

Conditions d'utilisation d'Adobe Experience Cloud

Dernière mise à jour : 15 juin 2022. Cette version remplace la version précédente des Conditions d'utilisation d'Adobe Experience Cloud (les « **Conditions d'utilisation** ») dans son intégralité.

Avis à l'Utilisateur : Adobe vous autorise à accéder aux produits et services Adobe Experience Cloud pour lesquels vous disposez d'une licence valide et en cours (les « Services ») et à les utiliser uniquement sous réserve que vous, un utilisateur des Services (« Vous »), acceptiez toutes les dispositions contenues ou référencées dans les présentes Conditions d'utilisation.

1. Contrat avec Adobe.

1.1 Outre les présentes Conditions d'utilisation, votre accès aux Services ainsi que leur utilisation sont régis par les conditions d'attribution de licence écrites préalablement convenues dans un contrat séparé conclu entre Vous, votre employeur ou l'entreprise que Vous représentez (« **(votre) Entreprise** ») et (a) Adobe Inc. ou Adobe Systems Software Ireland Limited et ses agents et sociétés affiliées (collectivement, « **Adobe** ») ou (b) un revendeur Adobe agréé.

1.2 Si Votre entreprise n'a pas préalablement accepté les conditions d'attribution de licence, les conditions suivantes s'appliquent :

(a) L'accès aux Services, leur installation et l'utilisation que vous en faites sont en outre soumis aux Métriques de licence Adobe en vigueur disponibles à l'adresse suivante : <http://www.adobe.com/fr/legal/terms/enterprise-licensing.html>.

(b) Votre acceptation des présentes Conditions d'utilisation se fait en votre nom et au nom de l'Entreprise et Vous reconnaissez que ladite entité est légalement liée par les Métriques de licence Adobe. Vous déclarez et garantisiez que Vous avez le droit, le pouvoir et l'autorité d'agir au nom de cette personne morale et de l'engager.

(c) S'il n'y a pas d'Entreprise pour laquelle Vous êtes autorisé à agir, Vous acceptez les Métriques de licence Adobe mentionnées à l'article 1.2 pour votre compte en tant que personne physique et reconnaissez que Vous êtes légalement lié par les présentes conditions.

1.3 Le terme « **Contrat** » tel qu'il est utilisé dans les présentes Conditions d'utilisation désigne les conditions et contrats mentionnés à l'article 1.1 ou 1.2, selon le cas. Le Contrat est incorporé dans les présentes Conditions d'utilisation. En cas de conflit entre le Contrat et les présentes Conditions d'utilisation, le Contrat s'applique.

2. Acceptation des présentes Conditions d'utilisation.

2.1 Vous ne pouvez pas accéder aux Services ou les utiliser, si Vous n'acceptez pas les présentes Conditions d'utilisation.

2.2 Vous ne pouvez pas utiliser les Services si :

(a) la loi, des règlements ou des pratiques ou directives généralement reconnues dans toute juridiction compétente (« **Loi** ») vous interdisent d'obtenir ou d'utiliser les Services ;

(b) Vous n'êtes pas pleinement capable et compétent pour conclure un contrat contraignant avec Adobe. Vous affirmez que Vous êtes majeur dans votre juridiction compétente et reconnaissez que ces Services ne sont pas destinés aux mineurs dans votre juridiction compétente, et en aucun cas aux enfants de moins de 13 ans ; ou si

(c) vous êtes un concurrent direct de l'un des Services et utilisez ces Services afin de contrôler leur disponibilité, leurs performances ou leurs fonctionnalités, ou à toute autre fin d'analyse comparative ou de concurrence.

2.3 En cliquant sur le bouton « J'accepte » ou tout autre bouton ou mécanisme conçu pour accepter les dispositions d'une copie électronique des présentes Conditions d'utilisation, ou en installant, téléchargeant, accédant à, ou en copiant ou en utilisant l'ensemble ou une partie des Services, Vous acceptez et convenez que :

(a) les présentes Conditions d'utilisation auront le même effet que tout contrat écrit que Vous avez négocié et signé ;

(b) Vous êtes légalement lié par toutes les dispositions des présentes Conditions d'utilisation, y compris toutes les dispositions incorporées par référence ; et

(c) Vous agirez d'une manière conforme aux présentes Conditions d'utilisation et à toutes les lois, y compris toutes les lois sur la confidentialité, applicables aux Services.

