



Product Description and Metrics

Adobe Document Cloud Services (2015v1)

The Products and Services described in this Product Descriptions and Metrics (“PDM”) are On-demand Services and are subject to the General Terms, the Exhibit for On-demand Services and Managed Services, this PDM, the applicable sales order and, if Professional Services are included in this Sales Order, the Professional Services Exhibit.

“On-demand Service”, as used in this PDM, means services available through Adobe Document Cloud, which may include features enabling Customer to create, convert and manage PDF files. The On-demand Service may also include electronic signature service, enabling Customer to electronically send, sign, track and manage Electronic Documents.

1. Additional Definitions.

- 1.1 “**Electronic Document**” means any document uploaded into the electronic signature service.
- 1.2 “**Electronic Signature**” means the capability of the electronic signature service to include an electronic sound, symbol, or process attached to or logically associated with an Electronic Document and executed or adopted by a person with the intent to sign the Electronic Document
- 1.3 “**FormsCentral Solution**” means a website or other offering Customer develops for a Participant that (a) utilizes FormsCentral; (b) adds material functionality to FormsCentral; and (c) is not competitive with the On-demand Service.
- 1.4 “**Participant**” means a third party who interacts with the On-demand Service as a result of that party’s relationship with or connection to Customer. For the electronic signature service, a Participant also includes any individual or entity that electronically reviews, accepts, signs, approves, transmits, or delegates action to a third party regarding Electronic Documents via Customer’s electronic signature service account.
- 1.5 “**Transaction**” means when an Electronic Document or a collection of related Electronic Documents are sent to a recipient through the electronic signature service. Each 100 pages or 10 MB is a Transaction.

2. Use and Consent.

- 2.1 **Use of Service.** Customer may only use the On-demand Service for its own business purposes. Customer agrees that the use of Electronic Signatures is governed by, and Customer is responsible for complying with the laws, policies and regulations of individual countries, regions and industries.
- 2.2 **Emails to Participants.** Emails related to the On-demand Service are generally sent to Participants by Customer and not by Adobe. As a result, even though certain Participants may have opted-out from receiving communications from Adobe, those Participants may receive certain services-related emails sent by Customer. In addition, if applicable, Adobe may send emails to Participants in Customer’s name as Customer’s agent, at Customer’s request. Customer is solely responsible for those emails and their contents.

3. **Transition Assistance.** If Customer is in compliance with the applicable license terms, Adobe will use commercially reasonable efforts to assist Customer in transitioning Customer Data out of the electronic signature service. The transition must be completed within 30 days of the termination or expiration of Customer’s license to the electronic signature service. At the end of this 30 day transition period, Adobe reserves the right to delete any Customer Data and information relating to Customer’s use of the electronic signature service. Subject to Adobe’s obligation to provide Customer with transition assistance described in this paragraph, upon termination or expiration of the applicable license terms, Customer’s license to the electronic signature service will immediately terminate.

