlettertypen van het systeem vindt, worden oudere versies verwijderd en opgeslagen in een nieuwe map. De map met standaardlettertypen van het systeem is:

Apple Macintosh: <sysiemschijf>/Bibliotheek/Fonts

Windows: <sysiemschijf>:\Windows\Fonts

De oudere lettertypen worden opgeslagen in de nieuwe map:

Apple Macintosh: <sysiemschijf>/Bibliotheek/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <sysiemschijf>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

Deze nieuwe map bevat ook een bestand met de naam "Lees mij.html" met daarin de opgeslagen lettertypen en de versienummers van de nieuwe en de oude lettertypebestanden.

U kunt de oudere lettertypen opnieuw installeren. Hiervoor verwijdert u de nieuwe lettertypebestanden uit de map met standaardlettertypen van het systeem en plaatst u de oude bestanden terug in die map.

Aanvullende lettertypen

De volgende Pr6N-lettertypen zijn niet geïnstalleerd, maar zijn beschikbaar op de product-dvd van Illustrator CS4 (als u het product in de winkel hebt gekocht) of in het gecomprimeerde downloadbestand (als u Illustrator CS4 via de Adobe Store hebt gedownload). Klanten die de proefversie gebruiken, kunnen pas beschikken over deze extra inhoud nadat zij het product hebben gekocht.

- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Regular
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Bold

- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Regular

Ga voor meer informatie over het installeren van deze lettertypen naar http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_nl.

Bekende problemen

- Wanneer een van de nieuwe proefdrukinstellingen voor kleurenblindheid wordt gebruikt, wordt de voorvertoning voor overdruk niet weergegeven op de manier zoals een kleurenblind persoon die zou zien. Hoewel de OPP-modus nauwkeurig genoeg is om u te laten zien hoe overdrukken werkt, is deze modus niet nauwkeurig genoeg voor een voorvertoning in geval van kleurenblindheid.
- Alleen Mac: zowel PDF-bestanden die zijn gemaakt met een willekeurig CS4-programma als .ai CS4-bestanden lopen vast wanneer ze worden geopend in Adobe® Illustrator® 10. Bestanden die buiten CS4 om als Illustrator® 10 (.ai of .eps) zijn opgeslagen, kunnen wel zonder problemen worden geopend. Er is echter een manier om de PDF-bestanden in Acrobat handmatig zodanig te bewerken dat ze probleemloos in Illustrator® 10 kunnen worden geopend.
 1. Open het in AI gemaakte PDF-bestand in Acrobat®.
 2. Ga naar Geavanceerd>PDF optimaliseren.
 3. Schakel alle instelopties aan de linkerkant van het dialoogvenster PDF optimaliseren uit.
 4. Selecteer "Gebruikersgegevens negeren".
 5. Schakel het selectievakje in voor de optie "Metagegevens en documentgegevens negeren".
 6. Sla het bestand op.
- Als u bestanden opslaat als Adobe® Illustrator® CS3 of ouder (.ai en .eps), kan het gebeuren dat sommige objecten gerasterd worden als de objecten verlopen bevatten met nieuwe verloopkenmerken zoals transparante-verloopstops of elliptische verlopen (verhouding is anders dan nul). Deze objecten worden gerasterd volgens de instelling voor documentrastereffecten in CS4 in het menu Effecten. In sommige gevallen zullen de objecten niet worden gerasterd en wordt er in plaats daarvan een dekkingsmasker gemaakt. Voor meer informatie over dit onderwerp kunt u terecht op: <http://www.adobe.com/nl/support/>.
- Sommige nieuwe Adobe® Photoshop® CS4-maskeropties kunnen van vormgeving veranderen als het PSD-bestand in Adobe® Illustrator® CS4 wordt geïmporteerd. Wanneer dit gebeurt, kunt u als oplossing de optie Lagen afvlakken naar een enkele afbeelding in het dialoogvenster voor importeren gebruiken.
- Alleen Mac: als de toepassing is geïnstalleerd in een 2-bits alfanumeriek pad, zullen scripts die via Bestand > Scripts worden geopend, niet worden uitgevoerd.

Raadpleeg de ondersteuningspagina van Adobe voor de nieuwste informatie over en bekende problemen van alle Creative Suite 4-toepassingen.

GB18030-ondersteuning voor Windows XP

Voor de ondersteuning van de weergave van alle tekens van de Chinese standaard GB18030 op Windows XP-systemen, raadt Adobe aan om het ondersteuningspakket GB18030 van Microsoft te installeren. Dit ondersteuningspakket werkt uw XP-systeem bij met onder andere lettertypen en invoermethodebewerkers (input-method-editors, IME's) om GB18030 goed te kunnen ondersteunen. Het ondersteuningspakket kan worden gedownload via de Microsoft-website. (#BG061690)

Klantenservice

De klantenservice van Adobe verschaft productinformatie en assistentie met betrekking tot verkoop, registratie en andere niet-technische problemen. Ga naar [Adobe.nl](http://www.adobe.nl) en klik op Contactinformatie als u wilt weten hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Adobe.

Opties voor ondersteuningsplannen en technische informatiebronnen

Als u technische hulp nodig hebt bij uw product, zoals informatie over de ondersteuningsplannen die gratis of tegen betaling beschikbaar zijn en over het oplossen van problemen, kunt u meer informatie vinden op http://www.adobe.com/go/support_nl/. Buiten Noord-Amerika gaat u naar http://www.adobe.com/go/intlsupport_nl/ en klikt u naast de landennaam op Change (Wijzigen) om uw eigen gebied te selecteren.

Tot de gratis bronnen voor het oplossen van problemen behoren de knowledgebase en de gebruikersforums van Adobe. We zijn voortdurend bezig om nieuwe hulpmiddelen en informatie online beschikbaar te stellen om u te helpen problemen zo snel mogelijk op te lossen.

Als u problemen hebt met het installeren of verwijderen van een van uw Creative Suite 4-programma's, dient u eerst uw computer opnieuw op te starten voordat u contact opneemt met het ondersteuningscentrum. Ga naar www.adobe.com/go/cs4install_nl/ voor meer hulp bij de installatie van CS4.

Andere bronnen

Documentatie

U kunt een gedrukte versie van de documentatie bestellen op http://www.adobe.com/go/buy_books_nl/.

Onlinebronnen

Voor volledige Help plus instructies, inspiratie en ondersteuning via Adobe-gemeenschappen kunt u terecht op www.adobe.com/go/creativesuite4_community_help_nl/.

[Illustrator-productpagina](#)
[Aan de slag met Illustrator](#)
[Seminars over Illustrator](#)
[Selectie van nieuwe functies van Illustrator](#)
[Illustrator Exchange](#)
[Illustrator-forum](#)
[Illustrator Design Center](#)
[Illustrator SDK](#)
[Illustrator Scripting](#)
[Ondersteuning voor Illustrator](#)

[Adobe-website](#)
[Adobe TV](#)
[Adobe Design Center](#)
[Developer Center](#)
[Gebruikersforums](#)
[Training](#)
[Adobe-certificeringsprogramma](#)
[Adobe-partnerprogramma's](#)
[Een door Adobe geautoriseerd trainingscentrum zoeken](#)
[Een door Adobe geautoriseerde aanbieder van afdrukservices zoeken](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Alle rechten voorbehouden.



Adobe®

Illustrator® Read Me

Welcome to Adobe® Illustrator® CS4. This document contains late-breaking product information, updates, and troubleshooting tips not covered in the Illustrator® CS4 documentation.

- Minimum system requirements
- Install your software
- Uninstall your software
- Purchase from a trial
- Electronic licensing
- Registration information
- Font installation
- Known issues
- Customer care
- Other resources

Minimum system requirements

Windows®

- 2GHz or faster processor
- Microsoft® Windows® XP with Service Pack 2 (Service Pack 3 recommended) or Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate, or Enterprise with Service Pack 1 (certified for 32-bit Windows XP and Windows Vista).
- 512MB of RAM (1GB recommended)
- 2GB of available hard-disk space for installation; additional free space required during installation (cannot install on flash-based storage devices)
- 1,024x768 display (1,280x800 recommended) with 16-bit or greater video card
- DVD-ROM drive
- Broadband Internet connection required for online services.

Mac OS

- PowerPC® G4 or G5 or Intel® processor
- Mac OS X v10.4.11–10.5.4
- 512MB of RAM (1GB recommended)
- 2GB of available hard-disk space for installation; additional free space required during installation (cannot install on a volume that uses a case-sensitive file system or on flash-based storage devices)
- 1,024x768 display (1,280x800 recommended) with 16-bit or greater video card
- DVD-ROM drive
- QuickTime 7 required for multimedia features
- Broadband Internet connection required for online services.

For updates to system requirements, visit http://www.adobe.com/go/illustrator_systemreqs

This product may allow you to extend its functionality by accessing certain features that are hosted online (“online services”), provided you have a high-speed Internet connection. The online

services, and some features thereof, may not be available in all countries, languages, and/or currencies and may be discontinued in whole or in part without notice. Use of the online services is governed by separate terms of use and by the Adobe Online Privacy Policy, and access to these services may require user registration. Some online services may be subject to additional fees, including services that are initially offered at no charge. For more details and to review the terms of use and Online Privacy Policy, visit www.adobe.com.

Install your software

1. Before you install, close all applications currently running on your system—including other Adobe applications, Microsoft Office applications, and browser windows. It is also recommended to temporarily turn off virus protection during the installation process.
2. You must have administrative privileges or be able to validate as an administrator.
3. Do one of the following:

Windows:

- Insert the DVD in your drive, and follow the on-screen instructions. If the installer does not launch automatically, navigate to the Adobe CS4 folder found at the root level on your disk and double-click Setup.exe to start the installation process.
- If you downloaded the software from the web, open the folder, navigate to the Adobe CS4 folder, double-click Setup.exe, and then follow the on-screen instructions.

Mac:

- Insert the DVD in your drive, and follow the on-screen instructions. If the installer does not launch automatically, navigate to the application folder found at the root level on your disk and double-click Setup Mac OS® to start the installation process.
 - If you downloaded the software from the web, open the folder, navigate to the application folder, double-click Setup, and then follow the on-screen instructions.
4. If you are installing as an upgrade, the installer will check your system to find the valid upgrade product. If it cannot find it, it will ask you to input the serial number of the product being upgraded. You can also install the software in trial, then input your new and previous serial numbers in the serialization screen shown during launch.
 5. For additional CS4 installation help, go to www.adobe.com/go/cs4install/.

Known issues

- On Mac after installation, your system performance may seem slower. Rebooting your system after installation will resolve this. (#BG063142)
- When installing on Vista64, an incorrect default installation location appears. The application will be installed in the correct location: c:\program files(x86). (#BG064131)
- The “Total Size” displayed in the installer Options screen includes space required for components required for the installation but not shown in the component list, so the number may not equal the listed components size. (#BG059229)
- The installation may take 20 minutes to over 1 hour depending on the product and the number of components chosen to be installed. (#BG050030)

- For more detailed information about installing, go to <http://www.adobe.com/support/loganalyzer/>.

Note: In order to install additional components or reinstall your software after your original installation, you will need access to the original installer (CD, DVD or the download from the web). Repair is not an available option.

Uninstall your software

1. Before you uninstall, close all applications currently running on your system—including other Adobe applications, Microsoft Office applications, and browser windows.
2. Do one of the following:
 - In Windows XP, open the Windows Control Panel and double-click Add or Remove Programs. Select the product that you want to uninstall, click Change/Remove, and then follow the on-screen instructions.
 - In Windows Vista, open the Windows Control Panel and double-click Programs and Features. Select the product that you want to uninstall, click Uninstall/Change, and then follow the on-screen instructions.
 - **IMPORTANT:** Mac OS has new uninstall functionality. **DO NOT** drag applications to the trash to uninstall them. To safely uninstall on Mac OS X, double-click the product installer in Applications/Utilities/Adobe Installers or double-click on the Uninstall alias located in the Application folder. Authenticate as an administrator, then select Remove Components and follow the on-screen instructions.

Known issues

- **Windows Only:** When Illustrator has been installed as part of the creative suite, some files and folders will not be removed during uninstall. These folders are:
\\Program files\\Adobe\\Adobe Illustrator CS4\\Plug-ins
\\Program files\\Adobe\\Adobe Illustrator CS4\\Scripting
- **Windows Vista Only:** When CS4 has been installed on systems with current installs of CS3, the windows registry for CS3 can become corrupted if CS4 is uninstalled. When launching Ai CS3 after uninstalling Ai CS4 a message will appear saying that the Windows registry is not in the expected state and to run the installer to correct the problem. As a workaround, run Ai CS3 as an admin, which will resolve this problem.

Purchase from a trial

Enter the serial number you received when purchasing the software in the serialization screen when launching the application. You can enter a serial number for the application itself or a serial number for any Creative Suite that contains the application. If the product you purchased is one of the Creative Suites, you can enter it in any of the applications contained in the Creative Suite. Other applications installed as part of the same Creative Suite will recognize the new serial number the next time the applications are launched.

Only applications running as a trial will recognize the new serial number. If any of the applications have already been serialized with a different serial number, it will continue to use that serial number until you remove the older serial number using the Help > Deactivate > Erase my serial number. Then on the next launch of the application, it will recognize the new serial number.

The serial number you purchased is for the use of the software in a specific language, and will only be accepted by a product installed in that language.

Volume licensing customers cannot purchase from a trial directly, however a volume licensing serial number can be entered in the trial product. Please contact your reseller or authorized Adobe licensing center to place an order for a volume license. To find a reseller in your area, go to <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Electronic licensing

This product is offered subject to your acceptance of the license agreement included with the media and to limited warranty terms. See the Adobe Software License Agreement for details. The software may automatically attempt to activate over the Internet. No personally identifiable information will be transmitted, except to the extent that IP addresses may be considered personally identifiable in some jurisdictions. To learn more, visit the Adobe web site at <http://www.adobe.com/go/activation>.

Note: If you want to install the product on a different computer, you must first deactivate the software on your computer. To deactivate, choose Help > Deactivate.

Registration information

When you install your software, be sure to register to get up-to-date product information, training, newsletters, and invitations to Adobe events and seminars.

Font installation

All font related documentation is online. Visit <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> to find our OpenType User Guide, OpenType ReadMe, links to font specific readmes, listings of fonts installed by the different CS4 products, and listings of fonts included on DVD for each of the CS4 products.

The Illustrator CS4 installer installs fonts into a default system font directory. Many of these fonts are newer versions of fonts installed by Creative Suite 3 or Illustrator CS3. If the installer finds older versions of these fonts in the default system font directory, it will de-install the older versions, and save them to a new directory. The default system font directory is:

Apple Macintosh: <System Disk>/Library/Fonts

Windows: <System Disk>:\Windows\Fonts

The older fonts will be saved in the new directory:

Apple Macintosh: <System Disk>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <System Disk>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

This new directory will also contain a file named "Read Me.html" which lists the saved fonts, and the version numbers of the new and of the old font files.

You can re-install the older fonts by deleting the new font files from the default system font directory and moving the old files back into that directory.

Additional Fonts

The following Pr6N fonts are not installed, but are included on the Illustrator CS4 product DVD (in the case of retail customers), or in the packaged download file (if you downloaded Illustrator CS4 from Adobe Store). For trial customers, this additional content will not be available until after purchase.

- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Regular
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Regular

For information on installing these fonts, see http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_en.

Known issues

- When using one of the new Color Blindness proof setups, Overprint preview does not display in the same way that a color blind individual would see. So while the OPP mode is accurate as far as showing you how overprinting will work, it is not accurate for color blindness preview.
- Mac Only: PDF files created from any CS4 application, as well as .AI CS4 files, will crash on open when opened in Adobe® Illustrator® 10. Files saved out of CS4 as Illustrator® 10 (.ai or .eps) will open without problems. There is a way to manually edit the PDF files in Acrobat so they won't cause problems when opened in Illustrator® 10.
 1. Open the AI created PDF file in Acrobat®.
 2. Go to Advanced>PDF Optimizer
 3. Deselect all the settings options in the left hand side of the PDF Optimizer dialog
 4. Select "Discard User Data"
 5. Select the checkbox against " Discard document information and metadata" option.
 6. Save the file.
- Saving files as Adobe® Illustrator® CS3 and older (.ai and .eps) may result in some objects being rasterized if the objects contain gradients with new gradient attributes such as transparent gradient stops or elliptical gradients (aspect ratio other than zero). These objects will be rasterized according to the Document Raster Effects Setting in CS4 under the Effects menu. In some cases the objects will not be rasterized, and an opacity mask will be created instead. For more information about this topic go to: <http://www.adobe.com/support/illustrator/>.
- Some of the new Adobe® Photoshop® CS4 mask options can change appearance when the PSD is imported into as Adobe® Illustrator® CS4. When this happens the workaround is to use 'Flatten Layers to a single image' in the import dialog.
- Mac Only: If the application is installed in a 2-byte alphanumeric path, scripts accessed from File>Scripts> will not run.

Please refer to [Adobe Support](#) for late-breaking information and known issues for all Creative Suite 4 applications.

GB18030 support for Windows XP

In order to support the display of all characters of the Chinese standard GB18030 on Windows XP systems, Adobe recommends the installation of the Microsoft GB18030 Support Package. This support package will update an XP system with, among other things, fonts and input-method-editors (IMEs) to correctly support GB18030. The support package is available as a download from the Microsoft website. (#BG061690)

Customer care

Customer Service

Adobe Customer Service provides assistance with product information, sales, registration, and other non-technical issues. To find out how to contact Adobe Customer Service, please visit [Adobe.com](#) for your region or country and click on Contact.

Support Plan Options and Technical Resources

If you require technical assistance for your product, including information on complimentary and fee-based support plans and troubleshooting resources, more information is available at <http://www.adobe.com/go/support/>. Outside of North America, go to <http://www.adobe.com/go/intlsupport/> and click on Change beside the country name in order to select your own area.

Free troubleshooting resources include Adobe's support knowledgebase, Adobe user-to-user forums and more. We are continually making additional tools and information available online in order to provide you with flexible options for resolving issues as fast as possible.

If you are having any issues with installing or uninstalling any of your Creative Suite 4 applications, please try rebooting your system prior to contacting Support. For additional CS4 installation help, go to www.adobe.com/go/cs4install/.

Other resources

Documentation

Order printed documentation at www.adobe.com/go/buy_books.

Online Resources

For complete Help plus community-based instruction, inspiration, and support, go to www.adobe.com/go/illustrator/community_help.

[Illustrator Product Home](#)
[Illustrator Getting Started](#)
[Illustrator Top New Features](#)
[Illustrator Seminars](#)

[Illustrator Exchange](#)
[Illustrator Forum](#)
[Illustrator Design Center](#)
[Illustrator SDK](#)
[Illustrator Scripting](#)

[Illustrator Support](#)

[Adobe website](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[Developer Center](#)

[User Forums](#)

[Training](#)

[Adobe Certification Program](#)

[Adobe Partner Programs](#)

[Find an Adobe Authorized Training Center](#)

[Find an Adobe Authorized Print Service Provider](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.



Adobe®

Illustrator® - Lisez-moi

Bienvenue dans Adobe® Illustrator® CS4. Ce document contient des informations de dernière minute, des mises à jour et des conseils de dépannage qui ne figurent pas dans la documentation d'Illustrator® CS4.

- [Configuration minimale requise](#)
- [Installation du logiciel](#)
- [Désinstallation du logiciel](#)
- [Achat suite à un essai](#)
- [Licence électronique](#)
- [Informations d'enregistrement](#)
- [Installation des polices](#)
- [Polices supplémentaires](#)
- [Problèmes connus](#)
- [Assistance clientèle](#)
- [Autres ressources](#)

Configuration minimale requise

Windows®

- Processeur de 2 GHz ou plus*
- Microsoft® Windows® XP avec Service Pack 2 (Service Pack 3 conseillé) ou Windows Vista® Édition Familiale Premium, Édition Professionnel, Intégrale ou Entreprise avec Service Pack 1 (certifié pour les éditions 32 bits Windows XP et Windows Vista)
- 512 Mo de RAM (1 Go conseillé)
- 2 Go d'espace disque disponible pour l'installation ; espace supplémentaire requis pendant l'installation (ne peut être installé sur des périphériques de stockage basés sur flash)
- Ecran 1 024 x 768 (1 280 x 800 conseillé) avec carte vidéo 16 bits ou plus
- Lecteurs de DVD-ROM
- Connexion Internet haut débit requise pour les services en ligne

Mac OS

- Processeur PowerPC® G4, G5 ou Intel®
- Mac OS X v10.4.11–10.5.4
- 512 Mo de RAM (1 Go conseillé)
- 2 Go d'espace disque disponible pour l'installation, espace supplémentaire requis pendant l'installation (ne peut être installé sur un volume qui utilise un système de fichiers sensible à la casse ou sur des périphériques de stockage basés sur flash)
- Ecran 1 024 x 768 (1 280 x 800 conseillé) avec carte vidéo 16 bits ou plus
- Lecteur de DVD-ROM
- QuickTime 7 requis pour les fonctions multimédias
- Connexion Internet haut débit requise pour les services en ligne

Pour les mises à jour de la configuration système, consultez la page http://www.adobe.com/go/illustrator_systemreqs_fr.

Si vous disposez d'une connexion Internet haut débit, vous pouvez étendre la fonctionnalité de ce produit en accédant à certaines fonctions hébergées en ligne (« services en ligne »). Les services en ligne et certaines de leurs fonctions peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays, toutes les langues et/ou monnaies et ne plus être assurés en tout ou en partie sans avis préalable. L'utilisation des services en ligne est régie par des conditions d'utilisation distinctes et par la politique de confidentialité des données en ligne d'Adobe ; l'accès à ces services peut nécessiter l'enregistrement de l'utilisateur. Certains services en ligne, notamment les services initialement offerts gratuitement, peuvent faire l'objet de frais supplémentaires. Pour plus de détails et pour lire les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité des données en ligne, consultez le site www.adobe.com/fr/.

Installation du logiciel

1. Avant d'installer le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur. Il est également conseillé de désactiver temporairement la protection antivirus lors du processus d'installation.
2. Vous devez disposer des droits d'administration ou être en mesure de valider des opérations en tant qu'administrateur.
3. Utilisez l'une des méthodes suivantes :

Windows :

- Insérez le DVD dans le lecteur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si le programme d'installation ne se lance pas automatiquement, accédez au dossier Adobe Illustrator CS4 situé à la racine du disque, puis cliquez deux fois sur Setup.exe pour lancer l'installation.
- Si vous avez téléchargé le logiciel à partir du Web, ouvrez le dossier correspondant, accédez au dossier Adobe Illustrator CS4, cliquez deux fois sur Setup.exe, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Macintosh :

- Insérez le DVD dans le lecteur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si le programme d'installation ne se lance pas automatiquement, accédez au dossier de l'application situé à la racine du disque, puis cliquez deux fois sur Setup (Mac OS®) pour commencer l'installation.
- Si vous avez téléchargé le logiciel à partir du Web, ouvrez le dossier correspondant, accédez au dossier de l'application, cliquez deux fois sur Setup, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

4. Si vous installez une mise à niveau, le programme d'installation vérifie le système pour trouver une mise à niveau valide du produit. S'il n'en trouve aucune, le système vous invite à saisir le numéro de série du produit pour lequel vous installez la mise à niveau. Vous pouvez également installer une version d'essai du logiciel, puis saisir le nouveau numéro de série et le numéro précédent dans l'écran correspondant lors du lancement.
5. Pour obtenir de l'aide sur l'installation de la CS4, consultez le site www.adobe.com/go/cs4install_fr/.

Problèmes connus

- Sous Mac, une fois l'installation terminée, les performances du système peuvent être ralenties. Redémarrez le système après l'installation pour résoudre le problème. (#BG063142)
- Lorsque vous installez le logiciel sur Vista 64 bits, un emplacement d'installation par défaut incorrect apparaît. L'application sera installée à l'emplacement qui convient : C:\program files(x86). (#BG064131)
- La taille totale affichée dans l'écran Options du programme d'installation inclut l'espace nécessaire aux composants requis pour l'installation mais n'apparaissant pas dans la liste des composants ; il est donc possible que le total indiqué ne corresponde pas à la taille des composants répertoriés. (#BG059229)
- L'installation peut prendre de 20 minutes à plus d'une heure selon le produit et le nombre de composants à installer. (#BG050030)
- Pour obtenir des informations plus détaillées, accédez au site Web : <http://www.adobe.com/support/loganalyzer/>

Remarque : pour installer d'autres composants ou réinstaller votre logiciel après la première installation, vous devez accéder au programme d'installation d'origine (CD, DVD ou version téléchargée à partir du Web). L'option de réparation n'est pas disponible.

Désinstallation du logiciel

1. Avant de désinstaller le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur.
2. Utilisez l'une des méthodes suivantes :
 - Sous Windows XP, ouvrez le Panneau de configuration et cliquez deux fois sur Ajout/Suppression de programmes. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Modifier/Supprimer, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
 - Sous Windows Vista, ouvrez le Panneau de configuration et cliquez deux fois sur Programmes et fonctionnalités. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Désinstaller/Supprimer, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
 - IMPORTANT : Mac OS dispose d'une nouvelle fonctionnalité de désinstallation. NE faites PAS glisser les applications vers la corbeille pour les désinstaller. Pour désinstaller en toute sécurité le logiciel sous Mac OS X, cliquez deux fois sur le programme d'installation du produit dans Applications/Utilities/Adobe Installers ou cliquez deux fois sur le raccourci Désinstaller dans le dossier Application. Identifiez-vous en tant qu'administrateur, puis sélectionnez Désinstaller des composants et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Problèmes connus

- Windows seulement : si Illustrator a été installé dans le cadre de Creative Suite, certains fichiers et dossiers ne seront pas supprimés au cours de la désinstallation. Les dossiers concernés sont les suivants :
 - \Program files\Adobe\Adobe Illustrator CS4\Modules externes
 - \Program files\Adobe\Adobe Illustrator CS4\Scripts

- Windows Vista seulement : si la version CS4 est installée sur des systèmes où sont déjà présentes des applications CS3, le registre Windows CS3 peut se corrompre si CS4 est désinstallée. Après avoir désinstallé Ai CS4, au lancement d’Ai CS3, un message s’affiche et indique que le registre Windows ne présente pas l’état attendu et vous demande d’exécuter le programme d’installation pour corriger le problème. Pour y remédier, exécutez Ai CS3 en tant qu’administrateur.

Achat suite à un essai

Lorsque vous lancez l’application, saisissez le numéro de série qui vous a été attribué à l’achat du logiciel dans l’écran correspondant. Vous pouvez saisir le numéro de série propre à l’application ou un numéro de série de la suite Creative Suite contenant l’application. Si le produit que vous avez acheté fait partie de Creative Suite, vous pouvez saisir le numéro de série Creative Suite pour n’importe quelle application contenue dans Creative Suite. Les autres applications installées dans le cadre de Creative Suite reconnaîtront le nouveau numéro de série lors du prochain lancement des applications.

Seules les applications qui utilisent une version d’essai reconnaîtront le nouveau numéro de série. Si l’une des applications a déjà été installée avec un numéro de série différent, elle continuera d’utiliser ce numéro jusqu’à ce que vous supprimiez l’ancien en sélectionnant l’option appropriée dans le menu Aide > Désactiver. Le nouveau numéro de série sera ensuite reconnu au lancement suivant de l’application.

Le numéro de série que vous avez acheté permet l’utilisation du logiciel dans une langue spécifique et sera reconnu par un produit installé dans cette langue uniquement.

Les clients qui souhaitent acheter des licences en volume ne peuvent pas les obtenir directement à partir d’une version d’évaluation. Toutefois, un numéro de série de licence en volume peut être saisi dans la version d’essai. Contactez votre revendeur ou le centre de licence agréé par Adobe pour commander une licence en volume. Pour rechercher un revendeur dans votre région, accédez au site Web : <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licence électronique

Ce produit est offert sous réserve de l’acceptation du contrat de licence inclus avec le support et soumis à des conditions de garantie limitée. Pour plus de détails, consultez le contrat de licence du logiciel Adobe. Le logiciel peut tenter de s’activer automatiquement sur Internet. Aucune information personnelle ne sera transmise, en dehors des adresses IP qui, dans certaines juridictions, peuvent être considérées comme telles. Pour plus de détails, consultez le site Web d’Adobe à l’adresse http://www.adobe.com/go/activation_fr.

Remarque : si vous souhaitez installer le produit sur un autre ordinateur, vous devez le désactiver au préalable sur l’ordinateur source. Pour ce faire, choisissez la commande Aide > Désactiver.

Informations d’enregistrement

Lorsque vous installez le logiciel, enregistrez-le pour bénéficier d’informations actualisées, de formations, de bulletins d’information et d’invitations aux événements et séminaires Adobe.

Installation des polices

Toute la documentation liée aux polices est disponible en ligne. Visitez la page <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> pour consulter notre guide de l’utilisateur OpenType (OpenType User Guide), notre fichier Lisez-moi OpenType (OpenType ReadMe), les liens vers des fichiers Lisez-moi sur les polices, des listes de polices installées par les divers produits CS4 et des listes de polices incluses sur le DVD pour chaque produit CS4.

Le programme d'installation Illustrator CS4 installe les polices dans un répertoire de polices par défaut. Parmi ces polices, plusieurs sont de nouvelles versions de polices installées par Creative Suite 3 ou Illustrator CS3. Si le programme d'installation détecte d'anciennes versions de ces polices dans le répertoire des polices par défaut du système, il désinstalle ces anciennes versions et les enregistre dans un nouveau répertoire. Vous trouverez ci-dessous le répertoire de polices par défaut :

Apple Macintosh : <Disque système>/Bibliothèque/Fonts

Windows : <Disque système>:\Windows\Fonts

Les anciennes polices sont enregistrées dans un nouveau répertoire :

Apple Macintosh : <Disque système>/Bibliothèque/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows : <Disque système>:\Program Files\Fichiers communs\Adobe\SavedFonts\current

Ce nouveau répertoire contient également un fichier « Lisez-moi.html » qui répertorie les polices enregistrées et les numéros de version du nouveau et de l'ancien fichier de polices.

Vous pouvez réinstaller les anciennes polices en supprimant les nouveaux fichiers du répertoire des polices par défaut et en déplaçant les anciens fichiers dans ce répertoire.

Polices supplémentaires

Les polices Pr6N suivantes ne sont pas installées mais figurent sur le DVD d'Illustrator CS4 (vente au détail) ou dans le fichier de téléchargement (si vous avez téléchargé Illustrator CS4 depuis Adobe Store). Pour les utilisateurs d'une version d'évaluation, ces polices supplémentaires ne seront disponibles qu'après l'achat du produit.

- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Regular
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Regular

Pour plus de détails sur l'installation de ces polices, consultez le site Web :
http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_fr.

Problèmes connus

- Lorsque vous utilisez l'un des nouveaux formats d'épreuve de l'option Daltonisme, l'aperçu des surimpressions ne s'affiche pas de la façon habituelle. Ainsi, alors que le mode Aperçu des surimpressions affiche le rendu le plus exact possible de la surimpression, l'aperçu de l'option Daltonisme ne représente pas le résultat réel.

