



## Adobe PDM – AEM: On-demand (2015v1)

Für die Produkte und Services, die in dieser Produktbeschreibung und Metrik („PDM“) aufgeführt sind, gelten das entsprechende Bestelldokument, die Bestimmungen der PDM, der Anhang für On-demand Services und Managed Services sowie die Allgemeinen Bedingungen.

In dieser PDM werden die folgenden AEM On-demand Services beschrieben:

Abschnitt	Name des Produkts
1	Adobe Experience Manager Assets
2	Adobe Experience Manager Social Communities-Erweiterung

### 1. Adobe Experience Manager Assets („AEM Assets“) – Produktbeschreibung

AEM Assets, als On-demand Lösung bereitgestellt, ist ein Digital Asset Management Tool, das es dem Kunden ermöglicht, digitale Assets zu teilen und bereitzustellen. AEM Assets On-demand-Nutzer können Bilder, Video, Dokumente, Audio-Clips und Rich Media zur Nutzung im Web, in Print und für digitale Bereitstellung managen, speichern, abrufen und veröffentlichen.

#### 1.1 AEM Assets

- (A) **Lizenzmetrik.** AEM Assets wird, sofern als On-demand-Lösung bereitgestellt, pro Basispaket lizenziert.
- (B) **AEM Assets-Basispaket.**
  - (1) Das AEM Assets-Basispaket beinhaltet 25 AEM Assets On-demand-Nutzer und 10 Terrabyte Gesamtspeicherkapazität.
  - (2) Jeder einzelne AEM Assets On-demand-Nutzer, der sich nach dem Lizenzstartdatum in einem 12-Monatszeitraum einloggt, wird als ein (1) AEM Assets On-demand-Nutzer gezählt. AEM Assets On-demand-Nutzer sind pro Nutzer und per Benannter Nutzer lizenziert, d.h. die Lizenz der AEM Assets On-demand-Nutzer wird einer einzelnen natürlichen Person zugeordnet, der es gestattet ist, das hierin lizenzierte AEM Assets zu nutzen.
- (C) **Beschreibung.** AEM Assets beinhaltet die folgenden Funktionen und die Nutzung dieser Funktionen ist dem Kunden im Rahmen der Nutzung des AEM Assets-Basispakets gestattet.
  - (1) **Core Asset Management-Funktion.** Zugriff über das Adobe Marketing Cloud Web User Interface auf Basisspeicher, Adobe Creative Cloud-Freigabe, Adobe Marketing Cloud-Freigabe sowie die Kollaborationsfunktion für einfache Kommentare und Anmerkungen.
  - (2) **Advanced Asset Management-Funktion.** Bearbeiten und Markieren (Tagging) von Metadaten, Metadaten- und Suchverwaltung, Bildbearbeitung, Wiedergabe, Assetversionskontrolle und -historie, Facettensuche, Sammlungsmanagement, Ordnerfreigabe, Download und Export von Assets, FTP-Dienst, Prüf- und Freigabeaufgaben, Verarbeitungsprofilverwaltung, AEM Assets On-demand-Nutzer- und Zugriffsrechteverwaltung sowie Berichterstattung (Reporting).
  - (3) **Beschränkte Dynamic Media und Video-Funktion:** Alle Funktionen sind ausschließlich auf die Nutzung des Asset Management beschränkt, d.h. keine Bereitstellung oder Auslieferung (Delivery). Die Funktionen beinhalten: Bildvoreinstellungen, Bildbearbeitungsprofile, zerstörungsfreie Bildbearbeitung, Download verschiedener Bildwiedergaben, Vorschauvideo, Hinzufügen und Download von Videowiedergaben.

