

## Condizioni d'uso di Adobe Learning Manager

Le Condizioni d'uso di Adobe Learning Manager sono stipulate tra Adobe (definita di seguito) e l'“Utente” (congiuntamente, le “Parti”). L'accettazione delle presenti condizioni da parte dell'utente equivale a tutti gli effetti alla sottoscrizione da parte dell'utente stesso di un contratto in forma scritta. Il presente contratto è opponibile all'utente e alla persona giuridica per conto della quale viene utilizzato il Servizio, vale a dire il datore di lavoro dell'utente. Le presenti condizioni regolano l'utilizzo del nostro sito Web o dei servizi offerti dalle soluzioni di gestione dell'eLearning e dalle funzionalità delle soluzioni di collaborazione online e formazione aziendale di Adobe Learning Manager (collettivamente, “Servizi”) incluse tutte le applicazioni, i File di dati (definiti di seguito), gli script, i set di istruzioni e qualsiasi documentazione correlata. Utilizzando i Servizi, l'utente accetta dette condizioni. Qualora l'utente abbia stipulato con noi un altro contratto riguardante i Servizi, le condizioni di tale contratto prevarranno in caso di conflitto con le presenti. **Come spiegato nel dettaglio nel successivo Articolo 3, l'utente mantiene tutti i diritti sui contenuti da lui resi disponibili attraverso i Servizi e ne conserva la proprietà.**

### 1. Funzionamento del presente contratto

**1.1. Diritto applicabile.** Se l'utente risiede nel Nord America, la sua relazione è con Adobe Inc., una società statunitense, e i Servizi sono disciplinati dalle leggi della California (USA). Se risiede al di fuori del Nord America, la sua relazione è con Adobe Systems Software Ireland Limited e i Servizi sono disciplinati dalle leggi irlandesi. È possibile che l'utente abbia altri diritti ai sensi di legge. Adobe non intende limitare tali diritti nella misura non consentita dalla legge.

**1.2. Ammissibilità.** È possibile utilizzare i Servizi solo se (a) si è maggiori di 13 anni, (b) la legge consente di stipulare un contratto vincolante e (c) è consentito dalla persona giuridica per conto della quale si utilizza il Servizio.

**1.3. Privacy.** L'Informativa sulla privacy, disponibile all'indirizzo <https://www.adobe.com/it/privacy.html>, governa tutte le informazioni personali forniteci dall'utente. Utilizzando i Servizi, l'utente accetta le condizioni dell'Informativa sulla privacy.

**1.4. Disponibilità.** Le pagine Web che descrivono i Servizi sono accessibili in tutto il mondo, ma ciò non significa che tutti i Servizi o le relative funzionalità siano disponibili nel Paese dell'utente né che il contenuto generato dall'utente e messo a disposizione tramite i Servizi sia legale nel Paese dell'utente. Adobe può bloccare l'accesso a taluni Servizi (o a determinate caratteristiche o contenuti dei servizi) in alcuni Paesi. È responsabilità dell'utente assicurarsi di poter utilizzare legalmente i Servizi in un determinato luogo. I Servizi non sono disponibili in tutte le lingue.

**1.5. Modifiche.** Adobe potrà modificare, aggiornare o cessare la fornitura dei Servizi (incluse relative porzioni o funzionalità) in qualsiasi momento e senza responsabilità nei confronti dell'utente o di terzi. Tuttavia, Adobe compirà ogni ragionevole sforzo per informare l'utente prima di apportare la modifica. Inoltre, Adobe gli concederà una ragionevole quantità di tempo per scaricare i propri contenuti. In caso di cessazione di un Servizio nella sua interezza, Adobe rimborserà all'utente la parte della tariffa già pagata corrispondente al periodo di mancato utilizzo del Servizio.

### 1.6. Definizioni:

(A). “**Metriche delle licenze**” indica termini stabiliti in una scrittura separata (come modulo d'ordine o ordine online tra l'utente e Adobe) che descrivono l'ambito del diritto dell'utente a utilizzare il Servizio e il Periodo di abbonamento applicabile. Le Metriche delle licenze sono incorporate per riferimento nel presente Contratto.

**(B).** Per **"Report"** si intende qualsiasi visualizzazione grafica o numerica dei dati dell'utente che contenga elementi di design e di stile proprietari di Adobe, generate dai Servizi.

