



FICHE D'INFORMATION RELATIVE À LA SÉCURITÉ

Assistant IA d'Adobe Acrobat

Août 2025

Adobe Acrobat Accueil PDF Spaces Document Créer ▼ Modifier ▼ Convertir ▼ Signer électroniquement ▼ Tous les outils

Sur quoi voulez-vous travailler aujourd'hui ?

PDF Spaces

Récolter des informations en gagnant du temps

Ajoutez des fichiers et des liens à un PDF Space.

Sélectionner des fichiers

Explorer les exemples

Créer avec Adobe Express

Concevez des flyers, des infographies, des publications pour les réseaux sociaux, etc.

Modifier votre PDF

Effectuez des modifications rapides à l'aide d'...

Créer à partir d'un modèle

Afficher tout



Créer un
espace PDF



Modifier
un PDF



Assistant IA

Récents Favoris Partagés

Charger un fichier Afficher t...

SAVEURS
D'ASIE

PROPOSITION COMMERCIALE

Saveurs d'Asie est tout sauf une énième déclinaison
des nouilles instantanées. Nous avons réinventé le



À propos de l'Assistant IA d'Adobe Acrobat

L'Assistant IA est l'interface qui donne accès aux fonctionnalités d'IA générative d'Adobe Acrobat, comme Résumé génératif et Acrobat PDF Spaces. Disponible dans les applications, les extensions et les intégrations d'Acrobat sur ordinateur et le web ainsi que dans l'application mobile Adobe Acrobat Reader et Adobe Scan, il permet de poser des questions à des documents (PDF ou autre format pris en charge), d'obtenir des réponses claires, et de résumer automatiquement un ou plusieurs documents dans un PDF Space.

Composants de l'Assistant IA d'Acrobat

L'Assistant IA d'Acrobat est constitué de quatre (4) éléments :

- **Assistant IA** : il facilite l'extraction d'insights et la production de contenus très utiles (résumés, comptes-rendus, ébauches de rapports, etc.).
- **Résumé génératif** : cette fonctionnalité identifie et récapitule automatiquement les informations essentielles.
- **PDF Spaces** : optimisés par l'IA, ces centres de connaissances facilitent la collaboration et permettent de rassembler des fichiers, liens et textes divers pour en extraire des insights à l'aide d'un assistant prédéfini ou personnalisé.
- **Service d'IA générative d'Acrobat** : il extrait le contenu des documents chargés et génère des résultats et des références pour répondre à des questions ou produire des résumés. Il met aussi le contenu en cache pour faciliter l'utilisation de l'Assistant IA pendant une période donnée. Pour plus d'informations, consultez la section Stockage et traitement des contenus ci-dessous.

Activation de l'Assistant IA d'Acrobat

Les accès à l'Assistant IA d'Acrobat doivent être autorisés via [Adobe Admin Console](#). Acrobat doit être redémarré pour que les changements prennent effet. Pour plus d'informations sur les contrôles d'accès à l'Assistant IA d'Acrobat en entreprise, consultez cette page [HelpX](#).

Par ailleurs, pour qu'une personne puisse créer des PDF Spaces, les services PDF doivent être activés pour son profil dans Adobe Admin Console. Pour en savoir plus, consultez cette page [HelpX](#).

Remarque : toute personne autorisée à accéder à l'Assistant IA d'Acrobat doit accepter les [directives à l'intention des utilisateurs et des utilisatrices de l'IA générative d'Adobe](#) lors de la première utilisation de la fonctionnalité.

Chiffrement des données

- **En transit**, le trafic est entièrement chiffré via le protocole HTTPS (TLS 1.2 ou ultérieur).
- **Au repos**, les données stockées par le service d'IA générative d'Acrobat sont toutes chiffrées avec l'algorithme AES-256.

Architecture de sécurité et flux de données dans l'Assistant IA

Les étapes détaillées dans cette section décrivent le flux et l'architecture de sécurité des données lors du premier clic sur l'icône de l'Assistant IA dans un fichier. Elles correspondent aux numéros indiqués dans le schéma ci-dessous.

