



# Programas de compra de **Adobe**<sup>®</sup>

## Guía del programa Cumulative Licensing Program (CLP)

Para clientes del sector comercial, la  
educación y la administración pública

Versión 15  
28 de julio de 2020



# Índice

Resumen del programa Cumulative Licensing Program.....	4
Inscripción.....	6
Período de inscripción.....	6
Licencia del programa CLP estándar permanente.....	6
Aplicaciones de escritorio de Creative Cloud™ (CC Desktop Apps) para la administración pública.....	6
Disponibilidad del producto.....	8
Filiales.....	8
Filiales incluidas como miembros.....	9
Filiales inscritas por cuenta propia.....	9
Distribuidor del programa CLP.....	10
Número de ID de usuario final.....	10
Sitio web de licencias de Adobe.....	10
Informes.....	10
Servicio de atención al cliente.....	11
Realización de pedidos.....	11
Pedido inicial.....	11
Nuevos pedidos y pedidos adicionales.....	11
Requisitos de adquisición de licencias.....	12
Certificados de licencia.....	12
Soportes y documentación.....	12
Entrega electrónica de software (ESD).....	12
Números de serie.....	13
Mejora de los niveles de descuento.....	13
Ascenso de nivel.....	13
Devoluciones.....	14
Plan de actualizaciones.....	15
Opciones de pago.....	16
Renovaciones de planes de actualizaciones.....	16
Renovaciones de inscripción en el programa CLP.....	16
Aviso de renovación.....	17

---

Requisitos para la renovación .....	17
Ejemplos de renovación.....	17
Renovaciones de filiales .....	18
Política de inscripción en el programa CLP .....	18
Licencias de versiones anteriores.....	18
Licencias de varios idiomas .....	18
Licencias de varias plataformas.....	18
Acuerdo de licencia de usuario final .....	18
Divisas internacionales .....	19
Transferencia de licencia .....	21
Rescisión.....	21
Uso de la información .....	22
Glosario de términos .....	23

La versión en inglés de esta guía está disponible aquí, y es la que prevalecerá si se produce algún conflicto entre esta versión localizada y ella.

## Resumen del programa Cumulative Licensing Program

El programa de compra de Adobe Cumulative Licensing Program (CLP) consiste en una inscripción de dos años al programa multilicencia de Adobe. Los miembros del programa CLP (miembros del programa<sup>1</sup>) realizan un pedido inicial a su distribuidor para obtener licencias permanentes de software de Adobe y un plan de actualizaciones opcional para los productos que cumplen los requisitos. El valor en puntos del pedido inicial establece el nivel de descuento para ese pedido y otros adicionales. Los miembros del programa pueden aumentar su nivel de descuento acumulando puntos mediante la adquisición de licencias o planes de actualizaciones adicionales durante el período de vigencia del programa CLP.

Las organizaciones comerciales, administraciones públicas e instituciones educativas de todo el mundo pueden inscribirse en el programa CLP, que abarca la mayoría de los productos de escritorio de Adobe.

MIEMBROS COMERCIALES DE TODO EL MUNDO	
Tipo de miembro: Entidad comercial	Tal y como se define en las condiciones del acuerdo de inscripción en el programa CLP para entidades comerciales.
Base del programa CLP	El valor total en puntos del pedido inicial determina el nivel de descuento (los pedidos futuros siguen acumulando puntos y pueden mejorar el nivel de descuento).
Niveles de descuento (en todo el mundo)	Cuatro niveles de puntos: 1 = De 8000 a 99 999 2 = De 100 000 a 299 999 3 = De 300 000 a 999 999 4 = 1 000 000 o más
Período de inscripción	Dos (2) años, entre el miembro del programa y Adobe
¿Segundo pedido mínimo?	No
Opción de licencia	Licencia estándar del programa CLP

<sup>1</sup>En este documento, se hace referencia a los miembros del programa CLP 5 como "miembros del programa".

<b>MIEMBROS DEL SECTOR EDUCATIVO DE TODO EL MUNDO</b>	
Tipo de miembro: Institución educativa	Tal y como se define en las condiciones del acuerdo de inscripción en el programa CLP para el sector educativo.
Base del programa CLP	El valor total en puntos del pedido inicial determina el nivel de descuento (los pedidos futuros siguen acumulando puntos y pueden mejorar el nivel de descuento).
Niveles de descuento (en todo el mundo)	Tres niveles de puntos: 1 = De 5000 a 49 999 2 = De 50 000 a 99 999 3 = 100 000 o más
Período de inscripción	Dos (2) años, entre el miembro del programa y Adobe
¿Segundo pedido mínimo?	No
Opción de licencia	Licencia del programa CLP estándar permanente

<b>MIEMBROS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS DE TODO EL MUNDO</b>	
Tipo de miembro: Administración pública	Tal y como se define en las condiciones del acuerdo de inscripción en el programa CLP para la administración pública.
Base del programa CLP	El valor total en puntos del pedido inicial determina el nivel de descuento (los pedidos futuros siguen acumulando puntos y pueden mejorar el nivel de descuento).
Niveles de descuento (en todo el mundo)	Dos niveles de puntos: 1 = De 8000 a 299 999 2 = 300 000 o más
Período de inscripción	Dos (2) años, entre el miembro del programa y Adobe
¿Segundo pedido mínimo?	No
Opción de licencia	Licencia permanente y de duración determinada

## Inscripción

Los miembros del programa que se inscriben por primera vez o que renuevan su inscripción deben aceptar las condiciones del acuerdo de inscripción en el programa CLP y registrarse online en el programa CLP de Adobe. Tras su aprobación, Adobe les enviará un número de acuerdo del programa CLP por correo electrónico.

La lista internacional de valores de puntos de los productos del programa multilicencia de Adobe está publicada en las calculadoras de nivel de descuento de Adobe, en las páginas del programa multilicencia de Adobe, en [www.adobe.com/go/volumelicensing\\_es](http://www.adobe.com/go/volumelicensing_es). Estas calculadoras solo se deben usar como herramienta de cálculo. Para obtener precios y valores de puntos específicos, los miembros deben consultar a un distribuidor.

## Período de inscripción

El período de vigencia del programa CLP comienza el día que Adobe acepta la solicitud de inscripción del miembro del programa (la "fecha de entrada en vigor") y se mantendrá durante 24 meses exactos desde la fecha de entrada en vigor.

## Licencia del programa CLP estándar permanente

Esta es la principal opción de licencia. Con ella, los miembros del programa podrán adquirir una licencia única y tendrán derecho a utilizarla de forma permanente siempre y cuando se cumplan las condiciones del acuerdo de licencia de usuario final (EULA).

## Aplicaciones de escritorio de Creative Cloud™ (CC Desktop Apps) para la administración pública

La oferta de licencia de duración limitada del programa CLP para la administración pública está destinada a clientes nuevos y existentes de la administración pública pertenecientes a dicho programa e interesados en productos de Adobe Creative Cloud, pero que necesitan una gran protección o se encuentran en zonas sin acceso o con acceso limitado a Internet. Con ella, nuestros clientes de la administración pública se benefician de determinados software de aplicaciones de escritorio de Adobe Creative Cloud (CC Desktop Apps) que no incluyen almacenamiento en Creative Cloud ni servicios online, ni requieren conexión a Internet. Las aplicaciones de escritorio de Creative Cloud (CC Desktop Apps) tienen una licencia común y conforman un único paquete que contiene todos los productos disponibles, ya que no se venden ni se concede su licencia por separado en el marco de este programa.

