



Conditions Particulières du Produit – Adobe Captivate Prime (2016v1)

- 1. Contenu du Client.** Certaines fonctionnalités du Service OnDemand permettent au Client de préciser le niveau auquel le Service OnDemand limite l'accès au Contenu du Client. Le Client est exclusivement responsable d'appliquer le niveau approprié d'accès au Contenu du Client. Le téléchargement de Contenu du Client vers le Service OnDemand sans réelle consultation par Adobe ne constitue pas une divulgation du Contenu du Client à Adobe. Le Service OnDemand est automatisé de manière à ce qu'Adobe n'accède pas au Contenu du Client, sauf si cela est raisonnablement nécessaire pour fournir le Service OnDemand, notamment : (A) pour répondre à des demandes d'assistance ; (B) pour détecter, empêcher ou autrement répondre à des cas de fraude, des problèmes de sécurité ou techniques ; ou (C) dans les cas expressément prévus au titre du présent Contrat.
- 2. Stockage et Conservation des Données du Client.** Le Contenu du Client peut être stocké sur les serveurs d'Adobe à la demande du Client, si cela s'avère nécessaire pour permettre la fourniture du Service OnDemand par Adobe. Adobe stockera les Données du Client tant que le volume de stockage n'est pas jugé déraisonnable par Adobe, étant toutefois entendu qu'Adobe pourra supprimer de manière permanente les Données du Client des ses serveurs 25 mois après la date de collecte ou de réception de chaque Donnée du Client. Le Client est exclusivement responsable de réaliser et de conserver des copies de sauvegarde du Contenu du Client. Sauf dans les cas prévus aux présentes, Adobe n'assume aucune responsabilité à l'égard de la suppression ou de l'exactitude du Contenu du Client, de l'incapacité à stocker, transmettre ou recevoir une transmission du Contenu du Client (qu'il soit ou non traité par le Service OnDemand), ou de la sécurité, de la confidentialité, du stockage ou de la transmission d'autres communications découlant de ou impliquant l'utilisation du Service OnDemand. Les Données du Client peuvent être supprimées si le Client demande à Adobe de le faire ou si la loi l'exige. Le Client convient du fait qu'il est exclusivement responsable de se conformer à l'ensemble des lois et réglementations applicables régissant la conservation des documents, y compris tout devoir visant à prévenir les tiers concernant la conservation ou la suppression des documents.
- 3. Documents tiers.** Le Client reconnaît et accepte qu'en accédant au Service OnDemand ou en l'utilisant, celui-ci est susceptible d'être confronté à des documents tiers de nature offensante, indécente ou autrement répréhensible. Le Client peut signaler toute violation du présent Contrat au service client d'Adobe.
- 4. Restrictions de la Licence.** Le Client s'interdit : (i) de tenter d'obtenir un accès non autorisé à un service, des documents, d'autres comptes, des systèmes informatiques ou des réseaux connectés à un serveur d'Adobe ou au Service OnDemand, par un acte de piratage, la recherche de mots de passe ou tout autre moyen ; (ii) d'obtenir ou de tenter d'obtenir tout document ou tout renseignement via tout moyen non mis intentionnellement à disposition via le Service OnDemand ; (iii) de se livrer à une extraction systématique de données ou de champs de données (y compris des adresses électroniques), sauf dans les cas pouvant être raisonnablement envisagés dans le cadre de l'utilisation normale du Service OnDemand ; (iv) d'utiliser le Service OnDemand pour injecter des commandes de tonalité de numérotation multifréquence à des fins malveillantes ; ou (v) de télécharger, enregistrer, publier, lier à ou autrement transmettre ou distribuer du Contenu du Client qui violerait les représentations et garanties du Client concernant le Contenu du Client.
- 5. Utilisation d'essai du Service.** Si le Client a souscrit le Service OnDemand sur la base d'un essai, alors l'utilisation par le Client du Service OnDemand est soumise aux conditions du présent Contrat et aux limitations indiquées dans la communication électronique transmise par Adobe, ou dans les pages Web décrivant l'utilisation aux fins d'essai du Service OnDemand. Cet essai du Service OnDemand peut faire l'objet d'une modification ou d'une résiliation à la discrétion d'Adobe.
- 6. Notifications tierces concernant les Logiciels.** Les auteurs et concédants de licence de certaines normes publiques et de codes mis à la disposition du public (« Matériels Tiers »), exigent la communication de certaines notifications aux utilisateurs finaux du Services OnDemand. Ces notifications tierces figurent sur le site www.adobe.com/products/eula/third_party/index.html (ou tout autre site Web lui succédant). L'intégration de

ces notifications tierces ne limite pas les obligations d'Adobe envers le Client quant aux Matériels Tiers intégrés dans les Services OnDemand.

- 7. Courriers électroniques envoyés aux Participants.** Les courriers électroniques relatifs aux Services OnDemand sont généralement envoyés au Participants par le Client et non par Adobe. Le cas échéant, Adobe peut envoyer des courriers électroniques aux Participants au nom et pour le compte du Client en qualité d'agent du Client, et à la demande du Client. Le Client est seule responsable des ces courriers électroniques et de leur contenu.