

1. オンデマンドの定義

- 1.1. **お客様コンテンツ**：(i)アドビによるオンデマンドサービスの提供に関連して、配信やインデックス付けのために、お客様、お客様のユーザーもしくはお客様サイトへの訪問者により作成、生成もしくは提供され、お客様によりアドビに対し提供もしくは利用可能にされたすべてのオーディオ、ビデオ、マルチメディア、データ、テキスト、画像、文書、コンピュータプログラムおよびその他の情報もしくはマテリアル、または(ii)お客様によるオンデマンドサービスの利用に関連して、お客様によりもしくはお客様のためにアップロードされたすべてのオーディオ、ビデオ、マルチメディア、データ、テキスト、画像、文書、コンピュータプログラムおよびその他の情報もしくはマテリアルを意味します。
- 1.2. **お客様データ**：(i)配信コードを経由して、お客様サイトもしくはお客様のサーチエンジンプロバイダーから収集された一切のデータおよび情報、または(ii)お客様の内部データストアもしくはアドビが提供しないその他のソースからオンデマンドサービスにインポートすることをお客様が選択した一切のデータおよび情報を意味します。
- 1.3. **お客様サイト**：(i)お客様が所有し運営する現在および将来のウェブサイトおよびアプリケーション、または(ii)お客様のために第三者が、もしくはお客様のためにアドビがホストもしくは運営する現在および将来のウェブサイトおよびアプリケーションを意味します。但し、いかなる場合においても、かかるウェブサイトおよびアプリケーションは、お客様のブランドまたはロゴを付したものであって、お客様がかかるウェブサイトおよびアプリケーションに表示されるか、もしくはリンクを貼られる関連するプライバシーポリシーや関連する情報開示を作成、維持、管理し、その責任を負うものとします。
- 1.4. **お客様ハードウェア**：オンデマンドサービスを受けるために、お客様によりまたはお客様のために所有され運営されるサーバーまたはその他のハードウェアを意味します。
- 1.5. **配信コード**：オンデマンドサービスの利用を可能にするために、アドビがお客様に提供する HTML タグ、JavaScript コード、オブジェクトコード、プラグインまたはその他のコードを意味します。
- 1.6. **レポート**：オンデマンドサービスにより生成された、アドビが専有するデザインおよび外観を備えるお客様データのグラフ表示または数値表示を意味します。

2. ライセンス

- 2.1. **アドビが許諾するライセンス** 本契約の条件に従い、料金の支払を条件として、アドビはお客様に対し、ライセンス期間中、(i)該当するインターフェイスを通じてユーザー（適用される PDM において定義されます）がオンデマンドサービスにアクセスすることを許可し、(ii)お客様サイトのみにおいて配信コードをインストール、実装および使用し、(iii)レポートを内部で利用および頒布し、ならびに(iv)お客様ハードウェアに配信コードをインストール、実装および使用する、非独占的で譲渡不能の、全世界を対象とする限定的な権利を許諾します。かかるライセンス許諾は、オンデマンドサービスに関

連してお客様自身の内部の事業運営のためにのみ提供されます。本条のいかなる定めも、お客様のオンデマンドサービスの利用に関連しない配信コードの使用、頒布、修正、複製、リンクまたは翻案・翻訳をすることのできる明示的または黙示的なライセンスを許諾するものではありません。

