



## Adobe PDM- Adobe® Connect™ – OnDemand Hosted (2013v3)

Die in dieser PDM beschriebenen Services sind OnDemand Services und unterliegen den allgemeinen Bedingungen, dem Anhang für OnDemand Services, dieser PDM und dem entsprechenden Bestelldokument.

---

### Adobe Connect – Beschreibung des Service „OnDemand Hosted“

Adobe Connect – OnDemand Hosted ermöglicht die Online-Zusammenarbeit unter Verwendung eines Webbrowsers, von Adobe Flash und einer Internetverbindung in einer Mehrmandantenumgebung. Adobe Connect – OnDemand Hosted kann vom Kunden unter einem oder mehreren der folgenden Module lizenziert werden:

#### 1. Adobe Connect Meeting.

- 1.1 **Lizenzmetriken.** Adobe Connect Meeting kann gemäß den Lizenzmetriken „Benannter Veranstalter“, „Gleichzeitiger Benutzer“ oder „Seminarraum“ lizenziert werden.
- 1.2 **Beschreibung.** Adobe Connect Meeting ermöglicht Sitzungen, auf die Teilnehmer über einen Webbrowser mit Adobe Flash Player zugreifen können. Die Anwendung unterstützt Multimediainhalt einschließlich Audio- und Videoübertragung, Softwaresimulationen und Videokonferenzen mit mehreren Teilnehmern.
- 1.3 **Einschränkungen und Beschränkungen für die Nutzung des Service.**
  - (A) **Client-Software.** Der Kunde darf den verteilten Code ausschließlich in Verbindung mit dem OnDemand Service verwenden. Wenn der Kunde wie im Bestelldokument festgehalten eine Lizenz für Adobe Presenter in Verbindung mit dem Zugriff auf den OnDemand Service und dessen Verwendung erworben hat, gilt für die Verwendung der Endbenutzer-Lizenzvertrag, der der Software beiliegt.
  - (B) **Kundeninhalt.** Bestimmte Funktionen des OnDemand Service ermöglichen es dem Kunden, eine Stufe anzugeben, auf der der OnDemand Service den Zugang zu Kundeninhalt beschränkt. Der Kunde allein ist für die Festlegung einer angemessenen Zugriffsebene für Kundeninhalt verantwortlich. Der Kunde erkennt an, dass der OnDemand Service automatisiert ist und Adobe nicht auf Kundeninhalt zugreift, außer soweit dies zur Durchführung des OnDemand Service erforderlich ist, insbesondere: (i) um Unterstützungsanfragen zu bearbeiten, (ii) um Betrug, Sicherheits- oder technische Probleme zu erkennen, zu verhindern oder anderweitig handzuhaben, oder (iii) wenn gemäß diesem Vertrag ausdrücklich gestattet.
  - (C) **Speicherung.** Kundeninhalt kann auf Wunsch des Kunden auf Servern von Adobe gespeichert werden, soweit dies für Adobe zur Bereitstellung des OnDemand Service notwendig ist. Der Kunde allein ist für die Erstellung und Aufbewahrung von Sicherungskopien des Kundeninhalts verantwortlich. Adobe unternimmt geschäftlich angemessene Bemühungen, das Hochladen von Kundeninhalt, der Viren enthält, auf den OnDemand Service durch den Einsatz branchenüblicher Virenschutzsoftware zu blockieren. Außer wie hierin festgelegt ist Adobe weder verantwortlich noch haftbar die Richtigkeit von Kundeninhalt bzw. für die Speicherung oder die Übertragung von anderen Mitteilungen, die vom OnDemand Service stammen oder für diesen verwendet wurden.

#### 2. Adobe Connect Training.

- 2.1 **Lizenzmetriken.** Adobe Connect Training kann gemäß der Lizenzmetrik „Gleichzeitiger Lernender“ lizenziert werden.
- 2.2 **Beschreibung.** Adobe Connect Training bietet Kurs- und Lehrplanverwaltungsfunktionen. So können beispielsweise die Kursabsolvierung durch OnDemand-Benutzer und die Kursergebnisse in einer Übersicht verfolgt oder Berichte für einzelne Lernende angezeigt werden.
- 2.3 **Einschränkungen und Beschränkungen für die Nutzung des Service.** Siehe Ziffer 1.3.

