



# Adobe®

## Premiere Pro® Read Me

---

Welcome to Adobe® Premiere Pro® CS5, version 5.0.4. This document contains late-breaking product information, updates, and troubleshooting tips not covered in the Adobe Premiere Pro CS5 documentation.

- Notable fixes
- Customer care
- Other resources

### Notable fixes

---

The Adobe Premiere Pro CS5 (5.0.4) release fixes an issue which could cause the application to crash when using Premiere Pro CS5 (5.0.2 or greater) on Macs with ATI/AMD graphics cards.

### Customer care

---

#### Customer Service

Adobe Customer Service provides assistance with product information, sales, registration, and other non-technical issues. To find out how to contact Adobe Customer Service, please visit [Adobe.com](http://www.adobe.com) for your region or country and click on Contact.

#### Support Plan Options and Technical Resources

If you require technical assistance for your product, including information on complimentary and fee-based support plans and troubleshooting resources, more information is available at <http://www.adobe.com/go/support/>. Outside of North America, go to <http://www.adobe.com/go/intlsupport/> and click on Change beside the country name in order to select your own area.

Free troubleshooting resources include Adobe's support knowledge base, Adobe user-to-user forums and more. We are continually making additional tools and information available online in order to provide you with flexible options for resolving issues as fast as possible.

If you are having any issues with installing or uninstalling any of your Adobe Creative Suite 5 applications, please try rebooting your system prior to contacting Support. For additional CS5 installation help, go to <http://www.adobe.com/go/cs5install/>.

### Other resources

---

#### Online Resources

For complete Help plus community-based instruction, inspiration, and support, go to [www.adobe.com/go/premierepro\\_community\\_help](http://www.adobe.com/go/premierepro_community_help).

[Adobe website](http://www.adobe.com)

[Adobe TV](#)  
[Adobe Design Center](#)  
[Developer Center](#)  
[User Forums](#)  
[Training](#)  
[Adobe Certification Program](#)  
[Adobe Partner Programs](#)  
[Find an Adobe Authorized Training Center](#)  
[Find an Adobe Authorized Print Service Provider](#)

© 2011 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.



# Adobe®

## Premiere Pro® Lisez-moi

---

Bienvenue dans Adobe® Premiere Pro® CS5, version 5.0.4. Ce document contient des informations de dernière minute, des mises à jour et des conseils de dépannage non traités dans la documentation d'Adobe Premiere Pro CS5.

Corrections importantes

Assistance clientèle

Autres ressources

### Corrections importantes

---

La version Adobe Premiere Pro CS5 (5.0.4) corrige un problème qui bloquait l'application lors de l'utilisation d'Adobe Premiere Pro CS5 (5.0.2 ou version ultérieure) sur un ordinateur Mac doté d'une carte graphique ATI/AMD.

### Assistance clientèle

---

**Service clientèle** Le service clientèle d'Adobe propose une assistance sur les produits, la vente, l'enregistrement et d'autres sujets non techniques. Pour contacter le service clientèle d'Adobe, consultez la page du site Adobe.com correspondant à votre région ou pays, puis cliquez sur « Contact ».

**Options du programme de support et ressources techniques** Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre produit, notamment des informations sur l'assistance gratuite et prépayée, ainsi que des ressources de dépannage, vous trouverez plus de détails à l'adresse [http://www.adobe.com/go/support\\_fr](http://www.adobe.com/go/support_fr). A l'étranger, consultez le site Web [http://www.adobe.com/go/intlsupport\\_fr](http://www.adobe.com/go/intlsupport_fr) et cliquez sur « modifier » en regard du nom de pays pour sélectionner votre région. Vous trouverez des ressources gratuites de dépannage dans notre base de connaissances, sur les forums d'utilisateurs Adobe, etc. Nous vous proposons en permanence des outils et des informations supplémentaires accessibles en ligne afin que vous disposiez des moyens adaptés pour résoudre vos problèmes dans les meilleurs délais.