- Mac uniquement : les fichiers PDF créés à partir d'une application CS4, ainsi que tous les fichiers .AI CS4, provoqueront un arrêt brutal du programme lors de leur ouverture dans Adobe® Illustrator® 10. Les fichiers qui n'ont pas été enregistrés dans une application CS4 au format Illustrator® 10 (.ai ou .eps) s'ouvrent sans problème. Il existe un moyen de modifier manuellement les fichiers PDF dans Acrobat sans qu'aucun problème ne survienne lorsqu'ils sont ouverts dans Illustrator® 10.
 1. Ouvrez le fichier PDF Ai dans Acrobat®.
 2. Sélectionnez la commande Options avancées > Optimisation PDF.
 3. Désélectionnez toutes les options de paramètres dans la partie gauche de la boîte de dialogue Optimisation PDF.
 4. Sélectionnez l'option Ignorer les données utilisateur.
 5. Sélectionnez la case à cocher située en regard de l'option Ignorer les métadonnées et les informations sur le document.
 6. Enregistrez le fichier.
- L'enregistrement des fichiers au format Adobe® Illustrator® CS3 ou au format des versions antérieures (.ai et .eps) peut donner lieu à la pixellisation de certains objets s'ils contiennent des dégradés avec de nouveaux attributs, comme les dégradés transparents ou elliptiques (avec un format de pixels différent de zéro). Ces objets seront pixellisés selon les paramètres des effets de pixellisation du document définis dans le menu des effets de CS4. Dans certains cas, les objets ne sont pas pixellisés et un masque d'opacité est créé à la place. Pour plus de détails sur ce sujet, consultez le site Web : <http://www.adobe.com/fr/support/>.
- Certaines nouvelles options de masque Adobe® Photoshop® CS4 peuvent changer d'aspect lors de l'importation du fichier PSD dans Adobe® Illustrator® CS4. Dans ce cas, utilisez l'option Fusionner les calques en une seule image de la boîte de dialogue d'importation.
- Mac uniquement : si l'application est installée dans un chemin alphanumérique à deux octets, les scripts accessibles depuis Fichier > Scripts ne fonctionneront pas.
- Consultez le site Web [Support Adobe](#) pour obtenir des informations de dernière minute et des renseignements sur des problèmes connus pour toutes les applications Creative Suite 4.

Prise en charge de la norme GB 18030 - Windows XP

Pour que l'affichage de tous les caractères de la norme chinoise GB 18030 soit compatible avec les systèmes Windows XP, Adobe recommande d'installer la prise en charge Microsoft GB 18030. Cette prise en charge met à jour les systèmes XP, notamment en ce qui concerne les polices et le programme de saisie des caractères chinois appelé IME (input-method-editors), pour leur permettre d'afficher correctement les caractères GB 18030. Cette prise en charge est disponible par téléchargement depuis le site Web Microsoft. (#BG061690)

Assistance clientèle

Service clientèle

Le service clientèle d'Adobe propose une assistance sur les produits, la vente, l'enregistrement et d'autres sujets non techniques. Pour contacter le service clientèle d'Adobe, consultez la page du site [Adobe.com](http://www.adobe.com) correspondant à votre région ou pays et cliquez sur Contact.

Options du programme de support et ressources techniques

Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre produit, notamment des informations sur l'assistance gratuite et prépayée, ainsi que les ressources de dépannage, vous trouverez plus de détails sur http://www.adobe.com/go/support_fr. En dehors de l'Amérique du Nord, consultez le site Web : <http://www.adobe.com/go/intlsupport> et cliquez sur l'option Change en regard du nom de pays pour sélectionner votre région.

Vous trouverez des ressources gratuites de dépannage dans notre base de connaissances, sur les forums d'utilisateurs Adobe, etc. Nous vous proposons en permanence des outils et des informations supplémentaires accessibles en ligne afin que vous disposiez des moyens adaptés pour résoudre vos problèmes dans les meilleurs délais.

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation ou de la désinstallation d'Illustrator CS4, essayez de redémarrer votre ordinateur avant de contacter notre assistance.

Pour obtenir de l'aide sur l'installation de la CS4, consultez le site www.adobe.com/go/cs4install_fr/.

Autres ressources

Documentation

Commandez la documentation imprimée sur www.adobe.com/go/buy_books_fr.

Ressources en ligne

Pour obtenir une aide complète ainsi que des instructions ou une assistance de la part de la communauté des utilisateurs, visitez le site www.adobe.com/go/creativesuite4_community_help_fr.

[Illustrator Accueil Produits](#)

[Illustrator Prise en main](#)

[Illustrator Principales nouveautés](#)

[Illustrator Séminaires](#)

[Illustrator Exchange](#)

[Illustrator Forum](#)

[Illustrator Pôle de création](#)

[Illustrator SDK](#)

[Illustrator Scripts](#)

[Illustrator Support](#)

[Site Web d'Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Pôle de création Adobe](#)

[Pôle de développement](#)

[Forums d'utilisateurs](#)

[Formations](#)

[Programme de certification Adobe](#)

[Programmes de partenariat Adobe](#)

[Trouver un centre de formation agréé Adobe](#)

[Trouver un flasheur/imprimeur agréé Adobe](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Tous droits réservés.



Adobe®

Illustrator® – Bitte lesen

Willkommen bei Adobe® Illustrator® CS4. Dieses Dokument enthält aktuelle Produktinformationen, Aktualisierungen und Tipps zur Problembehebung, die nicht in der Dokumentation zu Illustrator® CS4 enthalten sind.

- [Mindestsystemanforderungen](#)
- [Installieren der Software](#)
- [Deinstallieren der Software](#)
- [Erwerb über eine Testversion](#)
- [Elektronische Lizenzierung](#)
- [Registrierungsinformationen](#)
- [Installation von Schriftarten](#)
- [Bekannte Probleme](#)
- [Kundenbetreuung](#)
- [Weitere Ressourcen](#)

Mindestsystemanforderungen

Windows®

- Prozessor mit mind. 2 GHz*
- Microsoft® Windows® XP mit Service Pack 2 (Service Pack 3 empfohlen) oder Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate oder Enterprise mit Service Pack 1, zertifiziert für Windows XP und Windows Vista (32 Bit)
- 512 MB RAM (1 GB empfohlen)
- 2 GB freier Festplattenspeicherplatz für die Installation; während der Installation ist zusätzlicher Speicherplatz erforderlich (kann nicht auf USB-Wechseldatenträgern installiert werden)
- Bildschirmauflösung mindestens 1024 x 768 (1280 x 800 empfohlen) mit 16-Bit-Grafikkarte oder höher
- DVD-ROM-Laufwerk
- DSL-Anschluss für Online-Dienste erforderlich

Mac OS

- PowerPC® G4 oder G5 oder Intel®-Prozessor
- Mac OS X Version 10.4.11 – 10.5.4
- 512 MB RAM (1 GB empfohlen)
- 2 GB freier Festplattenspeicherplatz für die Installation; während der Installation ist zusätzlicher Speicherplatz erforderlich (kann nicht auf einem Laufwerk-Dateisystem, das Groß- und Kleinschreibung berücksichtigt oder auf USB-Wechseldatenträgern installiert werden)
- Bildschirmauflösung mindestens 1024 x 768 (1280 x 800 empfohlen) mit 16-Bit-Grafikkarte oder höher
- DVD-ROM-Laufwerk
- QuickTime 7 für Multimedia-Funktionen erforderlich
- DSL-Anschluss für Online-Dienste erforderlich

Aktualisierungen der Systemanforderungen finden Sie unter www.adobe.com/go/illustrator_systemreqs_de.

Bei diesem Produkt können Sie u. U. die Funktionalität durch Zugriff auf bestimmte Online-Funktionen („Online-Dienste“) erweitern, sofern Sie mindestens über eine DSL-Internetverbindung verfügen. Die Online-Dienste und einige der zugehörigen Funktionen sind möglicherweise nicht in allen Ländern, Sprachen und/oder Währungen verfügbar und werden u. U. im Ganzen oder zum Teil ohne vorherige Ankündigung nicht mehr angeboten. Die Nutzung der Online-Dienste unterliegt gesonderten Nutzungsbedingungen und der Online-Datenschutzrichtlinie von Adobe. Für den Zugriff auf diese Dienste ist möglicherweise eine Benutzerregistrierung erforderlich. Einige Online-Dienste können gebührenpflichtig sein. Dies gilt auch für Dienste, die zunächst kostenlos angeboten werden. Weitere Informationen sowie die Nutzungsbedingungen und die Online-Datenschutzrichtlinie von Adobe finden Sie unter www.adobe.com/de.

Installieren der Software

1. Schließen Sie vor der Installation alle auf dem System derzeit ausgeführten Anwendungen, einschließlich anderer Adobe-Anwendungen, Microsoft Office-Anwendungen und Browserfenstern. Ebenso wird empfohlen, während des Installationsvorgangs alle Virenschutzprogramme zu deaktivieren.
2. Sie müssen über administrative Rechte verfügen oder sich als Administrator anmelden können.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:

Windows:

- Legen Sie die DVD in das Laufwerk ein und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wird das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet, doppelklicken Sie im Ordner „Adobe CS4“ auf der Stammebene des Datenträgers auf „Setup.exe“, um den Installationsvorgang zu starten.
- Wenn Sie die Software aus dem Internet heruntergeladen haben, öffnen Sie den Ordner, navigieren Sie zum Ordner „Adobe CS4“ und doppelklicken Sie auf „Setup.exe“. Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Mac:

- Legen Sie die DVD in das Laufwerk ein und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wird das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet, doppelklicken Sie im Anwendungsordner auf der Stammebene des Datenträgers auf „Setup“, um den Installationsvorgang zu starten.
- Wenn Sie die Software aus dem Internet heruntergeladen haben, öffnen Sie den Ordner, navigieren Sie zum Anwendungsordner und doppelklicken Sie auf „Setup“. Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

4. Wenn Sie eine Aktualisierung installieren, überprüft das Installationsprogramm das System auf gültige aktualisierbare Produkte. Wird das Produkt nicht gefunden, werden Sie dazu aufgefordert, die Seriennummer des Produkts einzugeben, das aktualisiert werden soll. Sie können die Software auch als Testversion installieren und später Ihre neue oder bisherige Seriennummer in das dafür vorgesehene Fenster beim Anwendungsstart eingeben.
5. Weitere Hilfe zur Installation von CS4-Produkten finden Sie unter www.adobe.com/go/cs4install_de/.

Bekannte Probleme

- Auf Mac-Systemen kann die Systemleistung nach der Installation verlangsamt erscheinen. Starten Sie das System nach der Installation neu, um dieses Problem zu beheben. (#BG063142)
- Bei der Installation unter Vista 64 wird ein falscher Standardinstallationsordner angezeigt. Die Anwendung wird jedoch im richtigen Ordner installiert: C:\Programme(x86). (#BG064131)
- Der Wert „Gesamtgröße“, der im Optionenbildschirm des Installationsprogramms angezeigt wird, beinhaltet Speicherplatz für Komponenten, die für die Installation benötigt werden, jedoch nicht in der Komponentenliste aufgeführt sind. Der angezeigte Wert muss also nicht mit der Größe der aufgeführten Komponenten übereinstimmen. (#BG059229)
- Je nach Produkt und ausgewählter Komponentenanzahl kann die Installation 20 Minuten bis zu mehr als einer Stunde dauern. (#BG050030)
- Weitere Informationen zur Installation finden Sie unter <http://www.adobe.com/support/loganalyzer/>.

Hinweis: Nach der Erstinstallation benötigen Sie zum Installieren zusätzlicher Komponenten oder zum erneuten Installieren Ihrer Software Zugang zum ursprünglichen Installationsprogramm (CD, DVD oder Download aus dem Internet). Die Option „Reparieren“ ist nicht verfügbar.

Deinstallieren der Software

1. Schließen Sie vor der Deinstallation alle auf dem System derzeit ausgeführten Anwendungen, einschließlich anderer Adobe-Anwendungen, Microsoft Office-Anwendungen und Browserfenstern.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Windows XP: Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf „Software“. Wählen Sie das Produkt, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf „Ändern/Entfernen“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
 - Windows Vista: Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf „Programme und Funktionen“. Wählen Sie das Produkt, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf „Deinstallieren/Ändern“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
 - WICHTIG: Mac OS verfügt über eine neue Deinstallationsfunktion. Verschieben Sie Anwendungen NICHT in den Papierkorb, um sie zu deinstallieren. Wenn Sie die Anwendung unter Mac OS X deinstallieren möchten, doppelklicken Sie unter „Programme/Dienstprogramme/Adobe Installers“ auf das Produktinstallationsprogramm oder im Anwendungsordner auf das Alias „Deinstallieren“. Authentifizieren Sie sich als Administrator, wählen Sie dann „Komponenten entfernen“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Bekannte Probleme

- Nur Windows: Wenn Illustrator als Teil der Creative Suite installiert wurde, werden einige Dateien und Ordner bei der Deinstallation nicht entfernt. Dies gilt für folgende Ordner:
\\Programme\\Adobe\\Adobe Illustrator CS4\\Plug-ins
\\Programme\\Adobe\\Adobe Illustrator CS4\\Scripting
- Nur Windows Vista: Wenn CS4 auf Systemen installiert wurde, auf denen CS3 installiert ist, kann es vorkommen, dass die Windows-Registrierung für CS3 bei der Deinstallation von CS4 beschädigt wird. Wenn Ai CS3 nach der Deinstallation von Ai CS4 gestartet wird, wird eine Nachricht angezeigt, dass sich die Windows-Registrierung nicht im erwarteten Zustand befindet und dass das Installationsprogramm gestartet werden muss, um das Problem zu beheben. Sie können Ai CS3 als Administrator starten, um dieses Problem zu beheben.

Erwerb über eine Testversion

Geben Sie die beim Erwerb der Software erhaltene Seriennummer in das dafür vorgesehene Fenster beim Anwendungsstart ein. Sie können die Seriennummer der Anwendung selbst oder die Seriennummer einer beliebigen Creative Suite eingeben, in der die Anwendung enthalten ist. Wenn es sich bei dem erworbenen Produkt um eine Creative Suite handelt, können Sie die Seriennummer für alle Anwendungen der Creative Suite eingeben. Andere Anwendungen, die als Teil derselben Creative Suite installiert wurden, erkennen die neue Seriennummer beim nächsten Start der jeweiligen Anwendung.

Nur Anwendungen, die als Testversionen ausgeführt werden, erkennen die neue Seriennummer. Wenn eine der Anwendungen bereits mit einer anderen Seriennummer freigeschaltet wurde, verwendet die Anwendung weiterhin diese Seriennummer, bis Sie die ältere Seriennummer über die Option „Hilfe“ > „Deaktivieren“ > „Seriennummer löschen“ entfernen. Beim nächsten Start der Anwendung wird die neue Seriennummer erkannt.

Die erworbene Seriennummer gilt für die Verwendung der Software in einer bestimmten Sprache und wird nur von einem Produkt dieser Sprachversion akzeptiert.

Kunden, die über eine Volumenlizenz verfügen, können das Produkt nicht direkt über eine Testversion kaufen. Die Seriennummer einer Volumenlizenz kann jedoch in der Testversion des Produkts eingegeben werden. Wenden Sie sich an Ihren Händler oder ein autorisiertes Adobe-Lizenzcenter, um eine Bestellung für eine Volumenlizenz aufzugeben. Einen Händler in Ihrer Nähe finden Sie unter <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Elektronische Lizenzierung

Dieses Produkt unterliegt der Annahme der in den Medien enthaltenen Lizenzvereinbarung seitens des Benutzers sowie eingeschränkter Gewährleistungsbedingungen. Weitere Informationen finden Sie in der Software-Lizenzvereinbarung von Adobe. Die Software versucht u. U. automatisch, eine Aktivierung über das Internet durchzuführen. Mit Ausnahme von IP-Adressen, die in manchen Rechtsordnungen als persönliche Daten gelten, werden keine persönlichen Daten übermittelt. Weitere Informationen finden Sie auf der Website von Adobe unter www.adobe.com/go/activation_de.

Hinweis: Wenn Sie das Produkt auf einem anderen Computer installieren möchten, müssen Sie zuerst die Software auf Ihrem Computer deaktivieren. Wählen Sie dazu den Menübefehl „Hilfe“ > „Deaktivieren“.

Registrierungsinformationen

Sie sollten sich beim Installieren der Software registrieren, um die aktuellsten Produktinformationen, Schulungen, Newsletter und Einladungen zu Adobe-Veranstaltungen und Adobe-Seminaren zu erhalten.

Installation von Schriftarten

Das gesamte Dokumentationsmaterial zu Schriftarten ist online verfügbar. Unter <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> finden Sie das OpenType Benutzerhandbuch, die OpenType „Bitte lesen“-Datei, Links zu „Bitte lesen“-Dateien bestimmter Schriftarten, Listen installierter Schriftarten der verschiedenen CS4-Produkte sowie Listen von Schriftarten, die auf der DVD der jeweiligen CS4-Produkte enthalten sind.

Das Installationsprogramm von Illustrator CS4 installiert Schriftarten in ein dafür vorgesehenes Standardsystemverzeichnis. Viele dieser Schriftarten sind aktualisierte Versionen der von Creative Suite 3 oder Illustrator CS3 installierten Schriften. Wenn das Installationsprogramm ältere Versionen dieser Schriftarten im Standardsystemverzeichnis findet, werden die älteren Versionen deinstalliert und in einem neuen Verzeichnis gespeichert. Das Standardsystemverzeichnis für Schriftarten lautet wie folgt:

Apple Macintosh: <Systemlaufwerk>/Library/Fonts

Windows: <Systemlaufwerk>:\Windows\Fonts

Die älteren Schriftarten werden in folgendem neuen Verzeichnis gespeichert:

Apple Macintosh: <Systemlaufwerk>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <Systemlaufwerk>:\Programme\Gemeinsame Dateien\Adobe\SavedFonts\current

In diesem neuen Verzeichnis befindet sich auch eine Datei namens „Bitte lesen.html“, in der die gespeicherten Schriftarten und die Versionsnummern der neuen und alten Schriftdateien aufgeführt sind.

Die älteren Schriftarten können erneut installiert werden, indem Sie die neuen Schriftdateien aus dem Standardsystemverzeichnis löschen und die alten Dateien dorthin verschieben.

Weitere Schriftarten

Folgende Pr6N-Schriftarten wurden nicht installiert, sind aber auf der Produkt-DVD von Illustrator CS4 (für Endkunden) oder in der Download-Datei (wenn Illustrator CS4 vom Adobe Store heruntergeladen wurde) enthalten. Für Kunden einer Testversion ist dieser Zusatzinhalt erst nach dem Kauf verfügbar.

- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Regular
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Heavy

- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Regular

Informationen zur Installation dieser Schriftarten finden Sie unter http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_de.

Bekannte Probleme

- Wenn eine der neuen Einstellungen für Farbenblindheit verwendet wird, wird die Überdrucken-Vorschau nicht so angezeigt, wie eine Person mit Farbenblindheit sie sehen würde. Das bedeutet, dass die Überdrucken-Funktion im OPP-Modus zwar richtig angezeigt wird, die Überdrucken-Vorschau für Farbenblindheit jedoch nicht richtig angezeigt wird.
- Nur Mac: PDF-Dateien, die mit einer CS4-Anwendung erstellt wurden sowie .AI CS4-Dateien verursachen beim Öffnen in Adobe® Illustrator® 10 einen Absturz. Dateien, die mit CS4 als Illustrator®-10-Dateien (mit der Erweiterung .AI oder .EPS) gespeichert wurden, können problemlos geöffnet werden. Es gibt eine Möglichkeit, PDF-Dateien manuell mit Acrobat zu bearbeiten, so dass sie problemlos mit Illustrator® 10 geöffnet werden können.
 1. Öffnen Sie die mit Illustrator erstellte PDF-Datei mit Acrobat®.
 2. Gehen sie zu „Erweitert“ > „PDF-Optimierung“.
 3. Deaktivieren Sie alle Einstellungen auf der linken Seite im Dialogfeld „PDF-Optimierung“.
 4. Wählen Sie die Option „Benutzerdaten verwerfen“.
 5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Dokumentinformationen und Metadaten verwerfen“.
 6. Speichern Sie die Datei.
- Wenn die Datei als Adobe® Illustrator® CS3-Datei oder älter (mit der Erweiterung .AI und .EPS) gespeichert wurde, kann es vorkommen, dass einige Objekte in Pixelbilder umgewandelt werden, wenn die Objekte Verläufe mit neuen Verlaufsattributen wie transparenten Verlaufsabbrüchen oder elliptischen Verläufen mit einem anderen Seitenverhältnis als Null enthalten. Diese Objekte werden entsprechend der Dokument-Rastereffekt-Einstellungen in CS4 im Menü „Effekte“ in Pixelbilder umgewandelt. Es kann vorkommen, dass die Objekte nicht in Pixelbilder umgewandelt werden und stattdessen eine Deckkraftmaske erstellt wird. Weitere Informationen über dieses Thema finden Sie unter <http://www.adobe.com/de/support/>.
- Einige der neuen Maskenoptionen in Adobe® Photoshop® CS4 werden möglicherweise anders angezeigt, wenn die PSD in Adobe® Illustrator® CS4 importiert wird. Verwenden Sie im Importdialogfeld die Option „Ebenen zu einzeltem Bild reduzieren“, um dieses Problem zu umgehen.
- Nur Mac: Wird die Anwendung unter einem Verzeichnis installiert, dessen Name 2-Byte-Zeichen enthält, funktionieren Skripte nicht, die über „Datei“ > „Skripten“ ausgeführt werden.

Aktuelle Produktinformationen und Informationen zu bekannten Problemen für alle Anwendungen der Creative Suite 4 erhalten Sie beim [Adobe Support](#).

GB18030-Unterstützung für Windows XP

Damit alle Zeichen aus dem chinesischen GB18030-Standard auf Windows XP-Systemen angezeigt werden können, empfiehlt Adobe, das Microsoft GB18030-Support-Paket zu installieren. Dieses Support-Paket aktualisiert das XP-System unter anderem mit Schriftarten und Input-Method-Editoren (IME), damit GB18030 ordnungsgemäß unterstützt wird. Dieses Support-Paket ist auf der Website von Microsoft verfügbar. (#BG061690)

Kundenbetreuung

Kundendienst

Der Adobe-Kundendienst bietet Ihnen Unterstützung in Bezug auf Produktinformationen, Vertrieb, Registrierung und andere nicht-technische Probleme. Kontaktinformationen für den Adobe-Kundendienst finden Sie auf der regionalen Website von Adobe.com; klicken Sie hierzu auf „Kontakt“.

Optionen für den Support und technische Ressourcen

Weitere Informationen zum technischen Support für ein Produkt einschließlich Informationen zu kostenlosen und kostenpflichtigen Supportplänen sowie zu Fehlerbehebungsressourcen finden Sie unter http://www.adobe.com/go/support_de/. Kunden außerhalb von Deutschland erhalten diese Informationen unter http://www.adobe.com/go/intlsupport_de/. Klicken Sie neben dem Landesnamen auf „Change“, um Ihr Land auszuwählen.

Als kostenlose Ressourcen zur Problembhebung stehen unter anderem die Adobe-Support-Datenbank, die Adobe-Benutzerforen und weitere Quellen zur Verfügung. Damit Sie Probleme flexibel und so schnell wie möglich lösen können, stellen wir online zusätzliche Tools und Informationen zur Verfügung.

Sollten Sie beim Installieren oder Deinstallieren von Illustrator CS4 Probleme haben, versuchen Sie, das System erneut zu starten, bevor Sie sich an den Support wenden.

Weitere Hilfe zur Installation von CS4-Produkten finden Sie unter www.adobe.com/go/cs4install_de/.

Weitere Ressourcen

Dokumentation

Sie können die gedruckte Dokumentation unter www.adobe.com/go/buy_books_de bestellen.

Online-Ressourcen

Die vollständige Hilfe und Community-basierte Anweisungen, Anregungen und Support finden Sie unter http://www.adobe.com/go/creativesuite4_community_help_de/.

[Illustrator Produkt-Homepage](#)

[Erste Schritte mit Illustrator](#)

[Beliebte neue Funktionen in Illustrator](#)

[Illustrator-Seminare](#)

[Illustrator Exchange](#)

[Illustrator Forum](#)

[Illustrator Design Center](#)

[Illustrator SDK](#)

[Illustrator Scripting](#)

[Illustrator-Support](#)

[Adobe Website](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[Developer Center](#)

[Benutzerforen](#)

[Schulungen](#)

[Adobe-Zertifizierungsprogramm](#)

[Adobe-Partnerprogramme](#)

[Schulungspartner suchen](#)

[Autorisierten Druckdienstleister suchen](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Alle Rechte vorbehalten.



Adobe®

Illustrator® fontos tudnivalók

Üdvözljük az Adobe® Illustrator® CS4 felhasználói között. A dokumentum a termékre vonatkozó olyan tudnivalókat, frissítéseket és hibaelhárítási tippeket tartalmaz, amelyek már nem kerülhettek be az Illustrator® CS4 dokumentációjába.

[Minimális rendszerkövetelmények](#)

[A szoftver telepítése](#)

[A szoftver eltávolítása](#)

[Vásárlás próbaverzióból](#)

[Elektronikus licencelés](#)

[Regisztrációs adatok](#)

[Betűkészletek telepítése](#)

[További betűkészletek](#)

[Ismert problémák](#)

[Ügyféltámogatás](#)

Minimális rendszerkövetelmények

Windows®

- Legalább 2 GHz-es processzor*
- Microsoft® Windows® XP rendszer Service Pack 2 javítócsomaggal (Service Pack 3 javasolt) vagy Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate, illetve Enterprise rendszer Service Pack 1 javítócsomaggal (32 bites Windows XP és Windows Vista kiadásokkal való együttműködése igazolt)
- 512 MB memória (1 GB ajánlott)
- 2 GB szabad merevlemez-terület a telepítéshez, a telepítés ideje alatt további területigény. (Flash működésen alapuló tárolóeszközökre nem telepíthető).
- Legalább 1024 x 768 felbontású kijelző (1280 x 800 ajánlott) 16 bites vagy nagyobb színmélységű videokártyával
- DVD-ROM-meghajtók
- Az online szolgáltatásokhoz szélessávú internetcsatlakozás szükséges.

Mac OS

- PowerPC® G4 vagy G5 vagy Intel® processzor
- Mac OS X 10.4.11–10.5.4 verzió
- 512 MB memória (1 GB ajánlott)
- 2 GB szabad merevlemez-terület a telepítéshez, a telepítés ideje alatt további területigény. (A nagy- és kisbetűket megkülönböztető fájlrendszert használó kötetekre, illetve flash működésen alapuló tárolóeszközökre nem telepíthető).
- Legalább 1024 x 768 felbontású kijelző (1280 x 800 ajánlott) 16 bites vagy nagyobb színmélységű videokártyával
- DVD-ROM meghajtó
- A multimédiás funkciók használatához QuickTime 7 verzió szükséges
- Az online szolgáltatásokhoz szélessávú internetcsatlakozás szükséges.

A rendszerkövetelmények frissítéseit lásd: www.adobe.com/go/illustrator_systemreqs_hu.

A termékfunkciók bővítéséhez esetleg online módon elérhető jellemzőkhöz (online szolgáltatásokhoz) kell hozzáférnie – amennyiben van nagysebességű internetkapcsolata. Az online szolgáltatások és azok egyes funkciói nem minden országban, minden nyelven és/vagy pénznemhez elérhetők, továbbá külön figyelmeztetés nélkül teljesen vagy részben megszűnhetnek. Az online szolgáltatások használatát külön használati feltételek és az Adobe online adatvédelmi szabályzata írja le. A szolgáltatásokhoz való hozzáférés regisztráláshoz köthető. Egyes online szolgáltatások külön díjazás alá esnek (beleértve az eredetileg ingyenes szolgáltatások egy részét is). További részletek, a használati feltételek és az adatvédelmi szabályzat megtalálható a <http://www.adobe.com/hu> webhelyen.

A szoftver telepítése

1. A telepítés előtt zárja be a rendszeren futó összes alkalmazást, beleértve az Adobe és Microsoft Office alkalmazásokat és a böngészőablakokat is. A telepítés idejére érdemes kikapcsolni a vírusvédelmet.
2. Rendszergazda szintű jogosultságra vagy hitelesítésre van szükség.
3. Hajtsa végre a megfelelő műveletet:

Windows:

- Helyezze be a DVD-lemezt a meghajtóba, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha a telepítőprogram nem indul el automatikusan, lépjen az Adobe CS4 mappájába a lemez gyökérszintjén, és a telepítési eljárás elindításához kattintson duplán a Setup.exe fájlra.
- Ha a szoftvert az internetről töltötte le, nyissa meg a mappát, lépjen az Adobe CS4 mappájába, kattintson duplán a Setup.exe fájlra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Mac:

- Helyezze be a DVD-lemezt a meghajtóba, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha a telepítőprogram nem indul el automatikusan, lépjen az alkalmazás mappájába a lemez gyökérszintjén, és a telepítési eljárás elindításához kattintson duplán a Mac OS® telepítés elemre.
 - Ha a szoftvert az internetről töltötte le, nyissa meg a mappát, lépjen az alkalmazás mappájába, kattintson duplán a Telepítés elemre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Ha rendszerfrissítést telepít, a telepítőprogram megkeresi a rendszeren a frissítendő terméket. Ha a rendszer nem talál ilyet, kéri a felhasználót, hogy adja meg a frissítendő termék sorozatszámát. A szoftver próbaverzióját is telepítheti. Ezután adja meg az új és a korábbi sorozatszámokat az indításkor megjelenő sorozatszám-képernyőn. A CS4 telepítéséhez további segítség a www.adobe.com/go/cs4install_hu/ oldalon olvasható.

Ismert problémák

- Mac rendszerben a telepítést követően a rendszer működése érezhetően lelassul. Ha a telepítés után újraindítja a rendszert, a probléma megoldódik. (#BG063142)
- Vista64 rendszerre történő telepítéskor helytelen alapértelmezett telepítési hely jelenik meg. A rendszer mégis a megfelelő helyre telepíti az alkalmazást: C:\Program Files(x86). (#BG064131)
- A Telepítési beállítások képernyőn megjelenő Teljes méret tartalmazza a telepítéshez szükséges (és a komponenslistán nem szereplő) összetevők által elfoglalt helyet is; ezért előfordulhat, hogy a szám nem egyezik a felsorolt összetevők méretével. (#BG059229)

- A telepítés a kiválasztott terméktől és az összetevők számától függően 20 percig, vagy akár több mint egy óráig is eltarthat. (#BG050030)
- A telepítés részleteit lásd: <http://www.adobe.com/support/loganalyzer/>.

Megjegyzés: Az eredeti telepítés után további összetevők telepítéséhez vagy a szoftver újratelepítéséhez az eredeti telepítőprogram szükséges (CD, DVD vagy a letöltés az internetről). Javítás nem elérhető.

A szoftver eltávolítása

1. Az eltávolítás előtt zárja be a rendszeren futó összes alkalmazást, beleértve az Adobe és Microsoft Office alkalmazásokat és a böngészőablakokat is.
2. Hajtsa végre a megfelelő műveletet:
 - Windows XP rendszeren nyissa meg a Vezérlőpultot, és kattintson duplán a Programok telepítése és törlése ikonra. Jelölje ki az eltávolítani kívánt terméket, kattintson a Módosítás/eltávolítás gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
 - Windows Vista rendszeren nyissa meg a Vezérlőpultot, és kattintson duplán a Programok és szolgáltatások ikonra. Jelölje ki az eltávolítani kívánt terméket, kattintson az Eltávolítás/módosítás gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
 - FONTOS: A Mac OS új eltávolítási funkcióval rendelkezik. Eltávolításukhoz NE húzza át az alkalmazásokat a lomtárba. Mac OS X rendszeren a biztonságos eltávolításhoz kattintson duplán a termék telepítőprogramjára az Alkalmazások/Segédprogramok/Adobe telepítőprogramok mappában, vagy kattintson duplán az Alkalmazások mappában található Eltávolító aliasra. Hitelesítse magát rendszergazdaként, majd válassza az Összetevők eltávolítása műveletet, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ismert problémák

- Csak Windows rendszerben: Ha az Illustrator a Creative Suite programcsomag részeként lett telepítve, akkor eltávolításkor nem mindegyik fájl és mappa kerül eltávolításra. Az érintett mappák:
 \Program Files\Adobe\Adobe Illustrator CS4\Plug-ins
 \Program Files\Adobe\Adobe Illustrator CS4\Scripting
- Csak Windows Vista rendszerben: Ha a CS4 verzió meglévő CS3 verziót tartalmazó rendszerben lett telepítve, akkor a CS4 verzió eltávolításakor megsérül a Windows rendszerleíró adatbázisának CS3 verzióra vonatkozó része. Ha az Adobe Illustrator CS4 verziójának eltávolítása után elindítja a CS3 verziót, akkor megjelenik egy üzenet, amely arról tájékoztatja, hogy nem megfelelő a Windows rendszerleíró adatbázisának állapota, és arra kéri, hogy a hiba kijavításához futtassa a telepítőt. Ebben az esetben rendszergazdaként futtassa az Adobe Illustrator CS3 verzióját, ekkor nem fog jelentkezni a probléma.