### 3. Adobe Connect Events.

- 3.1 **Lizenzmetriken.** Adobe Connect Meeting kann gemäß der Lizenzmetrik „Benannter Veranstaltungsorganisator“ lizenziert werden.
- 3.2 **Beschreibung.** Adobe Connect Events dient zur Verwaltung der Registrierung von OnDemand-Benutzern, Qualifikation, Benachrichtigung, automatischen Erinnerung per E-Mail und Verfolgung für Sitzungen und Präsentationen. Adobe Connect Events erstellt detaillierte Berichte zu den demografischen Daten von Teilnehmern, Registrierungen, Anwesenheit und Antworten auf Umfragen bei der Registrierung sowie Abstimmungen während der Sitzung.
- 3.3 **Einschränkungen und Beschränkungen für die Nutzung des Service.** Siehe Ziffer 1.3.

### 4. Adobe Connect Webcast.

- 4.1 **Lizenzmetriken.** Adobe Connect Webcast kann auf der Basis einzelner Veranstaltungen lizenziert werden.
- 4.2 **Beschreibung.** Adobe Connect Webcast aktiviert sehr große Sitzungen mit bis zu 70.000 Teilnehmern, auf die Teilnehmer über einen Webbrowser mit Adobe Flash Player zugreifen können. Adobe Connect Webcast kann auch ein Team von Veranstaltungsexperten sowie Registrierung und Berichterstattung umfassen.
- 4.3 **Einschränkungen und Beschränkungen für die Nutzung des Service.** Siehe Ziffer 1.3.

---

### Zusätzliche Bedingungen.

- 5. **Lizenzerteilung für Dokumentation.** Der Kunde darf für die Nutzung durch Benutzer im Zusammenhang mit dem Einsatz des OnDemand Service gemäß diesem Vertrag Kopien der Dokumentation anfertigen und verteilen, jedoch höchstens in der nach vernünftigen Ermessen erforderlichen Anzahl. Jede zulässige Kopie der Dokumentation muss dieselben Urheberrechts- und Schutzrechtsvermerke tragen, die auch in der Dokumentation selbst enthalten sind.
- 6. **Inanspruchnahme von Online-Services.** Der OnDemand Service kann dem Kunden den Zugang zu von Adobe oder seinen Tochter- und Schwesterorganisationen oder anderen Diensteanbietern betriebenen Anwenderprogrammierschnittstellen oder anderen Websites ermöglichen (gemeinsam als „Online-Services“ bezeichnet). Für die Inanspruchnahme derartiger Online-Services können zusätzliche Bedingungen gelten. SOFERN ADOBE, SEINE TOCHTER- UND SCHWESTERORGANISATIONEN ODER DRITTE NICHT AUSDRÜCKLICH IN EINER SEPARATEN VEREINBARUNG ETWAS ANDERES FESTLEGEN, NUTZT DER KUNDE DIE ONLINE-SERVICES AUF EIGENES RISIKO.
- 7. **Materialien Dritter.** Der Kunde bestätigt und erklärt sich damit einverstanden, dass er durch Zugriff auf den OnDemand Service oder dessen Inanspruchnahme Materialien Dritter ausgesetzt sein kann, die unter Umständen anstößig, unanständig oder anderweitig anrühlich sind. Der Kunde kann Verstöße gegen diesen Vertrag dem Kundendienst von Adobe melden.
- 8. **VOIP.** Der Kunde darf den OnDemand Service nicht verwenden, wenn Voice Over IP durch lokale Gesetze oder Vorschriften verboten ist.
- 9. **Nutzungseinschränkungen.** Der Kunde ist nicht berechtigt, (i) zu versuchen, sich durch Hacking, Kennwortsuche oder auf andere Art und Weise unerlaubten Zugang zu Leistungen, Materialien, anderen Konten, Computersystemen oder Netzwerken zu verschaffen, die mit einem Adobe-Server oder dem OnDemand Service in Verbindung stehen, (ii) sich Materialien oder Informationen auf eine Weise zu verschaffen, die nicht gewollt vom OnDemand Service zur Verfügung gestellt wurden, oder dies zu versuchen, (iii) eine systematische Auswertung von Daten oder Datenfeldern (einschließlich E-Mail-Adressen) vorzunehmen, außer angemessenerweise im Rahmen der normalen Nutzung des OnDemand Service, (iv) den OnDemand Service zur böswilligen Einfügung von Tonfrequenzwählsystem-Befehlen zu verwenden.
- 10. **Erklärungen und Gewährleistungen in Bezug auf Kundeninhalt.** Der Kunde erklärt und gewährleistet, (i) dass er Eigentümer, Lizenzgeber oder bevollmächtigter Benutzer des gesamten Kundeninhalts ist und (ii) dass er keinen Kundeninhalt hochladen, aufzeichnen, veröffentlichen, verlinken oder anderweitig übertragen oder verteilen wird, der: (a) gewalt oder illegale Aktivitäten fördert, unterstützt oder anderweitig befürwortet, (b) gegen Rechte an