**(C).** **"Utenti registrati"** indica solo i dipendenti o lavoratori temporanei dell'utente o gli appaltatori terzi autorizzati dall'utente a utilizzare, partecipare e interagire con il Servizio attraverso dettagli di accesso e password univoci, per scopi non commerciali, che non superino la quantità di licenza come da Metriche delle licenze. Ogni Utente registrato può accedere ai Servizi tramite un unico punto di accesso utilizzando i dettagli di accesso singoli assegnati a tale individuo.

**(D).** A **"Dati personali sensibili"** viene dato il significato ai sensi delle leggi sulla privacy o sulla protezione dei dati relative a questo termine o a qualsiasi termine simile (come "informazioni personali sensibili") utilizzato nelle leggi applicabili o, in mancanza di tali leggi, indica informazioni finanziarie (comprese le informazioni sul conto finanziario), preferenze sessuali, informazioni mediche o sanitarie e informazioni personali di bambini protetti dalle leggi sulla protezione dei minori (come le informazioni personali definite dal Children's Online Privacy Protection Act statunitense).

**(E).** Per **"Periodo di abbonamento"** si intende il periodo di tempo per il quale l'utente ha deciso di pagare e/o utilizzare il Servizio come indicato nelle Metriche delle licenze.

## 2. Uso del Servizio.

**2.1. Licenza.** Fermo restando il rispetto dei presenti termini e della legge da parte dell'utente, durante il Periodo dell'abbonamento, viene concessa una licenza non trasferibile, non esclusiva e mondiale per

**(A)** accedere e utilizzare i Servizi attraverso l'interfaccia applicabile;

**(B)** consentire agli Utenti registrati di accedere ai servizi;

**(C)** utilizzare e distribuire i Report internamente all'interno dell'azienda,

Solo in connessione con l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente per operazioni interne e scopi non commerciali.

**2.2. Proprietà intellettuale di Adobe.** Adobe e i propri licenziatari rimangono gli esclusivi proprietari di qualsiasi diritto, titolo e interesse relativo ai Servizi. Adobe si riserva tutti i diritti non concessi per effetto delle presenti condizioni.

**2.3. Archiviazione.** Quando i Servizi comprendono l'archiviazione, è consigliabile che l'utente continui a eseguire regolarmente il backup dei propri contenuti. Adobe potrà imporre ragionevoli limiti tecnici sui Contenuti personali dell'utente, ad esempio in termini di dimensioni dei file, spazio di archiviazione, capacità di elaborazione o altro. Adobe potrà sospendere i Servizi finché l'utente non sia rientrato nel limite di spazio di archiviazione associato al proprio account.

**2.4. Contenuti generati dall'utente.** Possiamo ospitare contenuti generati dai nostri utenti. Accedendo ai Servizi, l'utente può entrare in contatto con contenuti che può ritenere offensivi o fastidiosi. L'unico rimedio è semplicemente quello di non visualizzare il contenuto. Per segnalare il contenuto, è possibile fare clic sul pulsante "Report", se disponibile.

**2.5. File di contenuto.** I "File di contenuto" sono file campione forniti da Adobe, come immagini o suoni. A meno che la documentazione o la licenza specifica correlata ai File di contenuto non indichi altrimenti, l'utente può utilizzare, visualizzare, modificare, riprodurre e distribuire tutti i File di contenuto. Tuttavia, in nessun caso l'utente può distribuire separatamente i soli File di contenuto (cioè in circostanze in cui i File

di contenuto stessi costituiscano il valore principale del prodotto che viene distribuito) né vantare diritti sui marchi di fabbrica dei File di contenuto o delle opere da essi derivate.

**2.6.** L'utente adotterà tutte le misure necessarie per proteggere i diritti di proprietà di Adobe nei Servizi. L'utente si assicurerà che i Servizi siano resi disponibili solo agli Utenti registrati autorizzati che utilizzano i Servizi, esclusivamente per la durata dell'uso consentito del Servizio e in conformità al contratto standard per l'utente finale o alle condizioni d'uso applicabili ai Servizi (il "Contratto per l'utente finale") che è vincolante e applicabile nei confronti di tali Utenti registrati. Tale Contratto per l'utente finale includerà termini e condizioni (i) sostanzialmente equivalenti e non meno protettivi degli interessi di Adobe di quelli indicati nel presente Contratto, (ii) che escludono, nella misura consentita dalle leggi applicabili, qualsiasi obbligo di garanzia o altre responsabilità da parte di Adobe o dei suoi fornitori. L'utente sarà responsabile per ogni atto, omissione, violazione dei termini qui contenuti da parte degli Utenti registrati.

