

## Conditions d'utilisation d'Adobe Learning Manager

Les Conditions d'utilisation d'Adobe Learning Manager sont conclues entre Adobe (défini ci-dessous) et « vous » (conjointement désignés par les « **Parties** »). Vous reconnaissez que ces conditions sont semblables à tout contrat écrit négocié et signé par vous. Ce contrat vous est opposable, ainsi qu'à toute autre société pour le compte de laquelle le Service est utilisé, c'est-à-dire votre employeur. Les présentes conditions régissent votre utilisation de notre site Web ou des solutions de gestion de l'apprentissage virtuel, de collaboration en ligne et de formation en entreprise d'Adobe Learning Manager (collectivement, les « **Services** »), y compris les applications, les Fichiers de contenu (définis ci-dessous), les scripts, les jeux d'instructions et la documentation connexe. En utilisant les Services, vous acceptez de vous conformer aux présentes conditions. Si vous avez conclu un autre contrat avec nous concernant les Services, les conditions dudit contrat s'appliquent en cas de conflit avec les présentes conditions. **Comme décrit plus en détail dans l'Article 3 ci-dessous, vous conservez tous les droits et la propriété du contenu que vous mettez à disposition par l'intermédiaire des Services.**

### 1. Fonctionnement de ce contrat

**1.1. Choix de juridiction.** Si vous résidez en Amérique du Nord, vous traitez avec Adobe Systems Inc., une société des États-Unis, et les Services sont régis par la loi de la Californie (États-Unis). Si vous résidez en dehors de l'Amérique du Nord, vous traitez avec Adobe Systems Software Ireland Limited et les Services sont régis par la loi de l'Irlande. Vous pouvez avoir des droits supplémentaires en vertu de la loi. Nous ne cherchons pas à limiter ces droits au-delà de la mesure prévue par la loi.

**1.2. Éligibilité.** Vous ne pouvez utiliser les Services que si (a) vous avez plus de 13 ans, (b) la loi vous autorise à conclure un contrat exécutoire et si (c) vous êtes autorisé par la personne morale au nom de laquelle vous utilisez le Service.

**1.3. Confidentialité.** La Politique de confidentialité, disponible à l'adresse <https://www.adobe.com/fr/privacy.html>, régit toutes les informations personnelles que vous nous fournissez. En utilisant les Services, vous acceptez les conditions de la Politique de confidentialité.

**1.4. Disponibilité.** Les pages décrivant les Services sont accessibles dans le monde entier, mais cela ne signifie pas que tous les Services ou toutes les fonctionnalités du service sont disponibles dans votre pays, ni que le contenu créé par l'utilisateur et disponible via les Services est légal dans votre pays. Nous pouvons bloquer l'accès à certains Services (ou certaines fonctionnalités du service ou contenu) dans certains pays. Il est de votre responsabilité de vous assurer que votre utilisation des Services est légale dans le pays depuis lequel vous les utilisez. Les Services ne sont pas disponibles dans toutes les langues.

**1.5. Modification.** Nous pouvons modifier, mettre à jour ou interrompre les Services (y compris leurs parties ou fonctionnalités) à tout moment et sans responsabilité envers vous ou toute autre personne. Cependant, nous ferons des efforts raisonnables pour vous informer avant d'apporter le changement. Nous vous laisserons également un délai raisonnable pour télécharger votre contenu. Si nous cessons un Service dans son intégralité, nous vous proposerons alors un remboursement au prorata des droits non consommés pour ce Service et que vous avez déjà payés.

### 1.6. Définitions :

(A). L'expression « **Étendue de la licence** » désigne les conditions et modalités énoncées dans un écrit distinct (par exemple un bon de commande ou une commande en ligne passée entre vous et Adobe) décrivant l'étendue de votre droit d'utiliser le Service et la Période d'abonnement applicable. Les types d'Étendue de la Licence sont inclus par référence dans le présent contrat.

**(B). Le terme « Rapport »** désigne tout affichage graphique ou numérique de vos données pouvant contenir les éléments de conception et d'aspect brevetés d'Adobe et qui sont générés à l'aide des Services.

**(C).** L'expression « **Utilisateurs enregistrés** » signifie que seuls vos employés, travailleurs temporaires ou sous-traitants tiers sont autorisés par vous, à utiliser, participer et interagir avec le Service grâce à un mot de passe et un identifiant de connexion uniques, à des fins non commerciales, sans dépasser le nombre de licences autorisé par l'Étendue de la Licence. Chaque Utilisateur enregistré peut accéder aux Services via un point d'accès unique à l'aide de l'identifiant de connexion unique attribué à cet individu.