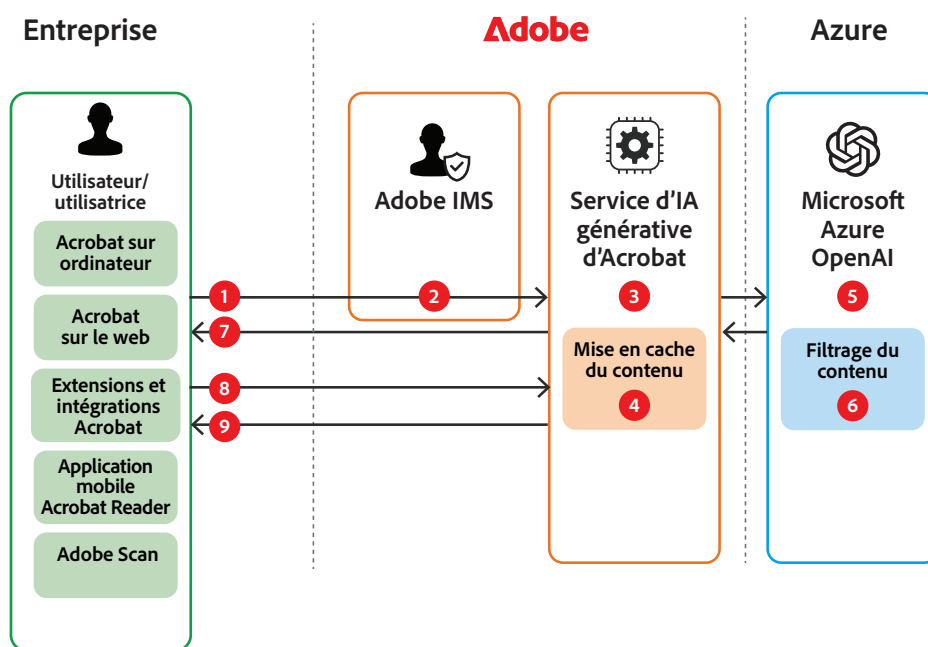


Figure 1 : Diagramme du flux de données de l'Assistant IA

Fil rouge des flux de données

Étape 1 : l'utilisateur ou l'utilisatrice lance Acrobat ou Adobe Scan, se connecte à son compte, ouvre un document (PDF ou autre format pris en charge) et clique sur le bouton de l'Assistant IA.

Étape 2 : l'application envoie un jeton d'authentification aux [services de gestion des identités d'Adobe](#) pour confirmer les droits d'utilisation. Si l'authentification aboutit, le document est transmis au service d'IA générative d'Acrobat qui crée une clé de session unique.

Étape 3 : le service d'IA générative d'Acrobat extrait le contenu du document et le prépare en vue de répondre aux prompts.

Étape 4 : le contenu est mis en cache pendant 12 heures pour faciliter l'utilisation des fonctionnalités d'IA générative et est transmis à Azure OpenAI.

Étape 5 : Azure OpenAI génère une vue d'ensemble du document et suggère des prompts.

Étape 6 : avant de renvoyer le contenu au service d'IA générative d'Acrobat, le filtre du service Azure OpenAI modère les réponses générées qui transgressent les [directives à l'intention des utilisateurs et des utilisatrices de l'IA générative d'Adobe](#).

Étape 7 : le service d'IA générative d'Acrobat renvoie la vue d'ensemble du document et les prompts suggérés.

Étape 8 : lorsqu'une question complémentaire est posée dans la fenêtre de prompt, le service d'IA générative d'Acrobat prépare le contenu correspondant et envoie les informations pertinentes au service Azure OpenAI. Celui-ci génère la réponse et les prompts suggérés, puis filtre les résultats avant de les renvoyer au service d'IA générative d'Acrobat, qui génère les références de la réponse aux documents source.

Étape 9 : le service d'IA générative d'Acrobat renvoie la réponse au prompt en indiquant les références et les suggestions de prompts supplémentaires.

Si vous utilisez Acrobat sur un ordinateur ou un appareil mobile, l'historique des échanges (questions et réponses) est stocké sur votre appareil. Sur le web, il est conservé dans l'espace de stockage dans le cloud d'Adobe. Pour en savoir plus sur la configuration de l'espace de stockage dans le cloud, consultez cette page [HelpX](#).

Architecture de sécurité et flux de données du résumé génératif

Les étapes détaillées dans cette section décrivent le flux et l'architecture de sécurité des données lors d'un clic sur l'icône de résumé génératif. Elles correspondent aux numéros indiqués dans le schéma ci-dessous.

