

## ADOBE

### 个人计算机软件许可协议

安装或使用本软件的全部或任何部分（定义如下），即视为您接受本个人计算机软件许可协议（“协议”）的所有条款和条件。在以下情况下，您不得使用本软件：(a) 您不同意本协议的条款；(b) 您尚未达到与 Adobe 订立具有约束力的合同的法定年龄；或 (c) 根据美国或其他国家/地区的法律，您被禁止接收本软件。一经接受，即可对您和任何获得本软件的实体及代表其使用本软件的其他人执行本协议。

#### 1. 定义。

1.1 如果您是在美国、加拿大或墨西哥签署本协议，“Adobe”是指位于 345 Park Avenue, San Jose, California 95110 的特拉华州公司 Adobe Inc.，否则是指位于 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ireland 的 Adobe Systems Software Ireland Limited。

1.2 “Adobe 在线服务”是指由 Adobe 或 Adobe 的关联公司托管的支持 Web 的服务和内容。

1.3 “计算机”是指以数字或类似形式接受信息，并按照指令序列处理信息以获得特定结果的虚拟计算机或物理电子设备，包括但不限于台式计算机、笔记本、平板电脑以及能够运行各种生产、娱乐或其他软件应用程序的硬件产品，这些硬件产品符合本软件文档中所述的系统要求。“计算机”的定义应排除具有以下一个或多个主要用途而设计和/或营销的硬件产品：电视、电视接收器、便携式媒体播放器、影音接收器、收音机、耳机、音响、掌上电脑（即“PDA”）、电话或类似电话的设备、游戏机、个人录像机（即“PVR”）、数字多功能光盘播放器（即“DVD”）或其他光学媒体、录像机、照相机、摄录机、视频编辑和格式转换设备以及视频图像投影设备；此外，还应排除任何其他类似的消费类设备、专业设备或工业设备。

1.4 “文档”是指由 Adobe 发布的软件的技术使用指南和说明，包括软件的设计和预期用途的说明，不包括任何第三方的任何论坛或内容。

1.5 “输出文件”是指您使用本软件创建的输出文件。

1.6 “本软件”指 (a) 随附了本协议的文件（以电子或物理介质提供）、磁盘或其他介质的全部内容，其中可能包括 (i) Adobe 或第三方计算机信息或软件，包括 Acrobat Reader® (“Reader”)、Adobe AIR® (“Adobe AIR”)、Adobe Flash® Player、Shockwave® Player 和 Authorware® Player (Adobe AIR 和 Flash、Shockwave 和 Authorware 播放器合称“Adobe Runtimes”)；(ii) 相关的说明文件和 (iii) 字体；以及 (b) Adobe 于任何时间提供给您的升级版、修改版、更新、附加组件及前述内容的副本（统称“更新”）。

1.7 “使用”是指因访问、安装、下载、复制或或以其他方式使用本软件的功能而获益。

#### 2. 软件许可。

2.1 许可授予。本软件乃非卖品，只供许可使用。如果您从 Adobe 或其授权被许可人之一取得软件，并且以您遵守本协议的条款（包括第 3 部分中的限制）为前提，Adobe 即会授予您非独占性、不可转让的有限许可证，允许您依据文档中描述的用途使用本软件。

#### 2.2 许可证类型。

**2.2.1 常规使用。**您可以在计算机上安装并使用本软件的一份副本。请参见第 3 条中有关使用本软件的重要限制。

**2.2.2 服务器使用和分发。**本协议不允许您在计算机文件服务器上使用本软件，也不授予您再许可或分发本软件的权利。有关获取此类权利的更多信息，请访问 [http://www.adobe.com/go/acrobat\\_distribute](http://www.adobe.com/go/acrobat_distribute)。