**(D).** L'expression « **Données à caractère personnel sensibles** » a la signification donnée par les lois de protection des données et de confidentialité pertinentes et relatives à ce terme ou toute expression similaire (par exemple, « informations personnelles sensibles ») utilisé dans les lois en vigueur ou, désigne, dans les pays dans lesquels de telles lois ne s'appliquent pas, les renseignements financiers (notamment les informations de compte financier), les orientations sexuelles, les informations médicales ou relatives à la santé et les renseignements personnels des enfants protégés par les lois de protection des enfants (par exemple, les données personnelles définies par le « Children's Online Privacy Protection Act » (loi américaine sur la protection des données personnelles des enfants sur Internet, COPPA).

**(E).** « **Période d'abonnement** » désigne la période de temps pour laquelle vous avez choisi de payer pour le Service et/ou de l'utiliser comme indiqué dans l'Étendue de la Licence.

## 2. Utilisation du Service.

**2.1. Licence.** Sous réserve de votre respect des présentes conditions et de la loi en vigueur, nous vous accordons au cours de la Période d'abonnement, une licence incessible, non exclusive et mondiale pour

**(A)** accéder à et utiliser les Services via l'interface applicable ;

**(B)** autoriser les Utilisateurs enregistrés à accéder aux Services ;

**(C)** utiliser et distribuer les Rapports au sein de votre entreprise ;

uniquement dans le cadre de votre utilisation des Services pour vos opérations internes et à but non commercial.

**2.2. Propriété intellectuelle d'Adobe.** Nous (et nos donneurs de licence) restons le seul propriétaire de tous les droits, titres et intérêts relatifs aux Services. Nous nous réservons tous les droits non accordés en vertu des présentes conditions.

**2.3. Stockage.** Lorsque les Services permettent le stockage, nous vous recommandons de continuer à sauvegarder régulièrement votre contenu. Nous pouvons appliquer des limites techniques raisonnables sur votre contenu, telles que des limites sur la taille des fichiers, l'espace de stockage, la capacité de traitement ainsi que d'autres limites techniques. Nous pouvons suspendre les Services jusqu'à ce que vous respectiez la limite d'espace de stockage associée à votre compte.

**2.4. Contenu créé par l'utilisateur.** Nous pouvons héberger du Contenu créé par nos utilisateurs. Si vous accédez à nos Services, il est possible que vous tombiez sur du contenu qui vous semble offensant ou perturbant. Votre seul recours est d'arrêter tout simplement d'afficher le contenu. Le cas échéant, vous pouvez également cliquer sur le bouton « Report » (Signaler) pour nous signaler le contenu.

**2.5. Fichiers de Contenu.** L'expression « Fichiers de contenu » désigne les échantillons de fichiers fournis par Adobe, tels que des catalogues d'images ou sons. Sauf indication contraire de la documentation ou de

la licence spécifique associée aux Fichiers de contenu, vous pouvez utiliser, afficher, modifier, reproduire et distribuer tous les Fichiers de contenu. Toutefois, vous n'êtes pas autorisé à distribuer les Fichiers de contenu seuls (c'est-à-dire s'ils constituent la valeur principale du produit distribué) et vous ne devez revendiquer aucun droit sur une marque commerciale relative aux Fichiers de contenu ou toute œuvre dérivée.

**2.6.** Vous prendrez toutes les mesures nécessaires pour protéger les droits de propriété d'Adobe dans les Services. Vous veillerez à ce que les Services ne soient accessibles qu'aux Utilisateurs enregistrés autorisés qui utilisent les Services, uniquement pour la durée de leur utilisation autorisée du Service et en conformité avec votre contrat d'utilisateur final standard ou les conditions d'utilisation applicables aux Services (le « Contrat d'utilisateur final ») qui lie et est opposable à ces Utilisateurs enregistrés. Ce Contrat d'utilisateur final inclura les modalités et dispositions (i) sensiblement équivalentes, et au moins aussi protectrices des intérêts d'Adobe, comme celles mentionnées dans le présent contrat, (ii) excluant, dans la mesure autorisée par les lois en vigueur, toute obligation de garantie ou autres engagements de la part d'Adobe ou de ses fournisseurs. Vous serez à tout moment responsable de tout acte, toute omission, violation des termes mentionnés ici par les Utilisateurs enregistrés.

