



# PRODUCT DESCRIPTIONS AND METRICS

## Adobe PDM - Adobe Target (2014v3)

The Products and Services described in this Product Description and Metrics (“PDM”) document are subject to the applicable Sales Order, this PDM, Exhibit for On-demand Services, and General Terms.

---

### Adobe Target – Product and Service Descriptions

The Adobe Target Services packaging and technology options described below are cloud-based digital marketing solutions that provide Customer with a set of optimization and personalization applications, enabling Customer to optimize visitor interactions on its Customer Sites and leverage data to automate personalization. Customer will have online access to performance reports via an on-demand reporting system, which may be accessed via discrete log-in(s) and password(s).

#### 1. Adobe Target Standard

- 1.1 **License Metric.** Adobe Target Standard is licensed per Total Annual Page View Traffic on Named Domains.
- 1.2 **Description.** Adobe Target Standard includes the following components and functionality in the Target section of the Adobe Marketing Cloud user interface: A/B testing, rules-based targeting guided workflow, and geo-targeting. In addition, Adobe Target Standard includes up to five tests per quarter for the first year, as further described and detailed in the Sales Order.

#### 2. Adobe Target Premium

- 2.1 **License Metric.** Adobe Target Premium is licensed per Total Annual Page View Traffic on Named Domains.
- 2.2 **Description.** Adobe Target Premium includes the following components and functionality in the Target section of the Adobe Marketing Cloud user interface: A/B testing, rules-based targeting guided workflow, geo-targeting, Multivariate Testing (MVT), automated personalization, and automated recommendations. In addition, Adobe Target Premium includes access during the initial License Term year to a Strategic Optimization Advisor as further described and detailed in the Sales Order.

#### 3. Adobe Search&Promote

- 3.1 **License Metric.** Adobe Search&Promote is licensed per Adobe Search&Promote Server Requests.
- 3.2 **Description.** Adobe Search&Promote provides Customer with website search and navigation functionality.
- 3.3 **Product/Service Limitations and Use Restrictions.**
  - (A) Customer’s use of Adobe Search&Promote is subject to limitations on the index size and the volume of traffic to Customer Sites, and such limits are set forth in the applicable Sales Order. Index size is measured by the number of products indexed from Customer’s product catalog and/or indexed web pages comprising the total possible number of search results. Traffic volume is measured by number of Search&Promote Server Requests.
  - (B) Fees for Adobe Search&Promote, including applicable over-usage costs for index size and Search&Promote Server Requests, are set forth in the Sales Order.

---

### Additional Terms

4. **Adobe Target Standard and Adobe Target Premium Additional License Grant and Restrictions.** This section 4 applies only to the Adobe Target Standard and Adobe Target Premium Products and Services.

- 4.1 **License Grant from Adobe.** Notwithstanding any license grant from Adobe to Customer contained in the Agreement and subject to all other terms of the Agreement, Adobe grants to Customer during the License Term a non-transferable, non-exclusive, and worldwide license to use of Adobe Target Standard or Adobe Target Premium only on the Named Domain(s) identified in the Sales Order. If a Named Domain is not identified in the Sales Order or in an alternate written document fully executed between the Parties and attached to the Agreement, then Adobe grants Customer a license to use Adobe Target Standard or Adobe Target Premium only on the Root Domain and related Subdomains that contain the Customer's name as the second-level domain (e.g. exampleinc.com).
- 4.2 **License Grant from Customer.** During the License Term, Customer additionally grants Adobe and its Affiliates a non-exclusive, worldwide, royalty-free license to generate Page View reports from the Adobe Target Java Script implemented on Customer Sites, solely to the extent necessary to provide reports to Adobe on Total Annual Page View Traffic and enforce its rights under the Agreement.
- 4.3 **Customer Implementation of Adobe Target Java Script Library.** Customer must install a minimum of one Adobe Target Java Script Library on every webpage within the scope of the Named Domain(s), regardless of whether Adobe Target Standard or Adobe Target Premium functionality is being used on the individual webpage.