#### 1.2 AEM Assets Zusatzfunktionen

## (A) Dynamic Media und Video

- (1) **Lizenzmetrik.** Die Nutzung von Dynamic Media und Video wird in der Summe der jährlichen Seitenansichten (Page Views) auf den Benannten Domains gemessen. Das vom Kunden erworbene Volumen und die Preise von Dynamic Media und Video sind in dem jeweiligen Bestelldokument bestimmt.
  - (a) Sofern Dynamic Media und Video als Zusatzfunktion zu AEM Assets On-premise oder Managed Services lizenziert ist, beinhaltet Dynamic Media und Video 60 Gigabyte gesamten On-demand-Speicher.
- (2) **Beschreibung.** Dynamic Media und Video beinhaltet die folgenden erweiterten Funktionen: Video-Encoding, Download encodierter Videowiedergaben, Rich Media-Sets (verschiedene Medien, Spin, Zoom, Image, eCatalog), Rich Media-Betrachter, „shoppable“ Banner, dynamische Banner, Rich Media-Bereitstellung und Videoreports.
- (3) **Produkt- und Nutzungsbeschränkungen.**
  - (a) Die Lizenzierung von Dynamic Media und Video ist ausschließlich als Zusatzfunktion zu AEM Assets (entweder On-demand, On-premise oder Managed Service) verfügbar.
  - (b) Die Nutzung von dynamischen Bannern ist auf eine segmentierte Nutzung beschränkt, keine 1:1-Personalisierung. Originäre Server-Anfragen für Banner dürfen 30% der Gesamtanzahl der Server-Anfragen nicht übersteigen. Wenn die originären Server-Anfragen die Gesamtanzahl um 30% übersteigen, stimmt der Kunde zu, die Personalized Media, 1:1 Template-Zusatzfunktion zu erwerben.

## (B) Personalized Media

- (1) **Lizenzmetrik.** Die Nutzung von Personalized Media wird anhand des gesamten jährlichen Datenverkehrs für Seitenansichten auf den Webseiten, Mobile Apps oder E-Mails gemessen, auf welchen die Personalized Media-Funktion aktiviert ist. Das vom Kunden erworbene Volumen sowie der Preis der Personalized Media-Seitenansichten ist in dem jeweiligen Bestelldokument bestimmt.
  - (a) Wenn Personalized Media als Zusatzfunktion zu AEM Assets On-premise oder Managed Services lizenziert ist, beinhaltet Personalized Media 60 Gigabyte gesamten On-demand-Speicher.
- (2) **Beschreibung.** Während der Lizenzlaufzeit beinhaltet das vom Kunden erworbene AEM Personalized Media die Funktion, jede der AEM Personalized Media Funktionen (jede aktivierte Funktion verursacht eigenständig separate Seitenansichten, auch wenn diese auf derselben Website oder Mobile App aktiviert werden). Sofern der Kunde AEM Personalized Media ohne die Dynamic Media-Zusatzfunktion lizenziert hat, ist das Recht des Kunden zur Nutzung von Dynamic Media auf 10 Instanzen von Scene7-Bildbearbeitung beschränkt.
  - (a) **Visual Configurator.** Echtzeit Bild-Rendering-Funktion und Framework, um dem Kunden online Visual Configuration-Lösungen zur Erreichung von Personalisierungs- und Kundenanpassungseffekten zu ermöglichen, z.B. Echtzeit-Rendering von Farben, Texturen, Oberflächen, Pattern, Monogrammen, Gravuren in Produktbilder oder -szenen. Die Lizenz des Kunden beinhaltet 10 Instanzen von Scene7 Bildbearbeitung.
  - (b) **Web-To-Print.** Echtzeit Kompositionstechnologie und Framework zur Ermöglichung kundenspezifischer web-to-print-Lösungen zur Erstellung kundenspezifischer und personalisierter Dokumente.
  - (c) **1:1 Templates:** Dynamische Zusammenstellung und Auslieferung 1:1 personalisierter Rich Media-Banner für anvisierte Seitenbesucher. 1:1 Templates wird für 1:1 hochgradig zielgerichtete Dynamic Banners oder 1:1 personalisierte E-Mails benötigt, die die Gesamtanzahl von Serveranfragen um mehr als 30% übersteigen.
- (3) **Produkt- und Nutzungsbeschränkungen.** Die Lizenzierung von Personalized Media ist nur als Zusatzfunktion von AEM Assets erhältlich.