**2.7.** Vos responsabilités concernant les données personnelles des Utilisateurs enregistrés. En ce qui concerne la relation entre Adobe et Vous, vous êtes seul responsable de toutes les informations des Utilisateurs enregistrés utilisées et soumises en relation avec les Services et, en aucun cas, nous ne pouvons être tenus responsables de ces dernières. Vous devez vous conformer à toutes règles et lois de confidentialité et de protection des données applicables aux informations des Utilisateurs enregistrés. Vous devez obtenir et conserver le consentement des Utilisateurs enregistrés pour accéder à leurs informations, les utiliser ou les divulguer. Vous devez obtenir toutes les autorisations nécessaires de la part des Utilisateurs enregistrés pour nous permettre de fournir les Services. Vous devez indemniser, exempter de toute responsabilité et défendre Adobe contre toute réclamation, toute poursuite ou tout acte de procédure opposé à Adobe par un Utilisateur enregistré concernant toutes omissions ou tous actes relatifs à de telles informations personnelles sur les Utilisateurs enregistrés. Vous acceptez de ne pas utiliser les Services pour collecter, traiter ou stocker des Données à caractère personnel sensibles des Utilisateurs enregistrés. Vous acceptez de ne pas transmettre, divulguer ou rendre disponibles des Données à caractère personnel sensibles à Adobe ou aux fournisseurs tiers d'Adobe.

**2.8. Courriers électroniques aux Utilisateurs enregistrés.** Les courriers électroniques concernant les Services sont généralement envoyés aux Utilisateurs enregistrés par Vous et non par Adobe. Le cas échéant, nous pouvons envoyer des courriers électroniques aux Utilisateurs enregistrés en votre nom en tant que votre agent, à votre demande. Vous êtes seul responsable de tels courriers électroniques et du contenu inclus.

**2.9. Utilisation des Services en ligne.** Le Service peut vous faciliter l'accès aux API ou aux sites internet gérés par Adobe, ses sociétés affiliées ou des tiers proposant des services (collectivement, les « **Services en ligne** »). L'utilisation de ces Services en ligne peut être soumise à des modalités et dispositions supplémentaires. SAUF ACCORD EXPLICITE CONTRAIRE D'ADOBE, DE SES FILIALES OU D'UN TIERS DANS UN CONTRAT DISTINCT, VOUS UTILISEZ LES SERVICES EN LIGNE À VOS PROPRES RISQUES.

**2.10. Autres types de licence.**

(A) **Version NFR.** Nous pouvons classer les Services dans la catégorie « essai », « évaluation », « non destinés à la revente » ou dans toute autre catégorie similaire (« **Version NFR** »). Vous ne pouvez utiliser la Version NFR que pendant la période ou qu'aux fins que nous avons stipulées lors de la fourniture de la

Version NFR. Vous ne devez utiliser les documents créés avec la Version NFR qu'à des fins non commerciales.

(B) **Version préliminaire.** Nous pouvons classer les Services dans la catégorie version préliminaire ou bêta (« **Version préliminaire** »). La Version préliminaire ne représente pas le produit final et peut comporter des bogues susceptibles d'entraîner une défaillance du système, une perte de données ou d'autres défaillances. Nous pouvons choisir de ne pas commercialiser la Version préliminaire. Vous devez immédiatement cesser d'utiliser la Version préliminaire et en détruire toutes les copies, si nous vous le demandons ou si nous publions une version commerciale de celle-ci. Tout contrat distinct que nous concluons avec vous, régissant la Version préliminaire, annulera et remplacera les dispositions relatives à la Version préliminaire stipulées dans le présent article.

(C) **Version Éducation.** Si nous classons le Service dans la catégorie Réserve aux utilisateurs du secteur de l'éducation (« **Version Éducation** »), vous ne pouvez utiliser la Version Éducation que si vous remplissez les conditions d'admissibilité indiquées à l'adresse [http://www.adobe.com/go/edu\\_purchasing\\_fr](http://www.adobe.com/go/edu_purchasing_fr). Vous ne pouvez installer et utiliser la Version Éducation que dans le pays où vous êtes reconnu en tant qu'utilisateur du secteur de l'éducation. Si vous résidez dans l'Espace économique européen, le terme « pays » dans la phrase qui précède celle-ci désigne l'Espace économique européen.

