



Adobe PDM - Adobe® Connect™ 9.1 – Managed Services (2013v3)

Die in dieser PDM beschriebenen Services sind Managed Services und unterliegen den allgemeinen Bedingungen, dem Anhang für OnDemand Services, dem Anhang für Managed Services, dieser PDM und dem entsprechenden Bestelldokument.

Adobe Connect – Beschreibung von Managed Services

Adobe Connect Managed Services bietet dem Kunden die Möglichkeit, die Verwaltung von Adobe Connect an Adobe auszulagern. Adobe Connect ermöglicht die Online-Zusammenarbeit unter Verwendung eines Webbrowsers, von Adobe Flash und einer Internetverbindung. Adobe installiert, aktualisiert und verwaltet Adobe Connect in einer Einzelmandantumgebung, wobei der Kunde eine gewisse Kontrolle wie Auswahl zusätzlicher Sicherheitsoptionen und Vornahme von Anpassungen beibehalten kann. Der Kunde kann Adobe Connect Managed Services unter einem oder mehreren der folgenden Module lizenzieren:

1. Adobe Connect Meeting.

- 1.1 **Lizenzmetriken.** Adobe Connect Meeting kann gemäß den Lizenzmetriken „Benannter Veranstalter“, „Gleichzeitiger Benutzer“ oder „Seminarraum“ lizenziert werden.
- 1.2 **Beschreibung.** Adobe Connect Meeting ermöglicht Sitzungen, auf die Teilnehmer über einen Webbrowser mit Adobe Flash Player zugreifen können. Die Anwendung unterstützt Multimediainhalt einschließlich Audio- und Videoübertragung, Softwaresimulationen und Videokonferenzen mit mehreren Teilnehmern.
- 1.3 **Einschränkungen und Beschränkungen für die Nutzung des Service.**
 - (A) **Client-Software.** Der Kunde darf den verteilten Code ausschließlich in Verbindung mit dem Managed Service verwenden. Wenn der Kunde wie im Bestelldokument festgehalten eine Lizenz für Adobe Presenter in Verbindung mit dem Zugriff auf den Managed Service und dessen Verwendung erworben hat, gilt für die Verwendung der Endbenutzer-Lizenzvertrag, der der Software beiliegt.
 - (B) **Kundeninhalt.** Bestimmte Funktionen des Managed Service ermöglichen es dem Kunden, eine Stufe anzugeben, auf der der Managed Service den Zugang zu Kundeninhalt beschränkt. Der Kunde allein ist für die Festlegung einer angemessenen Zugriffsebene für Kundeninhalt verantwortlich. Der Kunde erkennt an, dass der Managed Service automatisiert ist und Adobe nicht auf Kundeninhalt zugreift, außer soweit dies zur Durchführung des Managed Service erforderlich ist, insbesondere:
 - (1) um auf Support-Anfragen zu reagieren,
 - (2) um betrügerische Absichten bzw. Sicherheits- oder technische Probleme zu erkennen, zu verhindern oder anderweitig zu behandeln, oder
 - (3) soweit gemäß diesem Vertrag ausdrücklich gestattet.
 - (C) **Speicherung.** Kundeninhalt kann auf Wunsch des Kunden auf Servern von Adobe gespeichert werden, soweit dies für Adobe zur Bereitstellung des Managed Service notwendig ist. Der Kunde allein ist für die Erstellung und Aufbewahrung von Sicherungskopien des Kundeninhalts verantwortlich. Adobe unternimmt geschäftlich angemessene Bemühungen, das Hochladen von Kundeninhalten, die Viren enthalten, auf den Managed Service durch den Einsatz branchenüblicher Virenschutzsoftware zu blockieren. Außer wie hierin festgelegt ist Adobe weder verantwortlich noch haftbar für die Richtigkeit von Kundeninhalt die Speicherung oder die Übertragung von anderen Mitteilungen, die vom Managed Service stammen oder für diesen verwendet wurden.

