

## 1. プロフェッショナルサービスの定義

- 1.1. **実費精算型契約:** 両当事者が合意する期間中、アドビが見積りをしたサービスを、アドビの従業員または下請業者が履行するため、サービス単価（人・時間単価または人・日単価等は、専門性によって混在または段階分けされて算出されます）による支払で合意した契約形態を意味します。実費精算型契約において履行されるサービスの範囲はセールスオーダーに記載されますが、契約期間中、お客様の優先順位に従いお客様の指示に応じて変更することができます。料金は後払いで請求されます。
- 1.2. **マイルストーン型契約:** 明確に設定された各マイルストーンの完了時に固定金額が支払われる契約形態を意味します。アドビは、以下の要件が充足される場合、マイルストーン型契約のみを締結します。(i)契約の範囲が予め十分に明確になっていること、(ii)明確に設定された前提およびお客様の寄与に基づき契約されること、(iii)各マイルストーンにおいて要求される成果のレベルが予め明確に確認されていること、ならびに(iv)適切なリスクプレミアムが価格に組み込まれていること。
- 1.3. **最大時間数設定型契約:** 両当事者が完了する業務の一般的な内容について合意するとともに、それに提供される合計時間数の上限を合意する契約形態（例えば、お客様がプロジェクトのステータスにかかわらず、上限に達するまでに限り、プロジェクト支援を受ける契約形態）を意味します。セールスオーダーに別途記載されない限り、該当する作業の開始日から 12 ヶ月で上限に満たない未使用の時間は失効し、その他の目的のために使用することはできません。料金は前払いで請求されます。
- 1.4. **コンサルタント確保型契約:** お客様が契約期間中、必要に応じて利用できる 1 週、1 ヶ月、1 年、その他 1 期間当たりの時間数を購入する契約形態（例えば、お客様が 1 年間、1 ヶ月当たり最大 10 時間まで利用できる旨の契約形態）を意味します。各期間内に利用されなかった時間は失効し、将来の期間に持ち越すことはできず、その他のアドビのコンサルティング契約に振り替えることはできません。
- 1.5. **トレーニング:** セールスオーダーに記載される料金、期間および人数に従い、承認されたアドビのトレーニング施設またはオンサイトで提供されるトレーニングサービスを意味します。

## 2. ライセンス: 実費精算型契約、最大時間数設定型契約、マイルストーン型契約、コンサルティング確保型契約およびトレーニングサービスのすべてのプロフェッショナルサービス契約においては、アドビおよびお客様が書面により相互合意しない限り、以下の条件が適用されます。

- 2.1. アドビはお客様に対し、プロフェッショナルサービスの履行により開発され、お客様に提供されたマテリアル（「成果物」）を内部業務目的で使用する非独占的ライセンスを許諾します。（前文はオンプレミスソフトウェアまたはオンデマンドサービスにおけるライセンス許諾に優先したり修正したりするものではありません。）

2.2. アドビおよびお客様の間においては、アドビはアドビテクノロジーおよび成果物に対する知的財産権を含む一切の権利を保有します。お客様は、アドビテクノロジーまたは成果物の創造または修正に限り、それらの一切の知的財産権を明示的に放棄し、アドビに譲渡します。

3. **雇用上の税金および債務:** アドビは、本契約に基づき提供されるプロフェッショナルサービスを履行する従業員または契約社員の雇用に起因する全ての税金およびその他の債務を支払うことを了解し、同意します。

4. **受領:** マイルストーン型契約において、アドビおよびお客様が別途書面により相互合意しない限り、各マイルストーンに係るプロフェッショナルサービスは（セールスオーダーにおけるプロフェッショナルサービスの詳細に記載されるとおり）当該マイルストーンの完了をもって受領されたものと看做します。各マイルストーンにおける成果物は、セールスオーダーに記載される受領条件（もしあれば）を遵守していない場合に限り受領拒絶されます。成果物を受領拒絶する場合には、該当する受領基準に合致しない旨を特定の上、納入から 5 営業日以内に書面により受領拒絶するものとします。上記期間（または両当事者が書面により相互合意する、より長期の期間）内に受領拒絶されなかった成果物は、受領されたものと看做します。成果物を受領拒絶された場合、アドビは再履行の合理的な期間を付与されるものとし、その後お客様は同一の受領手続を繰り返すものとします。

実費精算型契約、最大時間数設定型契約、コンサルタント確保型契約およびトレーニングにおいては、アドビおよびお客様が別途書面により相互合意しない限り、これらのプロフェッショナルサービスは、履行をもって受領されたものと看做します。

5. **プロフェッショナルサービスに係る限定的保証および救済方法:** アドビは、本サービスの履行から 30 日間、本サービスが専門的で手際のいい方法で履行されたことを保証します。本保証の違反に対するお客様の唯一の救済方法は、本サービスの再履行のみです。