### 3. Votre Contenu.

**3.1. Propriété. Vous conservez tous les droits et la propriété sur votre contenu. Nous ne réclamons aucun droit de propriété sur votre contenu.** Votre contenu est stocké sur les serveurs d'Adobe à votre demande dans la mesure nécessaire pour que nous puissions fournir le Service et permettre aux Utilisateurs enregistrés d'utiliser votre contenu. Nous pouvons appliquer des limites techniques raisonnables sur votre contenu, telles que des limites sur la taille des fichiers, l'espace de stockage, la capacité de traitement ainsi que d'autres limites techniques. Vous assumez la responsabilité de déployer les efforts raisonnables du point de vue commercial pour bloquer le téléchargement de contenu vers le Service contenant des virus détectés en utilisant un logiciel antivirus standard du secteur.

**3.2. Licences sur votre contenu afin que les Services fonctionnent.** Nous exigeons que vous possédiez certaines licences sur votre contenu afin d'assurer l'exploitation et la prestation des Services. Lorsque vous téléchargez le contenu dans les Services, vous nous accordez une licence non exclusive, mondiale, libre de droit, pouvant donner lieu à l'octroi d'une sous-licence et cessible pour utiliser, reproduire, afficher en public, distribuer, modifier (afin de mieux mettre en valeur votre contenu, par exemple), exécuter en public et traduire le contenu si nécessaire en réponse aux actions des utilisateurs (par exemple, si vous choisissez de stocker de manière privée ou de partager votre contenu avec d'autres par exemple). Cette licence est réservée aux fins de fonctionnement ou d'amélioration des Services.

**3.3. Notre accès.** Nous n'accéderons pas à, ne visualiserons pas et n'écouterons pas votre contenu, sauf dans la mesure où cela s'avérerait raisonnablement nécessaire pour fournir les Services. Les actions raisonnablement nécessaires pour fournir les Services peuvent inclure (sans s'y limiter) : (a) répondre à des demandes d'assistance ; (b) détecter, empêcher ou gérer d'une autre façon des problèmes de fraude, de sécurité ou techniques et (c) appliquer les présentes conditions.

### 3.4. Partage de votre contenu.

(A) **Partage.** Les services proposent des fonctionnalités qui vous permettent de partager votre contenu avec d'autres Utilisateurs enregistrés pour entreprendre/utiliser, le cours/contenu que vous avez créé, suivre et partager les résultats et les progrès des cours entrepris par les Utilisateurs enregistrés. Le terme « Partager »

signifie envoyer par courrier électronique, publier, transmettre, télécharger ou mettre autrement à disposition des Utilisateurs enregistrés en utilisant les Services. Veuillez réfléchir attentivement à ce que vous choisissez de Partager ou de rendre public car vous assumez l'entière responsabilité du contenu que vous partagez.

(B) **Niveau d'accès.** Nous ne surveillons ni ne contrôlons pas l'utilisation de votre contenu par des tiers. Il vous incombe de fixer les limites appliquées à l'utilisation de votre contenu et d'appliquer le niveau d'accès approprié à votre contenu. Si vous ne choisissez pas le niveau d'accès à appliquer à votre contenu, le système peut appliquer par défaut la configuration la plus permissive. Il relève de votre responsabilité de faire savoir aux Utilisateurs enregistrés comment votre contenu peut être partagé et d'ajuster la configuration relative à l'accès ou au partage de votre contenu.

(C) **Commentaires.** Les Services peuvent vous autoriser à commenter le contenu. Les commentaires ne sont pas anonymes et peuvent être lus par les Utilisateurs enregistrés. Vous pouvez supprimer vos commentaires, tout comme nous ou d'autres utilisateurs.

**3.5. Résiliation de licence.** Vous pouvez à tout moment révoquer cette licence appliquée à votre contenu et mettre un terme à nos droits en supprimant votre contenu du Service. Certaines copies de votre contenu peuvent toutefois être conservées dans le cadre de nos sauvegardes de routine.

**3.6. Retour.** Vous n'êtes pas tenu de nous fournir des idées, des suggestions ou des propositions (« Retour »). Toutefois, si vous nous soumettez des Retours, vous nous concédez une licence non exclusive, mondiale, libre de droits, pouvant donner lieu à l'octroi d'une sous-licence et cessible pour utiliser, vendre, mettre à disposition, proposer à la vente, importer, reproduire, afficher en public, distribuer, modifier et exécuter en public les Retours.