- 2.2. **ライセンスの制限** お客様は、ライセンスの条件として、以下に同意します。(i)本書において明示的に記載される場合を除き、いかなる形態または手段であるかにかかわらず、オンデマンドサービス、配信コードまたはレポートを複製、使用、再現、頒布、再発行、ダウンロード、表示、掲載または送信しないこと、(ii)オンデマンドサービス、配信コードまたはレポートを販売、貸与、リース、ホストまたはサブライセンスしないこと、(iii)本書において明示的に許可される場合を除き、お客様のログインID またはパスワードを第三者に利用させないこと、(iv)第三者の製品またはサービスを向上させるためまたは利用可能にするために、配信コードを使用、修正、複製、リンク、翻案・翻訳またはリバースエンジニアリングしないこと、(v)オンデマンドサービス、配信コード、レポートに関連する所有権表示を除去、曖昧化または改変しないこと、(vi)適用法規に違反してオンデマンドサービス、配信コードまたはレポートを使用しないこと（わいせつ、名誉毀損、ハラスメント、プライバシーまたは知的財産権の各法規に違反するマテリアルを含むウェブサイトにおける使用が含まれますが、これらに限られません）。
- 2.3. **お客様が許諾するライセンス** オンデマンドサービスおよびレポートをお客様に提供し、本書に定める権利を行使するために必要な範囲においてのみ、お客様はアドビグループに対し、ライセンス期間中、お客様データおよびお客様コンテンツを使用、複製、送信、インデックス付け、保存、表示する、非独占的かつ無償の、全世界を対象とする限定的な権利を許諾します。さらに、お客様はアドビグループに対し、お客様データまたはその一部から派生した匿名情報（ウェブブラウザ、画面の解像度、モバイル機器の種類等の情報を含みますが、これらに限られません。）を使用、複製、送信、インデックス付け、モデル化、集約（アドビグループの他のお客様の同様のデータと組み合わせる場合を含みます。）、発行、表示、再販および配布する、非独占的かつ永久の、全世界を対象とする権利を許諾します。但し、かかる使用には、お客様またはお客様サイトの訪問者を特定する情報は含まれないものとします。
3. **所有権** (i)全てのお客様データおよび(ii)お客様コンテンツに関する一切の権利、権原および権益は、すべてお客様に帰属します。但し、前述の権利、権原および権益はいずれもこれらの基礎となるアドビが有するオンデマンドサービス、アドビテクノロジーおよびレポートに係る知的財産権に服することを条件とします。
4. **契約終了後の効力** 本契約（または特定のオンデマンドライセンス期間）が終了または期間満了になった時点で、(i)本契約に基づきお客様に許諾された関連する権利およびライセンスは、直ちに終了し、(ii)お客様は、自己の費用において、該当するお客様サイトおよびお客様ハードウェアから配信コードの全ての複製を除去して削除し、さらにお客様サイトからオンデマンドサービスへの一切の参照およびリンクを削除するものとします。終了または期間満了後に配信コードやオンデマンドサービスを引き続き使用することは、本契約の違反とみなされ、お客様は以下の責任を負うものとします。(i)かかる終了または期間満了後に引き続き有効になって

いる全てのオンデマンドサービスの料金（これは、アドビが決定する、該当するオンデマンドサービスのセールスオーダーで定める超過利用率で請求されます。）ならびに(ii)アドビが未払金を回収するために発生した、関連する合理的な弁護士費用および回収費用。

5. プライバシー

5.1. **プライバシーポリシー** お客様データが収集されもしくはお客様コンテンツが提供されるお客様サイトに関して、お客様は、お客様サイトに、主要インターフェースから目に付きやすい形で表示される以下の内容のプライバシーポリシーまたはその他の告知を掲載することに同意します。当該プライバシーポリシーは、(i)お客様によるプライバシーの実務上の取扱いを開示し、(ii)オンデマンドサービス（本書に記載される、お客様がアドビに許諾するライセンスにおいて定める使用を含みます。）等、第三者のサービスに関連して収集される情報が（クッキー、ウェブビーコンおよび類似技術により）収集され、使用されることを明らかにし、(iii)お客様がオンデマンドサービスを利用してお客様コンテンツを個人に提供する場合、かかる個人に対し、対象たるコンテンツの提供をオプトアウトして拒絶する（または適用法規により要求されている場合はオプトインして提供を選択する）機会を提供し、(iv)お客様が（お客様サイトを含む）ソースから情報を収集もしくはアドビに送信するか、またはそれらを予定している場合、（第三者サービスプロバイダーへの送信行為を含め）かかる実務上の取扱いを具体的に開示した表明を掲載し、データが収集されるかかる個人に対しアドビ等の第三者による使用をオプトアウトして拒絶する（または適用法規により要求されている場合はオプトインして使用を選択する）機会を提供することに同意します。アドビは、適用法規、業界の自主規制またはベストプラクティスの更新または変更に応じてお客様のプライバシー開示ポリシーを修正するようお客様に推奨する権利を有します。お客様はかかる推奨に誠意をもって対応することに同意します。

5.2. **重大な個人情報** お客様は、その従業員、顧客、パートナーまたはサイト訪問者の重大な個人情報をアドビに送信もしくは提供せず、または利用させないことを表明し保証します。重大な個人情報には、未成年者に関する情報、性的指向、財務情報および医療または健康上の情報が含まれますが、これらに限られません。

6. **第三者の申立て** お客様は、(i)オンデマンドサービスに関連するお客様の行為が、お客様のプライバシーポリシーもしくはプライバシーに係る第三者の権利またはプライバシー関連法規に違反するとして、および／または(ii)お客様データまたはお客様コンテンツに起因または関連する、アドビグループ（その取締役、従業員および代理人を含みます）、その第三者データプロバイダーならびにその第三者サービスプロバイダーに対して提起される第三者の申立てについて防御することに同意します。お客様は、いずれの場合も、当該申立てに起因する一切の損害、費用および経費、または当該申立てに起因し、お客様が署名した和解契約書において合意された一切の損害、費用および経費について、アドビグループ（その取締役、従業員および代理人を含みます）、その第三者データプロバイダーならびにその第三者サービスプロバイダーを補償します。アドビ-基本利用条

