



PSLT – Adobe Workfront (2021v1)

- 1. Beta.** Dieser Abschnitt ist nur anwendbar, falls der Kunde nach alleinigem Ermessen entscheidet, während der Lizenzdauer dieses Auftrages an einem Adobe Workfront Beta-Programm („Beta-Programm“) teilzunehmen. Beta-Programme stehen teilnehmenden Kunden zur Verfügung und gestatten ohne Aufpreis, gegen Benutzer-Feedback frühzeitigen Zugang zu Services und/oder Funktionen. Der Zugang zu einem Beta-Programm ist auf die Dauer des jeweiligen Programmes beschränkt und kann als frühzeitiger Zugang, frühzeitige Vorschau, Alpha, Beta, Pilot, eingeschränkter Release oder mit einem ähnlichen Namen bezeichnet werden. Kundendienstservices, Verfügbarkeit und Servicegewährleistungen wie im Vertrag beschrieben gelten nicht für Beta-Programme, auf die über die Vorschau-Umgebung des Kunden zugegriffen wird, und der Kunde übernimmt die gesamte Haftung im Zusammenhang mit der Nutzung solcher Beta-Programme. Alle Gewährleistungs- und Service-Levels gelten für Beta-Programme, auf die über die Produktionsumgebung des Kunden zugegriffen wird, Adobe behält sich jedoch das Recht vor, den Zugang auf die Funktionen solcher Beta-Programme jederzeit aufzuheben.
- 2. Aufbewahrung von Daten.** Während der Lizenzdauer werden Kundendaten und Kundeninhalte, die in den On-demand Services gespeichert sind, aufbewahrt, bis sie vom Kunden gelöscht werden. Dies unterliegt den gesamten Speicherlimits des Kunden, die im Auftrag angegeben sind.
- 3. Dokumentation.** Zum Zwecke dieser produktspezifischen Lizenzbedingungen bezeichnet „Dokumentation“ die jeweilige technische Spezifikation und Nutzungsdokumentation für die Produkte und Services. Derartige Materialien sind unter www.adobe.com oder www.workfront.com allgemein verfügbar. „Dokumentation“ umfasst keine Inhalte Dritter, die auf <https://www.adobe.com> oder www.workfront.com hochgeladen werden, Inhalte, die in von Adobe gehosteten oder moderierten Benutzerforen veröffentlicht werden, Inhalte, die sich auf zukünftige Funktionen beziehen, oder Kommunikationen zwischen Adobe und dem Kunden, es sei denn, solche Kommunikationen wurden durch Bezugnahme spezifisch in den jeweiligen Auftrag aufgenommen.
- 4. Support.** Wenn es keine anderweitigen Anweisungen von Adobe für den Kontakt zum Workfront Kundensupport gibt, hat der Kunde 844-306-4357 (HELP) oder 44-1256-274200 oder 61-1800-849259 anzurufen oder einen Fall unter one.workfront.com einzureichen.