**4. Informations de compte. Pour accéder au Service et l'utiliser, vous et chaque Utilisateur enregistré devrez créer un identifiant et un mot de passe. Vous êtes responsable de toute activité effectuée via votre compte. Veuillez informer immédiatement le Service clientèle si vous soupçonnez toute utilisation non autorisée de votre compte. Vous ne pouvez pas (a) partager vos informations de compte (sauf avec un administrateur de compte autorisé) ou (b) utiliser le compte d'autrui. L'administrateur de votre compte (au moins un) peut utiliser vos informations de compte pour gérer votre utilisation et accès aux Services.**

**5. Adobe Learning Manager pour ordinateur.** Le logiciel Adobe Learning Manager pour ordinateur est mis à votre disposition dans le cadre du Service. En téléchargeant et en utilisant le logiciel, vous acceptez d'être lié par tous les termes et conditions applicables à l'utilisation du Service.

## **6. Comportement de l'Utilisateur.**

**6.1. Utilisation responsable.** Les communautés d'Adobe sont généralement constituées d'utilisateurs qui attendent un certain niveau de courtoisie et de professionnalisme. Vous devez utiliser les Services de manière responsable.

**6.2. Utilisation inappropriée.** Vous ne devez pas utiliser de manière inappropriée les Services ou le contenu que nous vous fournissons dans le cadre des Services. Par exemple, vous ne devez pas :

(A) copier, modifier, héberger, transférer, concéder sous licence, louer, vendre ou revendre les Services ou le contenu, à moins que cela ne soit autorisé par écrit ;

- (B) permettre à ou autoriser des tiers à utiliser le Service ou contenu à l'aide de vos informations de compte ;
- (C) utiliser le contenu inclus dans les Services pour créer tout type de base de données ;
- (D) accéder ou tenter d'accéder aux Services par un autre moyen que l'interface que nous fournissons ou autorisons ;
- (E) contourner tout accès ou utiliser les limitations appliquées pour empêcher certaines utilisations des Services ;
- (F) partager du contenu ou user d'un comportement en violation du Droit de propriété intellectuelle de qui que ce soit (l'expression « **Droits de propriété intellectuelle** » désigne tout droit d'auteur, droit moral, marque commerciale, appellation commerciale, brevet, secret commercial, règle sur la concurrence déloyale, respect de la vie privée, droit de publicité ou tout autre droit de propriété) ;
- (G) charger ou partager un contenu qui serait illicite, dommageable, menaçant, injurieux, délictueux, diffamatoire, calomnieux, vulgaire, indécent, blasphématoire, attentatoire à la vie privée d'autrui ou haineux ;
- (H) emprunter l'identité d'une personne physique ou morale, faire de fausses déclarations sur vos liens avec une personne physique ou morale ou la représenter de façon inexacte ;
- (I) tenter de désactiver, de surcharger, de porter atteinte ou de détruire les Services ou le matériel ;
- (J) perturber, interférer avec ou empêcher tout autre utilisateur d'utiliser les Services (comme en menaçant, intimidant ou harcelant autrui, en incitant autrui à commettre un acte de violence ou en nuisant à des mineurs de quelque manière que ce soit) ;
- (K) participer à des chaînes, des pourriels, des opérations pyramidales, des messages en cascade ou d'autres messages non sollicités ;
- (L) placer une publicité sur un produit ou service dans les Services ;
- (M) utiliser un système d'exploration des données ou un autre procédé d'obtention et d'extraction de données en rapport avec les Services ;
- (N) enfreindre la loi en vigueur (notamment, le cas échéant, les lois américaines COPPA ou HIPPA) ;
- (O) télécharger tout contenu contenant un virus, cheval de Troie, ver informatique, une bombe à retardement ou tout autre logiciel, toute autre donnée ou tout autre programme similaire pouvant endommager, interférer de façon dommageable, intercepter subrepticement ou exproprier tout système, toute donnée, toute information ou toute propriété d'autrui ou
- (P) supprimer, masquer ou modifier les mentions de propriété associées aux Services.

## 7. Cotisations et paiement.

**7.1. Taxes et frais de tiers.** Vous êtes tenu de payer toutes les taxes en vigueur et tous les frais de tiers applicables (y compris, par exemple, les frais téléphoniques, d'opérateurs de téléphonie mobile, de fournisseur d'accès Internet, de données mobiles, de carte bancaire ou de change). Nous ne sommes pas responsables de ces frais. Nous pouvons prendre des mesures pour l'encaissement des frais que vous nous devez. L'ensemble des coûts et dépenses d'encaissement connexes vous sont imputables.