2. Adobe Connect Training.

- 2.1 **Lizenzmetriken.** Adobe Connect Training kann gemäß der Lizenzmessgröße „Gleichzeitiger Lernender“ lizenziert werden.
- 2.2 **Beschreibung.** Adobe Connect Training bietet Kurs- und Lehrplanverwaltungsfunktionen. So können beispielsweise die Kursabsolvierung durch OnDemand-Benutzer und die Kursergebnisse in einer Übersicht verfolgt oder Berichte für einzelne Lernende angezeigt werden.
- 2.3 **Einschränkungen und Beschränkungen für die Nutzung des Service.** Siehe Ziffer 1.3.

3. Adobe Connect Events.

- 3.1 **Lizenzmetriken.** Adobe Connect Meeting kann gemäß der Lizenzmetrik „Benannter Veranstaltungsorganisator“ lizenziert werden.
- 3.2 **Beschreibung.** Adobe Connect Events dient zur Verwaltung der Registrierung von OnDemand-Benutzern, Qualifikation, Benachrichtigung, automatischen Erinnerung per E-Mail und Verfolgung für Sitzungen und Präsentationen. Adobe Connect Events erstellt detaillierte Berichte zu den demografischen Daten von Teilnehmern, Registrierungen, Anwesenheit und Antworten auf Umfragen bei der Registrierung sowie Abstimmungen während der Sitzung.
- 3.3 **Einschränkungen und Beschränkungen für die Nutzung des Service.** Siehe Ziffer 1.3.

4. Adobe Connect Webcast.

- 4.1 **Lizenzmetriken.** Adobe Connect Webcast kann auf der Basis einzelner Veranstaltungen lizenziert werden.
- 4.2 **Beschreibung.** Adobe Connect Webcast aktiviert sehr große Sitzungen mit bis zu 70.000 Teilnehmern, auf die Teilnehmer über einen Webbrowser mit Adobe Flash Player zugreifen können. Adobe Connect Webcast kann auch ein Team von Veranstaltungsexperten sowie Registrierung und Berichterstattung umfassen.
- 4.3 **Einschränkungen und Beschränkungen für die Nutzung des Service.** Siehe Ziffer 1.3.

ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN.

- 5. **Lizenzerteilung für Dokumentation.** Der Kunde darf für die Nutzung durch OnDemand-Benutzer im Zusammenhang mit dem Einsatz des Managed Service gemäß diesem Vertrag Kopien der Dokumentation anfertigen und verteilen, jedoch höchstens in der nach vernünftigem Ermessen erforderlichen Anzahl. Jede zulässige Kopie der Dokumentation muss dieselben Urheberrechts- und Schutzrechtsvermerke tragen, die auch in der Dokumentation selbst enthalten sind.
- 6. **Inanspruchnahme von Online-Services.** Der Managed Service kann dem Kunden den Zugang zu von Adobe oder ihren Tochter- und Schwesterorganisationen oder anderen Serviceanbietern betriebenen Anwenderprogrammierschnittstellen oder anderen Websites ermöglichen (gemeinsam als „**Online-Services**“ bezeichnet). Für die Inanspruchnahme derartiger Online-Services können zusätzliche Bedingungen gelten. SOFERN ADOBE, IHRE TOCHTER- UND SCHWESTERORGANISATIONEN ODER DRITTE NICHT AUSDRÜCKLICH IN EINER SEPARATEN VEREINBARUNG ETWAS ANDERES FESTLEGEN, NUTZT DER KUNDE DIE ONLINE-SERVICES AUF EIGENES RISIKO.
- 7. **Materialien Dritter.** Der Kunde bestätigt und erklärt sich damit einverstanden, dass er durch Zugriff auf den Managed Service oder dessen Inanspruchnahme Materialien Dritter ausgesetzt sein kann, die unter Umständen anstößig, unanständig oder anderweitig anrühlich sind. Der Kunde kann Verstöße gegen diesen Vertrag dem Kundendienst von Adobe melden.
- 8. **VOIP.** Der Kunde darf den Managed Service nicht verwenden, wenn Voice Over IP durch lokale Gesetze oder Vorschriften verboten ist.