件に含まれる「損害賠償の制限」の条項および「補償-唯一かつ排他的な救済」の条項は、本書におけるお客様の補償義務には適用されないものとします。

7. **コンテンツの監視** お客様は、権利侵害的、虐待的、その他違法コンテンツの報告がお客様に対して行われ、業界のベストプラクティスおよび適用法規に従って、それを削除するプロセスを導入することに同意するものとします。お客様コンテンツまたはお客様サイトの訪問者からのコンテンツがアドビによりホストされる場合、お客様の顧客によりサービスにアップロードされたコンテンツに違反の可能性がある旨をお客様が認識した場合、お客様は速やかにアドビに通知することに同意するものとします。お客様は、アドビが本契約に基づきお客様コンテンツへのアクセスを提供しているものの、アドビが受動的な経路としての役割を務めているに過ぎないことを了承するものとします。アドビがお客様のために、お客様サイトに掲載または組み込まれたお客様コンテンツの修正または編集に関わることがありますが、お客様は、お客様のウェブサイトおよび当該ウェブサイト上のアクセス可能な全てのコンテンツについて、全ての適用法規を遵守することを含め、完全な裁量を保持し、一切の責任を負うものとします。お客様は、本条が適用法規または裁判所命令を遵守するためにアドビがサービスを停止することを妨げるものではないことを了承し、合意します。
8. **オンデマンドサービスに関する限定的保証、救済**
 - 8.1. **保証** アドビは、オンデマンドサービスおよび（お客様に交付される）配信コードが、適用されるセールスオーダーにおいて言及される PDM に実質的に適合して動作することを保証します。
 - 8.2. **保証の排除** アドビは、お客様のオンデマンドサービスの利用が中断されないものであることまたはエラーがないものであることを保証するものではなく、お客様データを喪失することなく保存または維持することを保証するものではありません。
 - 8.3. **唯一かつ排他的な救済** 前述の保証の違反が修正されない場合の排他的な救済は、配信コードの交換を行うか、または交換が実行可能ではない場合、該当するオンデマンドサービスを終了して、先払いされた未使用期間相当分の料金を返金することです。保証に係る救済がその本質的な目的に合致しないとみなされる場合は、本契約における責任の制限は、法令により最大限認められる範囲内で行われるものとします。本条において定める限定的保証は、お客様が請求の原因となる状態が最初に発生した日から 30 日以内に請求しない限り適用されないものとします。
9. **コンプライアンス** アドビは、自己の費用負担において、お客様のオンデマンドサービスの利用が本契約の諸条件を遵守しているかどうかを検証することができます。かかる検証においては、お客様の業務活動を不合理に妨害しないものとします。かかる検証により、お客様がオンデマンドサービスを本契約により許可されていない方法で利用していることが判明し、それによりライセンス料金の追加が必要となる場合、お客様は、請求書の日付から 30 日以内に、適用される料金を支払うものとします。但し、支払うべき不足料金は、アドビのその時点における国別ライセンス料金表に基づくライセンス料金とします。不足料金が本契約に基づき支払われた料金の 5 パーセントを超過する場合、お客様は、その不足料金に加えて、当該検証を行うためにアドビに生じた合理的な費用を支払うものとします。



ADOBE – EXHIBIT FOR ONDEMAND SERVICES (JAPAN 2013V1)

1. OnDemand Definitions

- 1.1. **Customer Content:** means all audio, video, multimedia, data, text, images, documents, computer programs, and any other information or materials that (i) is created, generated or provided by Customer, Customer's users, or by visitors to the Customer Site(s), and supplied or made available by Customer to Adobe for delivery and/or indexing in connection with Adobe's provision of OnDemand Services or (ii) is uploaded by or on behalf of Customer in connection with Customer's use of the OnDemand Services.
- 1.2. **Customer Data:** means (i) any and all data and information collected from the Customer Site(s), or from Customer's search engine providers, via the Distributed Code or (ii) any and all data and information that the Customer chooses to import from Customer's internal data stores or other sources not supplied by Adobe into the OnDemand Services.
- 1.3. **Customer Site(s):** means the current and future website(s) and applications which are owned and operated by Customer, OR hosted or operated by a third party on Customer's behalf or by Adobe on Customer's behalf; provided that, in all cases, such websites and applications contain Customer's brand or logo AND Customer creates, maintains, controls, and is responsible for the relevant privacy policy and/or related disclosures displayed in or linked from such websites and applications.
- 1.4. **Customer Hardware:** means servers or other hardware that are owned and operated by or for Customer for the purpose of receiving the OnDemand Services.
- 1.5. **Distributed Code:** means HTML tags, JavaScript code, object code, plugins, or other code provided by Adobe to Customer to enable usage of the OnDemand Services.
- 1.6. **Reports** means all graphical or numerical displays of Customer Data generated by the OnDemand Services which contain Adobe's proprietary design, look, and feel.