### **3. 限制和要求。**

**3.1 不得进行修改或逆向工程。**除非本协议另外明确允许，否则您不得 (a) 修改、移植、改编或翻译本软件的任何部分，或 (b) 反向工程（包括但不限于通过监控或跟踪某个系统或应用程序的输入和输出流以重新创建系统）、反编译、反汇编或以其他方式尝试发现本软件的源代码、本软件数据表示形式或基础算法、进程和方法的任何部分。如果您所在司法辖区的法律赋予您反编译软件的权利，以获取使软件的许可部分可与其他软件互操作所必需的信息，则您必须先向 Adobe 请求这些信息。Adobe 可以自行决定向您提供此类信息，或者对您反编译软件施加合理的条件（包括合理的费用），以确保 Adobe 及 Adobe 供应商的所有权受到保护。

**3.2 第三方软件和服务。**本软件可能包括第三方软件，或方便您访问提供商品、信息、软件和服务的第三方网站或 Web 服务器（“**第三方在线服务**”）。您对第三方在线服务的访问或使用受此类网站上提供的或与此类第三方在线服务相关的条款和条件（例如 <http://www.adobe.com/go/thirdparty> 上的条款）所管辖。Adobe 不控制和支持第三方在线服务，也不对第三方在线服务承担任何责任。您与任何第三方就第三方在线服务的任何交易，包括该方的隐私政策、您个人信息的使用、产品和服务的交付和付款事宜，以及与该交易有关的任何附加条款、条件、担保或声明，完全属于您与该第三方之间的事宜。第三方在线服务可能不提供所有语言的版本或向所有国家/地区的居民推出，Adobe 可随时基于任何原因修改或停止提供任何第三方在线服务。

**3.3 不得再许可或转让。**除非在此处有明示许可，否则您不得租赁、出租、再许可、让渡和转让本软件的权利，或者授权将本软件的全部或任何部分复制到另一个人或法律实体的计算机上。

**3.4 知识产权归属。**Adobe 保留对本软件和您制作的任何软件副本的所有权利、所有权和权益。Adobe 不授予您对软件中的项目拥有专利、版权、商业秘密、商标或任何其他权利。Adobe 保留本协议下未授予的所有权利。本软件的结构、组织和源代码均为 Adobe 及其供应商的宝贵商业秘密和保密信息。本软件受法律保护，其中包括但不限于美国和其他国家/地区的版权法以及国际条约条款。Adobe 及其供应商保留未明确授予的所有权利。

**3.5 Adobe Runtimes 限制。**不得在任何非 PC 设备上使用任何 Adobe Runtimes 软件，亦不得将任何 Adobe Runtimes 软件与任何操作系统的任何嵌入式或设备版本一起使用。为避免存疑，并仅做举例之用，您不得在下述任何设备上使用 Adobe Runtimes：(a) 移动设备、机顶盒 (STB)、手持设备、电话、游戏机、电视机、DVD 播放机、媒体中心（不包括 Windows XP Media Center 版本及其后续版本）、电子公告牌或其他数字标牌、互联网设备或其他与互联网连接的设备、掌上电脑、医疗设备、自动取款机、信息通讯设备、游艺机、家庭自动化系统、自助服务机、遥控设备或任何其他消费电子设备；(b) 基于运营商的移动、有线、卫星或电视系统；或 (c) 其他闭路系统设备。Adobe 未授予此类禁止用途的 Adobe Runtimes 使用权利或许可证。有关非 PC 版本的 Adobe Runtime 的软件许可条款的信息，请访问 [http://www.adobe.com/go/runtime\\_mobile\\_EULA](http://www.adobe.com/go/runtime_mobile_EULA)。有关许可 Adobe Runtime

在此类系统上进行分发的信息，请访问 <http://www.adobe.com/go/licensing>。

**3.5.1 AVC 视频限制。** 本软件可能包含 H.264/AVC 视频技术，使用该技术须遵守下列 MPEG-LA, L.L.C. 声明：

本软件根据 AVC 专利组合许可授权，消费者可出于非商业的个人用途，用于 (i) 依据 AVC 标准（“AVC 视频”）对视频进行编码；和/或 (ii) 解码由消费者编码、用于个人非商业活动的 AVC 视频和/或从授权提供 AVC 视频的视频提供商处获得的 AVC 视频。本协议不授予任何其他用途的许可证，也不默示许可任何其他用途。可从 MPEG LA, L.L.C. 获取更多信息，请参阅 <http://www.adobe.com/go/mpegla>。