Si vous rencontrez des problèmes pendant l'installation ou la désinstallation d'une application Adobe Creative Suite 5, essayez de redémarrer votre ordinateur avant de contacter notre assistance. Pour plus d'informations sur l'installation de CS5, rendez-vous à l'adresse [http://www.adobe.com/go/cs5install\\_fr](http://www.adobe.com/go/cs5install_fr).

### Autres ressources

---

#### Ressources en ligne

Pour obtenir une aide complète, ainsi que des idées, une assistance et des instructions de la part de la communauté des utilisateurs, rendez-vous sur [http://www.adobe.com/go/premierepro\\_community\\_help\\_fr](http://www.adobe.com/go/premierepro_community_help_fr).

[Site Web Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Pôle de création Adobe](#)

[Centre des développeurs](#)  
[Forums](#)  
[Formation Programme de certification Adobe](#)  
[Programmes pour les partenaires Adobe](#)  
[Trouver un centre de formation agréé Adobe](#)  
[Trouver un imprimeur agréé Adobe](#)

© 2011 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.



# Adobe®

## Premiere Pro® – Bitte lesen

---

Willkommen bei Adobe® Premiere Pro® CS5, Version 5.0.4. Dieses Dokument enthält Produktinformationen, Korrekturen und Tipps zur Fehlerbehebung, die nicht in der Adobe Premiere Pro CS5-Dokumentation behandelt werden.

Wichtige Korrekturen

Kundenbetreuung

Weitere Informationsquellen

### Wichtige Korrekturen

---

Die Version 5.0.4 von Adobe Premiere Pro CS5 behebt ein Problem, das zum Absturz der Anwendung führen kann, wenn Premiere Pro CS5 (5.0.2 oder höher) auf Mac-Computern mit ATI- oder AMD-Grafikkarten ausgeführt wird.

### Kundenbetreuung

---

#### Kundendienst

Der Adobe-Kundendienst hilft Ihnen mit Produktinformationen, Verkaufsberatung, Registrierung und anderen Fragen nicht-technischer Art. Die Kontaktangaben des Adobe-Kundendienstes für Ihre Region oder Ihr Land finden Sie auf [Adobe.com/de](http://adobe.com/de) im Kontaktbereich.

**Supportangebote und technische Ressourcen** Wenn Sie technische Unterstützung für Ihr Produkt benötigen oder sich über kostenlose und kostenpflichtige Supportangebote sowie Fehlerbehebungen informieren möchten, finden Sie ausführliche Informationen unter [http://www.adobe.com/go/support\\_de/](http://www.adobe.com/go/support_de) Für Kunden in anderen Ländern als den USA lautet die entsprechende Webadresse [http://www.adobe.com/go/intlsupport\\_de/](http://www.adobe.com/go/intlsupport_de) Klicken Sie neben dem Namen des Landes auf die Schaltfläche zum Ändern, um zur Webseite für Ihre Region zu gelangen.

Als kostenlose Ressourcen zur Problembehebung stehen unter anderem die Adobe Support-Knowledgebase, die Adobe-Anwenderforen und weitere Angebote zur Verfügung. Wir veröffentlichen kontinuierlich zusätzliche Tools und Informationen, um Ihnen flexible Optionen zum schnellstmöglichen Beheben von Problemen zur Verfügung zu stellen.

Falls Probleme beim Installieren oder Deinstallieren der Adobe Creative Suite 5-Anwendungen auftreten, sollten Sie zuerst versuchen, das System neu zu starten, bevor Sie sich an den Support wenden. Weitere Hilfe zur Installation von CS5 finden Sie unter [http://www.adobe.com/go/cs5install\\_de/](http://www.adobe.com/go/cs5install_de/)

### Weitere Informationsquellen

---

#### Online-Ressourcen

Ausführliche Hilfe sowie Anleitungen, Anregungen und Support der Community erhalten Sie unter [www.adobe.com/go/premierepro\\_community\\_help](http://www.adobe.com/go/premierepro_community_help).