Se requiere cobertura de licencias para las aplicaciones de escritorio de Creative Cloud (CC Desktop Apps) durante el período de vigencia del programa CLP para la administración pública. Aquellos clientes nuevos de la administración pública del programa CLP que seleccionen esta opción tendrán que obtener una licencia de las aplicaciones de escritorio de Creative Cloud (CC Desktop Apps) para el período completo de duración de dos años del programa CLP. Los clientes existentes de la administración pública del programa CLP deben obtener una licencia de las aplicaciones de escritorio de Creative Cloud (CC Desktop Apps) para el período restante de permanencia en el programa CLP. El coste de la licencia se prorrateará hasta el final de la vigencia del programa CLP. La cobertura de la vigencia existente del programa CLP debe incluir el mes actual en el que se realiza el pedido de las aplicaciones de escritorio de Creative Cloud (CC Desktop Apps).

Nota: Los usuarios de las aplicaciones de escritorio de Creative Cloud para la administración pública no recibirán más actualizaciones ni ampliaciones. La última versión de las aplicaciones de Creative Cloud disponible mediante un método de implementación con número de serie de forma offline será Creative Cloud 2017.

**Ejemplo:** Un cliente nuevo de la administración pública del programa CLP que optó por realizar pagos anuales cuando se inscribió en el programa CLP necesita diez licencias de las aplicaciones de escritorio de Creative Cloud (CC Desktop Apps).

- En el sitio web de licencias de Adobe (LWS), el partner introduce diez licencias y el SKU de las aplicaciones de escritorio de Creative Cloud (CC Desktop Apps) de un año. A continuación, el sitio web de licencias de Adobe (LWS) prorratea el precio y la vigencia en doce meses, que finaliza con la primera fecha de vencimiento del cliente.
- El sitio web de licencias de Adobe (LWS) muestra diez licencias de aplicaciones de escritorio de Creative Cloud (CC Desktop Apps).
- Cuando se cumple la fecha de vencimiento del programa CLP, el cliente realiza su segundo pedido de diez licencias para cubrir el período del segundo año del programa CLP. El partner repite el proceso anterior y el sitio web de licencias de Adobe (LWS) prorratea el precio y la vigencia para el segundo período de doce meses, que finaliza en la fecha de vencimiento del programa CLP.

**Ejemplo:** Un cliente existente de la administración pública del programa CLP que optó por realizar pagos anuales se encuentra en su quinto mes del programa CLP y necesita diez licencias de aplicaciones de escritorio de Creative Cloud (CC Desktop Apps).

- En el sitio web de licencias de Adobe (LWS), el partner introduce diez licencias y el SKU de las aplicaciones de escritorio de Creative Cloud (CC Desktop Apps) de un año. El sitio web de licencias de Adobe (LWS) prorrateará la vigencia en ocho meses, que finalizará en la primera fecha de vencimiento del cliente.
- La cobertura de la vigencia existente del programa CLP debe incluir el mes actual en el que se realiza el pedido de las aplicaciones de escritorio de Creative Cloud (CC Desktop Apps).
- El sitio web de licencias de Adobe (LWS) muestra diez licencias de aplicaciones de escritorio de Creative Cloud (CC Desktop Apps).
- Cuando se cumple la fecha de vencimiento del programa CLP, el cliente realiza su segundo pedido de diez licencias para cubrir el período del segundo año del programa CLP. El partner repite el proceso anterior y el sitio web de licencias de Adobe (LWS) prorratea el precio y la vigencia para el segundo período de doce meses, que finaliza en la fecha de vencimiento del programa CLP.

**Ejemplo:** Un cliente existente de la administración pública del programa CLP que optó por realizar un único pago (dos años) se encuentra en su decimoséptimo mes del programa CLP y necesita diez licencias de aplicaciones de escritorio de Creative Cloud (CC Desktop Apps).

- En el sitio web de licencias de Adobe (LWS), el partner introduce diez licencias y el SKU de las aplicaciones de escritorio de Creative Cloud (CC Desktop Apps) de dos años. A continuación, el sitio web de licencias de Adobe (LWS) prorrateará la vigencia en ocho meses, que finalizará con el vencimiento del programa CLP del cliente.
- La cobertura de la vigencia existente del programa CLP debe incluir el mes actual en el que se realiza el pedido de las aplicaciones de escritorio de Creative Cloud (CC Desktop Apps).
- El sitio web de licencias de Adobe (LWS) muestra diez licencias de aplicaciones de escritorio de Creative Cloud (CC Desktop Apps).
- Al finalizar el programa CLP del cliente, este no tiene derecho a continuar utilizando la licencia de las aplicaciones de escritorio de Creative Cloud (CC Desktop Apps) que obtuvo a menos que realice un nuevo pedido de estas aplicaciones en el marco del programa CLP.

*Ten en cuenta que para los pedidos realizados mediante EDI, el partner debe calcular manualmente el precio prorrateado y utilizar el SKU de uno o dos años adecuado para poder enviar este pedido.*

Los sistemas de Adobe rechazarán cualquier pedido realizado en el que no se muestren las duraciones correctas del programa CLP que eligió cliente y la opción de pago de uno o dos años que seleccionó para dicho programa durante la inscripción a CLP.

Los clientes nuevos de la administración pública del programa CLP que adquieran aplicaciones de escritorio de Creative Cloud (CC Desktop Apps) por primera vez no tendrán que cumplir con los puntos mínimos requeridos para ese pedido. Sin embargo, si el primer pedido es para productos con licencias permanentes, los puntos mínimos requeridos deben cumplirse. Todos los pedidos de aplicaciones de escritorio de Creative Cloud (CC Desktop Apps) se deben realizar por separado y no se pueden combinar con otros productos permanentes del programa CLP en el mismo pedido. No se proporcionarán puntos del programa CLP por ningún pedido de aplicaciones de escritorio de Creative Cloud (CC Desktop Apps).

Adobe proporciona acceso al software de las aplicaciones de escritorio de Creative Cloud (CC Desktop Apps) mediante la entrega electrónica de software (ESD) a través del sitio web de licencias de Adobe (LWS), <https://licensing.adobe.com>. Los clientes tendrán acceso a cualquier número de serie y a las herramientas de implantación que necesiten a través del sitio web de licencias de Adobe (LWS). Si bien Adobe puede proporcionar o poner a disposición de los clientes productos de software sin licencia con la opción de aplicaciones de escritorio de Creative Cloud (CC Desktop Apps), el cliente no tendrá derecho a utilizar o descargar los servicios o los productos de software que no dispongan de licencia con su programa CLP ni tampoco a acceder a ellos.

La licencia de las aplicaciones de escritorio de Creative Cloud (CC Desktop Apps) caduca cuando finaliza la duración del acuerdo del programa CLP. El cliente dispone de un plazo de 30 días para desinstalar todos los productos que se incluyen en la opción aplicaciones de escritorio de Creative Cloud (CC Desktop Apps). Los clientes no dispondrán de más de 30 días para determinar opciones alternativas. Todas las licencias están sujetas a la verificación del cumplimiento normativo de Adobe transcurridos 30 días desde la finalización del acuerdo.

