



新聞聯絡人

史園 (Summer)

Adobe大中華區公關經理

Tel: +86 13810050591

sshi@adobe.com

高仲廷 (Tim) / 畢碩仁 (Steven)

天擎公關

Tel: (02) 2775-2840 Ext: 362/359

adobe@grandpr.com.tw

消息稿

Adobe Sign 為 Salesforce 客戶簡化電子合約程序

台灣 — 2019 年 5 月 23 日 — Adobe 宣布與 Salesforce 達成重要協議，將整合 Adobe Sign 至 Salesforce.com 的客戶關係平台 Salesforce，讓銷售團隊可更輕易建立、簽署及發送電子合約。

Adobe Sign 為 Salesforce 設的新功能可提供更好的用戶體驗，確保簽署形式符合法規，讓銷售團隊更專注於客戶關係的建立、銷售及收入事宜，節省人力操作及與草擬合約相關的行政工作。

在 Salesforce 中可使用 Adobe Sign 的功能包括：

1. 方便建立合約的工作流程

銷售團隊可更方便設立 Adobe 合約樣本 (Adobe Agreement Templates)。合約樣本功能讓企業設立可重複使用、一鍵簽署程序，選取正確文件、加入收件人、合併 Salesforce 中的資料如產品的名稱、資料及定價成單一文件以供客戶簽署。用戶更可從另一文件匯入資料至 Salesforce，並合乎企業的商業規則。簡化的設立程序讓企業更輕易建立合約樣本。用戶亦可使用合約樣本，透過 Salesforce 的功能如 Lightning Component、工作流程及自定義按鈕，發送協議文件。

2. 透過政府發出的身分證認證，確保簽署符合法規

銷售團隊在使用及簽署敏感或機密文件前，透過政府發出的身份證明審核簽名者的真實性。簽署人可使用智慧手機掃描駕駛執照、身分證或護照，以審核身份。

3. 可供 Community Cloud 使用的全新網路表格

用戶現可在 Salesforce 的 Sales Cloud、Service Cloud 及 Community Cloud 中無縫使用 Adobe Sign。Community Cloud 已加入 Adobe Sign 的全新網路表格，讓客戶可更快捷地查閱及簽署合約。

4. 運用全新 Salesforce CPQ 連接器，加入表格欄及付款安排

銷售人員可即時建立文件以供簽署，包含開立發票、接收訂單、引導新客戶與收取款項。

5. 利用 Salesforce 數據即時建立及組合文件

Salesforce 客戶可從 Salesforce 中的帳號、聯絡人及機會 (Opportunity) 導入資料至準備簽署的合約中。此功能可讓用戶可收集簽名以外的其他資料，文件中表格欄的資料亦可傳送回 Salesforce。

了解更多與 [Salesforce](#) 的整合。

關於 Adobe

Adobe 致力透過數位體驗改變世界。欲查詢更多詳情，請瀏覽本公司網站：www.adobe.com/tw

© 2019 Adobe all rights reserved. Adobe and the Adobe logo are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.