



PRODUKTBESCHREIBUNG UND -METRIK

Adobe PDM – AEM Media - OnDemand (2013v3)

Die in dieser PDM beschriebenen Produkte und Services unterliegen dem jeweiligen Bestelldokument, dieser PDM, den Allgemeinen Bedingungen und dem Anhang für OnDemand Services.

Darüberhinaus unterliegen die in dieser PDM beschriebenen Produkte und Services den Bedingungen der PDM für AEM 5.6.1 (entweder Perpetual – OnPremise, Subscription – OnPremise, or CloudHosted Managed Services).

Diese PDM deckt die folgenden Produkte und Services ab:

Name der Produkte and Services	Art
AEM Dynamic Media	OnDemand Services
AEM Personalized Media (ausgenommen Zeile No. 4)	OnDemand Services
AEM Video	OnDemand Services
AEM Image Authoring Add-on	OnPremise Software

AEM Dynamic Media und AEM Personalized Media – Produkt- und Leistungsbeschreibung

1. AEM Dynamic Media

- 1.1 **Lizenzmetrik.** Die Nutzung von AEM Dynamic Media wird in Dynamic Media VPMS gemessen. Das zugesicherte Volumen des Kunden und der Preis der Dynamic Media VPMS ergeben sich aus dem entsprechenden Bestelldokument.
- 1.2 **Beschreibung.** Während der Lizenzlaufzeit umfasst die Abnahmeverpflichtung des Kunden für AEM Dynamic Media alle Funktionalitäten des AEM Media Pakets wie unten beschrieben, 60 Gigabyte Speicher, bis zu 10 Konten, die auf den Kunden-Sites eingerichtet werden, sowie eine unbeschränkte Anzahl von AEM Benutzern, ausschließlich zur Verwendung von AEM Dynamic Media. Das AEM Dynamic Media Paket beinhaltet folgende Funktionalitäten:
 - (A) **Dynamic Imaging.** Bearbeitung, Formatierung und Dimensionierung in Echtzeit, interaktiver Zoom und Schwenk, Mehrfachansichten, Farb- und Texturmuster, 360-Grad Drehungen und konfigurierbare Multimediabibliotheken.
 - (B) **Dynamic Banners.** Dynamisch erstellte Rich-Media Vorlagen in Bild-, Flash- und HTML5-Formaten.
 - (1) Die Nutzung der Dynamic Banner Vorlagen ist auf die segmentierte Nutzung beschränkt, 1:1 Personalisierung ist nicht gestattet. Banneranfragen an ursprüngliche Server dürfen 30% der gesamten Anfragen je Konto nicht überschreiten.
 - (2) Sofern die Banneranfragen an ursprüngliche Server 30% der gesamten Anfragen überschreiten, erklärt sich der Kunde bereit, das 1:1 Templating Add-On zu erwerben.
 - (C) **eCatalogs.** Verfassen, Einbindung von Hotspots, Veröffentlichen und Ausliefern von dynamisch erstellten Online-Katalogen oder Broschüren in konfigurierbare Betrachter.
 - (D) **Media Portal.** Self-Service-Portal für Materialien, das Benutzern administrator-kontrollierte „Ansichten“

in die Dynamic Media Materialien bietet, um einfachen Zugang zum Upload, Stöbern, Durchsuchen, Vorschau und Export von Materialien zu erhalten. Das AEM Dynamic Media Paket beinhaltet bis zu 10 simultane Plätze.

- (E) **Mobile/Multi-Screen.** Bietet eine einheitliche Rich-Media Erfahrung über verschiedene Geräte und Bildschirme hinweg. Die Auslieferung erfolgt dynamisch, so dass die richtige Erfahrung von den einzelnen Master-Materialien aus an die jeweilige Kundenkontaktpunkte geliefert wird.
- (F) **AEM Dynamic Media Publishing System.** Veröffentlichen, Verwalten und Verbessern von dynamischen Inhalten zur Auslieferung an Marketingkanäle oder Kontaktpunkte.

