



1. INTRODUCTION

1.1 Agreement and Order of Precedence. A reference to “Agreement” means:

- (A) the Enterprise Licensing Terms, consisting of:
 - (1) these General Terms;
 - (2) the applicable exhibits; and
 - (3) the applicable Product Descriptions and Metrics; and
- (B) the Sales Order.

If there is any inconsistency between any of the above parts, the part listed later will prevail (to the extent of the inconsistency) over a part listed earlier.

1.2 Definitions

- (A) “**Adobe**” means one or both of the following:
 - (1) If the Products and Services are licensed in the United States, Canada, Mexico, United States territories and possessions, and United States military bases wherever located:

Adobe Systems Incorporated (a Delaware corporation, of 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, USA).
 - (2) If the Products and Services are licensed in all other countries:

Adobe Systems Software Ireland Limited (an Irish company, of 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ireland).
- (B) “**Adobe Partner**” means an entity that is appointed by Adobe to process orders from end users, or a reseller of Products and Services to end users.
- (C) “**Adobe Technology**” means technology owned by Adobe or licensed to Adobe by a third party (including the Products and Services, Reports, software tools, algorithms, software (in source and object forms), user interface designs, architecture, toolkits, plug-ins, objects and Documentation, network designs, processes, know-how, methodologies, trade secrets, and any related intellectual property rights throughout the world), and suggestions made to Adobe that are incorporated into any of the foregoing (which will be deemed assigned to Adobe), as well as any of the derivatives, modifications, improvements, enhancements, or extensions of the above, whenever developed.
- (D) “**Affiliate**” means, for a Party, any other entity that controls, is controlled by or under common control with the Party. For the purposes of this definition, the term “control” means the direct or indirect power to direct the affairs of the other entity through at least 50% of the shares, voting rights, participation, or economic interest in this entity.
- (E) “**Claim**” means a claim, action, or legal proceeding made against a person or entity, however arising and whether present or future, fixed or unascertained, actual, threatened or contingent.
- (F) “**Computer**” means a virtual or physical device that accepts information in digital or similar form and manipulates it for a specific result based on a sequence of instructions, consistent with the configuration recommendations in the Documentation, including desktop computers, laptops, tablets, mobile devices, telecommunication devices, Internet-connected devices, and hardware products capable of operating a wide variety of productivity, entertainment, or software applications.
- (G) “**Confidential Information**” means a Discloser’s or Discloser’s Affiliates’ non-public information (including copies, summaries, and extracts): (i) that is identified in writing as confidential at the time of disclosure, whether in printed, textual, graphic, or electronic form; or (ii) that is disclosed in non-tangible form, identified as confidential at the time of disclosure, summarized in a writing labeled as “confidential”, and delivered to Recipient or Recipient’s Affiliate (as applicable) within 15 days after disclosure. The Party disclosing Confidential Information is referred to as “Discloser” and the Party

receiving Confidential Information is referred to as “Recipient”. Confidential Information does not include information that:

- (1) is or becomes generally publicly available at or after the time of disclosure through no fault of either Recipient or Recipient’s Affiliate;
 - (2) was known to Recipient or Recipient’s Affiliate (as applicable), free of any confidentiality obligations, before its disclosure by either Discloser or Discloser’s Affiliate;
 - (3) becomes known to Recipient or Recipient’s Affiliate (as applicable), free of any confidentiality obligations, from a source other than either Discloser or Discloser’s Affiliate; or
 - (4) is independently developed by either Recipient or Recipient’s Affiliate without use of Confidential Information.
- (H) “**Customer**” means the entity identified in the Sales Order as “Customer” or otherwise identified in the Sales Order as the end user customer.
- (I) “**Development Software**” means On-premise Software licensed for use in a non-production, technical environment solely for internal development and testing authorized under the PDM.
- (J) “**Distributed Code**” means HTML tags, JavaScript code, object code, plugins, SDKs, APIs, or other code provided by Adobe for use of the On-demand Services or Managed Services.
- (K) “**Documentation**” means: (A) for On-premise Software, the technical user manual describing the features and functionalities of the applicable On-premise Software, as provided by Adobe and generally available in PDF format in the software or via www.adobe.com; and (B) for On-premise Software that does not have a technical user manual, Managed Services or On-demand Services, the description of the software or service contained in the PDM applicable to the service or software. “Documentation” does not include any forum or content contributed by any third party.
- (L) “**Effective Date**” means the effective date stated in the Sales Order.
- (M) “**Enterprise Licensing Terms**” is described in section 1.1 of these General Terms.
- (N) “**Evaluation Software**” means On-premise Software licensed for internal evaluation purposes in a non-production environment.
- (O) “**Indemnified Technology**” means On-demand Services, Managed Services or On-premise Software (as applicable) paid for by Customer.
- (P) “**License Metric**” means each of the per-unit metrics specified by Adobe concerning the licensed quantities in the Sales Order, to describe the scope of Customer’s license to use the Products and Services.
- (Q) “**License Term**” means the duration of the license granted for the On-demand Services, Managed Services or On-premise Software (as applicable), as specified in the Sales Order, or any shorter term arising from a termination of this Agreement.
- (R) “**Losses**” means any damages, losses, costs, expenses, or liabilities incurred by a person or entity.
- (S) “**Managed Services**” means the enterprise solutions hosted by or on behalf of Adobe (and Distributed Code, where applicable) in a single-tenant environment, as set out in the Sales Order and identified as “Managed Services” in the applicable PDM. Adobe may use virtualization technologies at different layers to mimic the concept of dedicated resources (e.g., processing, networking, message center servers, etc.) to create a single tenant environment for Customer.
- (T) “**On-demand Services**” means the technology services provided by Adobe and hosted by or on behalf of Adobe in a multi-tenant environment (and Distributed Code, where applicable), as set out in the Sales Order and identified as “On-demand Services” in the applicable PDM.
- (U) “**On-premise Software**” means the Adobe software that is deployed by or on behalf of Customer on hardware designated by Customer, as set out in the Sales Order and identified as “On-premise Software” in the applicable PDM.
- (V) “**Party**” means Adobe or Customer, as applicable.
- (W) “**Products and Services**” means one or more of the following procured by Customer: On-premise Software, On-demand Services, Managed Services, or Professional Services, as set out in the Sales Order.

- (X) **“Product Descriptions and Metrics”** or **“PDM”** means the Product Descriptions and Metrics document that describes the Products and Services and the terms that apply to their use.
- (Y) **“Professional Services”** means any consulting, training, implementation, or technical services provided by Adobe to Customer, as set out in the **“Adobe Professional Services”** section of the Sales Order.
- (Z) **“Sales Order”** means the sales order form, statement of work, purchase authorization letter, or other written document for the Products and Services that is either (A) executed between Adobe and Customer; or (B) if no such documents are executed between Adobe and Customer and Customer is purchasing through an Adobe Partner, executed between Customer and the Adobe Partner.

2. PAYMENT OF FEES

This section 2 (Payment of Fees) applies only if Customer orders the Products and Services directly from Adobe. If Customer orders the Products and Services from an Adobe Partner, the payment terms are as agreed between Customer and the Adobe Partner.

