

## Pressemeddelelse

16. februar 2017

# Kontraktmangel tapper virksomheder for penge

Hver fjerde danske virksomhed har oplevet at lide et økonomisk tab som følge af manglen på en underskrevet kontrakt. 21 pct. har prøvet at skulle igangsætte en juridisk proces. Det viser en rundspørge blandt danske kontraktansvarlige foretaget af YouGov for Adobe. Det er især kundekontrakter, der volder problemer.

Rod i papirerne kan koste på bundlinjen.

Ifølge en rundspørge blandt danske kontraktansvarlige har hver fjerde (24 pct.) danske virksomhed prøvet at lide et økonomisk tab som følge af en manglende kontrakt. Undersøgelsen er foretaget af YouGov for Adobe og viser også, at hver femte virksomhed har prøvet at skulle igangsætte en juridisk proces og involvere jurister, fordi kontrakterne ikke har været på plads.

Undersøgelsen viser, at kundekontrakter er hovedårsagen i 52 pct. af de episoder, hvor virksomheder har været nødsaget til at bruge juridisk rådgivning eller har tabt penge på mistede kontrakter.

Næst efter kundekontrakter kommer kontrakter med leverandører (37 pct.) og ansatte (18 pct.). Ifølge Adobe skyldes de manglende kontrakter ofte, at kontraktprocessen hos mange virksomheder er en omstændelig proces.

”Når der ikke foreligger en underskrevet kontrakt, skyldes det dels en udbredt tillidskultur i Skandinavien, hvor virksomhed og kunde stoler på hinanden. Men årsagen kan også findes i, at kontraktprocessen i nogle virksomheder kan synes besværlig, så man springer det over af hensyn til tid og ressourcer. Desværre kan det så volde store problemer senere hen,” siger Klara Lundquist, marketingchef for Adobe Document Cloud i Norden.

I forlængelse heraf pointerer hun, at det er påfaldende, at der stadig er så mange virksomheder, som ikke har kontrakter, når der har været digitale alternativer til stede i mange år, og de fleste efterhånden er blevet komfortable med at håndtere dokumenter digitalt på deres smartphone eller tablet.

Adobe tilbyder gennem sin cloud-tjeneste Document Cloud den digitale underskriftsservice Adobe Sign, der p.t. har mere end 66 mio. brugere på verdensplan, og som gør det muligt at underskrive dokumenter 100 pct. digitalt – både for virksomheder og private forbrugere.

### Om undersøgelsen.

Undersøgelsen er foretaget af YouGov blandt 1.004 danske kontraktansvarlige i november og december 2016.

### Om Adobe Sign

Man kan prøve Adobe Sign gratis i 14 dage her: <https://acrobat.adobe.com/dk/da/sign/free-trial-global.html>

## For yderligere information

Adobe, kommunikationschef Jes Schyum, tlf. 26 70 46 70, e-mail: [jschyum@adobe.com](mailto:jschyum@adobe.com)

Holm Kommunikation, seniorkonsulent Christian Top Marchant, tlf. 29 43 12 38, e-mail: [ctm@holm.dk](mailto:ctm@holm.dk)

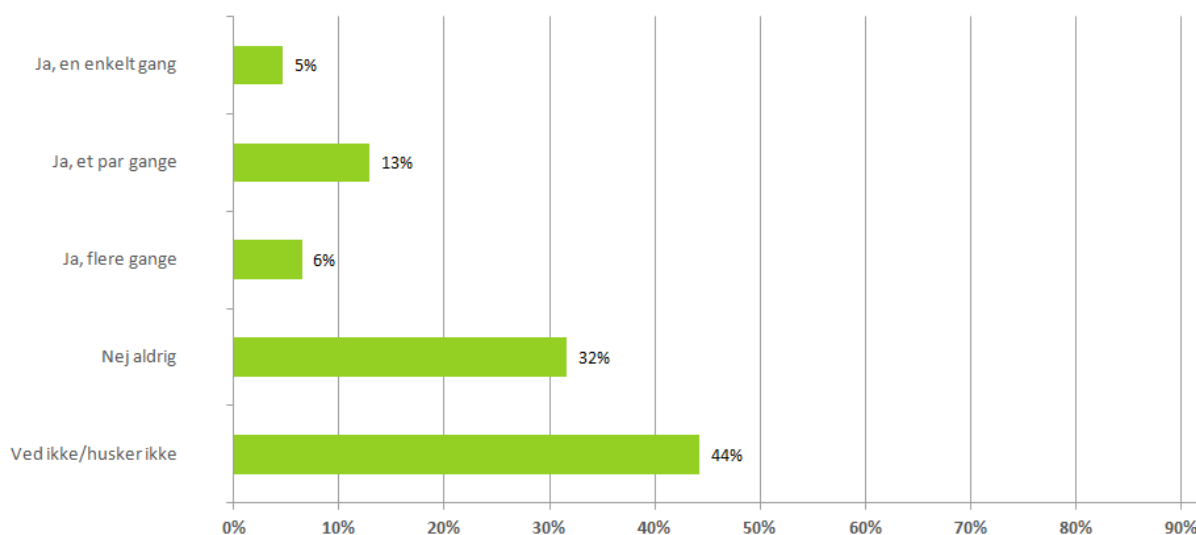
## Om undersøgelsen

### Om Adobe

Adobe ændrer verden igennem digitale oplevelser. For mere information, besøg [www.adobe.com](http://www.adobe.com).

### Sp.1 Har din virksomhed måtte lide et økonomisk tab som følge af manglen på en kontrakt eller anden skriftlig aftale?

Base (1004)



### Sp.2 Har din virksomhed været nødsaget til at igangsætte en juridisk proces som følge af manglen på en kontrakt eller anden skriftlig aftale?

Base (1004)