**7.2. Informations de carte de crédit.** Si vous ne nous informez pas de changements dans votre mode de paiement, pour éviter une interruption de votre service, nous pouvons nous engager dans des programmes pris en charge par votre fournisseur de carte afin de tenter de mettre à jour vos informations de paiement, et vous nous autorisez à continuer à facturer votre compte avec les informations mises à jour que nous obtenons.

**8. Vos garanties et obligations d'indemnisation.**

**8.1. Garantie.** En téléchargeant votre contenu sur les Services, vous reconnaissez avoir : (a) toutes les licences et autorisations nécessaires pour utiliser et partager votre contenu et (b) les droits nécessaires pour accorder les licences conformément aux présentes conditions.

**8.2. Indemnisation.** Vous nous indemniserez, nous et nos filiales, affiliés, cadres, agents, salariés, partenaires et donneurs de licence pour tout dommage, réclamation, demande ou perte, notamment des honoraires d'avocat raisonnables, découlant de ou liés à votre contenu, votre utilisation des Services ou de votre violation des présentes conditions.

**9. Exclusions de garanties.**

**9.1. Les Services sont fournis « EN L'ÉTAT ».** Dans toute la mesure permise par la réglementation applicable, nous excluons toutes les garanties, expresses ou implicites, y compris les garanties implicites d'absence de contrefaçon, de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier. Nous n'assumons aucun engagement quant au Contenu des Services. Nous n'offrons aucune garantie (a) que les Services répondront à vos exigences ou seront disponibles en permanence, fournis sans interruption, en temps opportun, de façon sûre ou sans erreur ; (b) que les résultats pouvant être obtenus à partir de l'utilisation des Services seront effectifs, exacts ou fiables ; (c) que la qualité des Services sera conforme à vos attentes ou (d) que toutes les erreurs ou tous les défauts des Services seront corrigés.

**9.2. Nous déclinons explicitement toute responsabilité relative à une action résultant de votre utilisation des Services.** Vous pouvez utiliser et accéder aux Services à votre seule discrétion et à vos propres risques et, vous êtes seul responsable de tout dommage de votre système informatique ou perte de données qui résulterait de l'utilisation ou de l'accès à un Service.

**10. Limitation de responsabilité.**

**10.1. Nous déclinons toute responsabilité envers vous ou toute autre personne pour :** (a) toute perte de jouissance, perte de données, de clientèle ou manque à gagner, prévisibles ou non et (b) tous dommages spéciaux, connexes, indirects, consécutifs ou punitifs quels qu'ils soient (même si nous avons été avertis de la possibilité de ces dommages), y compris (x) ceux résultant d'une perte de jouissance, d'une perte de données ou d'un manque à gagner, prévisibles ou non, (y) ceux basés sur un fondement de responsabilité, y compris le manquement à un contrat ou une garantie, la négligence ou toute autre action délictueuse ou (z) ceux résultant de toute autre réclamation découlant ou entrant dans le cadre de votre utilisation des Services ou de votre accès à ces derniers. Aucune disposition des présentes conditions ne limite ou n'exclut votre responsabilité en cas de négligence grave, de faute intentionnelle de notre part (ou de nos employés) ou en cas de décès ou de lésions corporelles.

**10.2. Notre entière responsabilité pour toute question découlant des présentes conditions ou y afférant se limite à 100 \$ USD ou au montant global que vous avez payé pour accéder aux Services pendant la période de trois mois précédant l'événement générant une telle responsabilité, la valeur la plus élevée étant retenue.** La présente limitation s'applique même si nous avons été avertis de la possibilité que la

responsabilité dépasse le montant et indépendamment d'un manquement à l'objet essentiel de quelque recours limité que ce soit.

**10.3. Les limitations et exclusions reprises à l'Article 9 s'appliquent dans la mesure maximale autorisée par la loi.**

**11. Résiliation.**

**11.1. Résiliation par vous-même.** Vous pouvez cesser d'utiliser les Services à tout moment. La résiliation de votre compte ne vous libère pas de l'obligation de payer les frais dus.