2.4 Adobe peut mettre à jour les Conditions d'utilisation à tout moment et Vous demander de fournir votre acceptation aux nouvelles Conditions d'utilisation avant que l'utilisation ultérieure des Services soit autorisée.

2.5 Les présentes Conditions d'utilisation sont opposables à toute personne physique ou morale qui accède, installe ou utilise les Services et toute personne physique ou morale (par exemple, intégrateur de système, consultant ou sous-traitant) qui installe ou utilise les Services au nom d'une autre personne physique ou morale.

2.6 Vous acceptez de ne pas télécharger, reproduire, modifier, afficher, exécuter, transférer, distribuer ou utiliser les Services, sauf dans les cas prévus par les présentes Conditions d'utilisation, et vous acceptez de prendre toutes les mesures raisonnables pour empêcher l'utilisation non autorisée des Services.

3. Politique de confidentialité.

3.1 Pour plus d'informations sur les pratiques en matière de collecte et de protection des données d'Adobe, veuillez consulter la Politique de confidentialité d'Adobe à l'adresse <http://www.adobe.com/fr/privacy.html>, qui est incorporée aux présentes par référence. Vous acceptez qu'Adobe utilise vos données conformément à la Politique de confidentialité. Si vous utilisez une adresse e-mail associée à un domaine professionnel (par exemple, votrenom@nomentreprise.com) pour accéder aux Services fournis par Adobe, ou si vous avez été invité à utiliser les Services de Votre entreprise, nous pouvons fournir Votre matériel (y compris les informations personnelles) à cette Entreprise.

3.2 Sauf dans la mesure expressément prévue par le contrat de licence conclu entre Votre entreprise et Adobe, Vous vous engagez à ne pas collecter, traiter ou stocker des Données personnelles sensibles à l'aide des Services ou du Logiciel. Vous acceptez de ne pas transmettre, divulguer ou rendre disponibles

des Données personnelles sensibles à Adobe ou aux fournisseurs tiers d'Adobe. L'expression « **Données personnelles sensibles** » désigne les renseignements financiers, les orientations sexuelles, les informations médicales ou relatives à la santé protégées par les lois relatives à la protection des données relatives à la santé, les données biométriques (uniquement à des fins d'identification d'une personne), les informations personnelles des enfants protégées par les lois de protection des enfants, par exemple, les données personnelles définies par le « Children's Online Privacy Protection Act » (loi américaine sur la protection des données personnelles en ligne des enfants (« **COPPA** »)) et tout type d'informations supplémentaire compris dans ce terme ou un terme similaire (tel que « informations personnelles sensibles » ou « catégories spéciales d'informations personnelles ») utilisés dans les lois relatives à la confidentialité ou la protection des données applicables.

3.3 Pendant Votre utilisation des Services, Adobe peut collecter des informations sur la façon dont Vous utilisez le Matériel Adobe et interagissez avec les Services et peut utiliser ces informations pour modifier, améliorer ou accroître la capacité des Services ou Votre capacité à accéder et à utiliser les Services et le Matériel Adobe. Pour tous les produits Adobe Experience Cloud basés sur un navigateur dans lesquels vous pouvez vous authentifier via le processus d'authentification des utilisateurs Experience Cloud (par exemple, en vous connectant via experience.adobe.com), vous pouvez désactiver la collecte de ces informations par Adobe via experience.adobe.com/preferences à tout moment.

Pour désactiver la collecte de ces informations par Adobe pour tous les autres produits Adobe ou d'autres méthodes de connexion (par exemple, les applications pour postes de travail ou d'autres produits et services qui ne sont pas basés sur un navigateur), veuillez contacter l'équipe en charge de votre compte pour plus d'informations.

Ce droit d'opposition s'applique uniquement aux données d'utilisation du produit collectées lorsque vous utilisez les Services d'Adobe en tant que ou pour le compte d'un client Adobe Experience Cloud. Le droit d'opposition ne s'applique pas aux autres contextes dans lesquels vous pourriez interagir avec les Services d'Adobe en tant que consommateur ou visiteur de sites Web en général.

