

Bienvenue dans Adobe® Encore. Le présent document contient les dernières informations relatives au produit, aux mises à jour et aux astuces de dépannage qui ne sont pas couvertes dans la documentation se rapportant à Encore CS3.

[Configuration requise](#)

[Installation du logiciel](#)

[Désinstallation du logiciel](#)

[Licences électroniques](#)

[Informations sur l'inscription](#)

[Problèmes connus](#)

[Service clients](#)

[Autres ressources](#)

Configuration requise

Windows®

- Processeur Intel® Pentium® 4, Intel Centrino®, Intel Xeon®, Intel Core™ Duo (ou compatible)
- Microsoft® Windows® XP avec Service Pack 2, Windows Vista™ Édition Familiale Premium, Professionnel, Édition Intégrale ou Entreprise (éditions 32 bits uniquement)
- 1 Go de RAM minimum
- 2 Go d'espace disque disponible (5 Go d'espace libre requis pour l'installation)
- Résolution d'écran 1280 x 1024 minimum avec un adaptateur 32 bits ou couleur
- Lecteur de DVD-ROM requis pour l'installation. Graveur DVD ou Blu-ray requis pour la création de disques
- Logiciel QuickTime 7 requis pour les fonctionnalités multimédias
- Connexion Internet ou téléphonique requise pour l'activation du produit
- Connexion Internet à haut débit requise pour l'accès à Adobe Stock Photos* et à d'autres services
- Carte son compatible Microsoft DirectX (carte son multicanal compatible ASIO requise pour la prise en charge du son Surround)

Mac OS

- Ordinateur Apple Macintosh basé sur Intel, de bureau, iMac ou MacBook Pro
- Mac OS® X 10.4.9
- 1 Go de RAM
- 2,5 Go d'espace disque disponible (5 Go d'espace disque requis pour l'installation)
- Carte vidéo couleur 32 bits 1280 x 960
- Superdrive pour l'installation et la gravure de DVD. Blu-ray requis pour la création de disques Blu-ray
- Logiciel QuickTime 7.1.2 nécessaire pour les fonctions multimédias
- Connexion Internet ou téléphonique requise pour l'activation du produit
- Connexion Internet à haut débit requise pour l'accès à Adobe Stock Photos* et à d'autres services

* Les services en ligne, notamment Adobe® Stock Photos et Adobe® Acrobat® Connect™, peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays, toutes les langues et toutes les devises. La disponibilité des services est susceptible d'être modifiée. L'utilisation des services en ligne est régie par les clauses et conditions d'un accord séparé et peut faire l'objet de frais supplémentaires. Pour plus d'informations, consultez le site Web d'Adobe à l'adresse suivante : <http://www.adobe.com/fr>.

Installation du logiciel

1. Avant de procéder à l'installation, fermez toutes les applications ouvertes sur le système, y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres du navigateur.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows** :
 - Insérez le DVD dans votre lecteur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si le programme d'installation n'est pas exécuté automatiquement, localisez le dossier Adobe CS3 situé au niveau racine de votre disque, puis double-cliquez sur Setup.exe pour commencer l'installation.
 - Si vous avez téléchargé le logiciel sur le Web, ouvrez le dossier, accédez au dossier Adobe CS3, double-cliquez sur le fichier Setup.exe et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
 - **Mac** :
 - Insérez le DVD dans votre lecteur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si le programme d'installation n'est pas exécuté automatiquement, localisez le dossier de l'application situé au niveau racine de votre disque, puis double-cliquez sur Setup Mac OS®) pour commencer l'installation.
 - Si vous avez téléchargé le logiciel sur le Web, ouvrez le dossier, accédez au dossier de l'application, double-cliquez sur le fichier Setup et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Remarque : pour installer d'autres composants ou réinstaller le logiciel après une première installation, vous devez avoir accès au support d'installation d'origine (CD, DVD ou téléchargement sur Internet). Avant de commencer d'autres installations ou réinstallations, assurez-vous que le support d'installation se trouve au même emplacement (lecteur ou répertoire) que lors de l'installation d'origine.