4. Privacy, Information Security, and Compliance.

- 4.1 **Sensitive Personal Information.** The Sensitive Personal Data section of the Exhibit for On-demand and Managed Services does not apply to Customer's use of the electronic signature service. If applicable, Customer is solely responsible for compliance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 ("COPPA") including not collecting information from children under the age of thirteen (13) without first obtaining parental consent
- 4.2 **Customer's Responsibilities Regarding Information of Participants.** As between Adobe and Customer, Customer has sole responsibility for any and all Personal Data of Participants used and submitted in connection with the On-demand Service. Customer will comply with (including giving any notifications, obtaining any consents and making any disclosures required under) applicable privacy, security, electronic signature and data protection laws, guidelines, regulations or industry standards or codes applicable to Personal Data of Participants. Customer must obtain and maintain consent from Participants to Customer's access, use, or disclosure of Personal Data of Participants. Customer must obtain any authorizations from Participants required to enable Adobe to provide the On-demand Service. The use of the electronic signature service is conditioned on Participant acceptance of the terms of use presented when using the electronic signature service.
- 4.3 **Storage and Retention of Customer Data.** Adobe will store Customer Data so long as the size of that storage is not unreasonable in Adobe's discretion. However, Customer Data may be deleted if Customer instructs Adobe to do so, or if required by law. Customer agrees that it is solely responsible for complying with all applicable document retention laws and regulations including any duty to provide notice to third parties about retention or deletion of documents.
- 4.4 **Customer Security.** Customer is responsible for configuring and using the security features of the electronic signature service to meet Customer's obligations to Participants under applicable privacy, security, and data protection laws. Customer is responsible for the security of Electronic Documents that are emailed to Participants from the electronic signature service, downloaded from the electronic signature service, or which are transferred to a non-Adobe system via a third party integration feature of the electronic signature service. Customer is liable for damages arising out of unauthorized access to Customer's account or to Customer Data if Customer fails to follow secure password composition, management, and protection practices for Customer's account.
- 4.5 **Privacy and Security.** Adobe will maintain commercially reasonable administrative, physical, and technical safeguards to help protect the security, confidentiality, and integrity of Customer Data. Adobe's collection and use of information in connection with the On-demand Service is governed by the Adobe Privacy Policy (adobe.com/privacy/policy.html).
- 4.6 **Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).** When transmitting any Account Data (including Cardholder Data, Card Verification Code or Value), Customer must not use the fax signature capability. Even if the data is encrypted, PCI DSS prohibits storing Sensitive Authentication Data, including Card Verification Code or Value after authorization. Capitalized terms in this Section are defined in the PCI DSS.
- 4.7 **Health Insurance Portability and Accountability Act ("HIPAA").** Customer is solely responsible for compliance with HIPAA and Health Information Technology for Economic and Clinical Health ("HITECH"). Adobe is not acting on Customer's behalf as a Business Associate, as that term is defined in HIPAA, when providing the On-demand Service.
- 4.8 **Education and School Use.** If Customer is an educational institution, Customer agrees that (a) Customer, and not Adobe, is solely responsible for compliance with the Children's Online Privacy Protection Act ("COPPA") including not collecting information from children under the age of thirteen (13) without first obtaining parental consent; (b) any collection of student information by Customer with the On-demand Service is done solely for the use and benefit of the school; and (c) that Customer will provide parents with information about Adobe's collection, use and disclosure practices, which are found in the Adobe Online Privacy Policy <http://www.adobe.com/go/privacy> (or any successor website thereto) in Customer's Acceptable Use Policy.

5. **Legal Counsel.** Customer will solely rely on its own legal counsel and determinations as to the use and viability of Electronic Signatures in a particular country or for a particular product or service, and Customer will ensure its use of the On-demand Service conforms and complies with all laws, regulations and policies relevant to a particular country or for a particular product or service.
6. **Digital Certificates.** Digital certificates may be issued by third party certificate authorities, including Adobe Certified Document Services vendors, Adobe Approved Trust List vendors (collectively “Certificate Authorities”), or may be self-signed. Customer and the Certified Authority are responsible for the purchase, use, and reliance upon digital certificates. Customer is solely responsible for deciding whether or not to rely on a certificate. Unless a separate written warranty is provided to Customer by a Certificate Authority, Customer’s use of digital certificates is at Customer’s sole risk.
7. **Service Specific Terms.** The terms in this section (Service Specific Terms) apply only to the specific offerings set forth in this section. In the event of a conflict between the terms of this section and any other applicable terms, the terms of this section will govern, but only to the extent necessary to resolve that conflict.
 - 7.1 **Document Cloud Web Services.** If Customer is a developer, this license does not include access to the pre-release versions of the Document Cloud APIs.
 - 7.2 **Group Offerings.** This license does not include the right to obtain a subscription to the On-demand Service on behalf of a third party.
 - 7.3 **Send.** When Customer sends a file using Adobe Send, the file will be automatically uploaded to Adobe’s server, and Adobe will notify Customer’s Participants when the file is ready for access and/or download. Customer’s recipients can access and/or download the file by clicking on a link within the email Adobe sends to recipients. Adobe may collect information regarding the receipt and use by a recipient of an Adobe Send file, and Adobe may share that information with Customer. It is Customer’s sole responsibility to notify Participants of the collection and sharing of that information.
 - 7.4 **Adobe FormsCentral.**
 - (A) As part of the On-demand Service, Adobe may send Personal Data that Customer and/or Participants provide to Adobe to third party payment providers such as PayPal Inc., in order to facilitate the payment of products and/or services.
 - (B) **Use on Behalf of Others.** If Customer’s license includes the right to create and maintain a FormsCentral Solution that Customer offers to Participants, the following terms apply: (a) Customer is solely responsible for maintaining the confidentiality of any non-public authentication credentials associated with Customer’s or Participant’s use of the On-demand Service or any FormsCentral Solution; (b) Customer is solely responsible for maintaining a sufficient number of licenses to the On-demand Service to support Customer’s FormsCentral Solution; and (c) Customer will promptly notify our customer support team about any possible misuse of Customer’s or Participant’s accounts or authentication credentials, or any security incident related to the On-demand Service. For the purposes of clarity, if one of Customer’s FormsCentral Solutions includes the right for a Participant to allow multiple users to access that FormsCentral Solution, Customer must obtain licenses sufficient to cover those users.