**3.5.2 H.264/AVC 软件编码。** Adobe Runtimes 中可用的 H.264/AVC 软件编码功能仅允许个人、非商业用途使用。要了解如何取得为商业用途使用 H.264/AVC 软件编码功能的权利，请参阅 <http://www.adobe.com/go/licensing>。

**3.6 Adobe Flash Player 限制。** 不得在任何规避视频、音频和/或数据内容保护技术措施（包括 Adobe 的安全 RTMP 措施在内）的应用程序或设备上使用 Adobe Flash Player。Adobe 未授予此类禁止用途的 Adobe Flash Player 使用权利或许可证。

**3.7 Reader 限制。**

**3.7.1 转换限制。** 您不得将 Reader 与任何在将可移植文档格式（“PDF”）文件转换为其他文件格式时（例如将 PDF 文件转换为 TIFF、JPEG 或 SVG 文件）需要使用或依赖 Reader 的其他软件、插件或增强程序集成或配合使用。

**3.7.2 插件限制。** 您并未被授权将 Reader 与未按照 Adobe 集成关键字许可协议开发的插件软件集成或配合使用。可在以下位置找到更多信息：<https://www.adobe.com/devnet/reader/ikla.html>

**3.7.3 禁用功能。** Reader 可能含有隐藏、显示为禁用或“灰显”的功能（以下统称“禁用功能”）。只有在您打开使用 Adobe 独家提供的相关启用技术创建的 PDF 文档时，才会激活这些禁用功能。除非通过使用该类启用技术，否则您不得访问或尝试访问任何禁用功能，不得依赖 Reader 创建与任何禁用功能在实质上相似的特性，也不得规避任何控制此类特性激活的技术。有关禁用功能的更多信息，请参阅 <http://www.adobe.com/go/readerextensions>。

**4. 遵守许可。**

如果您是一家营利事业或组织，需同意在得到 Adobe 或 Adobe 的授权代表的通知后三十 (30) 天内充分证明并保证在获得通知之时使用的任何及所有软件均具有 Adobe 的有效许可证。

**5. 隐私。**

**5.1 隐私。** 有关 Adobe 如何收集、使用、共享或以其他方式处理有关您以及对软件的使用的信息，请访问 <http://www.adobe.com/go/privacy>。您可以选择在以下位置管理首选项：<https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>。

**5.2 我们对您的内容的访问。** 在法律允许的情况下，Adobe 将仅以有限的方式访问或查看输出文件。

例如，Adobe 可能需要访问或查看输出文件，以便 (a) 响应反馈或支持请求；(b) 发现、防止或以其他方式解决欺诈、安全、法律或技术问题；(c) 开发、改进、定制和操作该软件；(d) 执行该协议。要了解有关我们机器学习的更多信息，请访问 [http://www.adobe.com/go/machine\\_learning](http://www.adobe.com/go/machine_learning)。

## 6. 连接。

**6.1 自动连接到 Internet。** 本软件可能会导致您的计算机在未经通知的情况下连接到 Internet，以便与 Adobe 网站或域进行通信，以验证您对软件的访问和使用权，验证数字证书，协助安装过程或为您提供其他信息、特性或功能（例如 Adobe 在线服务）。

**6.2 Adobe 在线服务。** 要访问 Adobe 在线服务，您需要同意附加条款，例如 <http://www.adobe.com/go/terms> 上的“一般使用条款”，并且可能需要单独的会员资格或费用。如果您的计算机已连接到 Internet，则本软件可以在不另行通知的情况下间歇地或定期地协助您访问 Adobe 在线服务。Adobe 在线服务的例子包括但不限于 Acrobat.com。有些情况下，Adobe 在线服务即使托管在网站上，但却显示为本软件的特性或扩展，或者 Adobe 在线服务可能显示为浏览器内的扩展。Adobe 在线服务可能不提供所有语言版本或向所有国家/地区的居民推出，而且 Adobe 可随时基于任何原因修改或停止提供任何 Adobe 在线服务。Adobe 还保留对访问或使用以前免费提供的 Adobe 在线服务开始收费的权利。如果您的计算机已连接到 Internet，则本软件可能会在不另外通知的情况下从这些 Adobe 在线服务更新可下载材料，以便您在离线时也能使用这些 Adobe 在线服务。Adobe 可能会展示产品内营销，以提供有关本软件以及其他 Adobe 产品和服务（例如 Adobe 在线服务）的信息。有关产品内营销的详细信息，请参阅软件的“帮助”菜单。