- 2.1 **Payment.** Customer must pay the fees according to the payment terms in the Sales Order. All payments must be made by electronic transfer according to the remit instructions on the invoice. All invoices will only be delivered electronically to Customer. Customer must bear all bank charges for the payments. Adobe may charge interest at a monthly rate equal to the lesser of 1% per month or the maximum rate permitted by applicable law on any overdue fees, from the due date until the date the overdue amount (plus applicable interest) is paid in full. Any fees that are unpaid as of the date of termination or expiration will be immediately due and payable. Customer must provide a detailed remittance advice with each payment to Adobe via email to bvar@adobe.com no later than the date of the payment. If Customer is not a publicly-traded corporation, upon Adobe's request, Customer will provide the necessary financial documents to allow Adobe to ascertain the credit-worthiness of Customer.
- 2.2 **Failure to Pay.** If Customer fails to pay any amount due under this Agreement within 15 days of the date of Adobe's notice of Customer's failure to pay, Adobe may, in its sole discretion, terminate this Agreement or the applicable Sales Order or suspend or restrict provision of the Products and Services.
- 2.3 **Disputes.** If Customer believes in good faith that Adobe has incorrectly billed Customer, Customer must contact Adobe in writing within 30 days of the invoice date, specifying the error. Unless Customer has correctly notified Adobe of the dispute, Customer must reimburse Adobe's reasonable collection costs. Customer must pay the undisputed portions of Adobe's invoice as required by this Agreement.
- 2.4 **Taxes.** Prices do not include applicable taxes. The following applies only if Customer orders the Products and Services directly from Adobe: Adobe will invoice Customer for any applicable taxes, and Customer must pay these taxes. Where applicable, Customer must provide a tax-exemption claim to Adobe before placing an order. If Customer is required to withhold income taxes from its payment to Adobe, Customer agrees to send Adobe an official tax receipt within 60 days of payment to Adobe. All withholding tax receipts must be emailed in a PDF format to Adobe Systems Software Ireland Limited at credit-sg@adobe.com and the original certificate mailed to Adobe: Attention Credit Department, Adobe Systems Software Ireland Limited, 8 Temasek Boulevard Suntec Tower 3 #06-02 Singapore 038988.

3. DELIVERY

On-premise Software is deemed to be delivered and accepted by Customer on the earlier of the date the On-premise Software is made available for electronic download or, if applicable, the date that Adobe delivers the tangible media (e.g., CD or DVD) containing the On-premise Software FCA (Adobe's warehouse) (INCOTERMS 2010). On-demand Services and Managed Services are deemed to be delivered and accepted on the License Term start date.

4. OUTSOURCING AND THIRD-PARTY ACCESS

- 4.1 **Use by Affiliates.** Customer may allow its Affiliates to use and access the Products and Services, only if, and as specified in, a Sales Order.
- 4.2 **Outsourcing and Third-Party Access.** Customer may allow a third-party contractor to use and access the Products and Services solely to operate the Products and Services on Customer's behalf, but only if:

- (A) upon Adobe's request, Customer provides Adobe with the identity of the contractor and the purpose for the contractor's use or access to the Products and Services; and
 - (B) the use or access by the contractor is only for Customer's internal operations.
- 4.3 **Customer Responsibility.** If Customer allows any person or entity to use or access the Products and Services under sections 4.1 (Use by Affiliates) or 4.2 (Outsourcing and Third-Party Access).
- (A) Customer must ensure that (1) the person or entity agrees to comply with and does comply with the terms of this Agreement on the same basis as the terms apply to Customer; and (2) Adobe has the right to enforce this Agreement directly against the person or entity; and
 - (B) Customer is responsible for all acts and omissions of all such person or entity.
- 4.4 For clarification, the rights granted under this section 4 (Outsourcing and Third-Party Access) do not modify the License Metric or increase the number of licenses granted under this Agreement.

5. CONFIDENTIALITY

- 5.1 **No Use or Disclosure.** Recipient will only use Confidential Information for the purposes of this Agreement and will not reproduce, disseminate, or disclose Confidential Information to any person, except to its employees and authorized representatives (i.e., temporary employees, consultants, and contractors) who need to know the Confidential Information for the purposes of this Agreement and are bound by confidentiality obligations at least as restrictive as those in this section 5 (Confidentiality). Recipient will treat all Confidential Information with at least the same degree of care as it treats its own information of similar sensitivity, but never with less than reasonable care.
- 5.2 **Required Disclosure.** Recipient may disclose Confidential Information:
- (A) as approved in a writing signed by Discloser;
 - (B) as necessary to comply with any law or valid order of a court or other governmental body; or
 - (C) as necessary to establish the rights of either Party,
- but only if, in the case of section 5.2(B) and section 5.2(C), Recipient (1) promptly notifies Discloser of the details of the required disclosure; and (2) gives Discloser all assistance reasonably required by Discloser to enable Discloser to take available steps to prevent the disclosure or to ensure that disclosure occurs subject to an appropriate obligation of confidence.
- 5.3 **Responsibility for Representatives and Affiliates.** Recipient is responsible for ensuring that its representatives and Affiliates fully comply with the obligations of the Recipient under this section 5 (Confidentiality).

6. TERM AND TERMINATION

- 6.1 **Term.**
- This Agreement applies to each Product and Service from the Effective Date until the expiration of the applicable License Term or the term for Professional Services, unless terminated earlier under this Agreement.
- 6.2 **Termination for Cause.**
- (A) **Material Breach by Either Party.** If either Party commits a material breach of this Agreement, the non-breaching Party may give written notice describing the nature and basis of the breach to the breaching Party. If the breach is not cured within 30 days of the notice date, the non-breaching Party may immediately terminate this Agreement, in whole or in part.
 - (B) **Breach of Confidentiality Provisions.** If a Party is in breach of any confidentiality provisions of this Agreement, the non-breaching Party may terminate this Agreement, in whole or in part, immediately by giving the breaching Party written notice of the breach.
 - (C) **Insolvency.** A Party may terminate this Agreement immediately upon notice to the other Party if the latter is subject to any of the following events (or events like or analogous to the following): (1) insolvency; (2) any form of voluntary or involuntary insolvency administration or liquidation; (3)

entering into a scheme or voluntary arrangement with its creditors for partial discharge of indebtedness; or (4) disbanded or dissolved under regulatory action or decree.

- (D) **Other Breaches.** Adobe may terminate this Agreement, in whole or in part, immediately upon written notice to Customer, if: (1) required by law; (2) or Customer breaches section 7.2 (No Modifications) of these General Terms.

6.3 **Survival.**

The termination or expiration of this Agreement will not affect any provisions of this Agreement which by their nature survive termination or expiration, including the provisions that deal with the following subject matters: definitions, payment obligations, confidentiality, term and termination, effect of termination, intellectual property, license compliance, limitation of liability, privacy, content monitoring, and the “General Provisions” section in these General Terms.

7. **INTELLECTUAL PROPERTY**

- 7.1 **Ownership.** Adobe and its licensors own the Adobe Technology.
- 7.2 **No Modifications.** Customer must not modify, create derivative works of, adapt, translate, reverse engineer, decompile, disassemble, or otherwise attempt to discover the source code in, any Adobe Technology. These restrictions will not apply to the extent they limit any non-waivable right Customer may enjoy under applicable law.

