

Specific Licensing Terms for a Limited Subset of On-demand Services for Mainland China (2024v1) (“China Licensing Terms”)

1. **“Limited Subset of On-demand Services”** means Advanced Reporting and Commerce Integration Framework.
2. **Application**
 - 2.1 Customer (and Customer’s Users) may use and access the Limited Subset of On-demand Services: (i) in mainland China; and (ii) in support of Customer’s Sites that are intended for mainland China, subject to the China Licensing Terms. Customer will defend Adobe against any third-party claims arising from Customer’s failure to comply with the China Licensing Terms.
 - 2.2 Customer’s license to use certain products, offerings, bundles, or functionalities delivered as part of the Limited Subset of On-demand Services is subject to general availability of such products, offerings, bundles, or functionalities.
 - 2.3 Customer acknowledges that the Limited Subset of On-demand Services are global offerings, and that Customer Data and Customer Content are processed and stored outside of mainland China.
3. **Restricted Use.** The Limited Subset of On-demand Services must not be used to collect or store any:
 - 3.1 Sensitive Personal Data, important data (重要数据), or core data (核心数据) as defined under Data Protection Laws (as defined in the Data Processing Addendum or ‘DPA’, available at <https://www.adobe.com/au/legal/terms/enterprise-licensing/data-protection.html> or any successor terms) and any other data that is restricted by local applicable laws from being transferred outside of mainland China; and
 - 3.2 may not be used by Customers that are, or that have been identified as, Critical Information Infrastructure Operators (“CIIOs”), or by Customers that are restricted, by local Data Protection Laws, from transferring Customer Data outside of mainland China.
4. **Compliance with Data Laws.** Customer must use the Limited Subset of On-demand Services in compliance with Data Protection Laws and other applicable laws, regulations, standards and legally binding guidelines and advisory notices, including compliance with all notice and consent requirements. Customer acknowledges that Adobe: (i) only provides the Limited Subset of On-demand Services as a tool for Customer to process Customer Data and Customer Content; (ii) will not have access to Customer Data and Customer Content being processed except to the extent otherwise agreed in the Agreement; (iii) does not use Customer Data or Customer Content for its own purposes, except as may be agreed between Adobe and Customer. In the event that Customer requests that Adobe provides assistance to Customer to fulfill its obligations under applicable Data Protection Laws, Adobe may, subject to additional costs (if applicable and as agreed to by Adobe and Customer), provide assistance to the extent that such assistance does not go beyond the standard functionality of the Limited Subset of On-demand Services or the scope of what Adobe generally provides for other customers. For the avoidance of doubt, Adobe has no obligation to (x) agree to implement a Transfer Mechanism (as set out in Section 7 of the Data Processing Addendum), or execute additional data processing-related terms or agreements (with Customer or other third parties), aside from the Agreement and the Data Processing Addendum which apply to Customer’s use of the Products and Services as described under these China Licensing Terms, and (y) provide any assistance that goes beyond the scope of what Adobe generally provides for other customers. If Adobe is unwilling to provide the assistance as requested by Customer, Customer’s sole and exclusive remedy is to terminate the portion of the Limited Subset of On-demand Services entitlement that is meant for its use in mainland China, and Adobe will refund any prepaid unused portion of the applicable license fees.
5. **Reliability of Limited Subset of On-demand Services**
 - 5.1 Each instance set forth in clauses (A) – (C) below constitutes a “Government Action”:
 - (A) a change in applicable law (including Data Protection Laws), regulation, or standards and legally binding guidelines and advisory notices (or the reasonable interpretation of them);

- (B) direct or indirect action by a government (or its agent), or a government agency or department; or
 - (C) any technical or legal restrictions imposed by a government (or its agents) or a government agency or department.
- 5.2 Adobe is not liable or responsible for any interruption or delay in relation to the Limited Subset of On-demand Services, any failure of Adobe to fulfil any of its obligations under the Agreement, or Customer's inability to use or access the Limited Subset of On-demand Services, due to or arising out of a Government Action or issues with local infrastructure impacting connectivity (e.g., the "Great China Firewall").
- 5.3 In addition to the termination rights under the Adobe Enterprise Licensing Terms, Adobe may immediately terminate the Limited Subset of On-demand Services by notice to the Customer upon occurrence of a Government Action. Adobe will provide to Customer a refund of any prepaid, unused license fees prorated based on the remaining portion of Customer's prepaid license period.