**11.2. Résiliation par Adobe.** Si nous résilions les présentes conditions autrement que pour un motif valable, nous déploierons tous les efforts raisonnables pour vous envoyer une notification au moins 30 jours avant la résiliation, à l'adresse électronique que vous nous avez fournie, avec des instructions pour récupérer votre contenu. À tout moment, nous pouvons résilier les présentes conditions (et votre accès aux Services) qui nous lient à vous si :

(A). vous enfreignez une disposition des présentes conditions (ou agissez d'une manière qui montre clairement que vous n'avez pas l'intention, ou êtes incapable, de vous conformer aux présentes conditions) ;

(B). vous ne payez pas en temps opportun les frais pour les Services, le cas échéant ;

(C). nous sommes dans l'obligation de le faire en vertu de la loi en vigueur (par exemple, si le fait de vous mettre à disposition les Services est ou devient illégal) ;

(D). nous décidons d'interrompre les Services, en tout ou partie (par exemple, s'il devient difficile pour nous de continuer à fournir les Services dans votre région en raison d'un changement de législation) ; ou

(E). votre compte gratuit est resté inutilisé pendant une longue période.

**11.3. Résiliation par l'administrateur de groupe.** Les administrateurs de groupe pour un Service peuvent mettre fin à l'accès d'un Utilisateur enregistré à un Service à tout moment.

**11.4. Survie.** À l'expiration ou à la résiliation des présentes conditions, toute licence permanente que vous avez accordée, vos obligations d'indemnisation, nos exclusions de garantie ou limitations de responsabilités et les dispositions de résolution de conflits mentionnées dans les présentes conditions restent en vigueur. Dès l'expiration ou la résiliation des Services, tout ou partie des fonctionnalités cessera de fonctionner sans préavis.

**12. Enquêtes.**

**12.1. Tramage.** Nous ne révisons pas l'ensemble du contenu chargé sur les Services, mais nous pouvons utiliser des technologies ou processus disponibles pour filtrer certains types de contenu non autorisé (pédopornographique par exemple) ou autre contenu ou comportement délictueux (des activités révélant un pourriel ou un hameçonnage, ou des mots-clés indiquant que du contenu réservé aux adultes a été publié en dehors du mur d'un adulte).

**12.2. Divulgation.** Nous pouvons accéder à ou divulguer des informations sur vous, ou votre utilisation des Services, (a) lorsque cela est requis par la loi (par exemple, lorsque nous recevons une assignation valide ou un mandat de perquisition) ; (b) pour répondre à vos demandes d'assistance du service clientèle ou (c) lorsque, à notre discrétion, nous pensons qu'il est nécessaire de protéger les droits, la propriété ou la sécurité de notre entreprise, de nos utilisateurs ou du public.



**13. Lois sur le contrôle des exportations.** Les Services, le contenu et votre utilisation des Services et du contenu sont soumis aux lois, limitations et réglementations des États-Unis et internationales qui peuvent régir l'importation, l'exportation et l'utilisation des Services et du contenu. Vous acceptez de respecter toutes les lois, limitations et réglementations.

**14. Résolution des litiges.**

**14.1. Processus.** Pour toute préoccupation ou tout litige que vous pouvez avoir, vous acceptez tout d'abord de résoudre le litige de manière informelle en nous contactant. Si un litige n'est pas résolu dans les 30 jours à compter de la soumission, vous ou Adobe devez résoudre toute réclamation relative aux présentes conditions, aux Services, par l'intermédiaire d'un arbitrage final et contraignant, à l'exception que vous pouvez invoquer des réclamations devant une petite instance si vos réclamations y sont habilitées.

**14.2. Règles.** Si vous résidez en Amérique, JAMS administrera l'arbitrage à Santa Clara County, Californie, conformément à ses Règles et procédures d'arbitrage complètes. Si vous résidez en Australie, en Nouvelle-Zélande, au Japon, en Chine continentale, en Région administrative spéciale de Hong Kong, Région administrative spéciale de Macao, République de Chine (Taïwan), République de Corée, Inde, au Sri Lanka, Bangladesh, Népal ou dans un état membre de l'Association des Nations de l'Asie du Sud-Est (ASEAN), le SIAC (Singapore International Arbitration Centre) administrera l'arbitrage à Singapour, conformément à ses Règles d'arbitrage, ces lois étant insérées pour référence dans le présent article. Dans le cas contraire, le LCIA (London Court of International Arbitration) administrera l'arbitrage à Londres conformément aux Règles d'arbitrage du LCIA. Il y aura un arbitre choisi par vous et Adobe. L'arbitrage se tiendra en anglais, mais les témoins dont la langue maternelle n'est pas l'anglais peuvent témoigner dans leur langue maternelle, avec une traduction simultanée en anglais (aux frais de la partie présentant le témoin). La sentence arbitrale peut être inscrite et sera rendue exécutoire pour tous les tribunaux compétents ayant juridiction sur les parties.

