



# PRODUCT DESCRIPTIONS AND METRICS

## Adobe PDM – AEM: On-demand (2015v1)

The Products and Services described in this Product Descriptions and Metrics (“PDM”) document are subject to the applicable Sales Order, PDM, Exhibit for On-demand Services and Managed Services, and General Terms.

This PDM describes the following AEM On-demand Services:

Section	Name of Product
1	Adobe Experience Manager Assets
2	Adobe Experience Manager Social Communities Extension

### 1. Adobe Experience Manager Assets (“AEM Assets”) – Product Description

AEM Assets, delivered as an On-demand solution, is a digital asset management tool that enables Customer to share and deliver digital assets. AEM Assets On-demand Users can manage, store, access, and publish images, videos, documents, audio clips, and rich media for use on the web, in print, and for digital delivery.

#### 1.1 AEM Assets

- (A) **License Metric.** AEM Assets, when delivered as an On-demand solution, is licensed per base package.
- (B) AEM Assets base package.
  - (1) The AEM Assets base package includes 25 AEM Assets On-demand Users for use with AEM Assets and 10 terabytes of aggregate storage space.
  - (2) Each unique AEM Assets On-demand User logging into AEM Assets during each 12-month period beginning on the License Term start date is counted as one AEM Assets On-demand User. AEM Assets On-demand Users are licensed per user and on a named user basis, meaning that an AEM Assets On-demand User license is granted to a single individual who is authorized to access or use AEM Assets licensed herein.
- (C) **Description.** AEM Assets includes the following capabilities, and use of these capabilities is licensed to Customer for use within the licensed AEM Assets base package.
  - (1) **Core Asset Management Features.** Access through the Adobe Marketing Cloud Web User Interface, basic storage, Adobe Creative Cloud sharing, Adobe Marketing Cloud sharing, and basic comments and annotations collaboration functionality.
  - (2) **Advanced Asset Management Features.** Metadata editing and tagging, metadata and search administration, image editing, renditions, asset version control & history, faceted search, collections management, folder sharing, download and export assets, FTP service, review & approval tasks, processing profiles administration, AEM Assets On-demand User administration and access rights, and reporting.
  - (3) **Limited Dynamic Media and Video features.** All features are for asset management use only (no delivery). Features include: image presets, image processing profiles, non-destructive image editing, download dynamic image renditions, preview video, add video renditions, download video renditions.
- (D) **Product Limitations and Use Restrictions.**
  - (1) Dynamic Media and Video features described in the Dynamic Media and Video AEM Assets Add-ons must be licensed separately as an add-on. All video rendition features described in the base AEM Assets base package are for videos added manually by an AEM Assets On-demand User and

not generated as a result of the Dynamic Media and Video encoding service. All videos are processed through a single system-wide encoding profile for preview use only.

## 1.2 AEM Assets Add-ons

### (A) Dynamic Media and Video

- (1) **License Metric.** Dynamic Media and Video usage is measured in Total Annual Page View Traffic on Named Domains. Customer's committed volume and pricing of Dynamic Media and Video Page Views is set forth in the applicable Sales Order.
  - (a) When Dynamic Media and Video is licensed as an add-on to AEM Assets On-premise or Managed Services then Dynamic Media and Video includes 60 gigabytes of aggregate On-demand storage.
- (2) **Description.** Dynamic Media and Video includes the following advanced capabilities: video encoding, download encoded video renditions, rich media sets (mixed media, spin, zoom, image, eCatalog), rich media viewers, shoppable banners, dynamic banners, rich media delivery, and video reports.
- (3) **Product Limitations and Use Restrictions**
  - (a) Licensing of Dynamic Media and Video is only available as an add-on to AEM Assets (either On-demand, On-premise, or Managed Services).
  - (b) Use of dynamic banner templates is restricted to segmented use only, not 1:1 personalization. Origin server requests for banners cannot exceed 30% of total requests for the account. In the event origin requests exceed 30% of the total requests, Customer agrees to purchase the Personalized Media, 1:1 Template Add-On.