Désinstallation du logiciel

1. Avant de procéder à la désinstallation, fermez toutes les applications ouvertes sur le système, y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres du navigateur.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans Windows XP, ouvrez le Panneau de configuration et double-cliquez sur Ajouter ou supprimer des programmes. Sélectionnez le produit que vous souhaitez désinstaller, cliquez sur Modifier/Supprimer, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
 - Dans Windows Vista, ouvrez le Panneau de configuration et double-cliquez sur Programmes et fonctionnalités. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Désinstaller/Modifier, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
 - **IMPORTANT** : Mac OS possède une nouvelle fonctionnalité de désinstallation. NE faites PAS glisser les applications dans la corbeille pour les désinstaller. Pour effectuer une désinstallation en toute sécurité sur Mac OS X, double-cliquez sur le programme d'installation du produit dans Applications\Utilitaires\Installateurs Adobe. Authentifiez-vous en tant qu'administrateur, puis sélectionnez Supprimer des composants et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Licences électroniques

Les logiciels Adobe peuvent contenir une technologie de gestion des licences électroniques (e-license) afin de garantir la conformité avec le Contrat de licence du produit. Lorsqu'elle est présente, cette technologie vous invite à vérifier la licence de votre produit dans les 30 jours après le premier lancement du produit. Le cas échéant, la vérification est obligatoire.

L'invite à l'écran peut vous demander d'activer le logiciel. Cette procédure de vérification ne collecte, ne transmet ou n'utilise aucune information personnelle identifiable. Pour en savoir plus, consultez le site Web Adobe à l'adresse <http://www.adobe.com/fr/activation>.

Activation du logiciel :

1. Si la boîte de dialogue d'activation n'est pas ouverte, choisissez Aide > Activation.
2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Remarque : si vous souhaitez installer le logiciel sur un autre ordinateur, vous devez, au préalable, le désactiver sur votre ordinateur. Pour cela, choisissez Aide > Désactiver.

Informations sur l'inscription

Lorsque vous installez le logiciel, assurez-vous de vous enregistrer afin de pouvoir obtenir les informations produit à jour, les formations, les bulletins d'informations et les invitations aux événements et séminaires Adobe. Vous bénéficierez également d'autres avantages tels que la nouvelle police Hypatia et des réductions sur les formations.

Problèmes connus

Veillez consulter le site [Support d'Adobe](#) pour obtenir d'autres informations récentes et la liste des problèmes connus pour toutes les applications Creative Suite 3.

- Le menu animé d'un projet Blu-ray contenant un point de boucle se met en pause au niveau du point de boucle, ce qui entraîne la perte de lecture de quelques images (1542976)
- Le menu animé est lu en boucle à l'infini sur un lecteur de DVD alors que le nombre infini de boucles n'est pas défini (1542965)
- Encore ne peut pas écrire plusieurs montages ou des fichiers de longue durée sur un disque en cas d'utilisation du graveur Blu-ray Pioneer BDR101A (1534896)
- La liste de diffusion de chapitres n'est pas prise en charge par Encore sur les disques Blu-ray (1542704)
- Le lecteur DLT (Quantum 8000) n'est pas reconnu dans Vista - Rien trouvé (Introuvable) s'affiche pour le graveur (1525301)
- La lecture des fichiers H.264 / .m4v est très lente dans Encore CS3. La cadence moyenne est de 1-2 ips. Vous pouvez également constater une persistance et une rupture des images (1522531)
- Le transcodage d'un élément dans Encore puis le déplacement ou la suppression de l'élément d'origine entraînent son enregistrement à l'état hors ligne lors de la réouverture du projet (1521557)
- La sortie vidéo externe n'est pas prise en charge sur Mac (1519578)
- Mac : échec de démarrage d'Encore lorsque la suite Master Collection est installée sur le système alors que les paramètres de sécurité suivants sont activés : "File Vault" et "Utiliser la mémoire virtuelle sécurisée" (1517853)
- Encore ne répond pas suite au déplacement de fichiers HDV MPEG-2 dans la fenêtre du projet (1513788)
- En cas de sortie en Flash, les codages du menu animé ne sont pas stockés et sont à nouveau rendus lors de la fermeture puis de la réouverture du projet (1511355)
- En cas de sortie en Flash, les codages du montage, du diaporama et de la liste de diffusion de chapitres ne sont pas stockés et sont à nouveau rendus lors de la fermeture puis de la réouverture du projet (1511354)
- Si vous utilisez la version japonaise de Mac, notez que le raccourci clavier Fenêtre > Montage (Ctrl+F3) est utilisé par Mac OS. Pour le désactiver sur Mac OS, ouvrez Préférences système > Clavier, puis désactivez Ctrl+F3 (1509529)
- L'orientation de certaines images est incorrecte sous Windows lors de leur importation (1505100)
- Le lecteur Samsung BD-P1000 ne lit pas correctement les projets Blu-ray codés au format H.264 dans Encore (1504102)
- Echec de démarrage d'Encore lorsque la suite Master Collection est installée dans un emplacement personnalisé dont le nom contient un caractère spécial tel que "!@#%&^&()_+={}' (1503857)
- La sélection du type "Disque Blu-ray simple couche MPEG-2 ou H.264" pour l'option "Auteur avec menus" dans la boîte de dialogue Exportation dans Encore de Premiere Pro entraîne la création d'un projet Encore en mode de création de DVD, en lieu et place du mode de création Blu-ray (1499065)
- Lors de l'ouverture d'un menu Flash dans Internet Explorer 6 ou 7, vous devez cliquer sur SWF afin qu'il réagisse aux commandes de l'utilisateur, notamment au passage de la souris sur les boutons. Il s'agit d'une fonction de sécurité d'IE 6 et 7 (1494939)
- Si vous rencontrez des problèmes lors de la prévisualisation FireWire de menus sur un moniteur externe, raccordez la caméra et mettez-la sous tension avant de lancer Encore (1493950)
- En cas de sortie en Flash, le signe plus ("+") dans le champ Nom entraîne la lecture sans vidéo des fichiers FLV dans SWF (1491264)
- Les menus animés rendus en mode de création Blu-ray sont en définition standard. Ce rendu n'est utilisé qu'à des fins de prévisualisation dans Encore. Lors de la génération du projet sur disque Blu-ray, la vidéo source est toujours utilisée, c'est-à-dire que les menus animés haute définition sont écrits sur disque Blu-ray en haute définition (1489659)
- La fonction de collage dans un montage n'est pas prise en charge (1478024)
- Les touches F9 à F12 ne fonctionnent pas par défaut sur Mac, car elles sont automatiquement utilisées par le système d'exploitation. Pour les désactiver sur Mac OS, ouvrez Préférences système > Clavier, puis désactivez les touches de fonction (1470820)
- Sur Mac OS, en cas d'insertion d'un support BD-R/RE dans un lecteur BD, une boîte de dialogue d'alerte 'Insertion de disque' s'ouvre et affiche un message signalant que le disque inséré est illisible par cet ordinateur. Cette boîte de dialogue contient les boutons Ignorer et Ejecter. Pour pouvoir utiliser le support dans Encore, vous devez fermer la boîte de dialogue en cliquant sur le bouton Ignorer (1465734)