## (C) Zusätzliche Scene7 Bildbearbeitung.

- (1) **Lizenzmetrik.** Scene7 Bildbearbeitung ist pro Instanz lizenziert.
  - (2) **Beschreibung.** Scene7 Bildbearbeitung ermöglicht es AEM Assets On-demand-Nutzern, Master-Images zu bearbeiten und ein erweitertes „Color Swatching“, einschließlich Texturen, Pattern, Falten, Repeats, etc.
  - (3) **Produkt- und Nutzungsbeschränkungen.**
    - (a) Die Lizenz Scene7 Bildbearbeitung wird dem Kunden gemäß den Bestimmungen des Anhangs für On-premise Software (2015v1) gewährt.
    - (b) Der Kunde darf Scene7 Bildbearbeitung nicht auf einem Server, gemeinsamen oder gehosteten System installieren, das eine Nutzung oder einen Zugriff durch mehrere Computer oder eine Nutzung durch mehrere Nutzer ermöglicht.
- (D) **Zusätzliche AEM Assets On-demand-Nutzer.**
- (1) **Lizenzmetrik.** AEM Assets On-demand-Nutzer werden pro AEM Assets On-demand-Nutzer lizenziert.
- (E) **Zusätzlicher AEM Assets On-demand-Speicher.**
- (1) **Lizenzmetrik.** AEM Assets On-demand-Speicherplatz wird in 250-Gigabyte-Schritten zusätzlichen Speicherplatzes lizenziert.
  - (2) **Beschreibung.** Jede Erweiterung um einen 250-Gigabyte-Schritt zusätzlichen Speicherplatzes ist eine Erweiterung des anfänglich bei AEM Assets beinhalteten Speicherplatzes.

---

## 2. Adobe Experience Manager Social Communities-Erweiterung – Produktbeschreibung

### 2.1 Social Communities-Erweiterung

- (A) **Lizenzmetrik.** Social Communities-Erweiterung wird pro AEM Publish-Instanz lizenziert, die für den Kunden lizenziert ist.
- (B) **Beschreibung.** Social Communities-Erweiterung ist ein On-demand Service, Verbesserungen der Moderation, höhere Leistung und Skalierbarkeit des Cloud-Speichers bietet.
- (C) **Produkt- und Nutzungsbeschränkungen.**
  - (1) Der Kunde kann bis zu 10.000 Posts pro Monat und eine maximale Speicherkapazität von 500 Gigabyte für jede erworbene Social Communities-Erweiterung hinzufügen.
  - (2) Social Communities-Erweiterung ist eine Zusatzfunktion von AEM Sites Social Communities und erfordert den Besitz einer gültigen AEM Sites Social Communities auf jeder Instanz, auf der sie genutzt wird.

---

### Zusätzliche Bestimmungen

3. **Adobe Scene7.** Der Zugriff auf einige Funktionen und Funktionalitäten in AEM Assets On-demand oder den Zusatzfunktionen von AEM Assets kann über wechselnde Adobe Scene7-Interfaces gewährt werden und kann als Adobe Scene7 bezeichnet sein. Adobe kann die Bezeichnung von Adobe Scene7 in AEM Assets im eigenen Ermessen ändern und die jeweiligen Funktionen und Funktionalitäten in ein einzelnes Interface zusammenfassen.
4. **Support.** Der Adobe-Kunden-Support und Client Care für AEM Assets beinhaltet 24x7x365 unbeschränkten Zugriff auf die Adobe-Kundenbetreuung für maximal fünf (5) benannte Support-Kontakte des Kunden. Der Support beinhaltet: Unterstützung des Kunden durch Adobe Client Care über Telefon, Chat und per Email; Online-Schnittstelle für Supportfallbearbeitung; durchsuchbare Informationsdatenbank und On-demand-Schulungsmodule.