[Adobe-Website](http://adobe.com)

[Adobe TV](#)  
[Adobe Design Center](#)  
[Developer Center](#)  
[Benutzerforen](#)  
[Schulungen](#)  
[Adobe-Zertifizierungsprogramm](#)  
[Adobe-Partnerprogramme](#)  
[Suche: Adobe Authorized Training Center \(Schulungspartner\)](#)  
[Suche: Adobe Authorized Print Service Provider \(Druckdienstanbieter\)](#)

©2011 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.



# Adobe®

## Léame de Premiere Pro®

---

Bienvenido a Adobe® Premiere Pro® CS5, versión 5.0.4. Este documento contiene información de última hora referente al producto, actualizaciones y sugerencias para la solución de problemas que no se incluyen en la documentación de Adobe Premiere Pro CS5.

Soluciones importantes

Asistencia al cliente

Otros recursos

### Soluciones importantes

---

La versión Adobe Premiere Pro CS5 (5.0.4) soluciona un problema que puede causar el bloqueo de la aplicación al utilizar Premiere Pro CS5 (5.0.2 o superior) en equipos Mac con tarjetas gráficas ATI/AMD.

### Asistencia al cliente

---

**Servicio de atención al cliente** El servicio de atención al cliente de Adobe ofrece asistencia en relación con información de productos, adquisición, registro y otros asuntos no técnicos. Para saber cómo ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Adobe, acceda a la página principal de [Adobe.com/es](http://www.adobe.com/es) y haga clic en Contactar.

**Opciones de planes de asistencia y recursos técnicos** Si necesita asistencia técnica para su producto, como información sobre opciones de asistencia gratuitas o de pago y recursos para la solución de problemas, encontrará más información en [http://www.adobe.com/go/support\\_es/](http://www.adobe.com/go/support_es/). Fuera de América del Norte, consulte [http://www.adobe.com/go/intlsupport\\_es/](http://www.adobe.com/go/intlsupport_es/) y seleccione su país o región en la lista desplegable.

Entre los recursos gratuitos para la solución de problemas se incluyen la base de conocimiento de asistencia de Adobe, los foros entre usuarios de Adobe, etc. Trabajamos continuamente para crear herramientas adicionales y poner a su disposición información en línea con el fin de proporcionarle opciones flexibles que le ayuden a solucionar los problemas con la mayor rapidez posible.

Si tiene problemas con la instalación o desinstalación de alguna aplicación de Adobe Creative Suite 5, reinicie el sistema antes de ponerse en contacto con el servicio técnico. Para obtener más ayuda sobre la instalación de CS5, consulte [http://www.adobe.com/go/cs5install\\_es/](http://www.adobe.com/go/cs5install_es/).

### Otros recursos

---

#### Recursos en línea

Para obtener una versión completa de la Ayuda además de asistencia, sugerencias e instrucciones basadas en la comunidad, consulte [www.adobe.com/go/premierepro\\_community\\_help\\_es](http://www.adobe.com/go/premierepro_community_help_es).

[Sitio web de Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Centro de diseño de Adobe](#)

[Centro de desarrolladores](#)

[Foros de usuario](#)

[Formación](#)

[Programa de certificación de Adobe](#)

[Programas de socios de Adobe](#)

[Encuentre un centro de formación autorizado por Adobe](#)

[Encuentre un proveedor de servicios de imprenta autorizado por Adobe](#)

© 2011 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.



# Adobe®

## Premiere Pro® - Leggimi

---

Benvenuti in Adobe® Premiere Pro® CS5, versione 5.0.3. Questo documento contiene informazioni sul prodotto, aggiornamenti e consigli per la risoluzione di problemi dell'ultimo minuto, non disponibili nella documentazione di Adobe Premiere Pro CS5.

Correzioni principali  
Assistenza clienti  
Altre risorse

### Correzioni principali

---

Adobe Premiere Pro CS5 (5.0.4) corregge un problema che poteva provocare la chiusura inaspettata dell'applicazione durante l'utilizzo di Premiere Pro CS5 (5.0.2 o versione successiva) su computer Mac con scheda grafica ATI/AMD.