9. Nutzungseinschränkungen. Der Kunde ist nicht berechtigt:

- 9.1 zu versuchen, sich durch Hacking, Passwort-Mining oder auf andere Art und Weise unerlaubten Zugang zu Services, Materialien, anderen Konten, Computersystemen oder Netzwerken zu verschaffen, die mit einem Adobe-Server oder dem Managed Service in Verbindung stehen,
- 9.2 auf irgendeinem Wege Materialien oder Informationen zu beschaffen bzw. zu versuchen, Materialien oder Informationen zu beschaffen, die nicht bewusst über den Managed Service angeboten werden,
- 9.3 eine systematische Auswertung von Daten oder Datenfeldern (einschließlich E-Mail-Adressen) vorzunehmen, es sei denn, dies erfolgt in angemessener Weise im Rahmen der normalen Nutzung des Managed Service,
- 9.4 den Managed Service zur böswilligen Einfügung von Tonfrequenzwählsystem-Befehlen zu verwenden.

10. Erklärungen und Gewährleistungen in Bezug auf Kundeninhalt. Der Kunde erklärt und gewährleistet:

- 10.1 dass der Kunde Eigentümer, Lizenzgeber oder bevollmächtigter Benutzer des gesamten Kundeninhalts ist,
- 10.2 dass der Kunde keinen Kundeninhalt hochladen, aufzeichnen, veröffentlichen, verlinken oder anderweitig übertragen oder verteilen wird, der
 - (A) gewalt oder illegale Aktivitäten unterstützt, fördert oder anderweitig dazu anstiftet,
 - (B) gegen Urheberrechte eines Dritten oder von Adobe oder gegen Publizitäts- oder Datenschutzrechte einer Partei verstößt oder solche Rechte verletzt,
 - (C) falsche, irreführende oder ungenaue Angaben umfasst,
 - (D) anstößige oder ungesetzliche Inhalte oder Aktivitäten fördert oder bewirbt, die für Minderjährige schädlich sind,
 - (E) viren oder Programme enthält, die Systeme, Daten, personenbezogene Daten oder Eigentum anderer schädigen, erheblich stören, heimlich abfangen oder enteignen können, oder
 - (F) gegen Gesetze, Gesetzesbestimmungen, Erlässe oder Vorschriften verstößt.

11. Audiokonferenzen. Der Kunde erklärt und gewährleistet, dass er über alle notwendigen Rechte verfügt, den Audiokonferenzdienst zu nutzen, den der Kunde in Verbindung mit dem Managed Service in Anspruch nimmt.

12. Beschränkungen. Der Managed Service ist nicht für eine Verwendung in Gefahrenbereichen bestimmt oder lizenziert, wo es störungssicherer Kontrollen bedarf. Adobe sowie ihre Tochter- und Schwesterorganisationen, Lieferanten, Lizenzgeber und Wiederverkäufer schließen jegliche Gewährleistung einer Eignung für solche Zwecke aus.

13. Untersuchungen. Falls ein begründeter Verdacht besteht, dass der Kunde gegen diesen Vertrag verstoßen hat, behält sich Adobe das Recht vor, diese Verstöße zu untersuchen und nach eigenem Ermessen die Lizenz des Kunden zur Nutzung des Managed Service fristlos zu kündigen oder Kundeninhalt ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden zu löschen. Wenn Adobe zu der Ansicht gelangt, dass eine strafbare Handlung begangen wurde, behält sich Adobe das Recht vor, die Angelegenheit einer zuständigen Strafverfolgungsbehörde zu übergeben und mit dieser zusammenzuarbeiten. Außer soweit dies durch geltendes Recht untersagt wird, ist Adobe berechtigt, Informationen einschließlich Adobe vorliegender personenbezogener Informationen über den Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung des Managed Service durch den Kunden Strafverfolgungsbehörden oder anderen staatlichen Behörden zu übergeben. Adobe setzt den Kunden von einer derartigen Offenlegung im Voraus in Kenntnis, sofern dies rechtlich zulässig ist.