**2.7.** Le responsabilità dell'utente in merito alle informazioni personali degli Utenti registrati. Come nel caso del rapporto tra Adobe e l'utente, quest'ultimo si assume l'esclusiva e totale responsabilità per tutte le informazioni degli Utenti registrati utilizzate e trasmesse in relazione all'uso dei Servizi e Adobe non avrà alcuna responsabilità in proposito. L'utente si impegna a rispettare tutte le leggi sulla privacy e sulla salvaguardia dei dati e tutte le norme riguardanti le informazioni degli Utenti registrati. L'utente deve ottenere e mantenere il consenso da parte degli Utenti registrati all'accesso, utilizzo o divulgazione delle informazioni degli Utenti registrati stessi. L'utente dovrà ottenere dagli Utenti registrati tutte le autorizzazioni necessarie per consentire ad Adobe di fornire i Servizi. L'utente si impegna inoltre a difendere, indennizzare e mantenere indenne Adobe da qualsiasi richiesta, causa o procedimento legale istituito contro Adobe da parte di un Utente registrato, in relazione a qualsiasi atto od omissione riguardante le informazioni degli Utenti registrati. L'utente accetta di non utilizzare i Servizi per raccogliere, elaborare o archiviare Dati personali sensibili degli Utenti registrati. L'utente accetta di non trasmettere, divulgare o rendere disponibili i Dati personali sensibili ad Adobe o ai fornitori di terze parti di Adobe.

**2.8. E-mail agli Utenti registrati.** I messaggi di posta elettronica relativi ai Servizi sono solitamente inviati agli Utenti registrati dall'utente e non da Adobe. Nei casi opportuni, Adobe potrebbe inviare eventuali e-mail agli Utenti registrati a nome e su richiesta dell'utente, in qualità di suo agente. L'utente si assume l'esclusiva responsabilità per suddette e-mail e i loro contenuti.

**2.9. Utilizzo dei Servizi online.** Il Servizio può facilitare l'accesso dell'utente ad API o altri siti Web gestiti da Adobe o da sue affiliate o da terzi che offrono servizi (collettivamente, i "**Servizi online**"). L'utilizzo di tali Servizi online potrebbe essere soggetto a termini e condizioni aggiuntivi. SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE CONCORDATO DA ADOBE, DAI SUOI AFFILIATI O DA TERZI IN CONFORMITÀ A UN SEPARATO CONTRATTO, L'UTENTE UTILIZZA I SERVIZI ONLINE A PROPRIO RISCHIO.

## **2.10. Altri tipi di licenza.**

(A) **Versione non per la rivendita.** Adobe può designare i Servizi come "prova", "valutazione", "non per rivendita" o classificarli in maniera analoga ("**Versione non per la rivendita**"). La Versione non per la rivendita può essere utilizzata soltanto nel periodo e per gli scopi indicati da Adobe al momento della messa a disposizione di detta versione. L'utente non dovrà usare alcun materiale prodotto con la Versione non per la rivendita per scopi diversi da quelli non commerciali.

(B) **Versione preliminare.** Possiamo designare il Software come versione preliminare o beta ("**Versione preliminare**"). La Versione preliminare non rappresenta il prodotto finale e può contenere bug che possono causare guasti al sistema o di altro tipo e perdite di dati. Adobe può decidere di non distribuire commercialmente la Versione preliminare. Su richiesta di Adobe, o in caso di distribuzione di una versione

commerciale del prodotto, l'utente dovrà interrompere immediatamente l'utilizzo della Versione preliminare e distruggerne tutte le copie. Eventuali contratti separati stipulati con l'utente che disciplinano la Versione preliminare sostituiscono le disposizioni del presente articolo.

(C) **Versione didattica.** Se il Servizio è designato come a uso didattico ("**Versione didattica**"), il suo utilizzo è possibile solo laddove siano soddisfatti i requisiti di ammissibilità, indicati all'indirizzo [http://www.adobe.com/go/edu\\_purchasing\\_it](http://www.adobe.com/go/edu_purchasing_it). L'utente può installare e utilizzare la Versione didattica solo nel Paese in cui è qualificato come utente didattico. Per gli Utenti residenti nello Spazio Economico Europeo, con la parola "Paese" si intende lo Spazio Economico Europeo.