6. **プライバシー・極秘データ:** アドビは、可能であれば常に、適用あるプライバシーまたはデータ保護法により規制される情報（「保護対象データ」）がアドビに転送されることを回避するように、サービス（例えば、ソリューションのコンフィギュレーションまたはテストに際しダミーデータを使う等）を構成します。さらに、保護対象データの送信において、その受領者は、保護対象データの取扱いに当たって特別な予防措置の構築および適切な設備の利用（場合によってはそれらを法的に受領する前に業務提携契約等の関連契約の締結）を求められることがあります。やむを得ない業務上の理由がない限り、アドビは保護対象データの受領を望みません。したがって、お客様は、アドビおよびお客様が書面によりアドビが保護対象データの受領に同意する旨の条項ならびに当該サービスにおいて保護対象データの転送および処理のプロトコルの詳細に相互合意しない限り、保護対象データをアドビに送信してはなりません。

#### 7. **トレーニングのキャンセル条項:**

7.1. お客様がトレーニングサービスのキャンセル（「キャンセル」）を要求する場合には、アドビが書面で受領し、確認しなければなりません。かかる確認された要求が該当するトレーニングサービスの開始日の 10 営業日までに受領された場合、お客様は追加料金を支払うことなくキャンセルされた本サービスの日程を変更することができます。かかる確認された要求の受領が該当するトレーニングサー

ビスの開始日の 10 営業日に満たない場合には、お客様は当該トレーニングサービスに適用される料金の返金を受けることはできません。お客様がキャンセルの最初の通知から 12 ヶ月以内にトレーニングサービスの日程を変更することができない場合、お客様は当該トレーニングサービスに適用される一切の料金を没収されます。

- 7.2. 登録された出席者が予定のトレーニングサービス（例えばトレーニングコース）に現れない場合、またはアドビがお客様の過失によりトレーニングサービスを履行することができない場合、お客様は当該トレーニングサービスに適用される一切の料金を没収されます。
  - 7.3. アドビは常にトレーニングサービスをキャンセルする権利を留保します。かかるキャンセルの場合は、お客様は(i)該当する料金全額の返金を受けるか、(ii)当該トレーニングサービスの日程の変更を選択できます。お客様が日程の変更を選択したにもかかわらず、お客様の都合により、日程変更されたトレーニングサービスをキャンセルの最初の通知から 12 ヶ月以内に完了または利用することができない場合、お客様は当該トレーニングサービスに適用される一切の料金を没収されます。
  - 7.4. セールスオーダーに記載される各トレーニングは、部分的な提供は行いません。
8. **実務トレーニングの条件:** オンサイトのトレーニングにおいては、お客様には、該当するトレーニングサービスの開始日より前に、コンピュータの必要最小条件、場所、プロジェクター等に係る必要最小条件が提示されます。お客様が開始日に当該条件を充足していない結果、アドビがトレーニングサービスを履行することができない場合には、「キャンセル」と看做します。
9. **下請業者への委託:** お客様は、アドビがプロフェッショナルサービス契約の履行において下請業者に委託することに同意します。アドビは、その下請業者について、本契約に関して、アドビの従業員であれば負うであろうと同程度の責任を負うことに同意します。



1. Professional Services Definitions

- 1.1. **Time and Materials Engagement:** means engagements where the Parties have agreed to service rate(s) (which may be blended or tiered depending on skill set and measured, for example, in person hours or person days) for estimated services to be performed by Adobe employees or subcontractors over the agreed upon time period. The scope of services to be performed in a Time and Materials Engagement may be described in the Sales Order but may change over the course of the engagement, depending upon Customer’s evolving priorities, and as Customer directs. Fees are billed in arrears.
  - 1.2. **Milestone Engagement:** means engagements with fixed-price payments for services that are payable upon the completion of well-defined milestones. Adobe only enters into Milestone Engagements when the following requirements have been met: (i) the engagement has been fully scoped in advance; (ii) the engagement is based upon clearly defined assumptions and Customer dependencies, (iii) the level of effort required for each milestone has been ascertained clearly in advance, and (iv) an appropriate risk premium has been built into the pricing.
  - 1.3. **Capped Hours Engagement:** means engagements where the Parties have agreed to a general description of work to be completed, and for which there is an agreed upper limit on the total number of hours to be provided (e.g. an engagement where Customer will receive assistance on the described project, but only until the cap is reached, regardless of project status). Unless otherwise noted in the Sales Order, any hours under the cap which remain unused twelve (12) months following the start date of the applicable engagement will expire and cannot be used for any other purpose. Fees are billed in advance.
  - 1.4. **Consultant Retainer:** means engagements for which Customer purchases a number of hours per period (e.g. week, month, or year) to be deployed as needed over the term of the retainer (e.g. an engagement where Customer may consume up to ten (10) hours per month over a period of one year). Hours not consumed within each period expire, do not carry over to future periods, and are not interchangeable with other Adobe consulting engagements
  - 1.5. **Training:** means training services provided at an approved Adobe training facility or on-site at the fees and for the time period and number of individuals set forth in the Sales Order.
2. **License.** For all Professional Services engagements (i.e. Time and Materials Engagements, Capped Hours Engagements, Milestone Engagements, Consultant Retainers and Training Services), unless mutually agreed in writing by Adobe and Customer, the following terms shall apply:
- 2.1. Adobe grants to Customer a non-exclusive license to use the materials developed and provided to Customer in performance of the Professional Services (“Deliverables”) for internal business purposes. (The previous sentence is not intended to supersede or modify the license grants for OnPremise Software or OnDemand Services.)
  - 2.2. As between Adobe and Customer, Adobe retains all rights (including intellectual property rights) to Adobe Technology and the Deliverables. To the extent that Customer participates in the creation or modification of Adobe Technology or Deliverables, Customer expressly waives, and hereby assigns to Adobe, any intellectual property rights therein.
3. **Employment Taxes and Obligations.** Adobe acknowledges and agrees that it shall pay for all taxes and other obligations arising from its employment of its employees or contractors performing the Professional Services provided hereunder.
4. **Acceptance.** For Milestone Engagements, unless otherwise mutually agreed in writing by Adobe and Customer, the Professional Services associated with a Milestone will be deemed accepted upon completion of the Milestone (as set forth in the description of the Professional Services in the Sales Order). Deliverables for a Milestone may only be rejected for failure to comply with the acceptance criteria set forth in the Sales Order, if any. If Deliverables are rejected, they shall be rejected in writing, within five (5) business days of delivery, specifying the non-conformity to the applicable acceptance criterion. Any deliverables not rejected within said period (or such longer period as the