### (B) Personalized Media

- (1) **License Metric.** Personalized Media usage is measured in Total Annual Page View Traffic on the webpages, Mobile App, or email where each Personalized Media feature is enabled. Customer's committed volume and pricing of Personalized Media Page Views is set forth in the applicable Sales Order.
  - (a) When Personalized Media is licensed as an add-on to AEM Assets On-premise or Managed Services then Personalized Media includes 60 gigabytes of aggregate On-demand storage.
- (2) **Description.** During the License Term, Customer's AEM Personalized Media commitment includes the ability to enable each of the AEM Personalized Media features (each feature incurs separate Page Views when enabled, even if enabled on the same webpage or Mobile App). Should Customer license AEM Personalized Media without an accompanying Dynamic Media add-on license, Customer will be entitled to limited use of Dynamic Media only to the extent necessary to enable the following features:
  - (a) **Visual Configurator.** Real-time image rendering technology and framework to enable Customer online visual configuration solutions for personalization and customization effects, such as real-time rendering of colors, textures, surfaces, patterns, monograms, engravings into product images or scenes. Customer's license of Visual Configurator includes 10 Instances of Scene7 Image Authoring.
  - (b) **Web-To-Print.** Real-time composition technology and framework to enable custom web-to-print solutions for creating customized and personalized documents.
  - (c) **1:1 Templates.** Dynamically assembles and delivers 1:1 personalized rich media banners for targeted site visitors. 1:1 Templates is required for 1:1 highly targeted Dynamic Banners or 1:1 personalized emails where origin server requests exceed 30% of total requests for account.
- (3) **Product Limitations and Use Restrictions.** Licensing of Personalized Media is only available as an add-on to AEM Assets.

### (C) Additional Scene7 Image Authoring

- (1) **License Metric.** Scene7 Image Authoring is licensed per Instance.

- (2) **Description.** Scene7 Image Authoring allows an AEM Assets On-demand User to author master images and enable advanced “color swatching” capabilities – including textures, patterns, folds, repeats, etc.

**(3) Product Limitations and Use Restrictions**

- (a) Scene7 Image Authoring is licensed to Customer pursuant to terms of the Exhibit for On-premise Software (2015v1).
- (b) Customer will not install Scene7 Image Authoring on any server, shared, or hosted system that allows the Scene7 Image Authoring Instance to be used or accessed by multiple Computers or use by multiple users.

**(D) Additional AEM Assets On-demand Users**

- (1) **License Metric.** AEM Assets On-demand Users are licensed per AEM Assets On-demand User.

**(E) Additional AEM Assets On-demand Storage**

- (1) **License Metric.** AEM Assets additional storage capacity is licensed in increments of 250 gigabytes of additional storage capacity.
- (2) **Description.** Each 250-gigabyte increment of additional storage licensed is in addition to the initial capacity included with AEM Assets.
- 

**2. Adobe Experience Manager Social Communities Extension – Product Description**

**2.1 Social Communities Extension**

- (A) **License Metric.** Social Communities Extension is licensed per AEM Publish Instance licensed by Customer.
- (B) **Description.** Social Communities Extension is an On-Demand Service that provides enhancements in moderation, higher performance, and scalability with cloud storage.
- (C) **Product Limitations and Use Restrictions.**
- (1) Customer can add up to 10,000 posts per month and a maximum storage capacity of 500 gigabytes for each Social Communities Extension owned.
- (2) Social Communities Extension is an add-on to AEM Sites Social Communities, and requires that AEM Sites Social Communities be active on any instance where it is in use.
- 

**Additional Terms**

- 3. Adobe Scene7.** Access to some of the features and functionality included in Assets On-demand or the Assets On-demand Add-ons may be provided through alternate Adobe Scene7 interfaces and may be branded as Adobe Scene7. Adobe may, at its sole discretion, update the Adobe Scene7 branding to AEM Assets and consolidate such features and functionality into a single access interface.
- 4. Support.** Adobe Customer Support and Client Care for AEM Assets includes 24x7x365 unlimited access to Adobe Client Care for a maximum of 5 named Customer technical support contacts. Support includes: Live Phone, Chat, and Email Support from Adobe Client Care; access to the Online Interface for Support Issue Management; access to the Searchable Knowledge Base; and access to On-demand Training Modules.
- 