3.4 Vous acceptez que (1) Adobe puisse fournir à Votre entreprise la possibilité d'accéder, d'utiliser, de supprimer, de conserver et de contrôler Votre profil associé aux Services et l'ensemble de Votre matériel, qu'il soit téléchargé, importé ou généré avant ou après la date à laquelle les présentes Conditions d'utilisation ont été mises à jour pour la dernière fois ; (2) Adobe peut Vous contacter afin de vous fournir une assistance sur la façon d'accéder aux Services et au Matériel Adobe et de les utiliser ; et (3) Adobe peut fournir vos informations personnelles à **Votre entreprise**. Si vous êtes un Utilisateur avec des droits de plusieurs entreprises, Vous pouvez avoir des profils distincts associés à chaque entreprise (par exemple, si vous êtes sous-traitant pour plusieurs entreprises, chaque entreprise ayant une licence distincte pour les produits Adobe auxquels vous pouvez avoir accès). Par conséquent, Vous pouvez avoir différents contrats ou obligations envers une entreprise, qui peuvent affecter votre profil ou Votre matériel (définis ci-dessous). Adobe n'est pas responsable de toute violation de votre part de ces contrats ou obligations.

4. Matériel.

4.1 L'expression « **Matériel Adobe** » désigne tout Matériel fourni par Adobe en vertu des présentes Conditions d'utilisation. Le Matériel Adobe n'inclut pas les « Données client » et le « Contenu client » tel que le définit le Contrat.

4.2 Le terme « **Matériel** » désigne tout matériel que vous fournissez ou fourni par Adobe ou un tiers, notamment, mais sans s’y limiter, (a) le matériel de l’utilisateur, y compris les activités relatives à l’utilisation et la télémétrie ; (b) les rapports, textes, codes, données, documents, images, photographies, graphiques, extraits audio, vidéos ou diffusions Web ; (c) les produits ou (d) les Logiciels.

4.3 Le terme « **Logiciel** » désigne le code logiciel d’Adobe et la documentation associée, notamment mais sans s’y limiter, toute application pour terminaux mobiles et tablettes liée aux Services, les fichiers de contenu, les pilotes, les programmes de correction ou les polices de caractère.

4.4 Pendant l’utilisation des Services, Vous, Adobe ou tout autre tiers pouvez envoyer par courrier électronique, publier, transmettre, télécharger ou fournir ou mettre à disposition (« **partager** ») certains contenus et Matériel.

4.5 Vous convenez que Vous êtes seul responsable de tout le Matériel que Vous partagez (« **Votre matériel** »), qu’il soit publié publiquement ou transmis en privé. Vous assumez tous les risques inhérents à l’utilisation de Votre matériel, y compris toute utilisation basée sur son exactitude, son exhaustivité ou son utilité.

4.6 **Licences de Votre matériel.** Vous concédez à Adobe une licence mondiale, libre de droits, non exclusive, transférable et pouvant faire l’objet d’une sous-licence pour adapter, afficher, distribuer, modifier, exécuter, publier, reproduire, traduire et utiliser Votre matériel dans le but d’exploiter, de commercialiser et d’améliorer les Services et de permettre l’utilisation des Services. En outre, Adobe peut conserver des copies d’archives ou de sauvegarde de Votre matériel conformément à l’article 11 (Enquêtes).

4.7 Vous reconnaissez que les Services sont automatisés (c’est-à-dire que Votre matériel est téléchargé en utilisant des outils associés aux Services) et que le personnel d’Adobe n’accédera pas à, ne visualisera pas et n’écouterà pas Votre matériel, sauf dans la mesure où cela s’avérerait nécessaire pour fournir les Services ou pour exercer les droits y afférents, notamment, mais sans s’y limiter, dans les cas suivants :

(a) répondre aux demandes d’assistance faites par Vous ou Votre entreprise ;

(b) détecter, empêcher ou gérer d’une autre façon des problèmes techniques, de fraude ou de sécurité ;

(c) si nécessaire ou conseillé par Adobe de bonne foi pour se conformer à des exigences légales ou un processus juridique ;

(d) faire appliquer les présentes Conditions d’utilisation, y compris une enquête sur des violations potentielles des présentes Conditions, comme décrit à l’article 11 (Enquêtes) ; ou

(e) conformément aux présentes Conditions d’utilisation et au Contrat.