### 3. Contenuti personali dell'utente.

**3.1. Proprietà. L'utente mantiene tutti i diritti sui propri contenuti e ne conserva la titolarità. Adobe non rivendica alcun diritto di proprietà sui contenuti dell'utente.** I Contenuti dell'utente saranno archiviati sui server di Adobe su richiesta dell'utente, se necessario per fornire il Servizio e consentire agli Utenti registrati di usufruire dei contenuti dell'utente. Adobe potrà imporre ragionevoli limiti tecnici sui Contenuti personali dell'utente, ad esempio in termini di dimensioni dei file, spazio di archiviazione, capacità di elaborazione o altro. L'utente dovrà adoperare precauzioni commercialmente ragionevoli per evitare che possano essere trasmessi al Servizio Contenuti infetti da virus rilevati dai programmi antivirus standard nel settore.

**3.2. Licenza d'uso dei Contenuti personali dell'utente per l'utilizzo dei Servizi.** Adobe può richiedere all'utente alcune licenze relative ai contenuti per l'attivazione e l'utilizzo dei Servizi. Quando l'utente carica dei contenuti sui Servizi, concede ad Adobe la licenza non esclusiva, a livello mondiale, esente da royalty, cedibile a terzi e trasferibile, di utilizzare, riprodurre, visualizzare pubblicamente, distribuire, modificare (ad esempio per meglio promuovere i contenuti dell'utente), eseguire pubblicamente e tradurre tali contenuti nella misura necessaria a rispondere alle azioni condotte dall'utente stesso (ad esempio quando questi decide di memorizzare privatamente i contenuti o di condividerli con altri). Questa licenza ha lo scopo esclusivo di esecuzione e miglioramento dei Servizi.

**3.3. Accesso di Adobe.** Adobe non accederà, visualizzerà né ascolterà i contenuti dell'utente, fatti salvi i casi in cui ciò sia ragionevolmente necessario per prestare i Servizi. Le azioni ragionevolmente necessarie per la prestazione dei Servizi possono includere (a titolo esemplificativo e non esaustivo) (a) risposta a richieste di assistenza; (b) interventi per rilevare, impedire o affrontare in altri modi frodi, illeciti e problemi di sicurezza o di natura tecnica; e (c) misure volte a far rispettare le presenti condizioni.

### 3.4. Condivisione dei contenuti personali dell'utente.

(A) **Condivisione.** I Servizi offrono all'utente funzionalità di Condivisione dei contenuti personali con altri Utenti registrati per intraprendere/utilizzare i corsi/contenuti creati dall'utente e monitorare e condividere i risultati e i progressi dei corsi intrapresi dagli Utenti registrati. Con "condividere" si intende l'invio per posta elettronica od ordinaria, la trasmissione, il caricamento o altro modo il rendere disponibili contenuti agli Utenti registrati attraverso l'uso dei Servizi da parte dell'utente. L'utente è tenuto a valutare attentamente ciò che decide di condividere, poiché egli è interamente responsabile dei contenuti condivisi.

(B) **Livello di accesso.** Adobe non monitora né controlla l'utilizzo dei contenuti personali dell'utente da parte di terzi. Spetta all'utente porre dei limiti ai propri contenuti e applicare le adeguate restrizioni di accesso. Se l'utente non sceglie un livello di accesso da applicare ai contenuti personali, il sistema può impostare come predefinito il livello più permissivo. È responsabilità dell'utente comunicare agli altri Utenti registrati in che modo i contenuti potranno essere condivisi, nonché modificare le impostazioni riguardanti l'accesso a tali contenuti e la relativa condivisione.

(C) **Commenti.** I Servizi possono consentire all'utente di commentare i contenuti. I commenti non sono anonimi e possono essere visualizzati da altri Utenti registrati. I commenti dell'utente possono essere cancellati dall'utente stesso, da altri utenti o da Adobe.

**3.5. Risoluzione del contratto di licenza.** L'utente può revocare la licenza relativa ai propri contenuti e sospendere i diritti di Adobe in qualsiasi momento rimuovendo i contenuti dal Servizio. Tuttavia, alcune copie dei contenuti potrebbero essere conservate a seguito dei backup di routine effettuati da Adobe.

**3.6. Feedback.** L'utente non è obbligato a fornirci idee, suggerimenti o proposte ("**Feedback**"). Tuttavia, inviando un Feedback, questi concede ad Adobe la licenza non esclusiva, a livello mondiale, esente da royalty, cedibile in sublicenza e trasferibile, di realizzare, usare, vendere, far realizzare, offrire per la vendita, importare, riprodurre, visualizzare pubblicamente, distribuire, modificare ed eseguire pubblicamente tale Feedback.

