



CPP - Adobe Workfront (2021v1)

- 1. Beta.** Cette section n'est applicable que si le Client choisit, à sa seule discrétion, de participer à un Programme Beta d'Adobe Workfront («Programme Beta») pendant la Durée de Licence de ce Bon de Commande. Les Programmes Beta sont disponibles pour les Clients participants et permettent un accès anticipé aux services et / ou fonctionnalités sans frais supplémentaires, en échange des commentaires des utilisateurs. L'accès à un Programme Beta est limité à la durée du programme applicable et peut être désigné comme accès anticipé, préversion anticipée, alpha, beta, pilote, version limitée ou une autre description similaire. Les services d'assistance à la clientèle, la disponibilité et les garanties de service, tels que décrits dans le Contrat, ne s'appliquent pas aux Programmes Beta accessibles via l'environnement de prévisualisation du Client, et le Client accepte toute responsabilité associée à l'utilisation de ces Programmes Beta. Toutes les garanties et tous les niveaux de service s'appliqueront aux Programmes Beta accessibles via l'environnement de production du Client, mais Adobe se réserve le droit de supprimer l'accès aux fonctions de ces Programmes Beta à tout moment.
- 2. Conservation des données.** Pendant la Durée de Licence, les Données Client et le Contenu Client stockés dans les services On-Demand seront conservés jusqu'à leur suppression par le Client, sous réserve des limites de stockage globales du Client, comme indiqué dans le Bon de Commande applicable.
- 3. Documentation.** Aux fins des présentes, «Documentation» désigne les spécifications techniques applicables et la documentation d'utilisation des Produits et Services, ces documents étant généralement mis à disposition sur www.adobe.com ou www.workfront.com. La «Documentation» n'inclut pas le contenu tiers publié sur <https://www.adobe.com> ou www.workfront.com, le contenu publié dans les forums d'utilisateurs hébergés ou modérés par Adobe, le contenu lié à toute fonctionnalité future ou les communications échangées entre Adobe et le Client, à moins que ces communications ne soient spécifiquement incorporées par référence dans le Bon de Commande applicable.
- 4. Assistance.** Sauf indication contraire d'Adobe, pour contacter le Support Client de Workfront, le Client doit appeler le 844-306-4357 (HELP) ou le 44-1256-274200 ou le 61-1800-849259, ou soumettre un ticket à one.workfront.com.