Vásárlás próbaverzióból

Az alkalmazás indításakor írja be a vásárláskor kapott gyári számot az ezt kérő képernyőn. Megadhatja az alkalmazás sorozatszámát, vagy bármelyik Creative Suite csomag sorozatszámát, amely tartalmazza az alkalmazást. Ha Creative Suite csomagot vásárolt, annak számát minden, a Creative Suite csomagban foglalt alkalmazásnál megadhatja. A Creative Suite csomag részeként telepített alkalmazások felismerik az új sorozatszámot a következő indításkor.

Az új sorozatszámot csak a próbaverzióban futó alkalmazások ismerik fel. Ha valamelyik alkalmazást már másik sorozatszám alapján besorolták, az továbbra is a régi számon fut, amíg el nem távolítják a korábbi sorozatszámot a Sűgő > Inaktíválás > Sorozatszám törlése opciók használatával. Az alkalmazás a következő indításkor felismeri az új sorozatszámot.

A szoftverhez a vásárláskor kapott sorozatszám csak az adott nyelvi verzióra érvényes, vagyis csak ilyen nyelven telepített termékhez adható meg.

A mennyiségi licencet alkalmazó ügyfelek nem vásárolhatnak közvetlenül a próbaverzióból, azonban a mennyiségi licenc sorozatszáma a próbaverzióban is megadható. Mennyiségi licenc rendeléséhez forduljon a helyi viszonteladóhoz vagy az Adobe jogosult licenccelési központjához. A viszonteladók kereséséhez a következő webhelyet használhatja:
<http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Elektronikus licenccelés

A termék átvételének feltétele a hordozóhoz tartozó licenccszerződés és a korlátozott garanciafeltételek elfogadása. A részleteket lásd az Adobe szoftverlicencc-szerződésben. Előfordulhat, hogy a szoftver automatikusan megkísérli az internetes aktiválást. Ilyenkor semmilyen személyes azonosításra alkalmas adat nem kerül átvitelre (illetve csak amennyiben az IP-címek egyes jogrendszerekben személyes azonosításra alkalmas információnak minősülnek). A további tudnivalókat az Adobe webhelyén találja a következő címen:
http://www.adobe.com/go/activation_hu.

Megjegyzés: Ha a terméket másik számítógépre szeretné telepíteni, először ki kell kapcsolnia a szoftvert (deaktiválás) az eredeti számítógépen. Ehhez válassza a Sűgő > Kikapcsolás parancsot.

Regisztrációs adatok

A szoftver telepítésekor ügyeljen a regisztrálásra, mert így naprakész tájékoztatást és hírleveleket kaphat a termékről, képzésen vehet részt, és értesülhet az Adobe eseményeiről és szemináriumairól.

Betűkészletek telepítése

Minden, betűkészletre vonatkozó információ online módon elérhető. A <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> oldalon megtalálható az OpenType felhasználói kézikönyv, a Fontos tudnivalók az OpenType rendszerről, a betűkészletek leírására mutató hivatkozások, valamint a különböző CS4 termékekre telepített betűkészletek felsorolása és az egyes CS4 termékek DVD lemezein megtalálható betűkészletek felsorolása.

Az Illustrator CS4 telepítőprogramja a rendszer alapértelmezés szerinti könyvtárába telepíti a betűkészleteket. Ezek közül számos a Creative Suite 3 vagy az Illustrator CS3 által telepített betűkészletek újabb verziója. Ha a telepítőprogram a betűkészletek korábbi verzióját találja a rendszer alapértelmezés szerinti könyvtárban, ezeket áttelepíti egy új könyvtárba. A rendszer alapértelmezés szerinti betűkészlet-könyvtára a következő:

Apple Macintosh: <Rendszerlemez>/Library/Fonts

Windows: <Rendszerlemez>:\Windows\Fonts

A betűkészletek korábbi verziói a következő új könyvtárba kerülnek:

Apple Macintosh: <Rendszerlemez>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <Rendszerlemez>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

Ebben az új könyvtárban megtalálható a „Read Me.html” fájl is, amely a mentett betűkészleteket, valamint az új és a korábbi betűkészletfájlok verziószámát tartalmazza.

A korábbi betűkészleteket újratelepítheti: ehhez törölje az új betűkészletfájlokat a rendszer alapértelmezés szerinti betűkészlet-könyvtárából, és másolja vissza a korábbi fájlokat ebbe a könyvtárba.

További betűkészletek

Az alább felsorolt Pr6N betűkészleteket nem telepíti a telepítő, azonban ezek megtalálhatók az Illustrator CS4 termék DVD-jén (kiskereskedésben vásárlás esetén), illetve a letöltött tömörített fájlban (az Adobe Store webes áruházból való letöltés esetén). A próbaverziót használók csak a termék megvásárlását követően férhetnek hozzá ehhez a kiegészítő tartalomhoz.

- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N félkövér
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N extra vékony
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N vastag
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N vékony
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N közepes
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N normál
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N félkövér
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N extra vékony
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N vastag
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N vékony
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N közepes
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N normál

Az ezeknek a betűkészleteknek a telepítésére vonatkozó tudnivalók a http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_hu oldalon olvashatók.

Ismert problémák

- Az új színvaksági próbanyomat-beállítások használatakor a felülnyomási előkép nem úgy jelenik meg, ahogyan azt egy színvak látná. Ezért a felülnyomási előképen hűen látszik a felülnyomás, de az azon megjelenített színvakságot imitáló színek nem reálisak.
- Csak Mac rendszerben: Ha CS4 verziójú alkalmazásokban létrehozott PDF- valamint .AI CS4-fájlokat próbál megnyitni az Adobe® Illustrator® 10 alkalmazásban, akkor az hibával leáll. A CS4 verziójú alkalmazásokban Illustrator® 10 (.ai vagy .eps) fájlként mentett fájlok rendszeren megnyílnak. Az Acrobat alkalmazásban manuálisan módosíthatja a PDF-fájlokat, hogy azok az Illustrator® 10 alkalmazásban való megnyitáskor ne okozzanak problémát.
 1. Nyissa meg az Adobe Illustrator alkalmazásban létrehozott PDF-fájlt az Acrobat® alkalmazásban.
 2. Jelenítse meg a Speciális panel PDF-optimalizáló lapját.
 3. Törölje a PDF-optimalizáló párbeszédpanel bal oldalán látható beállítások melletti négyzetekben található jelek mindegyikét.
 4. Válassza a „Felhasználói adatok elvetése” lehetőséget.

5. Jelölje be a „Dokumentumadatok és metaadatok elvetése” beállítás melletti négyzetet.
6. Mentse el a fájlt.

A fájlok Adobe® Illustrator® CS3 és korábbi (.ai és .eps) formátumban való mentésekor egyes objektumokat raszterizálja a program. Ez akkor fordul elő, ha az objektum új színátmenet tulajdonságokkal rendelkező színátmenetekkel van ellátva (ilyenek például az átlátszó színátmenet állomások és a elliptikus színátmenetek (nullától különböző méretarány). A program a CS4 alkalmazás Hatások menüjének Dokumentum raszterhatásainak beállításában megadottak szerint raszterizálja ezeket az objektumokat. Előfordul, hogy a program nem raszterizálja a objektumokat, hanem fedettségmaszkt hoz létre.

Az erre vonatkozó tudnivalók a <http://www.adobe.com/hu/support/> oldalon olvashatók.

- Az új Adobe® Photoshop® CS4 maszkbeállítások közül néhány módosíthatja a megjelenést, ha a PSD-formátumot Adobe® Illustrator® CS4-be tartozóként importálják. Ebben az esetben a 'Rétegek egyesítése egy képpé' lehetőséget kell választani az importálás párbeszédablakában.
- Csak Mac rendszerben: Ha az alkalmazást 2 bájtos alfanumerikus elérési útvonalon telepítették, a Fájl > Parancsfájlok menüből elérhető parancsfájlok nem lesznek futtathatók.
- A Creative Suite 4 alkalmazásaival kapcsolatos legfrissebb tudnivalókat és ismert problémákat az [Adobe Support](#) webhelyen találja.

GB18030 támogatás Windows XP rendszerhez

Az Adobe azt javasolja, hogy azok a felhasználók, akik biztosak szeretnének lenni abban, hogy Windows XP rendszerű számítógépen is meg tudják jeleníteni a kínai GB18030 szabványban meghatározott összes karaktert, telepítsék a Microsoft GB18030 Support Package támogatási csomagot. Ez támogatási csomag egyebek mellett betűkészletekkel és írásjegybevivőkkel (IME-kkel) bővíti az XP rendszert, hogy az képes legyen a GB18030 szabvánnyal való együttműködésre. A támogatási csomag a Microsoft webhelyéről tölthető le. (#BG061690)

Ügyféltámogatás

Ügyfélszolgálat

Az Adobe ügyfélszolgálat a segítséget nyújt a termékinformációkkal, az értékesítéssel, a regisztrálással és az egyéb, nem műszaki jellegű kérdésekkel kapcsolatban. Az Adobe ügyfélszolgálat elérési módjának megállapításához látogasson el a területhez vagy országhoz tartozó Adobe.com webhelyre, és kattintson a Kapcsolat hivatkozásra.

Terméktámogatási módszerek és műszaki források

Ha a termékhez műszaki segítséget igényel, beleértve a kiegészítő és a díjköteles terméktámogatási módszerek és hibaelhárítási források ismertetését, a további tudnivalókat itt találja: http://www.adobe.com/go/support_hu/. Az Észak-Amerikán kívüli területeken látogasson el a http://www.adobe.com/go/intlsupport_hu/ webhelyre, és a terület/ország neve melletti Change hivatkozásra kattintva jelölje ki a kívánt országot és nyelvet.

Az ingyenes hibaelhárítási források közé tartozik az Adobe támogatási tudásbázisa, az Adobe felhasználói fóruma és számos egyéb forrás. Folyamatosan bővítjük az interneten keresztül elérhető eszközöket és tudnivalókat, hogy rugalmas lehetőségeket kínáljunk a problémák lehető leggyorsabb megoldásához.

Ha bármilyen problémát észlel a Creative Suite 4 alkalmazásainak telepítésekor vagy eltávolításakor, indítsa újra a rendszert, és próbálja újból végrehajtani a műveletet, mielőtt a terméktámogatási szolgálathoz fordulna. A CS4 telepítéséhez további segítség a www.adobe.com/go/cs4install_hu/ oldalon olvasható.

Egyéb források

Dokumentáció

Nyomatott dokumentációt a következő címen rendelhet: http://www.adobe.com/go/buy_books_hu.

Online források

Ha átfogó segítségre van szüksége, vagy ha közösségalapú tanácsokra, ötletekre és az ott nyújtott támogatásra kíváncsi, akkor látogassa meg a http://www.adobe.com/go/creativesuite4_community_help_hu oldalt.

[Az Illustrator termék honlapja](#)

[Illustrator kezdő lépések](#)

[Illustrator főbb új funkciók](#)

[Illustrator szemináriumok](#)

[Illustrator Exchange](#)

[Illustrator Forum](#)

[Illustrator Design Center](#)

[Illustrator SDK](#)

[Illustrator Scripting](#)

[Illustrator támogatás](#)

[Adobe webhely](#)

[Adobe TV-csatorna](#)

[Adobe Design Center](#)

[Developer Center](#)

[Felhasználói fórumok](#)

[Képzés](#)

[Adobe bizonyítványprogramok](#)

[Adobe partnerprogramok](#)

[Adobe jogosult képzési központ keresése](#)

[Adobe jogosult nyomtatásszolgáltató keresése](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Minden jog fenntartva.



Adobe®

Illustrator® - Leggimi

Benvenuti in Adobe® Illustrator® CS4. Questo documento contiene informazioni aggiornate sul prodotto e consigli per la risoluzione di problemi dell'ultimo minuto, non disponibili nella documentazione di Illustrator® CS4.

- [Requisiti minimi di sistema](#)
- [Installazione del software](#)
- [Disinstallazione del software](#)
- [Acquisto dalla versione di prova](#)
- [Licenza elettronica](#)
- [Informazioni sulla registrazione](#)
- [Installazione dei font](#)
- [Problemi noti](#)
- [Assistenza clienti](#)
- [Altre risorse](#)

Requisiti minimi di sistema

Windows®

- Processore da almeno 2 GHz*
- Microsoft® Windows® XP con Service Pack 2 (consigliato: Service Pack 3) o Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate o Enterprise con Service Pack 1; certificato per le edizioni a 32 bit di Windows XP e Windows Vista.
- 512 MB di RAM (consigliato: 1 GB)
- 2 GB di spazio su disco disponibile per l'installazione; durante l'installazione è necessario ulteriore spazio disponibile (non è possibile effettuare l'installazione su dispositivi di memorizzazione basati su flash).
- Visualizzazione a 1024x768 (consigliato: 1280x800) con scheda video da almeno 16 bit
- Unità DVD-ROM
- I servizi online richiedono una connessione Internet a banda larga.

Mac OS

- Processore PowerPC® G4 o G5 oppure Intel®
- Mac OS X v10.4.11–10.5.4
- 512 MB di RAM (consigliato: 1 GB)
- 2 GB di spazio su disco disponibile per l'installazione; durante l'installazione è necessario ulteriore spazio disponibile (non è possibile effettuare l'installazione su un volume con file system cha fa distinzione tra maiuscole e minuscole, né su dispositivi di memorizzazione basati su flash).
- Visualizzazione a 1024x768 (consigliato: 1280x800) con scheda video da almeno 16 bit
- Unità DVD-ROM
- Per le funzionalità multimediali è necessario QuickTime 7.
- I servizi online richiedono una connessione Internet a banda larga.

Per eventuali aggiornamenti ai requisiti di sistema, visitate www.adobe.com/go/illustrator_systemreqs_it

La funzionalità di questo prodotto può essere estesa mediante l'accesso a funzioni aggiuntive online ("servizi online"), che richiedono una connessione Internet ad alta velocità. I servizi online e alcune loro funzioni potrebbero non essere disponibili per tutti i Paesi, in tutte le lingue o per tutte le valute. La loro disponibilità è inoltre soggetta a variazioni senza preavviso. L'uso dei servizi online è soggetto a termini e condizioni a parte e all'informativa sulla privacy online di Adobe. Potrebbe inoltre richiedere la registrazione specifica da parte dell'utente. Alcuni servizi online (compresi quei servizi inizialmente forniti gratuitamente) possono essere soggetti a costi aggiuntivi. Per ulteriori dettagli e per consultare i termini e le condizioni di utilizzo nonché l'informativa sulla privacy online di Adobe, visitate www.adobe.com/it.

Installazione del software

1. Prima dell'installazione, chiudete tutte le applicazioni in esecuzione nel sistema, compreso altre applicazioni Adobe, Microsoft Office e le finestre dei browser. Durante l'installazione è inoltre consigliato disattivare temporaneamente la protezione antivirus.
2. Sono richieste autorizzazioni amministrative o la convalida come amministratore.
3. Effettuate una delle seguenti operazioni:

Windows:

- Inserite il DVD nell'unità e seguite le istruzioni visualizzate. Se il programma di installazione non viene avviato automaticamente, individuate la cartella Adobe CS4 nel livello principale del disco e fate doppio clic su Setup.exe per avviare l'installazione.
- Se avete scaricato il software dal Web, aprite la cartella, individuate la cartella Adobe CS4, fate doppio clic su Setup.exe e seguite le istruzioni visualizzate.

Mac:

- Inserite il DVD nell'unità e seguite le istruzioni visualizzate. Se il programma di installazione non viene avviato automaticamente, individuate la cartella dell'applicazione nel livello principale del disco e fate doppio clic su Setup (Mac OS®) per avviare l'installazione.
- Se avete scaricato il software dal Web, aprite la cartella, individuate la cartella dell'applicazione, fate doppio clic su Setup e seguite le istruzioni visualizzate.

4. Durante l'installazione di un aggiornamento il programma di installazione ricerca nel sistema un prodotto valido per l'aggiornamento. In caso di esito negativo, vi viene richiesto di immettere il numero di serie del prodotto da aggiornare. Potete inoltre installare il software come versione di prova e immettere in un secondo momento i numeri di serie (nuovo e precedente) nella schermata di serializzazione visualizzata all'avvio dell'applicazione.
5. Per ulteriori informazioni sull'installazione dei prodotti CS4, visitate www.adobe.com/go/cs4install_it.

Problemi noti

- In Mac OS dopo l'installazione si nota un rallentamento delle prestazioni del sistema. Per risolvere questo problema, riavviate il sistema dopo l'installazione. (#BG063142)
- Quando si installa in Vista64, compare un percorso di installazione predefinito errato. L'applicazione viene comunque installata nel percorso corretto: c:\programmi(x86). (#BG064131)

- Il valore di dimensione totale visualizzato nella schermata delle opzioni di installazione comprende lo spazio richiesto durante l'installazione, di cui non si tiene invece conto nella dimensione riportata nell'elenco dei componenti. Per questa ragione questi due valori di dimensione possono risultare diversi. (#BG059229)
- L'installazione può richiedere da 20 minuti a più di 1 ora, a seconda del prodotto e del numero di componenti da installare. (#BG050030)
- Per ulteriori informazioni sull'installazione, visitate <http://www.adobe.com/support/loganalyzer/>

Nota: per poter installare componenti aggiuntivi o reinstallare il software dopo la prima installazione, occorre accedere al programma di installazione originale (CD, DVD o scaricato dal Web). L'opzione Ripara non è disponibile.

Disinstallazione del software

1. Prima della disinstallazione, chiudete tutte le applicazioni in esecuzione nel sistema, compreso altre applicazioni Adobe, Microsoft Office e le finestre dei browser.
2. Effettuate una delle seguenti operazioni:
 - In Windows XP, aprite il Pannello di controllo di Windows e fate doppio clic su Installazione applicazioni. Selezionate il prodotto da disinstallare, fate clic su Cambia/Rimuovi, quindi seguite le istruzioni sullo schermo.
 - In Windows Vista, aprite il Pannello di controllo di Windows e fate doppio clic su Programmi e funzionalità. Selezionate il prodotto da disinstallare, fate clic su Disinstalla o Cambia, quindi seguite le istruzioni sullo schermo.
 - **IMPORTANTE:** Mac OS dispone di una nuova funzionalità di disinstallazione. Per disinstallare un'applicazione, NON trascinatela nel cestino. Per eseguire una disinstallazione sicura in Mac OS X, fate doppio clic sul programma di installazione del prodotto in Applicazioni/Utility/Adobe Installers oppure fate doppio clic sull'alias Disinstalla che si trova nella cartella Applicazioni. Accedete come amministratore, selezionate Rimuovi componenti e seguite le istruzioni visualizzate.

Problemi noti

- Solo Windows: se Illustrator è stato installato come parte della Creative Suite, alcuni file e cartelle non vengono rimossi durante la disinstallazione. Le cartelle in questione sono:
 \Programmi\Adobe\Adobe Illustrator CS4\Plug-ins
 \Programmi\Adobe\Adobe Illustrator CS4\Scripting
- Solo Windows Vista: se CS4 è stato installato su sistemi in cui sono presenti installazioni CS3, le voci del registro di Windows per CS3 possono danneggiarsi a seguito della disinstallazione di CS4. Quando si avvia Adobe Illustrator CS3 dopo la disinstallazione di Adobe Illustrator CS4, un messaggio comunica che il registro di Windows non si trova nello stato previsto e che per correggere il problema occorre eseguire il programma di installazione. Per risolvere il problema senza ricorrere alla reinstallazione, eseguite Adobe Illustrator CS3 come utente amministratore.

Acquisto dalla versione di prova

All'avvio dell'applicazione, immettete il numero di serie ricevuto al momento dell'acquisto del software nella finestra di dialogo in cui viene richiesto. Potete immettere il numero di serie dell'applicazione stessa o il numero di serie del pacchetto Creative Suite contenente l'applicazione. Se il prodotto acquistato è una delle versioni di Creative Suite, potete immetterne il numero di serie per tutte le applicazioni contenute in Creative Suite. Altre applicazioni installate come parte dello stesso pacchetto Creative Suite riconoscono (all'avvio) il nuovo numero di serie.

Il nuovo numero di serie viene riconosciuto solo dalle applicazioni in esecuzione come versioni di prova. Se una delle applicazioni è già stata serializzata con un numero di serie diverso, continuerà a usare tale numero di serie fino a che non lo rimuoviate espressamente con il comando Aiuto > Disattiva > Cancella numero di serie. Al suo successivo avvio, tale applicazione riconoscerà il nuovo numero di serie.

Il numero di serie acquistato è specifico per il software in una determinata lingua e viene accettato solo per un prodotto installato per tale lingua.

I clienti di pacchetti multilicenza non possono acquistare direttamente da una versione di prova. Tuttavia è possibile inserire un numero di serie per pacchetto multilicenza in una versione di prova. Per ordinare un prodotto multilicenza, contattate il vostro rivenditore o il centro di licenze Adobe. Per trovare un rivenditore nella vostra zona, visitate il sito Web <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licenza elettronica

Questo prodotto è soggetto all'accettazione del contratto di licenza fornito con il relativo supporto e ai termini di garanzia limitata. Per informazioni, consultate il contratto di licenza del software Adobe. Il software potrebbe tentare di effettuare l'attivazione via Internet. Con la procedura di attivazione non viene trasmesso alcun dato che consenta l'identificazione dell'utente, ad eccezione dell'indirizzo IP nella misura in cui questo sia considerato un dato identificativo in alcune giurisdizioni. Per ulteriori informazioni, visitate il sito Web di Adobe all'indirizzo www.adobe.com/go/activation_it.

Nota: per installare il prodotto su un diverso computer, dovrete innanzitutto disattivare il software sul computer in cui è attivo. Per disattivarlo, scegliete Aiuto > Disattiva.

Informazioni sulla registrazione

Al momento dell'installazione del software, ricordate di effettuare la registrazione che vi dà diritto a ricevere informazioni sul prodotto aggiornate, formazione, newsletter e inviti a eventi e seminari Adobe.

Installazione dei font

Tutta la documentazione relativa ai font è disponibile online. All'indirizzo <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> potete trovare la guida utente OpenType, il documento Leggimi di OpenType, collegamenti a documenti Leggimi specifici per i font, elenchi dei font installati da diversi prodotti CS4 ed elenchi di font inclusi nel DVD per ogni prodotto CS4.

Il programma di installazione di Illustrator CS4 installa i font in una directory di sistema predefinita. Molti dei font sono versioni aggiornate di font già installati da Creative Suite 3 o Illustrator CS3. Se nella directory di sistema predefinita per i font viene trovata una versione precedente, questa viene disinstallata e salvata in una nuova directory. La directory di sistema predefinita per i font è:

Apple Macintosh: <Disco di sistema>/Libreria/Font

Windows: <Disco di sistema>:\Windows\Fonts

I font precedenti vengono salvati nella seguente nuova directory:

Apple Macintosh: <Disco di sistema>/Libreria/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <Disco di sistema>:\Programmi\File comuni\Adobe\SavedFonts\current

Questa nuova directory contiene inoltre il file Leggimi.html in cui sono elencati i font salvati e i numeri di versione dei file di font, sia nuovi che precedenti.

Per reinstallare i font precedenti, eliminate i nuovi file di font dalla directory di sistema predefinita per i font e riportate in essa i font precedenti.

Font aggiuntivi

I seguenti font Pr6N non vengono installati, ma sono inclusi nel DVD del prodotto Illustrator CS4 (nel caso di acquisto della versione retail) oppure nel file del pacchetto scaricato (nel caso di acquisto di Illustrator CS4 mediante scaricamento da Adobe Store). Per i clienti delle versioni di prova, tali contenuti aggiuntivi diventano disponibili solo dopo l'acquisto del prodotto.

- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Regular
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Regular

Per informazioni su come installarle questi font, consultate

http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_it.

Problemi noti

- Quando si utilizza una delle nuove impostazioni Daltonismo per prove colore, l'anteprima sovrastampa non corrisponde effettivamente a quanto visto da un utente daltonico. La modalità Anteprima sovrastampa mostra correttamente il risultato della sovrastampa, ma non l'anteprima per daltonismo.
- Solo Mac: i file PDF creati da una qualsiasi applicazione CS4, nonché i file .ai di CS4, si bloccano se aperti in Adobe® Illustrator® 10. I file salvati da CS4 in formato Illustrator® 10 (.ai o .eps) vengono aperti correttamente. È possibile modificare manualmente i file PDF in Acrobat in modo che non provochino problemi se aperti in Illustrator® 10.

1. Aprite il file PDF creato da AI in Acrobat®.
2. Passate a Avanzate > Ottimizzatore PDF.

3. Deselezionate tutte le opzioni di impostazione nella parte sinistra della finestra di dialogo Ottimizzatore PDF.
 4. Selezionate "Elimina dati utente".
 5. Selezionate "Elimina le informazioni sul documento e i metadati".
 6. Salvate il file.
- Il salvataggio dei file in formato Adobe® Illustrator® CS3 e versioni precedenti (.ai e .eps) può provocare la rasterizzazione di alcuni oggetti contenenti sfumature con i nuovi attributi di sfumatura come ad esempio le interruzioni sfumatura trasparenti o le sfumature ellittiche (con proporzioni diverse da zero). Questi oggetti vengono rasterizzati in base all'impostazione Effetti raster del documento, nel menu Effetti. In alcuni casi gli oggetti non vengono rasterizzati ma viene invece creata una maschera di opacità.
Per ulteriori informazioni, visitate www.adobe.com/it/support/.
 - L'aspetto di alcune delle nuove opzioni di Adobe® Photoshop® CS4 applicate alle maschere può risultare diverso quando il file PSD viene importato in Adobe® Illustrator® CS4. Per ovviare a questo problema, nella finestra di dialogo di importazione attivate l'opzione per ridurre l'immagine a livello singolo.
 - Solo Mac: se l'applicazione è installata in un percorso alfanumerico a 2 byte, gli script richiamati da File > Script non vengono eseguiti.
 - Per informazioni sempre aggiornate e problemi noti relativi a tutte le applicazioni Creative Suite 4, consultate il servizio di [Assistenza Adobe](#).

Supporto GB18030 per Windows XP

Per la visualizzazione di tutti i caratteri dello standard cinese GB18030 su sistemi Windows XP, Adobe consiglia l'installazione di Microsoft GB18030 Support Package. Questo pacchetto di supporto aggiorna il sistema XP con font e editor per metodo di immissione (IME, Input-Method Editors) per il corretto supporto di GB18030. Il pacchetto di supporto può essere scaricato dal sito Web di Microsoft. (#BG061690)

Assistenza clienti

Servizio clienti

Il servizio clienti di Adobe fornisce assistenza in merito a informazioni sul prodotto, vendite, registrazione e altre questioni non tecniche. Per le modalità di contatto del servizio clienti di Adobe, visitate il sito [Adobe.com](http://www.adobe.com) per il vostro Paese o la vostra regione geografica e fate clic su Contatti.

Opzioni di supporto a pagamento e risorse tecniche

Per assistenza tecnica sul prodotto, comprese informazioni sulle opzioni di assistenza gratuite e a pagamento e sulle risorse per la risoluzione di problemi, visitate http://www.adobe.com/go/support_it/. Se non risiedete nell'America del Nord, passate a http://www.adobe.com/go/intlsupport_it/ e fate clic su Change (Cambia) accanto al nome del Paese per selezionarne un altro.

Le risorse gratuite per la risoluzione dei problemi comprendono la knowledgebase di supporto di Adobe, i forum degli utenti Adobe e molto altro. Gli strumenti e le informazioni disponibili online sono in continuo aggiornamento, per fornirvi opzioni flessibili per la risoluzione tempestiva di eventuali problemi.

Se riscontrate problemi di installazione o disinstallazione delle applicazioni CS4, riavviate il sistema e ritentate prima di contattare l'assistenza tecnica. Per ulteriori informazioni sull'installazione dei prodotti CS4, visitate www.adobe.com/go/cs4install_it/.

Altre risorse

Documentazione

Potete ordinare documentazione stampata presso www.adobe.com/go/buy_books_it/.

Risorse online

Per la guida completa e istruzioni, spunti e supporto dalla comunità di utenti, visitate www.adobe.com/go/creativesuite4_community_help_it/.

[Pagina principale di Illustrator](#)
[Guida introduttiva di Illustrator](#)
[Nuove funzioni principali di Illustrator](#)
[Seminari di Illustrator](#)
[Area Exchange per Illustrator](#)
[Forum di Illustrator](#)
[Illustrator Design Center](#)
[Illustrator SDK](#)
[Scripting per Illustrator](#)

[Sito Web di Adobe](#)
[Adobe TV](#)
[Adobe Design Center](#)
[Centro per gli sviluppatori](#)
[Forum utenti](#)
[Formazione](#)
[Iniziativa di certificazione Adobe](#)

[Programmi per partner Adobe](#)
[Ricerca di centri di formazione autorizzati Adobe](#)
[Ricerca di service di stampa autorizzati Adobe](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Tutti i diritti riservati.