8. **INDEMNIFICATION**

- 8.1 **Adobe’s Duty to Indemnify.** Adobe will defend any third-party Claim against Customer during the License Term to the extent the Claim alleges that (A) the Indemnified Technology directly infringes the third party’s patent, copyright, or trademark; or that (B) Adobe has misappropriated the third party’s trade secret (“**Infringement Claim**”). Adobe will pay Customer the Losses that are directly attributable to an Infringement Claim and are either finally awarded by a court of competent jurisdiction against Customer or agreed to in a written settlement agreement signed by Adobe.
- 8.2 **Adobe’s Response.** In the defense or settlement of any Infringement Claim, Adobe may, at its sole option and expense:
- (A) procure for Customer a license to continue using the Indemnified Technology under the terms of this Agreement;
 - (B) replace or modify the allegedly infringing Indemnified Technology to avoid the infringement; or
 - (C) terminate Customer’s license and access to the Indemnified Technology (or its infringing part) and refund:
 - (1) in the case of On-demand Services, Managed Services or On-premise Software licensed for a limited term, any prepaid unused fees as of the date of termination; or
 - (2) in the case of On-premise Software licensed for a perpetual term, an amount equal to the pro-rata value of the On-premise Software, calculated by depreciating the fee paid by Customer for the On-premise Software on a straight-line basis using a useful life of 36 months from the date of initial delivery of the On-premise Software,but only if Customer purges all copies of the On-premise Software (and related materials from all computer systems on which it was stored) and returns to Adobe all physical copies of the On-premise Software and related materials.
- 8.3 **Conditions to Indemnification.** Adobe will have no liability for any Infringement Claim:
- (A) that arises from any:
 - (1) use of the Indemnified Technology in violation of this Agreement;
 - (2) modification of the Indemnified Technology by anyone other than Adobe or a party authorized in writing by Adobe to modify specific code within the Indemnified Technology;
 - (3) failure by Customer to install the latest updated version of the Indemnified Technology as requested by Adobe to avoid infringement; or

- (4) third-party products, services, hardware, software, or other materials, or combination of these with Indemnified Technology if the Indemnified Technology would not be infringing without this combination; or
- (B) if Customer fails to:
 - (1) notify Adobe in writing of the Infringement Claim promptly upon the earlier of learning of or receiving a notice of it, to the extent that Adobe is prejudiced by this failure;
 - (2) provide Adobe with reasonable assistance requested by Adobe for the defense or settlement (as applicable) of the Infringement Claim;
 - (3) provide Adobe with the exclusive right to control and the authority to settle the Infringement Claim; or
 - (4) refrain from making admissions about the Infringement Claim without Adobe's prior written consent.

8.4 **Sole and Exclusive Remedy.** The remedies in this section 8 (Indemnification) are Customer's sole and exclusive remedies and Adobe's sole liability regarding the subject matter giving rise to any Claim that the Products and Services infringe or misappropriate any third party's intellectual property rights.

9. LIMITATION OF LIABILITY

9.1 LIMITATION OF DAMAGES

- (A) **To the maximum extent permitted by law, in no event is either Party liable for any of the following arising out of or concerning this Agreement, however caused: special, indirect, moral, consequential, incidental, punitive, or exemplary damages; loss of profits, business, opportunity, use, revenue, goodwill, reputation, or anticipated savings; business interruption; or loss of, damage to, or corruption of data.**
- (B) **The maximum aggregate liability of each Party for each and all Claims (individually and together) under or relating to this Agreement or its subject matter is limited to an amount equal to the aggregate of the fees that must be paid by Customer under this Agreement during the 12 months before the initial Claim.**
- (C) **Sections 9.1(A) and 9.1(B) (Limitation of Liability) of these General Terms:**
 - (1) **apply regardless of the form or source of Claim or Loss, whether the Claim or Loss was foreseeable, and whether a Party has been advised of the possibility of the Claim or Loss; and**
 - (2) **do not apply in any breach of any confidentiality provisions of this Agreement, Customer's use of Adobe Technology beyond the scope of any license granted under this Agreement, or Customer's failure to pay any amounts owing to Adobe under this Agreement.**

9.2 **IMPLIED WARRANTIES.** To the maximum extent permitted by law and except for the express warranties in this Agreement, Adobe provides the Products and Services on an "as-is" basis. Adobe, its Affiliates, and third-party providers disclaim and make no other representation or warranty of any kind, express, implied or statutory, including representations, guarantees or warranties of merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose, title, non-infringement, or accuracy. Customer acknowledges that (A) neither Adobe, its Affiliates nor its third party providers controls Customer equipment or the transfer of data over communications facilities (including the Internet); (B) the Products and Services may be subject to limitations, interruptions, delays, cancellations, and other problems inherent in the use of the communications facilities (including search engines and social media channels); and (C) it is fully responsible to install appropriate security updates and patches. Adobe, its Affiliates, and its third party providers are not responsible for any interruptions, delays, cancellations, delivery failures, data loss, content corruption, packet loss, or other damage resulting from these problems.

10. LICENSE COMPLIANCE

10.1 Adobe may, at its expense and no more than once every 12 months, appoint its own personnel or an independent third party (or both) to verify that Customer's use, installation, or deployment of the Products and Services (or other Adobe Technology used in conjunction with the Products and Services) comply with the terms of this Agreement.

- 10.2 For On-premise Software and any Distributed Code, the verification will require Customer to provide within 30 days of request (A) raw data from a software asset management tool of all On-premise Software and Distributed Code installed or deployed by or at the direction of Customer, including installation or deployment on servers owned by Customer or provided by third parties; (B) all valid purchase documentation for all On-premise Software and Distributed Code; and (C) any information reasonably requested by Adobe.
- 10.3 Any verification may include an onsite audit conducted at Customer's relevant places of business upon 7 days' prior notice, during regular business hours, and will not unreasonably interfere with Customer's business activities.
- 10.4 If the verification shows that Customer, its Affiliates or third-party contractors of Customer or its Affiliates are deploying, installing or using the Products and Services (or other Adobe Technology used in conjunction with the Products and Services) (A) beyond the quantity that was legitimately licensed; or (B) in any way not permitted under this Agreement, so that additional fees apply, Customer must pay the additional license fees and any applicable related maintenance and support fees based on Adobe's then-current, country-specific list price, within 30 days of invoice date. If use, deployment, or installation exceeds 5% of that which is permitted under this Agreement, Customer must pay Adobe's reasonable costs of conducting the verification, in addition to paying the additional fees.

11. GENERAL PROVISIONS

11.1 Assignment.

- (A) Customer may assign this Agreement in its entirety to a surviving person or entity under a merger or acquisition of Customer, upon written notice to Adobe, if the assignment does not expand the scope of the license granted in the Products and Services.
- (B) Adobe may assign this Agreement (or a part of it) to its Affiliates or a surviving person under a merger or acquisition of Adobe or the assets of the business to which this Agreement relates, upon written notice to Customer.
- (C) Except as provided in this section 11.1 (Assignment) of these General Terms, Customer may not assign, voluntarily, by operation of law or otherwise, any rights or obligations under this Agreement without the prior, written consent of Adobe.

11.2 **Governing Law, Venue.** This Agreement and any dispute or claim arising out of or in connection with it (including any non-contractual claims or disputes) will be governed by and construed under the laws of Japan, without regard to any conflict of law rules or principles, and excluding the application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods. The Parties irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the Tokyo District Court and waives any objection to proceedings in such courts on the grounds of venue or on the grounds that proceedings have been brought in an inappropriate forum, provided however, Adobe will have the right to pursue claims against Customer in any other jurisdiction worldwide to enforce its rights under this Agreement or to enforce its intellectual property rights.

11.3 **Force Majeure.** Neither Party is liable for failure to perform its obligations under this Agreement (except for any payment obligations) to the extent that performance is delayed, prevented, restricted or interfered with as a result of any causes beyond its reasonable control, including acts of God, terrorism, labor action, fire, flood, earthquake, failure of third-party providers, denial of service attacks and other malicious conduct, utility failures, power outages, or governmental acts, orders, or restrictions.