## 5. Annual Page View Traffic

- 5.1 **Initial Estimated Annual Page View Traffic.** The estimated Annual Page View Traffic for the Named Domains will be identified in the Sales Order. The parties may mutually agree to a supplemental document as needed. Customer's flat fee pricing for annual unlimited use of Adobe Target Standard or Adobe Target Premium on the Named Domains is established from this estimated Page View Traffic.
- 5.2 **Increases of Annual Page View Traffic.** After each 12 month period of the License Term, including any renewal thereafter, Adobe will review the actual Page View traffic across the Named Domains and if Customer's actual Page View Traffic increases by 15% over the initial estimated Annual Page View Traffic or the prior year's Annual Page View Traffic then Adobe will revise the Estimated Annual Page View Traffic for subsequent years in the License Term to match the Actual Page View Traffic and increase the annual flat fee for the remainder of the License Term in proportion to the increased revised Estimated Annual Page View Traffic. Customer will be responsible to pay any increase in fees for the remaining License Term as a result of an increase in the Estimated Annual Page View Traffic in accordance with the billing terms in the Agreement. Customer will not receive any credit, reduction in flat fee, or revision of the Estimated Annual Page View Traffic when the Actual Page View Traffic for any 12 month period is below the Estimated Annual Page View Traffic for any prior year.

## 6. Data Retention.

Notwithstanding any clause to the contrary in the Exhibit for On-demand Services, the following Customer Data for Adobe Target may be permanently deleted by Adobe from Adobe's servers:

- 6.1 visitor profile data that is collected by Adobe Target Java Script Libraries for use with Adobe Target functionality may be deleted after 90 days; and
- 6.2 Customer Site activity data, which is data related to the use of the Adobe Target functions, features, and campaigns, may be deleted after 12 months.

## 7. Support.

Adobe provides 24x7x365 unlimited access to Adobe Client Care for a maximum of 5 named Customer technical support contacts. Support includes: Live Phone, Chat, and Email Support from Adobe Client Care; access to the Online Interface for Support Issue Management, access to the Searchable Knowledge Base; and access to the On-demand Training Modules.

---

## 8. Additional Definitions

- 8.1 **“Adobe Search&Promote Server Request”** means any request made to the Adobe servers that originates from:
- (A) an external service making a direct call; or
  - (B) a request made due to keyword searches submitted from a search box on the Customer Site(s), navigation links in the search results pages, or links to Adobe Search&Promote results embedded in the Customer Site(s).
- 8.2 **“Adobe Target Java Script Library”** means an Adobe Target java script library or class (e.g. target.js or mbox.js) installed on the Named Domain webpages or applications.
- 8.3 **“Annual Page View Traffic”** means the sum of the Page Views during a 12 month period.
- 8.4 **“Domain”** means an Internet Protocol (IP) resource, such as Computer hosting a web site, the web site itself or any other service communicated via the Internet. Domain names must be formed by the rules and procedures of the Domain Name System (DNS) and registered with the DNS.
- 8.5 **“Mobile App”** means application software designed to run on a mobile device, such as a smartphone or tablet computer.
- 8.6 **“Named Domain”** means a Domain or Mobile App identified in the Sales Order as the Domain or Mobile App where services are licensed to be used. In addition to any specific Mobile App identified the Named Domain may include one or more of the following named domain types:
- (A) **“Root Domain”**: The combination of the top-level domain (i.e. .com, .net, or .org) combined with the second-level domain (i.e. the domain to the left of the top level domain) is the root domain (e.g. *exampleinc.com*). If only the root domain is identified in the Sales Order then all Subdomains and subfolders of the root domain are included within the scope of the Named Domain. Subfolders are separated by a backslash (i.e. “/”) and located to the right of the Root Domain.
  - (B) **“Subdomain”**: The combination of a Root Domain with a third-level domain, included to the left of the root domain, is a subdomain (e.g. *sample.exampleinc.com*). Additional lower-level subdomains (fourth-, fifth-, etc.) can be added to the left of the subdomain to create additional subordinate subdomains. The specific subdomain identified in the Sales Order and any additional subordinate domains of the subdomain, whether such subordinate subdomains are identified or not, are included as Named Domains for the purposes of this Agreement; i.e. the fourth-level subordinate subdomain of *extra.sample.exampleinc.com* would be a Named Domain although not identified, so long as *sample.exampleinc.com* was identified as a Named Domain.
- 8.7 **“Page View”** means a single view of a mobile or browser application, email, or web page of an internet site, including application screen views, application screen states, mobile web pages, and social network pages. Page Views occur each time a web page is loaded or refreshed on Named Domain(s), an application is loaded, or when targeted content renders or is shown through an opened or viewed email.