Adobe®

Illustrator® CS4 お読みください

Adobe® Illustrator® CS4 をご利用いただき、ありがとうございます。本ドキュメントには、Illustrator® CS4 のユーザガイドには含まれていない最新の製品情報、アップデートおよびトラブルシューティング情報が記載されています。

- [必要システム構成](#)
- [ソフトウェアのインストール](#)
- [ソフトウェアのアンインストール](#)
- [体験版からの購入](#)
- [ライセンス認証](#)
- [製品のユーザ登録](#)
- [フォントのインストール](#)
- [既知の問題](#)
- [サポートについて](#)
- [その他のリソース](#)

必要システム構成

Windows®

- 2GHz 以上のプロセッサ*
- Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 (Service Pack 3 を推奨) 日本語版、または Windows Vista® Home Premium、Business、Ultimate、Enterprise Service Pack 1 日本語版 (32bit Windows XP および Windows Vista 対応)
- 512MB 以上の RAM (1GB 以上を推奨)
- 2GB 以上のハードディスク空き容量。インストール時には追加の空き容量が必要 (フラッシュベースのストレージデバイスにはインストールできません)
- 1,024 x 768 以上 (1,280 x 800 を推奨) の画面解像度をサポートするディスプレイ、16 ビット以上のビデオカード
- DVD-ROM ドライブ
- オンラインサービスを利用するためにブロードバンドインターネット接続

Macintosh

- PowerPC® G4、G5、またはインテル® プロセッサ
- Mac OS X v10.4.11 ~ 10.5.4 日本語版
- 512MB 以上の RAM (1GB 以上を推奨)
- 2GB 以上のハードディスク空き容量。インストール時には追加の空き容量が必要 (大文字と小文字を区別するファイルシステムを使用するポリュームまたはフラッシュベースのストレージデバイスにはインストールできません)
- 1,024 x 768 以上 (1,280 x 800 を推奨) の画面解像度をサポートするディスプレイ、16 ビット以上のビデオカード

- DVD-ROMドライブ
- マルチメディア機能を利用するために QuickTime 7 日本語版
- オンラインサービスを利用するためにブロードバンドインターネット接続

必要システム構成の最新情報については、

www.adobe.com/jp/products/creativesuite/design/systemreqs をご覧ください。

この製品では、オンラインで提供される特定の機能(「オンラインサービス」)を利用して機能を拡張できます。ただし、オンラインサービスを利用するには、高速インターネット接続が必要です。オンラインサービスまたはその一部の機能は、国・地域、言語、通貨により限定されている場合があります。サービスのご利用可能状況は、変更されることがあります。オンラインサービスのご利用については、個別契約の条件およびアドビプライバシーポリシーが適用され、ユーザ登録が必要になる場合があります。一部のオンラインサービス(当初は無償で提供されたサービスも含まれます)には、別途料金が発生する場合があります。契約条件およびオンラインプライバシーポリシーについては、www.adobe.com/jp/ をご覧ください。

ソフトウェアのインストール

1. インストールする前に、他のアドビアプリケーション、Microsoft Office アプリケーション、ブラウザウィンドウなど、システム上で実行しているすべてのアプリケーションを終了します。また、インストールが終了するまでウイルス対策ソフトウェアを一時的にオフにすることを勧めます。
2. インストールするには、管理者権限が必要です。または、管理者として認証できる必要があります。
3. 次のいずれかの操作を行います。

Windows:

- DVD を挿入し、画面の指示に従います。インストーラが自動的に起動しない場合は、ディスクのルートレベルにある Adobe CS4 フォルダに移動し、Setup.exe をダブルクリックしてインストールを開始します。
- Web からソフトウェアをダウンロードした場合は、フォルダを開き、Adobe CS4 フォルダに移動します。次に、Setup.exe をダブルクリックして、画面の指示に従います。

Macintosh:

- DVD を挿入し、画面の指示に従います。インストーラが自動的に起動しない場合は、ディスクのルートレベルにあるアプリケーションフォルダに移動し、Setup をダブルクリックしてインストールを開始します。
 - Web からソフトウェアをダウンロードした場合は、フォルダを開き、アプリケーションフォルダに移動します。次に、Setup をダブルクリックして、画面の指示に従います。
4. アップグレードをインストールする場合は、インストーラにより、有効なアップグレード対象製品がシステム内で検索されます。見つからない場合は、アップグレード対象製品のシリアル番号を入力するようメッセージが表示されます。体験版を製品版としてインストールする場合は、起動時に表示されるセットアップ画面で、新しいシリアル番号と古いシリアル番号を入力します。
 5. CS4 製品のインストールに関する情報については、www.adobe.com/go/cs4install_jp/ を参照してください。

既知の問題

- Macintosh の場合、インストール後にシステムの動作が遅く感じられる場合があります。インストール後にシステムを再起動することで、この問題は解決されます。(#BG063142)
- Vista64 にインストールする場合、初期設定のインストール先が間違っ表示されますが、アプリケーションは正しい場所 (c:\program files(x86)) にインストールされます。(#BG064131)
- インストーラのオプション画面に表示される「合計サイズ」には、コンポーネントリストには表示されない、インストール用コンポーネントの容量も含まれます。したがって、合計サイズの値は、コンポーネントリストのコンポーネントの合計値とは異なる場合があります。(#BG059229)
- インストール時間は、インストールする製品および選択したコンポーネントの数に応じて 20 分から 1 時間ぐらいかかります。(#BG050030)
- インストール方法について詳しくは、<http://www.adobe.com/support/loganalyzer/> をご覧ください。

注意: 追加のコンポーネントをインストールしたり、ソフトウェアを最初にインストールした後で再インストールしたりする場合は、元のインストーラ (CD、DVD または Web からのダウンロード) にアクセスする必要があります。修復オプションを使用することはできません。

ソフトウェアのアンインストール

1. アンインストールする前に、他のアドビアプリケーション、Microsoft Office アプリケーション、ブラウザウィンドウなど、システム上で実行しているすべてのアプリケーションを終了します。
2. 次のいずれかの操作を行います。
 - Windows XP では、コントロールパネルを開き、「プログラムの追加と削除」をダブルクリックします。アンインストールする製品を選択し、「変更と削除」をクリックして、画面の指示に従います。
 - Windows Vista では、コントロールパネルを開き、「プログラムと機能」をダブルクリックします。アンインストールする製品を選択し、「アンインストールと変更」をクリックして、画面の指示に従います。
 - 重要: Macintosh には新しいアンインストール機能が搭載されています。アンインストールする際に、アプリケーションをゴミ箱にドラッグしないでください。Mac OS X で安全にアンインストールを行うには、アプリケーション/ユーティリティ/Adobe Installers でアンインストーラをダブルクリックするか、アプリケーションフォルダにあるアンインストール用のエイリアスをダブルクリックします。管理者として認証を実行してから、画面の指示に従います。

既知の問題

- Windows のみ: Illustrator が Creative Suite の一部としてインストールされた場合、アンインストールしても一部のファイルとフォルダが削除されません。削除されないフォルダは次のとおりです。
¥Program files¥Adobe¥Adobe Illustrator CS4¥Plug-ins
¥Program files¥Adobe¥Adobe Illustrator CS4¥Scripting
- Windows Vista のみ: CS3 がインストールされているシステムに CS4 がインストールされた場合、CS4 をアンインストールすると、CS3 用の Windows レジストリが破損する場合があります。AI CS4 をアンインストールした後に AI CS3 を起動すると、Windows レジストリに問題があるためインストーラを実行するように促すメッセージが表示されます。この問題は、管理者として AI CS3 を実行することで解決します。

体験版からの購入

アプリケーションを起動するときに、ソフトウェアセットアップ画面で、ソフトウェアの購入時に入手したシリアル番号を入力します。アプリケーション自体のシリアル番号を入力するか、アプリケーションを含む Creative Suite のシリアル番号を入力することができます。Creative Suite 製品を購入した場合は、Creative Suite を構成する各アプリケーションで、そのシリアル番号を使用できます。新しいシリアル番号は、次の起動時に Creative Suite を構成する各アプリケーションに反映されます。

体験版として実行しているアプリケーションにのみ、新しいシリアル番号が反映されます。いずれかのアプリケーションで異なるシリアル番号が既に使用されている場合は、ヘルプ/ライセンス認証の解除を選択して古いシリアル番号を削除するまで、そのシリアル番号が継続して使用されます。古いシリアル番号を削除した後でアプリケーションを初めて起動したときに、新しいシリアル番号が反映されます。

購入したシリアル番号は、言語が限定され、その言語でインストールされた製品にのみ使用できます。

ボリュームライセンスをご利用のお客様については、体験版からの直接購入はできません。ただし、ボリュームライセンス用のシリアル番号は体験版の製品で使用できます。ボリュームライセンスをお求めの場合は、アドビ製品取扱い販売会社までお問い合わせください。最寄りの販売会社については、<http://aad.i-office.ne.jp/aadlist/main.html> でご確認ください。

ライセンス認証

この製品をご利用いただくには、メディアに含まれている使用許諾契約書および限定責任の条件にご同意いただく必要があります。アドビソフトウェア使用許諾契約書をよくお読みください。ソフトウェアにより、インターネットを介して自動的にライセンス認証が試行される場合があります。個人を特定できる情報が送られることはありません。ただし、一部の管轄地域では IP アドレスが個人を特定できる情報と見なされる場合があります。詳しくは、アドビ システムズ社の Web サイト (http://www.adobe.com/go/activation_jp) をご覧ください。

注意: 別のコンピュータに製品をインストールする場合は、まず使用中のコンピュータでソフトウェアのライセンス認証を解除する必要があります。ライセンス認証を解除するには、ヘルプ/ライセンス認証の解除を選択します。

製品のユーザ登録

アドビ製品内からオンラインでユーザ登録されますと、テクニカルサポートが受けられるほかに、アドビストアでのご注文やご購入履歴の参照、アドビ製品の登録や閲覧など、様々な特典、コンテンツやオンラインサービスをご利用いただけます。お客様へスムーズで的確なサービスを提供させていただくために、ぜひ、ユーザ登録をお願いいたします。

ユーザ登録後のプロセスについて

オンラインにてユーザ登録後、お客様のメールアドレスに「アドビメンバーシップについて」という電子メールが届きます。このメールにはお客様の Adobe ID (電子メールアドレス) が記載されています。初めて弊社へオンラインまたは各アドビ製品内からご登録されると、Adobe ID が作成されます。ご登録後、初めてアドビオンライン上のサービスをご利用いただく際 (ログイン時) は、「パスワードの再設定」をしてからログインを行ってください。

フォントのインストール

フォント関連のすべてのドキュメントは、オンラインで提供されます。OpenType® のユーザガイドと「お読みください」、フォント別の「お読みください」、CS4 製品別にインストールされるフォントの一覧および CS4 製品別の DVD に含まれるフォントの一覧については、<http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> のリンクを参照してください。

Illustrator CS4 では、初期設定のシステムフォントディレクトリにフォントがインストールされます。これらのフォントの多くは、Creative Suite 3 または Illustrator CS3 でインストールされたバージョンの更新版です。初期設定のシステムフォントディレクトリに古いバージョンのフォントが見つかったら、古いバージョンは元の場所から削除されて新しいディレクトリに保存されます。初期設定のシステムフォントディレクトリは次の場所になります。

Macintosh: <システムディスク>/ライブラリ/Fonts

Windows: <システムディスク>:\Windows\Fonts

古いフォントは新しいディレクトリに保存されます。

Macintosh: <システムディスク>/ライブラリ/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <システムディスク>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

この新しいディレクトリには、Read me.html ファイルも含まれます。このファイルは、保存したフォントと新旧フォントファイルのバージョン番号の一覧です。

古いフォントを再インストールする場合は、初期設定のシステムフォントディレクトリから新しいフォントファイルを削除し、古いファイルをそのディレクトリに戻します。

追加フォント

次の Pr6N フォントはインストールされていませんが、Illustrator CS4 製品 DVD (店舗で購入された場合) またはパッケージ ダウンロード ファイル (Illustrator CS4 を Adobe Store でダウンロードした場合) に含まれています。体験版を使用されている場合、購入するまではこれらのフォントをご利用になれません。

- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Regular
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Regular

追加フォントのインストール方法について詳しくは、http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_jp を参照してください。

既知の問題

- 校正設定に新しく追加された色覚シミュレーションを使用している場合、オーバープリントプレビューは色覚に障害をお持ちの方が見ているのと同じようには表示されません。オーバープリントプレビューモードでは、オーバープリントがどのように機能するかは正確に表示されますが、色覚シミュレーションプレビューについては正確ではありません。
- Macintosh のみ: AI CS4 ファイルと同様、CS4 アプリケーションで作成された PDF ファイルは、Adobe® Illustrator® 10 で開くとクラッシュします。CS4 で Illustrator® 10 (.ai または .eps) として保存されたファイルは問題なく開きます。PDF ファイルを Illustrator® 10 で開いたときに問題が発生しないようにするには、PDF ファイルを Acrobat 上で、次のように手動で編集してください。
 1. AI で作成した PDF ファイルを Acrobat® で開きます。
 2. アドバンスド/PDF の最適化を選択します。
 3. PDF の最適化ダイアログボックスの左側のオプションの選択をすべて解除します。
 4. 「ユーザデータを破棄」を選択します。
 5. 「文書情報とメタデータを破棄」オプションのチェックボックスを選択します。
 6. ファイルを保存します。
- Adobe® Illustrator® CS3 もしくはそれ以前のバージョン (.ai または .eps) での保存では、一部のオブジェクトに透明グラデーション分岐点や楕円グラデーション (縦横比がゼロ以外) などの新しいグラデーション属性を持つグラデーションが含まれる場合、そのオブジェクトがラスターライズされます。これらのオブジェクトは、CS4 の効果メニューにある「ドキュメントのラスターライズ効果設定」に基づいてラスターライズされます。場合によっては、オブジェクトはラスターライズされず、代わりに不透明マスクが作成されます。詳しくは、<http://www.adobe.com/jp/support/illustrator/> を参照してください。

- Adobe® Photoshop® CS4 の新しいマスクオプションの中には、PSD ファイルが Adobe® Illustrator® CS4 として読み込まれるとそのアピランスが変更されるものがあります。この問題は、読み込みダイアログの「複数のレイヤーを 1 つの画像に統合」を使用すると解決します。
- Macintosh のみ: 2 バイトの英数文字を使用したパスにアプリケーションをインストールすると、ファイル/スクリプトのコマンドからアクセスするスクリプトが実行されない場合があります。
- Adobe Illustrator CS4 で、リンクファイルに適用したクリッピングマスクを解除すると、リンクファイル内のクリッピングパスも解除されます。
- Illustrator CS2 または CS3 で設定されたトリムエリア、および CS 以前で設定されたトンボは、CS4 でファイルを開く際、「アートボードに変換」ダイアログが表示されます。「トリムエリア」オプションを選択すると、アートボードに変換されます。「以前のアートボード」オプションを選択すると、元のアートボードも、CS4 のアートボードに変換されて開かれます(この 2 つのオプションは初期設定でチェックされています)。
- Illustrator CS4 の禁則処理、合成フォントなどの設定ダイアログの Unicode 入力では 5 桁のユニコード(漢字拡張 B)入力をサポートしていません。
- 合成フォントダイアログで半角欧文、半角数字が欧文フォント指定されている場合でも引用符などを含んだテキストへ合成フォントを適用した場合、引用符が欧文フォントとして適用されない場合があります。

Creative Suite 4 のすべてのアプリケーションに関する最新情報と既知の問題については、[アドビ システムズ社のサポートページ](#)をご覧ください。

Windows XP での GB18030 サポート

Windows XP システム上で、中国語標準規格 GB18030 のすべての文字を表示するには、Microsoft GB18030 サポートパッケージをインストールすることをお勧めします。このサポートパッケージにより、XP システム、フォント、IME などが GB18030 を正しくサポートするように更新されます。このサポートパッケージは Microsoft 社の Web サイトからダウンロードできます。(#BG061690)

サポートについて

カスタマーサービス

製品のインストール情報、操作方法、トラブルシューティングに関する情報をご提供しておりますので、お問い合わせの前に、「サービス & サポート FAQ」(http://www.adobe.com/go/support_jp/)をご活用ください。

STEP 1: お問い合わせいただく前に、「製品のユーザ登録」をお済ませください(「製品のユーザ登録」を参照してください)。

STEP 2: ご登録いただいた製品のシリアル番号をご用意ください。

STEP 3: サポートへお問い合わせください。ただし、無償インストールサポートには範囲ならびに回数制限があり、それを超えた場合は、「有償サポート」が必要な場合もございますので、あらかじめご了承ください。なお、サポート範囲の詳細については、http://www.adobe.com/go/support_jp/ の「サポートプログラム」よりご確認ください。

お問い合わせは、http://www.adobe.com/go/gn_contact_jp をご確認ください。CS4 製品のインストールに関する情報について詳しくは、www.adobe.com/go/cs4install_jp/ を参照してください。

その他のリソース

ドキュメント

ユーザガイド(印刷版)をお求めの際はアドビストアから注文してください。

オンラインリソース

完全版のヘルプに加え、コミュニティベースのインストラクション、ヒント、およびサポートについては、www.adobe.com/go/illustrator/community_help_jp をご覧ください。

[Illustrator 製品ホーム](#)

[Illustrator 入門](#)

[Illustrator 新機能](#)

[Illustrator Exchange](#) (英語)

[Illustrator フォーラム](#)

[Illustrator デザインセンター](#)

[Illustrator SDK](#) (英語)

[Illustrator Scripting](#) (英語)

[Illustrator Support](#)

[アドビ システムズ社の Web サイト](#)

[Adobe TV](#)

[アドビデザインセンター](#)

[デベロッパーセンター](#)

[ユーザフォーラム](#)

[トレーニング](#)

[アドビ認定プログラム](#)

[アドビパートナープログラム](#)

[アドビ認定トレーニングセンターの検索](#)

[アドビ認定プリントサービスプロバイダの検索](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.



Adobe®

Illustrator® 읽어보기

Adobe® Illustrator® CS4 에서 작업을 시작해 봅니다. 이 문서에는 Illustrator® CS4 설명서에서 다루지 않은 최신 제품 정보, 업데이트 및 문제 해결 팁이 나와 있습니다.

- 최소 시스템 요구 사항
- 소프트웨어 설치
- 소프트웨어 제거
- 시험 버전에서 구입
- 전자 사용권
- 등록 정보
- 글꼴 설치
- 알려진 문제
- 고객 지원 센터
- 기타 리소스

최소 시스템 요구 사항

Windows®

- 2GHz 이상의 프로세서*
- Microsoft® Windows® XP 서비스 팩 2(서비스 팩 3 권장) 또는 Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate 또는 Enterprise 서비스 팩 1(32 비트 Windows XP 및 Windows Vista 인증 버전만 해당)
- 512MB RAM(1GB 권장)
- 2GB 의 설치에 사용 가능한 하드 디스크 공간. 설치 시 추가로 여유 공간 필요(플래시 기반 저장 장치에는 설치할 수 없음)
- 16 비트 이상의 비디오 카드가 장착된 1,024x768 디스플레이(1,280x800 권장)
- DVD-ROM 드라이브
- 온라인 서비스를 사용하려면 광대역 인터넷 연결이 필요합니다.

Mac OS

- PowerPC® G4, G5 또는 Intel® 프로세서
- Mac OS X v10.4.11–10.5.4
- 512MB RAM(1GB 권장)
- 2GB 의 설치에 사용 가능한 하드 디스크 공간. 설치 시 추가로 여유 공간 필요(대/소문자 구분 파일 시스템을 사용하는 볼륨 또는 플래시 기반 저장 장치에는 설치할 수 없음)
- 16 비트 이상의 비디오 카드가 장착된 1,024x768 디스플레이(1,280x800 권장)
- DVD-ROM 드라이브
- 멀티미디어 기능 사용 시 QuickTime 7 필요
- 온라인 서비스를 사용하려면 광대역 인터넷 연결이 필요합니다.

시스템 요구 사항의 업데이트를 보려면 www.adobe.com/go/illustrator_systemreqs_kr를 방문하십시오.

고속 인터넷 연결이 있는 경우 온라인으로 호스팅되는 일부 기능("온라인 서비스")에 액세스하여 이 제품의 기능을 확장할 수 있습니다. 일부 국가, 언어 및/또는 통화의 경우 온라인 서비스와 일부 관련 기능을 사용하지 못할 수 있으며 통지 없이 일부 또는 전부가 중단될 수도 있습니다. 온라인 서비스의 사용에는 별도의 약관과 Adobe 온라인 개인정보보호정책이 적용되며 이러한 서비스에 액세스하려면 사용자 등록이 필요할 수 있습니다. 일부 온라인 서비스에는 추가 요금이 부과될 수 있습니다(처음에 무료로 제공되는 서비스 포함). 자세한 내용과 사용 약관 및 온라인 개인정보보호정책을 검토하려면 www.adobe.com을 방문하십시오.

소프트웨어 설치

1. 설치하기 전에 시스템에서 현재 실행 중인 다른 Adobe 응용 프로그램, Microsoft Office 응용 프로그램 및 브라우저 윈도우 등의 모든 응용 프로그램을 닫습니다. 또한 설치 프로세스를 진행하는 동안에는 바이러스 방지 기능을 일시적으로 해제하는 것이 좋습니다.
2. 관리자 권한이 있거나 관리자로서 유효성을 검사할 수 있어야 합니다.
3. 다음 중 하나를 수행합니다.

Windows:

- 드라이브에 DVD를 넣고 화면의 지시를 따릅니다. 설치 관리자가 자동으로 시작되지 않을 경우에는 디스크의 루트 레벨에 있는 Adobe CS4 폴더로 이동한 다음 Setup.exe를 두 번 클릭하여 설치 과정을 시작합니다.
- 웹에서 소프트웨어를 다운로드한 경우 폴더를 열고 Adobe CS4 폴더로 이동하여 Setup.exe를 두 번 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

Mac:

- 드라이브에 DVD를 넣고 화면의 지시를 따릅니다. 설치 관리자가 자동으로 시작되지 않을 경우에는 디스크의 루트 레벨에 있는 응용 프로그램 폴더로 이동한 다음 Setup Mac OS®를 두 번 클릭하여 설치 과정을 시작합니다.
- 웹에서 소프트웨어를 다운로드한 경우 폴더를 열고 응용 프로그램 폴더로 이동하여 Setup을 두 번 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

4. 업그레이드로 설치하는 경우에는 설치 관리자에서 시스템을 확인하여 유효한 업그레이드 제품을 찾습니다. 제품을 찾을 수 없는 경우에는 업그레이드할 제품의 일련 번호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 시험 버전으로 소프트웨어를 설치한 다음 시작될 때 표시되는 일련 번호 등록 화면에 새 일련 번호와 기존 일련 번호를 입력할 수도 있습니다.
5. 추가적인 CS4 설치 도움말을 보려면, www.adobe.com/go/cs4install_kr로 이동합니다.

알려진 문제

- Mac의 경우 설치 후에 시스템 성능이 저하된 것처럼 보일 수 있습니다. 설치 후에 시스템을 다시 부팅하면 이 문제가 해결됩니다. (#BG063142)
- Vista64에서 설치하는 경우 기본 설치 위치가 잘못 표시됩니다. 응용 프로그램은 c:\program files(x86) 위치에 올바르게 설치됩니다. (#BG064131)

- 설치 관리자 [옵션] 화면에 표시되는 “전체 크기”에는 설치에 필요하지만 구성 요소 목록에는 표시되지 않는 구성 요소에 필요한 공간이 포함되기 때문에 값이 목록의 구성 요소 크기와 일치하지 않을 수 있습니다. (#BG059229)
- 제품 및 선택하여 설치하는 구성 요소의 수에 따라 설치 시간이 20 분에서 1 시간 이상까지 소요될 수 있습니다. (#BG050030)
- 설치에 대한 자세한 내용을 보려면 <http://www.adobe.com/support/loganalyzer/>로 이동하십시오.

참조: 소프트웨어를 처음 설치한 이후 추가 구성 요소를 설치하거나 소프트웨어를 다시 설치하려면 CD, DVD 또는 웹에서 다운로드한 원본 설치 관리자에 액세스해야 합니다. [복구]는 사용할 수 있는 옵션이 아닙니다.

소프트웨어 제거

1. 제거하기 전에 시스템에서 현재 실행 중인 다른 Adobe 응용 프로그램, Microsoft Office 응용 프로그램 및 브라우저 윈도우 등의 모든 응용 프로그램을 닫습니다.
2. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - Windows XP의 경우, Windows 제어판을 열고 [프로그램 추가/제거]를 두 번 클릭합니다. 제거하려는 제품을 선택하고 [변경/제거]를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
 - Windows Vista의 경우, Windows 제어판을 열고 [프로그램 및 기능]을 두 번 클릭합니다. 제거하려는 제품을 선택하고 [제거/변경]을 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
 - 중요: Mac OS에 새 제거 기능이 추가되었습니다. 응용 프로그램을 휴지통에 드래그하여 제거하지 마십시오. Mac OS X를 안전하게 제거하려면 응용 프로그램/유틸리티/Adobe Installers에서 제품 설치 관리자를 두 번 클릭하거나 응용 프로그램 폴더의 [제거] 앨리어스를 두 번 클릭합니다. 관리자로 인증한 다음 [구성 요소 제거]를 선택하고 화면의 지시를 따릅니다.

알려진 문제

- Windows에만 해당하는 내용: Illustrator를 creative suite의 일부로 설치한 경우 제거 시 일부 파일 및 폴더가 삭제되지 않습니다. 해당하는 폴더는 다음과 같습니다.
 \Program files\Adobe\Adobe Illustrator CS4\Plug-ins
 \Program files\Adobe\Adobe Illustrator CS4\Scripting
- Windows Vista에만 해당하는 내용: CS4를 CS3이 현재 설치되어 있는 시스템에 설치한 경우 CS4를 제거하면 CS3의 Windows 레지스트리가 손상될 수 있습니다. Ai CS4를 제거한 다음 Ai CS3을 시작하면 Windows 레지스트리 상태가 올바르지 않으며 이 문제를 해결하려면 설치 관리자를 실행해야 한다는 메시지가 표시됩니다. 문제를 해결하려면 Ai CS3을 관리자로 실행하십시오.

시험 버전에서 구입

응용 프로그램이 시작될 때 일련 번호 등록 화면에서 소프트웨어를 구입할 때 받은 일련 번호를 입력합니다. 응용 프로그램 자체의 일련 번호를 입력할 수도 있고 응용 프로그램이 포함된

Creative Suite 의 일련 번호를 입력할 수도 있습니다. 구입한 제품이 Creative Suites 중 하나인 경우에는 Creative Suite 에 포함된 모든 응용 프로그램에 이 일련 번호를 입력할 수 있습니다. 동일한 Creative Suite 의 일부로 설치된 기타 응용 프로그램은 다음에 해당 응용 프로그램이 시작될 때 새 일련 번호를 인식합니다.

시험 버전으로 실행되는 응용 프로그램만 새 일련 번호를 인식합니다. 응용 프로그램이 이미 다른 일련 번호로 등록된 경우 [도움말] > [비활성화] > [일련 번호 지우기]를 사용하여 기존 일련 번호를 제거할 때까지 등록된 일련 번호가 계속 사용됩니다. 기존 일련 번호를 제거한 후 응용 프로그램이 다음에 시작되면 새 일련 번호가 인식됩니다.

구입한 일련 번호는 특정 언어의 소프트웨어를 사용하기 위한 것으로 해당 언어로 설치된 제품에서만 허용됩니다.

볼륨 라이선스 고객은 시험 버전에서 직접 구입할 수 없지만 시험 버전 제품에 볼륨 라이선스 일련 번호를 입력할 수 있습니다. 볼륨 라이선스를 주문하려면 대리점이나 공인 Adobe 사용권 센터에 문의하십시오. 가까운 대리점을 찾으려면 <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>로 이동하십시오.

전자 사용권

이 제품은 미디어에 포함된 사용권 계약과 제한 보증 약관에 동의한 경우에 한하여 제공됩니다. 자세한 내용은 Adobe 소프트웨어 사용권 계약을 참조하십시오. 소프트웨어에서 인터넷을 통해 자동으로 활성화를 시도할 수 있습니다. 일부 지역에서 IP 주소가 개인 정보로 간주되는 경우를 제외하고 어떠한 개인 정보도 전송되지 않습니다. 자세한 내용은 Adobe 웹 사이트(http://www.adobe.com/go/activation_kr)를 참조하십시오.

참조: 다른 컴퓨터에 제품을 설치하려면 현재 사용 중인 컴퓨터에서 먼저 소프트웨어를 비활성화해야 합니다. 비활성화하려면 [도움말] > [비활성화]를 선택합니다.

등록 정보

소프트웨어를 설치한 경우 등록을 해야 최신 제품 정보, 교육, 뉴스레터, Adobe 이벤트 및 세미나 초대 등을 받을 수 있습니다.

글꼴 설치

글꼴과 관련된 모든 문서는 온라인에 있습니다. OpenType User Guide, OpenType ReadMe, 글꼴 관련 읽어보기 링크, 여러 CS4 제품에서 설치하는 글꼴 목록, 각 CS4 제품 DVD에 포함된 글꼴 목록을 보려면 <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html>을 참조하십시오.

Illustrator CS4 설치 관리자에서는 기본 시스템 글꼴 디렉토리에 글꼴을 설치합니다. 이러한 글꼴의 대부분은 Creative Suite 3 또는 Illustrator CS3 에서 설치한 것보다 새로운 버전의 글꼴입니다. 설치 관리자에서 기본 시스템 글꼴 디렉토리에 이러한 글꼴의 기존 버전이 있는 것을 발견한 경우에는, 기존 버전을 제거한 후 새 디렉토리에 저장합니다. 기본 시스템 글꼴 디렉토리는 다음과 같습니다.

Apple Macintosh: <System Disk>/Library/Fonts

Windows: <System Disk>:\Windows\Fonts

기존 글꼴은 새 디렉토리에 저장됩니다.

Apple Macintosh: <System Disk>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <System Disk>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

이 새 디렉토리에는 저장된 글꼴, 새 글꼴 파일과 기존 글꼴 파일의 버전 번호가 나열된 "Read Me.html" 파일도 포함됩니다.

기본 시스템 글꼴 디렉토리에서 새 글꼴 파일을 삭제한 다음 기존 파일을 다시 원래 디렉토리로 이동하여 기존 글꼴을 다시 설치할 수 있습니다.

추가 글꼴

다음 Pr6N 글꼴은 설치되지 않았지만 Illustrator CS4 제품 DVD(소매 고객인 경우)나 패키지로 된 다운로드 파일(Adobe Store 에서 Illustrator CS4 를 다운로드한 경우)에 포함되어 있습니다. 시험 버전을 사용하는 고객은 제품을 구입한 후에 이 추가 콘텐츠를 사용할 수 있습니다.

- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Regular
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Regular

이러한 글꼴의 설치에 대한 자세한 내용은 http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_kr을 참조하십시오.

알려진 문제

- 새로운 [색맹] 보정 설정 중 하나를 사용할 경우 [중복 인쇄 미리보기]가 색맹인 사람에게 보이는 화면과 동일하게 표시되지 않습니다. 그러므로 OPP 모드에서 중복 인쇄 상태 표시는 정확하지만 색맹 미리보기는 정확하지 않습니다.
- Mac 전용: CS4 응용 프로그램에서 만든 PDF 파일과 .AI CS4 파일을 Adobe® Illustrator® 10에서 열면 문제가 발생합니다. CS4 밖에서 Illustrator® 10(.ai 또는 .eps)으로 저장된 파일은 문제 없이 열립니다. Acrobat에서 PDF 파일을 수동으로 편집하는 방법을 사용하면 Illustrator® 10에서 열 때 문제가 발생하지 않습니다.

1. Acrobat®에서 AI로 만든 PDF 파일을 엽니다.

2. [고급]>[PDF 최적기]로 이동합니다.
3. [PDF 최적기] 대화창 왼쪽에 있는 모든 설정 옵션을 선택 해제합니다.
4. "사용자 데이터 무시"를 선택합니다.
5. "문서 정보 및 메타데이터 무시" 옵션에 대한 확인란을 선택합니다.
6. 파일을 저장합니다.

- Adobe® Illustrator® CS3 이하 버전(.ai 및 .eps)으로 파일을 저장하면 투명 그라디언트 명층이나 타원형 그라디언트(중첩비가 0 이 아닌 경우) 같은 새로운 그라디언트 속성을 사용하는 그라디언트가 오브젝트에 포함되어 있는 일부 오브젝트가 래스터화될 수 있습니다. 이러한 오브젝트는 효과 메뉴 아래 CS4 의 문서 래스터 효과 설정값에 따라 래스터화됩니다. 어떤 경우에는 오브젝트가 래스터화되지 않고 대신 불투명 마스크가 생성됩니다. 이 항목에 대한 자세한 내용은 <http://www.adobe.com/support/illustrator/>를 참조하십시오.
- 일부 새로운 Adobe® Photoshop® CS4 마스크 옵션은 PSD 를 Adobe® Illustrator® CS4 로 불러올 때, 모양을 변경할 수 있습니다. 이러한 경우 해결 방법은 [가져오기] 대화 상자의 '레이어를 단일 이미지로 병합'을 사용하는 것입니다.
- Mac 전용: 응용 프로그램이 2 바이트 알파벳과 숫자 경로에 설치되었다면, 스크립트는 [파일]>[스크립트]>에서 접근한 스크립트는 실행되지 않습니다.

모든 Creative Suite 4 응용 프로그램에 대한 최신 정보와 알려진 문제에 대한 자세한 내용은 [Adobe 지원](#)을 참조하십시오.