### Assistenza clienti

---

#### Servizio clienti

Il servizio clienti di Adobe fornisce assistenza in merito a informazioni sul prodotto, vendite, registrazione e altre questioni non tecniche. Per informazioni su come contattare il Servizio Clienti Adobe, visitate il sito Web Adobe.com per il vostro Paese o la vostra regione geografica, quindi fate clic su Contatti.

#### Opzioni di supporto a pagamento e risorse tecniche

Per assistenza tecnica sul prodotto, comprese informazioni sulle opzioni di assistenza gratuite e a pagamento e sulle risorse per la risoluzione di problemi, visitate [http://www.adobe.com/go/support\\_it](http://www.adobe.com/go/support_it)/Se non risiedete in Nord America, passate a [http://www.adobe.com/go/intlsupport\\_it](http://www.adobe.com/go/intlsupport_it)/e fate clic su Change (Cambia) accanto al nome del Paese per selezionarne un altro.

Le risorse gratuite per la risoluzione dei problemi comprendono la knowledgebase di supporto di Adobe, i forum degli utenti Adobe e molto altro. Gli strumenti e le informazioni disponibili online sono in continuo aggiornamento, per fornirvi opzioni flessibili per la risoluzione tempestiva di eventuali problemi.

Se si verificano problemi durante l'installazione o la disinstallazione di una delle applicazioni Adobe Creative Suite 5, prima di contattare l'assistenza provate a riavviare il sistema. Per ulteriori informazioni sull'installazione di CS5, visitate [http://www.adobe.com/go/cs5install\\_it/](http://www.adobe.com/go/cs5install_it/)

### Altre risorse

---

#### Risorse online

Per una Guida completa e istruzioni, suggerimenti e assistenza forniti dalla comunità di utenti, visitate il sito [www.adobe.com/go/premierepro\\_community\\_help\\_it](http://www.adobe.com/go/premierepro_community_help_it).

[Sito Web di Adobe](#)  
[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)  
[Centro per gli sviluppatori](#)  
[Forum utenti](#)  
[Formazione](#)  
[Iniziativa di certificazione Adobe](#)  
[Iniziative per i partner Adobe](#)  
[Ricerca di centri di formazione autorizzati Adobe](#)  
[Ricerca di servizi di stampa autorizzati Adobe](#)

© 2011 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.



# Adobe®

## Premiere® Pro お読みください

---

Adobe® Premiere Pro® CS5 バージョン 5.0.4 をご利用いただき、ありがとうございます。本ドキュメントには、Adobe Premiere Pro CS5 マニュアルに記載されていない最新の製品情報、アップデート、トラブルシューティング情報が記載されています。

主な修正点  
サポートについて  
その他のリソース

### 主な修正点

Adobe Premiere Pro CS5 (5.0.4) リリースでは、ATI/AMD グラフィックカードを搭載した Mac OS で Premiere Pro CS5 (5.0.2 またはそれ以降) を使用するとアプリケーションがクラッシュする問題を修正します。

### サポートについて

**カスタマーサービス** 製品のインストール情報、操作方法、トラブルシューティングに関する情報をご提供しておりますので、お問い合わせの前に、「サービス&サポート FAQ ([http://www.adobe.com/go/support\\_jp/](http://www.adobe.com/go/support_jp/)) をご活用ください。

### サポートプランとテクニカルリソース

STEP 1 : お問い合わせいただく前に、製品のユーザー登録をお済ませください。

STEP 2 : ご登録いただいた製品のシリアル番号をご用意ください。

STEP 3 : サポートへお問い合わせください。

ただし、無償インストールサポートには範囲ならびに回数制限があり、それを超えた場合は、「有償サポート」が必要な場合もございますので、あらかじめご了承ください。なお、サポート範囲の詳細については、[http://www.adobe.com/go/support\\_jp/](http://www.adobe.com/go/support_jp/) の「サポートプログラム」よりご確認ください。できるだけ早く問題を解決するために、柔軟な選択を提供できるよう、今後も引き続きオンラインで追加のツールや情報を提供していきます。