11.4 **Injunctive Relief.** Actual or threatened breach of certain sections of this Agreement (such as, without limitation, provisions on intellectual property (including ownership), license, privacy, data protection and confidentiality) may cause immediate, irreparable harm that is difficult to calculate and cannot be remedied by the payment of damages alone. Either Party will be entitled to seek preliminary and permanent injunctive relief and other equitable relief for any such breach.

11.5 **Notices.** Any notice given under this Agreement must be in writing by email to the following addresses (or addresses notified in writing by either Party): (A) to Adobe: ContractNotifications@adobe.com; and (B) to Customer: at Customer's email address stated on the Sales Order, or if Customer's Sales Order is with an Adobe Partner, at Customer's registered address. A notice is taken to have been received by email 3 hours after the time sent (as recorded on the device from which the sender sent the email), unless the sender receives an automated message that the email has not been delivered.

- 11.6 **No Agency.** Nothing in this Agreement is intended to constitute a fiduciary relationship, agency, joint venture, partnership, or trust between the Parties. No Party has authority to bind the other Party.
- 11.7 **Third-Party Beneficiaries.** Customer acknowledges and agrees that Adobe's licensors are third-party beneficiaries of this Agreement, with the right to enforce the obligations in this Agreement directly against Customer.
- 11.8 **Customer's Purchase Order.** Any terms or conditions in Customer's purchase order or any other related documentation submitted by or on behalf of Customer to Adobe (or any other party, such as an Adobe Partner) do not form part of this Agreement and are void, unless otherwise expressly agreed in writing and signed by both Customer and Adobe.
- 11.9 **Waiver, Modification.** Neither Party's waiver of the breach of any provision constitutes a waiver of that provision in any other instance. This Agreement may not be modified nor any rights under it waived, in whole or in part, except in writing signed by the Parties.
- 11.10 **Entire Agreement.** This Agreement contains the entire understanding of the Parties relating to the subject matter and supersedes all earlier agreements, understandings, proposals, discussions, negotiations, representations and warranties, both written and oral, regarding the subject matter.
- 11.11 **Counterpart.** This Agreement (or a component) may be executed in one or more counterparts, each of which constitutes an original and all of which taken together constitutes the same agreement. Each Party may sign this Agreement using an electronic or handwritten signature, which are of equal effect, whether on original or electronic copies.
- 11.12 **Severability.** If any term of this Agreement is held invalid or unenforceable for any reason, the remainder of the term and this Agreement will continue in full force and effect.
- 11.13 **Trade Rules.** Customer acknowledges that the Products and Services may be subject to the trade control laws and regulations of the United States and other national governments, and Customer will comply with them.
- 11.14 **Adobe Partner Transactions.** If Customer orders Products and Services from an Adobe Partner under a Sales Order with the Adobe Partner ("Partner Sales Order"), notwithstanding anything to the contrary: (A) the terms of this Agreement apply to Customer's use of the Products and Services; (B) the Enterprise Licensing Terms (or any part of it) prevails over any inconsistent provisions in the Partner Sales Order; and (C) the Adobe Partner is solely responsible for any variations or inconsistencies between the Partner Sales Order and the order between the Adobe Partner and Adobe for the transaction. If Customer does not accept the terms of this Agreement, then Customer must not use or must immediately cease using the relevant Products and Services.
- 11.15 **Language.** Unless otherwise agreed, this Agreement is prepared and is executed in the English language only. If any courtesy translation of this Agreement is made available to Customer, the English language version will prevail in all respects, and the courtesy translation will not be binding and will have no effect. If there is any conflict or inconsistency between the English language version of this Agreement and any courtesy translation, the English language version and interpretation will prevail.

1. 序章

1.1 契約および優先順位 「本契約」とは以下を意味します。

(A) 以下から構成されるエンタープライズライセンス条件:

- (1) 本基本利用条件
- (2) 適用される付録
- (3) 適用される製品ディスクリプションおよびメトリック

(B) セールスオーダー

上記の各項目間においてその内容に不一致がある場合、その不一致の限度において、下の順位に記載されている項目の内容が、上の順位に記載されている項目の内容に優先します。

1.2 定義

(A) 「アドビ」とは、以下のいずれか、または両方を意味します。

- (1) 本製品およびサービスがアメリカ合衆国、カナダ、メキシコ、アメリカ合衆国の領土および所有地、ならびに米軍基地（その所在地を問わない）においてライセンス許諾される場合：

Adobe Systems Incorporated (345 Park Avenue, San Jose California 95110, USA に所在するアメリカ合衆国デラウェア州法人)

- (2) 本製品およびサービスがその他の国においてライセンス許諾される場合：

Adobe Systems Software Ireland Limited (4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ireland に所在するアイルランド法人)

(B) 「アドビパートナー」とは、エンドユーザーからの注文を処理するようアドビに指定された事業体、またはエンドユーザー向けの本製品およびサービスの再販業者を意味します。

(C) 「アドビテクノロジー」とは、アドビが所有するテクノロジーまたは第三者がアドビにライセンス許諾するテクノロジー（本製品およびサービス、本レポート、ソフトウェアツール、アルゴリズム、ソフトウェア（ソースおよびオブジェクト形式のもの）、ユーザーインターフェイスデザイン、アーキテクチャ、ツールキット、プラグイン、オブジェクトおよびドキュメンテーション、ネットワークデザイン、プロセス、ノウハウ、手法、企業秘密、および関連する世界中の知的財産権が含まれます）、ならびに、アドビに対して行なわれた前記のいずれかに組み込まれる提案（アドビに譲渡されたものとみなされます）、および開発の時期にかかわらず前記の各派生物、修正、改良、機能向上もしくは拡張を意味します。

(D) 「関連会社」とは、ある当事者について、当該当事者を支配するか、当該当事者により支配されるか、または当該当事者と共通の支配下にある、他の事業体を意味します。「支配」とは、本定義の目的において、他の事業体の 50%以上の株式、議決権、出資または経済的持分を有することにより当該事業体の業務を指揮する直接的あるいは間接的な権能を意味します。

(E) 「申立て等」とは、ある人または事業体に対する請求、訴訟または法的手続を意味し、何に起因するか、現在に対するものか将来に対するものか、確定しているか未確定であるか、現実に発生したものか、そのおそれがあるものか、偶発的なものであるかを問いません。

(F) 「コンピュータ」とは、デジタルまたはこれに類似する形式で情報を受領し、一連の指示に基づき特定の結果を得るために当該情報を操作する仮想デバイスまたは物理デバイスであって、ドキュメンテーションにおける設定推奨と合致したものを意味します。これには、デスクトップコンピュータ、ノート型コンピュータ、タブレット、モバイル機器、通信機器、インターネット接続機器、および生産用、娯楽用またはその他の各種ソフトウェアアプリケーションを稼働できるハードウェア製品が含まれます。