Windows XP 에서 GB18030 지원

Windows XP 시스템에서 중국어 표준 서체 GB18030 의 모든 문자 표시를 지원하려면 Microsoft GB18030 지원 패키지를 설치하는 것이 좋습니다. 이 지원 패키지는 GB18030 을 올바르게 지원하도록 무엇보다도 XP 시스템의 글꼴 및 IME(input-method-editors)를 업데이트합니다. 지원 패키지는 Microsoft 웹 사이트에서 다운로드할 수 있습니다. (#BG061690)

고객 지원 센터

고객 서비스

Adobe 고객 서비스에서는 제품 정보, 판매, 등록 및 기타 비기술적 문제에 대한 지원을 제공합니다. Adobe 고객 서비스로 연락하는 방법을 보려면 해당 지역이나 국가의 Adobe 웹 사이트를 방문하여 [연락처]를 클릭하십시오.

지원 계획 옵션 및 기술 리소스

무료 및 유료 지원 계획에 대한 정보를 비롯하여 제품에 대한 기술적인 지원이 필요한 경우에는 http://www.adobe.com/go/support_kr에서 추가 정보를 얻을 수 있습니다. 북미 지역 사용자가 아닌 경우에는 http://www.adobe.com/go/intlsupport_kr로 이동하여 국가 이름 옆의 [변경]을 클릭하면 사용자의 지역을 선택할 수 있습니다.

무료 문제 해결 리소스에는 Adobe 의 지식 기반 지원, Adobe 사용자 포럼 등이 있습니다. 사용자의 문제를 가능한 한 빨리 해결하기 위해 유연한 옵션을 제공하는 추가 도구와 정보가 온라인에 계속 추가되고 있습니다.

Creative Suite 4 응용 프로그램 설치 또는 제거에 문제가 있으면 지원 센터에 연락하기 전에 시스템을 다시 부팅해 보십시오. 추가적인 CS4 설치 도움말을 보려면, www.adobe.com/go/cs4install_kr로 이동합니다.

설명서

인쇄된 설명서는 www.adobe.com/go/buy_books_kr에서 구입할 수 있습니다.

온라인 리소스

전체 도움말과 커뮤니티 지침, 아이디어 및 지원은 www.adobe.com/go/illustrator/community_help_kr를 참조하십시오.

[Illustrator 제품 홈](#)

[Illustrator 시작하기](#)

[Illustrator 최상의 새로운 기능](#)

[Illustrator 세미나](#)

[Illustrator 교환](#)

[Illustrator 포럼](#)

[Illustrator 디자인 센터](#)

[Illustrator SDK](#)

[Illustrator 스크립팅](#)

[Illustrator 지원](#)

[Adobe 웹 사이트](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe 디자인 센터](#)

[개발자 센터](#)

[사용자 포럼](#)

[교육](#)

[Adobe 인증 프로그램](#)

[Adobe 파트너 프로그램](#)

[Adobe 공인 교육 센터 찾기](#)

[Adobe 공인 인쇄 서비스 공급자 찾기](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. 모든 권리 보유.



Adobe®

Illustrator® — Czytaj mnie

Witamy w programie Adobe® Illustrator® CS4. Ten dokument zawiera najnowsze informacje o produkcie, uaktualnienia i wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów, które nie zostały uwzględnione w dokumentacji programu Illustrator® CS4.

- [Minimalne wymagania systemowe](#)
- [Instalacja oprogramowania](#)
- [Deinstalacja oprogramowania](#)
- [Zakup z wersji próbnej](#)
- [Elektroniczne licencjonowanie](#)
- [Informacje o rejestracji](#)
- [Instalacja czcionek](#)
- [Dodatkowe czcionki](#)
- [Znane problemy](#)
- [Obsługa klienta](#)

Minimalne wymagania systemowe

Windows®

- Procesor taktowany zegarem 2 GHz lub szybszy*
- Microsoft® Windows® XP z dodatkiem Service Pack 2 (zalecany dodatek Service Pack 3) bądź Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate lub Enterprise z dodatkiem Service Pack 1 (produkt certyfikowany dla wydań 32-bitowych systemów Windows XP i Windows Vista).
- 512 MB pamięci RAM (zalecany 1 GB)
- 2 GB wolnego miejsca na dysku twardym na instalowane oprogramowanie; w trakcie instalacji wymagane jest dodatkowe wolne miejsce (nie można instalować na urządzeniach magazynujących typu flash)
- Monitor o rozdzielczości co najmniej 1024x768 (zalecana 1280x800) z co najmniej 16-bitową kartą wideo
- Stacja dysków DVD-ROM
- Szerokopasmowe połączenie z Internetem — wymagane do korzystania z usług online.

Mac OS

- Procesor PowerPC® G4, G5 lub Intel®
- Mac OS X 10.4.11–10.5.4
- 512 MB pamięci RAM (zalecany 1 GB)
- 2 GB wolnego miejsca na dysku twardym na instalowane oprogramowanie; w trakcie instalacji wymagane jest dodatkowe wolne miejsce (nie można instalować na urządzeniach, w których rozróżniana jest wielkość liter w nazwach, ani na urządzeniach magazynujących typu flash)
- Monitor o rozdzielczości co najmniej 1024x768 (zalecana 1280x800) z co najmniej 16-bitową kartą wideo
- Stacja dysków DVD-ROM
- Oprogramowanie QuickTime 7 wymagane do obsługi funkcji multimedialnych
- Szerokopasmowe połączenie z Internetem — wymagane do korzystania z usług online.

Uaktualniane informacje o wymaganiach systemowych są dostępne pod adresem www.adobe.com/go/illustrator_systemreqs_pl

Niekiedy istnieje możliwość uzupełniania funkcjonalności produktu o określone funkcje realizowane w Internecie („usługi online”), pod warunkiem że użytkownik ma do dyspozycji szybkie połączenie internetowe. Usługi online i niektóre ich funkcje mogą nie być dostępne we wszystkich krajach, wersjach językowych i walutach, a ponadto usługodawca może bez powiadomienia całkowicie lub częściowo zaprzestać ich świadczenia. Korzystanie z usług online odbywa się na odrębnych warunkach oraz zgodnie z zasadami ochrony prywatności online stosowanymi przez firmę Adobe, a ponadto w celu uzyskania dostępu do tych usług konieczne może być dokonanie rejestracji użytkownika. Niektóre usługi online mogą być dodatkowo płatne; w szczególności dotyczy to usług, które początkowo są oferowane bezpłatnie. Szczegółowe informacje, warunki korzystania i zasady ochrony prywatności online są dostępne na stronie www.adobe.com/pl/.

Instalacja oprogramowania

1. Przed przystąpieniem do instalacji zamknij wszystkie aplikacje uruchomione w systemie — w tym inne aplikacje firmy Adobe, aplikacje pakietu Microsoft Office oraz okna przeglądarki. Ponadto zalecane jest chwilowe wyłączenie ochrony antywirusowej na czas przeprowadzania instalacji.
2. Użytkownik musi mieć uprawnienia administratora lub możliwość uwierzytelnienia się jako administrator.
3. Wykonaj jedną z następujących procedur:

W systemie Windows:

- Włóż dysk DVD do stacji dysków i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Jeśli program instalacyjny nie zostanie uruchomiony automatycznie, przejdź do folderu Adobe CS4 na poziomie katalogu głównego dysku i kliknij dwukrotnie plik Setup.exe, aby rozpocząć proces instalacji.
- Jeśli oprogramowanie zostało pobrane z Internetu, otwórz folder, przejdź do folderu Adobe CS4, kliknij dwukrotnie plik Setup.exe, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

W systemie Mac:

- Włóż dysk DVD do stacji dysków i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Jeśli program instalacyjny nie zostanie uruchomiony automatycznie, przejdź do folderu aplikacji na poziomie katalogu głównego dysku i kliknij dwukrotnie plik Setup Mac OS®, aby rozpocząć proces instalacji.
- Jeśli oprogramowanie zostało pobrane z Internetu, otwórz folder, przejdź do folderu aplikacji, kliknij dwukrotnie plik Setup, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

4. Jeśli produkt jest instalowany jako uaktualnienie, program instalacyjny sprawdzi, czy w systemie jest zainstalowany produkt uprawniający do uaktualnienia. Jeśli taki produkt nie zostanie znaleziony, program instalacyjny wyświetli monit o wprowadzenie numeru seryjnego uaktualnianego produktu. Program można także zainstalować w wersji próbnej, a następnie wprowadzić nowy i poprzedni numer seryjny na ekranie numeru seryjnego wyświetlanym podczas uruchamiania.
5. Aby uzyskać dodatkową pomoc na temat instalacji pakietu CS4, przejdź na stronę www.adobe.com/go/cs4install_pl/.

Znane problemy

- Na komputerze Mac po zainstalowaniu produktu system może działać wolniej. Ponowne uruchomienie systemu po instalacji wyeliminuje ten problem. (#BG063142)
- Podczas instalacji w systemie Vista64 wyświetlane jest niepoprawne domyślne położenie instalacji. Aplikacja zostanie zainstalowana w poprawnym położeniu: c:\program files(x86). (#BG064131)
- „Całkowity rozmiar” wyświetlany na ekranie Opcje programu instalacyjnego obejmuje miejsce potrzebne na składniki, które muszą być uwzględnione w instalacji, ale nie są wyświetlane na liście składników. Dlatego rozmiar ten może być różny od sumy rozmiarów składników. (#BG059229)
- W zależności od produktu i składników wybranych do zainstalowania instalacja może trwać od 20 minut do ponad godziny. (#BG050030)
- Szczegółowe informacje na temat instalowania znajdują się na stronie <http://www.adobe.com/support/loganalyzer/>.

Uwaga: Do zainstalowania dodatkowych składników lub ponownego zainstalowania oprogramowania po pierwotnej instalacji potrzebny będzie oryginalny program instalacyjny (dysk CD, DVD lub program pobrany z Internetu). Nie jest dostępna opcja naprawy.

Deinstalacja oprogramowania

1. Przed przystąpieniem do deinstalacji zamknij wszystkie aplikacje uruchomione w systemie — w tym inne aplikacje firmy Adobe, aplikacje pakietu Microsoft Office oraz okna przeglądarki.
2. Wykonaj jedną z następujących procedur:
 - W systemie Windows XP otwórz Panel sterowania systemu Windows i kliknij dwukrotnie aplet Dodaj lub usuń programy. Zaznacz produkt, który chcesz odinstalować, kliknij przycisk Zmień/Usuń, po czym postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
 - W systemie Windows Vista otwórz Panel sterowania systemu Windows i kliknij dwukrotnie aplet Programy i funkcje. Zaznacz produkt, który chcesz odinstalować, kliknij przycisk Odinstaluj/Zmień, po czym postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
 - WAŻNE: W systemie Mac OS wprowadzono nowy sposób działania funkcji deinstalacji. NIE NALEŻY przeciągać aplikacji do kosza, aby je odinstalować. Aby bezpiecznie przeprowadzić deinstalację w systemie Mac OS X, kliknij dwukrotnie program instalacyjny w folderze Programy/Narzędzia/Adobe Installers lub kliknij dwukrotnie alias Uninstall w folderze Programy. Uwierzytelnij się jako administrator, wybierz opcję usuwania składników i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Znane problemy

- Tylko w przypadku systemu Windows: Jeśli program Illustrator został zainstalowany jako część pakietu Creative Suite, niektóre pliki i foldery nie zostaną usunięte w trakcie odinstalowywania. Te foldery to:
\\Program files\\Adobe\\Adobe Illustrator CS4\\Plug-ins
\\Program files\\Adobe\\Adobe Illustrator CS4\\Scripting
- Tylko w przypadku systemu Windows Vista: Gdy oprogramowanie CS4 jest instalowane w systemie z zainstalowanym już oprogramowaniem CS3, rejestr systemowy dla oprogramowania CS3 może zostać uszkodzony przy odinstalowywaniu oprogramowania CS4. Przy uruchamianiu programu Ai CS3 po odinstalowaniu Ai CS4 wyświetlony zostanie komunikat mówiący o tym, że stan rejestru systemu Windows jest nieoczekiwany i o tym, że należy uruchomić instalatora, aby naprawić ten problem. Rozwiązać ten problem można poprzez uruchomienie programu Ai CS3 jako administrator.

Zakup z wersji próbnej

Podczas uruchamiania aplikacji, na ekranie numeru seryjnego, wprowadź numer otrzymany przy zakupie oprogramowania. Można wprowadzić numer seryjny danej aplikacji lub numer seryjny dowolnego pakietu Creative Suite zawierającego tę aplikację. Jeśli zakupionym produktem jest jeden z pakietów Creative Suite, jego numer seryjny można wprowadzać w dowolnej aplikacji wchodzącej w skład tego pakietu. Pozostałe aplikacje instalowane jako elementy tego samego pakietu Creative Suite przy następnym uruchomieniu rozpoznają nowy numer seryjny.

Nowy numer seryjny rozpoznają tylko aplikacje działające jako wersje próbne. Jeśli w którejkolwiek z aplikacji wprowadzono już wcześniej inny numer seryjny, będzie on używany dalej, dopóki nie zostanie usunięty za pomocą polecenia Pomoc > Dezaktywacja > Wymaż numer seryjny. Przy następnym uruchomieniu aplikacji rozpoznany zostanie nowy numer seryjny.

Zakupiony numer seryjny uprawnia do użycia oprogramowania w konkretnym języku i zostanie zaakceptowany wyłącznie przez produkt zainstalowany w tym języku.

Licencji zbiorczych nie można kupić bezpośrednio z wersji próbnej, jednak numer seryjny licencji zbiorczej można wprowadzić w wersji próbnej produktu. Aby złożyć zamówienie na licencję zbiorczą, należy skontaktować się ze sprzedawcą lub autoryzowanym centrum licencjonowania Adobe. Wyszukiwanie lokalnych sprzedawców jest możliwe pod adresem <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Elektroniczne licencjonowanie

Ten produkt jest oferowany na warunkach umowy licencyjnej dołączonej do nośnika oraz na warunkach ograniczonej gwarancji, które użytkownik musi zaakceptować, jeśli chce korzystać z produktu. Szczegółowe informacje zawiera Umowa Licencji na Produkt Adobe. Oprogramowanie może automatycznie podjąć próbę aktywacji za pośrednictwem Internetu. Nie będą przesyłane żadne informacje umożliwiające identyfikację osoby, z zastrzeżeniem, że w niektórych jurysdykcjach adres IP jest uznawany za taką informację. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej firmy Adobe pod adresem http://www.adobe.com/go/activation_pl.

Uwaga: Aby zainstalować produkt na innym komputerze, należy najpierw dezaktywować oprogramowanie na obecnie używanym komputerze. W tym celu należy wybrać polecenie Pomoc > Dezaktywacja.

Informacje o rejestracji

Po zainstalowaniu oprogramowania wskazane jest zarejestrowanie się, co umożliwi otrzymywanie aktualnych informacji o produktach i szkoleniach, biuletynów i zaproszeń na imprezy oraz seminaria firmy Adobe.

Instalacja czcionek

Cała dokumentacja dotycząca czcionek jest dostępna w Internecie. Na stronie <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> można znaleźć podręcznik użytkownika do czcionek OpenType, plik „Czytaj mnie” do czcionek OpenType, łącza do plików „czytaj mnie” konkretnych czcionek, wykazy czcionek instalowanych przez poszczególne produkty CS4 oraz wykazy czcionek zawartych na dyskach DVD poszczególnych produktów CS4.

Program instalacyjny oprogramowania Illustrator CS4 instaluje czcionki w domyślnym systemowym katalogu czcionek. Wiele z tych czcionek to nowsze wersje czcionek instalowanych przez oprogramowanie Creative Suite 3 lub Illustrator CS3. Jeśli program instalacyjny znajdzie starsze wersje tych czcionek w domyślnym systemowym katalogu czcionek, odinstaluje starsze wersje i zapisze je w nowym katalogu. Domyślny systemowy katalog czcionek to:

W systemie Apple Macintosh: <Dysk systemowy >/Library/Fonts

W systemie Windows: <Dysk systemowy>:\Windows\Fonts

Starsze czcionki zostaną zapisane w nowym katalogu:

W systemie Apple Macintosh: <Dysk systemowy>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

W systemie Windows: <Dysk systemowy>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

Ten nowy katalog będzie także zawierał plik o nazwie „Czytaj mnie.html” z listą zapisanych czcionek oraz numerami wersji nowych i starych plików czcionek.

Istnieje możliwość ponownego zainstalowania starszych czcionek — należy w tym celu usunąć nowe pliki czcionek z domyślnego systemowego katalogu czcionek i przenieść stare pliki z powrotem do tego katalogu.

Dodatkowe czcionki

Następujące czcionki Pr6N nie są instalowane, lecz znajdują się na płycie DVD z programem Illustrator CS4 (w przypadku klientów detalicznych) lub w spakowanym pobranym pliku (w przypadku, gdy program Illustrator CS4 został pobrany ze sklepu Adobe Store). Dla klientów, którzy zakupili wersję próbną, dodatkowe treści staną się dostępne dopiero po zakupie.

- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Regular
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Light

- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Regular

Informacje o instalowaniu tych czcionek są dostępne pod adresem http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_pl.

Znane problemy

- Przy korzystaniu ze specjalnej instalacji dla osób cierpiących na daltonizm, podgląd Nadruku nie jest wyświetlany w taki sam sposób, jakby go widziała osoba cierpiąca na daltonizm. Tak więc mimo że tryb OPP jest dokładny w pokazywaniu działania nadrukowywania, nie jest on dokładny w pokazywaniu podglądu dla osób cierpiących na daltonizm.
- Tylko w przypadku systemu Macintosh: Pliki PDF utworzone w dowolnej aplikacji pakietu CS4, a także pliki .AI pakietu CS4, będą się zawieszały przy uruchamianiu w programie Adobe® Illustrator® 10. Pliki zapisane z oprogramowania CS4 jako pliki Illustrator® 10 (.ai lub .eps) będą otwierane bez problemów. Istnieje sposób na ręczną edycję plików PDF w programie Acrobat tak, aby nie sprawiały problemów przy otwieraniu w programie Illustrator® 10.
 1. Otwórz plik PDF utworzony w programie AI za pomocą programu Acrobat®.
 2. Przejdź do menu Advanced > PDF Optimizer (Zaawansowane > Optymalizacja PDF)
 3. Odznacz wszystkie opcje znajdujące się po lewej stronie okna dialogowego Optymalizacja PDF
 4. Wybierz opcję Discard User Data (Usuń dane użytkownika)
 5. Zaznacz pole przy opcji Discard document information and metadata (Usuń informacje o dokumencie oraz metadane).
 6. Zapisz plik.
- Zapisywanie plików jako pliki programu Adobe® Illustrator® CS3 lub starsze (.ai i .eps) może doprowadzić do rasteryzacji niektórych elementów, jeśli zawierają one gradienty z nowymi atrybutami gradientów, takimi jak przezroczyste przejścia gradientu lub gradienty eliptyczne (proporcje inne niż zero). Te elementy zostaną rasteryzowane zgodnie z ustawieniem w menu Ustawienia efektów rastra dokumentu (menu Efekty). W niektórych przypadkach elementy te nie będą rasteryzowane, lecz zamiast tego zostanie utworzona maska przezroczystości. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się na stronie: www.adobe.com/pl/support/
- Niektóre opcje masek programu Adobe® Photoshop® CS4 mogą zmienić wygląd, gdy plik PSD jest importowany do programu Adobe® Illustrator® CS4. Problem ten można rozwiązać poprzez wybranie opcji Spłaszcz warstwy do jednego obrazu w oknie dialogowym importowania.
- Tylko w przypadku systemu Macintosh: Jeśli aplikacja zostanie zainstalowana w 2-bajtowej ścieżce alfanumerycznej, skrypty wykorzystywane z poziomu menu Plik>Skrypty> nie będą działać.

Strona internetowa [Adobe Support](http://www.adobe.com/pl/support/) zawiera najnowsze informacje i opisy znanych problemów dotyczące wszystkich programów Creative Suite 4

Obsługa standardu GB18030 w systemie Windows XP

Aby w systemie Windows XP możliwe było wyświetlanie wszystkich znaków chińskiego standardu GB18030, firma Adobe zaleca zainstalowanie pakietu Microsoft GB18030 Support Package. Pakiet ten zaktualizuje system XP, dodając do niego między innymi czcionki oraz komponenty IME (ang. input method editor - edytor metody wprowadzania), które umożliwią prawidłową obsługę standardu GB18030. Pakiet ten można pobrać ze strony internetowej firmy Microsoft. (#BG061690)

Serwis klienta

Serwis klienta firmy Adobe udziela informacji o produktach i służy pomocą w sprawach związanych ze sprzedażą, rejestracją i innych o charakterze nietechnicznym. Aby uzyskać informacje o sposobach kontaktu z Serwisem klienta firmy Adobe, należy przejść do strony internetowej Adobe.com właściwej dla danego regionu lub kraju i kliknąć łącze Kontakt.

Opcje programu wsparcia i zasoby techniczne

Jeśli potrzebna jest pomoc techniczna dotycząca produktu, w tym informacje o bezpłatnych i płatnych programach wsparcia oraz zasobach wspomagających rozwiązywanie problemów, można skorzystać z dodatkowych informacji dostępnych pod adresem http://www.adobe.com/go/support_pl/. Użytkownicy spoza Ameryki Północnej powinni przejść pod adres http://www.adobe.com/go/intlsupport_pl/ i kliknąć łącze Change (Zmień) obok nazwy kraju, aby wybrać odpowiedni region.

Do bezpłatnych zasobów wspomagających rozwiązywanie problemów należy baza wiedzy wsparcia firmy Adobe, fora użytkowników programów Adobe i inne źródła informacji. Firma Adobe nieprzerwanie opracowuje dodatkowe narzędzia i informacje oraz udostępnia je w Internecie, aby zapewnić użytkownikom wszechstronną pomoc w jak najszybszym rozwiązywaniu ewentualnych problemów.

W razie wystąpienia problemów z instalowaniem lub odinstalowaniem dowolnej aplikacji pakietu Creative Suite 4, należy, przed skontaktowaniem się z działem wsparcia spróbować ponownego uruchomienia systemu. Aby uzyskać dodatkową pomoc na temat instalacji pakietu CS4, przejdź na stronę www.adobe.com/go/cs4install_pl/.

Inne zasoby

Dokumentacja

Dokumentację drukowaną można zamawiać pod adresem www.adobe.com/go/buy_books_pl/.

Zasoby online

Pełną pomoc, a także instrukcje tworzone przez społeczność, pomysły oraz wsparcie można uzyskać na stronie www.adobe.com/go/creativesuite4_community_help_pl/.

[Strona główna programu Illustrator](#)
[Wprowadzenie do programu Illustrator](#)
[Najlepsze nowe funkcje programu Illustrator](#)
[Seminaria dotyczące programu Illustrator](#)
[Illustrator Exchange](#)
[Forum programu Illustrator](#)
[Illustrator Design Center](#)
[Illustrator SDK](#)
[Illustrator Scripting](#)
[Wsparcie dla programu Illustrator](#)

[Strona internetowa firmy Adobe](#)
[Adobe TV](#)
[Adobe Design Center](#)
[Developer Center](#)
[Fora użytkowników](#)
[Szkolenia](#)
[Adobe Certification Program](#)
[Programy partnerskie firmy Adobe](#)
[Wyszukaj autoryzowane przez firmę Adobe centrum szkoleń \(Adobe Authorized Training Center\)](#)
[Wyszukaj autoryzowanego przez firmę Adobe dostawcę usług drukowania \(Adobe Authorized Print Service Provider\)](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Wszelkie prawa zastrzeżone.



Adobe®

Leia-me do Adobe Illustrator

Bem-vindo ao Adobe® Illustrator® CS4. Este documento contém as informações mais atuais sobre o produto, além de atualizações e dicas para solução de problemas não mencionadas na documentação do Illustrator® CS4.

- Requisitos mínimos do sistema
- Instalação do software
- Desinstalação do software
- Aquisição a partir de uma versão de avaliação
- Licenciamento eletrônico
- Informações de registro
- Instalação de fontes
- Fontes adicionais
- Problemas conhecidos
- Atendimento ao cliente

Requisitos mínimos do sistema

Windows®

- Processador de 2 GHz ou mais rápido*
- Microsoft® Windows® XP com Service Pack 2 (Service Pack 3 recomendado) ou Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate ou Enterprise com Service Pack 1 (certificado para edições de 32 bits do Windows XP e Windows Vista).
- 512 MB de RAM (1 GB recomendado)
- 2 GB de espaço disponível na unidade de disco rígido para a instalação; espaço livre adicional necessário durante a instalação (a instalação não pode ser feita em dispositivos de armazenamento com base em flash)
- Monitor com resolução de 1024x768 (recomendado 1280x800) com placa de vídeo de 16 bits ou superior
- Unidade de DVD-ROM
- Internet com conexão banda larga necessária para serviços on-line.

Mac OS

- Processador PowerPC® G4 ou G5 ou Intel®
- Mac OS X v10.4.11–10.5.4
- 512 MB de RAM (1 GB recomendado)
- 2 GB de espaço disponível na unidade de disco rígido para a instalação; espaço livre adicional necessário durante a instalação (a instalação não pode ser feita em um volume que utiliza um sistema de arquivos com distinção entre maiúsculas e minúsculas ou em dispositivos de armazenamento com base em flash)
- Monitor com resolução de 1024x768 (recomendado 1280x800) com placa de vídeo de 16 bits ou superior
- Unidade de DVD-ROM
- QuickTime 7 necessário para recursos de multimídia
- Internet com conexão banda larga necessária para serviços on-line.

Para obter atualizações dos requisitos de sistema, visite www.adobe.com/go/illustrator_systemreqs_br

Este produto pode permitir que você estenda sua funcionalidade acessando alguns recursos que estão hospedados on-line ("serviços on-line"), sendo necessário que você tenha uma conexão banda larga com a Internet. Os serviços on-line, e alguns dos seus recursos, podem não estar disponíveis em todos os países, idiomas e/ou moedas e poderão ser interrompidos totalmente ou parcialmente sem aviso prévio. O uso dos serviços on-line é controlado por termos de uso separados e pela política de privacidade on-line da Adobe. Para acessar esses serviços pode ser que você precise de um registro de usuário. Alguns serviços on-line podem estar sujeitos a taxas adicionais, incluindo os serviços que foram inicialmente oferecidos gratuitamente. Para obter mais detalhes e conferir os termos de uso e a Política de privacidade on-line, visite o endereço www.adobe.com/br/.

Instalação do software

1. Antes da instalação, feche todos os aplicativos em execução no sistema, incluindo outros aplicativos da Adobe, aplicativos do Microsoft Office e janelas do navegador. Também é recomendado desativar temporariamente a proteção antivírus durante o processo de instalação.
2. Você deve ter privilégios administrativos ou ser capaz de validar como um administrador.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:

Windows:

- Insira o DVD na unidade e siga as instruções exibidas na tela. Se o instalador não for iniciado automaticamente, navegue até a pasta Adobe CS4 localizada no nível da raiz do disco e clique duas vezes em Setup.exe para iniciar o processo de instalação.
- Se o software foi obtido por download pela Web, abra a pasta, navegue até a pasta Adobe CS4, clique duas vezes em Setup.exe e, em seguida, siga as instruções exibidas na tela.

Mac:

- Insira o DVD na unidade e siga as instruções exibidas na tela. Se o instalador não for iniciado automaticamente, navegue até a pasta do aplicativo localizada no nível da raiz do disco e clique duas vezes em Setup Mac OS® para iniciar o processo de instalação.
 - Se o software foi obtido por download pela Web, abra a pasta, navegue até a pasta do aplicativo, clique duas vezes em Setup e siga as instruções exibidas na tela.
4. Se você estiver instalando uma atualização, o instalador verificará seu sistema para encontrar o produto de atualização válido. Se o produto não for encontrado, será solicitado que você insira o número de série do produto sendo atualizado. Também é possível instalar o software de avaliação, em seguida inserir o novo número de série o anterior na tela de serialização durante a inicialização.
 5. Para obter ajuda adicional sobre a instalação do CS4, acesse [www.adobe.com/go/cs4install br/](http://www.adobe.com/go/cs4install_br/).

Problemas conhecidos

- Após a instalação no Mac, o desempenho do sistema poderá parecer mais lento. Reinicializar o sistema após a instalação resolverá o problema. (#BG063142)
- Ao instalar no Vista64, um local padrão de instalação incorreto aparece. O aplicativo será instalado no local correto: c:\arquivos de programas(x86). (#BG064131)

- O “tamanho total” exibido na tela de opções do instalador inclui o espaço necessário para os componentes exigidos para a instalação, mas não mostrados na lista dos componentes, sendo assim o número pode não corresponder ao tamanho dos componentes listados. (#BG059229)
- A instalação pode levar de 20 minutos a 1 hora, dependendo dos produtos e do número de componentes escolhidos. (#BG050030)
- Para obter informações detalhadas sobre a instalação, vá para <http://www.adobe.com/support/loganalyzer/>.

Observação: para instalar componentes adicionais ou reinstalar o software após a instalação original, será necessário acessar o instalador original (CD, DVD ou o download da Web). Reparar não é uma opção disponível.

Desinstalação do software

1. Antes de desinstalar, feche todos os aplicativos em execução no sistema, incluindo outros aplicativos da Adobe, aplicativos do Microsoft Office e janelas do navegador.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - No Windows XP, abra o painel de controle e clique duas vezes em Adicionar ou remover programas. Selecione o produto que você deseja desinstalar, clique em Alterar/Remover e, em seguida, siga as instruções exibidas na tela.
 - No Windows Vista, abra o painel de controle e clique duas vezes em Programas e recursos. Selecione o produto que você deseja desinstalar, clique em Desinstalar/Alterar e, em seguida, siga as instruções exibidas na tela.
 - **IMPORTANTE:** o Mac OS possui uma nova funcionalidade de desinstalação. NÃO arraste aplicativos para a lixeira para desinstalá-los. Para desinstalar no Mac OS X com segurança, clique duas vezes no instalador do produto em Aplicativos/Utilitários/Instaladores da Adobe ou no alias Desinstalar localizado na pasta Aplicativos. Faça autenticação como administrador, selecione Remover componentes e siga as instruções exibidas na tela.

Problemas conhecidos

- Somente para Windows: quando o CS4 tiver sido instalado como parte do Creative Suite, alguns arquivos e pastas não serão removidos durante a desinstalação. Essas pastas são:
 \Arquivos de programas\Adobe\Adobe Illustrator CS4\Plug-ins
 \Arquivos de programas\Adobe\Adobe Illustrator CS4\Scripting
- Somente para Windows Vista: quando o CS4 tiver sido instalado em sistemas com instalações atuais do CS3, o registro do Windows para o CS3 poderá ficar corrompido se o CS4 for desinstalado. Ao iniciar o Ai CS3 depois de desinstalar o Ai CS4, será exibida uma mensagem informando que o registro do Windows não se encontra no estado esperado e sugerindo a execução do instalador para corrigir o problema. Como solução temporária, execute o Ai CS3 como administrador, o que irá resolver o problema.

Aquisição a partir de uma versão de avaliação

É possível inserir um número de série para o aplicativo ou um número de série para qualquer Creative Suite que contenha o aplicativo. Se o produto adquirido for um dos Creative Suites, é possível inseri-lo em qualquer um dos aplicativos contidos no Creative Suite. Os outros aplicativos instalados como parte do mesmo Creative Suite reconhecerão o novo número de série na próxima vez que forem iniciados.

Apenas aplicativos sendo executados como avaliação reconhecerão o novo número de série. Se qualquer um dos aplicativos já tiver sido serializado com um número de série diferente, ele continuará a usar o mesmo número até que você remova o número de série anterior usando Ajuda > Desativar > Apagar meu número de série. Na próxima inicialização do aplicativo o novo número de série será reconhecido.