中国本土向けオンデマンドサービスの限定的サブセット固有使用許諾条件(2024v1)
(「中国向けライセンス条件」)

1. 「オンデマンドサービスの限定的サブセット」とは、Advanced Reporting および Commerce Integration Framework を意味します。
2. 適用
 - 2.1 お客様（およびお客様のユーザー）は、(i)中国本土内で、および(ii)中国本土向けに意図されたお客様サイトをサポートするために、オンデマンドサービスの限定的サブセットを使用し、これにアクセスすることができますが、中国向けライセンス条件に従うことを条件とします。お客様は、お客様が中国向けライセンス条件を遵守しないことに起因して生じた第三者からの請求に対して、アドビを防御するものとします。
 - 2.2 オンデマンドサービスの限定的サブセットの一部として提供される一定の製品、オファリング、バンドル、または機能を使用するお客様のライセンスは、かかる製品、オファリング、バンドル、または機能の一般的な可用性に依存します。
 - 2.3 お客様は、オンデマンドサービスの限定的サブセットが、グローバルで提供されるものであり、お客様データおよびお客様コンテンツが中国本土の外で処理され、保存されることを了承します。
3. 使用の制限 オンデマンドサービスの限定的サブセットは、以下の収集または保存に使用してはなりません。
 - 3.1 (<https://www.adobe.com/jp/legal/terms/enterprise-licensing/data-protection.html> に掲載されるデータ処理補遺契約（DPA）もしくはその後継の規約で定義される）データ保護法令において定義されるセンシティブな個人データ、重要データ（重要データ）または核心データ（核心データ）、および現地の適用法令により中国本土の外への移転を制限されるその他のデータ、ならびに
 - 3.2 重要情報インフラストラクチャ運営者（CIIO）であるかもしくは CIIO として特定されているお客様、または現地のデータ保護法令により中国本土の外にお客様データを移転することを制限されるお客様は、一切使用することができません。
4. データ法令の遵守 お客様は、すべての通知および同意の要件の遵守を含め、データ保護法令および他の適用法令、規範ならびに法的に拘束力のあるガイドラインおよび通達を遵守してオンデマンドサービスの限定的サブセットを使用しなければなりません。お客様は、アドビが(i) お客様がお客様データおよびお客様コンテンツを処理するためのツールとしてオンデマンドサービスの限定的サブセットを提供しているにすぎないこと、(ii) 本契約において別途合意されている以外に、お客様データおよびお客様コンテンツにアクセスしないこと、(iii) アドビとお客様の間で別途合意される場合を除き、アドビ自身の目的で、お客様データまたはお客様コンテンツを利用しないこと、を了解しています。お客様が適用されるデータ保護法令に基づく義務を履行するためにアドビに対してお客様への支援の提供を求めた場合、アドビは、追加費用（該当する場合、およびアドビとお客様の合意に従って）の請求を条件に、かかる支援がオンデマンドサービスの限定的サブセットの標準機能またはアドビが通常他の顧客に提供する範囲を超えない限度で支援を提供することがあります。疑義を避けるために付記すると、アドビは、(x) データ処理補遺契約第7条に定める転送メカニズムを導入したり、本契約およびデータ処理補遺契約（いずれも中国向けライセンス条件において定められるお客様の本製品およびサービスの使用に適用されます）のほか、追加のデータ処理関連条項または（お客様またはその他の第三者との）契約を締結したりすることに同意する義務を負わず、(y) アドビが通常他の顧客に提供する範囲を超える支援を提供する義務を負いません。アドビがお客様から求められる支援の提供を望まない場合、お客様の唯一かつ排他的な救済策は、中国本土での使用を目的としたオンデマンドサービスの限定的サブセットの使用部分を終了することであり、アドビは前払いされた該当するライセンス料金から未使用分を返金します。

5. オンデマンドサービスの限定的サブセットの信頼性

5.1 以下の(A)から(C)項に定める各事由は、「政府措置」を構成します。

(A) 適用法令（データ保護法令を含みます）もしくは規範ならびに法的に拘束力のあるガイドラインおよび通達（もしくはこれらの合理的解釈）の変更

(B) 政府（もしくはその代理人）または政府機関もしくは政府部局による直接的または間接的な措置、または

(C) 政府（もしくはその代理人）または政府機関もしくは政府部局により課される技術的もしくは法的な制限。

5.2 政府措置または接続に影響を与える地域のインフラの問題（例えば、「グレートファイアウォール」）に起因または関連して生じた、オンデマンドサービスの限定的サブセットに関連する中断または遅延、アドビによる本契約上の義務の不履行、またはお客様によるオンデマンドサービスの限定的サブセットの使用不能またはこれへのアクセス不能について、アドビは一切責任を負いません。

5.3 アドビエンタープライズライセンス条件で定める解約権に加え、政府措置が生じた場合、アドビは、お客様に通知することにより、オンデマンドサービスの限定的サブセットを直ちに解約することができます。アドビは、お客様が前払いしたライセンス期間の残り部分に基づいて、日割り計算された未使用の前払いライセンス料金を返金します。