**5. Additional Definitions**

- 5.1 **“AEM Assets On-demand User”** means an employee or contractor (e.g. independent contractor or consultant) of Customer that logs into AEM Assets, either directly or programmatically (such as through use of an API).
- 5.2 **“Annual Page View Traffic”** means the sum of the Page Views during a 12 month period.
- 5.3 **“Domain”** means an Internet Protocol (IP) resource, such as Computer hosting a web site, the web site itself or any other service communicated via the Internet. Domain names must be formed by the rules and procedures of the Domain Name System (DNS) and registered with the DNS.
- 5.4 **“Instance”** means one copy of the On-premise Software instantiated and running on one physical Computer or within one virtual environment.
- 5.5 **“Mobile App”** means application software designed to run on a mobile device, such as a smartphone or tablet computer.
- 5.6 **“Named Domain”** means a Domain or Mobile App identified in the Sales Order as the Domain or Mobile App where services are licensed to be used. In addition to any specific Mobile App identified the Named Domain may include one or more of the following named domain types:
- (A) **“Root Domain”**: The combination of the top-level domain (i.e. .com, .net, or .org) combined with the second-level domain (i.e. the domain to the left of the top level domain) is the root domain (e.g. *exampleinc.com*). If only the root domain is identified in the Sales Order then all Subdomains and subfolders of the root domain are included within the scope of the Named Domain. Subfolders are separated by a backslash (i.e. “/”) and located to the right of the Root Domain.
- (B) **“Subdomain”**: The combination of a Root Domain with a third-level domain, included to the left of the root domain, is a subdomain (e.g. *sample.exampleinc.com*). Additional lower-level subdomains (fourth-, fifth-, etc.) can be added to the left of the subdomain to create additional subordinate subdomains. The specific subdomain identified in the Sales Order and any additional subordinate domains of the subdomain, whether such subordinate subdomains are identified or not, are included as Named Domains for the purposes of this Agreement; i.e. the fourth-level subordinate subdomain of *extra.sample.exampleinc.com* would be a Named Domain although not identified, so long as *sample.exampleinc.com* was identified as a Named Domain.
- 5.7 **“Page View”** means a single view of an email or web page of an internet site, including application screen views, application screen states, mobile web pages, and social network pages. Page Views occur each time a web page is loaded or refreshed, an application is loaded, or when content renders or is shown through an opened or viewed email.



# 製品ディスクリプションおよびメトリック

## アドビ PDM – AEM: On-demand (2015v1)

本製品ディスクリプションおよびメトリック（PDM）に記載された製品およびサービスは、適用あるセールスオーダー、PDM、オンデマンドサービスおよびマネージドサービス付録および基本利用条件に従うものとします。

本 PDM は以下の AEM オンデマンドサービスを対象としています。

項目	製品名
1	Adobe Experience Manager Assets
2	Adobe Experience Manager Social Communities Extension

### 1. Adobe Experience Manager Assets（以下「AEM Assets」といいます）- 製品ディスクリプション

オンデマンドソリューションとして提供される AEM Assets は、お客様がデジタルアセットを共有および配信することができるデジタルアセット管理ツールです。AEM Assets オンデマンドユーザーは、画像、ビデオ、文書、オーディオクリップ、およびウェブ上で使用されるリッチメディアを、印刷し、またはデジタル配信で、管理、保管、出版およびこれらにアクセスすることができます。