O número de série adquirido é para uso do software em um idioma específico e será aceito apenas por um produto instalado naquele idioma.

Clientes de licenciamento por volume não podem adquirir uma versão de avaliação diretamente, entretanto, um número de série de licenciamento por volume pode ser inserido para o produto de avaliação. Entre em contato com o revendedor ou com um centro de licenciamento autorizado da Adobe para solicitar uma licença de volume. Para encontrar um revendedor na sua área, acesse <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licenciamento eletrônico

Este produto é oferecido de acordo com sua aceitação do contrato de licença incluído com a mídia e em termos de garantia limitada. Consulte o Contrato de licença de software da Adobe para obter detalhes. O software pode tentar automaticamente ativar pela Internet. Nenhuma informação de identificação pessoal será transmitida, exceto os endereços IP, que podem ser considerados de identificação pessoal em algumas jurisdições. Para saber mais, visite o site da Adobe em http://www.adobe.com/go/activation_br.

Observação: se quiser instalar o produto em um computador diferente, desative o software no seu computador. Para desativar, escolha Ajuda > Desativar.

Informações de registro

Ao instalar o software, não esqueça de se registrar para obter atualizações sobre informações do produto, treinamentos, boletins e convites para eventos e seminários da Adobe.

Instalação de fontes

Toda a documentação relacionada a fontes está disponível on-line. Visite <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> para encontrar o Guia do usuário do OpenType, o documento Leia-me do OpenType, além de links para documentos Leia-me específicos sobre fontes, listas de fontes instaladas em produtos diferentes do CS4 e listas de fontes incluídas nos DVDs de cada produto do CS4.

O instalador do Illustrator CS4 instala fontes em um diretório de fontes do sistema padrão. Muitas dessas fontes são versões mais recentes das fontes instaladas pelo Creative Suite 3 ou pelo Illustrator CS3. Se o instalador encontrar versões mais antigas dessas fontes no diretório de fontes do sistema padrão, ele irá desinstalar as versões mais antigas e salvá-las em um novo diretório. O diretório de fontes do sistema padrão é:

Apple Macintosh: <Disco do sistema>/Library/Fonts

Windows: <Disco do sistema>:\Windows\Fonts

As fontes antigas serão salvas no novo diretório:

Apple Macintosh: <Disco do sistema>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <Disco do sistema>:\Arquivos de programas\Arquivos comuns\Adobe\SavedFonts\current

Esse novo diretório também conterá um arquivo chamado "Read Me.html" que lista as fontes salvas e os números de versão dos arquivos de fontes novas e antigas.

Reinstale as fontes antigas excluindo do diretório de fontes do sistema padrão os novos arquivos de fontes e movendo os arquivos antigos de volta para esse diretório.

Fontes adicionais

As seguintes fontes Pr6N não são instaladas, mas estão incluídas no DVD do produto Illustrator CS4 (para clientes de varejo) ou no arquivo de download compactado (se você tiver transferido o Illustrator CS4 por download na Adobe Store). Para clientes da versão de avaliação, esse conteúdo adicional apenas estará disponível após a aquisição do produto.

- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Regular
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Regular

Para obter informações sobre a instalação dessas fontes, consulte http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_br.

Problemas conhecidos

- Ao usar uma das novas configurações de prova com Daltonismo, a visualização de Superimposição não aparecerá da mesma maneira que seria percebida por um indivíduo daltônico. Por isso, embora o modo OPP seja preciso no que se refere a mostrar como a superimposição irá funcionar, ele não tem precisão para visualização com daltonismo.
- Somente para Mac: os arquivos PDF criados a partir de qualquer aplicativo CS4 e os arquivos AI do CS4 irão travar quando forem abertos no Adobe® Illustrator® 10. Os arquivos salvos fora do CS4 como Illustrator® 10 (.ai ou .eps) serão abertos sem problemas. Existe uma maneira de editar manualmente os arquivos PDF no Acrobat para que eles não causem problemas quando forem abertos no Illustrator® 10.
 1. Abra o arquivo PDF criado com o AI no Acrobat®.
 2. Acesse Avançado > Otimizador de PDF.

3. Cancele a seleção de todas as opções de configurações no lado esquerdo da caixa de diálogo Otimizador de PDF.
 4. Selecione "Descartar dados do usuário".
 5. Marque a caixa de seleção ao lado da opção "Descartar informações e metadados do documento".
 6. Salve o arquivo.
- Salvar arquivos como Adobe® Illustrator® CS3 e versões mais antigas (.ai e .eps) pode fazer com que alguns objetos sejam rasterizados se estes contiverem gradientes com novos atributos de gradiente, como limites de gradiente transparente ou gradientes elípticos (proporção diferente de zero). Esses objetos serão rasterizados de acordo com a configuração Efeitos de rasterização do documento no menu Efeitos do CS4. Em alguns casos, os objetos não serão rasterizados e uma máscara de opacidade será criada como alternativa.
Para obter mais informações sobre esse tópico, acesse: <http://www.adobe.com/br/support/>
 - Algumas das novas opções de máscaras do Adobe® Photoshop® CS4 podem ter a sua aparência alterada quando o PSD é importado como Adobe® Illustrator® CS4. Quando isso acontece, a solução temporária consiste em usar 'Nivelar camadas para uma única imagem' na caixa de diálogo de importação.
 - Somente para Mac: se o aplicativo for instalado em um caminho alfanumérico de 2 bytes, os scripts acessados em Arquivo > Scripts > não serão executados.
 - Consulte o [Suporte da Adobe](#) para obter as informações mais atuais e consultar os problemas conhecidos relacionados a todos os aplicativos do Creative Suite 4.

Suporte GB18030 para Windows XP

Para oferecer suporte à exibição de todos os caracteres do padrão chinês GB18030 em sistemas Windows XP, a Adobe recomenda a instalação do Pacote de suporte GB18030 da Microsoft. Esse pacote de suporte irá atualizar um sistema XP com, entre outros itens, fontes e editores de métodos de entrada (IMEs) de forma a oferecer o devido suporte ao GB18030. O pacote de suporte está disponível como download no site da Microsoft. (#BG061690)

Atendimento ao cliente

Serviço de atendimento ao cliente

O serviço de atendimento ao cliente da Adobe fornece assistência para informações sobre produtos, vendas, registro e outros problemas não-técnicos. Para saber como entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente, acesse a página do site Adobe.com correspondente à sua região ou seu país e clique em Contatos.

Opções de plano de suporte e recursos técnicos

Se você precisar de assistência técnica para o seu produto, incluindo informações sobre recursos para solução de problemas e planos de suporte complementares e sujeitos ao pagamento de taxas, consulte as informações adicionais disponíveis no endereço http://www.adobe.com/go/support_br. Fora da América do Norte, acesse http://www.adobe.com/go/intlsupport_br e clique em Change (Alterar), ao lado do nome do país, para selecionar a sua região.

Recursos gratuitos para solução de problemas incluem a base de conhecimento da Adobe, os fóruns de interação entre usuários da Adobe e muito mais. Disponibilizamos on-line continuamente ferramentas e informações adicionais de modo a oferecer a você opções flexíveis para a resolução de problemas, da maneira mais rápida possível.

Se você tiver problemas com a instalação ou desinstalação de qualquer um dos aplicativos do Creative Suite 4, tente reinicializar o sistema antes de entrar em contato com o Suporte. Para obter ajuda adicional sobre a instalação do CS4, acesse www.adobe.com/go/cs4install_br/.

Outros recursos

Documentação

Solicite a documentação impressa em www.adobe.com/go/buy_books_br/.

Recursos on-line

Para obter a Ajuda completa, além de instruções da comunidade e suporte, acesse http://www.adobe.com/go/creativesuite4_community_help_br/.

[Página inicial de produto do Illustrator](#)

[Introdução do Illustrator](#)

[Novos Recursos do Illustrator](#)

[Seminários do Illustrator](#)

[Illustrator Exchange](#)

[Fórum do Illustrator](#)

[Illustrator Design Center](#)

[Illustrator SDK](#)

[Illustrator Scripting](#)

[Suporte do Illustrator](#)

[Site da Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[Centro de desenvolvedores](#)

[Fóruns de usuários](#)

[Treinamento](#)

[Programa de certificação da Adobe](#)

[Programa Adobe de parcerias](#)

[Localizar um Centro de treinamento autorizado da Adobe](#)

[Localizar um provedor de serviços de impressão autorizado da Adobe](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Todos os direitos reservados.



Adobe®

Важная информация о Illustrator®

Добро пожаловать в Adobe® Illustrator® CS4. В этом документе содержится информация о продукте, поступившая с опозданием, а также обновления и советы по устранению неисправностей, не включенные в документацию к Illustrator® CS4.

Важная информация о Illustrator® CS4

- [Минимальные системные требования](#)
- [Установка программного обеспечения](#)
- [Удаление программного обеспечения](#)
- [Покупка продукта после ознакомительного периода](#)
- [Электронное лицензирование](#)
- [Сведения о регистрации](#)
- [Установка шрифтов](#)
- [Дополнительные шрифты](#)
- [Известные проблемы](#)
- [Обслуживание клиентов](#)

Минимальные системные требования

Windows®

- Процессор с тактовой частотой 2 ГГц или выше*
- Microsoft® Windows® XP с пакетом Service Pack 2 (рекомендуется Service Pack 3) либо Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate или Enterprise с пакетом Service Pack 1 (сертифицировано для 32-разрядных ОС Windows XP и Windows Vista)
- 512 Мб оперативной памяти (рекомендуется 1 Гб)
- 2 Гб свободного пространства на жестком диске для установки; дополнительное свободное пространство, необходимое для установки (не устанавливается на устройства хранения флэш)
- Монитор с разрешением не менее 1024 x 768 и видеокарта (16 разрядов или выше)
- Привод DVD-ROM
- Широкополосное интернет-соединение, необходимое для онлайн-услуг

Mac OS

- Процессор PowerPC® G4, G5 или Intel®
- Mac OS X v10.4.11–10.5.4
- 512 Мб оперативной памяти (рекомендуется 1 Гб)
- 2 Гб свободного пространства на жестком диске для установки; дополнительное свободное пространство, необходимое для установки (не устанавливается на диск, для которого используется файловая система, чувствительная к регистру, или на устройства хранения флэш)
- Монитор с разрешением не менее 1024 x 768 и видеокарта (16 разрядов или выше)
- Привод DVD-ROM

- Программное обеспечение QuickTime 7, необходимое для мультимедийных функций
- Широкополосное интернет-соединение, необходимое для онлайн-услуг

Информацию об обновлениях системных требований см. на www.adobe.com/go/illustrator_systemreqs_ru

При использовании этого продукта вы можете получить доступ к некоторым дополнительным функциям, предоставляемым через Интернет ("онлайн-услугам"), при наличии высокоскоростного интернет-соединения. Онлайн-услуги и некоторые их функции могут быть доступны не во всех странах, а также не для всех языков и/или валют и могут быть отменены полностью или частично без уведомления. Использование онлайн-услуг определяется отдельными условиями использования и политикой конфиденциальности корпорации Adobe в Интернете, доступ к этим услугам может потребовать регистрации пользователя. Некоторые онлайн-услуги, включая услуги, первоначально предлагаемые бесплатно, могут подлежать оплате. Дополнительную информацию, а также информацию об условиях использования и политике конфиденциальности в Интернете см. на www.adobe.com/ru.

Установка программного обеспечения

1. Перед установкой закройте все работающие приложения, включая другие приложения Adobe, программы Microsoft Office и окна веб-обозревателя. Рекомендуется также на время установки отключить антивирусную защиту.
2. Для установки необходимо иметь права администратора.
3. Выполните одно из следующих действий.

Windows:

- Вставьте DVD-диск в привод и следуйте инструкциям на экране. Если программа установки не запустится автоматически, откройте папку "Adobe CS4" в корневом каталоге диска и дважды щелкните "Setup.exe", чтобы начать процесс установки.
- Если программа загружена через Интернет, откройте папку, перейдите к папке "Adobe CS4", дважды щелкните "Setup.exe", а затем следуйте инструкциям на экране.

Mac:

- Вставьте DVD-диск в привод и следуйте инструкциям на экране. Если программа установки не запустится автоматически, откройте папку приложения в корневом каталоге диска и дважды щелкните "Setup Mac OS®", чтобы начать процесс установки.
- Если программа загружена через Интернет, откройте папку, перейдите к папке приложения, дважды щелкните "Setup", а затем следуйте инструкциям на экране.

4. В случае обновления имеющегося приложения программа установки проверит систему для обнаружения зарегистрированной версии продукта. Если такая версия не будет найдена, вам будет предложено ввести серийный номер обновляемого продукта. Можно также установить ознакомительную версию, а затем ввести новый и старый серийные номера в окне идентификации, которое появляется при запуске приложения.
5. Дополнительную информацию по установке CS4 см. на сайте www.adobe.com/go/cs4install_ru/.

Известные проблемы

- Работа системы Mac после установки может замедлиться. Перезагрузка системы после установки должна решить эту проблему. (#BG063142)
- В Vista64 появляется некорректный путь установки по умолчанию. Однако приложение устанавливается в правильный каталог: c:\program files(x86). (#BG064131)
- "Общий объем", отображаемый в окне параметров программы установки, включает также пространство для компонентов, необходимых для установки приложения, но не включенных в список компонентов. Общий объем, таким образом, будет отличаться от суммы объемов компонентов, указанных в списке. (#BG059229)
- Установка может потребовать 20 минут или более 1 часа, в зависимости от продукта и выбранных компонентов. (#BG050030)
- С дополнительной информацией об установке можно ознакомиться на сайте <http://www.adobe.com/support/loganalyzer/>

Примечание: чтобы установить дополнительные компоненты или переустановить уже существующую программу, требуется доступ к исходной программе установки (компакт-диск, DVD-диск или загружаемый файл). Вариант "Исправить" недоступен.

Удаление программного обеспечения

1. Перед установкой закройте все работающие приложения, включая другие приложения Adobe, программы Microsoft Office и окна веб-обозревателя.
2. Выполните одно из следующих действий.
 - В Windows XP откройте панель управления Windows и дважды щелкните "Установка и удаление программ". Выберите продукт, который требуется удалить, щелкните "Удалить" и следуйте инструкциям на экране.
 - В Windows Vista откройте панель управления Windows и дважды щелкните "Программы и компоненты". Выберите продукт, который требуется удалить, щелкните "Удалить" и следуйте инструкциям на экране.
 - ВАЖНО! В Mac OS добавлена новая функция удаления приложений. НЕ перетаскивайте приложения в корзину, чтобы удалить их. Для безопасного удаления программ из системы Mac OS X дважды щелкните программу установки продукта в папке "Applications/Utilities/Adobe Installers" или дважды щелкните альтернативную команду "Удалить" в папке программы. Введите учетные данные администратора, затем выберите Remove Components (Удаление компонентов) и следуйте инструкциям на экране.

Известные проблемы

- Только для Windows: Если программа Illustrator была установлена в качестве части пакета программ Creative Suite, во время ее удаления некоторые файлы и папки также будут удалены. Ниже перечислены удаляемые папки:
\\Program files\\Adobe\\Adobe Illustrator CS4\\Plug-ins
\\Program files\\Adobe\\Adobe Illustrator CS4\\Scripting

- Только для Windows Vista: Если версия программы CS4 была установлена на системах, содержащих установленную версию CS3, регистр Windows для CS3 может повредиться при удалении CS4. При запуске Ai CS3 после удаления Ai CS4 отображается сообщение о неожиданном состоянии регистра Windows и необходимости запуска программы установки для устранения проблемы. В качестве обходного пути запустите Ai CS3, войдя в систему с учетной записью администратора.

Покупка продукта после ознакомительного периода

Введите серийный номер, полученный при покупке программного обеспечения, на экране присвоения серийного номера, который появляется при запуске приложения. Серийный номер можно ввести как для конкретного приложения, так и для всего комплекта Creative Suite, содержащего данное приложение. Если приобретенный продукт входит в комплект Creative Suite, вы можете ввести номер в любое приложение, содержащееся в Creative Suite. Для других приложений, установленных как части одного комплекта Creative Suite, новый серийный номер идентифицируется при следующем запуске.

Идентификация номера выполняется только для тех приложений, которые выполнялись в ознакомительном режиме. Если какие-либо приложения были активированы ранее под другими серийными номерами, они будут работать с этими номерами и далее, пока старый серийный номер не будет удален с помощью команд: "Справка" > "Деактивировать" > "Удалить серийный номер". Затем, при следующем запуске приложения, оно будет идентифицировано под новым серийным номером.

Приобретенный серийный номер предназначен для использования программного обеспечения с определенным языком. Номер принимается только при установке продукта для работы с данным языком.

Клиенты, использующие корпоративные лицензии, не могут перейти на лицензированную версию программы непосредственно с ознакомительной версии, тем не менее, серийный номер корпоративной лицензии можно использовать для ознакомительных продуктов. Обратитесь к своему дилеру или в авторизованный центр лицензирования Adobe, чтобы заказать корпоративную лицензию. Список дилеров в вашем регионе можно найти на странице:

<http://partners.adobe.com/ru/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Электронное лицензирование

Этот продукт, включающий носитель, предоставляется пользователю на условиях ограниченной гарантии при согласии пользователя с лицензионным соглашением. См. Лицензионное соглашение по использованию программного обеспечения Adobe. В программном обеспечении реализованы функции автоматической активации через Интернет. Идентифицируемые персональные данные пользователя при этом не передаются, исключая IP-адреса, которые могут считаться персонально идентифицируемыми в некоторых юрисдикциях. Дополнительные сведения см. на веб-сайте Adobe по адресу http://www.adobe.com/go/activation_ru.

Примечание: Чтобы установить продукт на другом компьютере, сначала нужно деактивировать программное обеспечение на текущем компьютере. Для деактивации выберите "Справка" > "Деактивировать".

Сведения о регистрации

При установке программного обеспечения необходимо зарегистрироваться, чтобы получать текущую информацию о продукте, инструкции, рассылки новостей и приглашения на мероприятия и семинары, проводимые корпорацией Adobe.

Вся документация по шрифтам размещена в Интернете. Посетите страницу <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html>, где представлено руководство по шрифтам OpenType, файл ReadMe для OpenType, ссылки на другие файлы ReadMe, списки шрифтов, устанавливаемых для различных продуктов CS4, и списки шрифтов, записанных на DVD-дисках для каждого продукта CS4.

Программа установки Illustrator CS4 устанавливает шрифты в системный каталог шрифтов по умолчанию. Многие из этих шрифтов являются более новыми версиями шрифтов, установленных пакетом Creative Suite 3 или программой Illustrator CS3. При обнаружении программой установки более старых версий этих шрифтов в системном каталоге шрифтов по умолчанию она выполнит отмену установки этих версий и сохранит их в другом каталоге. Системный каталог шрифтов по умолчанию:

Apple Macintosh: <Системный диск>/Library/Fonts

Windows: <Системный диск>:\Windows\Fonts

Старые версии шрифтов будут сохранены в новом каталоге:

Apple Macintosh: <Системный диск>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <System Disk>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

В этом новом каталоге также будет располагаться файл с именем "Read Me.html", в котором будут перечислены сохраненные шрифты, а также номера версий новых и старых файлов шрифтов.

Чтобы повторно установить старые шрифты, удалите новые версии из системного каталога шрифтов по умолчанию и поместите в него старые файлы.

Дополнительные шрифты

Следующие шрифты Pr6N не установлены, но находятся на DVD-диске с программой CS4 (для розничных покупателей) или в упакованном загруженном файле (при загрузке Illustrator CS4 с Adobe Store). Для заказчиков, имеющих ознакомительную версию, это дополнительное содержимое будет доступно только после покупки программы.

- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Regular
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Regular

Подробные сведения об установке этих шрифтов см. на странице http://www.Adobe.com/go/learn_fontinstall_ru.

Известные проблемы

- При использовании одной из новых установок проверки "Дальтонизм" окно "Просмотр наложения цветов" не отображается в том виде, в котором бы его увидел пользователь, не различающий цвета. Поэтому режим OPP является точным при отображении наложения, но не при выводе окна предварительного просмотра для пользователей, не различающих цвета.
- Только для Mac: Возникает аварийный сбой при открытии файлов PDF и файлов .AI CS4, созданных в любом приложении CS4, в программе Adobe® Illustrator® 10. Файлы, сохраненные в CS4 в формате Illustrator® 10 (.ai или .eps) открываются без проблем. Можно вручную отредактировать файлы PDF в программе Acrobat, чтобы предотвратить возникновение проблем при открытии в Illustrator® 10.
 1. Откройте в Acrobat® файл PDF, созданный в программе AI.
 2. Выберите пункт меню "Дополнительно" > "Оптимизация PDF".
 3. Снимите флажки со всех параметров, расположенных в левой части диалогового окна "Оптимизация PDF".
 4. Выберите "Исключить сведения о пользователе".
 5. Установите флажок для параметра "Исключить сведения о документе и метаданные".
 6. Сохраните файл.
- Сохранение файлов как Adobe® Illustrator® CS3 или более ранней версии (.ai и .eps) может привести к растеризации некоторых объектов, если эти объекты содержат градиенты с новыми атрибутами градиентов, например, узлами новых градиентов или эллиптическими градиентами (ненулевыми пропорциями). Эти объекты растеризуются в CS4 согласно настройке "Параметры растровых эффектов в документе" меню "Эффекты". В некоторых случаях объекты не растеризуются, вместо этого создается непрозрачная маска. Дополнительную информацию по этой теме см. на: <http://www.adobe.com/ru/support/>.
- Последнюю информацию и сведения об известных проблемах для всех приложений Creative Suite 4 можно найти на странице [Adobe Support](#).

Поддержка GB18030 для Windows XP

Для поддержки отображения всех символов китайского стандарта GB18030 на системах Windows XP компания Adobe рекомендует установку пакета поддержки Microsoft GB18030 Support Package. Этот пакет обновит систему XP, помимо прочего, шрифтами и редакторами метода ввода (IME) для правильной поддержки GB18030. Пакет поддержки доступен для загрузки на веб-сайте Microsoft. (#BG061690)

Обслуживание клиентов

Центр обслуживания клиентов

Центр обслуживания клиентов Adobe предоставляет информацию о продуктах, помогает оформлять покупку, регистрацию и решать другие нетехнические вопросы. Чтобы узнать, как обратиться в центр обслуживания клиентов Adobe, перейдите на сайт Adobe.com для вашего региона и нажмите ссылку "Связаться с нами".

Варианты плана поддержки и технические ресурсы

Если вам требуется техническая помощь по продукту, включая информацию о дополнительных и платных планах поддержки, а также ресурсах по устранению неполадок, ознакомьтесь с подробной информацией на странице http://www.adobe.com/go/support_ru/. Если вы находитесь за пределами Северной Америки, перейдите на страницу http://www.adobe.com/go/intltsupport_ru/ и щелкните "Изменить" рядом с названием страны, чтобы выбрать свой регион.

В число бесплатных ресурсов по устранению неполадок входит база знаний службы поддержки Adobe, форумы пользователей Adobe и другие. Мы постоянно расширяем список инструментов и обновляем базу знаний, чтобы предоставить клиентам более гибкие варианты для максимально быстрого решения проблем.

Если у вас возникли проблемы при установке или удалении Illustrator CS4, прежде чем обращаться в службу поддержки, попробуйте перезагрузить компьютер. Дополнительную информацию по установке CS4 см. на сайте www.adobe.com/go/cs4install_ru/.

Другие ресурсы

Документация

Вы можете заказать печатную документацию на странице www.adobe.com/go/buy_books_ru

Ресурсы в Интернете

Для просмотра полной версии справки, инструкций, составленных сообществом Adobe, а также для поиска новых идей и поддержки посетите сайт www.adobe.com/go/creativesuite4_community_help_ru.

[Домашняя страница Illustrator](#)
[Приступая к работе с Illustrator](#)
[Лучшие новые функции Illustrator](#)
[Семинары Illustrator](#)
[Обмен ресурсами Illustrator](#)
[Форум Illustrator](#)
[Центр дизайна Illustrator](#)
[Комплект разработки Illustrator](#)
[Сценарии Illustrator](#)

[Web-сайт Adobe](#)
[Adobe TV](#)
[Центр дизайна Adobe](#)
[Центр разработчиков](#)
[Форумы пользователей](#)
[Обучение](#)
[Программа сертификации Adobe](#)
[Партнерские программы Adobe](#)
[Поиск авторизованных учебных центров Adobe](#)
[Поиск авторизованного провайдера услуг печати](#)

© Корпорация Adobe Systems, 2008. Все права защищены.



Adobe®

Léame de Illustrator®

Bienvenido a Adobe® Illustrator® CS4. Este documento contiene información de última hora referente al producto, actualizaciones y sugerencias para la resolución de problemas no incluidas en la documentación de Illustrator® CS4.

- [Requisitos mínimos del sistema](#)
- [Instalación del software](#)
- [Desinstalación del software](#)
- [Adquisición a partir de una versión de prueba](#)
- [Licencia electrónica](#)
- [Información de registro](#)
- [Instalación de fuentes](#)
- [Fuentes adicionales](#)
- [Problemas conocidos](#)
- [Asistencia a clientes](#)
- [Otros recursos](#)

Requisitos mínimos del sistema

Windows®

- Procesador de 2 GHz o más rápido*
- Microsoft® Windows® XP con Service Pack 2 (se recomienda Service Pack 3) o Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate o Enterprise con Service Pack 1 (certificado para las ediciones de 32 bits de Windows XP y Windows Vista).
- 512 MB de RAM (se recomienda 1 GB)
- 2 GB de espacio libre en el disco duro para la instalación; se necesitará espacio libre adicional durante la instalación (no se puede instalar en dispositivos de almacenamiento basados en flash)
- Resolución de monitor mínima de 1024 x 768 (se recomienda 1280 x 800) con tarjeta de vídeo de 16 bits o superior
- Unidades de DVD-ROM
- Se requiere una conexión a Internet de banda ancha para los servicios en línea.

Mac OS

- Procesador PowerPC® G4 o G5 o Intel®
- Mac OS X v10.4.11–10.5.4
- 512 MB de RAM (se recomienda 1 GB)
- 2 GB de espacio libre en el disco duro para la instalación; se necesitará espacio libre adicional durante la instalación (no se puede instalar en un volumen que use un sistema de archivos que distingue entre mayúsculas y minúsculas o en un dispositivo de almacenamiento basado en flash)
- Resolución de monitor mínima de 1024 x 768 (se recomienda 1280 x 800) con tarjeta de vídeo de 16 bits o superior
- Unidad de DVD-ROM
- Se requiere el software QuickTime 7 para las funciones multimedia
- Se requiere una conexión a Internet de banda ancha para los servicios en línea.

Para obtener actualizaciones de los requisitos del sistema, visite www.adobe.com/go/illustrator_systemreqs_es.

Se puede ampliar la funcionalidad del producto mediante el acceso a ciertas funciones que se alojan en línea ("servicios en línea"), siempre que tenga una conexión a Internet de alta velocidad. Puede que los servicios en línea y, por lo tanto, algunas funciones, no estén disponibles en todos los países, idiomas o divisas o que estén incompletos de forma parcial o total sin previo aviso. El uso de los servicios en línea está regido por unos términos de uso independientes, así como por la política de privacidad en línea de Adobe. Puede que necesite registrarse para acceder a estos servicios. Algunos servicios en línea pueden estar sujetos a tasas adicionales, incluidos aquellos servicios que en un principio se ofrezcan sin cargo alguno. Para obtener más información y consultar los términos de uso y la política de privacidad en línea, visite www.adobe.com/es.

Instalación del software

1. Antes de comenzar la instalación, cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el sistema, incluidas las aplicaciones de Adobe y Microsoft Office y las ventanas del navegador. También es recomendable desactivar temporalmente el antivirus durante el proceso de instalación.
2. Es necesario que tenga privilegios de administrador o que pueda validar como tal.
3. Realice una de las siguientes acciones:

Windows:

- Introduzca el DVD en su unidad y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si el programa de instalación no se ejecuta automáticamente, desplácese hasta la carpeta Adobe CS4 que se encuentra en la raíz de su disco y haga doble clic en el archivo Setup.exe para iniciar el proceso de instalación.
- Si ha descargado el software desde la página Web, abra la carpeta, desplácese hasta la carpeta Adobe CS4, haga doble clic en el archivo Setup.exe y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Macintosh:

- Introduzca el DVD en su unidad y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si el programa de instalación no se ejecuta automáticamente, desplácese hasta la carpeta de la aplicación que se encuentra en la raíz de su disco y haga doble clic en Setup (Mac OS®) para iniciar el proceso de instalación.
- Si ha descargado el software desde la página Web, abra la carpeta, desplácese hasta la carpeta de la aplicación, haga doble clic en Setup y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

4. Si está instalando una actualización, el programa de instalación comprobará el sistema para buscar un producto de actualización válido. Si no lo encuentra, le pedirá que escriba el número de serie del producto que desea actualizar. También puede instalar el software de prueba y, a continuación, escribir el número de serie antiguo y el nuevo en la pantalla de serialización que aparecerá cuando inicie la aplicación.
5. Para obtener más ayuda sobre la instalación de CS4, vaya a www.adobe.com/go/cs4install_es/.

Problemas conocidos

- Puede que tras instalar el programa en un Mac, tenga la sensación de que el sistema va más lento. Para solucionarlo, reinicie el sistema después de la instalación. (#BG063142)
- Al instalar el programa en Vista64, aparece una ubicación errónea de instalación por defecto. La aplicación se instalará en la siguiente ubicación: c:\Archivos de programa(x86). (#BG064131)
- La opción "Tamaño total" que aparece en la pantalla Opciones del programa de instalación incluye el espacio que requieren los componentes necesarios para la instalación que no aparecen en la lista de componentes, por lo que puede que el número total no se corresponda con el tamaño de los componentes de la lista. (#BG059229)
- La instalación dura de 20 minutos a más de 1 hora dependiendo del producto y del número de componentes que se vayan a instalar. (#BG050030)
- Para obtener información más detallada acerca de la instalación, vaya a <http://www.adobe.com/support/loganalyzer/>

Nota: después de la instalación original, para instalar componentes adicionales o volver a instalar el software, necesitará el programa de instalación original (CD, DVD o descarga desde Internet). La opción de reparación no está disponible.

Desinstalación del software

1. Antes de comenzar la desinstalación, cierre todos los programas que tenga actualmente en ejecución en el sistema, incluidas las aplicaciones de Adobe y Microsoft Office y las ventanas del navegador.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - En Windows XP, abra el Panel de control y haga doble clic en Agregar o quitar programas. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Cambiar o quitar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
 - En Windows Vista, abra el Panel de control, Programas y haga doble clic en Programas y características. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Desinstalar o Cambiar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
 - **IMPORTANTE:** Mac OS incluye una nueva función de desinstalación. NO arrastre las aplicaciones a la papelera para desinstalarlas. Para desinstalar correctamente las aplicaciones en Mac OS X, haga doble clic en el programa de instalación del producto, ubicado en Aplicaciones/Utilidades/Adobe Installers; o haga doble clic en el alias de desinstalación ubicado en la carpeta de la aplicación. Regístrese como administrador y, a continuación, seleccione la opción para agregar o quitar componentes y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Problemas conocidos

- Sólo Windows: si se ha instalado Illustrator como parte de Creative Suite, algunos archivos y carpetas no se eliminarán durante la desinstalación. Estas carpetas son:
\\Archivos de programa\\Adobe\\Adobe Illustrator CS4\\Plug-ins
\\Archivos de programa\\Adobe\\Adobe Illustrator CS4\\Scripting
- Sólo Windows Vista: si se ha instalado en sistemas CS4 que actualmente tienen instalado CS3, el registro Windows para CS3 podría resultar dañado si se desinstala CS4. Al iniciar Ai CS3 tras la desinstalación de Ai CS4 aparecerá un mensaje que indica que el registro Windows no se encuentra en el estado esperado y que deberá ejecutarse el instalador para corregir el problema. Como solución provisional, ejecute Ai CS3 como administrador. Esto resolverá el problema.