geistigem Eigentum eines Dritten oder von Adobe oder gegen Öffentlichkeits- und Persönlichkeitsrechte jedweder Partei verstößt oder solche Rechte verletzt, (c) im Wesentlichen falsch, irreführend oder unrichtig ist, (d) anstößige oder ungesetzliche Inhalte oder Aktivitäten fördert bzw. umfasst, (e) für Minderjährige schädlich ist, (f) Viren oder Programme enthält, die Systeme, Daten, personenbezogene Daten oder Eigentum anderer schädigen, erheblich stören, heimlich abfangen oder enteignen können, oder (g) gegen Gesetze, Gesetzesbestimmungen, Erlässe oder Vorschriften verstößt.

11. **Audiokonferenzen.** Der Kunde erklärt und gewährleistet, dass er über alle notwendigen Rechte verfügt, den Audiokonferenzdienst zu nutzen, den er in Verbindung mit dem OnDemand Service in Anspruch nimmt.
12. **Beschränkungen.** Der OnDemand Service ist nicht für die Verwendung in Gefahrenbereichen bestimmt oder lizenziert, wo es störungssicherer Kontrollen bedarf. Adobe sowie ihre Tochter- und Schwesterorganisationen, Lieferanten, Lizenzgeber und Wiederverkäufer schließen jegliche Gewährleistung einer Eignung für solche Zwecke aus.
13. **Untersuchungen.** Falls ein begründeter Verdacht besteht, dass der Kunde gegen diesen Vertrag verstoßen hat, behält sich Adobe das Recht vor, diese Verstöße zu untersuchen und nach eigenem Ermessen die Lizenz des Kunden zur Nutzung des OnDemand Service umgehend fristlos zu kündigen oder Kundeneintrag ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden zu löschen. Wenn Adobe zu der Ansicht gelangt, dass eine strafbare Handlung begangen wurde, behält sich Adobe das Recht vor, die Angelegenheit einer zuständigen Strafverfolgungsbehörde zu übergeben und mit dieser zusammenzuarbeiten. Außer soweit dies durch geltendes Recht untersagt wird, ist Adobe berechtigt, Informationen einschließlich Adobe vorliegender personenbezogener Daten über den Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung des OnDemand Service durch den Kunden Strafverfolgungsbehörden oder anderen staatlichen Behörden zu übergeben. Adobe setzt den Kunden von einer derartigen Offenlegung im Voraus in Kenntnis, sofern dies rechtlich zulässig ist.
14. **Kündigung oder Aussetzung von OnDemand Services.** Unbeschadet der Bestimmungen in diesem Vertrag kann Adobe den Zugriff auf den OnDemand Service jederzeit durch schriftliche Benachrichtigung des Kunden mit sofortiger Wirkung beenden, ganz oder teilweise aussetzen oder beschränken, wenn Adobe nach alleinigem und ausschließlichem Ermessen entscheidet, dass die Beendigung, teilweise Aussetzung oder Beschränkung des Zugriffs auf den OnDemand Service aus materiellen Sicherheitsrisiken, zum Schutz von Adobe vor Haftungsansprüchen oder zur Fortsetzung eines normalen und effizienten Betriebs des OnDemand Service erforderlich ist. Adobe behält sich das Recht vor, bei Kündigung des OnDemand Service alle Datendateien zu löschen, die mit Kundeneintrag, personenbezogenen Daten oder der Nutzung des OnDemand Service durch den Kunden in Verbindung stehen.
