

Adobe EchoSign (2015v1)

Die in dieser Produktbeschreibung und –metrik (PDM) beschriebenen Produkte und Services sind On-demand Services und unterliegen den Allgemeinen Bedingungen, dem Anhang für On-demand Services und Managed Services sowie den Bestimmungen dieser PDM und des jeweiligen Bestelldokuments.

Adobe EchoSign – Produkt- und Servicebeschreibung

Die folgende Adobe EchoSign Produkt- und Servicebeschreibung umfasst On-demand Services, die Einzel- und Firmennutzern die elektronische Signatur und Verwaltung elektronischer Dokumente ermöglichen.

1. Zusätzliche Definitionen.

- 1.1 „Prüfprotokoll“ sind von Adobe aufgezeichnete Informationen zum Signaturvorgang eines bestimmten, mit dem On-demand Service verarbeiteten elektronischen Dokuments. Dazu zählen etwa: (i) Datum und Uhrzeit, (ii) Erstellungszeitpunkt des elektronischen Dokuments, (iii) Zeitpunkt, zu dem das elektronische Dokument für die elektronische Signatur bzw. Originalunterschrift per PDF oder Fax bereitgestellt oder gesendet wurde, (iv) Zeitpunkt, zu dem die einzelnen Endbenutzer das elektronische Dokument signiert, die Signatur verweigert oder die Signatur an andere Benutzer delegiert haben, und (v) die geografische Position des Endbenutzers gemäß Informationen des verwendeten Browsers oder Geräts (falls vom Browser oder Gerät unterstützt).
- 1.2 „Elektronisches Dokument“ bezeichnet das in den Echosign Service geladene und an einen Dritten zur Prüfung, Annahme, Genehmigung oder Unterschrift übermittelte Dokument.
- 1.3 „On-demand Service“ bezeichnet für Zwecke dieser PDM den von Adobe gehosteten Echosign Service gemäß diesem Vertrag, mit dem der Kunde elektronische Dokumente digital senden, unterschreiben, nachverfolgen und verwalten können. Der on-demand Service kann erweitert werden, um Integrationen mit Services von Dritten (etwa CRM Systems) oder Authentifizierungs- und Verifikationsservices, die der Kunde nutzen kann zur Prüfung der Identität der Parteien, die auf die Dokumente zugreifen können, zu ermöglichen.
- 1.4 „Elektronische Signatur“ ist die Signaturfunktion des On-demand Services, die einen elektronischen Ton, ein elektronisches Symbol oder einen elektronischen Prozess beinhaltet, der/das zu einem elektronischen Dokument gehört bzw. mit diesem logisch verknüpft ist, und den eine Person verwendet, um das elektronische Dokument zu signieren.
- 1.5 „Endbenutzer“ bezeichnet alle Einzelpersonen oder Unternehmen, die Dokumente elektronisch prüfen, annehmen, signieren, genehmigen, übermitteln oder Aufgaben an Dritte delegieren, wobei der EchoSign Service verwendet wird.
- 1.6 „Transaktion“ bezeichnet den Vorgang bei dem ein elektronisches Dokument oder mehrere zusammenhängende elektronische Dokumente an einen Empfänger mit Hilfe des Echosign Service übermittelt werden. Jede Transaktion ist beschränkt auf 100 Dokumentenseiten und 10 MB.

2. Verwendung und Zustimmung. Der Kunde wird den on-demand Service für seine geschäftlichen Zwecke verwenden. Der Kunde erkennt an, dass die Verwendung von elektronischen Signaturen geltenden Gesetzen, Richtlinien und Bestimmungen der einzelnen Länder, Regionen und Branchen unterliegt. Im Falle von Streitigkeiten aufgrund nicht eindeutiger gesetzlicher Regelungen hinsichtlich der Handhabung von elektronischen Signaturen erklären sich die Parteien damit einverstanden, dass die US-amerikanische Gesetzgebung zu Electronic Signatures in Global and National Commerce Act („ESIGN“) Anwendung findet.

3. Hilfestellung bei Übertragung. Adobe bemüht sich in geschäftlich angemessener Weise, dem Kunden bei der Übertragung von Kundendaten aus den On-demand Services behilflich zu sein (vorausgesetzt, dass alle

geschuldeten Beträge des Kunden für die Nutzung der On-demand Services an Adobe gezahlt wurden). Eine solche Übertragung muss innerhalb von 30 Tagen nach Ende des Vertrags abgeschlossen sein. Adobe behält sich das Recht vor, alle Datendateien in Verbindung mit den Kundendaten, personenbezogenen Daten oder der Nutzung der On-demand Services durch den Kunden bei Kündigung dieses Vertrags zu löschen.