# 製品ディスクリプションおよびメトリック

## アドビ PDM - Adobe Target (2014v3)

本製品ディスクリプションおよびメトリック（PDM）に記載された製品およびサービスは、適用あるセールスオーダー、本 PDM、オンデマンドサービス付録および基本利用条件に従うものとします。

### Adobe Target – 製品およびサービスディスクリプション

以下に記述する Adobe Target サービスのパッケージおよびテクノロジーオプションはクラウドベースのデジタルマーケティングソリューションで、お客様に最適化とパーソナライズのためのアプリケーションを提供することにより、お客様サイトでの訪問者のインタラク션을最適化し、データを活用してパーソナライゼーションを自動化します。お客様は、個別のログインおよびパスワードによってアクセスできるオンデマンドレポートシステムを通じて、パフォーマンスレポートにオンラインでアクセスできます。

#### 1. Adobe Target Standard

- 1.1 **ライセンスメトリック** : Adobe Target Standard は、指定ドメイン上での総年間 Page View Traffic ごとにライセンス許諾されます。
- 1.2 **ディスクリプション** : Adobe Target Standard には、アドビマーケティングクラウドユーザーインターフェイスの Target セクションにある以下のコンポーネントと機能が含まれます : A/B テスト、ルールベースのターゲティングガイド付きワークフロー、geo-targeting。さらに、Adobe Target Standard には、1 年目の各四半期に最大 5 回のテストが含まれます。詳細は、セールスオーダーに記載されるとおりです。

#### 2. Adobe Target Premium

- 2.1 **ライセンスメトリック** : Adobe Target Premium は、指定ドメイン上での総年間 Page View Traffic ごとにライセンス許諾されます。
- 2.2 **ディスクリプション** : Adobe Target Premium には、アドビマーケティングクラウドユーザーインターフェイスの Target セクションにある以下のコンポーネントと機能が含まれます : A/B テスト、ルールベースのターゲティングガイド付きワークフロー、geo-targeting、多変量テスト (MVT)、自動パーソナライゼーション、および自動レコメンデーション。さらに、Adobe Target Premium には、初回のライセンス期間中、戦略的最適化アドバイザーへのアクセスが含まれます。詳細は、セールスオーダーに記載されるとおりです。

#### 3. Adobe Search&Promote

- 3.1 **ライセンスメトリック** : Adobe Search&Promote は、Adobe Search & Promote サーバーリクエストごとにライセンス許諾されます。
- 3.2 **ディスクリプション** : Adobe Search&Promote では、Web サイトの検索およびナビゲーション機能が提供されます。
- 3.3 **製品またはサービスの制限と使用の制限**

(A) お客様による Adobe Search&Promote の使用には、インデックスサイズおよびお客様サイトへのトラフィック量の制限が適用され、かかる制限については適用されるセールスオーダーに規定されます。インデックスサイズは、お客様の製品カタログからインデックスされた製品

の数や、考えられる検索結果の合計件数を構成するインデックスされた Web ページによって算出されます。トラフィック量は、Search&Promote のサーバーリクエスト数によって測定されます。