**14.3. Aucun recours collectif.** Vous ne pouvez régler avec nous que les litiges soumis à titre individuel et n'avez pas la possibilité de présenter de réclamation en qualité de plaignant ou de participant à un recours collectif dans le cadre d'une action collective ou de groupe.

**14.4. Mesure d'injonction.** Nonobstant ce qui précède, en cas d'accès non autorisé aux Services ou d'utilisation non autorisée de ceux-ci par vous ou un tiers ou de contenu en violation des présentes conditions, vous reconnaissez que nous avons le droit de demander une mesure d'injonction (ou une mesure juridique urgente de nature équivalente) dans toute juridiction.

**15. Ajustement.** Si, au cours de la Période d'abonnement, vous utilisez les Services en dépassant le nombre de licences (ou autorisez plus d'utilisateurs enregistrés à utiliser les Services et à y accéder que le nombre de licences), vous nous signalerez alors un tel changement et paierez les frais de licence applicables pour ce déploiement excessif au moins 30 jours avant la fin de la Période d'abonnement alors en vigueur. Si, au cours de la Période d'abonnement, vous subissez une réduction de déploiements des Services entraînant ainsi un résultat d'ajustement négatif, vous n'aurez pas droit à un crédit ou au remboursement et aucune réduction ne sera effectuée sur la quantité des Services sous licence.

**16. Modification.** Nous pouvons modifier les présentes conditions qui s'appliquent à un Service pour, par exemple, refléter des changements de la loi ou des modifications apportées à nos Services. Vous devez consulter les conditions régulièrement. Nous publierons un avis de modifications aux présentes conditions sur cette page. En continuant à utiliser les Services ou à y accéder après l'entrée en vigueur des révisions, vous acceptez d'être lié par les conditions révisées.

## 17. Dispositions diverses.

**17.1. Version anglaise.** En ce qui concerne l'interprétation des présentes conditions, la version anglaise fera foi.

**17.2. Notification à l'intention d'Adobe.** Vous pouvez nous envoyer vos notifications à l'adresse suivante : Adobe Inc., 345 Park Avenue, San Jose, Californie, 95110-2704, À l'attention de : General Counsel.

**17.3. Notification à votre intention.** Nous pouvons vous informer par courrier électronique, courrier postal, publications dans les Services ou autres moyens acceptables légalement.

**17.4. Intégralité du Contrat.** Les présentes conditions constituent l'intégralité du contrat conclu entre vous et nous concernant votre utilisation des Services et remplacent tout contrat préalable conclu entre vous et nous concernant les Services.

**17.5. Cession.** Vous ne pouvez pas céder ou transférer d'une autre manière les présentes conditions ou vos droits et obligations en vertu des présentes conditions, en tout ou partie, sans notre accord écrit et toute tentative de ce type sera non avenue. Nous pouvons transférer nos droits en vertu des présentes conditions à un tiers.

**17.6. Divisibilité.** Si une clause particulière se révèle inapplicable, l'inopposabilité de celle-ci n'aura aucune incidence sur toute autre clause.

**17.7. Non-renonciation.** Le fait que nous n'appliquons pas ou n'exerçons pas l'une de ces conditions ne constitue pas une renonciation de cet article.

**18. DMCA.** Nous respectons les Droits de propriété intellectuelle des tiers et nous attendons que vous les respectiez également. Vous devez vous conformer au Digital Millennium Copyright Act (« Loi DMCA », loi américaine contre les violations du droit d'auteur) à tout moment. Nous réagirons à toute notification claire de violation de droits d'auteur conformément à la loi DMCA. Vous pouvez en savoir plus sur les politiques et procédures IP Takedown d'Adobe à l'adresse suivante : <http://www.adobe.com/fr/legal/dmca.html>.

Adobe Inc. : 345 Park Avenue, San Jose, Californie 95110-2704

Adobe Systems Software Ireland Limited : 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24

Adobe Learning Manager-Terms-of-Use-fr-FR-20220717