製品ディスクリプションおよびメトリック

Adobe PDM: Adobe Document Cloud Services (2015v1) (日本)

本製品ディスクリプションおよびメトリック（「PDM」）で説明される製品およびサービスはオンデマンドサービスであり、基本利用条件、オンデマンドおよびマネージドサービス付録、本 PDM、および該当するセールスオーダーの規定が適用され、また本セールスオーダーにプロフェッショナルサービスが含まれる場合、プロフェッショナルサービス付録の規定も適用されます。

本 PDM で「オンデマンドサービス」とは、Adobe Document Cloud 経由で提供されるサービスを意味し、お客様が PDF ファイルを作成、変換、管理することができるようにする機能を含むことがあります。オンデマンドサービスは、また、電子的署名サービスや、電子文書をお客様が電子的に送信、署名、追跡および管理することができる機能を含むことがあります。

1. 追加の定義

- 1.1 「**電子文書**」とは、電子的署名サービスにアップロードされた文書を意味します。
- 1.2 「**電子的署名**」とは、電子的署名サービスの電子音、マーク、またはプロセスを含める機能を意味します。これらの電子音、マーク、またはプロセスは電子文書に添付されるか、電子文書にロジカルに関連付けられ、電子文書に署名する意思がある人物によって実行もしくは採用されます。
- 1.3 「**FormsCentral ソリューション**」とは、お客様が参加者のために提供する(a) FormsCentral を使い、(b) 有形的な機能を FormsCentral に追加し、(c) オンデマンドサービスとは競合しないウェブサイト等を意味します。
- 1.4 「**参加者**」とは、お客様との関係またはつながりの結果、オンデマンドサービスとインタラクションを持つ第三者を意味します。電子的署名サービスに関しては、参加者には、お客様の電子的署名サービスアカウントを使って、電子文書を電子的に閲覧、受諾、署名、承認、送信または第三者に委託する個人および団体も含まれます。
- 1.5 「**トランザクション**」とは、電子的署名サービスを介して、電子文書または関連する電子文書群が、受取人に対して送付されることを意味します。また 100 ページまたは 10MB が 1 トランザクションとなります。

2. 使用と同意

- 2.1 **サービスの利用** お客様は、自身の業務目的に限って、オンデマンドサービスを利用することができます。お客様は、電子的署名の使用について、それぞれの国、地域、業界の法律、ポリシー、および規制に従うことに同意し、これらに従う責任を負います。
- 2.2 **参加者への電子メール** オンデマンドサービスに関連する電子メールは、通常アドビではなくお客様から参加者に送信されます。したがって、ある参加者がアドビからのお知らせを受け取らないことを選択していた場合でも、かかる参加者は、お客様から送られた特定のサービスに関する電子メールを受け取る場合があります。また、該当する場合、お客様からご依頼があった場合、お客様の代わりに、アドビがお客様の名前でお客様の代理人として、参加者に電子メールを送信することがあります。これらの電子メールやその内容に関する責任は一切、お客様にあります。