## Disponibilidad del producto

Los miembros del programa pueden adquirir cualquier producto disponible en su región. Adobe puede introducir o retirar productos en cualquier momento.

Los productos de Adobe Creative ya no se ofrecen dentro del programa CLP, pero pueden adquirirse mediante el programa Value Incentive Plan (VIP).

Es posible que Lightroom no esté disponible en todas las regiones. Ponte en contacto con el distribuidor para saber si Lightroom está disponible en tu región.

## Filiales

Los miembros del programa pueden añadir filiales<sup>2</sup> a su inscripción. Las filiales son entidades controladas directa o indirectamente por el miembro del programa o en régimen de propiedad compartida. Los miembros del programa pueden incluir a las filiales en el formulario de inscripción en el programa CLP o

---

<sup>2</sup> Tal y como se define en las condiciones del acuerdo de inscripción en el programa CLP y en el glosario de términos.



dejar que ellas se inscriban por su cuenta. Las adquisiciones que realicen las filiales servirán para acumular puntos en la inscripción del miembro en el programa CLP; de este modo, aumentará el nivel de descuento global. El miembro del programa y todas las filiales comparten el mismo nivel de descuento.

Existen dos tipos de filiales que los miembros del programa pueden asociar a su inscripción en el programa CLP: las filiales incluidas como miembros y las filiales inscritas por cuenta propia. Existen características específicas aplicables a cada tipo de filial y algunas de ellas son comunes a ambas.

**NOTA**

Para obtener más información sobre la renovación de filiales, consulta Renovaciones de filiales.

## Filiales incluidas como miembros

Los miembros del programa pueden registrar filiales que cumplan los requisitos en el formulario de inscripción<sup>3</sup> online para participar en el programa CLP. Las filiales incluidas como miembros no se inscriben con su propia inscripción en el programa CLP; pueden realizar adquisiciones con la inscripción en el programa CLP del miembro y obtener el mismo nivel de descuento. Los pedidos que realicen las filiales incluidas como miembros acumularán puntos en la inscripción en programa CLP del miembro.

## Filiales inscritas por cuenta propia

Cualquier filial que cumpla los requisitos y se incluya en la inscripción de un miembro del programa también puede inscribirse por separado como filial por cuenta propia. Para participar como filial inscrita por cuenta propia, se debe enviar un formulario de inscripción por separado para obtener números de serie independientes y condiciones de pago del plan de actualizaciones propias. No es necesario realizar ninguna adquisición mínima inicial para adoptar la condición de filial inscrita por cuenta propia. Los pedidos que realicen las filiales inscritas por cuenta propia acumularán puntos en la inscripción en el programa CLP del miembro.

Durante la inscripción, los miembros del programa tendrán la oportunidad de determinar las opciones de inscripción para que las filiales inscritas por cuenta propia participen en el programa CLP. Estas opciones son las siguientes: autorizar siempre, denegar siempre o exigir notificación al miembro del programa antes de la inscripción de la filial. Si las necesidades del miembro del programa en cuanto al modo de admisión de las filiales inscritas por cuenta propia en el programa CLP cambian, este podrá modificar sus preferencias en el sitio web de licencias de Adobe (LWS): <https://licensing.adobe.com>.

Características de las filiales	Incluidas como miembros	Inscritas por cuenta propia
Puntos acumulados sumados al total del miembro del programa.	X	X
Disfruta del mismo nivel de descuento que el miembro del programa.	X	X
El nombre de la entidad debe incluirse en el formulario de inscripción del miembro del programa.	X	X

<sup>3</sup>Denominado "Anexo A" en el acuerdo impreso de inscripción en el programa CLP.

La participación termina cuando vence la inscripción en el programa CLP del miembro.	X	X
Deben inscribirse por separado a través de un formulario de inscripción.		X
Pueden elegir la opción de pago del plan de actualizaciones.		X
Se les asigna un número exclusivo de acuerdo del programa CLP.		X
Se les asignan números de serie diferentes a los del miembro del programa.		X

## Distribuidor del programa CLP

Los distribuidores del programa CLP son distribuidores autorizados por Adobe para ofrecer la inscripción en el programa CLP del programa multilicencia de Adobe (AVL) a miembros del sector comercial, la educación o la administración pública. (En esta guía del programa, el término "distribuidor" se utiliza para describir a la entidad a la que los miembros del programa realizan los pedidos de software de Adobe).

## Número de ID de usuario final

Adobe otorga un número de ID de usuario final a cada miembro del programa, así como a cada filial inscrita por cuenta propia. Puedes encontrar información sobre todos los pedidos del miembro del programa o de la filial inscrita por cuenta propia en el sitio web de licencias de Adobe (<https://licensing.adobe.com>). Para ello, debes utilizar el ID de usuario final. No se trata del número de acuerdo del programa CLP del miembro, que es válido únicamente durante el período de validez de dos años de la inscripción en el programa CLP. Los miembros conservarán el mismo ID de usuario final aunque haya terminado el período de inscripción y comience uno nuevo.

## Sitio web de licencias de Adobe

El sitio web de licencias de Adobe (LWS), <https://licensing.adobe.com>, permite a los miembros del programa acceder a información que concierne a su inscripción, como el historial detallado de adquisiciones, la información sobre la cuenta de LWS, los números de serie de los productos y otros datos acerca de la inscripción como, por ejemplo, las fechas de vencimiento.

Los nuevos miembros del programa recibirán un correo electrónico con las instrucciones para configurar su cuenta en el LWS, que incluirán información sobre cómo utilizar la dirección de correo electrónico como identificación de inicio de sesión y cómo definir una contraseña para la inscripción en el programa CLP.

## Informes

Los miembros del programa y sus filiales pueden imprimir un resumen de las adquisiciones del programa CLP desde el sitio web de licencias de Adobe (LWS). Este documento puede constar de varias páginas. Los miembros del programa pueden elegir un intervalo de fechas para crear un documento maestro online que

se pueda imprimir y que incluya todos los productos cuya licencia se haya adquirido en dicho intervalo de tiempo.

Los miembros del programa pueden elaborar un informe detallado del historial de adquisiciones que incluya todos los pedidos realizados a Adobe, con las siguientes salvedades:

- Los miembros del programa tienen acceso a todos sus pedidos, así como a los pedidos de sus filiales, incluidas aquellas inscritas por cuenta propia.
- Las filiales solo tienen acceso a la información sobre los pedidos propios.

## Servicio de atención al cliente

El servicio de atención al cliente de Adobe ofrece asistencia a los participantes en el programa multilicencia de Adobe. Los miembros del programa pueden llamar al teléfono 900 810 339 (España). Si te encuentras en otros lugares, haz clic en la ubicación correspondiente:

<a href="#">Australia</a>	<a href="#">Latinoamérica</a>
<a href="#">Austria, Alemania y Suiza (habla alemana)</a>	<a href="#">Nueva Zelanda</a>
<a href="#">Bélgica, Francia y Suiza (habla francesa)</a>	<a href="#">Países Bajos</a>
<a href="#">España</a>	<a href="#">Sudeste Asiático</a>
<a href="#">Italia y Suiza (habla italiana)</a>	<a href="#">Suecia</a>
<a href="#">Japón</a>	<a href="#">Reino Unido</a>

Todas las demás regiones se pueden dirigir a la [ayuda del programa multilicencia de Adobe](#) para obtener información de contacto adicional o ponerse en contacto con un distribuidor local.