2. AEM Personalized Media

- 2.1 **Lizenzmetrik.** Die Verwendung von AEM Personalized Media wird anhand Personalized Media VPMs gemessen und für jede Personalized Media Funktionalität (wie nachfolgend beschrieben) berechnet, die auf der Kunden-Site aktiviert ist. Das zugesicherte Volumen des Kunden und der Preis der Personalized Media VPMs ergeben sich aus dem entsprechenden Bestelldokument.
- 2.2 **Beschreibung.** Während der Lizenzlaufzeit umfasst die Abnahmeverpflichtung des Kunden für AEM Personalized Media die Möglichkeit, alle AEM Personalized Media Funktionalitäten zu aktivieren (jede Funktionalität löst hierbei separate Personalized Media Visits aus, wenn sie aktiviert ist), bis zu 10 Konten, die auf den Kunde-Sites eingerichtet werden, sowie eine unbeschränkte Anzahl von AEM Benutzern, ausschließlich zur Verwendung von AEM Personalized Media. Wenn der Kunde AEM Personalized Media ohne zugehörige AEM Dynamic Media Lizenz erworben haben, ist dem Kunden die beschränkte Nutzung von AEM Dynamic Media gestattet, allerdings ausschließlich in dem Maß, das erforderlich ist, um die folgenden Funktionalitäten zu verwenden:
 - (A) **Visual Configurator.** Technologie und Rahmenkonzept zur Echtzeitberechnung von Darstellungen, um kundenspezifische online-visuelle Kommunikationslösungen zur Personalisierung und Anpassung zu ermöglichen. Diese umfassen beispielsweise Echtzeitberechnung von Farbtexturen, Oberflächen, Strukturen, Monogrammen, Gravuren in Produktbilder oder Szenen.
 - (B) **Web-To-Print.** Technologie und Rahmenkonzept zur Echtzeitkomposition zur Ermöglichung von web-to-print Lösungen, um angepasste und personalisierte Dokumente zu erstellen.
 - (C) **1:1 Templates.** Dynamische Zusammensetzung und Auslieferung von 1:1 personalisierten Rich-Media-Bannern an gezielte Besucher. 1:1 Templates wird für 1:1 hochgezielte Dynamic Banner benötigt, bei welchen die Anfragen an die ursprünglichen Server 30% der Gesamtanfragen je Konto übersteigen.

3. AEM Video

- 3.1 **Lizenzmetrik.** AEM Video ist pro Instanz von AEM DAM Standard lizenziert.
- 3.2 **Beschreibung.** AEM Video ermöglicht Videofunktionen zur Verwendung mit AEM Dynamic Media, die es erlauben, interaktive Videoinhalte zu kreieren, meßbar über Adobe Analytics (sofern dieses erworben wurde). Eine End-to-End Video-Publikationslösung, die das Aufnehmen, automatische Konvertieren, Managen, Editieren für interaktive Erlebnisse (beispielsweise klickbare Hotspots einbinden), Videovorlagen erstellen, sowie die Auslieferung von konfigurierbaren und angepassten Videoplayern umfasst.
- 3.3 **Produktlimitierungen und Nutzungseinschränkungen.** Die Lizenzierung von AEM Video setzt eine aktuelle und aktive Lizenz des Kunden für AEM Dynamic Media voraus. AEM Dynamic Media Benutzer können die AEM Video Instanzen verwenden, die der Kunde lizenziert hat.

AEM Dynamic Media und AEM Personalized Media Add-ons – Produktbeschreibung

AEM Dynamic Media, Personalized Media Add-ons sind Zusatzkomponenten, die entgeltlich zu der Basislizenz von AEM Dynamic Media oder AEM Personalized Media hinzugefügt werden können, um die Funktionen des AEM zu erweitern. Zusatzkomponenten können nur zu bereits lizenzierten zugehörigen Basisprodukten hinzugefügt werden und funktionieren auch nur mit solchen.

