

## 傳媒查詢

史園 (Summer Shi)

Adobe  
(86) 10 58657703  
[sshi@adobe.com](mailto:sshi@adobe.com)

Tiffany Tsang / Anderson Cheong  
Newell Public Relations  
(852) 2117 5026 / 2117 5017  
[tiffanyt@newell.com](mailto:tiffanyt@newell.com) / [andersonc@newell.com](mailto:andersonc@newell.com)

## 即時發布

# Adobe 被獨立研究公司評為即時互動管理的領導者

Adobe 在遠見、性能表現和客戶方面獲最高分數

香港 — 2017 年 6 月 26 日 — Adobe Systems Incorporated (納斯達克股票代碼：ADBE) 今天宣布公司被 Forrester Research 公司 《[2017 年第二季的 Forrester Wave™：即時互動管理](#)》報告評為領導者，Forrester 在 32 個準則上評估了 12 所最主要的即時互動管理 (RTIM) 供應商，準則包括現有產品、策略和市場佔有率。即時互動管理供應商幫助品牌在客戶生命週期的適當時機提供與背景相關的體驗、價值和功用。

Forrester 的實時互動管理報告指：「Adobe 與利用集中化即時決策引擎 (real-time decision engines) 的即時互動管理供應商不同，它整合了市場營銷、分析和 Advertising Cloud 產品組合的功能，基於每個渠道實現即時互動管理，它的通用客戶 ID 和身份圖 (identity graph) 強調直接市場營銷和廣告活動的跨渠道一致性。而評論讚譽『Adobe 在整合其收購產品以提供一個完整的解決方案方面非常出色』。」

Adobe Experience Cloud 平台和產品副總裁 (vice president, platform and products) Suresh Vittal 表示：「在現時以體驗主導的世界中，企業必須鼓勵客戶幫助推動宣傳和業務增長。憑藉 Adobe 在創意方面的悠久傳統，我們通過數據以無可比擬的能力來提升品牌內容，在每次互動中提供非凡的個性化體驗。」

Forrester 表示：「B2C 市場營銷人員必須將高度個性化的對外宣傳和應對主動上門諮詢客戶的行動力統一起來，從而在整個客戶生命週期中提供更深層的互動。透過將洞察系統 (客戶數據和分析) 與互動系統(自動化內容和互動) 整合在一起，即時互動管理便可提供與語境相關的市場營銷。」

Adobe Experience Cloud 為品牌提供了一套完整的頂尖技術，專注於分析、數碼體驗管理和傳遞、活動協調、測試和目標定位、廣告管理、受眾管理、影片和社交參與。與 Creative Cloud Enterprise 整合可輕

易快速地啓動跨所有市場營銷渠道和客戶接觸點的創意資產。

現時數以千計的品牌依賴 Adobe 數碼體驗解決方案，包括企業財富五十強中的三分二企業以及全球十大最大的傳媒、金融服務、汽車、財富管理和電訊公司。Adobe Experience Cloud 每年支援 100 萬億次客戶交易，超過任何其他公司，它每年亦收到 41 萬億次富媒體化請求和超過 1200 億電子郵件。

### 實用鏈結

- 來自 Adobe 的 Suresh Vittal 的網誌：[Adobe 在 Forrester 最新即時互動管理評價中被評為領導者](#)
- 來自 Adobe 的 Stephanie Maziol 的網誌：[即時互動管理 — 說易行難](#)

### 有關 Adobe Experience Cloud

Adobe Experience Cloud 是一套全面的雲端服務，旨在為企業提供傳遞卓越的客戶體驗所需的一切。Experience Cloud 由 Adobe Marketing Cloud、Adobe Advertising Cloud 和 Adobe Analytics Cloud 組成，建基於 Adobe Cloud Platform，Experience Cloud 同時與 Adobe Creative Cloud 和 Document Cloud 整合。充分利用了 Adobe Sensei 的機器學習和人工智能，Adobe Experience Cloud 結合了多個世界級的解決方案、一個完善且可延伸的平台、全方位的數據和內容系統、一個強大的合作夥伴生態系統，以傳遞無與倫比的專業客戶體驗。

### 關於 Adobe Hong Kong Facebook

請加入 Adobe Hong Kong Facebook [www.facebook.com/adobehongkong](http://www.facebook.com/adobehongkong) 與 Adobe 團隊和粉絲交流意見，並獲得最新的 Adobe 消息。

### 關於 Adobe

Adobe 致力通過數碼體驗改變世界。查詢詳情，請瀏覽公司網站：[http://www.adobe.com/hk\\_zh/](http://www.adobe.com/hk_zh/)

###

© 2017 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved. Adobe and the Adobe logo are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.