## Realización de pedidos

Los miembros del programa se dirigen directamente a un distribuidor de su elección para realizar pedidos de software de Adobe y del plan de actualizaciones.

### Pedido inicial

En los 30 días siguientes a la recepción del número de acuerdo del programa CLP, el miembro deberá presentar un pedido de compra inicial al distribuidor. Este pedido debe cumplir el nivel de puntos mínimo seleccionado en el acuerdo de inscripción en el programa CLP. A continuación, el miembro del programa recibe un correo electrónico de confirmación del pedido que incluye instrucciones para acceder a los números de serie de los productos solicitados.

Si el pedido de compra no satisface el valor en puntos mínimo del nivel de descuento seleccionado, no se tramitará el pedido ni se generarán números de serie y se devolverá el pedido para que se corrija. Si el miembro del programa no realiza la corrección y no vuelve a presentar el pedido en 30 días, Adobe enviará al miembro del programa un aviso por correo electrónico que indicará que el pedido inicial no se ha recibido. Adobe puede finalizar o anular la condición de miembro del programa CLP si no se realiza el pedido inicial en un plazo de 45 días.

### Nuevos pedidos y pedidos adicionales

Se pueden realizar nuevos pedidos y pedidos adicionales al distribuidor del miembro del programa en cualquier momento. Este último disfrutará del mismo descuento que con el pedido inicial hasta que acumule los puntos suficientes para obtener un descuento superior.

Después del pedido inicial, no existe un mínimo de puntos necesarios.

## Requisitos de adquisición de licencias

Los miembros del programa y las filiales son responsables de realizar los pedidos de licencias en un plazo de treinta (30) días desde la fecha de instalación, implantación o utilización del software, o desde la disponibilidad para su uso, por parte del miembro del programa o una filial.

## Certificados de licencia

Adobe proporciona un certificado en PDF de cada operación. El certificado se genera automáticamente y se publica en la cuenta del miembro del programa en el LWS solo como información para el cliente. Los certificados de licencia no se consideran prueba de compra para fines de cumplimiento normativo de la licencia. El certificado incluye:

- Dirección
- ID de usuario final de Adobe
- Número de pedido de Adobe
- ID del certificado
- Número de acuerdo del programa CLP
- Nombre de usuario final
- Pedido de compra del usuario final
- Programa multilicencia
- Productos con licencia
- Cantidad con licencia
- Cantidad devuelta, transferida o actualizada
- Números de serie
- Descripción de SKU
- Número de SKU
- Sello u otra distinción en el certificado que indique que el pedido se ha devuelto, actualizado o transferido
- Fechas de inicio y finalización de la licencia, el plan de actualizaciones y la asistencia técnica
- Valor total en puntos del producto

## Soportes y documentación

La mayoría de los productos de escritorio de Adobe cuentan con documentación online. Los miembros del programa pueden solicitar cualquier soporte de software que precisen. Las cantidades no deben superar el número de licencias solicitadas o en propiedad.

**NOTA**

Los pedidos de soporte no cuentan para acumular puntos.

## Entrega electrónica de software (ESD)

Adobe pone a disposición de los miembros del programa CLP la entrega electrónica de software (ESD) para la mayoría de productos a través del sitio web de licencias de Adobe (LWS), <https://licensing.adobe.com>. Los miembros del programa solo pueden descargar productos para los que tienen licencia en la actualidad, y algunos productos de Adobe pueden no encontrarse disponibles a

través de la ESD. El servicio de atención al cliente de Adobe puede ayudar a los miembros del programa con cualquier cuestión relacionada con la descarga de ESD.

Adobe proporciona acceso a un servidor seguro de ESD al administrador del programa del miembro, a los administradores de programas de las filiales inscritas por cuenta propia y a cualquier contacto de implantación incluido en un pedido. Estos contactos pueden descargar cualquier producto de software de escritorio de Adobe que se haya adquirido, siempre y cuando se cumplan las condiciones que se indican en la sección Requisitos de adquisición de licencias.

El administrador del programa puede conceder acceso a otros usuarios al LWS con autorización para utilizar la ESD. También puede transferir sus derechos administrativos a otra persona de la organización.

**NOTA**

El número de descargas de cada producto queda registrado en el sitio web de descargas y está disponible para que los miembros del programa lo vean en la pantalla de descarga de ESD.

## Números de serie

Los miembros del programa reciben un número de serie para cada producto específico en función de la versión, el idioma y la plataforma, salvo en el caso de los productos para plataformas Macintosh® y Windows®. En el caso de estos productos, los miembros del programa reciben números de serie para las dos plataformas, aunque solamente una de ellas cuente con licencia.

Los miembros del programa utilizan sus números de serie respectivos para todas las instalaciones de un determinado producto. Los números de serie no cambian al renovar las inscripciones en el programa CLP mientras se elija el mismo ID de usuario final al realizarlas.

Los miembros del programa pueden obtener números de serie entrando en el LWS y siguiendo las instrucciones online.

## Mejora de los niveles de descuento

Los miembros del programa pueden conseguir un nivel de descuento superior si tanto ellos como sus filiales siguen realizando adquisiciones durante el período de inscripción en el programa CLP.

## Ascenso de nivel

El día 14 de cada mes, Adobe revisa el total en puntos que haya adquirido cada miembro del programa, incluidas sus filiales, desde la fecha de entrada en vigor de la inscripción del miembro en el programa CLP hasta el día 14 de ese mes. En la revisión mensual del total en puntos del miembro del programa, solo se tienen en cuenta los puntos de los pedidos realizados y completados el día 14 o hasta el día 14. Si se han realizado pedidos el día 14, pero no se han completado ese día, los puntos correspondientes se incluyen en la revisión del total en puntos del mes siguiente.

Si el total en puntos acumulado por el miembro del programa hasta el día 14 del mes le ha servido para ascender al siguiente nivel de descuento, el miembro del programa podrá acceder a un nivel superior y se empezará a contar a partir del día 15 de ese mes. Adobe envía un aviso sobre el paso a un nivel de descuento superior al administrador del programa del miembro y al administrador del programa de cada filial inscrita por cuenta propia. Los miembros del programa se deben encargar de informar a los demás distribuidores con quienes trabajan de su ascenso de nivel de descuento.

**Ejemplo:** Adobe recibe un pedido de un distribuidor del programa CLP para la empresa ABC el 10 de julio. Esta empresa se inscribió en el programa CLP el 3 de abril. El 14 de julio, Adobe calcula los puntos totales de todos los pedidos realizados y completados por la empresa ABC y sus filiales desde el 3 de abril hasta el 14 de julio. Si el total en puntos hace posible que la empresa ABC alcance el siguiente nivel de descuento, Adobe cambia automáticamente el nivel de descuento del miembro del programa a partir del 15 de julio e informa a dicho miembro.

**Ejemplo:** Adobe recibe un pedido de un distribuidor del programa CLP para la universidad XYZ el 17 de julio. Puesto que el cálculo de puntos mensual se realiza el día 14, el pedido se añade a la validación del nivel de descuento del 14 de agosto de la universidad XYZ. Si el total en puntos calculado el 14 de agosto permite a la universidad XYZ alcanzar el siguiente nivel de descuento, el cambio se hará efectivo el día 15 de agosto.