4. AEM Image Authoring

- 4.1 **Lizenzmetrik.** AEM Image Authoring wird pro Instanz pro Jahr lizenziert, 10 Instanzen sind bei AEM Personalized Media mit inbegriffen.
- 4.2 **Beschreibung.** AEM Image Authoring ermöglicht es dem Benutzer, Master Images zu bearbeiten und erweiterte „color swatching“ Möglichkeiten zu aktivieren – einschließlich Texturen, Mustern, Faltungen, Wiederholungen, usw.
- 4.3 **Produktlimitierungen und Nutzungseinschränkungen.**
- (A) AEM Image Authoring wird an den Kunden als OnPremise Software Abonement-Lizenz gewährt, und unterliegt damit den Bedingungen der „ADOBE® – ANHANG FÜR ONPREMISE SOFTWARE (2013v3)“
 - (B) Die Lizenzieräumung an den Kunden für die Nutzung von AEM Image Authoring ist dahingehend limitiert, dass nur eine Kopie von jeder erworbenen Lizenz auf einer einzelnen Arbeitsstation installiert werden darf.
 - (C) Der Kunde darf AEM Image Authoring nicht auf einem Server oder einem geteilten oder gehostetem System installieren. Der Kunde darf es nicht ermöglichen, dass AEM Image Authoring von mehreren Arbeitsstationen geteilt wird oder dass von verschiedenen Arbeitsstationen darauf zugegriffen wird, oder dass mehrere Benutzer dieses verwenden.

Zusätzliche Bedingungen

5. Die AEM Media Produkte und Services sind nur als OnDemand Services erhältlich (ausgenommen wie unten dargestellt), und nur als Zusatzkomponenten zu aktiven Lizenzen der AEM DAM Standard Edition (entweder als OnPremise oder OnDemand, Cloud Hosted Version) erhältlich.
6. **Support.** Adobe stellt den Zugang zu Adobe Client Care an 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tagen im Jahr, für bis zu 5 benannte technische Supportkontakte des Kunden bereit. Support umfasst: die Unterstützung des Kunden durch Adobe Client Care über Telefon, Chat und per Email; Online-Schnittstelle für Supportfallbearbeitung; durchsuchbare Informationsdatenbank und OnDemand-Schulungsmodule.

7. Zusätzliche Definitionen

- 7.1 **“Dynamic Media Visit”** bedeutet die Aktivität eines Seitenbesuchers auf der Kunden-Site. Ein einzelner Dynamic Media Visit kann aus mehreren Seitenanzeigen von Kunden-Sites bestehen und wird entweder bis zum Ablauf von 30 Minuten der Untätigkeit des Besuchers auf der Kunden-Site oder 12 Stunden dauerhafter Aktivität des Besuchers auf der Kunden-Site gemessen, nach dem ein neuer Dynamic Media Visit beginnt und gemessen wird.
- 7.2 **“Personalized Media Visit”** bedeutet die Aktivität eines Seitenbesuchers auf einer einzelnen Webseite, die AEM Personalized Media Funktionen enthält. Die Aktivität eines Seitenbesuchers wird als einzelner Personalized Media Visit gemessen, entweder nach Ablauf von 30 Minuten Untätigkeit des Besuchers auf der Webseite oder 12 Stunden dauerhafter Aktivität des Besuchers auf der Webseite, nach welcher ein neuer Personalized Media Visit beginnt und entsprechend dieses Vertrages gezählt wird. Ein Personalized Media Visit wird für jede AEM Personalized Media Funktion gezählt, die der Kunde auf einer besuchten Webseite aktiviert hat. Wenn zum Beispiel zwei AEM Personalized Media Funktionen auf der besuchten Webseite aktiviert sind, wird die Aktivität eines einzelnen Besuchers auf dieser Webseite als zwei Personalized Media Visits gezählt, wenn drei Funktionen auf der besuchten Webseite aktiviert sind, als drei Personalized Media Visits.
- 7.3 **“VPM”** bedeutet „Besuche pro Monat“ (Visits per Month) und berechnet sich aus der gesamten Anzahl von Besuchen (entweder Dynamic Media Visits oder Personalised Media Visits) in einem Kalendermonat, beginnend mit dem Monatsersten, der auf das Startdatum folgt, und zwar so, wie sie durch Adobe Analytics, die Serverlogs des Kunden, oder Seitentrffic-Überwachung bzw. Analysesoftware eines Drittanbieters gemessen wird.