(B) Adobe Search&Promote の料金は、インデックスサイズおよび Search&Promote サーバーリクエスト数に対し適用される超過使用料金も含め、セールスオーダーに規定されています。

---

## 追加条件

4. **Adobe Target Standard および Adobe Target Premium の追加のライセンス許諾および制限** 本第 4 条は、Adobe Target Standard および Adobe Target Premium の製品およびサービスにのみ適用されます。
- 4.1 **アドビが許諾するライセンス**：本契約においてアドビからお客様に許諾されたいかなるライセンスにもかかわらず、本契約の他の諸条件に従い、アドビはお客様に対し、ライセンス期間中、Adobe Target Standard または Adobe Target Premium をセールスオーダーで指定された指定ドメイン上でのみ使用する、世界を対象とした譲渡不可で非独占的なライセンスを許諾します。指定ドメインが、セールスオーダー、または当事者間で完全に締結され本契約に添付された別途の書面において指定されていない場合、アドビは、第 2 レベルのドメインとしてお客様の名前を含む (*exampleinc.com* 等) ルートドメインおよび関連するサブドメイン上でのみ Adobe Target Standard または Adobe Target Premium を使用するライセンスを、お客様に許諾します。
- 4.2 **お客様が許諾するライセンス**：ライセンス期間中、お客様は追加でアドビおよびその関連会社に対し、Total Annual Page View Traffic についてアドビにレポートを提供し、また本契約のもと自らの権利を行使するのに必要な範囲においてのみ、お客様サイトに実装された Adobe Target Java Script から Page View レポートを作成する、非独占的かつ無償の、世界を対象としたライセンスを許諾します。
- 4.3 **お客様による Adobe Target Java Script Library の実装**：お客様は、Adobe Target Standard または Adobe Target Premium の機能が個々の Web ページで使用されているかどうかにかかわらず、最低 1 つの Adobe Target Java Script Library を、指定ドメインの範囲内の各 Web ページにインストールする必要があります。
5. **Annual Page View Traffic**
- 5.1 **当初見込み年間 Page View Traffic**：指定ドメインに対する見込み年間 Page View Traffic は、セールスオーダーに指定されます。当事者は必要に応じて補足文書に合意することがあります。指定ドメイン上での Adobe Target Standard または Adobe Target Premium の無制限の年間使用に対するお客様の均一料金は、本見込み Page View Traffic から計算されます。
- 5.2 **年間 Page View Traffic の増加**：ライセンス期間（更新があった場合は各更新期間を含みます）の各 12 カ月間の経過後、アドビは指定ドメインにわたって実際の Page View Traffic を確認します。お客様の実際の Page View Traffic が当初見込み年間 Page View Traffic または前年度の年間 Page View Traffic から 15%増加した場合、アドビは実際の Page View Traffic に合わせる形で、当該ライセンス期間の次の年度の見込み年間 Page View Traffic を修正し、値上げ修正された見込み年間 Page View Traffic に比例させて残りのライセンス期間に対する年間均一料金を値上げします。お客様は、見込み年間 Page View Traffic の増加による増加料金を、本契約の支払条件に従って支払うものとし、12 カ月間の実際の Page View Traffic が前年度の見込み年間 Page View Traffic を下回った場合でも、お客様は、いかなるクレジット、均一料金の割引、または見込み年間 Page View Traffic の修正も受けません。

6. **データの保存**：オンデマンドサービス付録に異なる条項があったとしても、Adobe Target に対する以下のお客様データは、アドビによりアドビのサーバーから永久に削除されることがあります。
- 6.1 Adobe Target の機能を使用する目的で Adobe Target Java Script Library によって収集された訪問者のプロフィールデータは、90 日後に削除されることがあります。さらに、
- 6.2 Adobe Target の機能、特徴、およびキャンペーンの使用に関連する、お客様サイトのアクティビティのデータは、12 カ月後に削除されることがあります。
7. **サポート**：アドビは、お客様が指定した最大 5 人のテクニカルサポート問い合わせ担当者に対して、Adobe Client Care に年中無休で 1 日 24 時間無制限のアクセスを提供します。サポートには、電話、チャット、および Adobe Client Care を使った電子メールサポート、サポート問題管理のためのオンラインインターフェースへのアクセス、検索可能なナレッジベースへのアクセス、およびオンデマンドトレーニングモジュールへのアクセスが含まれます。
- 

