

#### 新聞聯絡人

史園 (Summer)  
Adobe大中華區公關經理  
Tel: +86 13810050591  
[sshi@adobe.com](mailto:sshi@adobe.com)

張芷涵 (Hana) / 馮意雯 (Agnes)  
天擎公關  
Tel: (02) 2775-2840 Ext: 365/367  
[adobe@grandpr.com.tw](mailto:adobe@grandpr.com.tw)  
新聞稿

## 2018 數位趨勢：亞太區市場行銷人員專注於人工智慧及數位技術

台灣 — 2018 年 3 月 8 日 — Adobe 與 Econsultancy 發布了全新 [《數位智慧簡報：2018 年數位趨勢報告》](#) (Digital Intelligence Briefing: 2018 Digital Trends report)，提供關於數位行銷現況及影響行業趨勢的洞察。該報告顯示出亞太區、北美及歐洲市場行銷人員的差異，尤其是對採用人工智慧及投資數位科技的看法。

### 投資及科技整合為企業的成功要素

Adobe 2018 年數位趨勢報告指出，全球最佳企業利用 AI 作市場行銷的比例，高於其他企業一倍以上（分別為 28% 及 12%），此結果與 Adobe [《工作大未來：亞太區調查》](#) 中，投資職場科技的機構更有可能成功的調查結果一致。此外，數位趨勢報告發現，全球只有不到五分之一（15%）的受訪者認為所屬企業正利用 AI 推動發展，而近半數（48%）更表示所屬企業的科技整合並不一致。

超過半數（51%）的北美市場行銷人員認為 AI 「並非必要」，而亞太區受訪者僅三分之一（38%）的認同。此外，相較北美（10%）及歐洲（9%），16% 亞太區受訪者表示更傾向使用整合、以雲端為基礎的科技，顯示亞太區市場行銷人員更擅於利用新科技以自動傳遞個人化內容，令工作更快速且智慧化。

亞太區企業市場行銷資深總監 Paula Parkes 表示：「迅速的經濟發展及前所未有的增長，使亞太地區成為了全新數位技術突破的中心。在現今體驗商業的時代，聰明的機構正投資於顛覆性的技術，以促進生產力，並為客戶提供非凡的體驗。」

### 個人化體驗繼續為各公司帶來可量化的成長

根據 Adobe 2018 數位趨勢報告，提升客戶體驗是市場行銷人員今年的首要任務，全球五分之一的受訪者（19%）表示這是最令人期待的機會。亞太地區市場行銷人員正致力將體驗變得個人化及具關聯性，而北美及歐洲受訪者則著重提高體驗的價值。

具「促進清楚溝通且順暢交易的優良使用者旅程」的機構，完成業務目標的機會相較其他高出 57%。同時，「以跨團隊多點接觸客戶」為核心策略的機構完成 2017 年最高業務目標的機會較其他高出一倍。然而，全球超過三分之一（38%）的受訪者仍缺乏具凝聚性的計劃、長遠的視野及主管支援等條件，以支持客戶的未來。

Paula Parkes 另外指出：「我們的研究顯示出，企業期望從競爭對手中脫穎而出的明顯機會差距。加速提供引人入勝的個人化內容已成為商業使命。為幫助企業適應客戶不斷提高的期望，Adobe 透過 [Adobe Experience Manager](#) 協助創作人員、市場行銷人員與數據分析師之間的順暢工作流程，讓品牌能持續提供出色的數位體驗。」

### 投資數位技術及教育將帶來好的成果

Adobe 2018 數位趨勢報告顯示，能「結合數位市場行銷技巧及科技」的企業，達成 2017 年度業務目標的比例，相較於未運用上述策略的企業高近一倍（分別為 20%及 11%）。但 2018 年計劃投資於數位培訓的金額比例則因地區而異。亞太區市場行銷人員投資於數位技能及教育的機會（34%）較北美（16%）的同業高出一倍，而歐洲則排名中間（25%）。

Paula Parkes 總結道：「在數位技能及培訓方面的重大投資與優秀的商業表現是直接相關的。當科技投資成為關鍵，機構亦必需投資於技能及教育上，以確保員工能利用新工具創造非凡的客戶體驗。」

《數位智慧簡報：2018 年數位趨勢報告》完整報告可於[此處](#)下載。

### 關於《數位智慧簡報：2018年數位趨勢報告》

Econsultancy 與 Adobe 共同發布的 2018 年數位趨勢報告是一份針對全球 12,795 位數位市場行銷人員及電子商務專業人士的訪問調查，其涵蓋歐洲（6724 人）、北美洲（1951 人）及亞太地區（4120 人）。數位趨勢報告邁入第八屆，旨在揭示數位行業的關鍵趨勢，為市場行銷人員帶來嶄新想法及框架。

### 關於 Adobe Systems Incorporated

Adobe 致力透過數位體驗改變世界。欲查詢更多詳情，請瀏覽本公司網站：

[www.adobe.com/tw](http://www.adobe.com/tw)

### Adobe台灣臉書粉絲專頁

請加入[Adobe Taiwan Facebook](#)與Adobe團隊與粉絲互動，並獲得更多最新消息。

###