**NOTA**

Las devoluciones pueden hacer que el programa CLP retroceda a un nivel de descuento inferior.

## Devoluciones

Las adquisiciones realizadas durante la inscripción en el programa CLP solo se podrán devolver por una de las siguientes razones:

- El miembro del programa no acepta las condiciones del acuerdo de licencia de usuario final (EULA).
- Se ha entregado un producto, una plataforma o una cantidad incorrectos. (Con la posibilidad de que Adobe haya enviado el producto solicitado en el pedido del distribuidor, pero que esta información no coincida con lo que el miembro del programa ha solicitado).
- El miembro del programa recibe un envío o una factura duplicados (debido a la duplicación del pedido por parte del distribuidor).
- El miembro del programa cancela el pedido (antes de recibirlo, pero después de que Adobe lo haya enviado).

Adobe debe aprobar y emitir una autorización de devolución de material (RMA) para cualquier solicitud de devolución. El miembro del programa debe solicitar la devolución en un plazo de 30 días después de la fecha del pedido de licencia original. La solicitud debe incluir el motivo de la devolución y se deben proporcionar pruebas de la fecha de pedido original.

Para abonar la devolución, Adobe deberá recibir, en un plazo de 30 días después de emitir la RMA, una carta de destrucción (LOD) para Adobe con la firma original autorizada del miembro del programa. El distribuidor proporcionará el texto de la carta.

Cuando una devolución se aprueba, el total en puntos del miembro del programa se modifica en el siguiente informe mensual y Adobe envía un correo electrónico de confirmación al contacto de implantación (usuario final) que figura en el pedido.

Los miembros del programa pueden llevar a cabo devoluciones parciales de un pedido. Sin embargo, Adobe puede rechazar cualquier devolución parcial que pueda provocar el descenso de nivel de descuento del miembro del programa.

Estos son algunos ejemplos de devolución que pueden afectar al nivel de descuento:

**Ejemplo:** LMN, una organización de la administración pública, se encuentra en el nivel de descuento 3 (mínimo de 300 000 puntos) y cuenta con 355 000 puntos. LMN decide cancelar su último pedido antes de recibirlo. Este pedido equivale a 60 000 puntos. La próxima vez que se calculen los puntos de LMN, la reducción de puntos hará descender a LMN al nivel de descuento 2. (355 000 - 60 000 = 295 000)

**Ejemplo:** La empresa ABC realizó un pedido inicial de 1000 licencias de Acrobat equivalente a 300 000 puntos, lo que la situaba en el nivel de descuento 3. Antes de realizar más adquisiciones, ABC solicitó la devolución de 500 licencias. La devolución reducirá los puntos acumulados a 150 000, lo que representa un nivel de descuento 2. Adobe puede negarse a la devolución hasta que la empresa ABC modifique su inscripción en el programa CLP de acuerdo con el nuevo nivel.

**Ejemplo:** La universidad XYZ quiere devolver la totalidad de su pedido inicial. Para seguir siendo miembro del programa CLP, debe presentar un nuevo pedido que cumpla el requisito de puntos mínimos inicial.

## Plan de actualizaciones

Con el plan de actualizaciones, los miembros del programa pagan por el derecho a recibir las actualizaciones que Adobe emita de forma general para licencias permanentes de software de Adobe durante el período de cobertura del plan de actualizaciones. Los puntos de las adquisiciones del plan de actualizaciones se acumulan y contribuyen a subir el nivel de descuento general del miembro del programa. No todos los productos de Adobe vendidos a través del programa CLP cumplen los requisitos del plan de actualizaciones. Ponte en contacto con un distribuidor para obtener una lista de los productos que cumplen los requisitos de la cobertura del plan de actualizaciones.

La cobertura comienza en la fecha del pedido de compra del plan de actualizaciones del miembro del programa y termina el mismo día en que finaliza la inscripción en el programa CLP.

### NOTA

Los clientes del plan de actualizaciones solo tienen derecho a recibir actualizaciones de licencias permanentes.

Los miembros del programa pueden adquirir un plan de actualizaciones para cualquier licencia permanente nueva o de actualización que se encuentre en la versión actual, siempre y cuando:

- El producto cumpla los requisitos de la cobertura del plan de actualizaciones (ponte en contacto con un distribuidor para obtener la lista de productos que cumplen los requisitos de la cobertura).
- El plan de actualizaciones se adquiera a la vez que las licencias permanentes. La única excepción a esta norma tiene lugar durante los tres primeros meses de inscripción en el programa CLP, en los que el miembro del programa puede adquirir el plan de actualizaciones por separado para las licencias de software permanentes de la versión actual adquiridas con anterioridad a la inscripción actual en el programa CLP.

La cobertura solicitada para las licencias de nueva adquisición después de los tres primeros meses de inscripción en el programa CLP se prorroga de tres en tres meses, tal y como se muestra en la siguiente tabla que informa sobre los SKU del plan de actualizaciones en función de la opción de pago:

### OPCIONES DE PAGO DEL PLAN DE ACTUALIZACIONES PARA EL PROGRAMA CLP

Opción de pago	Mes de inscripción en el programa CLP							
	1-3	4-6	7-9	10-12	13-15	16-18	19-21	22-24

1 año	SKU de 12 meses	SKU de 9 meses	SKU de 6 meses	SKU de 3 meses	SKU de 12 meses	SKU de 9 meses	SKU de 6 meses	SKU de 3 meses
2 años	SKU de 24 meses	SKU de 21 meses	SKU de 18 meses	SKU de 15 meses	SKU de 12 meses	SKU de 9 meses	SKU de 6 meses	SKU de 3 meses

**NOTA**

Los miembros del programa no pueden solicitar más planes de actualizaciones que la cantidad de licencias que poseen, ni pueden solicitar planes de actualizaciones para productos instalados para los cuales aún tienen que adquirir las licencias.

Si Adobe retira un producto para el que un miembro del programa ha solicitado un plan de actualizaciones, Adobe no devuelve los gastos del plan. Además, Adobe no proporciona ningún tipo de devolución o crédito para las partes o prorrateos sin utilizar del plan de actualizaciones.

## Opciones de pago

Los miembros del programa pueden abonar la cuota del plan de actualizaciones en dos pagos anuales o en un único pago. La opción de pago que elija el miembro al inscribirse en el programa CLP se aplicará a todas las adquisiciones de planes de actualizaciones durante los dos años de vigencia de la inscripción.

## Renovaciones de planes de actualizaciones

Los miembros del programa deben renovar su plan de actualizaciones en la fecha de vencimiento del plan o la cobertura. Las renovaciones que se realicen antes de tiempo (para el siguiente programa CLP) no modifican la fecha de vencimiento del miembro.

Los miembros del programa CLP que firmen otro acuerdo de permanencia en el programa CLP de dos (2) años podrán renovar su actual plan de actualizaciones mediante una opción de pago de 12 o 24 meses.

Adobe avisa al miembro del programa por correo electrónico 90 días antes de que venza la cobertura del plan de actualizaciones. También envía un aviso a la bandeja de entrada del sitio web de licencias (LWS) del miembro del programa con un recordatorio de renovación. El mensaje aparece en la bandeja de entrada del sitio web de licencias 90 días antes de la fecha de vencimiento y permanece en ella durante dos años o hasta que el miembro del programa o el sitio web de licencias archive el mensaje.