15. **Testweise Nutzung des Service.** Wenn der Kunde den OnDemand Service testweise abonniert hat, unterliegt die Verwendung des OnDemand Service den Bedingungen des Vertrags und ist so eingeschränkt, wie entweder in der E-Mail-Mitteilung von Adobe oder auf den Webseiten, auf denen die testweise Nutzung des OnDemand Service beschrieben wird, angegeben ist. Diese Testversion des OnDemand Service kann nach alleinigem Ermessen von Adobe geändert und beendet werden.
16. **Hinweise zu Software von Drittanbietern.** Um dem allgemeinen Bedarf an Software gerecht zu werden, die mit anderen Produkten und Plattformen kompatibel ist, hat Adobe ihre Produkte wie andere Softwareanbieter so konzipiert, dass sie öffentliche Standards erfüllen, und von Dritten erstellten und lizenzierten Code in ihre Produkte integriert. Die Ersteller dieser öffentlichen Standards und von öffentlich verfügbarem Code sowie andere Lizenzgeber verlangen, dass bestimmte Hinweise und Bestimmungen den Endbenutzern der Software mitgeteilt werden. Die erforderlichen Hinweise zu bzw. zusätzlichen Bestimmungen für Software von Drittanbietern finden sich unter [http://www.adobe.com/go/thirdparty\\_de](http://www.adobe.com/go/thirdparty_de) (oder einer später geschalteten Webseite) und sind durch Bezugnahme Bestandteil dieses Vertrags.
17. **Kunden-Sites.** Zum Zwecke dieser PDM gelten keine Verweise auf Kunden-Sites in den allgemeinen Bedingungen und dem Anhang für OnDemand.
18. **Datenschutz.** Folgendes gilt anstelle der Ziffer zum Datenschutz im Anhang für OnDemand (2013v3) für die in dieser PDS erwähnten OnDemand Services.
  - 18.1 **Personenbezogene Daten.** Alle personenbezogenen Daten, die der Kunde auf den OnDemand Service hochlädt, um derartige personenbezogene Daten für Sitzungsteilnehmer freizugeben, gelten als „Kundeneintrag“, wie im Anhang für OnDemand Services beschrieben. Der Kunde ist verpflichtet, einen deutlich sichtbaren entsprechenden Hinweis anzubringen und die Zustimmung von Teilnehmern (i) zum Zugriff auf personenbezogene Daten von Teilnehmern und zu deren Verwendung oder Weitergabe durch

den Kunden sowie (ii) zur Bereitstellung der Werkzeuge durch Adobe zur Ausführung der hierin beschriebenen Aktionen einzuholen. Der Kunde hält alle Datenschutzgesetze und die entsprechenden Vorschriften ein, die auf personenbezogene Daten von Teilnehmern Anwendung finden.

- 18.2 **E-Mail-Mitteilungen an Teilnehmer.** E-Mail-Mitteilungen, die sich auf die OnDemand Services beziehen, werden den Teilnehmern im Allgemeinen vom Kunden und nicht von Adobe zugesandt. Adobe kann gegebenenfalls auf Wunsch und im Namen des Kunden als Vertreter des Kunden E-Mail-Mitteilungen an Teilnehmer senden. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für derartige E-Mail-Mitteilungen und deren Inhalt.
- 18.3 **Aufzeichnungen.** DER ONDEMAND SERVICE KANN ES DEM KUNDEN ERMÖGLICHEN, SITZUNGEN AUFZUZEICHNEN SOWIE PERSÖNLICHE DATEN, DIE STIMME ODER DAS AUSSEHEN EINES ONDEMAND-BENUTZERS ZU ERFASSEN UND ZU NUTZEN. Es obliegt der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass die entsprechenden Zustimmungen eingeholt und anwendbare Beschränkungen und Gesetze eingehalten werden.