**4. Informazioni sull'account. Per accedere al Servizio e poterlo utilizzare, l'utente e ciascun Utente registrato dovrà creare un ID e una password di accesso. L'utente è responsabile di tutte le attività che hanno luogo tramite il suo account. Si prega l'utente di informare immediatamente l'Assistenza clienti qualora venisse a conoscenza di un uso non autorizzato del proprio account. L'utente non può (a) condividere i dati dell'account (con soggetti diversi da un amministratore account autorizzato) né (b) usare l'account di un'altra persona. L'amministratore dell'account (minimo uno) può usare i dati dell'account per gestire l'uso e l'accesso ai Servizi.**

**5. Adobe Learning Manager per desktop.** Il software Adobe Learning Manager per desktop sarà disponibile come parte del servizio. Scaricando e utilizzando il software, l'utente accetta di essere vincolato da tutti i termini e le condizioni applicabili sull'utilizzo del Servizio.

## **6. Condotta dell'Utente.**

**6.1. Uso responsabile.** Le comunità Adobe sono spesso costituite da utenti che si aspettano un determinato grado di cortesia e professionalità. L'utente deve utilizzare i Servizi in modo responsabile.

**6.2. Uso improprio.** L'utente non deve utilizzare impropriamente i Servizi o il contenuto fornito da Adobe nell'ambito dei Servizi. Ad esempio, è severamente vietato:

(A) copiare, modificare, ospitare, trasmettere, concedere in sublicenza, noleggiare, vendere o rivendere i Servizi o il contenuto, senza previa autorizzazione scritta;

(B) abilitare o consentire ad altri di usare i Servizi o il contenuto utilizzando i dati del proprio account;

(C) usare il contenuto incluso nei Servizi per creare qualunque tipo di database;

(D) accedere o tentare di accedere ai Servizi utilizzando mezzi diversi dall'interfaccia fornita o autorizzata;

(E) eludere i limiti di accesso o utilizzo stabiliti per impedire determinati usi dei Servizi;

(F) condividere contenuti o avere comportamenti che violino diritti di proprietà intellettuale (per "**Diritti di proprietà intellettuale**" si intendono diritti d'autore, diritti morali, marchi, veste commerciale, brevetti, segreti commerciali, concorrenza sleale, diritto alla privacy, diritto di pubblicità e qualsiasi altro diritto di proprietà);

- (G) caricare o condividere qualsiasi contenuto illegale, pericoloso, minatorio, offensivo, illecito, diffamatorio, calunnioso, volgare, osceno, blasfemo, lesivo della privacy altrui o che istighi all'odio;
- (H) fingere di essere una persona fisica o giuridica, rilasciare false dichiarazioni in merito alla propria relazione con una persona fisica o giuridica o altrimenti darne un'idea travisata;
- (I) tentare di disattivare, sovraccaricare, alterare o distruggere Servizi o hardware;
- (J) interrompere o impedire l'utilizzo dei Servizi da parte di altri utenti, oppure interferire con esso (ad esempio con appostamenti, intimidazioni e molestie, oppure incitando altri a commettere atti di violenza o nuocere a minorenni);
- (K) spedire lettere a catena, posta indesiderata, schemi a piramide, spam o altri messaggi non richiesti;
- (L) pubblicizzare prodotti o servizi mediante i Servizi;
- (M) utilizzare strumenti di data mining o altri metodi analoghi di raccolta ed estrazione di dati in relazione ai Servizi;
- (N) violare le leggi in vigore (inclusa, ove applicabile, COPPA, HIPPA);
- (O) caricare qualsiasi Contenuto che contenga virus, trojan, worm, time bomb o altri software, dati o programmi simili che possano danneggiare, interferire negativamente, intercettare surrettiziamente o espropriare qualsiasi sistema, dati, informazioni o proprietà di un altro; oppure
- (P) rimuovere, oscurare o alterare qualsiasi avviso di proprietà associato ai Servizi.

## 7. Competenze e pagamento.

**7.1. Tasse e commissioni di terzi.** L'utente è tenuto a pagare eventuali tasse e commissioni di terzi applicabili (tra cui, ad esempio, commissioni di telefonia fissa e mobile, commissioni ISP, commissioni per il piano dati, commissioni per carta di credito e tassi di cambio). Adobe non è responsabile di queste competenze. Adobe potrà prendere provvedimenti per riscuotere le competenze dovute. L'utente sarà responsabile di tutte le spese e di tutti i costi correlati al recupero del credito.