2. License

- 2.1. **License Grant from Adobe.** Subject to the terms of this Agreement and payment of the Fees, Adobe grants to Customer, during the License Term, the nontransferable, nonexclusive, worldwide limited right to (i) permit Users (as defined in the applicable PDM) to access the OnDemand Services through the applicable interface(s); (ii) install, implement, and use the Distributed Code solely on the Customer Sites; (iii) use and distribute Reports internally; and (iv) install, implement and use the Distributed Code on Customer Hardware. This license grant is provided solely in connection with OnDemand Services and for Customer's own internal business operations, and nothing in this section grants any express or implied license to use, distribute, modify, copy, link, or translate the Distributed Code other than in connection with the Customer's use of the OnDemand Services.
- 2.2. **License Restrictions.** Customer agrees as a condition of the license not to (i) copy, use, reproduce, distribute, republish, download, display, post or transmit in any form or by any means the OnDemand Services, Distributed Code, or Reports, except as expressly stated herein; (ii) sell, rent, lease, host, or sublicense the OnDemand Services, the Distributed Code, or the Reports; (iii) make Customer's login ID's or passwords available to any third-party, unless expressly permitted herein, (iv) use, modify, copy, link, translate, or reverse engineer the Distributed Code to enhance or enable usage of any third party product or service; (v) remove, obscure, or alter any proprietary notices associated with the OnDemand Services, Distributed Code, Reports; (vi) use the OnDemand Services, Distributed Code, or Reports in violation of applicable laws (including but not limited to use on websites that contain unlawful material such as material that violates applicable obscenity, defamation, harassment, privacy, or intellectual property laws).
- 2.3. **License Grant from Customer.** Customer grants to Adobe Group, during the License Term, the non-exclusive, worldwide, royalty-free, limited right to use, copy, transmit, index, store and/or display Customer Data and Customer Content solely to the extent necessary to provide the OnDemand Services and Reports to Customer and to enforce its rights set forth hereunder. Additionally, Customer grants to Adobe Group the non-exclusive, perpetual, worldwide right to use, copy, transmit, index, model, aggregate (including combination with similar



data of other customers of Adobe Group), publish, display, resell, and/or distribute anonymous information derived from Customer Data, or portions thereof (which information may include but is not limited to web browser, screen resolution, and mobile device type), provided that no such use(s) shall include any information that identifies Customer or its Customer Site visitors.

