



媒体联系人
Summer Shi
史园
Adobe
(86) 10 58657703
sshi@adobe.com

Kelly Li
李思静
MSL
(86) 10 85730514
Kellysj.li@msslgroup.com

Adobe 《时间的未来》研究：持续的不确定性推动企业加强数字化与协作

- 超过 70%的管理者和员工认同持续变化已经成为工作场所的新常态
- 超过 70%的员工比以往更经常在工作时间查阅新闻；75%的人表示突发新闻会影响他们几小时的工作效率
- 员工如今依靠办公技术来实现协作和维持心态平和，同时对以企业宗旨为驱动的企业文化有更高的期望

中国，北京—2022 年 9 月 30 日—今日，Adobe (Nasdaq:ADBE) 发布了《时间的未来：重新定义不确定时期的生产力》(The Future of Time: Redefining Productivity During Uncertainty, 以下简称《时间的未来》) [研究报告](#)的最新数据。该研究显示，超过 70%的管理者和员工认同持续变化已经成为工作场所的新常态，员工现在不仅依靠数字工具维持生产力，还依靠其在充满不确定性的时期保持平和的心态。

Adobe 大中华区董事总经理吴振章表示：“建立数字化的工作和协作流程不仅能够让企业在这个充满挑战的时期保持生产效率，还有益于员工保持良好的心理健康状态并鼓励创新。企业应优先考虑数字化投资来主动迎接未来工作的方式并吸引和留住人才。Adobe 致力于通过数字体验改变世界，将依靠旗下的生产力和协作工具 Document Cloud 助力企业为员工、客户和合作伙伴打造良好的体验。”

Adobe 《时间的未来》研究报告调查了全球 8 个市场的 9,700 多名员工、企业和中小型企业领导者，以全面了解不确定性对生产力、协作和创新所带来的影响。

Adobe《时间的未来》研究：持续的不确定性推动企业加强数字化与协作

由于持续的不确定性，70%的管理者和员工表示，与一年前相比，他们在工作时花了更多的时间了解或讨论新闻报道；76%的员工表示，一个突发的新闻事件可能会影响他们几个小时的工作状态。这种不确定性降低了员工的效率和生产力，尤其 Z 世代（93%）和千禧一代（87%）所感受到的影响更加强烈。

然而，大多数员工（58%）在不确定时期，愿意把工作看作一种分散注意力的行为。各种规模的企业都在以创新的方式，通过数字工具来维持员工的参与度并提供支持。同时，报告还发现员工渴望共同创造工作的未来并影响转型的项目。大多数员工提及到，不确定性要求他们在各自的岗位上创新，例如学习和使用新的流程以及使用更具创造力的方法解决问题。四分之一的人认为企业将会在明年进行创新，让他们有机会测试新的流程。

数字技术在不确定时期创造了更好的协作和创新机会

工作场所持续的不确定性促使企业不断创新，他们通过迭代传统流程，来提高其在不断变化的世界中的竞争力和韧性。

- 超过三分之一的企业管理者已经投资于新技术，以在过去一年支持员工应对不确定性所带来的影响
- 绝大多数（84%）的管理者认为工作场所的创新会带来至少一个好处，例如对工作效率（62%的中小企业和 66%的大型企业管理者认同）和企业文化（58%的中小企业和 63%的大型企业管理者认同）的影响。也有很多人注意到技术创新会改善工作与生活的平衡（31%的中小企业和 34%的大型企业管理者认同）。

员工在工作中需要数字技术和保持身心健康

由于持续的不确定性，员工更希望在以品牌宗旨为导向、且优先投资于数字技术和员工福利的企业中工作。

- 大多数领导者和员工（56%的员工、63%的中小企业领导者和 71%的大型企业管理者）表示他们比一年前更加渴望企业拥有以宗旨为导向的企业文化，那些积极塑造工作文化的员工的满足感往往更高。
- 超过三分之二的管理者表示，明年他们的企业文化将比以往任何时候都更强调协作性（69%的中小企业和 76%的大型企业管理者）和数字化（分别为 71%和 81%），这有助于员工和企业应对未来的不确定性。
- 近七成的管理者和员工依靠数字工具来维持对工作的平和心态，在注意力难以集中时保持生产力，并在同事需要紧急请假时缓解完成工作的压力。然而，68%的大型企业管理者和 59%的中小企业领导者表示他们需要更多的工具和资源来支持员工度过不确定时期。
- 超过 70%的员工和管理者表示，数字解决方案正在促进和改善工作关系，包括支持管理者时常了解员工的身心健康情况，允许员工和领导之间以更便捷的方式交流并促进员工之间的协作。

致力于发明、开发和商业化改变生命的药物的领先生物技术公司 Regeneron 中，负责应用服务与智能化的全球主管 Jai Gulati 表示：“在这个混合办公和生活的新时代，创建最佳流程和使用正确的技术都应该是为了支持从

Adobe《时间的未来》研究：持续的不确定性推动企业加强数字化与协作

每一个人——从科研人员到消费者。我们借助包括 Adobe Acrobat Sign 在内的数字解决方案来提高内部效率，更重要的是提升文件签署者的体验，帮助他们以更加快速、简单和无接触的方式处理工作。”

Adobe Document Cloud 能够助力个人和各个规模的企业将传统的办公流程转变为现代、高效的数字体验。Adobe Document Cloud 包括 Adobe Acrobat、Adobe Acrobat Sign，以及强大的配套移动应用程序，如 Acrobat Reader 和 Adobe Scan。Adobe Acrobat 是一款功能强大且值得信赖的 PDF 解决方案，帮助人们在桌面、移动和线上平台以及常用的微软和 G-Suite 应用程序内完成工作。Adobe Acrobat Sign 是领先的电子签名解决方案，允许任何人从任何设备签署和发送文档。

点击[此处](#)下载完整版 Adobe《时间的未来：重新定义不确定时期的生产力》。

方法论

2022年8月，Adobe 面向全球8个市场的1,400名企业管理者、3,500名企业员工、1,400名小企业领导者和3,503名小企业员工进行了20分钟的线上调研，包括美国、英国、法国、德国、澳大利亚和新西兰、日本和印度等地的样本作为代表进行数据分析。该调查主要了解了全球不确定性和变化—定义为全球和工作场所发生的非计划性新闻或事件—如何影响组织生产力、企业文化和创新。

关于 Adobe

Adobe 正通过数字体验改变世界。了解更多信息，请访问 <http://www.adobe.com/cn>。关注 Adobe 官方微信号“AdobeChina”，以及中国官方微博 http://www.weibo.com/adobechina?is_all=1，获取更多新闻、更新、促销等信息，并与 Adobe 中国本地团队进行互动。

###