



傳媒查詢

史園 (Summer Shi)

Adobe

(86) 10 58657703

sshi@adobe.com

Jackson Chan / Anderson Cheong

Newell Public Relations

(852) 2117 5026 / 2117 5017

jacksonc@newell.com / andersonc@newell.com

即時發布

Adobe Sign 為 Salesforce 客戶簡化電子協議程序

香港 — 2019 年 5 月 20 日 — Adobe (Nasdaq: ADBE) 宣布與 Salesforce 達成重要協議，將整合 Adobe Sign 至 Salesforce.com 的客戶關係平台 Salesforce，讓銷售團隊可更輕易創建、簽署及發送電子協議。

Adobe Sign 為 Salesforce 而設的新功能可提供更好的用戶體驗，確保簽署形式符合法規，讓銷售團隊更專注於客戶關係的建立、銷售及盈利事宜，減省人手操作及與草擬協議文件相關的行政工作。

Adobe Sign 為 Salesforce 而設的功能包括：

1. 易於設立協議的工作流程

銷售團隊可更輕易設立 Adobe 協議樣本 (Adobe Agreement Templates)。協議樣本功能讓企業設立可重複使用、一鍵簽署程序，選取正確文件、加入收件人、合併 Salesforce 中的數據如產品的名稱、資料及定價成單一文件以供客戶簽署。用戶更可從另一文件匯入數據至 Salesforce，以及將企業的商業規則應用於文件中。簡化的設立程序讓企業更輕易建立協議樣本。用戶亦可使用協議樣本，透過 Salesforce 的任何地方如 Lightning Component、工作流程及自定義按鈕，發送協議文件。

2. 運用政府發出的身分證明認證，確保簽署符合法規

銷售團隊可在取用及簽署敏感或機密文件前，運用政府發出的身分證明核實簽名者的真確性。簽署人可使用智能手機掃描駕駛執照、身份證或護照，以核實身份。

3. 可供 Community Cloud 使用的全新網絡表格

用戶現已可在 Salesforce 的 Sales Cloud、Service Cloud 及 Community Cloud 中無縫使用 Adobe Sign。Community Cloud 已加入 Adobe Sign 驅動的全新網絡表格，讓客戶可更快捷地查閱及簽署協議。

4. **運用全新 Salesforce CPR 連接器，加入表格欄目及付款安排**

銷售人員現可即時創建文件以供簽署，或啟動全新下游活動如開立發票、接收訂單、引導新客戶，甚至收取款項。

5. **利用 Salesforce 數據即時創建及組合文件**

Salesforce 客戶可從 Salesforce 中的賬號、聯絡人及機會 (Opportunity) 導入數據至準備簽署的協議中。此功能可讓用戶可收集簽名以外的其他資料，文件中表格欄目的資料亦可傳送回 Salesforce。

了解更多與 [Salesforce](#) 的整合。

關於 Adobe

Adobe 致力通過數碼體驗改變世界。查詢詳情，請瀏覽公司網站：www.adobe.com/hk_zh/。

###

© 2019 Adobe Inc. All rights reserved. Adobe and the Adobe logo are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.