---

## 5. Zusätzliche Definitionen

- 5.1 **„AEM Assets On-demand-Nutzerr“** bezeichnet einen Mitarbeiter oder einen Auftragnehmer (z.B. unabhängiger Dienstleister oder Berater) des Kunden, der sich in AEM Assets entweder direkt oder programmatisch (z.B. über die Nutzung eines API) einloggt.
- 5.2 **„Jährlicher Seitenansichts-Datenverkehr“** bezeichnet die Summe der Seitenansichten während eines 12-Monatszeitraums.
- 5.3 **„Domain“** bezeichnet eine Internet-Protokoll (IP) Ressource, z.B. einen Computer, der eine Webseite hostet, die Webseite selbst oder ein anderer Service, der über das Internet übertragen wird. Domain-Namen müssen nach Maßgabe der Regeln und Prozessen des Domain Name Systems (DNS) benannt und bei dem DNS registriert werden.
- 5.4 **„Instanz“** bezeichnet eine Kopie der On-premise Software, die auf einem physischen Computer oder innerhalb einer Umgebung erzeugt und betrieben wird.
- 5.5 **„Mobile App“** bezeichnet Applikations-Software, die dafür gedacht ist, auf mobilen Geräten zu laufen, z.B. Smartphones oder Tablet-Computer.
- 5.6 **„Benannte Domain“** bezeichnet eine Domain oder Mobile App, die auf dem Bestelldokument als die Domain oder Mobile App benannt ist, auf der die Services zur Nutzung lizenziert sind. Zusätzlich zu konkret benannten Mobile Apps kann die benannte Domain eine oder mehr der folgenden Domain-Typen beinhalten:
- (A) **„Root Domain“**: Die Kombination einer Top-Level-Domain (z.B. .com, .net oder .org) mit einer Second-Level-Domain (z.B. die Domain links von der Top-Level-Domain) ist die Root Domain (z.B. sampleinc.com). Sofern auf dem Bestelldokument nur die Root Domain benannt ist, sind alle Subdomains und Unterordner der Root Domain im Rahmen der benannten Domain beinhaltet. Unterordner sind durch einen Backslash getrennt (d.h. „/\“) und rechts neben der Root Domain platziert.
- (B) **„Subdomain“**: Die Kombination einer Root Domain mit einer Third-Level-Domain, links von der Root Domain enthalten, ist eine Subdomain (z.B. sample.exampleinc.com). Zusätzliche Lower-Level-Subdomains (Fourth-, Fifth-, etc.) können links zu den Subdomains hinzugefügt werden, um zusätzliche untergeordnete Subdomains zu erstellen. Die konkret im Bestelldokument benannten Subdomains sowie alle zusätzlichen benannten oder nicht benannten Subdomains der Subdomain sind für die Zwecke dieses Vertrags als benannte Domains eingeschlossen; d.h. die untergeordnete Fourth-Level-Subdomain von extra.sample.exampleinc.com würde – soweit sample.exampleinc.com als benannte Domain benannt wurde – als benannte Domain gelten, obwohl diese selbst nicht benannt wurde.
- 5.7 **„Seitenansicht“** bezeichnet eine Einzelansicht einer E-Mail oder Web-Seite einer Internetsite einschließlich Anwendungsbildschirmansichten, Anwendungsbildschirmstatus, mobile Web-Seiten und Seiten in sozialen Netzwerken. Seitenansichten erfolgen bei jedem Laden oder Aktualisieren einer Webseite, beim Laden einer Anwendung oder bei der Wiedergabe oder Anzeige von Inhalt über eine geöffnete oder angezeigte E-Mail.