



PSLT - Adobe Connect On-demand Services (2023v1)

Verweise auf „On-demand Services“ in dieser PSLT beziehen sich auf die Adobe Connect On-demand Services.

1. **Client-Software.** Wenn der Kunde im Zusammenhang mit dem Zugriff auf und der Nutzung der On-demand Services eine andere Software lizenziert hat, regelt die diese Software begleitende Endbenutzer-Lizenzvereinbarung deren Nutzung.
2. **Kundeninhalte.** Bestimmte Funktionen der On-demand Services ermöglichen es dem Kunden, den Grad anzugeben, auf den die On-demand Services den Zugriff auf Kundeninhalte beschränken. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Anwendung des angemessenen Grad des Zugriffs auf Kundeninhalte. Das Hochladen von Kundeninhalten in die On-demand Services ohne tatsächliche Einsicht durch Adobe stellt keine Offenlegung der Kundeninhalte an Adobe dar. Die On-demand Services sind automatisiert und Adobe wird nur insoweit auf Kundeninhalte zugreifen, wie dies für die Erbringung der On-demand Services angemessen erforderlich ist, wie z. B.:
 - 2.1 Das Reagieren auf Supportanfragen;
 - 2.2 Das Erkennen, die Verhinderung bzw. das Angehen von Betrug, Sicherheits- oder technischen Problemen oder
 - 2.3 wie ausdrücklich gemäß dieser Vereinbarung zulässig.
3. **Inhalte von Besprechungsteilnehmern.** Adobe kontrolliert das Hochladen oder Teilen von Inhalten von Besprechungsteilnehmern nicht. Durch den Zugriff auf oder die Nutzung der On-demand Services kann der Kunde Inhalten von Besprechungsteilnehmern ausgesetzt sein, die beleidigend, anstößig oder anderweitig verwerflich sind.
4. **Speicher.** Kundeninhalte und Kundendaten können auf Anforderung des Kunden auf den Servern von Adobe gespeichert werden, soweit dies für die Bereitstellung des On-demand Services durch Adobe erforderlich ist. Adobe speichert Kundendaten und Kundeninhalte gemäß den angegebenen Lizenzmetriken und solange der Umfang dieser Speicherung nach Adobes Ermessen nicht unangemessen ist. Allerdings kann Adobe Kundeninhalte und Kundendaten jederzeit löschen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist und auch bei Kündigung oder Ablauf des entsprechenden Kundenauftrags, einschließlich des Abrufs dieser Kundeninhalte oder Kundendaten vor dem Enddatum der Lizenzlaufzeit. Der Kunde ist allein für die Erstellung und Aufbewahrung von Sicherungskopien von Kundeninhalten oder Kundendaten verantwortlich. Adobe kann das Hochladen von mit Viren infizierten Kundeninhalten in die On-demand Services blockieren. Mit Ausnahme der hierin enthaltenen Bestimmungen übernimmt Adobe keine Verantwortung oder Haftung für die Löschung oder Richtigkeit von Kundeninhalten und Kundendaten, das Nichtspeichern, Übertragen oder Empfangen von Übertragungen von Kundeninhalten und Kundendaten oder die Sicherheit, den Datenschutz, die Speicherung oder die Übertragung anderer Kommunikationen, die mit den On-demand Services bzw. mit der Nutzung der On-demand Services entstehen. Adobe kann Kundeninhalte und Kundendaten gemäß den Anweisungen des Kunden löschen.
5. **Probenutzung des On-demand Services.** Wenn der Kunde den On-demand Service auf Probefbasis abonniert hat, unterliegt die Nutzung des On-demand Service durch den Kunden den Bedingungen des Vertrags und ist gemäß der E-Mail-Mitteilung von Adobe oder gemäß den Webseiten, die die Probenutzung des On-demand Service beschreiben, beschränkt. Dieser On-demand-Trial Service kann nach alleinigem Ermessen von Adobe geändert und beendet werden.
6. **Zusätzliche Datenschutzbestimmungen.**
 - 6.1 **Aufzeichnungen.** Der On-demand Service kann es dem Kunden ermöglichen, **Besprechungen aufzuzeichnen und personenbezogene Daten, Stimmen oder Abbildungen der Besprechungsteilnehmer zu erfassen und zu verwenden.** Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, dass alle erforderlichen Einwilligungen eingeholt werden. Der Kunde kann von Adobe den Zugriff auf die Aufzeichnungen beantragen. Adobe behält sich jedoch das Recht vor, Aufzeichnungen zu löschen, um sicherzustellen, dass die für diese Aufzeichnungen erforderliche Datenmenge und -größe nicht unangemessen ist und/oder die Aufzeichnungen nach Adobes Ermessen nicht über einen unangemessenen Zeitraum auf den Adobe-Servern liegen.