4.8 Vous reconnaissez et acceptez qu’Adobe n’est pas responsable de tout dommage résultant de la divulgation de Votre matériel, bien qu’Adobe mette tout en œuvre pour fournir des mesures de sécurité afin de protéger Votre matériel (y compris Votre matériel partagé en privé).

5. Utilisation des Services et du Matériel Adobe.

5.1 L’accès et l’utilisation des Services peuvent Vous donner accès au Matériel Adobe et aux forums de discussion, accessibles via le site Web d’Adobe Experience Cloud ou autre.

5.2 Vous convenez que Vous n'êtes pas le propriétaire du Matériel ou des Services Adobe, et qu'aucune action que vous effectuez sur les Services ou le Matériel que vous partagez ne limitera Adobe ou ses fournisseurs tiers sous quelque forme que ce soit en développant, en utilisant, en attribuant des licences, en distribuant, en modifiant ou en exploitant autrement librement ce Matériel ou ces Services Adobe.

5.3 Sauf disposition explicite contraire en vertu des présentes Conditions d'utilisation, Vous ne pouvez pas copier, utiliser, reproduire, distribuer, répliquer, télécharger, afficher, publier ou transmettre sous aucune forme ou aucun moyen que ce soit les Services ou le Matériel Adobe.

5.4 Vous ne partagerez pas ni ne divulgerez d'aucune autre manière le Matériel Adobe relatif aux Services à un concurrent direct de ce Service.

5.5 Sauf en ce qui concerne Votre matériel, Vous acceptez :

(a) de ne pas altérer, modifier, créer des œuvres dérivées, adapter ou traduire les Services ou le Matériel, sauf disposition explicite contraire en vertu des dispositions du Contrat ;

(b) de ne pas copier, utiliser, reproduire, distribuer, republier, télécharger, afficher, publier ou transmettre sous aucune forme ou aucun moyen que ce soit les Services ou le Matériel, sauf disposition explicite contraire en vertu des dispositions du Contrat ;

(c) de ne pas effectuer l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler ou essayer de découvrir le code source des Services fournis en code objet ;

(d) de ne pas supprimer, dissimuler ou modifier un texte ou les droits de propriété figurant dans les Services ou le Matériel ;

(e) de ne pas copier ou imiter l'ensemble ou une partie de la conception, de la disposition et de l'apparence des Services, qui sont protégés par les droits d'auteur, droits moraux, marques, habillages, brevets, secrets commerciaux, droits contre la concurrence déloyale et tout autre droit de propriété intellectuelle (« **Droits de propriété intellectuelle** »).

(f) de ne pas utiliser les forums de discussion ou toute autre partie des Services pour signaler des anomalies ou exprimer votre mécontentement (si Vous souhaitez soulever un problème, nous vous invitons à contacter le service à la clientèle Adobe directement) ;

(g) de ne pas accéder aux Services et au Matériel ni les utiliser à des fins autres que des fins commerciales internes de Votre entreprise et conformément aux présentes Conditions d'utilisation et au Contrat ;

(h) Vous ne permettrez à aucun tiers d'accéder aux Services ou de les utiliser, sauf dans les cas expressément autorisés par les conditions du Contrat ;

(i) certains Services et Matériel ne peuvent être disponibles que si Vous avez payé une redevance ou avez fourni certaines Informations sur le compte (définies à l'article 7 ci-dessous).

6. Propriété intellectuelle.

6.1 Services et Matériel Adobe. Les Services et le Matériel Adobe sont protégés par des Droits de propriété intellectuelle. Sauf disposition explicite prévue dans le Contrat, Adobe et ses concédants n'accordent aucun droit explicite ou implicite à l'utilisation des Services et du Matériel Adobe. Tous les

droits, titres et intérêts relatifs aux Services et au Matériel Adobe, dans toutes les langues, tous les formats et sur tous les supports et dans le monde entier, sont et resteront la propriété exclusive d'Adobe ou de ses concédants et aucune disposition des présentes Conditions d'utilisation ne doit être interprétée comme conférant à un tiers ou à vous-même une licence ou un droit, par implication, préclusion ou autrement, en vertu du droit d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle.