## Renovaciones de inscripción en el programa CLP

Al finalizar la inscripción en el programa CLP de dos (2) años, los miembros del programa que quieran volver a inscribirse en el programa CLP durante otros dos (2) años pueden optar por renovar<sup>4</sup>. Los miembros del programa conservan los números de serie y el ID de usuario final de su inscripción anterior en el programa CLP. No obstante, la renovación de la inscripción en el programa CLP recibe un nuevo número de acuerdo del programa CLP.

<sup>4</sup>Si el programa CLP está disponible en ese momento.



Las renovaciones que se realicen antes de tiempo no varían la fecha de vencimiento del miembro del programa.

## Aviso de renovación

Adobe avisa al miembro del programa con antelación a la fecha de vencimiento de su inscripción en el programa CLP y de la necesidad de renovarla. Las solicitudes de renovación han de presentarse 10 días antes de la fecha de vencimiento de la inscripción en el programa CLP para que se puedan efectuar a tiempo.

## Requisitos para la renovación

Los miembros del programa que deseen inscribirse en el programa por dos años más, tienen que hacerlo online.

No se aplicará el requisito de adquisición inicial para una renovación de inscripción en el programa CLP cuando el total en puntos que haya acumulado el miembro del programa en el período de inscripción en el programa CLP anterior sea igual o superior al requisito de puntos mínimos de cualquier nivel de descuento. Para determinar si un miembro del programa cumple los requisitos para renovar sin adquisición inicial, hay que comparar el total en puntos actual con los valores mínimos de nivel de descuento de la inscripción en el programa CLP. Si el total en puntos es igual o superior al requisito de puntos mínimos de cualquier nivel de descuento según la inscripción en el programa CLP, el miembro del programa puede renovar en ese nivel sin necesidad de realizar una adquisición inicial.

### NOTA

Los miembros del programa que renueven su inscripción en el programa CLP y definan el nuevo nivel de descuento en función de la acumulación de puntos de su inscripción anterior en el programa CLP (en lugar de realizar un pedido inicial) empezarán la nueva inscripción con cero (0) puntos.

## Ejemplos de renovación

Los siguientes ejemplos se basan en miembros del programa para entidades comerciales de los Estados Unidos y Canadá que eligen el nivel de descuento 1 (valor en puntos mínimo: 8000).

**Ejemplo:** El pedido inicial del miembro del programa está valorado en 8000 puntos. Durante el período de inscripción en el programa CLP de dos años, el miembro realiza pedidos adicionales con un valor total de 17 000 puntos. Al final de la inscripción en el programa CLP, el miembro ha acumulado 25 000 puntos. Este compara sus 25 000 puntos con el número mínimo de puntos necesario para el nivel de descuento 1 (8000 puntos) y el nivel de descuento 2 (100 000 puntos). El miembro del programa observa que ha superado el requisito mínimo de puntos del nivel de descuento 1, pero sin superar el requisito mínimo de puntos del nivel de descuento 2. Puede renovar al nivel de descuento 1 sin necesidad de realizar una adquisición inicial.

**Ejemplo:** El pedido inicial del miembro del programa está valorado en 100 000 puntos. Durante el período de inscripción en el programa CLP de dos años, el miembro del programa realiza pedidos adicionales valorados en total en 260 000 puntos. Al final de la inscripción en el programa CLP, el miembro del programa ha acumulado 360 000 puntos. El miembro del programa compara sus 360 000 puntos con los puntos mínimos necesarios para el nivel de descuento 2 (100 000 puntos) y el nivel de descuento 3 (300 000 puntos). El miembro del programa observa que ha superado el requisito mínimo de puntos del nivel de descuento 2 y 3. El miembro del programa puede renovar al nivel de descuento 3 sin necesidad de realizar una adquisición inicial.

## Renovaciones de filiales

Las filiales que quieran participar en el programa CLP una vez caducado el primer período de inscripción pueden hacerlo cuando el miembro del programa se haya vuelto a inscribir.

Si un miembro del programa no renueva la inscripción en el programa CLP por cualquier motivo, la filial asociada no puede renovar.

## Política de inscripción en el programa CLP

Además de la información anterior sobre la inscripción en el programa CLP, Adobe adopta la siguiente política de inscripción en el programa CLP para asegurarse de que los miembros del programa comprenden perfectamente las características de su calidad de miembro y los requisitos de uso del software en el programa.

## Licencias de versiones anteriores

Adobe permite que los abonados al programa hagan un pedido de una licencia de la versión actual, pero que utilicen la versión inmediatamente anterior siempre y cuando el cliente ya posea una licencia de dicha versión. Los miembros que cumplen los requisitos pueden ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Adobe para solicitar acceso a la versión inmediatamente anterior, de licencias permanentes, a través de ESD (si está disponible). Aunque utilice una versión anterior, el miembro del programa debe seguir todas las directrices de la versión actual del EULA. Puede que ya no estén disponibles los soportes, la documentación o la asistencia técnica de versiones anteriores del producto.

Por ejemplo: Toda la empresa ABC utiliza en la actualidad Acrobat X y necesita 100 licencias adicionales, pero Adobe ahora vende Acrobat XI. Puede comprar las 100 licencias como Acrobat XI e instalar Acrobat X, pero dichas licencias deben cumplir con el EULA de Acrobat XI.

## Licencias de varios idiomas

Las licencias vendidas en un determinado idioma ofrecen derechos de uso limitados a dicho idioma. Las licencias vendidas con la designación "Todos" como idioma permiten a los miembros del programa implantar el producto en el idioma que deseen.

Pueden aplicarse excepciones a las condiciones antes expuestas cuando el miembro del programa cuente con una cobertura del plan de actualizaciones y la versión nueva de su producto no esté disponible en el idioma de la licencia original o cuando se disponga de un nuevo idioma local. En estos casos, Adobe informará de los derechos aplicables a los diferentes idiomas.

## Licencias de varias plataformas

Los miembros del programa reciben números de serie y soportes de los productos, en caso de que se hayan solicitado, tanto para Windows como para Macintosh, siempre y cuando el producto esté disponible para Windows y Macintosh y ambas plataformas tengan la misma versión. Los miembros del programa pueden elegir utilizar cualquier plataforma siempre y cuando la cantidad total de licencias empleadas no supere el número adquirido.

## Acuerdo de licencia de usuario final

El uso del producto se rige en función del acuerdo de licencia de usuario final (EULA), que, por lo general, se suele aceptar por medios electrónicos. Los EULA se pueden consultar en

[www.adobe.com/legal/licenses-terms.html](http://www.adobe.com/legal/licenses-terms.html). En caso de que las condiciones del acuerdo de inscripción en el programa CLP entren en conflicto con las del EULA, las del acuerdo de inscripción en el programa CLP prevalecerán ante el EULA, pero solo según sea necesario para resolver el conflicto.

## Divisas internacionales

Adobe publica una relación de precios del programa CLP para distribuidores en dólares estadounidenses, euros, libras esterlinas, dólares australianos y yenes japoneses. Se publica una lista de precios para distribuidores en cada divisa, según los tipos de cambios fijados.