#### 1.1 AEM Assets

- (A) **ライセンスメトリック**：AEM Assets は、オンデマンドソリューションとして提供される時、ベースパッケージ単位でライセンス許諾されます。
- (B) **AEM Assets ベースパッケージ**
  - (1) AEM Assets ベースパッケージには、AEM Assets を使用することができる AEM Assets オンデマンドユーザー25 人分および合計 10 テラバイトのストレージスペースが含まれます。
  - (2) ライセンス期間の開始日から各 12 ヶ月間に AEM Assets にログインする各 AEM Assets オンデマンドユーザーは、1 AEM Assets オンデマンドユーザーとしてカウントされます。AEM Assets オンデマンドユーザーは、ユーザーごとに、指定ユーザー単位でライセンス許諾されます。すなわち、AEM Assets オンデマンドユーザーのライセンスは、本書においてライセンス許諾される AEM Assets にアクセスまたは使用する権限を付与された一個人に対して許諾されます。
- (C) **ディスクリプション**：AEM Assets は以下の機能で構成され、これらの機能の使用は、ライセンス許諾された AEM Assets ベースパッケージで使用するためにお客様にライセンス許諾されます。
  - (1) **Core Asset 管理機能**：アドビマーケティングクラウドのウェブユーザーインターフェースを通じてのアクセス、基本ストレージ、アドビクリエイティブクラウド共有、アドビマーケティングクラウド共有、コメントおよび注釈によるコラボレーションの基本機能。
  - (2) **Advanced Asset 管理機能**：メタデータ編集およびタグ付け、メタデータおよび検索管理、イメージ編集、レンダリング、アセットバージョン管理および履歴、検索ファセット、コレクション管理、フォルダ共有、アセットのダウンロードおよびエクスポート、FTP サービス、レビューおよび承認のタスク、プロファイル管理のプロセス、AEM Assets オンデマンドユーザーの管理およびアクセス権、ならびにレポートティング。
  - (3) **限定的な Dynamic Media and Video 機能**：すべての機能は、アセット管理のための使用に限定されます（配信はできません）。以下の機能が含まれます。イメージ事前設定、イ

メーヅプロセシグプロファイル、非破壊的なイメヅ編集、動的なイメヅレンダリグのダウンロード、ビデオのプレビュ、ビデオレンダリグの追加、ビデオレンダリグのダウンロード。

#### (D) 製品の制限と使用の制限

- (1) AEM Assets アドオンの Dynamic Media and Video に記載される Dynamic Media and Video 機能は、アドオンとして別途ライセンス許諾されなければなりません。AEM Assets ベースパッケージに記載されるすべてのビデオレンダリグ機能は、AEM Assets オンデマンドユーザーが手動で追加したビデオ向けであり、Dynamic Media and Video のエンコーディングサービスの結果として作成されるものではありません。すべてのビデオは、プレビュの使用目的に限り、単一のシステム全体のエンコーディングプロファイルを通じて処理されます。

## 1.2 AEM Assets アドオン

### (A) Dynamic Media and Video

- (1) **ライセンスメトリック** : Dynamic Media and Video の利用は、指定ドメインにおける合計年間 Page View Traffic により測定されます。お客様が確約した Dynamic Media and Video の Page View のボリュームおよび価格は、適用されるセールスオーダーで規定されます。
  - (a) Dynamic Media and Video が AEM Assets オンプレミスまたはマネージドサービスに対するアドオンとしてライセンス許諾されるときは、Dynamic Media and Video には、合計 60 ギガバイトのオンデマンドストレージが含まれます。
- (2) **ディスクリプション** : Dynamic Media and Video には、以下の上位の機能が含まれます。ビデオエンコーディング、エンコードされたビデオレンダリグのダウンロード、リッチメディア一式（ミックスメディア、スピン、ズーム、イメヅ、e カタログ）、リッチメディアビューアー、購入可能なバナー、動的バナー、リッチメディア配信およびビデオレポート。
- (3) **製品の制限と使用の制限**
  - (a) AEM Dynamic Media and Video のライセンス許諾は、AEM Assets（オンデマンド、オンプレミスまたはマネージドサービスのいずれでも構いません）に対するアドオンとしてのみ利用可能です。
  - (b) 動的バナーのテンプレートの利用は、1:1 のパーソナライゼーションではなく、セグメントされた利用のみに限定されます。バナーに対する発信元のサーバーリクエストが、アカウントのリクエスト合計の 30% を超えることはできません。もし発信元のリクエストがリクエスト合計の 30% を超えた場合には、お客様は Personalized Media の 1:1 Templates アドオンを購入することに同意します。