---

## 19. Zusätzliche Definitionen.

- 19.1 **„Gleichzeitiger Benutzer“** bezeichnet eine Einzelperson mit einer Lizenz zur gleichzeitigen Nutzung, die an einer Sitzung teilnehmen oder eine Sitzung veranstalten kann, und ist eine Art von OnDemand-Benutzer.
- 19.2 **„Gleichzeitiger Lernender“** bezeichnet einen Lernenden, für den der Kunde eine Lizenz zur gleichzeitigen Nutzung erwirbt und der auf Schulungsveranstaltungen und -kurse zugreifen kann.
- 19.3 **„Sitzung“** bezeichnet Adobe Connect Sitzungen, Seminare bzw. Webcasts.
- 19.4 **„Sitzungsteilnehmer“** bezeichnet die Personen, die an Sitzungen, Telefonkonferenzen, Seminaren oder Webcasts teilnehmen, die durch den OnDemand Service ermöglicht werden, und ist eine Art von OnDemand-Benutzer.
- 19.5 **„Benannter Veranstaltungsorganisator“** bezeichnet eine Einzelperson, die in der Lage ist, die Vorabregistrierung für Adobe Connect Veranstaltungen, Veranstaltungsseiten mit Markenkennzeichnung, zusätzliche E-Mail-Optionen und/oder Berichte über Abwesende/Anwesende für Sitzungen, Kurse, Schulungsveranstaltungen, Präsentationen und andere Inhalte zu verwalten. Ein benannter Veranstaltungsorganisator ist eine Art von OnDemand-Benutzer und muss eine Einzelperson sein (keine Gruppe und kein generischer Anmeldename), und die Lizenz eines benannten Veranstaltungsorganisations kann nicht von mehreren Personen gemeinsam verwendet werden. Die Lizenz eines benannten Veranstaltungsorganisations kann nur dann einer anderen Einzelperson neu zugewiesen werden, wenn das Beschäftigungsverhältnis oder das Verhältnis als selbständiger Unternehmer einer lizenzierten Einzelperson endet, oder in allen anderen Fällen durch eine schriftliche Genehmigung von Adobe.
- 19.6 **„Benannter Veranstalter“** bezeichnet eine Einzelperson, die eine Sitzung mit insgesamt bis zu 100 Sitzungsteilnehmern veranstalten kann. Ein benannter Veranstalter ist eine Art OnDemand-Benutzer und kann eine unbegrenzte Anzahl von Sitzungsräumen erstellen; der benannte Veranstalter kann jedoch immer nur jeweils einen der Räume verwenden, und der Zugang zu den Räumen ist nur möglich, wenn der benannte Veranstalter anwesend ist. Ein benannter Veranstalter muss eine Einzelperson sein (keine Gruppe und kein generischer Anmeldename), und die Lizenz eines benannten Veranstalters kann nicht von mehreren Einzelpersonen gemeinsam verwendet werden. Die Lizenz eines benannten Veranstalters kann nur dann einer anderen Einzelperson neu zugewiesen werden, wenn das Beschäftigungsverhältnis oder das Verhältnis als selbständiger Unternehmer einer lizenzierten Einzelperson endet, oder in allen anderen Fällen durch eine schriftliche Genehmigung von Adobe.
- 19.7 **„OnDemand Service“** bezeichnet im Rahmen dieser PDM den Service „Adobe Connect – OnDemand Hosted“.
- 19.8 **„Teilnehmer“** bezeichnet einen Dritten, einschließlich eines Sitzungsteilnehmers, der aufgrund seiner Beziehung (oder Verbindung) zum Kunden mit dem OnDemand Service interagiert, und ist eine Art von OnDemand-Benutzer.
- 19.9 **„Seminarveranstalter“** bezeichnet eine Einzelperson, die beim Kunden angestellt oder anderweitig beschäftigt ist, um den Seminarraum für den Kunden zu verwalten.

- 19.10 **„Seminarraum“** bezeichnet einen Meetingraum in einer Größe, die der Anzahl der pro Raum gekauften Seminarraumsitzplätze entspricht. Der Kunde kann eine unbegrenzte Anzahl Sitzungsräume erstellen, doch für jede erworbene Seminarraumlizenz kann jeweils nur eine Sitzung stattfinden. Damit der Zugang zum Raum möglich ist, muss ein Seminarveranstalter im Raum anwesend sein.
-