- (G) 「**機密情報**」とは、複製、概要および抜粋を含む「開示者」またはその関連会社の非公開情報であって、(A) 印刷物、テキスト、グラフィックまたは電子形式であるか否かにかかわらず、開示の時点で秘密である旨の表記が付されているもの、または(B) 無形的に開示され、開示の時点で秘密である旨特定され、その概要を「秘密」の表示が付された文書の形にし、開示後 15 日以内に「受領者」またはその関連会社（該当する場合）に渡されたものを意味します。機密情報を開示する当事者を「開示者」といい、機密情報を受領する当事者を「受領者」といいます。なお、機密情報には以下の情報は含まれません。
- (1) 受領者もしくは受領者の関連会社の責によらずに、開示の時点で公知であった情報、もしくは開示後に公知となった情報。
 - (2) 開示者もしくは開示者の関連会社による開示の前に、受領者もしくは受領者の関連会社（該当する場合）が守秘義務を負うことなく知得した情報。
 - (3) 開示者もしくは開示者の関連会社以外の者から、守秘義務を負うことなく、受領者もしくは受領者の関連会社（該当する場合）が知得した情報。
 - (4) 機密情報を使用することなく、受領者もしくは受領者の関連会社が独自に開発した情報。
- (H) 「**お客様**」とは、セールスオーダーにおいて「お客様」もしくは「Customer」として特定される事業体、またはセールスオーダーにエンドユーザー顧客として特定される事業体を意味します。
- (I) 「**開発版ソフトウェア**」とは、PDM において許諾される社内開発およびテストのために実稼働以外の技術環境においてのみ使用が許諾されるオンプレミスソフトウェアを意味します。
- (J) 「**配信コード**」とは、オンデマンドサービスまたはマネージドサービスの使用のためにアドビが提供する HTML タグ、JavaScript コード、オブジェクトコード、プラグイン、SDK、API またはその他のコードを意味します。
- (K) 「**ドキュメンテーション**」とは、(A) オンプレミスソフトウェアの場合、該当するオンプレミスソフトウェアの機能と特徴を説明するテクニカルユーザーマニュアルであって、ソフトウェアに付属するかまたは www.adobe.com を通じて通常 PDF 形式でアドビが提供するもの、(B) テクニカルユーザーマニュアルのないオンプレミスソフトウェアの場合、またはマネージドサービスもしくはオンデマンドサービスの場合、当該サービスまたはソフトウェアに適用される PDM に記載されるソフトウェアまたはサービスの説明、を意味します。「ドキュメンテーション」には、第三者により提供されるフォーラムまたはコンテンツは含まれません。
- (L) 「**発効日**」とは、セールスオーダーに記載される発効日を意味します。
- (M) 「**エンタープライズライセンス条件**」とは、本基本利用条件第 1.1 項に記載される意味を有します。
- (N) 「**評価用ソフトウェア**」とは、実稼働以外の環境で社内評価を目的としてライセンス許諾されるオンプレミスソフトウェアを意味します。
- (O) 「**補償対象テクノロジー**」とは、お客様がその料金を支払い済みのオンデマンドサービス、マネージドサービス、またはオンプレミスソフトウェア（該当する場合）を意味します。
- (P) 「**ライセンスメトリック**」とは、お客様が本製品およびサービスを使用できるライセンスの範囲を記載した、セールスオーダーにおいてライセンス数量に関連してアドビが定める単位当たり各メトリックを意味します。
- (Q) 「**ライセンス期間**」とは、セールスオーダーで定める、適宜オンデマンドサービス、マネージドサービスまたはオンプレミスソフトウェアに対して許諾されるライセンスの期間、または本契約の終了に起因するより短い期間を意味します。
- (R) 「**損害等**」とは、ある人または事業体に発生した損害、損失、経費、費用または債務を意味します。
- (S) 「**マネージドサービス**」とは、セールスオーダーに記載され、適用される PDM において「マネージドサービス」と特定される、シングルテナント環境においてアドビによりまたはアドビのためにホストされるエンタープライズソリューション（および該当する場合は配信コード）を意味します。アドビは、お客様向けのシングルテナント環境を作り出すために、異なる

るレイヤーにおいて仮想化技術を使用して、専用リソースの概念（例えば、プロセッシング、ネットワークング、メッセージセンターサーバー等）を疑似化する場合があります。

- (T) 「**オンデマンドサービス**」とは、セールスオーダーに記載され、適用される PDM において「オンデマンドサービス」と特定される、アドビが提供し、マルチテナント環境においてアドビによりまたはアドビのためにホストされるテクノロジーサービス（および該当する場合は配信コード）を意味します。
- (U) 「**オンプレミスソフトウェア**」とは、セールスオーダーに記載され、適用される PDM において「オンプレミスソフトウェア」と特定される、お客様が指定するハードウェア上にお客様によりまたはお客様のためにデプロイされるアドビのソフトウェアを意味します。
- (V) 「**当事者**」とは、適宜アドビまたはお客様を意味します。
- (W) 「**本製品およびサービス**」とは、お客様が調達する、セールスオーダーに記載されるオンプレミスソフトウェア、オンデマンドサービス、マネージドサービスもしくはプロフェッショナルサービス、またはそれらのいくつかを意味します。
- (X) 「**製品ディスクリプションおよびメトリック**」または「**PDM**」とは、本製品およびサービス、ならびにそれらの使用に適用される条件について説明する製品ディスクリプションおよびメトリックを意味します。
- (Y) 「**プロフェッショナルサービス**」とは、セールスオーダーの「アドビプロフェッショナルサービス」欄に記載される、アドビからお客様に提供されるコンサルティング、トレーニング、インプリメンテーションまたはテクニカルサービスを意味します。
- (Z) 「**セールスオーダー**」とは、本製品およびサービスに係るセールスオーダー書、作業指示書、購入許可書、または他の文書であって、(A) アドビとお客様の間で締結されるもの、または (B) アドビとお客様の間では締結されず、お客様がアドビパートナーから調達する場合は、お客様とアドビパートナーの間で締結されるもの、を意味します。

2. 料金の支払い

本第 2 条（料金の支払い）は、お客様が直接アドビに対して本製品およびサービスを発注する場合に限り適用されます。お客様がアドビパートナーに対して本製品およびサービスを発注する場合には、支払条件は、お客様とアドビパートナーの間で合意されるとおりとします。

- 2.1 **支払い**：お客様は、セールスオーダーに記載される支払条件に従って、料金を支払うものとし、ます。一切の支払いは、請求書の送金指示書に従って電信振替により行われるものとし、ます。すべての請求書は、電子的手段によってのみお客様に送付されます。お客様は、支払いに関する一切の銀行手数料を負担するものとし、ます。アドビは、支払期日を過ぎた料金について、支払期日から当該料金（および適用される利子）が完済されるまで、月利 1% または適用法において許容される最高利率のうちどちらか低い方の利率で毎月利子を請求することができます。終了日または満了日において未払いの料金は、直ちに期限の利益を失い、全額支払われるものとし、ます。お客様は、支払決済日までに、電子メールでアドビ（bvar@adobe.com 宛て）に各支払に関する詳細な送金通知を行なうものとし、ます。株式上場会社でないお客様は、アドビから要請がある場合、アドビがお客様の与信を審査できるよう、必要な財務書類を提出するものとし、ます。
- 2.2 **支払いの不履行**：アドビがお客様に対して本契約に基づく支払いの不履行を通知してから 15 日以内に、お客様が当該未払金額を完済しなかった場合、アドビはその独自の裁量により、本契約もしくは適用されるセールスオーダーを解除し、または本製品およびサービスの提供を一時停止もしくは制限することができます。
- 2.3 **異議申立て**：お客様は、アドビの請求に誤りがあると善意で確信する場合、請求日から 30 日以内に書面で当該誤りをアドビに連絡するものとし、ます。お客様がアドビに正確に異議を申し立てない限り、お客様は、アドビが負担した合理的な回収費用を償還するものとし、ます。お客様は、アドビの請求書のうち異議を申し立てていない部分について、本契約で要求されるとおりに支払うものとし、ます。