<b>NOTA</b>	<p>Las listas de precios pueden o no representar el mismo precio en todo el mundo. Los precios pueden variar según los tipos de cambio y otros factores.</p> <p>La inscripción internacional en el programa CLP del miembro del programa no garantiza necesariamente los mismos precios en todo el mundo, solo el acceso al mismo nivel de descuento.</p>
-------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

El distribuidor determina todas las tarifas de las licencias, la asistencia técnica y los planes de actualizaciones. Adobe no establece los precios que los distribuidores pueden cobrar y el miembro del programa tiene libertad para negociar tarifas directamente con los distribuidores. Las cuestiones como el precio, la entrega, el método de instalación y las condiciones de pago deben acordarlas el miembro del programa y el distribuidor.

Adobe establece las siguientes medidas sobre divisas y transacciones:

- Cada región del mundo tiene una divisa única designada.
- Los distribuidores tienen que realizar las transacciones de cada pedido con Adobe en la divisa regional correspondiente.
  - Los distribuidores de todo el mundo pueden elegir si realizar o no las transacciones de los pedidos en otras divisas locales; sin embargo, con Adobe deben realizarlas en la divisa regional correspondiente.
- La divisa correspondiente de la región se determina según la dirección del usuario final a la que se envía el pedido o en la que se implanta (dirección de implantación).

En la siguiente tabla, se incluye la divisa de cada país o región:

Región de implantación (país)	Divisa
Estados Unidos y Canadá	USD
Latinoamérica (incluidos México y el Caribe)	USD
Reino Unido	GBP
Europa (todos los países de la UE y la EFTA)	EUR
Región de implantación (país)	Divisa

Resto de Europa (todos los países de Europa y Europa del Este que no pertenecen a la UE ni a la EFTA)	USD
Oriente Medio y África	USD
Asia-Pacífico (incluidos China, Taiwán, todos los países del Sureste asiático, India y todos los demás países de Asia, excepto Japón)	USD
Australia y Nueva Zelanda	AUS
Japón	JPY

## Transferencia de licencia

Los EULA de los productos de Adobe puede que permitan la transferencia de licencias de software a otra persona o entidad jurídica. No obstante, las licencias del programa CLP no pueden transferirse tan ampliamente, y toda transferencia de licencia del programa CLP debe cumplir con las condiciones del acuerdo del programa CLP y los requisitos de la política de transferencias que se detallan a continuación. Los miembros del programa pueden transferir licencias del programa CLP a cualquier cliente del programa TLP, miembro del programa CLP o filiales inscritas por cuenta propia de un miembro del programa CLP diferente, como cuando es necesario debido a fusiones, adquisiciones, uniones o enajenaciones. A continuación se expone la política de transferencias de licencias:

- Los miembros del programa pueden transferir licencias a cualquier otro miembro del programa que cumpla los requisitos o filial inscrita por cuenta propia de otro miembro del programa CLP, así como a cualquier organización que participe en el programa TLP.
- Tanto el propietario de la licencia antiguo como el nuevo deben rellenar y firmar el formulario de transferencia de licencia.
- El receptor de la licencia debe aceptar las condiciones del EULA.
- Quien realiza la transferencia debe destruir todas las copias del software y de todo el material impreso.
- Las transferencias de licencia incluyen todas las versiones actuales y anteriores de un producto determinado.
- El valor de los puntos del programa CLP se transfiere al receptor de la licencia. Los puntos del programa TLP no se pueden adjudicar al programa CLP.
- Junto con la licencia, se debe transferir su plan de actualizaciones vigente.
- La transferencia de licencias se debe realizar en la misma región y segmento de mercado en que se adquirieron en origen (los miembros del programa CLP de todo el mundo pueden transferir licencias fuera de la región original).
- La transferencia de licencias no está diseñada para corregir errores de pedido, cambios de nombre o dirección o para gestionar las licencias de los clientes de forma interna.
- No se permiten las transferencias a través de segmentos de mercado.
- Los soportes y los derechos de ESD no se pueden transferir.
- No están permitidas las transferencias internas del usuario final a un contacto de implantación diferente.

## Rescisión

Se produce una rescisión cuando el acuerdo de inscripción en el programa CLP entre Adobe y un miembro del programa o una filial inscrita por cuenta propia termina antes del momento previsto.

<b>NOTA</b>	Los planes de actualizaciones adquiridos durante la inscripción en el programa CLP se pierden una vez rescindida la inscripción en el programa CLP.
-------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Un miembro del programa o una filial inscrita por cuenta propia pueden cancelar voluntariamente su inscripción poniéndose en contacto con Adobe. Adobe o el miembro del programa pueden cancelar el acuerdo de inscripción en el programa CLP con una causa o sin ella notificándolo previamente por escrito con sesenta (60) días de antelación, como se define en el acuerdo de inscripción en el programa CLP.

La rescisión de la inscripción en el programa CLP por parte de un miembro del programa supone la rescisión de la inscripción de las filiales de dicho miembro. Si una filial inscrita por cuenta propia cancela

de manera voluntaria su inscripción, no podrá realizar adquisiciones que contribuyan al total en puntos acumulado del miembro del programa.

Adobe también se reserva el derecho a rescindir o suspender la inscripción en el programa CLP en caso de no realizarse un pedido inicial. Para obtener más información, consulta Pedido inicial en la página 11.

## Uso de la información

Adobe puede utilizar información sobre los miembros del programa o las filiales con fines de administración de la inscripción en el programa CLP y para cumplir con los deberes establecidos en el acuerdo de inscripción en el programa CLP. Tal información puede utilizarse en todas las entidades de Adobe del mundo y con los distribuidores de todo el mundo. Esta información hace referencia, entre otros, a lo siguiente:

- Intercambio de información del programa necesaria sobre cualquier miembro del programa o sus filiales, incluidos el número de acuerdo del programa CLP, el ID de usuario final y el nombre y la información de contacto del administrador del programa CLP, con sus distribuidores y con las entidades de Adobe que participan en la administración del programa, con independencia de su ubicación geográfica.
- Intercambio de información sobre un miembro del programa con sus filiales o viceversa.
- Adobe utilizará el nombre y la información de contacto del miembro del programa, del administrador del programa o del administrador del programa de la filial para enviar comunicaciones relacionadas con el programa a tales contactos de multilicencia. Estas incluyen, entre otras, avisos de actualizaciones, cambios en el programa y avisos de la retirada de SKU.
- Los miembros del programa podrán visualizar toda la información del programa y del pedido para todas sus filiales, mientras que las filiales solo tendrán acceso a la información sobre los pedidos realizados por su propia organización.

## Glosario de términos

**Acuerdo de licencia de usuario final** o EULA hace referencia a los acuerdos de licencia del usuario final de los productos de software de Adobe o a las condiciones de uso del producto de software en cuestión que se incluye con cada producto de software, por lo general, en formato electrónico y que acompaña al instalador del producto o que se proporciona a través de una dirección URL, una dirección web, un vínculo u otros medios.**Administrador del programa:** Principal punto de contacto de algunos tipos de programas de multilicencia, como el programa CLP, así como las filiales inscritas por cuenta propia de un miembro del programa CLP. El administrador del programa tiene ciertos privilegios en comparación con otras personas y recibe comunicaciones especiales de Adobe sobre los detalles del programa, al igual que tiene la capacidad de cambiar algunas preferencias sobre ese programa multilicencia específico.

**Contacto de licencia:** Persona asociada a una cuenta del LWS. Esta persona de contacto puede figurar en un pedido determinado y, en ese caso, recibir comunicaciones relativas a dicho pedido.