14. Kunden-Sites. Zum Zwecke dieser PDM gelten keine Verweise auf Kunden-Sites in den allgemeinen Bedingungen und dem Anhang für OnDemand Services.

15. Datenschutz. Folgendes gilt anstelle der Ziffer zum Datenschutz im Anhang für OnDemand Services (2013v3) für die in dieser PDM erwähnten Managed Services.

- 15.1 **Personenbezogene Daten.** Alle personenbezogenen Daten, die der Kunde auf den Managed Service hochlädt, um derartige personenbezogene Daten für Sitzungsteilnehmer freizugeben, gelten als „Kundeninhalt“, wie im Anhang für OnDemand Services beschrieben. Der Kunde hält alle Datenschutzgesetze und die entsprechenden Vorschriften ein, die auf personenbezogene Daten von

Teilnehmern Anwendung finden. Der Kunde ist verpflichtet, einen deutlich sichtbaren entsprechenden Hinweis anzubringen und die Zustimmung von Teilnehmern für folgende Zwecke einzuholen:

(A) zum Zugriff auf personenbezogene Daten von Teilnehmern und zu deren Verwendung oder Weitergabe durch den Kunden sowie.

(B) zur Bereitstellung der Werkzeuge durch Adobe zur Ausführung der hierin beschriebenen Aktionen.

15.2 **E-Mail-Mitteilungen an Teilnehmer.** E-Mail-Mitteilungen, die sich auf den Managed Service beziehen, werden den Teilnehmern im Allgemeinen vom Kunden und nicht von Adobe zugesandt. Adobe kann gegebenenfalls auf Wunsch und im Namen des Kunden als Vertreter des Kunden E-Mail-Mitteilungen an Teilnehmer senden. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für derartige E-Mail-Mitteilungen und deren Inhalt.

15.3 **Aufzeichnungen.** DER MANAGED SERVICE KANN ES DEM KUNDEN ERMÖGLICHEN, SITZUNGEN AUFZUZEICHNEN SOWIE PERSÖNLICHE DATEN, DIE STIMME ODER DAS AUSSEHEN EINES ONDEMAND-BENUTZERS ZU ERFASSEN UND ZU NUTZEN. Es obliegt der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass die entsprechenden Zustimmungen eingeholt und anwendbare Beschränkungen und Gesetze eingehalten werden.

16. **Hinweise zu Software von Drittanbietern.** Um dem allgemeinen Bedarf an Software gerecht zu werden, die mit anderen Produkten und Plattformen kompatibel ist, hat Adobe ihre Produkte wie andere Softwareanbieter so konzipiert, dass sie öffentliche Standards erfüllen, und von Dritten erstellten und lizenzierten Code in ihre Produkte integriert. Die Ersteller dieser öffentlichen Standards und von öffentlich verfügbarem Code sowie andere Lizenzgeber verlangen, dass bestimmte Hinweise und Bestimmungen den Endbenutzern der Software mitgeteilt werden. Die erforderlichen Hinweise zu bzw. zusätzlichen Bestimmungen für Software von Drittanbietern finden sich unter http://www.adobe.com/go/thirdparty_de (oder einer später geschalteten Webseite) und sind durch Bezugnahme Bestandteil dieses Vertrags.

17. ZUSÄTZLICHE DEFINITIONEN.

17.1 **„Gleichzeitiger Benutzer“** bezeichnet eine Einzelperson mit einer Lizenz zur gleichzeitigen Nutzung, die an einer Sitzung teilnehmen oder eine Sitzung veranstalten kann, und ist eine Art von OnDemand-Benutzer.

