

# Adobe GEP QUANTUM

サプライヤー向けクイックリファレンスガイド (QRG)

**Adobe**

このセクションでは、サプライヤープロフィールの確認や更新、必要な連絡先の追加、承認が必要な場合について説明します。

## サプライヤープロフィールの更新方法

- 1 サプライヤーランディングページに移動します。
- 2 「**プロフィールを確認**」をクリックします。
- 3 右上隅の「**プロフィールを編集**」をクリックします。
- 4 黄色でマークされた編集可能フィールドを更新します。
- 5 アスタリスク (\*) が付いたすべての必須フィールドに入力してください。
- 6 必要に応じて、**税務およびその他の識別情報**を追加します。
- 7 必要に応じて、税務書類または識別書類の裏付けドキュメントをアップロードします。
- 8 上場企業の場合は、**事業情報 (銘柄コード / ティッカー)**を含む)を更新します。
- 9 少なくとも、**主要連絡先**、**送金連絡先**、および **法務連絡先**の3件の必須連絡先を追加してください。
- 10 必要に応じて、**銀行情報**を更新します。
- 11 **オンボーディングフォーム**と**リスクフォーム**に入力します (必須でない場合を含む)
- 12 更新が完了したら、「**保存**」をクリックします。

## プロフィール変更 — 変更リクエストのトリガー

**承認不要:** アドビの承認を必要としない軽微なプロフィール更新に使用します。

例:

- 一般的なプロフィール編集
- 承認が不要な連絡先の更新
- 重要でない事業情報の更新

**承認が必要:** 一部のプロフィール変更は、アドビの承認を受けた後に有効になります。

例:

- 税務/VAT/D&B IDの変更
- 期限切れまたは不足している税務証明書
- 合併または買収に関する更新
- 正式名称の変更
- 住所変更
- 営業担当者または連絡先の変更
- 銀行情報または送金情報の変更

## サプライヤープロフィールに追加する必須連絡先

連絡先の種類	目的
主要連絡先	アドビからの連絡の主な窓口です。
送金連絡先	請求書および支払い関連の連絡先です。
法務連絡先	法務専用の監視対象メールボックスです。個人のメールアドレスは使用しないでください。

すべてのサプライヤーは、**法的通知**を受け取るための専用メールボックスを「GEP連絡先情報」で指定する必要があります。法務専用のメールボックスを設定することで、貴社の窓口が変わった場合でも、アドビからの連絡が適切な担当者様に遅滞なく届き、進行中の業務の中断を防止できます。

### 推奨される法務メールボックス形式

- [legalnotices@supplier.com](mailto:legalnotices@supplier.com)
- [billinginquiries@supplier.com](mailto:billinginquiries@supplier.com)
- [customersupport@supplier.com](mailto:customersupport@supplier.com)
- [dataprivacy@supplier.com](mailto:dataprivacy@supplier.com)

**Adobe**

## 問い合わせ先 — クイックガイド

サポートが必要な内容	連絡先
ログインの問題またはGEPへのアクセスに関する問題	GEPサポート： <a href="mailto:support@gep.com">support@gep.com</a>
一般的な調達に関する質問	アドビ調達部門： <a href="mailto:purchase@adobe.com">purchase@adobe.com</a>
オンボーディングに関する質問またはサプライヤープロファイルのサポート	アドビ調達部門： <a href="mailto:purchase@adobe.com">purchase@adobe.com</a>
調達イベントまたはRFxへの参加	担当のアドビサプライヤーマネージャー
セキュリティまたはプライバシーインシデントの報告	アドビセキュリティ： <a href="mailto:ACDC@adobe.com">ACDC@adobe.com</a>

## セルフサービスリソース

### FAQセクション — プラットフォーム内

- サプライヤーランディングページに移動してください。
- ヘルプセンターをクリックしてください。
- [FAQリンク](#)を選択してください。
- オンボーディング、調達イベント、ドキュメント交換、コンプライアンスに関する回答を確認してください。

### YouTubeクイックスタートガイド

- GEP Quantumポータル：[サプライヤー向けクイックスタートガイド](#)の動画を視聴してください。
- サプライヤーランディングページの右下隅からガイドにアクセスしてください。
- このガイドを使用して、プラットフォームの機能、主要な機能、および画面の手順を把握してください。

### 言語翻訳

- 利用可能な場合は、プラットフォームの言語オプションを使用してください。
- ご希望の言語を選択して、アクセシビリティを改善してください。
- サプライヤーポータルとユーザーマニュアル
- アドビサプライヤーポータルを開きます。
- プロファイルの更新、オンボーディングフォーム、プラットフォームナビゲーションのサポートについては、ユーザーマニュアルを参照してください。