**6.3 更新。** 如果您的计算机已连接到 Internet，本软件可能会在不另外通知的情况下检查可自动下载及安装到您的计算机的更新，并告知 Adobe 软件更新已成功安装。本软件可能会时常从 Adobe 自动下载和安装更新。这些更新可能会以错误修正、新增功能或新版本的形式提供。如果您连接到 Internet，您同意在您使用本软件的过程中从 Adobe 接收此类更新。有关更改默认更新设置的信息，请访问 <http://www.adobe.com/go/settingsmanager>（对于 Flash Player）、[http://www.adobe.com/go/update\\_details\\_url](http://www.adobe.com/go/update_details_url) 或后续网站（对于 Reader）以及 <https://helpx.adobe.com/support/air.html>（对于 Adobe AIR）。

**6.4 本地存储。** Flash Player 和 Adobe AIR 允许第三方在您计算机上的本地数据文件（称为本地共享对象）中存储特定信息。第三方应用程序请求存储在本地共享对象中的信息类型和数量可能因应用程序而异，并且此类请求由第三方控制。有关本地共享对象的更多信息以及了解如何在您的计算机上限制或控制本地共享对象的存储，请访问 [http://www.adobe.com/go/flashplayer\\_security](http://www.adobe.com/go/flashplayer_security)。

**6.5 设置管理器。** Flash Player 和使用 Adobe AIR 的第三程序可能会将某些用户设置作为本地共享对象存储在您的计算机上。这些设置不包含与您有关的个人识别信息。它们与您计算机上的 Flash Player 或使用 Adobe AIR 的第三程序实例相关，可让您定制运行时功能。Flash Player 设置管理器允许您修改此类设置，包括限制第三方存储本地共享对象，或允许第三方内容访问您计算机上的麦克风和摄像头。有关如何配置各版本 Flash Player 的更多信息（包括如何使用 Flash Player 设置管理器禁用本地共享对象），请访问 <http://www.adobe.com/go/settingsmanager>。卸载第三程序后，即可删除使用 Adobe AIR 的第三程序的相应设置。

**6.6 对等式辅助网络技术。**借助 Adobe Flash Player 与 Adobe AIR Runtime, 第三方应用程序可连接到 Adobe 服务器或服务, 并允许在两个 Adobe Runtime 客户端之间进行直接通信, 或者连接作为对等式或分布式网络一部分的 Adobe Runtime 客户端, 从而让其他参与者得以直接使用网络带宽等部分资源。在加入上述对等式或分布式网络之前, 将提示您是否接受此连接。您可以使用 Flash Player 设置管理器, 管理对等式辅助网络设置。有关对等互助网络的更多信息, 请参阅 <http://www.adobe.com/go/RTMFP>。

**6.7 内容保护技术。**使用 Adobe Runtimes 访问受 Adobe Flash Media Rights Management Server 或 Flash Access 软件保护的内容时 (“内容保护”), 为了播放受保护的内容, 本软件可能会自动向 Internet 上的服务器请求媒体使用权利和个性化权利, 同时下载并安装必要的软件组件, 包括任何可用的内容保护更新。您可以使用 Flash Player 设置管理器清除内容许可信息。您可以在以下位置找到有关内容保护的更多信息: [http://www.adobe.com/go/protected\\_content](http://www.adobe.com/go/protected_content)。