Adquisición a partir de una versión de prueba

Introduzca en la pantalla de serialización el número de serie que recibió al adquirir el software. Esta pantalla aparece cuando inicia la aplicación. Puede introducir el número de serie de la propia aplicación o el número de serie de cualquier Creative Suite que contenga la aplicación. Si el producto que ha adquirido es Creative Suite, puede introducirlo en cualquiera de las aplicaciones incluidas en Creative Suite. Las demás aplicaciones que estén instaladas como parte de la misma Creative Suite reconocerán el nuevo número de serie la próxima vez que se ejecuten.

Solamente las aplicaciones que se ejecuten en modo de prueba reconocerán el nuevo número de serie. Si ya se ha serializado alguna de las aplicaciones con un número de serie diferente, ésta seguirá usando ese número de serie hasta que se elimine el antiguo. Para ello, vaya a Ayuda > Desactivar > Borrar el número de serie. Cuando vuelva a iniciar la aplicación, ésta reconocerá el nuevo número de serie.

El número de serie que ha adquirido se usa para el software en un idioma específico y, por lo tanto, sólo lo aceptará un producto que esté instalado en ese idioma.

Los clientes con licencia no pueden adquirir un producto a partir de la versión de prueba. Sin embargo, se puede introducir el número de serie de una licencia en el producto de prueba. Póngase en contacto con su proveedor o con el centro autorizado de licencias de Adobe para realizar el pedido de una licencia. Para encontrar un proveedor en su zona, vaya a <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licencia electrónica

La oferta de este producto está sujeta a la aceptación del acuerdo de licencia incluido en el producto y con unos términos de garantía limitados. Para obtener información más detallada, consulte el contrato de licencia del software de Adobe. Puede que el software intente activarse automáticamente a través de Internet. No se transmitirá ningún tipo de información personal identificable, salvo que las direcciones IP puedan considerarse como una información personal identificable en algunas jurisdicciones. Para obtener más información, visite la sección www.adobe.com/go/activation_es del sitio Web de Adobe.

Nota: si desea instalar el producto en un ordenador distinto, en primer lugar debe desactivar el software en su ordenador. Para ello, seleccione Ayuda > Desactivar.

Información de registro

Una vez instalado el software, asegúrese de completar el proceso de registro para poder obtener información actualizada del producto, formación, boletines de noticias o invitaciones a eventos y seminarios de Adobe.

Toda la documentación relacionada con las fuentes está en línea. Visite <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> para consultar la Guía de usuario de OpenType, el archivo Léame de OpenType, enlaces a archivos Léame relacionados con las fuentes, listas de las fuentes instaladas en los diversos productos CS4 y listas de las fuentes incluidas en el DVD para cada uno de los productos CS4.

El programa de instalación de Illustrator CS4 instala fuentes en un directorio de fuentes de sistema predeterminado. Muchas de estas fuentes son versiones más recientes de fuentes instaladas por Creative Suite 3 o Illustrator CS3. Si el programa de instalación encuentra versiones anteriores de estas fuentes en el directorio de fuentes de sistema predeterminado, desinstala las versiones más antiguas y las guarda en un nuevo directorio. El directorio de fuentes de sistema predeterminado es:

Apple Macintosh: <Disco del sistema>/Librería/Fonts

Windows: <Disco del sistema>:\Windows\Fonts

Las fuentes más antiguas se guardan en el nuevo directorio:

Apple Macintosh: <Disco del sistema>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <Disco del sistema>:\Archivos de programa\Archivos comunes\Adobe\SavedFonts\current

Este nuevo directorio contendrá un archivo "Read Me.html" que muestra las fuentes guardadas y los números de versión de los archivos de fuentes antiguos y nuevos.

Puede volver a instalar las fuentes antiguas borrando los archivos de nuevas fuentes del directorio de fuentes de sistema predeterminado y moviendo los archivos antiguos otra vez a ese directorio.

Fuentes adicionales

Las siguientes fuentes Pr6N no están instaladas pero están incluidas en el DVD de producto de Illustrator CS4 (en el caso de clientes minoristas) o en el paquete de descarga (si descargó Illustrator CS4 desde Adobe Store). Para clientes con la versión de prueba, este contenido adicional no estará disponible hasta que adquieran la versión completa.

- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Regular
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Regular

Para obtener información acerca de la instalación de estas fuentes, consulte http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_es.

Problemas conocidos

- Al utilizar uno de los ajustes de prueba para daltónicos, la previsualización de sobreimpresión no se muestra del mismo modo que lo vería un daltónico. Mientras el modo OPP es preciso a la hora de mostrar cómo será la sobreimpresión, no lo es para la previsualización para daltónicos.
- Sólo Mac: los archivos PDF creados desde cualquier aplicación CS4, así como los archivos .AI CS4, presentarán errores al abrirlos con Adobe® Illustrator® 10. (.ai o .eps) se abrirán sin problemas. Hay una forma de editar manualmente los archivos PDF en Acrobat para que no causen problemas al abrirlos en Illustrator® 10. Los archivos guardados de CS4 como Illustrator® 10 (.ai o .eps) se abrirán sin problemas. Hay una forma de editar manualmente los archivos PDF en Acrobat para que no causen problemas al abrirlos en Illustrator® 10.
 1. Abra el PDF creado con AI en Acrobat®.
 2. Vaya a Avanzadas>Optimizador de PDF
 3. Elimine la selección de todas las opciones de configuración de la parte izquierda del cuadro de diálogo Optimizador de PDF
 4. Seleccione "Descartar datos de usuario"
 5. Seleccione la casilla de verificación "Descartar la información y los metadatos del documento".
 6. Guarde el archivo.
- Al guardar archivos como Adobe® Illustrator® CS3 y versiones anteriores (.ai and .eps) algunos objetos podrían resultar rasterizados si los objetos contienen gradientes con nuevos atributos de gradientes como paradas de gradientes transparentes o gradientes elípticos (ratio de aspecto distinto a cero). Estos objetos se rasterizan de acuerdo a la configuración de Ajustes de efectos de rasterizado de documento en CS4 en el menú de efectos. En algunos casos, los objetos no se rasterizarán y, en su lugar, se creará una máscara de opacidad. Para obtener más información acerca de este tema, vaya a <http://www.adobe.com/es/support/>
- Algunas de las nuevas opciones de máscara de Adobe® Photoshop® pueden cambiar de apariencia al importar PSD a Adobe® Illustrator® CS4. Si esto ocurre, puede utilizar 'Acoplar capas de Photoshop en una sola imagen' en el cuadro de diálogo de importación como solución provisional.
- Sólo Mac: si la aplicación se instala en una ruta alfanumérica de 2 bytes, no se ejecutarán las secuencias de comandos de Archivo>Secuencias de comandos.
- Consulte [Soporte de Adobe](#) para obtener las últimas noticias y problemas conocidos de las aplicaciones Creative Suite 4.

Compatibilidad GB18030 para Windows XP

Para poder mostrar todos los caracteres del chino estándar GB18030 en sistemas Windows XP, Adobe recomienda la instalación del paquete Microsoft GB18030 Support Package. Este paquete actualizará el sistema XP con, entre otras cosas, fuentes y editores de método de entrada (IME) para que sea compatible con GB18030. El paquete está disponible para su descarga en el sitio Web de Microsoft. (#BG061690)

Asistencia a clientes

Servicio de atención al cliente

El servicio de atención al cliente de Adobe proporciona asistencia sobre información de productos, ventas, registros y otros problemas no técnicos. Para saber cómo ponerse en

contacto con el servicio de atención al cliente de Adobe, acceda a la página principal de Adobe.com/es y haga clic en Contactar.

Opciones del plan de asistencia y recursos técnicos

Si necesita asistencia técnica para su producto o información sobre los planes de asistencia y los recursos de solución de problemas gratuitos y de pago, puede consultar la información disponible en http://www.adobe.com/go/support_es/. Fuera de Norteamérica, visite http://www.adobe.com/go/intlsupport_es/ y haga clic en el nombre de su país.

Entre los recursos de solución de problemas gratuitos se encuentran la base de conocimientos de asistencia de Adobe y los foros para usuarios. Continuamente creamos herramientas adicionales y ponemos a su disposición información en línea para proporcionarle opciones flexibles para solucionar los problemas con la mayor rapidez posible.

Si tiene problemas con la instalación o desinstalación de cualquiera de las aplicaciones de Creative Suite 4, intente reiniciar el sistema antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia.

Para obtener más ayuda sobre la instalación de CS4, vaya a www.adobe.com/go/cs4install_es/.

Otros recursos

Documentación

Para obtener ayuda completa y formación basada en la comunidad, inspiración y asistencia, diríjase a http://www.adobe.com/go/creativesuite4_community_help_es/.

Recursos en línea

[Página de inicio de Illustrator](#)
[Introducción a Illustrator](#)
[Novedades más importantes de Illustrator](#)
[Seminarios de Illustrator](#)
[Illustrator Exchange](#)
[Foro de Illustrator](#)
[Centro de diseño de Illustrator](#)
[Illustrator SDK](#)
[Illustrator Scripting](#)
[Asistencia de Illustrator](#)

[Sitio Web de Adobe](#)
[Adobe TV](#)
[Centro de diseño de Adobe](#)
[Centro de desarrolladores](#)
[Foros de usuarios](#)
[Formación](#)
[Certificaciones de Adobe](#)
[Programa de socios de Adobe](#)
[Encuentre un centro de formación autorizado por Adobe](#)
[Encuentre un proveedor de servicios de imprenta autorizado por Adobe](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Reservados todos los derechos.



Adobe®

Viktigt om Illustrator® CS4

Välkommen till Adobe® Illustrator® CS4. Det här dokumentet innehåller den senaste produktinformationen, uppdateringar och felsökningstips som inte ingår i dokumentationen till Illustrator® CS4.

- [Lägsta systemkrav](#)
- [Installera programvaran](#)
- [Avinstallera programvaran](#)
- [Köp efter försöksperiod](#)
- [E-licensiering](#)
- [Registreringsinformation](#)
- [Installation av teckensnitt](#)
- [Kända fel](#)
- [Kundtjänst](#)
- [Andra resurser](#)

Lägsta systemkrav

Windows®

- Processor på 2 GHz eller snabbare*
- Microsoft® Windows® XP med Service Pack 2 (Service Pack 3 rekommenderas) eller Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate eller Enterprise med Service Pack 1 (certifierat för 32-bitarsversioner av Windows XP och Windows Vista)
- 512 MB RAM-minne (1 GB rekommenderas)
- 2 GB ledigt hårddiskutrymme för installationen. Ytterligare ledigt utrymme krävs under installationsprocessen (kan inte installeras på Flash-baserade lagringsenheter)
- Upplösning på 1 024x768 (1 280x800 rekommenderas) med minst 16-bitars grafik kort
- DVD-ROM-enhet
- Bredbandsanslutning till Internet krävs för onlinetjänster.

Mac OS

- PowerPC® G4- eller G5- eller Intel®-processor
- Mac OS X v10.4.11–10.5.4
- 512 MB RAM-minne (1 GB rekommenderas)
- 2 GB ledigt hårddiskutrymme för installationen. Ytterligare ledigt utrymme krävs under installationsprocessen (kan inte installeras på en volym där ett skiftlägeskänsligt filsystem används eller på Flash-baserade lagringsenheter)
- Upplösning på 1 024x768 (1 280x800 rekommenderas) med minst 16-bitars grafik kort
- DVD-ROM-enhet
- QuickTime 7 krävs för multimediefunktioner
- Bredbandsanslutning till Internet krävs för onlinetjänster.

Uppdateringar av systemkraven finns på www.adobe.com/products/creativesuite/design/systemreqs.

Funktionaliteten i den här produkten kan utökas genom att du använder vissa funktioner som är tillgängliga online ("onlinetjänster"), förutsatt att du har en höghastighetsanslutning till Internet. Onlinetjänsterna, och vissa funktioner i dessa, kanske inte är tillgängliga i alla länder, på alla språk och/eller med alla valutor och kan upphöra helt eller delvis utan föregående meddelande. Användningen av onlinetjänsterna regleras av separata användningsvillkor och av Adobes onlinesekretesspolicy, och du kan vara tvungen att registrera dig för att få åtkomst till de här tjänsterna. Vissa onlinetjänster kan medföra ytterligare kostnader, inklusive tjänster som från början tillhandahålls utan kostnad. Om du vill veta mer och läsa användarvillkoren och onlinesekretesspolicyen kan du gå in på <http://www.adobe.com/se/>.

Installera programvaran

1. Innan du installerar programvaran ska du stänga alla program som körs på datorn, inklusive andra Adobe-program, Microsoft Office-program och webbläsarfönster. Du rekommenderas också att inaktivera viruskyddet under installationsprocessen.
2. Du måste ha administratörsbehörigheter eller kunna verifieras som en administratör.
3. Gör något av följande:

Windows:

- Sätt in DVD-skivan i enheten och följ anvisningarna på skärmen. Om installationsprogrammet inte startar automatiskt, gå du till mappen Adobe CS4 på enhetens rotnivå och startar installationen genom att dubbelklicka på Setup.exe.
- Om du laddade ned programmet från nätet öppnar du mappen, navigerar till mappen Adobe CS4, dubbelklickar på Setup.exe och följer sedan anvisningarna på skärmen.

Mac:

- Sätt in DVD-skivan i enheten och följ anvisningarna på skärmen. Om installationsprogrammet inte startar automatiskt går du till programmappen på enhetens rotnivå och startar installationen genom att dubbelklicka på Setup Mac OS®.
 - Om du laddade ned programmet från nätet öppnar du mappen, navigerar till programmappen, dubbelklickar på Setup och följer sedan anvisningarna på skärmen.
4. Om du installerar programvaran som en uppgradering kontrolleras systemet av installationsprogrammet och den giltiga produkten som ska uppgraderas identifieras. Om det inte går att hitta produkten ombeds du att ange serienumret för den produkt som ska uppgraderas. Du kan också installera programvaran som en utvärderingsversion och sedan ange det nya och det tidigare serienumret på serialiserings-skärmen som visas när programvaran startas.
 5. Om du vill ha mer information om CS4-installationen kan du gå till www.adobe.com/go/cs4install_se/.

Kända fel

- Systemets prestanda verkar ha försämrats efter en installation på Mac. Lös problemet genom att starta om datorn efter installationen. (#BG063142)
- När du installerar på Vista64 visas en felaktig standardinstallationsplats. Programmet installeras på rätt plats: c:\program files(x86). (#BG064131)
- Total storlek som visas på skärmen Alternativ i installationsprogrammet omfattar utrymme som krävs för komponenter som behövs under installationen, men som inte visas i komponentlistan, och därför kanske siffran inte överensstämmer med den komponentstorlek som anges. (#BG059229)
- Installationen kan ta mellan 20 minuter och över en timme beroende på vilken produkt och antalet komponenter som ska installeras. (#BG050030)
- Om du vill ha mer information om installationen kan du gå till <http://www.adobe.com/support/loganalyzer/>.

Obs! Om du vill kunna installera fler komponenter eller avinstallera programmet efter den första installationen, måste du ha tillgång till den ursprungliga installationskällan (CD eller DVD-skivan eller hämtningsfilen). Alternativet Reparera är inte tillgängligt.

Avinstallera programvaran

1. Innan du avinstallerar programvaran ska du stänga alla program som körs på datorn, inklusive andra Adobe-program, Microsoft Office-program och webbläsarfönster.
2. Gör något av följande:
 - I Windows XP går du till Kontrollpanelen och dubbelklickar på Lägg till eller ta bort program. Markera den produkt som du vill avinstallera, klicka på Ändra/ta bort och följ sedan anvisningarna på skärmen.
 - I Windows Vista går du till Kontrollpanelen och dubbelklickar på Program och funktioner. Markera den produkt som du vill avinstallera, klicka på Avinstallera/ändra och följ sedan anvisningarna på skärmen.
 - VIKTIGT! I Mac OS finns en ny funktion för avinstallation. Du ska INTE avinstallera program genom att dra dem till Papperskorgen. I Mac OS X avinstallerar du programmet på ett säkert sätt genom att dubbelklicka på installationsprogrammet i Program/Verktysprogram/Adobe Installers, eller dubbelklicka på aliaset Avinstallera i programmappen. Logga in som en administratör och välj sedan Ta bort komponenter och följ anvisningarna på skärmen.

Kända fel

- Endast Windows: Vissa filer och mappar tas inte bort när du avinstallerar programmet om Illustrator har installerats som en del av Creative Suite. Detta gäller för följande mappar:
\\Program\Adobe\Adobe Illustrator CS4\Plug-ins
\\Program\Adobe\Adobe Illustrator CS4\Scripting
- Endast Windows Vista: Om CS4 installeras på ett system som har en aktuell installation av CS3, kan Windows-registret för CS3 skadas om du avinstallerar CS4. När du startar Ai CS3 efter att ha avinstallerat Ai CS4 visas ett meddelande som talar om att Windows-registret inte fungerar som det ska och att du bör köra installationsprogrammet för att rätta till felet. En lösning för att korrigera det här problemet är att köra Ai CS3 med administratörsbehörighet.

Köp efter försöksperiod

När du startar programmet anger du serienumret du fick när du köpte programmet. Du kan ange ett serienummer för enbart programmet eller ett serienummer för en Creative Suite-produkt där programmet ingår. Om du har köpt någon av Creative Suite-produkterna kan du ange serienumret i något av programmen som ingår i Creative Suite-produkten. Serienumret identifieras av andra program som installeras och som ingår i samma Creative Suite-produkt nästa gång programmen startas.

Det nya serienumret identifieras enbart i program som körs som utvärderingsversioner. Om något av programmen redan har serialiserats med ett annat serienummer används det serienumret tills du tar bort det gamla serienumret genom att klicka på Hjälps > Inaktivera > Radera mitt serienummer. Det nya serienumret identifieras sedan nästa gång programmet startas.

Serienumret du köpt gäller för användningen av programvara på ett visst språk, och godkänns endast med en produkt som installerats för det språket.

Volymlicenskunder kan inte köpa serienummer direkt från en utvärderingsversion. Dock kan ett volymlicensserienummer anges i utvärderingsprodukten. Kontakta återförsäljaren eller ett auktoriserat Adobe-licensieringscenter om du vill beställa en volymlicens. En förteckning över var du hittar återförsäljare finns på <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

E-licensiering

Den här produkten tillhandahålls under villkor att du godkänner licensavtalet som medföljer mediet och villkoren för begränsad garanti. Mer information finns i Adobes licensavtal för programvara. Det kan göras automatiska försök att aktivera programvaran via Internet. Ingen information som kan identifiera dig personligen överförs, med undantag för att IP-adresser kan anses vara identifierande i vissa jurisdiktioner. Mer information finns på Adobes webbplats på http://www.adobe.com/go/activation_se.

Obs! Om du vill installera programmet på en annan dator måste du först inaktivera det på din dator. Om du vill inaktivera produkten väljer du Hjälps > Inaktivera.

Registreringsinformation

Kom ihåg att registrera dig när du installerat programmet, så att du får aktuell produktinformation, utbildning, nyhetsbrev och inbjudningar till Adobe-evenemang och seminarier.

Installation av teckensnitt

All dokumentation om teckensnitt finns online. På <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> hittar du användarhandboken för OpenType, filen Viktigt för OpenType, länkar till teckensnittsspecifika Viktigt-filer, listor över teckensnitt som installeras av de olika CS4-produkterna och listor över teckensnitt som medföljer på DVD för de respektive CS4-produkterna.

Installationsprogrammet för Illustrator CS4 installerar teckensnitt i systemets standardkatalog för teckensnitt. Många av de här teckensnitten är nyare versioner av teckensnitt som installerades med Creative Suite 3 eller Illustrator CS3. Om installationsprogrammet hittar äldre versioner av de här teckensnitten i systemets standardkatalog för teckensnitt, kommer de äldre versionerna att avinstalleras och sparas i en ny katalog. Systemets standardkatalog för teckensnitt:

Apple Macintosh: <Systemenhet>/Library/Fonts

Windows: <Systemenhet>:\Windows\Fonts

Den nya katalogen som de gamla teckensnitten sparas i:

Apple Macintosh: <Systemenhet>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <Systemenhet>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

I den nya katalogen skapas också en fil med namnet Viktigt.html som innehåller en lista över sparade teckensnitt, och versionsnummer på nya och gamla teckensnittsfiler.

Du kan installera om de gamla teckensnitten genom att ta bort de nya teckensnittsfilerna från systemets standardkatalog för teckensnitt och flytta tillbaka de gamla filerna till den katalogen.

Ytterligare teckensnitt

Följande Pr6N-teckensnitt installeras inte men följer med DVD:n för Illustrator CS4 (gäller butikskunder) eller i den paketerade nedladdningsfilen (om du har laddat ned Illustrator CS4 från Adobe Store). Det här ytterligare innehållet blir inte tillgängligt för kunder som kör försöksversionen förrän efter de har köpt produkten.

- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Regular
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Extra Light

- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Regular

Mer information om hur du installerar de här teckensnitten finns på

http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_se.

Kända fel

- När du använder en av de nya korrekturställningarna för färgblindhet visas inte Förhandsvisa övertryck på samma sätt som en färgblind människa skulle se den. Således stämmer visningen i läget Förhandsvisa övertryck med hur övertryck fungerar, men det ger inte en rättvis bild vid förhandsgranskning för färgblinda.
- Endast Mac: PDF-filer som skapas från något CS4-program, och även .AI CS4-filer, kommer att låsa sig när de öppnas i Adobe® Illustrator® 10. Filer som sparas som Illustrator® 10 (.ai eller .eps) från CS4 kommer att kunna öppnas utan problem. Det finns ett sätt att manuellt redigera PDF-filerna i Acrobat så att de inte orsakar problem när de öppnas i Illustrator® 10.
 1. Öppna den AI-skapade PDF-filen i Acrobat®.
 2. Välj Avancerat > PDF-optimering.
 3. Avmarkera alla inställningsalternativ till vänster i dialogrutan för PDF-optimering.
 4. Markera Ignorera användardata.
 5. Markera kryssrutan Ignorera dokumentinformation och metadata.
 6. Spara filen.
- Att spara filer i Adobe® Illustrator® CS3 eller tidigare versioner (.ai och .eps) kan leda till att vissa objekt blir rasterade om de innehåller övertoningar med nya övertoningsattribut som t.ex. genomskinliga övertoningssteg eller elliptiska övertoningar (i andra proportioner än noll). De här objekten kommer att rasteras enligt inställningarna för dokumentrastereffekter i CS4 under Effekter-menyn. I några fall kommer inte objekten att rasteras, utan en opacitetsmask kommer att skapas i stället. Mer information om det här ämnet finns på: <http://www.adobe.com/support/illustrator/>.
- Vissa av de nya Adobe® Photoshop® CS4-maskalternativen kan ändra utseendet när PSD-filen importeras som Adobe® Illustrator® CS4. Om detta inträffar kan du lösa problemet genom att använda Förenkla lager till en enda bild i importdialogrutan.
- Endast Mac: Om programmet är installerat i en 2-bytes alfanumerisk sökväg kommer skript under Arkiv > Skript inte att kunna köras.

Den senaste informationen om och kända fel för alla Creative Suite 4-program finns på [Adobe Support](#).

GB18030-stöd för Windows XP

Adobe rekommenderar att du installerar Microsoft GB18030 Support Package om du behöver stöd för att kunna visa alla tecken i kinesiska standarden GB18030 på datorer som kör Windows XP. Det här stödpaketet uppdaterar ditt XP-system med bl.a. teckensnitt och IME (input method editors) med ett korrekt stöd för GB18030. Stödpaketet kan laddas ned från Microsofts webbplats. (#BG061690)

Kundtjänst

Kundtjänst

Adobes kundtjänst tillhandahåller hjälp med produktinformation, försäljning, registrering och andra ej tekniska problem. Hur du får kontakt med Adobes kundtjänst kan du se om du klickar på Kontakt på Adobe.com för ditt land.

Supportalternativ och tekniska resurser

Om du behöver teknisk hjälp om produkten, till exempel information om kostnadsfria och avgiftsbelagda servicealternativ och resurser för felsökning, finns mer information på http://www.adobe.com/go/support_se/. För support utanför Sverige går du till <http://www.adobe.com/go/intlsupport/>, klickar på (change) bredvid namnet på landet och väljer ditt eget område.

Kostnadsfria felsökningsresurser omfattar Adobes supportkunskapsbas, Adobes användarforum med mera. Vi lägger kontinuerligt till nya verktyg och ny information på nätet så att du snabbt och enkelt kan lösa problem.

Om du har problem med att installera eller avinstallera något av Creative Suite 4-programmen ska du starta om systemet och försöka på nytt innan du kontaktar supporten. Om du vill ha mer information om CS4-installationen kan du gå till www.adobe.com/go/cs4install_se/.

Andra resurser

Dokumentation

Du kan beställa tryckt dokumentation på www.adobe.com/go/buy_books_se.

Online-resurser

Om du vill ha den fullständiga hjälpen plus community-baserade instruktioner, inspiration och support går du till www.adobe.com/go/illustrator/community_help.

[Produkthemsida för Illustrator](#)
[Illustrator Getting Started](#)
[Illustrator Top New Features](#)
[Illustrator Seminars](#)
[Illustrator Exchange](#)
[Illustrator Forum](#)
[Illustrator Design Center](#)
[Illustrator SDK](#)
[Skript för Illustrator](#)
[Illustrator Support](#)

[Adobes webbplats](#)
[Adobe TV](#)
[Adobe Design Center](#)
[Developer Center](#)
[Användarforum](#)
[Utbildning](#)
[Adobes certifieringsprogram](#)
[Adobes partnerprogram](#)
[Hitta ett auktoriserat Adobe-utbildningscenter](#)
[Hitta en auktoriserad Adobe Print Service Provider](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Med ensamrätt.



Adobe®

Illustrator® CS4 Beni Oku

Adobe® Illustrator® CS4'e Hoş Geldiniz. Bu belgede Illustrator® CS4 belgelerinde bulunmayan en son ürün bilgileri ve sorun giderme ipuçları vardır.

- [Minimum sistem gereksinimleri](#)
- [Yazılımınızı yükleme](#)
- [Yazılımınızı kaldırma](#)
- [Deneme sürümünden satın alma](#)
- [Elektronik lisans](#)
- [Kayıt bilgileri](#)
- [Font yükleme](#)
- [Ek Fontlar](#)
- [Bilinen sorunlar](#)
- [Müşteri hizmetleri](#)

Minimum sistem gereksinimleri

Windows®

- 2GHz veya daha hızlı işlemci*
- Service Pack 2 ile Microsoft® Windows® XP (Service Pack 3 önerilir) veya Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate veya Service Pack 1 ile Enterprise (32 bit Windows XP ve Windows Vista için onaylı).
- 512MB RAM (1GB önerilir)
- Kurulum için 2GB kullanılabilir sabit disk alanı; yükleme sırasında ek boş alan gerekir (flash tabanlı depolama aygıtlarına yüklenemez)
- 16-bit veya daha yüksek video kartıyla birlikte 1.024x768 ekran (1.280x800 önerilir)
- DVD-ROM sürücüsü
- Çevrimiçi hizmetler için geniş bant İnternet bağlantısı gerekir

Mac OS

- PowerPC® G4 veya G5 veya Intel® işlemci
- Mac OS X v10.4.11–10.5.4
- 512MB RAM (1GB önerilir)
- Kurulum için 2GB kullanılabilir sabit disk alanı; yükleme sırasında ek boş alan gerekir (büyük küçük harf duyarlı dosya sistemi kullanan birimlere ve flash tabanlı depolama aygıtlarına yüklenemez)
- 16-bit veya daha yüksek video kartıyla birlikte 1.024x768 ekran (1.280x800 önerilir)
- DVD-ROM sürücüsü
- Multimedya özellikleri için QuickTime 7 gerekir
- Çevrimiçi hizmetler için geniş bant İnternet bağlantısı gerekir

Sistem gereksinimleri ile ilgili güncelleştirmeler için www.adobe.com/go/illustrator_systemreqs_tr adresini ziyaret edin.

Bu ürün, yüksek hızlı İnternet bağlantınız olması koşuluyla, çevrimiçi barındırılan belirli özelliklere (“çevrimiçi hizmetler”) erişerek işlevlerini artırabilmenize izin verir. Çevrimiçi hizmetler ve bu hizmetlerden elde edilen bazı özellikler tüm ülkelerde, dillerde ve/veya para birimlerinde kullanılamayabilir ve önceden bildirilmeksizin tamamen ya da kısmen durdurulabilir. Çevrimiçi hizmetlerin kullanımı ayrı kullanım koşullarına ve Adobe Çevrimiçi Gizlilik İlkesi'ne (Adobe Online Privacy Policy) tabi olup bu hizmetlere erişim kullanıcının kaydolmasını gerektirebilir. Önceden ücretsiz sunulan hizmetler de dahil olmak üzere, bazı çevrimiçi hizmetler ek ücrete tabi olabilir. Kullanım koşullarını ve Çevrimiçi Gizlilik İlkeleri'ni gözden geçirmek ve ayrıntılar için www.adobe.com/tr adresini ziyaret edin.

Yazılımınızı yükleme

1. Yazılımı yüklemeyen önce, diğer Adobe uygulamaları, Microsoft Office uygulamaları ve tarayıcı pencereleri dahil olmak üzere sisteminizde o anda çalışmakta olan tüm uygulamaları kapatın. Yükleme işlemi sırasında virus korumasını da geçici olarak devre dışı bırakmanız önerilir.
2. Yönetici ayrıcalıklarına sahip olmanız veya yönetici olarak onaylama işlemi yapabilmeyeniz gerekir.
3. Aşağıdakilerden birini yapın:

Windows:

- DVD'yi sürücünüze yerleştirin ve ekrandaki yönergeleri izleyin. Yükleyici otomatik olarak başlatılmazsa, diskinizin kök düzeyinde bulunan Adobe Illustrator CS4 klasörüne gidin ve yükleme işlemi başlatmak için Setup.exe'yi çift tıklayın.
- Yazılımı web'den indirdiyse, klasörü açın, Adobe Illustrator CS4 klasörüne gidin, Setup.exe'yi çift tıklayın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Mac:

- DVD'yi sürücünüze yerleştirin ve ekrandaki yönergeleri izleyin. Yükleyici otomatik olarak başlatılmazsa, diskinizin kök düzeyinde bulunan uygulama klasörüne gidin ve yükleme işlemi başlatmak için Setup Mac OS® ögesini çift tıklayın.
 - Yazılımı web'den indirdiyse, klasörü açın, uygulama klasörüne gidin, Setup'ı çift tıklayın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. Yükseltme amaçlı yükleme yapıyorsanız, yükleyici geçerli yükseltme ürününü bulmak için sisteminizi kontrol eder. Ürünü bulamazsa, yükseltilecek ürünün seri numarasını girmenizi ister. Deneme sürümü yazılımı yükleyip ardından başlatma sırasında gösterilen seri numarası ekranına yeni ve önceki seri numaralarınızı da girebilirsiniz.
 5. CS4 yüklemesiyle ilgili ek yardım için bkz. www.adobe.com/go/cs4install_tr/.

