



新聞聯絡人

史園 (Summer)

Adobe大中華區公關經理

Tel: +86 13810050591

[sshi@adobe.com](mailto:sshi@adobe.com)

張芷涵 (Hana) / 馮意雯 (Agnes)

天擎公關

Tel: (02) 2775-2840 Ext: 365/367

[adobe@grandpr.com.tw](mailto:adobe@grandpr.com.tw)

新聞稿

## Adobe 獲 2018 年 Gartner Magic Quadrant 報告評為數位體驗平台 領導者

台灣— 2018 年 1 月 30 日 — Adobe 宣布獲 Gartner 2018 《Magic Quadrant for Digital Experience Platforms》研究報告<sup>1</sup>評為領導者。在 21 家受評估的供應商中，基於執行能力及願景規劃完整性，Adobe 獲評為 4 家領導者供應商之一。供應商執行能力的標準包括產品或服務、整體可行性、銷售執行或定價、市場響應度和業績記錄、市場執行力、客戶體驗，以及操作能力。在所有受評估的供應商中，Adobe 於願景規劃完整性排名最前，此項評分標準包括對市場了解度、市場行銷策略、銷售策略、(產品) 供應策略、營運模式、縱向或行業策略、創意度及地理策略。

Adobe Experience Cloud 副總裁 Suresh Vittal 表示：「所有行業的品牌都必須重新思考，企業內的每個部門如何專注於提供出色的體驗，否則便有頃刻失敗的風險。沒有其他公司能夠提供更全面及完整的數位市場行銷、廣告技術與分析及數據管理解決方案，讓品牌能在每次互動中取悅客戶。Adobe Experience Cloud 與 Adobe Creative Cloud Enterprise 的整合，可確保用戶能透過大數據以客戶內容獲得最佳效果。」

凱撒娛樂集團首席體驗總監 Michael Marino 表示：「與 Adobe 合作有助我們在正確的時間傳遞合適的訊息到準確的客戶面前。我們正朝著令人振奮的方向前進 — 我們可以在網站和螢幕上顯示鎖定的內容，以改良體驗並提升互動。」

Adobe Experience Cloud 的緊密整合方案為品牌提供了一整套尖端科技，以傳遞數據為本及量身訂造的體驗到所有客戶接觸點，功能包括體驗管理與個人化所有螢幕及裝置上的體驗，以及透過廣告、影片、其他頻道與分析傳遞體驗。連接 Adobe Creative Cloud 後，可更輕易快速地於各行銷管道及客戶接觸點上運用創作資源。

世上最知名的品牌亦仰賴 Adobe Experience Cloud 運作，包括嘉年華遊輪集團、花旗銀行、雪梨歌劇院、凱撒娛樂集團、家得寶、萬豪酒店、NBC 環球、日產汽車及 T-Mobile 等企業。

Adobe Experience Cloud 每年協助客戶管理超過 150 兆數據交易，包括 41 兆多元媒體需求、超過 1500 億封電子郵件及 30 億美元廣告費用。全球各大品牌，包括三分之二的世界百大企業（Fortune 100）均採用 Adobe Analytics Cloud 分析客戶數據。

Gartner 的 2018 年《Magic Quadrant for Digital Experience Platforms》研究報告副本可於[此處](#)免費下載。

<sup>1</sup> 來源: 由 Jim Murphy、Gene Phifer、Gavin Tay 及 Mike Lowndes Gartner 於 2018 年 1 月 17 日提供的《Magic Quadrant for Digital Experience Platforms》

#### 免責聲明

Gartner 並不認可其研究發布上描述的任何廠商、產品或服務，也不建議技術用戶只選擇最高評級或其他指定供應商。Gartner 的研究發布由 Gartner 的研究機構提供意見，不應被理解為對事實的陳述。Gartner 對於這項研究不作任何保證、明示或暗示，也不擔保任何銷售性或針對特定用途的保證。

#### 關於 Adobe Experience Cloud

Adobe Experience Cloud 是一套全方位的雲端服務，旨在為企業提供傳遞卓越的客戶體驗所需的一切。Experience Cloud 由 Adobe Marketing Cloud、Adobe Advertising Cloud 和 Adobe Analytics Cloud 組成，它建立在 Adobe 雲平台上，並實現了與 Adobe Creative Cloud 和 Document Cloud 的整合。透過充分利用 Adobe Sensei 的機器學習和人工智慧功能，Adobe Experience Cloud 整合了多個世界級的解決方案、一個完整且可擴展的平台，全面的數據和內容系統以及一個強大的合作夥伴生態系統，以傳遞無與倫比的專業客戶體驗。

#### 關於 Adobe Systems Incorporated

Adobe 致力通過數位體驗改變世界。欲查詢更多詳情，請瀏覽本公司網站：

[www.adobe.com/tw](http://www.adobe.com/tw)

#### Adobe 台灣臉書粉絲專頁

請加入 [Adobe Taiwan Facebook](#) 與 Adobe 團隊與粉絲互動，並獲得更多最新消息。

###