### (B) Personalized Media

- (1) **ライセンスメトリック** : Personalized Media の利用は、Personalized Media 機能が有効になったウェブページ、モバイルアプリまたは電子メールにおける合計年間 Page View Traffic により測定されます。お客様が確約した Personalized の Page View のボリュームおよび価格は、適用されるセールスオーダーで規定されます。
  - (a) Personalized Media が AEM Assets オンプレミスまたはマネージドサービスに対するアドオンとしてライセンス許諾されるときは、Personalized Media には、合計 60 ギガバイトのオンデマンドストレージが含まれます。
- (2) **ディスクリプション** : ライセンス期間中、お客様が確約した AEM の Personalized Media には、AEM の各 Personalized Media 機能が含まれます（各機能は、同じウェブページまたはモバイルアプリにおいて有効化されるとしても、別々の Page View が発生します）。お客様が、Dynamic Media アドオンのライセンスとは別に、AEM の Personalized Media のライセンス許諾を受ける場合、お客様は、以下の機能を利用するのに必要な限度においてのみ、Dynamic Media を限定的に利用することができます。
  - (a) **Visual Configurator** : パーソナライズおよびカスタマイズの効果を得るための顧客オンラインビジュアル設定ソリューションを実現するための、リアルタイムのイメ

ジレンダリング技術およびフレームワーク。例えば、色、テクスチャー、表面、パターン、モノグラム、エッチングの製品イメージまたはシーンへのリアルタイムレンダリングなどです。お客様の Visual Configurator ライセンスは、Scene7 Image Authoring 10 ライセンス分が含まれます。

- (b) **Web-To-Print** : リアルタイムの構成テクノロジーおよびフレームワークを利用して、カスタマイズされパーソナライズされた文書を作成するためにカスタマイズされたウェブトゥープリントのソリューションを実現します。
  - (c) **1:1 Templates** : ターゲットされたサイト訪問者に対し、1:1 でパーソナライズされたリッチメディアバナーを動的に組み立てて配信します。1:1 Templates は、1:1 で高度にターゲットされた Dynamic Banners または 1:1 でパーソナライズされた電子メールに必要であり、そこでは発信元のサーバーのリクエストが、アカウントのリクエスト合計の 30%を超えます。
- (3) **製品の制限と使用の制限** : Personalized Media のライセンス許諾は、AEM Assets に対するアドオンとしてのみ利用可能です。

#### (C) Scene7 Image Authoring の追加

- (1) **ライセンスメトリック** : Scene7 Image Authoring は、インスタンス単位でライセンス許諾されます。
- (2) **ディスクリプション** : Scene7 Image Authoring では、AEM Assets オンデマンドユーザーがマスターイメージを作成し、テクスチャー、パターン、フォールド、繰り返し等を含む、高度な「カラースウォッチング」機能を利用することができます。
- (3) **製品の制限と使用の制限**
  - (a) Scene7 Image Authoring は、オンプレミスソフトウェア付録(2015v1)の条件に従って、お客様にライセンス許諾されます。
  - (b) お客様は Scene7 Image Authoring を、Scene7 Image Authoring のインスタンスが複数のコンピュータにより使用され若しくはアクセスされ、または複数のユーザーにより使用されることを許容するサーバー、またはシェアードシステムもしくはホスティングシステムには、インストールしないものとします。

#### (D) AEM Assets オンデマンドユーザーの追加

- (1) **ライセンスメトリック** : AEM Assets オンデマンドユーザーは、AEM Assets オンデマンドユーザー単位でライセンス許諾されます。

#### (E) AEM Assets オンデマンドストレージの追加

- (1) **ライセンスメトリック** : AEM Assets の追加ストレージ容量は、250 ギガバイトの追加ストレージ容量ごとにライセンス許諾されます。
- (2) **ディスクリプション** : ライセンス許諾された各 250 ギガバイトの追加ストレージは、AEM Assets に含まれる初期の容量に追加されるものです。

## 2. Adobe Experience Manager Social Communities Extension - 製品ディスクリプション

### 2.1 Social Communities Extension

- (A) **ライセンスメトリック** : Social Communities Extension は、お客様にライセンス許諾された AEM パブリッシュインスタンスごとにライセンス許諾されます。
- (B) **ディスクリプション** : Social Communities Extension は、適正化、より高いパフォーマンス、クラウドストレージとのスケーラビリティの増強を提供するオンデマンドサービスです。
- (C) **製品の制限と使用の制限**
  - (1) お客様は、保有する各 Social Communities Extension ごとに毎月 10,000 件までの投稿および 500 ギガバイトまでのストレージ容量を追加することができます。

- (2) Social Communities Extension は、AEM Sites Social Communities に対するアドオンであり、AEM Sites Social Communities が利用されるインスタンスにおいてアクティブである必要があります。