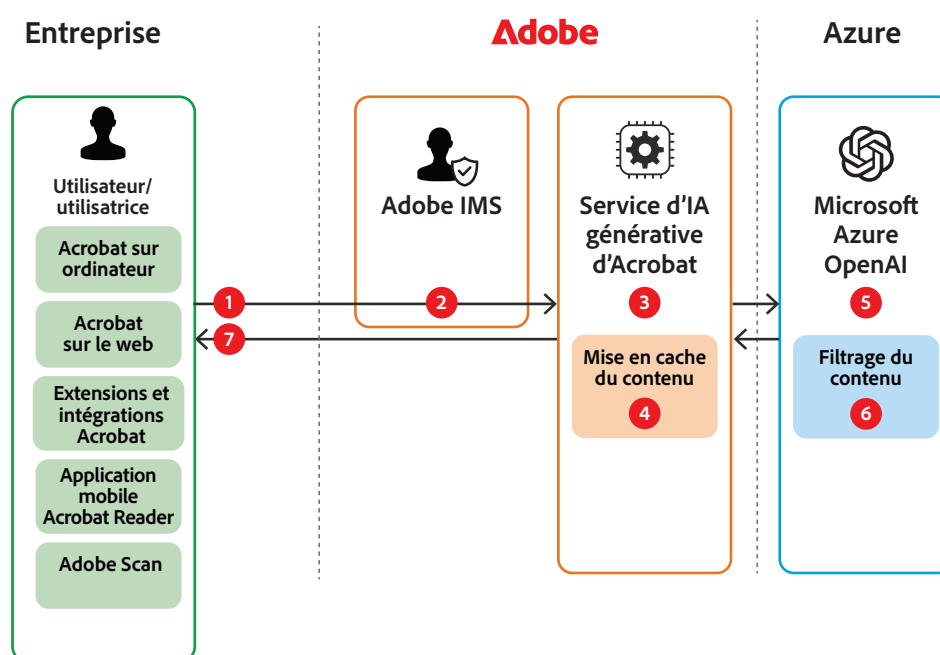


Figure 2 : Diagramme du flux de données du résumé génératif

Fil rouge des flux de données

Étape 1 : l'utilisateur ou l'utilisatrice lance Acrobat ou Adobe Scan, se connecte à son compte, ouvre un document (PDF ou autre format pris en charge) et clique sur l'icône de résumé génératif dans le panneau de droite de l'application.

Étape 2 : l'application envoie un jeton d'authentification aux [services de gestion des identités d'Adobe](#) pour confirmer les droits d'utilisation. Si l'authentification aboutit, le document est transmis au service d'IA générative d'Acrobat qui crée une clé de session unique.

Étape 3 : le service d'IA générative d'Acrobat extrait le contenu du document et le prépare en vue de le résumer.

Étape 4 : le contenu est mis en cache pendant 12 heures pour faciliter l'utilisation des fonctionnalités d'IA générative et est transmis à Microsoft Azure OpenAI.

Étape 5 : Azure OpenAI résume le contenu.

Étape 6 : avant de renvoyer le contenu au service d'IA générative d'Acrobat, le filtre du service Azure OpenAI modère les réponses générées qui transgressent les [directives à l'intention des utilisateurs et des utilisatrices de l'IA générative d'Adobe](#).

Étape 7 : le service d'IA générative d'Acrobat renvoie le résumé généré à l'utilisateur ou l'utilisatrice.

Architecture de sécurité et flux de données des PDF Spaces

Les étapes détaillées dans cette section décrivent le flux et l'architecture de sécurité des données lors de la création d'un PDF Space. Elles correspondent aux numéros indiqués dans le schéma ci-dessous.