- 2.4 **税金**：価格には、適用される税金が含まれていません。お客様が本製品およびサービスをアドビに対して直接発注する場合に限り、以下が適用されます。アドビはお客様に対し適用される税金を請求し、お客様は当該税金を支払うものとします。お客様は、該当する場合、発注する前に免税の届出をアドビに行うものとします。アドビへの支払いから所得税を源泉徴収する必要がある場合、お客様は支払いから 60 日以内にアドビに正式な納税証明書を送付することに同意するものとします。源泉徴収税納税証明書は、Adobe Systems Software Ireland Limited（電子メール credit-sg@adobe.com）に PDF 形式で送付し、原本はアドビ宛てに Attention Credit Department, Adobe Systems Software Ireland Limited, 8 Temasek Boulevard Suntec Tower 3 #06-02 Singapore 038988 の住所に送付するものとします。

3. 納品

オンプレミスソフトウェアは、電子的にダウンロードする形で当該オンプレミスソフトウェアが提供できるようになった日付に、または、アドビが当該オンプレミスソフトウェアが含まれる有形メディア（例えば、CD または DVD）をアドビの倉庫での運送人渡条件（インコタームズ 2010 年版に定義される FCA）で納品した日付（該当する場合）のうちいずれか早い方の日付に納品され受領されたものと見なされます。オンデマンドサービスおよびマネージドサービスは、ライセンス期間の開始日に納品され受領されたものと見なされます。

4. 外部委託と第三者によるアクセス

- 4.1 **関連会社による使用** お客様は、セールスオーダーに明記されている場合に限り、当該セールスオーダーに従って、その関連会社に本製品およびサービスの使用ならびにこれらへのアクセスを許可することができます。
- 4.2 **外部委託と第三者によるアクセス** お客様は、お客様のために本製品およびサービスを運用する目的に限り、第三者たる請負業者に本製品およびサービスの使用ならびにこれらへのアクセスを許可することができます。ただし、以下の各項目を条件とします。
- (A) アドビが要請する場合、お客様はアドビに対し、請負業者の名称等、ならびに請負業者による本製品およびサービスの使用およびこれらへのアクセスの目的を提出する。
 - (B) 請負業者による使用またはアクセスが、お客様の社内業務のために限られること。
 - (C) お客様が、請負業者による一切の作為または不作為について責任を負うこと。
- 4.3 **お客様の責任** お客様が第 4.1 項（関連会社による使用）または第 4.2 項（外部委託および第三者によるアクセス）に基づき他の人または事業体に本製品およびサービスの許可およびこれらへのアクセスを許可する場合、
- (A) お客様は、(1) お客様に適用される諸条件と同様に本契約の諸条件を、当該人または事業体に遵守することに同意させ、かつ遵守させ、および(2) アドビが当該人または事業体に対して直接本契約を執行する権利を有するようにならなければなりません。
 - (B) お客様は、かかる全ての人または事業体の一切の作為または不作為について責任を負います。
- 4.4 明確に述べておくと、本第 4 条（外部委託と第三者によるアクセス）で付与される権利は、ライセンスメトリックを修正したり、本契約に基づき許諾されるライセンス数量を増やすものではありません。

5. 機密保持

- 5.1 **使用または開示の禁止**：受領者は、本契約の目的に限り機密情報を使用するものとし、本契約の目的のために機密情報を知る必要があり、本第 5 条（機密保持）に定めるところと少なくとも同程度の守秘義務を負わせた受領者の従業者（役員を含む）および権限ある担当者（有期契約社員、コンサルタント、請負業者等）を除き、いかなる者に対しても機密情報を複製、提供または開示しないものとします。受領者は、機密性が同程度の自らの情報を取り扱うに当たり払う注意と少なくとも同程度の注意義務（但し、合理的な注意義務を下回らないものとします）をもって、一切の機密情報を取り扱うものとします。

- 5.2 **必要な開示**：受領者は以下のいずれかの場合、機密情報を開示することができます。
- (A) 開示者により署名された書面において承認されている場合。
 - (B) すべての法令あるいは裁判所または他の政府当局による有効な命令を遵守するために必要な場合。
 - (C) いずれかの当事者の権利を確立するために必要な場合。
- 但し、第 5.2(B)項および第 5.2(C)項の場合には、受領者が、(1) 必要な開示の詳細について開示者に速やかに通知し、(2) 開示者が当該開示を防止するために可能な手段を講じることができるように、または適切な守秘義務のもと当該開示が行なわれるようにするために、開示者が要求する合理的な支援を開示者に提供することを条件とします。
- 5.3 **担当者および関連会社に関する責任**：受領者は、その担当者および関連会社に、本第 5 条（機密保持）に基づく受領者としての義務を完全に遵守させる責任を負います。

6. 期間および解約

6.1 契約期間

本契約は、発効日から各本製品およびサービスに適用され、本契約に基づき早期解約されない限り、適用されるライセンス期間の満了またはプロフェッショナルサービスの期間の満了まで継続します。

6.2 理由のある解約

- (A) **一方当事者による重大な違反**：いずれかの当事者が本契約の重大な違反をした場合、非違反当事者は違反当事者に対し、当該違反の性質と根拠を記述した書面通知を行います。通知日から 30 日以内に当該違反が是正されない場合、非違反当事者は直ちに本契約の全部または一部を解約することができます。
- (B) **機密保持条項の違反**：いずれかの当事者が本契約の機密保持条項に違反した場合、非違反当事者は、違反当事者に対し当該違反を書面で通知することにより、直ちに本契約の全部または一部を解約することができます。
- (C) **支払不能**：一方当事者が、(1) 支払不能となった場合、(2) 任意のもしくは強制的な破産管理または清算（形態を問わない）となった場合、(3) 債権者との間で部分的な債務免除に関するスキームあるいは和議が締結された場合、または (4) 規制措置もしくは命令に基づく解散もしくは解消となった場合（またはこれらに類似する場合）、相手方当事者は当該一方当事者に通知して、直ちに本契約を解約することができます。
- (D) **その他の違反**：(1) 法令により要求される場合、または (2) お客様が本基本利用条件第 7.2 項（変更の禁止）に違反した場合、アドビはお客様への書面通知をもって、直ちに本契約の全部または一部を解約することができます。

6.3 存続条項

本契約の条項のうち、その本質として本契約の解約または終了後も存続すべき条項は、本契約の解約または終了の影響を受けません。それらには、以下の主題を取り扱う条項が含まれます：定義、支払義務、機密保持、期間および解約、契約終了後の効力、知的財産、ライセンスの遵守、責任の制限、プライバシー、コンテンツ監視、および本基本利用条件の「一般条項」の各条項。

7. 知的財産

7.1 **所有権**：アドビおよびそのライセンサーは、アドビテクノロジーを所有します。

7.2 **変更の禁止**：お客様はいかなるアドビテクノロジーについても、変更、二次的著作物の作成、改変、翻訳、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルを行なってはならず、またアドビテクノロジーのソースコードの解明を試みてはなりません。これらの制限は、お客様が適用法令上認められる放棄不可能な権利を制限する限度において、適用されないものとします。

8. 補償

8.1 **アドビの補償義務**：アドビは、ライセンス期間中、(A) 補償対象テクノロジーが第三者の特許、著作権または商標を直接侵害している、または (B) アドビが第三者の営業秘密を不正利用した旨の申立て等（以下「侵害申立て」といいます）の限度において、お客様に対する第三者の申立て等からお客様を防御するものとします。アドビは、管轄裁判所が最終的に認容したか、またはア