3. **Ownership.** Customer owns all right, title and interest in and to (i) all Customer Data; and (ii) Customer Content, subject to Adobe's underlying intellectual property rights in, and to, the OnDemand Services, Adobe Technology, and Reports.
4. **Effect of Termination.** Upon termination or expiration of this Agreement (or any particular OnDemand License Term thereunder), (i) the associated rights and licenses granted to Customer under this Agreement will immediately terminate; and (ii) Customer will, at its expense, remove and delete all copies of the Distributed Code from the applicable Customer Sites and Customer Hardware, and remove all references and links to the OnDemand Services from the Customer Site(s). Any continued use of the Distributed Code and/or OnDemand Services after termination or expiration shall be deemed a breach of this Agreement and Customer will be liable for: (i) Fees for all OnDemand Services which remain active after such termination or expiration, which will be billed at the overusage rate set forth in the Sales Order for the applicable OnDemand Services, as determined by Adobe, and (ii) any reasonable associated legal fees and collection expenses incurred by Adobe in recovering amounts due.
5. **Privacy**
 - 5.1. **Privacy Policy.** For Customer Site(s) on which Customer Data is collected or Customer Content is served, Customer hereby agrees that the Customer Site(s) will feature a privacy policy or other notice, displayed conspicuously from the primary interface, that (i) discloses Customer's privacy practices, (ii) identifies the collection (via cookies, web beacons and similar technologies, where applicable) and use of information gathered in connection with third party services, such as the OnDemand Services (including the uses described in Customer's license grant to Adobe contained herein); (iii) if Customer utilizes the OnDemand Services to serve Customer Content to individuals, offers such individuals an opportunity to opt out of (or opt-in if applicable law requires) such targeted content serving; and (iv) if Customer collects or transmits (or plans to collect or transmit) information from any source (including Customer Site(s)) to Adobe, contains a statement specifically disclosing such practices (including transmission to a third party service provider) and offers individuals from whom data is collected an opportunity to opt out of (or opt-in, if applicable law requires) such use by third parties, such as Adobe. Adobe reserves the right to recommend to Customer that it modify its privacy disclosures to address updates or changes to applicable law, industry self-regulation, or best practices, and Customer agrees to undertake a good faith effort to address such recommendation(s).
 - 5.2. **Sensitive Personal Information.** Customer represents and warrants that it will not transmit, provide, or otherwise make available to Adobe sensitive personal information of its employees, customers, partners or site visitors, which includes but is not limited to information regarding a minor, sexual orientation, financial information, and medical or health information.
6. **Third Party Claims.** Customer agrees to defend any third party claim against Adobe Group (and their directors, employees and agents) and their third party data and service providers (i) that Customer's actions in connection with the OnDemand Services violate Customer's privacy policy or any third party's rights of privacy, or violate any privacy laws; and/or (ii) arising from or relating to the Customer Data or Customer Content. Customer will, in either case, indemnify Adobe Group (and their directors, employees and agents) and their third party data and service providers against all damages, costs, and expenses arising out of such claim or agreed to in a written settlement agreement signed by Customer arising out of such claim. The Limitation on Damages provision and the Indemnity - Sole and Exclusive Remedies provision in the Adobe General Terms shall not apply to Customer's indemnification obligations herein.
7. **Content Monitoring.** Customer agrees to implement a process through which infringing, abusive or otherwise unlawful content can be reported to Customer and removed in accordance with industry best practices and applicable law. If Customer Content or content from Customer Site visitors are hosted by Adobe, and if Customer becomes aware of possible violations regarding content its customers upload to the service, Customer agrees to promptly notify Adobe. Customer acknowledges that, though Adobe is providing access to Customer Content hereunder, it acts only as a passive conduit. Although Adobe may be involved in modifying or editing the Customer Content to be posted and/or integrated into Customer Site(s) on Customer's behalf, Customer retains complete

discretion and responsibility, including compliance with all applicable laws and regulations, for its website and all content accessible thereon. Customer acknowledges and agrees that nothing in the foregoing paragraph prevents Adobe from suspending services to comply with such applicable laws and regulations or court order.

8. OnDemand Services Limited Warranty; Remedies

- 8.1. **Warranty.** Adobe warrants that the OnDemand Services and the Distributed Code (as delivered to Customer) will operate in substantial conformance with the PDM's referenced in the applicable Sales Order(s).
- 8.2. **Disclaimer.** Adobe does not warrant that Customer's use of the OnDemand Services will be uninterrupted or error-free, nor does Adobe warrant that it will preserve or maintain the Customer Data without loss.
- 8.3. **Sole and Exclusive Remedies.** THE EXCLUSIVE REMEDY FOR UNCURED BREACH OF THE FOREGOING WARRANTY IS TO PROVIDE REPLACEMENT DISTRIBUTED CODE OR IF REPLACEMENT IS NOT PRACTICABLE TO TERMINATE THE APPLICABLE ONDEMAND SERVICE(S) AND REFUND ANY PRE-PAID, UNUSED FEES. IF ANY WARRANTY REMEDY IS HELD TO FAIL OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, THE LIMITATION OF LIABILITY HEREIN SHALL BE ENFORCED TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW. THE LIMITED WARRANTY SET FORTH IN THIS SECTION SHALL NOT APPLY UNLESS CUSTOMER MAKES A CLAIM WITHIN THIRTY (30) DAYS OF THE DATE ON WHICH THE CONDITION GIVING RISE TO THE CLAIM FIRST APPEARED.

9. **Compliance.** Adobe may, at its expense, verify that Customer's use of the OnDemand Services complies with the terms of this Agreement. Any such verification shall not unreasonably interfere with Customer's business activities. If such verification shows that Customer is using the OnDemand Services in any way not permitted under this Agreement and which would require additional license fees, Customer shall pay the applicable fees within thirty (30) days of invoice date, with such underpaid fees being the license fees as per Adobe's then-current, country specific, license fee list. If underpaid fees are in excess of five percent (5%) of the value of the fees paid under this Agreement, then Customer shall pay such underpaid fees and Adobe's reasonable costs of conducting the verification.