6.2 Marques de commerce. Les marques, logos et marques de service figurant sur les Services (les « **Marques** ») sont la propriété d'Adobe ou d'autres détenteurs des droits. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Marques sans le consentement préalable d'Adobe ou du détenteur des droits. Adobe et le logo Adobe sont des marques commerciales d'Adobe. Pour consulter la liste actuelle des Marques d'Adobe et de certaines Marques de tiers, référez-vous aux informations relatives aux marques commerciales, publiées à l'adresse http://www.adobe.com/content/dam/acom/en/legal/licenses-terms/pdf/adobe_trademark_database_external.pdf.

6.3 Retour. Vous n'êtes pas tenu de fournir à Adobe des idées, des suggestions ou des propositions (« **Retours** »). Cependant, si vous nous soumettez des Retours, nous nous réservons le droit de les utiliser à notre guise sans aucune compensation à votre égard. Tous les droits, titres et intérêts dans un produit ou service qu'Adobe est susceptible de créer à partir des Retours seront la propriété exclusive d'Adobe, et aucune disposition des présentes Conditions d'utilisation ne doit être interprétée de façon à conférer une licence ou un droit, par implication, estoppel ou autre, en vertu du droit d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle, à Vous ou un tiers pour ces produits ou services.

6.4 Forums de discussion. Sous réserve de l'article 4.6 ci-dessus, entre Vous et Adobe, Adobe est propriétaire de tout le contenu et du Matériel publiés sur les forums de discussion, y compris les textes, les idées, le code, les exemples et les images autres que le Matériel que vous fournissez.

7. Informations de compte et connexion.

Lorsque vous vous inscrivez à un Service, Vous fournissez à Adobe des informations relatives à votre compte et créez des informations de connexion, notamment un mot de passe (« **Informations de compte** »). Vous acceptez que les Informations de compte doivent toujours être complètes, exactes et actualisées. Il relève de votre responsabilité de toujours garder confidentiels vos mots de passe et informations de connexion et Vous êtes seul responsable envers Adobe de toute opération réalisée par l'intermédiaire de votre compte. Vous convenez également de ne pas créer des Informations de compte pour un tiers qui n'est pas autorisé à accéder aux Services. Si Vous avez connaissance d'une utilisation illicite de votre compte, des Informations de votre compte ou de toute autre atteinte à la sécurité, Vous acceptez d'en avvertir Adobe en contactant le service d'assistance sur le site <https://helpx.adobe.com/fr/contact.html>. Adobe peut vous demander de modifier les Informations de votre compte en totalité ou en partie, à tout moment et pour quelque raison que ce soit. À moins qu'Adobe ne Vous autorise expressément à créer et à gérer les Adobe ID en tant qu'administrateur d'un compte pour une entreprise ou à moins que des dispositions de ce Contrat ne vous y autorisent expressément, Vous ne pouvez pas utiliser les Informations de compte d'une autre personne.

8. Comportement de l'utilisateur et forums de discussion.

8.1 Vous acceptez, d'une part, de ne pas accéder ou tenter d'accéder aux Services par un autre moyen que l'interface fournie par Adobe et, d'autre part, de ne pas contourner les restrictions d'accès et

d'utilisation mises en place pour empêcher certaines utilisations des Services, sauf dispositions explicites contraires en vertu du Contrat.

8.2 Vous acceptez de ne pas utiliser et de ne pas inciter ou autoriser un tiers à utiliser les Services, notamment les forums de discussion, pour :

(a) partager un Matériel qui serait illicite, dommageable, menaçant, injurieux, délictueux, diffamatoire, calomnieux, vulgaire, obscène, pédopornographique, indécent, blasphématoire, attentatoire à la vie privée d'autrui, haineux ou contestable sur un plan racial, ethnique ou autre (notez que les vulgarités, obscénités ou blasphèmes masqués en dissimulant ou modifiant une ou plusieurs lettres du mot d'origine sont considérés comme équivalents à un mot choquant réel et ne sont pas autorisés) ;

(b) envoyer ou publier des commentaires désobligeants à l'encontre d'individus (y compris des personnes publiques) ou de sociétés (y compris Adobe ou tout client d'Adobe) ;

(c) commercialiser des produits ou des services quels qu'ils soient à des fins professionnelles (y compris la publicité et la réalisation d'offres d'achat ou de vente de produits ou de services), excepté si Adobe l'a autorisé explicitement ;