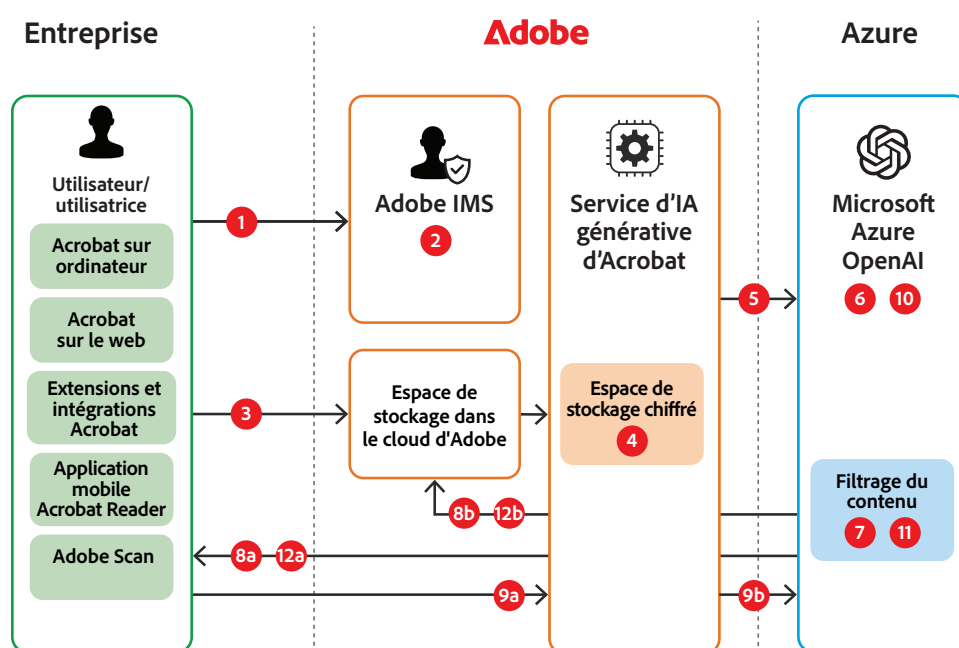


Figure 3 : Diagramme du flux de données des PDF Spaces

Fil rouge des flux de données

Étape 1 : l'utilisateur ou l'utilisatrice lance Acrobat, se connecte à son compte et clique sur Espaces PDF. Une boîte de dialogue l'invite à sélectionner les documents PDF, les autres types de fichiers, les liens vers des pages web et le texte à ajouter à son PDF Space. Une fois la sélection effectuée, l'utilisateur ou l'utilisatrice clique sur Créer un PDF Space.

Étape 2 : Acrobat envoie un jeton d'authentification aux [services de gestion des identités d'Adobe](#) pour confirmer les droits d'utilisation.

Étape 3 : si l'authentification aboutit, Acrobat crée un PDF Space dans l'espace de stockage dans le cloud de l'utilisateur ou de l'utilisatrice et y charge le contenu sélectionné.

Remarque : si nécessaire, les documents source sont convertis au format PDF avant d'être stockés dans le PDF Space. Si la source est une URL, le contenu de la page web correspondante est converti en PDF avant d'être stocké dans le PDF Space. Les droits d'accès aux documents source d'origine ne sont pas conservés à l'issue de la conversion.

Étape 4 : le service d'IA générative d'Acrobat extrait le contenu des documents du PDF Space et le stocke dans un espace sécurisé et crypté.

Étape 5 : le contenu extrait est transmis à Microsoft Azure OpenAI pour traitement.

Étape 6 : Azure OpenAI génère des insights et suggère des prompts pour le contenu chargé dans le PDF Space.

Étape 7 : avant de renvoyer les insights et les prompts générés au service d'IA générative d'Acrobat, le filtre du service Azure OpenAI modère les réponses générées qui transgressent les directives à l'intention des utilisateurs et des utilisatrices de l'IA générative d'Adobe.

Étape 8 : le service d'IA générative d'Acrobat (a) affiche les insights et les prompts générés dans l'application Acrobat et (b) les stocke dans l'espace professionnel de l'utilisateur ou de l'utilisatrice pour référence et utilisation ultérieure.

Étape 9 : lorsqu'une question est posée dans la fenêtre de prompt pour interagir avec le contenu du PDF Space, (a) le service d'IA générative d'Acrobat prépare le contenu correspondant et (b) le transmet à Azure OpenAI.

Étape 10 : Azure OpenAI génère la réponse et les références aux documents source et suggère la marche à suivre.

Étape 11 : avant de renvoyer ces informations au service d'IA générative d'Acrobat, le filtre du service Azure OpenAI modère les réponses qui transgressent les directives à l'intention des utilisateurs et des utilisatrices de l'IA générative d'Adobe.

Étape 12 : le service d'IA générative d'Acrobat (a) affiche la réponse, les références et la marche à suivre dans l'application Acrobat et (b) et les stocke sous forme d'historique d'échanges dans l'espace de stockage de l'utilisateur ou de l'utilisatrice pour lui permettre d'y accéder ultérieurement.

Partage d'un PDF Space

Les PDF Spaces peuvent être partagés comme suit :

- avec une ou plusieurs personnes par e-mail ;
- dans une entreprise (par exemple, avec toutes les adresses e-mail utilisant le nom de domaine adobe.com) ;
- avec tout le monde via un lien public.

