

- 1. Inhalte des Kunden.** Bestimmte Funktionen des On-demand Services ermöglichen es dem Kunden, das Level anzugeben, auf dem der On-demand Service den Zugang zu Inhalten des Kunden einschränkt. Der Kunde allein ist dafür verantwortlich, das geeignete Zugangslevel für Inhalte des Kunden anzuwenden. Das Hochladen von Inhalten des Kunden in den On-demand Service, ohne dass diese tatsächlich von Adobe gesehen werden, stellt keine Offenlegung der Inhalte des Kunden an Adobe dar. Der On-demand Service ist automatisiert und Adobe wird nicht auf Inhalte des Kunden zugreifen, außer dies ist in angemessener Weise erforderlich, um die On-demand Service durchzuführen, z. B.: (a) auf Supportanfragen zu antworten, (b) Betrug, Sicherheitsprobleme oder technische Fragen zu erkennen, zu verhindern oder sich auf andere Art damit zu befassen oder (c) wie dies ausdrücklich gemäß dieser Vereinbarung gestattet ist.
- 2. Speicherung und Aufbewahrung.** Inhalte des Kunden und Kundendaten können auf Anfrage des Kunden in dem Umfang auf Adobes Servern gespeichert werden, der erforderlich ist, damit Adobe den On-demand Service erbringen kann. Adobe wird die Kundendaten und Inhalte des Kunden so lange speichern wie die Speichergröße nach Ermessen von Adobe nicht unverhältnismäßig groß ist. Dies jedoch unter der Voraussetzung, dass Adobe Inhalte des Kunden und Kundendaten jederzeit löschen darf, falls dies gesetzlich erforderlich ist und auch bei Kündigung oder Ablauf der entsprechenden Bestellung. Der Kunde allein ist für die Erstellung und Aufbewahrung von Sicherungskopien der Inhalte des Kunden und der Kundendaten verantwortlich. Außer wie hierin vorgesehen hat Adobe keinerlei Verantwortung oder Haftung für die Löschung oder Fehlerfreiheit von Inhalten des Kunden oder Kundendaten, das Fehlschlagen von Speicherungen, Übertragungen oder eingehenden Übertragungen von Inhalten des Kunden oder Kundendaten (ob durch den On-demand Service verarbeitet oder nicht) oder für die Sicherheit, den Datenschutz, die Speicherung oder Übertragung anderer Kommunikationen, die aus dem On-demand Service entstehen oder dessen Nutzung involvieren. Adobe kann Inhalte des Kunden und Kundendaten auf Anweisung des Kunden löschen. Der Kunde allein ist verantwortlich für die Einhaltung sämtlicher anwendbarer Gesetze und Vorschriften zur Aufbewahrung von Dokumenten, einschließlich Mitteilungspflichten gegenüber Dritten über die Aufbewahrung oder Löschung von Dokumenten.
- 3. Material Dritter.** Falls der Kunde auf den On-demand Service zugreift oder diesen nutzt, kann der Kunde Material Dritter ausgesetzt werden, das beleidigend, anstößig oder anderweitig beanstandbar ist. Der Kunde kann derartiges beanstandbares Material dem Kundenservice von Adobe melden.
- 4. Lizenz einschränkungen.** Der Kunde darf nicht: (a) versuchen, mittels Hacking, Passwort-Mining oder anderweitig unautorisierten Zugang zu Services, Material, anderen Konten, Computersystemen oder Netzwerken, die mit einem Adobe-Server oder dem On-demand Service verbunden sind, erhalten, (b) Material oder Informationen durch Mittel erlangen oder versuchen zu erlangen, die nicht vorsätzlich durch den On-demand Service verfügbar gemacht werden, (c) systematische Gewinnung von Daten oder Datenfeldern (einschließlich E-Mail-Adressen) betreiben, außer dies erfolgt in angemessenem Rahmen durch die normale Nutzung des On-demand Services, (d) den On-demand Service für böswillige Einspeisung von Multifrequenzbefehlen per Wählton nutzen, (e) Inhalte des Kunden, die gegen die Zusicherungen und Gewährleistungen des Kunden bezüglich Inhalten des Kunden verstoßen würden, hochladen, aufzeichnen, veröffentlichen, auf diese verlinken oder diese anderweitig übertragen oder verteilen oder (f) die User-Lizenzen durchwechseln oder wiederverwenden. User-Lizenzen können nur dann von einer Einzelperson an eine andere neu zugeordnet werden, wenn die Anstellung oder das unabhängige Auftragnehmerverhältnis einer lizenzierten Einzelperson endet. Ansonsten ist eine schriftliche Genehmigung von Adobe erforderlich.

5. **Testnutzung des Service.** Falls der Kunde den On-demand Service auf Testbasis abonniert hat, so unterliegt die Nutzung des On-demand Service durch den Kunden der Vereinbarung und ist wie in der E-Mail-Mitteilung von Adobe oder auf Webseiten, die die Testnutzung des On-demand Service beschreiben, vorgesehen, eingeschränkt. Diese Testnutzung des On-demand Service unterliegt Änderungen und Beendigung in Adobes alleinigem Ermessen.
6. **Hinweise auf Software Dritter.** Die Ersteller oder dritte Lizenzgeber bestimmter öffentlicher Normen und öffentlich verfügbarer Codes („Material Dritter“) fordern, dass bestimmte Hinweise an die Endnutzer der On-demand Services weitergeleitet werden. Diese Hinweise Dritter sind unter <http://www.adobe.com/go/thirdparty> (oder einer Nachfolge-Website) zu finden. Die Einbeziehung dieser Hinweise Dritter beschränkt Adobes Pflichten gegenüber dem Kunden bezüglich Material Dritter, das in die On-demand Services integriert worden ist, nicht.
7. **E-Mails an Teilnehmer.** E-Mails bezüglich der On-demand Services werden im Allgemeinen vom Kunden und nicht von Adobe an Teilnehmer gesendet. Gegebenenfalls kann Adobe auf Anforderung des Kunden und im Auftrag des Kunden E-Mails an Teilnehmer im Namen des Kunden als Vertreter des Kunden senden. Der Kunde allein ist für derartige E-Mails und deren Inhalte verantwortlich.
8. **Captivate Prime für Desktop.**
 - 8.1 **Aktivierung, Installation, Aktivierungsgrenzen.** Falls der Kunde die On-premise Software auf Pro-User-Basis lizenziert, kann ein jeder User die On-premise Software jeweils auf bis zu zwei Computern aktivieren. Dem User ist es jedoch nicht gestattet, die On-premise Software auf diesen zwei Computern gleichzeitig zu nutzen.
 - 8.2 **Update.** Der Kunde stimmt zu, Updates von Adobe als Bestandteil der Nutzung der On-premise Software durch den Kunden zu erhalten. Wenn der Kunde nicht eine Konfiguration vorgenommen hat, die automatische Updates verhindert, kann die jeweilige On-premise Software teilweise automatisch heruntergeladen und Updates im System des Kunden installieren.
 - 8.3 **On-demand Services, die durch die On-premise Software zugänglich sind.** Die On-premise Software kann dem Kunden Zugang zu Inhalten, Websites und Services ermöglichen, die von Adobe oder Dritten zur Verfügung gestellt werden. Die Nutzung von Adobe On-demand Services unterliegt den anwendbaren Bedingungen und Konditionen dieser bestimmten Adobe On-demand Services. Falls der Kunde nicht zustimmt, darf der Kunde nicht auf die jeweiligen On-demand Services zugreifen und diese auch nicht nutzen.