4. Datenschutz, Informationssicherheit und Einhaltung von Gesetzen.

- 4.1 **Besondere Arten Personenbezogener Daten.** Ziffer 5.2 (Besondere Arten personenbezogener Daten) des Anhangs für On-demand Services und Managed Services gilt nicht für die Nutzung von Adobe EchoSign durch den Kunden.
- 4.2 **Speicherung und Aufbewahrung von Kundendaten.** Adobe speichert Kundendaten, solange die Speichergröße nach billigem Ermessen von Adobe nicht unangemessen hoch ist. Kundendaten können jedoch von Adobe vorbehaltlich Regelung in Ziffer 3 bei der Beendigung dieses Vertrages, bei Nichtzahlung der laut diesem Vertrag fälligen Beträge oder nach Anweisung seitens des Kunden gelöscht werden. Ungeachtet des Vorstehenden können Prüfprotokolle von Adobe ohne zeitliche Einschränkung aufbewahrt werden. Adobe kann Prüfprotokolle in das entsprechende elektronische Dokument einbetten, Prüfprotokolle auf den Servern speichern und Prüfprotokolle allen Beteiligten eines elektronischen Dokuments zugänglich machen. Verlangt der Kunde von Adobe die Löschung von Kundendaten zu einem Endbenutzer, hat der Kunde den/die Endbenutzer entsprechend zu informieren und dem/den Endbenutzer(n) eine Kopie der Kundendaten zu übermitteln, wenn der Endbenutzer über den On-demand Service auf diese Kundendaten hätte zugreifen können.
- 4.3 **Kundensicherheit.** Der Kunde ist für die Konfiguration und Verwendung der Sicherheitsfunktionen der On-demand Services verantwortlich, die zur Einhaltung seiner Verpflichtungen gemäß geltenden Gesetzen zu Privatsphäre, Sicherheit und Datenschutz erforderlich sind. Der Kunde ist verantwortlich für die Sicherheit von elektronischen Dokumenten, die per E-Mail über die On-demand Services an Endbenutzer gesendet, von den On-demand Services heruntergeladen oder über eine Integrationsfunktion eines Drittanbieters für die On-demand Services an ein Adobe-fremdes System übertragen werden. Der Kunde haftet für Schäden aufgrund nicht autorisierter Zugriffe auf das Konto des Kunden oder die Kundendaten, wenn der Kunde für die Konten zur Nutzung der On-demand Services keine sicheren Kennwörter verwendet bzw. keine sicheren Verwaltungs- und Schutzmaßnahmen ergreift.
- 4.4 **Datenschutz und Sicherheit.** Adobe nutzt geschäftlich angemessene administrative, physische und technische Schutzmaßnahmen, um die Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität von Kundendaten zu schützen. Die Ermittlung und Verwendung von Daten durch Adobe im Zusammenhang mit dem On-demand Service unterliegen der Datenschutzrichtlinie von Adobe (http://www.adobe.com/go/privacy_de) und den Bestimmungen auf der Datenschutzseite zu Adobe EchoSign (<http://www.adobe.com/de/privacy/echosign.html>), die hiermit in diesen Vertrag aufgenommen werden und deren Bestimmungen beide Parteien anerkennen.
- 4.5 **Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).** Um die PCI DSS Vorgaben einzuhalten, darf der Kunde die Fax-Unterschrift-Option nicht nutzen, wenn er Karteninhaberdaten, insbesondere die primäre Kontonummer oder den CVC-2 bzw. CVV-2 Code übermittelt. PCI DSS verbietet darüber hinaus die Speicherung von besonders vertraulichen Authentifizierungsdaten nach der Autorisierung, insbesondere der CVC Nummer oder der persönlichen Identifizierungsnummer, auch wenn diese verschlüsselt werden.
5. **Zusätzliche Gewährleistung.** Adobe gewährleistet, dass bei Verwendung des On-demand Services in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen ein gültiger elektronischer Vertrag gemäß den Bestimmungen des US-amerikanischen ESIGN Act erstellt wird.
6. **Rechtlicher Hinweis.** Für die entsprechenden rechtlichen Informationen und Entscheidungen hinsichtlich der Verwendung und Brauchbarkeit von elektronischen Signaturen in bestimmten Ländern und/oder für ein bestimmtes Produkt bzw. einen bestimmten Service ist der Kunde selbst verantwortlich. Des Weiteren stellt der Kunde sicher, dass die Verwendung des On-demand-Service mit allen geltenden Gesetzen, Bestimmungen und Richtlinien übereinstimmt, die in bestimmten Ländern und/oder für ein bestimmtes Produkt bzw. einen bestimmten On-demand-Service gelten.

7. **Nutzungsbeschränkung.** Jeden Monat dürfen Kunden, die auf per-Benutzer Basis abgerechnet werden, eine Anzahl an Transaktionen übermitteln, die dem doppelten Durchschnitt der Transaktionen pro Benutzer pro Monat aller Kunden entspricht.