Par défaut, le partage d'un PDF Space via une URL accessible est autorisé. La création de liens publics pour partager des PDF Spaces peut être désactivée via Adobe Admin Console. À l'heure actuelle, le partage d'un PDF Space ne donne accès qu'à la lecture seule à celui-ci, quel que soit le type de partage.

En cas de partage privé d'un PDF Space par e-mail ou via un nom de domaine, les destinataires doivent se connecter à Acrobat pour pouvoir consulter les documents correspondants. Une fois leurs droits d'accès confirmés par Adobe IMS et à condition que les services PDF soient activés pour leur profil dans Adobe Admin Console, ces personnes peuvent consulter et/ou télécharger les insights générés par l'IA, les documents source et les notes ajoutées par la ou le propriétaire du PDF Space. Si les services PDF sont désactivés pour un profil donné, la personne pourra consulter le PDF Space, mais ne pourra pas exploiter son contenu.

Les destinataires d'un PDF Space partagé peuvent interagir avec les documents correspondants dans le cadre d'une nouvelle conversation privée. Le cas échéant, l'historique des échanges est stocké dans l'espace de stockage dans le cloud de la personne concernée.

Remarque : si la ou le propriétaire a créé un Assistant IA personnalisé pour le PDF Space, cet assistant est utilisé pour toutes les conversations ultérieures lancées par les destinataires du PDF Space partagé.

Pour créer des notes ou ajouter du contenu source, les destinataires d'un PDF Space partagé peuvent copier ce dernier dans leur propre espace de stockage dans le cloud d'Adobe (à condition que les services PDF soient activés pour leur profil dans Adobe Admin Console). Le cas échéant, seuls les documents source et les notes d'origine sont copiés dans le nouveau PDF Space. L'historique des échanges de la ou du propriétaire du PDF Space n'est pas copié et demeure privé.

Le partage d'un PDF Space peut être révoqué à tout moment. Celui-ci devient alors inaccessible.

Les destinataires d'un PDF Space partagé peuvent signaler tout contenu suspect. Pour plus d'informations, consultez la section Stockage et traitement des contenus ci-dessous.

Service d'IA générative d'Acrobat et Azure OpenAI

S'appuyant sur Microsoft Azure OpenAI, le service d'IA générative d'Acrobat communique des informations et des insights pertinents grâce à la technologie exclusive d'Adobe. Pour générer une réponse ou un résumé, Adobe partage le contenu fourni avec Azure OpenAI, dont le service de surveillance des abus a préalablement été désactivé afin d'empêcher Microsoft d'exploiter les données client d'Adobe pour entraîner Azure OpenAI.

La journalisation d'Azure OpenAI a également été désactivée afin que Microsoft ne puisse pas collecter, consulter ou stocker les données envoyées à Azure OpenAI pour traitement. Pour plus d'informations, consultez la page sur [la confidentialité et la sécurité des données avec Azure OpenAI](#).

Stockage et traitement des contenus

Assistant IA d'Acrobat et/ou résumé génératif

Le service d'IA générative d'Acrobat extrait le contenu du document sélectionné et le met en cache pendant 12 heures en lui appliquant une clé de session qui identifie précisément le document PDF de chaque utilisateur ou utilisatrice. Pendant cette période, le service d'IA générative peut donc répondre à toute demande sur le contenu extrait et mis en cache. Passé ce délai, si d'autres demandes sont formulées, il doit relancer le processus d'extraction et de mise en cache. Le cache est stocké sur les mêmes serveurs que le service d'IA générative d'Acrobat.

L'historique des échanges reste sous le contrôle de l'utilisateur ou de l'utilisatrice, qui peut à tout moment le consulter ou poser d'autres questions. Si vous utilisez Acrobat sur un ordinateur ou un appareil mobile, l'historique des échanges est stocké en permanence sur votre appareil. Sur le web, il est conservé dans l'espace de stockage dans le cloud d'Adobe.

PDF Spaces

Les documents PDF d'origine chargés par l'utilisateur ou l'utilisatrice (ou les autres fichiers convertis) sont stockés dans un espace dans le cloud d'Adobe. Par ailleurs, Adobe extrait, chiffre et stocke le contenu PDF sur des sites d'hébergement des services d'IA générative d'Acrobat pour faciliter l'utilisation des PDF Spaces.