## **7. 担保免责声明。**

**7.1 本软件按“原样”提供。**除法定担保和补救措施外, Adobe、其关联公司、供应商和证书颁发机构 (定义如下) 均不作任何明示或暗示担保, 包括非侵权、适销性和针对特定用途的适用性的暗示担保。Adobe 不对本软件中的任何内容做出承诺。Adobe 也不对以下事宜作出任何担保: (A) 本软件符合您的要求或会持续提供、不中断、安全及时或没有错误; (B) 因使用本软件而获得的结果有效、准确或可靠; (C) 本软件的质量符合您的预期; 或者 (D) 本软件中的任何错误或缺陷都将得到修正。

**7.2 对于因您使用本软件而造成的任何诉讼, Adobe 明确表示不承担任何责任。**使用及访问本软件由您自行决定并自担风险, 对于因使用及访问任何软件而导致您的计算机系统受损或数据损失, 您将自行承担全部责任。

**7.3 如果您将您的内容发布到 Adobe 的服务器上, 以通过任何 Adobe 在线服务公开分享您的内容, 则对于下列事项, Adobe 不承担任何责任:** (a) 您的内容出现任何丢失、破坏或损坏的情况; (b) 内容被 Adobe 之外的任何人删除; 或 (c) 第三方将您的内容添加到其他网站或其他媒体中。

## **8. 责任限制。**

**8.1 对于下列情况, Adobe、其关联公司、供应商和证书颁发机构对您或任何其他人员均不负有任何责任:** 任何特殊、意外、间接、继发性、道德、惩戒性或惩罚性损害, 无论原因如何, 包括 (a) 因无法使用、数据丢失、声誉受损、收入或利润损失而引起的损失和损害; (b) 基于任何责任理论的损失或损害, 包括违反合同或担保、疏忽或其他侵权行为, 或者 (c) 因您使用或访问本软件而引起或与之相关的损失或损害。本协议的任何内容均不限制或排除 Adobe 对严重过失、Adobe 或其员工的故意不当行为、死亡或人身伤害的责任。Adobe 对于因本协议引起的或与之相关的任何事项的总赔偿责任的上限为 100 美元。

**8.2 在您所在司法辖区的相关法律允许的情况下, 前述限制和排除方能适用。**本责任限制在某些司法辖区可能无效。您可能享有依据消费者保护法和其他法律不得放弃的权利。

## 9. 终止。

9.1 本协议适用于您对软件的安装、访问和使用，并将一直持续到您或 Adobe 终止本协议，以较早者为准。如果您不遵守本协议的任何条款或未及时付款，则您在本协议下的权利将自动终止。许可期限到期或终止后，您不得使用本软件，且软件的某些部分或全部可能会在未预先通知的情况下停止运行。

9.2 **继续生效。**以下部分将在本协议期满或终止后继续有效：3.4（知识产权）、5（隐私）、7（免责声明）、8（责任限制）、9（终止）、11（出口规则）、12（适用法律和争议解决）和 13（一般规定）。这些条款的继续生效不会构成或暗示在协议终止后继续访问和使用软件的任何权利。

## 10. 无损害；欧洲经济区规定；澳大利亚强制性声明

10.1 本协议中的任何内容均不会损害任一方的法定权利，包括消费者的法定权利。例如，对于获取本软件用于个人用途的新西兰消费者，本协议受《消费者担保法》(Consumer Guarantees Act) 的约束。再例如，对于获取本软件的德国消费者，本协议受《德国产品责任法》(German Product Liability Act) 的约束。

### 10.2 责任限制

10.2.1 除德国或奥地利消费者以外，第 8 节（责任限制）仍然适用。建议您采取一切合理措施来避免和减少损害，尤其建议您制作软件和数据备份副本。

10.2.2 如果您在德国或奥地利获得本软件，而且您通常居住在该国，那么第 8 节不适用。根据第 10.2.3 条的规定，Adobe 对于损失所承担的法定责任将受到如下限制：(a) Adobe 对因轻微疏忽而违反重要合同义务所造成的损失承担责任，赔偿金不超过在达成协议时通常可预见的损失数额；并且 (b) Adobe 对因轻微疏忽而违反非重要合同义务所造成的损失不承担责任。