**7.2. Dati della carta di credito.** Qualora l'utente non comunichi eventuali aggiornamenti del metodo di pagamento, per evitare l'interruzione dei servizi, Adobe potrà partecipare a programmi appoggiati dal fornitore della carta di credito per tentare di aggiornare i dati di pagamento; l'utente autorizza Adobe a procedere alla fatturazione con le informazioni aggiornate ottenute.

## 8. Garanzia e obblighi di risarcimento.

**8.1. Garanzia.** Caricando contenuti personali sui Servizi, l'utente dichiara di disporre: (a) di tutte le necessarie licenze e autorizzazioni per l'uso e la condivisione dei contenuti personali e (b) dei diritti necessari per concedere le licenze previste dalle presenti condizioni.

**8.2. Risarcimento.** L'utente risarcirà Adobe e società controllate, filiali, funzionari, agenti, dipendenti, partner e licenziatari in caso di reclami, pretese, perdite o danni, comprese ragionevoli spese legali, connessi ai propri contenuti personali, al proprio uso dei Servizi o alla violazione delle presenti condizioni.

## 9. Esclusioni di garanzia.

**9.1. I Servizi sono forniti "COSÌ COME SONO".** Disconosciamo, nella misura massima consentita dalla legge, tutte le garanzie esplicite o implicite, incluse le garanzie implicite di insussistenza di violazione,

commerciabilità e idoneità a uno scopo particolare. Adobe non si assume alcun impegno per quanto riguarda i contenuti compresi nei Servizi. Adobe inoltre non riconosce alcuna garanzia che (a) i Servizi soddisfino le esigenze dell'utente o saranno costantemente disponibili, ininterrotti, tempestivi, sicuri o privi di errori; (b) i risultati che possono essere ottenuti dall'uso dei Servizi siano efficaci, accurati o affidabili; (c) la qualità dei Servizi soddisferà le aspettative dell'utente o che (d) eventuali errori o difetti dei Servizi saranno corretti.

**9.2.** Adobe esclude espressamente qualsiasi responsabilità in caso di azioni derivanti dall'uso di qualsiasi Servizio. L'utente può usare i Servizi e accedervi a propria discrezione e a proprio rischio e si assume l'esclusiva responsabilità per eventuali danni al proprio sistema informatico o per perdite di dati derivanti dall'uso dei Servizi o dall'accesso agli stessi.

**10.** Limitazione di responsabilità.

**10.1.** Adobe non è responsabile nei confronti dell'utente o di terzi per: (a) perdite di profitti, clienti, uso o dati, indipendentemente dalla relativa prevedibilità; e (b) danni speciali, incidentali, indiretti, consequenziali o punitivi di qualunque tipo (anche qualora fosse stata messa al corrente della possibilità del verificarsi di tali danni), compresi quelli (x) risultanti da perdite di profitti, uso o dati, indipendentemente dalla relativa prevedibilità, (y) basati su eventuali presunzioni di responsabilità, tra cui violazione del contratto o della garanzia, negligenza o altre azioni illecite, oppure (z) derivanti da qualsiasi altro reclamo risultante da, o in connessione con, l'utilizzo dei Servizi o l'accesso agli stessi. Nulla, nelle presenti condizioni, limita o esclude la responsabilità di Adobe per gravi negligenze, per cattiva condotta intenzionale (da parte di Adobe o dei suoi dipendenti) o per decesso o lesioni personali.

**10.2.** La responsabilità totale di Adobe in qualsiasi questione derivante dalle presenti Condizioni o a esse correlata si limita a 100 USD o all'importo complessivo pagato dall'utente per l'accesso al Servizio e al Software nei tre mesi precedenti l'evento che ha dato luogo alla responsabilità, a seconda di quale sia maggiore. Questa limitazione si applica anche nel caso in cui Adobe sia stata avvisata della possibilità che la responsabilità ecceda l'importo e anche in caso di inefficacia dello scopo essenziale di eventuali rimedi limitati.

**10.3.** Le limitazioni ed esclusioni nel presente Articolo 9 si applicano nella misura massima consentita dalla legge.

**11.** Risoluzione.

**11.1. Risoluzione del rapporto da parte dell'utente.** L'utente potrà cessare di utilizzare i Servizi in qualsiasi momento. La chiusura dell'account non solleva l'utente dall'obbligo di pagamento di costi in sospeso.