L'historique des échanges reste sous le contrôle de l'utilisateur ou de l'utilisatrice, qui peut à tout moment le consulter ou poser d'autres questions. L'historique des échanges d'un utilisateur ou d'une utilisatrice est stocké en permanence dans son espace dans le cloud d'Adobe jusqu'à sa suppression par la personne concernée.

Contenu signalé comme étant répréhensible, illicite ou choquant

Conformément à la [politique de confidentialité d'Adobe](#), le contenu signalé est conservé pendant 30 jours, sauf si d'autres motifs juridiques justifient de le conserver plus longtemps. Les grands comptes peuvent nous contacter à tout moment via le formulaire de la [politique de confidentialité d'Adobe](#) s'ils souhaitent que ces données soient supprimées plus tôt.

Il est aussi possible d'autoriser explicitement Adobe à accéder aux documents et aux données qui leur sont associées afin d'améliorer le service. Dans ce cas, Adobe stocke pendant 30 jours les données de la session concernée (c'est-à-dire le fichier, le prompt et la réponse). Les données des retours sont stockées dans un espace chiffré et sécurisé.

Adobe limite strictement l'accès à ces informations aux membres de son personnel ayant suivi une formation spécifique et intervenant dans le développement de son service d'IA générative. Ces personnes utilisent des processus algorithmiques et manuels pour examiner les données des sessions afin de résoudre le problème détecté dans le service d'IA générative d'Acrobat. Passé un délai de 30 jours, les données des sessions sont automatiquement supprimées, mais vous pouvez demander une suppression anticipée via le formulaire de la [politique de confidentialité d'Adobe](#).

À l'exception de l'historique des échanges mentionné plus haut et du contenu signalé par l'utilisateur ou l'utilisatrice, les documents chargés, les prompts envoyés et les réponses générées sont automatiquement supprimés de l'espace de stockage dans le cloud d'Adobe passé un délai de 12 heures.

Filtrage du contenu

Adobe tire parti du service de filtrage de contenu d'Azure OpenAI pour modérer les contenus haineux, à caractère sexuel, violents ou relatifs à l'automutilation. Ce service s'appuie sur les modèles de Microsoft capables de fournir une interprétation contextuelle et sémantique d'un texte. Les personnes qui posent des questions reçoivent uniquement des réponses validées par ce système.

Par défaut, Adobe a désactivé la surveillance des abus et activé le filtrage du contenu dans Azure OpenAI.

Tests

Les équipes Adobe effectuent des tests afin de réduire le risque de résultats biaisés ou préjudiciables dans les produits d'IA générative. Pour plus d'informations sur les processus de développement et de test de nos solutions d'IA générative, consultez la [présentation rapide de la solution d'IA générative conçue pour les entreprises](#). Pour consulter le rapport des tests de sécurité annuels d'Adobe Acrobat, [cliquez ici](#) (accord de confidentialité requis).

Remarque : contrairement à l'Assistant IA, la fonctionnalité PDF Spaces n'est pas abordée dans le rapport des tests de sécurité indiqué ci-dessus. Elle le sera dans l'édition 2025.

Traitement des données et emplacements de stockage

Services de gestion des identités d'Adobe

Quelle que soit la zone géographique de la clientèle, toutes les données d'identité sont stockées chez des fournisseurs d'infrastructures cloud multirégionales à équilibrage de charge. Ceux-ci possèdent des centres de données en Amérique du Nord, en Europe et en Asie-Pacifique. Les données d'identité sont répliquées dans tous les centres de données pour plus de fiabilité. Toutes les données d'identité stockées sont chiffrées avec l'algorithme AES 256 bits conformément à l'Adobe Common Controls Framework (CCF) et à nos règles internes en matière de chiffrement et de stockage des données sensibles.

Service d'IA générative d'Acrobat

Adobe héberge le service d'IA générative d'Acrobat dans les centres de données Amazon Web Services (AWS) des zones géographiques suivantes : Amérique du Nord, EMEA et Asie-Pacifique. Pour connaître leurs emplacements, consultez cette page [HelpX](#).

Service Azure OpenAI

Microsoft héberge le service Azure OpenAI dans des centres de données Microsoft Azure. Pour connaître leurs emplacements, consultez la page sur les [zones géographiques Azure](#).

Vous avez des questions ?

Pour plus d'informations sur nos pratiques en matière de sécurité produit, opérationnelle et d'entreprise, notre système de tests de sécurité, nos certifications de conformité, notre programme de résolution des incidents, et nos protocoles de continuité d'activité et de reprise sur incident, consultez le [centre de données Adobe](#).