



PSLT - Adobe Analytics Premium (2015v2)

Adobe Analytics Premium—Managed Services

1. **Vorproduktionsphase.** Während der Vorproduktionsphase wird der Kunde (A) ein vollständiges und korrektes Runbook erstellen und Adobe zur Prüfung und Freigabe übermitteln, (B) die Kundenanpassungen vornehmen und testen, um potentielle Anpassungen der Managed Services zu prüfen und (C) Qualitätstests der Anpassungen vornehmen, etwa durch Fehlersuchen, Simulationen und Integrationstests mit anderen Kundensystemen.
2. **Produktionsphase.** Beabsichtigt der Kunde Kundenanpassungen der Managed Services in der Produktionsphase vorzunehmen, wird (A) der Kunde von Adobe die Bereitstellung eines geklonten Staging Servers, die Implementierung der Kundenanpassung und die Prüfung und Freigabe der Kundenanpassung verlangen, werden (B) die Managed Services für die Kundenanpassung auf dem geklonten Server in die Vorproduktionsphase zurückgesetzt und wird (C) Adobe die Managed Services in der Produktionsphase parallel weiter fortführen, während sich die Kundenanpassung in der Vorproduktionsphase befindet.
3. **Kundenanpassungen.**
 - 3.1 Adobe ist für Fehler und Ausfälle der Managed Services nicht verantwortlich, die durch eine Kundenanpassung verursacht wurden oder bei einem Verstoß des Kunden gegen die Anforderungen aus den Ziffern 1 und 2 (Vorproduktionsphase und Produktionsphase).
 - 3.2 Der Kunde ist allein für Sicherheitstests der Kundenanpassungen verantwortlich.
4. **Rollierende Löschung von Kundendaten.** Adobe ist berechtigt, Kundendaten 25 Monate nach deren Erhalt von den Adobe Servern zu löschen.
5. **Digital Envoy Datendienst.** Diese Daten werden ohne Gewähr von Digital Envoy Inc. geliefert und regelmäßig aktualisiert.
6. **Query API.** Dem Kunden ist es nicht gestattet mittels des Query APIs Anwendungen zu konfigurieren, um solche Anwendungen an Dritte zu vertreiben.
7. **Definitionen.**
 - 7.1 „Kundenanpassungen“ sind die vom Kunden am Managed Service vorgenommenen Anpassungen. Bei Kundenanpassungen handelt es sich nicht um freistellungsberechtigte Technologie.
 - 7.2 „Vorproduktionsphase“ ist die Zeit vor der Produktionsphase.
 - 7.3 „Produktionsphase“ ist die Zeit, in welcher Benutzer die Managed Services (A) auf Kunden-Sites oder (B) für interne Zwecke des Kunden nutzen.
 - 7.4 „Runbook“ ist ein vom Kunden verfasstes Dokument, in dem die vom Kunden vorgenommenen Kundenanpassungen und Konfigurationen aufgelistet sind. Dieses Dokument ist dazu bestimmt, Adobe in der Produktionsphase bei Ausführung und Support der Managed Service zu unterstützen