

媒體聯絡人

史園 (Summer)

Adobe大中華區公關經理

Tel: +86 13810050591

[sshi@adobe.com](mailto:sshi@adobe.com)

陳忻婕 (Cynthia)

天擎公關

Tel: (02) 2775-2840 Ext: 324

[adobe@grandpr.com.tw](mailto:adobe@grandpr.com.tw)

即時發布

## Adobe 被 Forrester 評選為數位智慧平台供應商領導者

台灣，台北 — 2017年4月10日——今日Adobe(Nasdaq: ADBE)宣布，公司在《The Forrester Wave™: 數位智慧平台2017年第二季報告》中被評選為唯一領導者。Adobe在九個類別中都獲得了最高分，包括跨通路貢獻度歸因分析、社交分析、網站分析、行為定位、在線檢測、標籤管理、合作夥伴生態系統、數位智慧收入和企業客戶數量。在Forrester邀請參與評估的十家供應商中，Adobe被評為行業領導者。該評估由26項指標組成，包括現有業務、策略和市場表現。

Forrester 在其數位智慧平台報告中表示：“Adobe 整合了一系列與核心平台服務相關的功能。Adobe 在數位智慧方面持續保持優勢，尤其是在優化客戶體驗和提高客戶參與度上，而這一切都得益於其為行銷與商業活動開發的行銷雲平台”。《The Forrester Wave™: 數位智慧平台 2017年第二季度報告》可[點擊此處](#)下載；或瀏覽相關[部落格文章](#)。

Adobe Experience Cloud 產品行銷與策略副總裁 Suresh Vittal 表示：“面對顧客越來越高的期待，現今的企業不得不重新思考自己能夠提供客戶什麼樣的體驗。而我們建立的是世界上唯一一個源於內容和數據的平台。Adobe Cloud Platform 以其開放的生態系統和智慧功能為核心，輔以人工智慧 Adobe Sensei，從而幫助品牌大規模地提供無與倫比和個性化的客戶體驗。”

透過Adobe Cloud Platform，企業可以集中並統一來自任何系統的客戶數據內容，從而改善客戶體驗的設計和傳遞。它包括整合與分析數據的服務，同時通過Adobe Sensei利用機器學習，使得客戶體驗更具有吸引力和個性化。Adobe Cloud Platform通過應用程式介面（API）向合作夥伴和第三方開發人員提供其數據、內容和洞察。目前，全球有數以千計的合作夥伴使用Adobe的平台，每年管理超過 100 萬億次的數據交易，並通過 Adobe 的跨雲端開發平台 Adobe I/O每天收到超過 7 億個應用程式介面的請求。

全球有數千名合作夥伴正在使用 Adobe 的平台，其中包括凱悅酒店。作為全球酒店行業的領導者，它透過使用 Adobe Experience Cloud 改善數位資產管理和跨通路的傳遞，給客戶從構想到規劃再到體驗，提供全程優質的服務。凱悅酒店全球數位資深副總裁 Ellen Lee 表示：“Adobe 的解決方案顯示出即便是微小的改變也能對我們產生巨大的影響。”

Adobe Sensei 透過運用人工智慧和機器學習，以及 Adobe 大量的內容和數據資產來應對當下最複雜的挑戰。作為 Adobe Cloud Platform 的智慧層，Adobe Sensei 提供客戶一個統一的人工智慧機器學習的框架以及智慧服務，幫助他們更聰明、快速地完成工作。在 Adobe Experience Cloud 中，Adobe Sensei 已經擁有超過 100 項智慧功能，包括智慧警報(Intelligent Alerts)、自動化廣告洞察(Automated Advertising Insights)、異常偵測(Anomaly Detection)和相似人群預測模型(Lookalike Modeling)，從而幫助品牌能更了解和滿足客戶的需求。

### 關於 Adobe Experience Cloud

Adobe Experience Cloud 提供一套全方位的雲服務，旨在幫助企業提供卓越的客戶體驗。Experience Cloud 由 Adobe Marketing Cloud, Adobe Advertising Cloud 和 Adobe Analytics Cloud 組成，它建立在 Adobe Cloud Platform 上，並且實現了與 Adobe Creative Cloud 和 Document Cloud 的融合。透過充分利用 Adobe Sensei 的機器學習和人工智慧功能，Adobe Experience Cloud 集合了世界級的解決方案，一個全方位的服務平台、全面的數據和內容系統、以及強大的合作夥伴生態系統，從而實現其在優化客戶體驗方面無與倫比的專業性。

### 關於 Adobe Systems Incorporated

Adobe 致力通過數位體驗改變世界。欲查詢更多詳情，請瀏覽本公司網站：[www.adobe.com/tw](http://www.adobe.com/tw)

### Adobe台灣臉書粉絲專頁

請加入[Adobe Taiwan Facebook](#)與Adobe團隊與粉絲互動, 並獲得更多最新消息。

###