お問い合わせは、[http://www.adobe.com/go/gn\\_contact\\_jp](http://www.adobe.com/go/gn_contact_jp) をご確認ください。CS5 のインストールに関する追加情報については、[http://www.adobe.com/go/cs5install\\_jp](http://www.adobe.com/go/cs5install_jp) を参照してください。

**オンラインリソース** \_

完全版ヘルプおよびコミュニティベースのインストラクションについて詳しくは、  
[http://www.adobe.com/go/premierepro\\_community\\_help\\_jp](http://www.adobe.com/go/premierepro_community_help_jp) を参照してください。

[Adobe Web サイト](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[デベロッパーセンター](#)

[ユーザーフォーラム](#)

[トレーニング](#)

[アドビ認定プログラム](#)

[アドビパートナープログラム](#)

[アドビパートナーファインダー - トレーニングプロバイダー検索](#)

[アドビパートナーファインダー - プリントサービスプロバイダー検索](#)

© 2011 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.



# Adobe®

## Premiere Pro® 읽어보기

---

Adobe® Premiere Pro® CS5 버전 5.0.4입니다. 이 문서에는 Adobe Premiere Pro CS5 설명서에서 다루지 않은 최신 제품 정보, 업데이트 및 문제 해결 팁 등이 나와 있습니다.

주요 수정

고객 지원 센터

기타 리소스

### 주요 수정

Adobe Premiere Pro CS5(5.0.4) 릴리스는 ATI/AMD 그래픽 카드가 장착된 Mac 컴퓨터에서 Premiere Pro CS5 (5.0.2 이상)를 사용하는 경우 응용 프로그램이 충돌할 수 있는 문제를 해결합니다.

### 고객 지원 센터

고객 서비스 Adobe 고객 서비스에서는 제품 정보, 판매, 등록 및 기타 비기술적 문제에 대한 지원을 제공합니다. Adobe 고객 서비스로 연락하는 방법을 알아보려면 해당 지역 또는 국가의 Adobe 웹 사이트를 방문하여 [연락처]를 클릭하십시오.

지원 계획 옵션 및 기술 리소스 무료 및 유료 지원 계획에 대한 정보, 문제 해결 리소스 등 제품에 대한 기술 지원이 필요한 경우에는 [http://www.adobe.com/go/support\\_kr/](http://www.adobe.com/go/support_kr/) 에서 추가 정보를 확인할 수 있습니다. 북미 지역 사용자가 아닌 경우에는 [http://www.adobe.com/go/intlsupport\\_kr/](http://www.adobe.com/go/intlsupport_kr/) 로 이동하여 국가 이름 옆의 [변경]을 클릭하면 사용자의 지역을 선택할 수 있습니다.

무료 문제 해결 리소스에는 Adobe의 지원 지식 기반, Adobe 사용자 포럼 등이 있습니다. 사용자의 문제를 가능한 한 신속하게 해결할 수 있도록 유연한 옵션을 제공하기 위해 추가 도구 및 정보가 온라인에 계속 추가되고 있습니다.

Adobe Creative Suite 5 응용 프로그램의 설치 또는 제거에 문제가 있는 경우 지원 센터에 \_연락하기 전에 시스템을 다시 부팅해 보십시오. CS5 설치에 대한 추가 도움말은 [http://www.adobe.com/go/cs5install\\_kr/](http://www.adobe.com/go/cs5install_kr/) 를 \_참조하십시오.

온라인 리소스

전체 도움말과 커뮤니티 기반 지침, 아이디어 및 지원은

[\\_http://www.adobe.com/go/premierepro\\_community\\_help\\_kr](http://www.adobe.com/go/premierepro_community_help_kr)를 참조하십시오.

[Adobe 웹 사이트](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[개발자 센터](#)

[사용자 포럼](#)

[트레이닝](#)

[Adobe 인증 프로그램](#)

[Adobe 파트너 프로그램](#)

[Adobe 공인 트레이닝 센터 찾기](#)

[Adobe 공인 인쇄 서비스 공급자 찾기](#)

© 2011 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.