



**Anhang zum Adobe-Auftrag
Zusatzbedingungen
(gelten nur für Frame.io)**

1. **Allgemeines.** Die Nutzung von und der Zugriff auf die On-demand Services und Managed Services im Zusammenhang mit Frame.io Produkten und Services ("Frame") durch den Kunden unterliegen den Allgemeinen Bedingungen von Adobe, den produktspezifischen Lizenzbedingungen für Adobe Creative Cloud, Adobe Document Cloud und Adobe Substance 3D, diesen Zusatzbedingungen und dem jeweiligen Kundenauftrag.
2. **Frame.io Enterprise.** Zugriff auf Frame kann unter Verwendung von Log-ins/IDs gewährt werden, die sich von denen unterscheiden, die für andere On-demand Services und Managed Services in diesem Auftrag verwendet werden.
3. **Kooperationservices.** Falls der Kunde von einer anderen Einzelperson oder Organisation, die Adobe Produkte und Services unter einem separaten Vertrag mit Adobe nutzt („**dritter Kontoinhaber**“), eingeladen wird, Kundeninhalte in einem Dokument, Raum, Bibliothek, Canvas oder einer anderen Kooperationsumgebung (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Adobe Premiere und Adobe After Effects), die vom dritten Kontoinhaber kontrolliert wird (jeweils ein „**Kooperationsraum**“), zu teilen oder zu bearbeiten oder eine solche Teilung oder Bearbeitung initiiert, bestätigt und vereinbart der Kunde, durch seine Nutzung von Frame, dass der dritte Kontoinhaber allein für die Implementierung der Einstellungen, einschließlich Kommentar-, Bearbeitungs-, Zugriffs-, Veröffentlichungs- und Eigentümereinstellungen, für sämtliche Inhalte, einschließlich Kundeninhalte, im Kooperationsraum verantwortlich ist. Der dritte Kontoinhaber kann den Zugriff des Kunden auf den Kooperationsraum jederzeit einschränken oder beenden. Falls der Kunde nicht möchte, dass der dritte Kontoinhaber Kundeninhalte kontrolliert, sollte der Kunde keine Kundeninhalte in einem Kooperationsraum teilen oder bearbeiten und sollte Sicherungskopien von Kundeninhalten aufbewahren. Adobe trägt keinerlei Verantwortung oder Haftung für Verlust, Nutzung oder Missbrauch von Kundeninhalten in einem Kooperationsraum. Der Kunde bestätigt und vereinbart, dass (A) bei Streitigkeiten zwischen dem Kunden und einem dritten Kontoinhaber Adobe keine Partei sein wird, (B) der Kunde nicht anstreben wird, Adobe zu einer Partei in einer solchen Streitigkeit zu machen, und (C) Adobe keine Haftung oder Pflicht gegenüber dem Kunden oder einem dritten Kontoinhaber bezüglich Inhalten, einschließlich Kundeninhalten, die Gegenstand einer solchen Streitigkeit sind, trifft. „**Teilen**“ bedeutet Kundeninhalte e-mailen, posten, übertragen, streamen, hochladen oder anderweitig einem dritten Kontoinhaber oder einem anderen Dritten durch die Nutzung der On-demand Services durch den Kunden zur Verfügung zu stellen.
4. **Frame-Speicher.** Dem Kunden stehen während der Lizenzdauer 1 TB aktiver Speicher und 1 TB Archivspeicher für die Frame Produkte und Services zur Verfügung. „**Aktiver Speicher**“ bezeichnet Speicher, in dem native Dateien gespeichert werden und hochauflösende Inhalte jederzeit verfügbar sind. „**Archivspeicher**“ bezeichnet Speicher, in dem Proxy-Dateien unmittelbar betrachtet, durchsucht und genutzt werden können und hochauflösende Inhalte nicht unverzüglich verfügbar sind. Der Kunde kann zusätzlichen aktiven Speicher und Archivspeicher erwerben, wobei Einzelheiten eines solchen zusätzlichen Speicherplatzes in einem gesonderten Kundenauftrag festgelegt werden.
5. **Sensible personenbezogene Daten.** Durch seine Nutzung von Frame kann der Kunde den On-demand Services und Managed Services innerhalb der Kundeninhalte, die er in die On-demand Services hochlädt, sensible personenbezogene Daten liefern (zu unterscheiden von Informationen, die zu Zwecken der Kontoerstellung angegeben werden); dies jedoch unter der Voraussetzung, dass (A) der Kunde alle dafür erforderlichen Zustimmungen eingeholt hat; (B) die Bereitstellung solcher sensibler personenbezogener Daten selbst nicht dazu führt, dass Adobe oder mit Adobe verbundene Unternehmen den Anforderungen des Gramm-Leach-Bliley Act von 1999 oder des Health Insurance and Portability Act von 1996 („**HIPAA**“ - Gesetz zur Übertragbarkeit von Krankenversicherungen und zur Rechenschaftspflicht der Krankenversicherer) unterworfen werden, und (C) der Kunde keinesfalls sensible personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, die gemäß HIPAA geschützte Gesundheitsinformationen darstellen. Mit Ausnahme des Erwerbs von Adobe Produkten und Services hat der Kunde keine Kreditkartennummern oder Authentifizierungsdaten in Kundeninhalte einzufügen. PSLT –Adobe Advertising Cloud (2021v1)
6. **Outsourcing und Zugriff durch Dritte.** Der Kunde darf einer dritten Einzelperson oder Organisation („**Dritter**“) gestatten, die On-demand Services und Managed Services im Zusammenhang mit der Nutzung von Frame durch den Kunden zu betreiben, zu nutzen oder darauf zuzugreifen, um Kundeninhalte mit einem solchen Dritten zu teilen. In diesem Fall ist der Kunde allein für die Implementierung der Einstellungen, einschließlich Kommentar-, Bearbeitungs-, Zugriffs-, Veröffentlichungs- und Eigentümereinstellungen, für sämtliche Inhalte, einschließlich Kundeninhalte, verantwortlich.

Falls der Kunde nicht möchte, dass der Dritte Kundeninhalte modifiziert, kommentiert oder damit interagiert, sollte der Kunde Kundeninhalte nicht mit einem solchen Dritten teilen oder sollte sicherstellen, dass die Berechtigungseinstellungen auf die Rechte zugeschnitten sind, die der Kunde einem solchen Dritten einräumt.

7. **Datenverarbeitung. Ungeachtet anders lautender Bestimmungen gelten für Frame ausschließlich nachfolgend genannte technische und organisatorische Maßnahmen und ist Frame berechtigt die nachfolgend genannten Unterauftragsverarbeiter einzusetzen:** <https://support.frame.io/en/articles/1944353-frame-io-sub-processors>.