ドビが署名した和解契約書において合意された侵害申立てに直接起因する損害等の金額をお客様に支払うものとします。

8.2 **アドビの対応**：侵害申立てに対する防御および和解において、アドビはその独自の選択および費用において、以下のいずれかを行ないます。

- (A) 本契約の諸条件に従い、補償対象テクノロジーの使用を継続するライセンスをお客様のために取得する。
- (B) 侵害を回避するため、侵害していると主張される補償対象テクノロジーを交換または修正する。
- (C) 補償対象テクノロジー（または侵害部分）に対するお客様のライセンスとアクセスを終了し、以下の返金を行う。
 - (1) 一定期間ライセンス許諾されたオンデマンドサービス、マネージドサービスまたはオンプレミスソフトウェアの場合、支払済み料金のうち終了日の時点において未使用である部分。
 - (2) 永続ライセンスを許諾されたオンプレミスソフトウェアの場合、オンプレミスソフトウェアをお客様に最初に納品した日から 36 カ月の耐用年数を使った定額法に基づき、お客様がオンプレミスソフトウェアに支払った料金を減価償却して計算される、オンプレミスソフトウェアの按分価値に相当する金額。

但し、お客様は、オンプレミスソフトウェアのコピー（およびオンプレミスソフトウェアがインストールされたすべてのコンピュータシステムから関連マテリアル）をすべて除去し、オンプレミスソフトウェアおよび関連マテリアルの有形複製物をすべてアドビに返却するものとします。

8.3 **補償の条件**：アドビは、以下の侵害申立てに対しては一切責任を負いません。

- (A) 以下のいずれかから発生する侵害申立て
 - (1) 本契約に違反する方法で補償対象テクノロジーを使用すること。
 - (2) アドビ以外の者、または補償対象テクノロジー内の特定のコードの修正をアドビが書面で認めた者以外の者が、補償対象テクノロジーを修正すること。
 - (3) 侵害を回避するためにアドビが要求した補償対象テクノロジーの最新アップデート版をお客様がインストールしないこと。
 - (4) 第三者の製品、サービス、ハードウェア、ソフトウェアもしくはその他のマテリアル、またはこれらと補償対象テクノロジーの組み合わせ（但し、かかる組み合わせがなければ、補償対象テクノロジーが侵害していない場合に限る）。
- (B) お客様が以下のいずれかを怠った場合。
 - (1) お客様が侵害申立てを知った時点またはその通知を受領した時点のいずれか早い方の時点において、アドビに侵害申立てを速やかに書面で通知すること（但し、アドビがこれにより不利益を被った場合に限る）。
 - (2) 侵害申立てに対する防御または和解（該当する場合）において、アドビが要求する合理的な支援をアドビに対し提供すること。
 - (3) 侵害申立てを管理する排他的権利および侵害申立てに和解する権限をアドビに付与すること。
 - (4) アドビの事前の書面による同意なく、侵害申立ての内容について認めることを差し控えること。

8.4 **唯一かつ排他的な救済措置**：本製品およびサービスが第三者の知的財産権を侵害または不正利用している旨の申立て等の原因となる主題に関して、本第 8 条（補償）に定める救済措置は、お客様の唯一かつ排他的な救済措置であり、アドビの唯一の責任です。

9. 責任の制限

9.1 損害賠償の制限

- (A) 法令上最大限許容される限度において、いかなる場合においても、各当事者は、本契約に起因してまたは本契約に関して発生した特別損害、間接損害、精神的損害、結果損害、付随的損害、懲罰的損害、利益の逸失、取引上の損失、機会損失、使用不能損失、売上の逸失、信用の喪失、名声の喪失、期待節約分の損失、事業中断による損害、データの喪失、データの損害、またはデータの破壊について、どのように発生したかにかかわらず、一切責任を負いません。
- (B) 本契約または本主題に基づくまたは関連する、それぞれおよびすべての申立て等に対する各当事者の損害賠償責任の総額（個別および合計）は、最初の申立て等の前の12カ月間に本契約に基づきお客様が支払うべき料金の合計金額を上限とします。
- (C) 本基本利用条件第9.1(A)項および第9.1(B)項（責任の制限）は、
- (1) 申立て等または損害等の形態または発生源を問わず、また、申立て等または損害等が予測できたか否か、および、当事者が申立て等または損害等の可能性について報告を受けていたか否かにかかわらず、適用されません。
 - (2) 本契約の機密保持条項の違反の場合、お客様が本契約に基づき許諾されるライセンスの範囲を超えてアドビテクノロジーを使用した場合、またはお客様が本契約に基づきアドビに支払うべき金額を支払わない場合には、適用されません。

- 9.2 黙示的保証：法令上最大限許容される限度において、本契約における明示的な保証を除き、アドビは本製品およびサービスを現状有姿で提供します。アドビ、その関連会社および第三者プロバイダーは、明示的であるか、黙示的であるか、または法令上のものであるかを問わず、商品性、満足度のいく品質、特定目的適合性、権原、権利非侵害、正確性を含め、いかなる種類の表明または保証も行いません。お客様は、(A) アドビ、その関連会社またはその第三者プロバイダーが、お客様の機器またはインターネットを含む通信設備上でのデータの転送をコントロールしないこと、(B) 本製品およびサービスは、サーチエンジンやソーシャルメディアチャネルを含め、通信設備の使用に内在する制限、中断、遅延、中止およびその他の問題に左右される場合があること、および (C) お客様が適切なセキュリティのアップデートおよびパッチをインストールすることについて完全な責任を有すること、を了承します。アドビ、その関連会社およびその第三者プロバイダーは、中断、遅延、中止、配信の失敗、データの喪失、コンテンツの破損、パケットの喪失、またはそれらの問題から発生する損害について責任を負いません。

10. ライセンスの遵守

- 10.1 アドビは、自己の費用負担において、および12か月に1回を超えない範囲で、内部の担当者もしくは独立した第三者（またはその両方）を指名し、お客様による本製品およびサービス（または本製品およびサービスと一緒に使用されるその他のアドビテクノロジー）の使用、インストールまたはデプロイメントが本契約の条項を遵守しているか否かを検証することができます。
- 10.2 オンプレミスソフトウェアおよびあらゆる配信コードについては、検証において、お客様は、要請から30日以内に、(A) お客様により、またはお客様の指示により、インストールまたはデプロイされた（お客様が所有するまたは第三者が提供するサーバー上のインストールまたはデプロイメントを含みます）すべてのオンプレミスソフトウェアおよび配信コードのソフトウェア資産管理ツールで得られる未加工のデータ、(B) すべてのオンプレミスソフトウェアおよび配信コードの有効な購入証明書すべて、および (C) アドビが合理的に要求する一切の情報、を提供するものとします。
- 10.3 かかる検証は、7日前までに事前の通知を行なった上で、通常の業務時間内にお客様の関連する事業所で実施される施設内での監査を含む場合があり、かかる検証はお客様の業務活動を不合理に妨害しないものとします。
- 10.4 かかる検証により、お客様、その関連会社、またはお客様もしくはその関連会社の第三者たる請負業者が、本製品およびサービス（または本製品およびサービスと一緒に使用されるその他のアドビテクノロジー）を、(A) 正当なライセンス数を超えて、または (B) 本契約において許可されていない方法で、デプロイ、インストールまたは使用していることが判明し、それによりライセンス料金の追加が必要となる場合、お客様は、追加のライセンス料金および該当する関連のメンテ

ランスおよびサポート料金を、その時点における国別のアドビの定価に基づいて、請求書の日付から30日以内に支払うものとします。使用、デプロイメントまたはインストールの数が、本契約において許可されている数を5%超えていた場合、お客様は、追加料金の支払いに加えて、検証を実施するためにアドビに生じた合理的な費用を支払うものとします。