**11.2. Risoluzione del rapporto da parte di Adobe.** In caso di risoluzione del contratto per motivi diversi dalla giusta causa, Adobe si impegnerà, per quanto possibile, a comunicare all'utente almeno 30 giorni prima della conclusione, all'indirizzo e-mail che questi ha fornito, le istruzioni riguardo alla modalità di recupero dei contenuti di sua proprietà. In qualsiasi momento potremmo rescindere queste Condizioni (e l'accesso ai Servizi) con l'utente se:

(A) l'utente violi una disposizione del presente contratto (o agisca in un modo che indichi chiaramente che egli non intende o non è in grado di rispettare le presenti condizioni);

(B) l'utente non riesca a coprire tempestivamente i costi dei Servizi, se previsti;

(C) Adobe sia tenuta a farlo per legge (ad esempio, nel caso in cui la fornitura dei Servizi all'utente sia, o diventi, illegale);

(D). Adobe decida di cessare i Servizi, per intero o in parte (ad esempio, se non è possibile continuare a offrire i Servizi nella regione dell'utente a causa di modifiche alle leggi vigenti); oppure

(E). sia trascorso un periodo prolungato di inattività dell'account gratuito dell'utente.

**11.3. Risoluzione da parte dell'amministratore del gruppo.** Gli amministratori dei gruppi per i Servizi possono chiudere in qualsiasi momento l'accesso a un Servizio da parte di un Utente registrato.

**11.4. Sopravvivenza.** Dopo la scadenza o la risoluzione del presente accordo, eventuali licenze perpetue concesse dall'utente, gli obblighi di indennizzo di quest'ultimo, le esclusioni di garanzia o le limitazioni di responsabilità di Adobe e le disposizioni per la composizione delle controversie ivi contenuti restano validi. Alla scadenza o risoluzione dei Servizi, una parte o tutte le funzionalità potranno cessare di funzionare senza preavviso.

## 12. Indagini.

**12.1. Vaglio.** Adobe non esamina tutti i contenuti caricati sui Servizi, ma può utilizzare le tecnologie o le procedure disponibili per individuare determinate tipologie di contenuti illegali (ad esempio, pedopornografici) o altro materiale e comportamenti illeciti (ad esempio, modelli di attività indicanti posta indesiderata o phishing, oppure parole chiave indicanti che contenuti vietati ai minori sono stati pubblicati al di fuori dell'area riservata agli adulti).

**12.2. Divulgazione.** Adobe può accedere alle informazioni relative all'utente o al suo utilizzo dei Servizi e divulgarle (a) quando è richiesto dalla legge (ad esempio in presenza di una citazione o di un mandato di perquisizione validi); (b) per rispondere alle richieste del servizio di assistenza clienti; o (c) qualora ritenga, a propria discrezione, che ciò sia necessario per proteggere diritti, proprietà o sicurezza personale dell'azienda, degli utenti o del pubblico.

**13. Leggi sul controllo delle esportazioni.** I Servizi, i contenuti e l'utilizzo dei Servizi e dei contenuti da parte dell'utente sono soggetti alle eventuali leggi, limitazioni e normative statunitensi e internazionali che disciplinano importazione, esportazione e utilizzo dei Servizi e dei contenuti. L'utente si impegna a rispettare pienamente tali leggi, limitazioni e normative.

## 14. Composizione delle controversie.

**14.1. Procedimento legale.** In caso di divergenze o controversie, l'utente si impegna a cercare innanzitutto di trovare una soluzione in via informale, contattandoci. Se la controversia correlata alle presenti condizioni o ai Servizi non viene risolta entro 30 giorni dalla data di presentazione, l'utente o Adobe ricorrerà all'arbitrato definitivo e vincolante, a meno che la controversia non possa essere risolta da un ufficio di conciliazione.

**14.2. Regole.** Se l'utente risiede in America, l'arbitrato sarà gestito da JAMS, nella contea di Santa Clara, in California, in conformità alle relative regole e procedure complete di arbitrato. Se l'utente risiede in Australia, Nuova Zelanda, Giappone, Cina, Hong Kong (SAR), Macao (SAR), Taiwan (ROC), Repubblica di Corea, India, Sri Lanka, Bangladesh, Nepal o in uno stato membro dell'Associazione delle Nazioni del Sud Est Asiatico (ASEAN), l'arbitrato di svolgerà a Singapore, in conformità alle Regole di arbitrato del Centro di arbitrato internazionale di Singapore (SIAC), le cui regole sono considerate come incorporate per riferimento nel presente articolo. In caso contrario, l'arbitrato si svolgerà a Londra, in conformità alle Regole di arbitrato della Corte Arbitrale Internazionale di Londra (LCIA). Il responsabile dell'arbitrato sarà scelto dall'utente e da Adobe. L'arbitrato verrà condotto in lingua inglese, ma i testimoni non di madrelingua inglese potranno testimoniare nella propria lingua madre, con traduzione simultanea in inglese (a spese



della parte che presenta il testimone). Il lodo arbitrale potrà essere depositato in tribunale e il decreto di esecutorietà sarà efficace in qualsiasi tribunale competente avente giurisdizione sulle parti.