17.2 **„Gleichzeitiger Lernender“** bezeichnet einen Lernenden, für den der Kunde eine Lizenz zur gleichzeitigen Nutzung erwirbt und der auf Schulungsveranstaltungen und -kurse zugreifen kann.

17.3 **„Sitzung“** bezeichnet Adobe Connect Sitzungen, Seminare bzw. Webcasts.

17.4 **„Sitzungsteilnehmer“** bezeichnet die Personen, die an Sitzungen, Telefonkonferenzen, Seminaren oder Webcasts teilnehmen, die durch den Managed Service ermöglicht werden, und ist eine Art von OnDemand-Benutzer.

17.5 **„Benannter Veranstaltungsorganisator“** bezeichnet eine Einzelperson, die in der Lage ist, die Vorabregistrierung für Adobe Connect Veranstaltungen, Veranstaltungsseiten mit Markenkennzeichnung, zusätzliche E-Mail-Optionen und/oder Berichte über Abwesende/Anwesende für Sitzungen, Kurse, Schulungsveranstaltungen, Präsentationen und andere Inhalte zu verwalten. Ein benannter Veranstaltungsorganisator ist eine Art von OnDemand-Benutzer und muss eine Einzelperson sein (keine Gruppe und kein generischer Anmeldename), und die Lizenz eines benannten Veranstaltungsorganisations kann nicht von mehreren Personen gemeinsam verwendet werden. Die Lizenz eines benannten Veranstaltungsorganisations kann nur dann einer anderen Einzelperson neu zugewiesen werden, wenn das Beschäftigungsverhältnis oder das Verhältnis als selbständiger Unternehmer einer lizenzierten Einzelperson endet, oder in allen anderen Fällen durch eine schriftliche Genehmigung von Adobe.

17.6 **„Benannter Veranstalter“** bezeichnet eine Einzelperson, die eine Sitzung mit insgesamt bis zu 100 Sitzungsteilnehmern veranstalten kann. Ein benannter Veranstalter ist eine Art OnDemand-Benutzer und kann eine unbegrenzte Anzahl von Sitzungsräumen erstellen; der benannte Veranstalter kann jedoch immer nur jeweils einen der Räume verwenden, und der Zugang zu den Räumen ist nur möglich, wenn der benannte Veranstalter anwesend ist. Ein benannter Veranstalter muss eine Einzelperson sein (keine Gruppe und kein generischer Anmeldename), und die Lizenz eines benannten Veranstalters kann nicht von mehreren Einzelpersonen gemeinsam verwendet werden. Die Lizenz eines benannten Veranstalters

kann nur dann einer anderen Einzelperson neu zugewiesen werden, wenn das Beschäftigungsverhältnis oder das Verhältnis als selbständiger Unternehmer einer lizenzierten Einzelperson endet, oder in allen anderen Fällen durch eine schriftliche Genehmigung von Adobe.

- 17.7 **„Managed Service“** bezeichnet im Rahmen dieser PDM den Service „Adobe Connect – Managed Services“.
 - 17.8 **„Teilnehmer“** bezeichnet einen Dritten, einschließlich eines Sitzungsteilnehmers, der aufgrund seiner Beziehung (oder Verbindung) zum Kunden mit dem Managed Service interagiert, und ist eine Art von OnDemand-Benutzer.
 - 17.9 **„Seminarveranstalter“** bezeichnet eine Einzelperson, die beim Kunden angestellt oder anderweitig beschäftigt ist, um den Seminarraum für den Kunden zu verwalten, und ist eine Art von OnDemand-Benutzer.
 - 17.10 **„Seminarraum“** bezeichnet einen Sitzungsraum in einer Größe, die der Anzahl der pro Raum gekauften Seminarraumsitzplätze entspricht. Der Kunde kann eine unbegrenzte Anzahl Sitzungsräume erstellen, doch für jede erworbene Seminarraumlizenz kann jeweils nur eine Sitzung stattfinden. Damit der Zugang zum Raum möglich ist, muss ein Seminarveranstalter im Raum anwesend sein.
-