Bilinen sorunlar

- Mac'de, yüklemenin ardından sistem performansı yavaşlayabilir. Yükleme işleminden sonra sisteminizin yeniden başlatılması bu sorunu giderecektir. (#BG063142)
- Vista64'te yükleme yaparken, hatalı varsayılan yükleme konumu görüntülenir. Uygulama doğru konuma yüklenir: c:\program files(x86). (#BG064131)
- Yükleyici Seçenekleri ekranında görüntülenen “Toplam Boyut”, bileşen listesinde gösterilen bileşenlerin değil, yükleme için gerekli bileşenlerin gerektirdiği alanı belirtir; dolayısıyla bu sayı listelenen bileşenlerin boyutuna eşit olmayabilir. (#BG059229)
- Ürüne ve yüklenmek üzere seçilen bileşenlerin sayısına bağlı olarak, yükleme 20 dakika ile 1 saat arası sürebilir. (#BG050030)

- Yükleme hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için bkz. <http://www.adobe.com/support/loganalyzer/>.

Not: Orijinal yüklemenizden sonra ek bileşenler yüklemek veya yazılımınızı yeniden yüklemek için orijinal yükleyiciye (CD, DVD veya web'den indirdiğiniz) erişiminizin olması gerekir. Onarım seçeneği kullanılamaz.

Yazılımınızı kaldırma

1. Yazılımı kaldırmadan önce, diğer Adobe uygulamaları, Microsoft Office uygulamaları ve tarayıcı pencereleri dahil olmak üzere sisteminizde o anda çalışmakta olan tüm uygulamaları kapatın.
2. Aşağıdakilerden birini yapın:
 - Windows XP kullanıyorsanız, Windows Denetim Masası'nı açın ve Program Ekle veya Kaldır'ı çift tıklayın. Kaldırmak istediğiniz ürünü seçin, Değiştir/Kaldır'ı tıklayın ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.
 - Windows Vista'da, Windows Denetim Masası'nı açın ve Programlar ve Özellikler'i çift tıklayın. Kaldırmak istediğiniz ürünü seçin, Kaldır/Değiştir'i tıklayın ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.
 - ÖNEMLİ: Mac OS sisteminde yeni bir kaldırma işlevi vardır. Uygulamaları kaldırmak için çöp sepetine SÜRÜKLEMİYİN. Mac OS X'te uygulamayı güvenli kaldırmak için, Applications/Utilities/Adobe Installers (Uygulamalar/Yardımcı Programlar/Adobe Yükleyicileri) konumunda bulunan ürün yükleyiciyi çift tıklayın veya Uygulama (Application) klasöründe bulunan Kaldır (Uninstall) diğer adını çift tıklayın. Yönetici olarak kimlik denetimini yapın, ardından Remove Components'ı (Bileşenleri Kaldır) seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bilinen sorunlar

- Yalnızca Windows: Illustrator Creative Suite paketinin bir parçası olarak yüklendiğinde, kaldırma sırasında, bazı dosyalar ve klasörler kaldırılmaz. Bu klasörler şunlardır:
\\Program files\\Adobe\\Adobe Illustrator CS4\\Plug-ins
\\Program files\\Adobe\\Adobe Illustrator CS4\\Scripting
- Yalnızca Windows Vista: CS4, CS3'ün mevcut sürümleriyle birlikte yüklendiğinde, CS4 kaldırıldığında CS3 ile ilgili Windows kayıt defteri bozulabilir. Ai CS4'ü kaldırdıktan sonra Ai CS3'ü başlattığınızda Windows kayıt defterinin beklenen durumda olmadığını ve sorunu düzeltmek için yükleyiciyi çalıştırmanız gerektiğini belirten bir mesaj görüntülenir. Bu sorunu önlemek için Ai CS3'ü yönetici olarak çalıştırın, bu sorunu çözer.

Deneme sürümünden satın alma

Yazılımı satın aldığınızda verilen seri numarasını, uygulama başlatılırken görüntülenen seri numarası ekranına girin. Uygulamanın seri numarasını veya uygulamayı içeren herhangi bir Creative Suite seri numarasını girebilirsiniz. Satın aldığınız ürün bir Creative Suite ise, bunu Creative Suite içinde bulunan herhangi bir uygulamaya girebilirsiniz. Aynı Creative Suite'in parçası olarak yüklenen diğer uygulamalar, bir sonraki defa başlatıldığında yeni seri numarasını tanır.

Yalnızca deneme sürümü olarak çalışan uygulamalar yeni seri numarasını tanır. Uygulamalardan herhangi birine farklı bir seri numarası sağlanmışsa, siz Yardım > Devre Dışı Bırak > Seri numaramı sil (Help > Deactivate > Erase my serial number) seçeneklerini kullanıp eski seri

numarasını kaldırıncaya kadar, söz konusu uygulama bu eski seri numarasını kullanmaya devam eder. Ardından uygulama bir sonraki defa başlatıldığında yeni seri numarasını tanır.

Satın aldığınız seri numarası, yazılımı belirli bir dilde kullanmak için olup yalnızca o dilde yüklenen bir ürün tarafından kabul edilir.

Toplu lisansa gereksinim duyan müşteriler doğrudan deneme sürümünden bu lisansı satın alamaz ancak toplu lisansının seri numarası, deneme sürümü ürüne girilebilir. Toplu lisans siparişi vermek için lütfen bayinize veya Adobe lisans merkezine başvurun. Bögenizde bayi bulmak için şu adresi ziyaret edin: <http://partners.adobe.com/tr/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Elektronik lisans

Bu ürün, ortamla birlikte verilen lisans anlaşmasını ve sınırlı garanti koşullarını kabul etmeniz şartıyla sunulur. Ayrıntılar için Adobe Yazılım Lisans Anlaşması'na (Adobe Software License Agreement) bakın. Yazılım otomatik olarak İnternet üzerinden etkinleştirme girişiminde bulunabilir. Bazı yargı çevrelerinde IP adreslerinin kişisel kimliği tanımlayıcı nitelikte olduğu düşünülmeyen süreçte, kişisel kimliği tanımlayıcı herhangi bir bilgi iletilmez. Daha fazla bilgi için http://www.adobe.com/go/activation_tr adresindeki Adobe web sitesini ziyaret edin.

Not: Ürünü farklı bir bilgisayara yüklemek istiyorsanız, ilk olarak yazılımı bilgisayarınızda devre dışı bırakmanız gerekir. Devre dışı bırakmak için Yardım > Devre Dışı Bırak'ı seçin.

Kayıt bilgileri

Yazılımınızı yüklediğinizde, güncel ürün bilgilerini, eğitimleri, haber bültenlerini, Adobe etkinlik ve seminerlerine yönelik davetiyeleri almak üzere mutlaka kaydolun.

Font yükleme

Font ile ilgili tüm belgeler çevrimiçi durumdadır. OpenType User Guide (OpenType Kullanıcı Kılavuzu), OpenType ReadMe (OpenType Beni Oku), fontlara özgü benioku dosyaları, farklı CS4 ürünleriyle yüklenen fontların listesi ve her CS4 ürünü DVD'siyle verilen fontların listeleri için <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> adresini ziyaret edin.

Illustrator 4 yükleyicisi, fontları varsayılan sistem font dizinine yükler. Fontların çoğu, Creative Suite 3 veya Illustrator CS3 ile yüklenen fontların yeni sürümleridir. Yükleyici sistem font dizininde bu fontların eski sürümlerini bulursa eski sürümlerini kaldırır ve bunları yeni bir dizine kaydeder. Varsayılan sistem font dizini aşağıda belirtilmiştir:

Apple Macintosh: <Sistem Diski>/Library/Fonts

Windows: <Sistem Diski>:\Windows\Fonts

Eski fontlar yeni dizine kaydedilir:

Apple Macintosh: <Sistem Diski>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <Sistem Diski>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

Bu yeni dizin ayrıca, kaydedilen fontlar ile yeni ve eski font dosyalarının sürüm numaralarını listeleyen "Beni Oku.html" adlı bir dosya içerir.

Yeni font dosyalarını varsayılan sistem font dizininden silip eski dosyaları tekrar bu dizine taşıyarak eski fontları yeniden yükleyebilirsiniz.

Ek Fontlar

Aşağıdaki Pr6N fontlar yüklenmez fakat Illustrator CS4 ürün DVD'sine (perakende müşteriler için) veya indirilen pakete (Illustrator CS4 uygulamasını Adobe Store'dan indirdiyse) dahil edilmiştir. Deneme sürümü müşterileri için bu ek içerik ürün satın alınana kadar kullanılamaz.

- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Regular
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Regular

Bu fontları yükleme hakkında bilgi için bkz. http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_tr.

Bilinen sorunlar

- Yeni Renk Körlüğü prova ayarlarından biri kullanılırken Üst Baskı Önizlemesi bir renk körünün görebileceği biçimde görüntülenmemektedir. Bu nedenle Üst Baskı Önizlemesi üst baskının nasıl olacağını doğru göstermesine karşın renk körlüğü önizlemesi için yeterli değildir.
- Yalnızca Mac: .AI CS4 dosyalarının yanı sıra herhangi bir CS4 uygulamasında oluşturulan PDF dosyaları, Adobe® Illustrator® 10 ile açıldığında kilitlenmektedir. CS4'te Illustrator® 10 (.ai veya .eps) olarak kaydedilen dosyalar sorunsuz açılmaktadır. Illustrator® 10 uygulamasında açıldıklarında PDF dosyalarında sorun olmaması için bunları Acrobat'ta elle düzenlemenin bir yolu vardır.
 1. AI uygulamasında oluşturulan PDF dosyasını Acrobat® ile açın.
 2. Gelişmiş>PDF İdealleştirici öğesine gidin
 3. PDF İdealleştirici iletişim kutusunun sol tarafındaki tüm ayar seçeneklerindeki işaretleri kaldırın
 4. "Kullanıcı Verilerini Kaldır" öğesini seçin
 5. "Belge bilgilerini ve meta verileri kaldır" seçeneğinin yanındaki onay kutusunu işaretleyin.
 6. Dosyayı kaydedin.
- Dosyaları Adobe® Illustrator® CS3 ve daha eski (.ai ve .eps) olarak kaydetme, nesnelere saydam degrade durakları veya eliptik degradeler (sıfır dışındaki boyut oranı) gibi yeni degrade nitelikleri varsa, bazı nesnelere rasterleştirilmesine neden olabilir. Bu nesnelere CS4'te efektler menüsü altındaki Belge Rasterleştirme Efektleri ayarına göre rasterleştirilir. Bazı durumlarda nesnelere rasterleştirilmez ve bunun yerine opaklık maskesi oluşturulur. Bu konu hakkında daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin: <http://www.adobe.com/tr/support/illustrator/>.
- Bazı yeni Adobe® Photoshop® CS4 maske seçenekleri, PSD Adobe® Illustrator® CS4 olarak içe aktarıldığında görünümü değiştirebilir. Bunun olması durumunda çözüm, içe aktarma iletişim kutusundaki 'Katmanları tek görüntü olarak düzleştir' öğesini kullanmaktır.

- Yalnızca Mac: Uygulama 2 baytlık alfasayısal yola yüklendiyse, Dosya> Komut Dosyaları> ögesinden erişilen komut dosyaları çalışmıyor.
- Tüm Creative Suite 4 uygulamaları hakkında en son bilgiler ve bilinen sorunlar için lütfen [Adobe Support](#) sitesini ziyaret edin.

Windows XP için GB18030 desteği

Çince standart GB18030 ile ilgili karakterlerin tümünün Windows XP sistemlerinde görüntülenmesini sağlamak için Adobe, Microsoft GB18030 Destek Paketi'nin yüklenmesini önerir. Bu destek paketi XP sistemini doğru GB18030 desteği için, diğerlerinin yanı sıra, fontlarla ve giriş yöntemi düzenleyicilerle (IME'ler) güncelleştirir. Destek paketi Microsoft web sitesinden indirilebilir. (#BG061690)

Müşteri hizmetleri

Müşteri Hizmetleri

Adobe Müşteri Hizmetleri, ürün bilgileri, satış, kayıt ve teknik olmayan diğer sorunlarla ilgili yardım sağlamaktadır. Adobe Müşteri Hizmetleri'ne nasıl ulaşabileceğinizi öğrenmek için bölgenize veya ülkenize yönelik Adobe.com adresini ziyaret edin ve İletişim'i tıklatın.

Destek Planı Seçenekleri ve Teknik Kaynaklar

Ücretsiz veya ücretli destek planları ve sorun giderme kaynakları dahil olmak üzere ürününüz için teknik desteğe ihtiyacınız varsa, http://www.adobe.com/go/support_tr adresinden daha fazla bilgi alabilirsiniz. Kuzey Amerika dışında http://www.adobe.com/go/support_tr adresine gidip bulunduğunuz bölgeyi seçmek için ülke adının yanındaki Değiştir ögesini tıklatın.

Ücretsiz sorun giderme kaynaklarına Adobe'nin destek bilgi bankası, Adobe kullanıcılar arası forumları vb. dahildir. Sorunların mümkün olduğunca çabuk çözülmesini sağlamak için sürekli olarak ek çevrimiçi esnek seçenekler, araçlar ve bilgiler sunmaktayız.

Illustrator CS4 uygulamalarını yüklemekle veya kaldırmakla ilgili sorun yaşıyorsanız lütfen Destek başvurusu yapmadan önce bilgisayarınızı yeniden başlatmayı deneyin. CS4 yüklemesiyle ilgili ek yardım için bkz. www.adobe.com/go/cs4install_tr/.

Diğer kaynaklar

Belgeler

Basılı belgeleri www.adobe.com/go/buy_books_tr adresinden sipariş edebilirsiniz.

Çevrimiçi Kaynaklar

Tam Yardım artı topluluk tabanlı yönergeler, yol göstermeler ve destek için bkz. www.adobe.com/go/creativesuite4_community_help_tr.

[Illustrator Ürünü Giriş Sayfası](#)

[Illustrator Başlarken](#)

[Illustrator En Önemli Yeni Özellikler](#)

[Illustrator Seminerleri](#)

[Illustrator Exchange](#)

[Illustrator Forum](#)

[Illustrator Design Center](#)

[Adobe Illustrator SDK](#)

[Illustrator Scripting](#)

[Illustrator Destek](#)

[Adobe web sitesi](#)
[Adobe TV](#)
[Adobe Design Center](#)
[Developer Center](#)
[Kullanıcı Forumları](#)
[Eđitim](#)
[Adobe Sertifika Programı](#)
[Adobe İş Ortađı Programları](#)
[Yetkili bir Adobe Eđitim Merkezi bulun](#)
[Yetkili bir Adobe Baskı Hizmet Sađlayıcısı bulun](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Tüm hakları saklıdır.



Adobe®

Read Me для Illustrator®

Вітаємо із встановленням Adobe® Illustrator® CS4. Цей документ містить найновіші відомості про продукт, оновлення та підказки щодо усунення проблем, які не увійшли до документації Illustrator® CS4.

- Мінімальні вимоги до системи
- Встановлення програмного забезпечення
- Видалення програмного забезпечення
- Придбання з демонстраційної версії
- Електронне ліцензування
- Інформація про реєстрацію
- Встановлення шрифтів
- Додаткові шрифти
- Відомі проблеми
- Робота з клієнтами

Мінімальні вимоги до системи

Windows®:

- процесор 2 ГГц або швидший*
- Microsoft® Windows® XP із Service Pack 2 (рекомендовано Service Pack 3) або Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate або Enterprise із Service Pack 1 (перевірено для 32-розрядних версій Windows XP та Windows Vista)
- 512 Мб оперативної пам'яті (рекомендовано 1 Гб)
- 2 Гб вільного місця на жорсткому диску для встановлення; під час встановлення потрібен додатковий вільний простір (встановлення на флеш-накопичувачі неможливе)
- дисплей 1024x768 (рекомендовано 1280x800) і відеокарта 16 біт або більше
- пристрій читання DVD-дисків
- для онлайн-служб потрібне швидкісне підключення до мережі Інтернет.

Mac OS:

- процесор PowerPC® G4 або G5 або Intel®
- Mac OS X версій 10.4.11–10.5.4
- 512 Мб оперативної пам'яті (рекомендовано 1 Гб)
- 2 Гб вільного місця на жорсткому диску для встановлення; під час встановлення потрібен додатковий вільний простір (неможливе встановлення на носії з чутливою до реєстру файлова система, або на флеш-накопичувачі)
- дисплей 1024x768 (рекомендовано 1280x800) і відеокарта 16 біт або більше
- пристрій читання DVD-дисків
- для мультимедійних функцій необхідне програмне забезпечення QuickTime 7
- для онлайн-служб потрібне швидкісне підключення до мережі Інтернет.

Оновлення інформації про вимоги до системи шукайте на сторінці

www.adobe.com/go/illustrator_systemreqs_ua

Цей продукт підтримує можливість розширення функціональності завдяки доступу до певних функцій, які базуються в Інтернеті (онлайн-служби), за умови наявності швидкісного підключення до мережі Інтернет. Онлайн-служби та певні їх функції можуть бути недоступними в окремих країнах, певними мовами та/або для певних валют, або ж можуть без попередження припинити роботу повністю чи частково. Використання онлайн-служб регулюється окремими умовами використання і політикою Adobe про конфіденційність у мережі; для доступу до таких служб може знадобитися реєстрація користувача. За використання певних онлайн-служб може стягуватися окрема оплата; це стосується також тих служб, які початково пропонуються як безкоштовні. Щоб отримати докладнішу інформацію та переглянути умови використання і політику конфіденційності у мережі, завітайте на веб-сайт www.adobe.com/ua/.

Встановлення програмного забезпечення

1. Перед встановленням закрийте всі запущені в системі програми, включно з іншими програмами Adobe, Microsoft Office та вікнами браузера. Також рекомендується під час встановлення тимчасово вимкнути захист від вірусів.
2. Потрібно мати повноваження адміністратора або повноваження для перевірки як у адміністратора.
3. Виконайте відповідну послідовність дій:

Windows:

- Вставте DVD-диск у пристрій читання і виконуйте вказівки, що з'являються на екрані. Якщо програма встановлення не запускається автоматично, перейдіть до папки Adobe Illustrator CS4 в кореновому каталозі диска і запустіть процес встановлення, двічі клацнувши файл Setup.exe.
- Якщо програмне забезпечення завантажено з Інтернету, відкрийте відповідну папку, перейдіть до папки Adobe Illustrator CS4, двічі клацніть файл Setup.exe і виконуйте вказівки, що з'являються на екрані.

Mac:

- Вставте DVD-диск у пристрій читання і виконуйте вказівки, що з'являються на екрані. Якщо програма встановлення не запускається автоматично, перейдіть до папки програми в кореновому каталозі диска і запустіть процес встановлення, двічі клацнувши файл Setup Mac OS®.
- Якщо програмне забезпечення завантажено з Інтернету, відкрийте відповідну папку, перейдіть до папки програми, двічі клацніть файл Setup і виконуйте вказівки, що з'являються на екрані.

4. Якщо ви встановлюєте оновлення, програма встановлення перевірить систему на предмет пошуку дійсного продукту оновлення. Якщо такий пошук не дасть результатів, програма попросить ввести серійний номер продукту, який оновлюється. Також можна встановити програмне забезпечення у режимі демонстраційної версії, а потім ввести новий та попередній серійні номери у вікні серійного номера, яке відображається під час запуску програми.
5. Для отримання додаткової допомоги із встановлення продуктів CS4, відвідайте веб-сайт www.adobe.com/go/cs4install_ua/.

Відомі проблеми

- Якщо у вас комп'ютер Mac, після встановлення програми система може працювати повільніше. Вирішити цю проблему допоможе перезавантаження системи після завершення встановлення. (#BG063142)
- Під час встановлення на Vista64 відображається неправильне місце встановлення за замовчуванням. Програму буде встановлено у правильному місці: c:\program files(x86). (#BG064131)
- Параметр "Загальний розмір", який відображається у вікні параметрів програми встановлення, включає також простір, потрібний для компонентів, які необхідні для встановлення, проте не відображаються у списку компонентів, відповідно це значення може відрізнятись від сумарного розміру компонентів, вибраних у списку. (#BG059229)
- Встановлення може тривати від 20 хв. до понад 1 год., залежно від виробу та кількості компонентів, вибраних для встановлення. (#BG050030)
- Докладніше про встановлення див. на сторінці <http://www.adobe.com/support/loganalyzer/>

Зауваження. Щоб встановити додаткові компоненти чи перевстановити програмне забезпечення після встановлення, необхідно мати доступ до оригінального пакету встановлення (компакт-диск, диск DVD чи пакет, завантажений з мережі). Можливість відновлення пошкодженого продукту не передбачена.

Видалення програмного забезпечення

1. Перед встановленням закрийте всі запущені в системі програми, включно з іншими програмами Adobe, Microsoft Office та вікнами браузера.
2. Виконайте відповідну послідовність дій:
 - У Windows XP відкрийте панель керування Windows і двічі клацніть на "Встановлення і видалення програм". Виберіть продукт, який потрібно видалити, клацніть "Змінити/Видалити" та дотримуйтеся вказівок на екрані.
 - У Windows Vista відкрийте панель керування Windows і двічі клацніть на "Програми і функції". Виберіть продукт, який потрібно видалити, клацніть "Видалити/Змінити" та дотримуйтеся вказівок на екрані.
 - ВАЖЛИВО. В операційній системі Mac OS змінилася функціональність безпечне видалення. НЕ перетягуйте програми до кошика, щоб видалити їх. Щоб виконати безпечне видалення на Mac OS X, двічі клацніть програму встановлення виробу у папці "Applications/Utilities/Adobe Installers" або двічі клацніть пункт видалення у папці програми. Увійдіть з правами адміністратора, тоді виберіть "Видалити компоненти" та дотримуйтеся вказівок на екрані.

Відомі проблеми

- Лише для Windows: якщо Illustrator було встановлено як частину пакету Creative Suite, під час видалення програми деякі файли та папки не буде видалено з жорсткого диска.
Перелік цих папок:
\Program files\Adobe\Adobe Illustrator CS4\Plug-ins
\Program files\Adobe\Adobe Illustrator CS4\Scripting

- Лише для Windows Vista: якщо пакет CS4 встановлено на комп'ютері з раніше встановленими програмами з пакету CS3, після видалення пакету CS4 може бути пошкоджено записи реєстру Windows, які стосуються CS3. Під час запуску Ai CS3 після видалення Ai CS4 з'явиться повідомлення про те, що в реєстрі Windows знайдено невідповідні записи, та буде запропоновано запустити програму встановлення, щоб вирішити цю проблему. Щоб обійти цю проблему, запустіть Ai CS3 як адміністратор – тоді проблема не виникатиме.

Придбання з демонстраційної версії

Введіть серійний номер, отриманий під час придбання програмного забезпечення, у вікні серійного номера, яке з'являється під час запуску програми. Можна ввести серійний номер власне програми або серійний номер пакету Creative Suite, який містить цю програму. Якщо продукт, який ви придбали, належить до програм Creative Suite, можна вказати його у будь-якій програмі пакета Creative Suite. Інші програми, встановлені у складі одного пакета Creative Suite, розпізнають новий серійний номер наступного разу, коли буде запущено програми.

Новий серійний номер розпізнають лише ті програми, які працюють в режимі демонстраційної версії. Якщо певні програми вже отримали інший серійний номер, вони продовжуватимуть використовувати такий серійний номер, поки ви не видалите старий серійний номер, застосувавши пункти "Довідка" > "Деактивувати" > "Видалити мій серійний номер". Тоді під час наступного запуску програма розпізнає новий серійний номер.

Серійний номер, який ви придбали, призначено для використання з програмним забезпеченням певною мовою, і його прийме лише продукт, встановлений такою мовою.

Корпоративні ліцензії не можна придбати безпосередньо з демонстраційної версії, проте серійний номер корпоративної ліцензії можна ввести у демонстраційному продукті. Щоб замовити корпоративну ліцензію, зверніться до роздрібного продавця чи авторизованого центру ліцензування Adobe. Інформацію про місцевих продавців можна знайти за адресою <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Електронне ліцензування

Цей продукт надається користувачам на умовах, що викладені в ліцензійній угоді, яка додається до носія, та обмеженій гарантії. Докладно див. ліцензійну угоду програмного забезпечення Adobe. Програмне забезпечення може автоматично спробувати провести активацію через Інтернет. Жодна інформація, яку можна використати для ідентифікації користувача, не буде передана, до міри, до якої IP-адреси можуть вважатися інформацією для ідентифікації користувача у певних юрисдикціях. Докладніше див. на веб-сайті Adobe http://www.adobe.com/go/activation_ua.

Зауваження. Щоб встановити продукт на іншому комп'ютері, спершу деактивуйте програму на своєму комп'ютері. Щоб деактивувати, виберіть Довідка > Деактивувати.

Інформація про реєстрацію

Встановлюючи програмне забезпечення, обов'язково зареєструйтеся, щоб отримувати актуальну інформацію про продукт, навчальні матеріали, новини та запрошення до подій та семінарів Adobe.

Уся документація стосовно шрифтів доступна у мережі. Завітайте на сторінку <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html>, щоб знайти наш посібник користувача OpenType, файл ReadMe OpenType, посилання на ознайомчі файли власне по шрифтах, встановлених різними продуктами CS4, та списки шрифтів, включених на DVD до кожного із продуктів CS4.

Програма встановлення Illustrator 4 встановлює шрифти у стандартну системну папку шрифтів. Багато з цих шрифтів є новими версіями шрифтів, встановлених з Creative Suite 3 або Illustrator CS3. Якщо програма встановлення знаходить раніші версії цих шрифтів у системній папці шрифтів, вона видаляє старі версії з системи і зберігає їх у новій папці. Стандартні системні папки шрифтів:

Apple Macintosh: <системний диск>/Library/Fonts

Windows: <системний диск>:\Windows\Fonts

Раніші версії шрифтів буде збережено у папках:

Apple Macintosh: <системний диск>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <системний диск>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

Ці нові папки також міститимуть файл Read Me.html з переліком збережених шрифтів та номерами версій файлів нових та старих шрифтів.

Старі шрифти можна знову встановити, видаливши файли з новими шрифтами з папки шрифтів системи та скопіювавши туди старі файли.

Додаткові шрифти

Перелічені шрифти Pr6N не встановлюються автоматично, проте їх можна знайти на DVD-диску з програмою Illustrator CS4 (якщо ви придбали версію на DVD) або у пакеті встановлення (якщо ви завантажили Illustrator CS4 з веб-сайту Adobe Store). Для користувачів демонстраційної версії ці додаткові можливості стають доступними лише після придбання повної версії.

- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Regular
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Regular

Інформацію про встановлення цих шрифтів див. за адресою http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_ua.

Відомі проблеми

- Якщо використовуються нові параметри кольоропроби для людей з колірною сліпотою, екран попереднього перегляду накладання виглядатиме не так, як його сприйматиме особа з колірною сліпотою. І оскільки режим ППН налаштовано для точного відтворення дії накладання, він не є достатньо точним для перегляду особами з колірною сліпотою.
- Лише для Mac: файли PDF, створені за допомогою будь-якої програми з пакету CS4, як і файли AI CS4, спричинять збій програми, якщо відкрити їх у Adobe® Illustrator® 10. Файли, збережені у CS4 для використання в Illustrator® 10 (.ai або .eps) відкриватимуться без проблем. Можна вручну редагувати файли PDF у програмі Acrobat, щоб вони не спричиняли проблем під час відкривання в Illustrator® 10:
 1. відкрийте PDF-файл, створений у AI, за допомогою програми Acrobat®;
 2. виберіть пункти меню Додаткові параметри > Оптимізація PDF;
 3. зніміть позначки з усіх параметрів у лівій частині діалогу оптимізації PDF;
 4. виберіть "Відкидання даних користувачів";
 5. встановіть позначку біля параметра "Відкинути інформацію про документ та метадані";
 6. збережіть файл.
- Збереження файлів для використання в Adobe® Illustrator® CS3 та старіших версіях (.ai та .eps) може спричинити растеризацію деяких об'єктів, якщо для них застосовано градієнти з новими атрибутами, наприклад із прозорими точками градієнта, або еліптичні градієнти (коли значення пропорції не дорівнює нулю). Ці об'єкти буде растеризовано відповідно до параметрів діалогу "Налаштування растрових ефектів документа" в меню "Ефект" програми пакету CS4. У деяких випадках об'єкти не буде растеризовано, а буде створено маску непрозорості. Докладніше про це можна дізнатись на сторінці <http://www.adobe.com/ua/support/>.
- Деякі нові варіанти масок, створені в Adobe® Photoshop® CS4, можуть змінювати вигляд під час імпортування файлу PSD в Adobe® Illustrator® CS4. У такому разі слід скористатися функцією зведення багат шарового зображення в діалоговому вікні імпорту.
- Лише для Mac: якщо шлях до папки, в якій встановлено програму, містить букви або цифри, записані у 2-байтному кодуванні, запуск сценаріїв через меню "Файл > Сценарій" буде неможливим.

Зверніться до [Підтримки Adobe](#) за найновішими даними та інформацією про відомі проблеми для всіх програм пакета Creative Suite 4.

Підтримка GB18030 для Windows XP

Щоб забезпечити правильне відтворення всіх символів стандарту китайського письма GB18030 у системах Windows XP, Adobe рекомендує встановити Пакет підтримки GB18030 Microsoft. Встановлення цього пакету підтримки здійснить оновлення, зокрема, шрифтів та редакторів засобів вводу (IME) у системі XP для забезпечення підтримки стандарту GB18030. Цей пакет підтримки можна завантажити з веб-сайту Microsoft. (#BG061690)

Робота з клієнтами

Служба обслуговування клієнтів

Служба обслуговування клієнтів Adobe пропонує інформацію про продукти, допомогу в питаннях продажу, реєстрації та інших нетехнічних аспектів. Щоб довідатися, як зв'язатися зі службою обслуговування клієнтів Adobe, відвідайте веб-сайт adobe.com для свого регіону і виберіть "Контакти".

Варіанти плану підтримки та технічні ресурси

Щоб отримати технічну допомогу, пов'язану з продуктом, включно з інформацією про плани безкоштовної та платної підтримки, а також ресурси для усунення несправностей, відвідайте веб-сайт http://www.adobe.com/go/support_ua/. Щоб вибрати своє місцезнаходження поза Північною Америкою, зайдіть на http://www.adobe.com/go/intlsupport_ua/ і виберіть свою країну.

До безкоштовних ресурсів із усунення несправностей належать база знань із технічної підтримки Adobe, форуми користувачів Adobe та інше. Ми постійно робимо доступними в мережі нові засоби та інформацію, щоб забезпечити користувачів гнучкими можливостями для якнайшвидшого розв'язання всіх проблем.

Якщо виникають проблеми з встановленням чи видаленням Illustrator CS4, перш ніж звертатися до служби підтримки, спробуйте перезавантажити систему. Для отримання додаткової допомоги із встановлення продуктів CS4, відвідайте веб-сайт www.adobe.com/go/cs4install_ua/.

Інші ресурси

Документація

Замовити друковану документацію можна за адресою www.adobe.com/go/buy_books_ua/.

Ресурси в мережі Інтернет

Найповніший довідковий матеріал, а також поради, підтримку та натхнення від спільноти можна отримати на веб-сайті www.adobe.com/go/creativesuite4_community_help_ua/.

[Головна сторінка Illustrator](#)

[Знайомство з Illustrator](#)

[Основні нові можливості Illustrator](#)

[Семінари про Illustrator](#)

[Illustrator Exchange](#)

[Форум Illustrator](#)

[Центр дизайну Illustrator](#)

[Набір SDK для Illustrator](#)

[Сценарії в Illustrator](#)

[Веб-сайт Adobe](#)

[Телебачення Adobe](#)

[Adobe Design Center](#)

[Developer Center](#)

[Форуми користувачів](#)

[Навчання](#)

[Програма сертифікації Adobe](#)

[Партнерські програми Adobe](#)

[Знайти авторизований навчальний центр Adobe](#)

[Знайти авторизованого постачальника послуг друку Adobe](#)

© Adobe Systems Incorporated, 2008 Усі права захищено.