**14.3. Esclusione di azioni collettive.** L'utente potrà risolvere controversie con noi esclusivamente in forma individuale e non potrà intentare una causa come attore o membro di un'azione collettiva, di gruppo o in forma di representative action.

**14.4. Soluzioni ingiuntive.** Indipendentemente da quanto indicato in precedenza, in caso di accesso o uso non autorizzato dei Servizi o dei contenuti da parte dell'utente o di terzi, in violazione delle presenti condizioni, l'utente riconosce ad Adobe il diritto di richiedere l'applicazione di un rimedio ingiuntivo (o un tipo equivalente di soluzione legale urgente) in qualsiasi giurisdizione.

**15. Rettifica.** Se, durante il Periodo di abbonamento, l'utente utilizza i Servizi oltre la quantità di licenza (o consente a un numero di Utenti registrati maggiori della quantità di licenza di utilizzare e accedere ai Servizi), l'utente è tenuto a segnalare tali modifiche e a pagare il canone di licenza applicabile per tale distribuzione eccessiva almeno 30 giorni prima del termine del Periodo di abbonamento in corso. Se, durante il Periodo di abbonamento, si verifica una riduzione delle distribuzioni dei Servizi con conseguente risultato negativo True-Up, non si avrà diritto a un credito o rimborso e non verrà apportata alcuna riduzione alla quantità dei Servizi con licenza.

**16. Modifiche.** Adobe può modificare le presenti condizioni applicabili a un Servizio, ad esempio per rispondere a modifiche apportate alle leggi o ai Servizi. L'utente deve consultare regolarmente le condizioni. Le eventuali modifiche alle presenti condizioni saranno segnalate in questa pagina. Continuando a usare i Servizi o ad accedervi dopo l'entrata in vigore delle modifiche, l'utente accetta di essere vincolato dalle condizioni aggiornate.

**17. Disposizioni varie.**

**17.1. Versione inglese.** La versione inglese delle presenti condizioni sarà quella utilizzata per l'interpretazione.

**17.2. Comunicazioni ad Adobe.** L'Utente può inviare comunicazioni ad Adobe al seguente indirizzo: Adobe Inc., 345 Park Avenue, San Jose, California, 95110-2704, USA, Attention: General Counsel.

**17.3. Comunicazioni all'utente.** Adobe può contattare l'utente tramite e-mail, posta ordinaria, pubblicazioni all'interno dei Servizi o altri mezzi legalmente accettabili.

**17.4. Contratto indivisibile.** Le presenti condizioni costituiscono l'intero accordo tra Adobe e l'utente per quanto riguarda l'utilizzo dei Servizi e sostituiscono qualsiasi accordo precedente tra Adobe e l'utente relativamente ai Servizi.

**17.5. Impossibilità di cessione.** L'utente non può cedere o altrimenti trasferire queste condizioni o i diritti e gli obblighi da esse previsti, in tutto o in parte, senza il consenso scritto di Adobe e ogni tentativo in tal senso sarà da ritenersi nullo. Adobe può trasferire a terzi i propri diritti previsti dalle presenti condizioni.

**17.6. Divisibilità.** Qualora una condizione particolare non sia applicabile, l'inapplicabilità della condizione in questione non inficerà alcun'altra condizione.

**17.7. Irrinunciabilità.** Il mancato rispetto o la mancata esecuzione da parte di Adobe di una o più delle presenti condizioni non costituisce una rinuncia all'articolo in questione.

**18. DMCA.** Adobe rispetta i Diritti di proprietà intellettuale di altri e si aspetta che l'utente faccia lo stesso. L'utente deve rispettare sempre il Digital Millennium Copyright Act ("DMCA"). Adobe risponderà a notifiche di chiara violazione del diritto d'autore in conformità al DMCA. Ulteriori informazioni sulle politiche e pratiche di rimozione della proprietà intellettuale di Adobe sono disponibili all'indirizzo: <http://www.adobe.com/it/legal/dmca.html>

Adobe Inc.: 345 Park Avenue, San Jose, California 95110-2704

Adobe Systems Software Ireland Limited: 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24

Adobe Learning Manager-Terms-of-Use-it-IT-20220717