

## 媒体联系人

Summer Shi  
史园  
Adobe  
(86) 10 58657703  
[sshi@adobe.com](mailto:sshi@adobe.com)

Kelly Li  
李思静  
MSL  
15201122672  
[Kellysj.Li@msslgroup.com](mailto:Kellysj.Li@msslgroup.com)

## 客户案例

### Adobe 助力英孚教育打造数字化服务，提升客户体验

中国，北京—2019年12月31日—Adobe 近日宣布其业内领先的数字媒体解决方案 Adobe Creative Cloud 以及数字体验解决方案 Adobe Experience Cloud 正在帮助全球领先的英语教育机构之一——英孚教育（Education First）打造、管理、并面向全球不同市场统一分发销售培训及展示宣传资料，通过数字化的销售流程，协助英孚教育提高客户体验、提升销售成功率，并在强化独特品牌形象的同时提高其在行业内的竞争力。

英孚教育成立于 1965 年，培训中心遍布全球。作为最早一批进入中国的教育机构之一，英孚教育一直秉承着“教育，让世界无界”的理念帮助中国乃至全球的用户制定学习计划。面对不同年龄段和教育背景的用户，英孚教育希望通过数字化销售及管理流程提供有针对性的体验。中国是英孚教育最重要的市场之一，目前，英孚教育已经分别在上海、北京等超过 60 个城市设立培训中心。

英孚教育青少年业务客户体验总监 Helen Gavrilova 表示：“英孚教育作为以数字化提升客户体验的先行者，自进入中国以来，一直通过教材的自主研发、独特的教学环境等提升客户的体验，在行业内树立独具特色的品牌形象。如今，在 Adobe Experience Cloud 的支持下，英孚教育优化了销售培训资料的分发和展示方式，让客户以可视化多媒体的形式、高效地获取他们感兴趣的最新课程信息，这将大大提升客户体验。”

### 标准化宣传物料、互动式展示，提升客户体验

英孚教育课程种类较多，覆盖的受教育人群范围也涵盖不同年龄段的小朋友。过去，不同分支机构的销售人员大多依靠纸质宣传物料及口头表述的销售方式，难以统一宣传口径，不利于其全球市场的统一管理。

长期以来，英孚教育一直采用 Adobe Creative Cloud 自主研发及设计教材，彰显独特的品牌特色。在 Adobe Experience Manager Mobile（Adobe Experience Cloud 旗下移动应用开发与管理平台）的帮助下，英孚教育进一步将销售培训和宣传资料从纸张迁移至数字化多媒体设备中，帮助全球各地的销售人员以全新的可视化方式获取最新信息，并以多媒体的宣传方式与客户互动，提升客户体验。

现在，销售人员仅需一个平板电脑，便可向客户展示与总部高度一致的课程信息及教学案例，

并可根据客户需求，快速检索出相关的课程产品并为客户提供定制化服务，在确保内容正确性和直观性的同时，提高了沟通效率。

### 高度的产品整合和易用性，实现平台和内容的统一管理

从内部教材设计、宣传材料的更新到后台管理，英孚教育数字化服务的背后也需要一个简单、易操作的流程，提高内部的工作效率。

得益于 Adobe Creative Cloud 和 Adobe Experience Cloud 的高度整合性和易用性，英孚教育仅需要一名设计师的简单操作，便可以将 Adobe Creative Cloud 中创建好的内容面向全球市场进行统一发布和更新，而不再需要额外的 IT 人员进行部署。这样一来，不仅宣传内容的更新效率得到了提升，更进一步确保了各地区的一线销售人员能够将最新、最及时的信息准确传达给客户。

Adobe 中国区数字体验总监廖强表示：“客户都希望与品牌获得实时的互动体验。对于品牌而言，高效、统一的资产管理流程，能够帮助其创建适用于各个渠道和内容的互动数字体验。Adobe Experience Cloud 为品牌在所有客户触点上提供了由数字化驱动的体验，其与 Adobe Creative Cloud 的高度整合，可以帮助品牌激活和统一营销渠道和客户触点的创意资产，优化工作流程，提高管理效率；帮助其为客户创造更优质的体验，从而进一步强化品牌形象。”

### 关于 Adobe

Adobe 正通过数字体验改变世界。了解更多信息，请访问 <http://www.adobe.com/cn>。关注 Adobe 官方微信号“AdobeChina”，以及中国官方微博 [http://www.weibo.com/adobechina?is\\_all=1](http://www.weibo.com/adobechina?is_all=1)，获取更多新闻、更新、促销等信息，并与 Adobe 中国本地团队进行互动。

### 关于英孚教育

EF 英孚教育于 1965 年创立于瑞典，现在提供各种教育类课程，包括语言学习、留学旅游及学位课程以及文化交流。本着“教育，让世界无界”的使命帮助了各年龄和国籍的人。英孚教育遍布全球 50 多个国家。想要了解更多英孚教育相关信息，请访问 [www.ef.com.cn](http://www.ef.com.cn)

###