- La spécification d'une interruption manuelle entre deux couches n'est pas prise en charge pour un disque Blu-ray (1461245)
- Si le système comporte deux lecteurs de disque, l'application tente de graver uniquement sur le premier lecteur (par exemple, si le lecteur DVD ROM correspond au lecteur "E" et le graveur de DVD au lecteur "F", l'application tente de graver sur "E", soit le lecteur de DVD) (1458638)
- Mac : les fichiers Photoshop doivent comporter l'extension .psd pour pouvoir être importés dans Encore (1446338)
- Mac : graveur introuvable lorsque Apple DVD Player est ouvert et qu'un DVD+RW est dans le lecteur. Pour contourner ce problème, quittez Apple DVD Player, fermez, puis rouvrez le panneau Générer (1407006)
- Les régions Blu-ray ne sont actuellement pas prises en charge dans Encore (1406097)
- Une composition créée à partir d'un projet Encore Blu-ray utilise les paramètres DV définis dans After Effects. Créez la composition dans After Effects ou modifiez les paramètres dans AE (1392325)
- L'ouverture de projets Encore 1.0 dans Encore 3.0 n'est pas prise en charge (1384589)
- La qualité des diaporamas comportant des transitions est très faible lorsqu'ils sont lus sur un lecteur de DVD progressif ou entrelacé (1256626)

Service clients

Service clients

Le service clients d'Adobe fournit de l'assistance concernant les informations, les ventes et l'enregistrement relatifs au produit ainsi que d'autres questions non techniques. Pour savoir comment contacter le service clients d'Adobe, visitez le site [Adobe.com](http://www.adobe.com) de votre région ou de votre pays, puis cliquez sur Contact.

Options du plan de support et Ressources techniques

Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre produit, que ce soit des informations sur les options de support gratuites ou payantes ou des ressources pour le dépannage, vous trouverez des renseignements à l'adresse http://www.adobe.com/go/support_fr/. Pour les pays hors Amérique du Nord, consultez le site http://www.adobe.com/go/intlsupport_fr/. Les ressources de dépannage gratuites comprennent, entre autres, la base de connaissances d'Adobe et les forums d'utilisateurs Adobe.

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation ou de la désinstallation des applications Creative Suite 3, relancez votre système avant de contacter le support.

Autres ressources

Visitez le site Web Encore pour obtenir les toutes dernières informations sur le produit <http://www.adobe.fr/products/premiere/encore>

Documentation

Commandez de la documentation imprimée sur le site www.adobe.com/go/buy_books_fr.

Ressources en ligne

[Creative Experience](#)

[Adobe Design Center](#)

[Pôle de développement](#)

[Forums utilisateurs](#)

[Formation](#)

[Programme de certification Adobe](#)