10.2.3 上述责任限制不适用于任何强制性法定责任，尤其是属于德国产品责任法的责任、规定具体担保的责任或因恶意造成人身伤害的责任。

### 10.3 数字证书。

10.3.1 **使用。** Adobe AIR 使用数字证书帮助您识别第三方创建的 Adobe AIR 应用程序的发行商。此外，Adobe AIR 还使用数字证书确定通过传输层安全 ("TLS") 协议访问（包括通过 HTTPS 访问）的服务器。Reader 使用数字证书签署和验证 PDF 文件内的签名，以及验证 PDF 认证文件。Adobe Runtimes 使用数字证书确保未经授权不得使用受保护的内容。您的计算机在验证数字证书时可能会连接到 Internet，以下载最新证书撤销列表 ("CRL") 或更新数字证书列表。此访问可能由本软件或基于软件的应用程序完成。数字证书由第三方证书颁发机构颁发，包括 [http://www.adobe.com/go/partners\\_cds](http://www.adobe.com/go/partners_cds) 上列出的 Adobe 认证文档服务 ("CDS")、<http://www.adobe.com/go/aatl> 上列出的 Adobe 认可信任列表 ("AATL") 供应商，以及 [http://www.adobe.com/go/protected\\_content](http://www.adobe.com/go/protected_content) 上列出的个性化供应商（统称“认证中心”）或者可以自行签署。

10.3.2 **条款和条件。** 您和证书颁发机构负责购买、使用和信任数字证书。在信赖任何认证文件、

数字签名或证书颁发机构服务之前，您应该审阅相关证书颁发机构提供服务时所依据的适用条款和条件，包括诸如任何订户协议、证书信任方协议、证书政策和惯例声明。

**10.3.3 同意书。** 您同意：(a) 本软件由于其配置或外部原因，即使数字证书在验证前已被撤销，其显示的签名仍为有效；(b) 本文件的签名人、适用的证书颁发机构或任何其他第三方的行为或疏忽可能危及数字证书的安全性或完整性；以及 (c) 证书可能是自行签发，而非由证书颁发机构提供。**您自行负责决定是否信任证书。除非证书颁发机构为您提供单独的书面担保，否则使用数字证书的风险一概由您自行承担。**

**10.3.4 第三方受益人。** 您同意您信赖的任何证书颁发机构均为本协议的第三方受益人，并且，同 Adobe 一样，有权以自己的名义执行本协议。

**10.4 字体软件。** 尽管 Adobe Fonts 服务受 [Adobe Fonts 服务附加条款](#) 的约束，但如果软件包含字体软件（“字体软件”）：

**10.4.1** 您可将用于某一特定文件的字体提供给商业印刷厂或其他印刷服务机构，只要该印刷服务机构有使用此特定字体软件的有效许可，那么该印刷服务机构便可用此字体处理其文件。

**10.4.2** 您可出于打印、查看及编辑电子文档的目的而将字体软件的副本嵌入该文档中。此许可并未默示或许可任何其他嵌入权。

**10.4.3** 作为上述规定的例外，[http://www.adobe.com/go/restricted\\_fonts](http://www.adobe.com/go/restricted_fonts) 所列的字体包含在本软件内仅仅是为了软件用户界面的运行，而不是为了包含在任何输出文件中。这些列出的字体未根据第 4.6 条进行许可。您不得在除本软件以外的任何软件应用程序、程序或文件中复制、移动、激活、使用这些列出的字体，也不得允许任何字体管理工具这样做。

**10.4.4 开源字体。** Adobe 通过本软件分发的某些字体可能是开源字体。您对这些开源字体的使用受版权文件中指定的任何开源许可条款或开源字体条款随附的许可声明的约束。

## **11. 出口规则。**

本软件以及您对本软件的使用受美国的法律、限制和法规以及国际法律的约束，这些法律和法规 (i) 可能约束本软件的进口、出口和使用，并且 (ii) 可能会在不通知您的情况下禁止 Adobe 向您提供本软件。使用本软件即表示您同意遵守所有此类法律、限制和法规，并且您保证任何司法辖区的法律均不会禁止您接收本软件。