3. **移行に対する支援** お客様が該当するライセンス契約の規約を遵守している場合、アドビは電子的署名サービスからお客様のデータを移行できるよう支援するため、商業的に合理的な努力を払います。データ移行は、電子的署名サービスのライセンスの終了または満了から 30 日以内に完了しなければなりません。30 日の移行期間が終了すると、アドビはお客様データおよびお客様による電子的署名サービスの使用に関する情報を削除する権利を有します。本項に記載のアドビによる移行支援の義務を条件として、該当するライセンス契約が終了または満了した場合、お客様の電子的署名サービスに関するライセンスは直ちに終了します。

4. プライバシー・情報セキュリティ・コンプライアンス

- 4.1 **センシティブな個人情報** 「オンデマンドおよびマネージドサービス付録」のセンシティブな個人データの条項は、お客様による電子的署名サービスの利用には適用されません。適用がある場合、13歳未満の児童からはあらかじめ保護者の同意がなければ情報を収集しない等、「1998年児童のオンラインプライバシー保護法（「COPPA」）」を遵守する責任はすべてお客様にあります。
- 4.2 **参加者の情報に関するお客様の責任** アドビとお客様との間では、オンデマンドサービスに関連して使用され、送信される参加者に関する全ての個人データについて、お客様が一切の責任を負います。お客様は、参加者の個人データに適用されるプライバシー、セキュリティ、電子的署名およびデータ保護に関する法律およびガイドライン、規則、業界基準またはコードを遵守する責任を負います（これらによって求められる通知を行う、同意を得る、開示を行うことを含みます）。参加者の個人データへのアクセス、利用または開示については、お客様が参加者から同意を得てこれを維持しなければなりません。アドビがオンデマンドサービスを提供するために必要な参加者からの承認は、お客様が取得しなければなりません。電子的署名サービスのご利用は、電子的署名サービス利用時に提示される利用規約に参加者が同意することを条件とします。
- 4.3 **お客様データの保存と保管** アドビは、お客様データの保存容量が相応であるとアドビが判断する限り、お客様データを保存します。但し、お客様から指示があった場合または法律により義務づけられた場合には、お客様データを削除することがあります。文書の保存または保管に関して第三者に通知を行う義務を含めて、すべての適用される文書保存に関する法律および規制を遵守する一切の責任は、お客様にあることにお客様は同意します。
- 4.4 **お客様のセキュリティ** 適用されるプライバシー、セキュリティおよびデータ保護に関する法律に基づき、参加者に対するお客様の義務を果たすため、電子的署名サービスのセキュリティ機能の設定を行い、これを利用する責任はお客様にあります。電子的署名サービスから参加者に電子メールで送られる電子文書、電子的署名サービスからダウンロードされる電子文書、または電子的署名サービスのサードパーティ統合機能を介してアドビのシステム以外のシステムに転送される電子文書のセキュリティはお客様の責任です。お客様がパスワード設定や管理、アカウント保護に関する手順を踏まなかった場合、お客様のアカウントやお客様データへの不正アクセスにより生じる損害はお客様の責任です。
- 4.5 **プライバシーとセキュリティ** アドビは、お客様のデータのセキュリティ、機密性、および完全性を保護するために、商業的に合理的な管理面、物理面、および技術面の保護措置を実施します。アドビによるオンデマンドサービスに関する情報の収集および利用には、アドビプライバシーポリシー (http://www.adobe.com/go/privacy_jp) が適用されます。
- 4.6 **支払いカード産業データセキュリティ基準 (PCI DSS)** 「アカウントデータ」（「カード会員データ」や、「カード認証コード」や「金額」等）を送信する場合、お客様は、ファックスによる署名機能を使用してはなりません。たとえデータが暗号化されていても、PCI DSS では、認証後の「カード認証コード」や「金額」等の「センシティブな認証データ」を保存することを禁じています。本項で使用しているカッコ付きの用語は、PCI DSS で定義されている意味を持ちます。
- 4.7 **医療保険の相互運用性と説明責任に関する法律（「HIPAA」）** HIPAA および「経済的および臨床的健全性のための医療情報技術に関する法律（「HITECH」）」を遵守する責任はお客様にあります。アドビはオンデマンドサービスを提供する際に、HIPAA で定義される「ビジネスアソシエート」としてお客様の代わりに代行するものではありません。
- 4.8 **教育機関および学校での利用** お客様が教育機関である場合、お客様は以下に同意します。
(a) 13歳未満の児童からはあらかじめ保護者の同意がなければ情報を収集しない等、「1998年児童のオンラインプライバシー保護法（「COPPA」）」を遵守する責任はすべて、アドビではなく、お客様にあります。
(b) お客様はオンデマンドサービスにより、学生の情報を収集する場合、学校での使用および学校の目的のために限定されなくてはなりません。また (c) お客様の「利用規定」内において、アドビによる情報の収集・利用・開示に関する情報（これは本追加条件およびアドビオンラインプライバシーポリシー (http://www.adobe.com/go/privacy_jp)（またはその後継 Web サイト）に掲載されています）を、保護者に提供しなければなりません。