parties may mutually agree in writing) shall be deemed accepted. If a Deliverable is rejected, Adobe shall be given a reasonable opportunity for re-performance, after which the same acceptance procedure shall be repeated by Customer.

For Time and Materials Engagements, Capped Hours Engagements, Consultant Retainer, and Training, such Professional Services shall be deemed accepted when performed unless otherwise mutually agreed in writing by Adobe and Customer.

5. **Professional Services Limited Warranty; Remedies.** Adobe warrants for a period of thirty (30) days from the performance of the Service that the Service was performed in a professional and workmanlike manner. CUSTOMER'S SOLE REMEDY FOR BREACH OF THIS WARRANTY SHALL BE RE-PERFORMANCE OF THE SERVICE.
6. **Privacy; Sensitive Data.** Adobe structures its services engagements whenever possible to avoid the transmission to Adobe of information that is regulated by applicable privacy or data protection laws ("Protected Data") (for example, by using "dummy data") when configuring or testing solutions). Moreover, the transmission of Protected Data may require the recipient to undertake special precautions and use appropriate infrastructure for the handling of Protected Data (and, in some circumstances, enter into ancillary agreements such as a Business Associate Agreement before it may legally receive such information). Absent compelling business reasons for doing so, Adobe does not wish to receive Protected Data. Accordingly, Customer shall not transmit Protected Data to Adobe unless Adobe and Customer have mutually agreed in writing to terms specifying that Adobe has agreed to receive Protected Data, and detailing the protocol for the transmission and processing of Protected Data for the services engagement.
7. **Terms of Cancellation for Training.**
  - 7.1. Any request by Customer to cancel any Training Services ("Cancellation") must be received in writing and confirmed by Adobe. If such confirmed request was received at least ten (10) business days before the Start Date of the applicable Training Services, Customer may reschedule the canceled Training Services without additional charge. If such confirmed request was received less than ten (10) business days before the scheduled Start Date of the applicable Training Services, then Customer shall not be entitled to a refund of any Fees applicable to such Training Services. If Customer fails to use the rescheduled Training Services within twelve (12) months of original notice of Cancellation, Customer will forfeit all Fees applicable to such Training Services.
  - 7.2. If a registered attendee does not show up for the scheduled Training Services (e.g training course), or if due to the fault of Customer, Adobe is unable to perform Training Services, Customer will forfeit all Fees applicable to such Training Services.
  - 7.3. Adobe reserves the right to cancel Training Services at any time. In the event of such cancellation, Customer may choose to (i) receive a full refund of applicable Fees, or (ii) reschedule for the affected Training Services. In the event that Customer chooses to reschedule, but fails to complete or use the rescheduled Training Services within twelve (12) months of original notice of Cancellation, Customer will forfeit all Fees applicable to such Training Services.
  - 7.4. There will be no partial delivery on any of the individually listed Training set forth in a Sales Order.
8. **Practical Training Requirements.** For on-site Training, minimum requirements (i.e. minimum PC requirements, space, projector, etc.) shall be provided to Customer in advance of the Start Date of the applicable Training Services. If Customer fails to meet these requirements on the Start Date, resulting in the inability of Adobe to perform Training Services, such failure shall be considered a Cancellation.
9. **Use of Subcontractors.** Customer agrees that Adobe may use subcontractors in performance of professional services engagements. Adobe agrees that it shall bear the same degree of responsibility for its subcontractors with respect to this Agreement that it would bear if they were employees.