## **12. 管辖法律和争议解决。**

**12.1 程序。** 如果您遇到任何问题或争议，您同意首先尝试通过联系我们以非正式途径解决相关争议。如果在我们收到争议之后 30 天内未得到解决，须通过最终且有约束力的仲裁来解决任何由此引发的法律诉讼，包括是否需要仲裁的任何问题，但如果索赔符合相关条件，则您可以在小额索赔法院提出索赔请求。如果在导致索赔的事件发生后一年内未提出与协议或软件相关的索赔，则将永久禁止提出索赔。

**12.2 规则。**如果您居住在美洲，JAMS（美国司法仲裁与调解中心）将依据其综合仲裁规则和程序，在加利福尼亚州圣克拉拉县进行仲裁。如果您居住在澳大利亚、新西兰、日本、中国大陆、中国香港特别行政区、中国澳门特别行政区、中国台湾、韩国、印度、斯里兰卡、孟加拉国、尼泊尔或东南亚国家联盟（“ASEAN”）成员国，则新加坡国际仲裁中心（“SIAC”）将按照其仲裁规则（这些规则经本条引述而纳入本协议），在新加坡对仲裁进行管理。否则，London Court of International Arbitration（“LCIA”）将按照 LCIA 仲裁规则，在伦敦进行仲裁。您和 Adobe 需共同选定一名仲裁员。仲裁将以英语进行，而母语不是英语的证人可以用自己的母语提供证词，并以同声传译的方式翻译为英语（费用由提供证人的一方承担）。仲裁裁决的结果可以提请对您和我们拥有合法管辖权的任何法院进行判决并强制执行。

**12.3 不允许共同诉讼。**您只能以个人身份与 Adobe 解决争议，不得以共同诉讼、合并诉讼或代表人诉讼中原告或成员的身份提出索赔。

### **13. 一般规定。**

**13.1 完整协议。**本协议包含您与 Adobe 就协议事项达成的完整理解，取代此前就事项所达成的一切书面和口头形式的协议、非正式协议、提议、讨论、谈判、声明和保证。

**13.2 不放弃权利。**Adobe 未能执行或履行本协议中的任何条款并不构成对该条款所述权利的放弃。

**13.3 赔偿。**因您对本软件的使用，或您违反本协议而导致的或与之相关的任何第三方索赔、要求、损失或损坏（包括合理的律师费），您将向 Adobe 及其子公司、关联公司、官员、代理、员工、合作伙伴及许可人进行赔偿。

**13.4 合规性。**对于美国政府最终用户，Adobe 同意遵守所有适用的平等机会法律，在适用的情况下包括第 11246 号行政命令及其修订内容、1974 年《帮助越南退役军人重新就业法》(38 USC 4212) 第 402 条、1973 年《康复法案》第 503 条及其修订内容以及 41 CFR 中第 60-1 到 60-60、60-250 和 60-741 条的规定。上句所载的平权行动条款和规定经引述纳入本协议。

**13.5 美国政府最终用户须知。**如果您是美国政府实体，或者协议受《联邦采购条例》（“FAR”）的约束，则本软件为“商业产品”（本术语在 48 C.F.R. 第 2.101 条中定义），其包含“商业计算机软件”和“商业计算机软件文档”，以及其他相关服务（以上术语在 48 C.F.R. 第 12.212 条或 48 C.F.R. 第 227.7202 条中使用，以适用者为准）。按照 48 C.F.R. 第 12.212 条或 48 C.F.R. 第 227.7202-1 条至 227.7202-4 条（以适用者为准），在向美国联邦政府最终用户授予许可时，“商业计算机软件”和“商业计算机软件文档”(a) 仅作为商业产品，且 (b) 其中所含的权利与按照本协议条款和条件授予所有其他最终用户的权利相同。依据美国法律保留未公布的权利。Adobe Inc., 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, USA。

如果您对本协议有任何疑问，或者希望从 Adobe 获得任何信息，请使用本软件附带的地址和联系信息或通过网站 <http://www.adobe.com> 与您所属司法辖区的 Adobe 办事处联系。