5. **弁護士** お客様は、特定の国または特定の製品およびサービスについての電子的署名の使用と実行可能性に関して、お客様の弁護士と自らの判断にのみ依存し、さらに、オンデマンドサービスの使用が、特定の国または特定の製品およびサービスに関連して、オンデマンドサービスに適用されるすべての法律、規則、ポリシーに準拠し、これに適合するようにします。
6. **電子証明書** 電子証明書は、Adobe Certified Document Services のベンダーあるいは Adobe Approved Trust List のベンダー等の第三者認証機関（以下総称して「認証機関」といいます）が発行することができます。または自ら署名することもできます。電子証明書の購入、利用およびそれを信頼するかどうかは、お客様および認証機関の責任です。証明書を信頼するかどうかは、全面的にお客様の責任です。認証機関からお客様に別途、保証書が提供されないかぎり、電子証明書の使用に関する全責任はお客様にあります。
7. **サービス特有の条件** 本項の条件（サービス特有の条件）は、本項に規定する特定の提供物にのみ適用されます。本項の条件と他の条件の間に不一致がある場合、当該の不一致を解決するために必要な範囲に限って、本項の規定が優先されます。
 - 7.1 **Document Cloud ウェブサービス** お客様がデベロッパーの場合、このライセンスは Document Cloud API のプレリリース版へのアクセス権を含みません。
 - 7.2 **グループ提供** このライセンスは、第三者のために、オンデマンドサービスへのサブスクリプションを取得する権利を含みません。
 - 7.3 **Send** お客様が Adobe Send を使ってファイルを送信する場合、ファイルは自動的にアドビのサーバーにアップロードされます。また、ファイルのアクセスおよび（または）ダウンロードの準備が整った時点で、アドビから参加者に通知されます。お客様の受取人は、アドビからお客様の受取人に対して送信される電子メール内のリンクをクリックすることで、お客様のファイルにアクセスし、ダウンロードすることができます。アドビは、受取人による Adobe Send のファイルの受信および利用に関する情報を収集することができ、またアドビはこの情報をお客様と共有することができます。参加者に対して、この情報が収集され共有されることを伝えるのは、全面的なお客様の責任です。
 - 7.4 **Adobe FormsCentral**
 - (A) オンデマンドサービスの一環として、アドビは、製品および（または）サービスに対する支払いの円滑化のため、お客様および（または）参加者がアドビに対して提供した個人データを、PayPal Inc.等のサードパーティ支払いサービス業者に提供することがあります。
 - (B) **他人の代理としての利用** お客様のライセンスにお客様が参加者に提供する FormsCentral Solution を作成し、維持する権利が含まれている場合、以下が適用されます。(a) お客様または参加者によるオンデマンドサービスまたは FormsCentral Solution の利用に関する非公開認証証明書の秘密を守るのは、お客様の全面的責任であり、(b) お客様の FormsCentral Solution をサポートするオンデマンドサービスについて、十分な数のライセンスを維持するのは、お客様の全面的責任であり、また、(c) お客様または参加者のアカウントまたは認証証明書の乱用の可能性、またはオンデマンドサービスに関するセキュリティ問題について、お客様がすみやかにアドビのカスタマーサポートチームに連絡しなければなりません。明確化のため、お客様の FormsCentral Solutions に、参加者が複数のユーザーによる当該 FormsCentral Solutions へのアクセスを許可する権利が含まれている場合、お客様は、これらのユーザーをカバーするために十分な数のライセンスを維持しなければなりません。