## 8. 追加定義

- 8.1 「**Adobe Search&Promote サーバーリクエスト**」とは、以下のいずれかが発信元となる、アドビのサーバーに送られたリクエストを意味します。
- (A) テレセールスをする外部サービス。
- (B) お客様サイトの検索ボックス、検索結果ページのナビゲーションリンク、またはお客様サイトに埋め込まれた Adobe Search&Promote の結果へのリンクから送信されるキーワード検索に起因するリクエスト。
- 8.2 「**Adobe Target Java Script Library**」とは、指定ドメインの Web ページまたはアプリケーションにインストールされた、Adobe Target Java Script Library またはクラス (target.js または mbox.js 等) を意味します。
- 8.3 「**年間 Page View Traffic**」とは、12 カ月間における Page View の合計を意味します。
- 8.4 「**ドメイン**」とは、Web サイトをホストしているコンピューター、Web サイト自体、あるいはインターネットを通して通信する他のサービスなど、インターネットプロトコル (IP) のリソースを意味します。ドメイン名は、Domain Name System (DNS) のルールと手順に従って作成し、DNS に登録する必要があります。
- 8.5 「**モバイルアプリ**」とは、スマートフォンまたはタブレットコンピュータなどのモバイル機器上で稼働するように設計されたアプリケーションソフトウェアを意味します。
- 8.6 「**指定ドメイン**」とは、セールスオーダーにドメインまたはモバイルアプリとして特定され、サービスの使用についてライセンス許諾されるドメインまたはモバイルアプリを意味します。特定されたモバイルアプリに加えて、指定ドメインには、以下の指定ドメインの種類が 1 つ以上含まれることがあります。
- (A) 「**ルートドメイン**」 トップレベルドメイン (com、net、または org) と、その左に結合したセカンドレベルドメインの組み合わせが、ルートドメイン (exampleinc.com) です。ルートドメインのみがセールスオーダーで指定されている場合、ルートドメインのすべてのサブドメインおよびサブフォルダが、指定ドメインの範囲に含まれます。サブフォルダは、バックスラッシュ (\) により区分され、ルートドメインの右側に記載されます。
- (B) 「**サブドメイン**」 ルートドメインの左に含まれる、ルートドメインとサードレベルドメインの組み合わせがサブドメイン (sample.exampleinc.com 等) です。より低いレベルのサブドメイ

ン（フォース、フィフス等）をサブドメインの左に追加して、追加の従属サブドメインを作成することができます。セールスオーダーに指定されるサブドメインと、そのサブドメインの追加の従属ドメインは、かかる従属サブドメインが指定されているかどうかにかかわらず、本契約の目的において指定ドメインに含まれます。つまり、「*extra.sample.exampleinc.com*」のフォースレベルの従属サブドメインは、指定されていない場合でも、*sample.exampleinc.com* が指定ドメインとして指定されている限り、指定ドメインとなります。

- 8.7 「Page View」とは、モバイルもしくはブラウザアプリケーション、電子メールまたはインターネットサイトの Web ページの 1 回の閲覧を意味し、アプリケーション画面の閲覧、アプリケーション画面の状態、モバイル Web ページ、およびソーシャルネットワークのページが含まれます。Page View は、Web ページが指定ドメイン上でロードされるか、もしくは更新されるか、アプリケーションがロードされたとき、あるいは対象となるコンテンツがレンダリングされるか、対象となるコンテンツが開封された電子メールまたは閲覧された電子メールを通して表示される時に発生します。
-