(d) promouvoir l'utilisation de drogues illicites, d'alcool, de sexe, de pornographie ou de toute autre forme de contenu pour adultes, blasphématoire, haineux, « pollupostage », frauduleux, raciste ou toute autre activité interdite ;

(e) traquer, intimider et/ou harceler autrui ;

(f) inciter autrui à commettre un acte de violence ;

(g) nuire à des mineurs de quelque manière que ce soit ;

(h) partager un Matériel que Vous n'avez pas le droit de partager en vertu de toute loi ou relation contractuelle ou fiduciaire ;

(i) partager un Matériel qui enfreint un Droit de propriété intellectuelle ou tout autre droit de propriété d'un tiers, quel qu'il soit ;

(j) usurper l'identité d'une personne physique ou morale, faire de fausses déclarations sur vos liens avec une personne physique ou morale ou la représenter de façon inexacte ;

(k) falsifier des en-têtes ou manipuler autrement des identifiants pour travestir l'origine d'un Matériel publié ou transmis par le biais des Services ;

(l) utiliser les Services ou le Matériel de façon à faire croire à un utilisateur qu'il interagit directement avec Adobe ou un Service ;

(m) participer à des chaînes, des jeux-concours, des pourriels, des opérations pyramidales, des enquêtes ou d'autres messages en cascade ou non sollicités (commerciaux ou autres) ;

(n) utiliser un nom de domaine d'Adobe en tant qu'adresse électronique de retour anonyme ;

(o) partager tout Matériel contenant des virus informatiques ou tout autre code informatique, fichier ou programme destiné à interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel ou matériel informatique ou équipement de télécommunications ;

(p) accéder aux Services ou les utiliser d'une manière susceptible d'endommager, de désactiver, de surcharger ou de porter atteinte à tout serveur d'Adobe ou aux réseaux connectés à tout serveur d'Adobe ;

(q) interférer ou perturber les Services, intentionnellement ou non, ou enfreindre les exigences, procédures, politiques ou réglementations des réseaux connectés aux Services, ou s'engager dans toute activité interdite par le Contrat ;

(r) interférer avec la sécurité des Services, du Matériel, de ressources de système, de comptes, de mots de passe, de serveurs ou de réseaux connectés aux Services ou à un site apparenté ou lié, ou accessibles par leur intermédiaire, les perturber ou leur occasionner un préjudice d'une autre manière ;

(s) perturber, interférer ou empêcher tout autre utilisateur d'utiliser et de mettre à profit les Services ou le Matériel ou d'autres sites, Services ou Matériel apparentés ou liés ;

(t) accéder ou tenter d'accéder à un Matériel auquel Vous n'êtes pas autorisé à accéder ou par tout moyen qui n'est pas mis à disposition intentionnellement par l'intermédiaire des Services ;

(u) reproduire, vendre, négocier, revendre ou exploiter à des fins commerciales une quelconque partie des Services ou du Matériel, l'utilisation d'un Service ou d'un Matériel ou l'accès à un Service ou à un Matériel ;

(v) héberger, sur la base d'un abonnement ou autrement, les Services sans l'autorisation d'Adobe, y compris toute application liée, pour (i) permettre à un tiers d'utiliser les Services afin de créer, transmettre ou protéger du contenu quelconque, ou (ii) organiser des conférences ou des services de réunions en ligne pour un tiers ; ou

(w) frauder, diffamer ou, d'une autre manière, violer des droits d'autrui (tel que le droit à l'image et au respect de la vie privée).

8.3 Adobe se réserve le droit de résilier votre accès aux forums de discussion et aux Services à tout moment. Toute violation des présentes Conditions d'utilisation entraînera votre retrait des forums de discussion et Services pour une période indéterminée.

8.4 Le contenu des forums de discussion NE peut PAS être copié, reproduit, transmis, distribué ou publié en dehors du forum de discussion. Le contenu est strictement pour une utilisation dans les forums de discussion ou dans des services approuvés par Adobe. Adobe se réserve le droit de modifier et de supprimer tout contenu qui enfreint les Conditions d'utilisation.