11. 一般条項

11.1 譲渡

- (A) お客様は、アドビへの書面通知をもって、お客様の合併または買収後に存続する人または事業体に、本契約の全部を譲渡することができます。但し、かかる譲渡は、本製品およびサービスについてライセンス許諾される範囲を拡大しないものとします。
- (B) アドビは、お客様への書面通知をもって、その関連会社、またはアドビの合併または買収後、もしくは本契約に関連する事業の資産の合併または買収後に存続する者に、本契約（またその一部）を譲渡することができます。
- (C) 本基本利用条件の本第 11.1 項（譲渡）で定める場合を除き、お客様は、アドビの事前の書面による同意なしに、任意であろうと、法の運用またはその他によるものでであろうと、本契約上の権利または義務を譲渡することはできません。

11.2 **準拠法および裁判地**：本契約、および本契約に起因または関連するあらゆる紛争または請求（契約上のものではない請求または紛争も含みます）は、日本国の法律に準拠し、それに基づいて解釈されます。但し、抵触法の規定や原則の適用は排除するものとし、国際物品売買契約に関する国連条約の適用も排除されます。両当事者は東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とし、これを取り消すことはできず、裁判地を理由とする、または手続が適切でない裁判所で提起されたことを理由とする裁判所での手続に対する異議申立権も一切放棄します。但し、アドビは、本契約上の権利を行使するために、またはその知的財産権を行使するために、お客様に対し、世界の他の法域において請求を行う権利を有します。

11.3 **不可抗力**：本契約上の義務（支払義務を除きます）の不履行が、当事者の合理的なコントロールを超える事態が原因となって発生した場合、いずれの当事者も、その履行が遅延した、阻止された、制限された、または中断された限度において、その不履行に対する責任を負わないものとします。この原因には、天災、テロ、労働争議、火災、水害、地震、第三者プロバイダーの不履行、サービス妨害攻撃およびその他悪意ある行為、公共設備の障害、停電、または政府による措置、命令、もしくは制限が含まれます。

11.4 **差止めによる救済**：本契約のある条項（知的財産（所有権を含む）、ライセンス、プライバシー、データ保護、および機密保持などですが、これらに限られません）の実際の違反や違反のおそれは、算定が困難で、損害賠償の支払いだけでは救済できない、差し迫った回復不可能な損害をきたす場合があります。そのため、いずれの当事者も、かかる違反に関して、予備的および永久的な差止めによる救済およびその他の衡平法上の救済を求める権利を有します。

11.5 **通知**：本契約に基づく当事者に対する通知は、電子メールで (A) アドビに対しては ContractNotifications@adobe.com 宛てに、(B) お客様に対しては、セールスオーダーに記載されたお客様の電子メールアドレス宛てに、もしくはお客様のセールスオーダーがアドビパートナーとの間で締結される場合には、お客様の登録アドレスに、または各当事者が書面で通知したアドレスに、送信して行なわれるものとします。通知は、送信者が電子メールが配信されなかった旨の児童メッセージを受信した場合を除き、電子メールが送信されてから 3 時間後に受領されたものと見なされます（時間は、送信者が電子メールを送信した機器の記録に基づきます）。

11.6 **代理関係の否定**：本契約のいかなる定めも、当事者間の信託関係、代理、合併事業またはパートナーシップ関係の構築を意図するものではありません。いずれの当事者も、相手方当事者を拘束する権限はありません。

11.7 **第三者受益者**：お客様は、アドビのライセンサーが、本契約上の義務をお客様に対して直接執行する権利を有する本契約の第三者受益者であることを了承し、同意するものとします。

11.8 **お客様の注文書**：お客様によりまたはお客様のためにアドビ（またはアドビパートナー等の他の当事者）に対して提出されるお客様の注文書または他の関連する書面に記載のいかなる条件も、お客様とアドビの間で別途書面で明示的に合意され署名されない限り、本契約の一部を構成せず、無効です。

- 11.9 **権利放棄および修正**：ある条項に対する違反についてのいずれの当事者の放棄も、その他の場合における当該条項の放棄とは見なされないものとします。両当事者が署名する文書がない限り、全体であれ一部であれ、本契約を修正したり、本契約上の権利を放棄したりすることはできません。
- 11.10 **完全合意**：本契約は、主題に関する両当事者の完全な了解事項を含み、当該主題に関して、書面および口頭のこれまでのすべての合意、了解事項、提案、協議、交渉、表明および保証に優先します。
- 11.11 **副本**：本契約（またはその構成要素）は 1 通以上の副本をもって締結する場合があります。その場合、正副のいずれも原本を構成し、すべてをもって同一の契約を構成します。各当事者は、電子署名または手書きの署名により本契約に署名することができ、いずれの署名も、原本または電子コピーを問わず、同等の効力を有します。
- 11.12 **可分性**：本契約のいずれかの条項が、何らかの理由により無効または執行不能であると判断された場合、本契約の残りの条項は完全に有効に存続します。
- 11.13 **貿易規制**：お客様は、本製品およびサービスにはアメリカ合衆国およびその他の政府の貿易管理法令が適用されることを了承し、お客様はそれらを遵守するものとします。
- 11.14 **アドビパートナーの取引**：お客様が本製品およびサービスを、アドビパートナーとの間のセールスオーダー（以下「パートナーセールスオーダー」といいます）に基づきアドビパートナーに発注する場合、本契約の他の定めにかかわらず、(A) 本契約の諸条件はお客様による本製品およびサービスの使用に適用され、(B) エンタープライズライセンス条件（またはその一部）はパートナーセールスオーダーにおける合致しない条項に優先し、(C) パートナーセールスオーダーと、取引に係るアドビパートナーおよびアドビの間における発注書の相違または不一致については、アドビパートナーが一切の責任を負います。お客様が本契約の諸条件に同意しない場合、お客様は、関連する本製品およびサービスを使用してはならず、またはこれらの使用を直ちに中止しなければなりません。
- 11.15 **ソフトウェア開発キット**：オンプレミスソフトウェアまたはオンデマンドサービスにソフトウェア開発キット（以下「SDK」といいます）が含まれる場合、お客様は、オンプレミスソフトウェアと相互稼働するアプリケーション（以下「デベロッパーアプリケーション」といいます）の開発の目的に限り、当該 SDK を使用することができます。SDK には、実装例のソースコード（以下「サンプルコード」といいます）、ランタイムコンポーネント、またはライブラリが含まれる場合があります。これらは、オンプレミスソフトウェアまたはオンデマンドサービスと適切に相互稼働させるために、デベロッパーアプリケーションに含めることができます。お客様は、デベロッパーアプリケーションの社内開発の目的に限り、SDK を使用することができます。さらに、デベロッパーアプリケーションに SDK を適切に実装するのに必要な場合に限り、SDK に含まれるサンプルコード、ランタイムおよびライブラリを再配布することができます。お客様は、デベロッパーアプリケーションまたはお客様による SDK の使用に起因するまたはその結果生じるいかなる申立て等または損害等についても、アドビを補償し、アドビが損害を被らないようにし、アドビを防御することに同意します。
- 11.16 **言語**：別途合意がない限り、本契約は英語でのみ作成され、締結されます。本契約の参考訳がお客様に提供される場合も、すべての点において英語版が優先し、参考訳は拘束力を有さず、効力を有しません。本契約の英語版と参考訳版の間に矛盾または不一致がある場合は、英語版と英語による解釈が優先します。