**Contacto predeterminado:** Recibe las comunicaciones de Adobe si el contacto original que debía recibirlas ya no forma parte de la organización (es decir, los distribuidores o contactos de implantación). Por ejemplo, si se elimina de la organización a una persona de contacto que figura en un pedido, el contacto predeterminado recibirá todas las comunicaciones posteriores relativas a dicho pedido.

**Contacto principal:** Única persona que puede añadir o eliminar contactos de la organización (es decir, partners de ventas y centros de coste) y también recibe todas las comunicaciones de Adobe relacionadas con su cuenta multilicencia.

**Distribuidor:** Entidad que adquiere software a un partner de ventas y lo vende directamente al cliente.

**Distribuidor del programa CLP:** Cualquier partner del canal autorizado para vender el programa CLP. Antes se llamaba Centro de licencias de Adobe o ALC.

**Envío de soportes:** Ubicación del cliente, del distribuidor del programa CLP, del mayorista o del intermediario en la que se implanta el disco físico que contiene el software de Adobe, como un CD o DVD. Los clientes que figuren como dirección de envío de soportes en un pedido no podrán acceder al LWS.

**Filial de la administración pública:** Cualquier entidad de la administración pública sujeta a los mismos esquemas organizativos, políticos y normativos que la entidad de la administración pública que es miembro del programa CLP. Por ejemplo, cuando la administración pública de un estado es el miembro del programa, los condados, los distritos o los municipios son las filiales.

**Filial del sector comercial:** Cualquier empresa, firma, asociación u otra entidad que tenga personalidad legal que posea de forma directa o indirecta, o pertenezca, de forma compartida a un miembro del programa CLP con, al menos, un 50 por ciento (%) de su patrimonio (o un porcentaje menor que sea el máximo de posesión permitido para una corporación extranjera en una jurisdicción en concreto).

**Filial del sector educativo:** Entidad con personalidad legal. Son escuelas, facultades y universidades relacionadas que son propiedad de la institución educativa que es miembro del programa CLP o que son controladas por ella.

**Filial incluida como miembro:** Filial de un miembro del programa CLP que se incluye en el acuerdo de inscripción en el programa CLP del miembro del programa. Las filiales incluidas como miembros no tienen que inscribirse por su cuenta, pero pueden realizar adquisiciones según el acuerdo de inscripción en el programa CLP del miembro del programa y recibir el mismo nivel de descuento. Los pedidos que realicen las filiales incluidas como miembros acumulan puntos en el CLP del miembro del programa. Las filiales incluidas como miembros no tienen un requisito de adquisición inicial.

**Filial inscrita por cuenta propia:** Filial del miembro del programa CLP que presenta un formulario de inscripción en el programa CLP en su propio nombre.

**ID de usuario final:** Número resultante cuando Adobe crea una cuenta nueva. Se puede obtener información sobre todos los pedidos de dicha cuenta en el sitio web de licencias de Adobe (<https://www.licensing.adobe.com>) con el ID de usuario final. Este número es diferente al número de un acuerdo del programa CLP del miembro del programa, que es válido únicamente durante el período de duración de dos años de la inscripción en el programa CLP. Los miembros conservan el mismo ID de usuario final aunque haya caducado el período de inscripción y empiece uno nuevo.

**Implantación:** Persona, lugar u otra información sobre dónde se está utilizando o se ha implantado el producto de Adobe. Los partners del canal y los distribuidores no pueden ser personas de contacto de implantación en un pedido. Si el cliente deseara que el partner del canal tuviera acceso a su cuenta, podría añadirlo como contacto de implantación.

**Licencias de varias plataformas:** En caso de estar disponible, cada licencia de Macintosh® o Windows® para un producto de la misma versión en ambas plataformas da derecho al usuario a ejecutar el software en cualquiera de las plataformas, pero no en ambas. El miembro del programa CLP recibe los números de serie de Macintosh y Windows con cada transacción de cada licencia de producto. Las licencias de varias plataformas solo se aplican a plataformas Macintosh y Windows, y no a ninguna otra plataforma como UNIX, Linux, entre otras.

**Nivel de descuento:** Nivel de precios que un miembro del programa CLP alcanza en el programa CLP, según el valor del pedido inicial de dicho miembro y los valores de los pedidos acumulados. El nivel está determinado por el valor total en puntos de los productos y el plan de actualizaciones solicitados por el miembro del programa y sus filiales.

**Nivel de descuento inicial:** Nivel de descuento con el que empieza un miembro del programa CLP cuando se inscribe en el programa CLP. El nivel de descuento inicial se basa en el pedido inicial del miembro del programa.

**Partner del canal:** Distribuidor o partner de ventas.

**Partner de ventas:** Ubicación física del distribuidor o del mayorista a los que Adobe ha vendido bienes o servicios.

**Plan de actualizaciones:** Plan de pago que da derecho a recibir las actualizaciones de licencias permanentes que Adobe emita durante el período de cobertura de su plan de actualizaciones.

**Puntos del pedido inicial:** Número de puntos en que se traduce el pedido inicial de un miembro del programa CLP. Los puntos del pedido inicial ayudan a determinar en qué nivel de descuento empieza un miembro del programa su inscripción en el programa CLP.

**Requisito de pedido inicial:** Pedido mínimo que se debe realizar en los 30 días siguientes a la emisión de un número de acuerdo de CLP por parte de Adobe para conceder la calidad de miembro de CLP al miembro del programa.

**Reserva de productos:** Conjunto de productos de software de Adobe con características similares.

**Sitio web de licencias:** <https://www.licensing.adobe.com>, fuente que utilizan el departamento de ventas de Adobe, el distribuidor y los participantes del programa multilicencia de Adobe para obtener información sobre cuentas actuales.

**Soportes:** Disco físico que contiene software de Adobe, como un CD o un DVD.

**Tipo de cuenta:** Entidad organizativa de un tipo de usuario específico (por ejemplo, usuario final, contacto de implantación, etc.), no un individuo, que accede al sitio web de licencias.

**Usuario designado:** Nombres de las personas de implantación que se incluyen en una licencia.

**Usuario final:** Ubicación principal de un cliente o ubicación que este desea asociar a su inscripción en el programa CLP.



**Valor en puntos:** Método para fijar un valor único internacional para productos de escritorio de Adobe y planes de actualizaciones.

**Valor total en puntos:** Valor del pedido de un miembro del programa CLP calculado sumando el valor en puntos de cada licencia y plan de actualizaciones. (Los soportes y la documentación no se tienen en cuenta para el valor total en puntos).

### Más información

Para obtener más información sobre el programa multilicencia de Adobe, ponte en contacto con el representante de ventas de Adobe o visita [www.adobe.com/es/volume-licensing.html](http://www.adobe.com/es/volume-licensing.html).



**Adobe**

Adobe Systems Inc.  
345 Park Avenue  
San Jose, CA 95110-2704  
USA

[www.adobe.com](http://www.adobe.com), [www.adobe.com/es](http://www.adobe.com/es), [www.adobe.com/la](http://www.adobe.com/la)

Adobe, the Adobe logo, Lightroom, and Photoshop are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Mac and Mac OS are trademarks of Apple, Inc., registered in the United States and other countries. Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2020 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved. Printed in Spain.  
91090859 7/20