9. Utilisateurs internationaux.

9.1 Les Services peuvent contenir des références à des Services et du Matériel qui ne sont pas disponibles dans votre pays. Ces références n'impliquent aucunement qu'Adobe entend offrir les Services ou le Matériel concernés dans votre pays.

9.2 Ces Services sont contrôlés, exploités et gérés par Adobe, Inc. à partir de ses bureaux aux États-Unis d'Amérique. À l'exception des dispositions prévues dans le Contrat, Adobe ne garantit en aucun cas que l'utilisation des Services ou du Matériel en dehors des États-Unis est adéquate ou disponible. Adobe se réserve le droit d'interdire l'accès de certains utilisateurs internationaux aux Services ou au Matériel. Si Vous accédez aux Services en dehors des États-Unis, Vous êtes également responsable du respect de toutes les lois locales.

10. Sanctions commerciales et conformité aux contrôles à l'exportation.

10.1 Les Services et le Matériel et l'utilisation que vous en faites sont soumis aux lois, limitations et réglementations des États-Unis et d'autres pays qui (A) régissent l'importation, l'exportation et l'utilisation des Services et des Logiciels ; et (B) peuvent nous interdire de vous fournir les Services et les Logiciels sans notification. En utilisant les Services et le Matériel, vous acceptez de vous conformer à toutes ces lois, restrictions et réglementations, et vous garantissez que les lois de ces juridictions ne vous interdisent pas de recevoir les Services et le Matériel.

10.2 Si une loi interdit à Adobe de remplir des obligations envers vous, Adobe se réserve le droit exclusif de mettre fin unilatéralement à une partie ou à la totalité de ses obligations et ne sera en aucun cas responsable des dommages ou du remboursement résultant d'une telle résiliation.

11. Enquêtes.

Adobe est habilitée à enquêter sur les violations des présentes Conditions d'utilisation et à tenter des poursuites dans de tels cas et peut solliciter l'aide des autorités chargées de l'application des lois dans le cadre de telles poursuites. Vous reconnaissez qu'Adobe n'a aucune obligation de contrôler votre accès aux Services et leur utilisation, mais a le droit de le faire afin de fournir les Services, pour assurer votre conformité aux présentes Conditions d'utilisation, ou pour se conformer à la loi en vigueur ou l'ordonnance ou exigence d'un tribunal, d'un organisme administratif ou d'une administration publique.

12. Force majeure.

Adobe ne peut pas être tenu responsable d'une inexécution ou d'un retard d'exécution des obligations aux termes des présentes Conditions d'utilisation, si une telle inexécution ou un tel retard d'exécution est dû à des causes indépendantes de son contrôle raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, les actes de terrorisme, les mouvements de grève, les incendies, les inondations, les séismes, l'intervention d'une autorité gouvernementale, les sanctions commerciales/économiques, les embargos, les exigences de contrôle à l'exportation, les ordonnances, les pandémies ou les restrictions, les fournisseurs tiers, les attaques par déni de service et toute autre conduite malveillante, ainsi que les pannes des services publics ou d'électricité.

13. Avis au gouvernement des États-Unis.

Utilisateurs finaux : le Logiciel et la Documentation sont des « Articles commerciaux », tels que définis à l'article 48 C.F.R. §2.101, composés s'il y a lieu d'un « Logiciel commercial » et d'une « Documentation du logiciel commercial », au sens des articles 48 C.F.R. § 12.212 ou 48 C.F.R. § 227.7202. Conformément à l'article 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. §§227.7202-1 à 227.7202-4, tels qu'applicables, le Logiciel informatique commercial et la Documentation du logiciel informatique commercial sont concédés sous

licence aux utilisateurs finaux du gouvernement américain (a) uniquement en tant qu'Articles commerciaux et (b) uniquement avec les droits concédés à tous les autres utilisateurs finaux conformément aux conditions générales du présent Contrat. Les droits non publiés sont réservés conformément aux lois des États-Unis relatives aux droits d'auteur.

14. Notifications de tiers.

Les auteurs et concédants de licence de certaines normes publiques et de codes mis à la disposition du public, exigent la communication de certaines notifications aux utilisateurs finaux des Produits et Services Adobe. Ces notifications de tiers sont disponibles sur le site http://www.adobe.com/fr/products/eula/third_party.html (ou tout autre site Web qui lui succède).