---

## 追加条件

3. **Adobe Scene 7** : Assets オンデマンドまたは Assets オンデマンドアドオンに含まれるいくつかの機能へのアクセスは、代替的な Adobe Scene 7 のインターフェースを通じて提供される場合があります。Adobe Scene 7 の名称を付されている場合があります。アドビは、その独自の裁量において、Adobe Scene 7 の名称を AEM Assets にアップデートし、当該機能を単一のアクセスインターフェースに統合することができます。

## 4. サポート

**AEM Dynamic Media and Video:** AEM Assets に対するアドビカスタマーサポートおよび Client Care には、アドビは、お客様が指定した最大 5 人のテクニカルサポート問い合わせ担当者に対して、Adobe Client Care に年中無休で 1 日 24 時間無制限のアクセスを提供します。サポートには、電話、チャット、および Adobe Client Care を使った電子メールサポート、サポート問題管理のためのオンラインインターフェースへのアクセス、検索可能なナレッジベースへのアクセス、およびオンデマンドトレーニングモジュールへのアクセスが含まれます。

---

## 5. 追加定義

- 5.1 「**AEM Assets オンデマンドユーザー**」とは、AEM Assets に直接又はプログラム（API の使用を通じて等）によりログインするお客様の従業者または契約業者（例えば、独立請負業者またはコンサルタント）を意味します。
- 5.2 「**年間 Page View Traffic**」とは、12 ヶ月間における Page View の合計を意味します。
- 5.3 「**ドメイン**」とは、Web サイトをホストしているコンピュータ、Web サイト自体、あるいはインターネットを通して通信する他のサービスなど、インターネットプロトコル (IP) のリソースを意味します。ドメイン名は、Domain Name System (DNS) のルールと手順に従って作成し、DNS に登録する必要があります。
- 5.4 「**インスタンス**」とは、1 台の物理的なコンピュータ上でまたは 1 つの仮想環境内において作成され稼働するオンプレミスソフトウェアの 1 つのコピーを意味します。
- 5.5 「**モバイルアプリ**」とは、スマートフォンまたはタブレットコンピュータなどのモバイル機器上で稼働するように設計されたアプリケーションソフトウェアを意味します。
- 5.6 「**指定ドメイン**」とは、セールスオーダーにドメインまたはモバイルアプリとして特定され、サービスの使用についてライセンス許諾されるドメインまたはモバイルアプリを意味します。特定されたモバイルアプリに加えて、指定ドメインには、以下の指定ドメインの種類が 1 つまたは複数含まれることがあります。
- (A) 「**ルートドメイン**」 第 1 レベルドメイン (com、net、または org) と、その左に結合した第 2 レベルドメインの組み合わせが、ルートドメイン (*exampleinc.com*) です。ルートドメインのみがセールスオーダーで指定されている場合、ルートドメインのすべてのサブドメインおよびサブフォルダが、指定ドメインの範囲に含まれます。サブフォルダは、バックスラッシュ (/) により区分され、ルートドメインの右側に記載されます。
- (B) 「**サブドメイン**」 ルートドメインの左に含まれる、ルートドメインと第 3 レベルドメインの組み合わせがサブドメイン (*sample.exampleinc.com* 等) です。より低いレベルのサブドメイン (第 4、第 5 等) をサブドメインの左に追加して、追加の従属サブドメインを作成することができます。セールスオーダーに指定されるサブドメインと、そのサブドメインの追加の従属ドメインは、かかる従属サブドメインが特定されているかどうかにかかわらず、本契約の目的において指定ドメインに含まれます。つまり、「*extra.sample.exampleinc.com*」の第 4 レベルの従属サブドメインは、指定されていない場合でも、*sample.exampleinc.com* が指定ドメインとして指定されている限り、指定ドメインとなります。



- 5.7 「Page View」とは、電子メールまたはイントラネットのサイトのウェブページの一回の閲覧を意味し、アプリケーション画面の閲覧、アプリケーション画面の状態、モバイルウェブページおよびソーシャルネットワークページを含みます。Page Viewは、ウェブページがロード又はリフレッシュされる度に、アプリケーションがロードされる度に、またはコンテンツが開封された電子メールまたは閲覧された電子メールを通してレンダリングまたは表示される度に発生します。
-